

## Nota van Inlichtingen 1

<b>Betreft</b>	Nota van Inlichtingen	<b>Datum</b>	26 september 2016
<b>Van</b>	De Nationale Ombudsman	<b>Ref.</b>	EG.163063/DB
<b>Project</b>	Europese aanbesteding VIP-vervoer van de Nationale Ombudsman		

Deze Nota van Inlichtingen maakt integraal deel uit van de gepubliceerde aanbestedingsdocumenten.

Ter aanvulling op het beschrijvend document wordt opgemerkt dat elke inschrijver zich dient te houden aan onderstaande aantal opgegeven pagina's voor de uitwerking en onderbouwing van de volgende onderdelen:

K2 'Plan van aanpak inclusief communicatieplan': maximaal drie (3) pagina's;

K3 'Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen': maximaal twee (2) pagina's;

K4 'Casuïstiek': maximaal twee (2) pagina's.

Voor elk onderdeel geldt dat het aantal opgegeven pagina's enkelzijdig A4 is en het minimale lettertype dient Arial 10 te zijn, regelafstand tenminste 1,0. Indien meer dan het aantal opgegeven pagina's wordt ingediend, wordt het aantal teveel pagina's niet meegenomen in de beoordeling.

Nr.	Betreft	Vraag
1.	Pag 5, 1.3.1	Het eerste kwartier aan wachttijd wordt niet vergoed. Zonder nadere informatie is het niet mogelijk goed in te schatten wat de kosten voor het wachten zijn, die wij in het kilometertarief moeten verdisconteren. Kunt u aangeven wat het gemiddeld aantal wachtminuten (in de range 0 – 15 minuten) per rit is? Kunt u daarnaast ook aangeven wat de totale gemiddelde wachttijd per rit is? Wanneer deze informatie niet aangeleverd kan worden, verzoeken wij u er mee in te stemmen dat de te vergoeden wachttijd al in gaat na minuut 1.
Antwoord	Het eerste kwartier (0 tot 15 minuten) wachten na afgesproken tijdstip is voor rekening van de opdrachtnemer. Daarna dient u een tarief op te geven voor de opvolgende wachttijd per minuut. Op basis van historische gegevens komt wachttijd bij woon-werk verkeerritten nagenoeg nooit voor. Bij de overige ritten (werk-werk verkeer) is in maximaal 30 procent van de gevallen de wachttijd langer dan een kwartier. Aan deze gegevens kunnen geen rechten worden ontleend.	

Nr.	Betreft	Vraag
2.	Pag 5, 1.3.1	Het betreffen ongeveer 70.000 kilometers per jaar. De vaste ritten zijn een klein onderdeel van die 70.000 kilometer. Kunt u nadere informatie aanleveren over de overige ritten, We denken

		hierbij aan ritaantallen gemiddelde kilometers en de voornaamste vervoersregio('s).
Antwoord	De overige ritten bestaan uit de ritten voor de Kinderombudsman en de Substituut Ombudsman en uit de ritten voor de werkafspraken van de Ombudsman. Ritaantallen, gemiddeld aantal kilometers en de voornaamste vervoersregio's zijn helaas niet te geven daar deze informatie niet voor handen is en het aantal ritten, kilometers en de regio's afhankelijk zijn van de geplande overleggen, werkbezoeken e.d.	

Nr.	Betreft	Vraag
3.	Pag. 5, 1.3.1	Kunt u aangeven in hoeveel gevallen er gewacht moet worden voor een retourrit?
Antwoord	Wachttijd is op basis van historische gegevens alleen van toepassing bij niet woon-werk verkeerritten (werk- werk vervoer i.v.m. werkafspraken). In maximaal 30 procent van de werk- werkverkeer ritten komt wachttijd voor. Zie hiervoor ook de beantwoording van vraag 1. Aan deze gegevens kunnen geen rechten worden ontleend.	

Nr.	Betreft	Vraag
4.	Beschrijvend document, blz 20 , paragraaf K1	U geeft aan dat de Ombudsman de proefrit zal beoordelen en dat hij de etiquette zal beoordelen. Het beoordelen van de etiquette heeft, zonder nadere gespecificeerde onderdelen waarop wordt beoordeeld, een grote mate van subjectiviteit. Kunt u aangeven hoe de beoordeling van de etiquette plaats zal vinden?
Antwoord	Naast de Ombudsman zal er een lid van het beoordelingsteam mee gaan om de proefrit te beoordelen. Op deze manier wordt de objectiviteit geborgd. Voor het onderdeel etiquette wordt onder andere gelet op de omgangsnormen, beleefdheid, kleding (zoals genoemd in Eis 4.3), etc.	

Nr.	Betreft	Vraag
5.	Beschrijvend document, blz 20 , paragraaf K1	U geeft aan dat de Ombudsman de proefrit zal beoordelen en dat hij de kennis van het wegennet van de chauffeur zal beoordelen. Het beoordelen van de kennis van het wegennet van een VIP chauffeur is gewoonlijk het (specialistische) werk van een CBR examiner. Kunt u aangeven hoe de beoordeling van de kennis van het wegennet door de Ombudsman plaats zal vinden?
Antwoord	Tijdens de beoordeling wordt met name gekeken of de chauffeur een logische route kan inschatten voor het van en naar huis brengen van de Ombudsman. Daarnaast moet de chauffeur bij verkeershinder een alternatieve route kunnen bedenken. Beoordeling vindt plaats door de Ombudsman en een lid van het beoordelingsteam om de objectiviteit te borgen.	

Nr.	Betreft	Vraag
6.	Beschrijvend	U geeft aan dat de Ombudsman de proefrit zal beoordelen. Wij

	document, blz 20 , paragraaf K1	constateren dat de huidige chauffeur, wegens de gewenning en de kennis van de door de Ombudsman gewenste rijstijl, een grote voorspong heeft bij de beoordeling van de algemene stijl van rijden en van de etiquette tijdens de proefrit. Dit heeft een grote invloed op de totale score van de betreffende inschrijver, omdat de score van de proefrit 20% van de totale weging uitmaakt. Dit maakt dat de score en de wijze waarop beoordeeld wordt op de proefrit van groot belang is. Hoe garandeert u dat alle chauffeurs op gelijke wijze worden beoordeeld? ('level playing field').
Antwoord	In de aanbestedingsstukken hebben wij geprobeerd zo veel mogelijk informatie te verstrekken over de opdracht, waardoor alle partijen beschikken over dezelfde gegevens. Daarnaast zal de objectiviteit geborgd worden door een lid van het beoordelingsteam mee te laten beoordelen voor het onderdeel proefrit naast de Ombudsman.	

Nr.	Betreft	Vraag
7.	Beschrijvend document, blz 21 , paragraaf K1	In de beoordelingsmatrix van de proefrit op bladzijde 21 staat een maximaal te behalen punten aantal van 160. Op bladzijde 17 en op bladzijde 20 wordt bij de proefrit een aantal van maximaal 200 vermeld. Kunt u aangeven welk aantal correct is?
Antwoord	Voor het onderdeel proefritten is een score van 200 punten te behalen. Op elk van de vier subonderdelen kan namelijk 50 punten worden behaald. Het benoemde aantal punten van 160 betreft niet het maximaal te behalen punten, maar dit betreft het aantal punten dat de inschrijver in het rekenvoorbeeld heeft behaald.	

Nr.	Betreft	Vraag
8.	Beschrijvend document, blz 6, paragraaf 1.3.2	U geeft aan dat de aanbestedende dienst de voorkeur heeft aan vervoer met een geel kenteken. Ons inziens is dat niet toegestaan voor dit vervoer en is een blauw kenteken wettelijk verplicht. Onze suggestie is om deze zin te schrappen.
Antwoord	Het voertuig mag beschikken over zowel een blauw als een geel kenteken, waarbij de voorkeur uitgaat naar een geel kenteken. In Eis 5.13 wordt aangegeven dat het vervoer geen taxaanduiding mag hebben. Dit is anders dan de beschikking over een blauw kenteken, wat dus wel is toegestaan, maar niet de voorkeur heeft van de opdrachtgever.	

Nr.	Betreft	Vraag
9.	Beschrijvend document 1.3.1	Wie is de huidige leverancier?
Antwoord	De partij die momenteel het VIP-vervoer uitvoert is Th. Lieshout BV zoals ook blijkt uit de publicatie van de gegunde opdracht die bij de voormalige aanbesteding van vijf jaar geleden is gepubliceerd.	

Nr.	Betreft	Vraag
10.	Beschrijvend document 1.3.1	De aangegeven 70.000 km op jaar basis zijn dit

		belaste kilometers of zijn dit de totale “uit en thuis” kilometers ? Kunt u een rittenschema ter beschikking stellen van een representatieve maand?
Antwoord	Dit is een gemiddeld aantal kilometers per jaar om een indicatie te geven van de te rijden ritten. Zoals aangegeven in de aanbestedingsstukken kunnen hier geen rechten aan worden ontleend en betreft dit het totaal van zowel het woon-werk verkeer als de aanvullende ritten (werk-werk vervoer i.v.m. werkafspraken) voor alle drie (3) de in de documenten opgenomen personen. Zie hiervoor ook de beantwoording op vraag 2.	

Nr.	Betreft	Vraag
11.	Beschrijvend document 1.3.1	“Daarnaast geeft de aanbestedende dienst voorkeur aan vervoer dat beschikt over een geel kenteken.” Dit is tegenstrijdig met eis 5.13 uit het Programma van eisen. Wat heeft de voorkeur: geel of blauw?
Antwoord	Zie hiervoor de beantwoording op vraag 8.	

Nr.	Betreft	Vraag
12.	Beschrijvend document 3.1	“Inschrijver heeft zich passend verzekerd tegen beroepsrisico’s.” Wat zijn de voorwaarden die gesteld worden aan deze verzekering? Gaarne concreet benoemen.
Antwoord	Inschrijver dient over een uitgebreide verzekering te beschikken tegen bedrijfsaansprakelijkheid. Deze dient een dekking te hebben van minimaal € 500.000 per geval en totale dekking per jaar van minimaal € 1.000.000,-.	

Nr.	Betreft	Vraag
13.	Beschrijvend document 3.1	Belangenconflict: In welke gevallen oordeelt u dat er sprake is van een belangenconflict? Gaarne concreet benoemen.
Antwoord	Zoals aangegeven in de aanbestedingsstukken (Beschrijvend Document, hoofdstuk 3.1) is er sprake van een belangenconflict indien een inschrijver conflicterende belangen heeft. Een voorbeeld hiervan is als de chauffeur die de proefritten uitvoert familiale banden heeft met de Ombudsman.	

Nr.	Betreft	Vraag
14.	Beschrijvend document 4.1	Krijgen alle Inschrijvers de mogelijkheid een proefrit te verzorgen of wordt er een selectie gemaakt? Zo ja, op welke wijze? Hoeveel Inschrijvers krijgen deze mogelijkheid?
Antwoord	Zoals aangegeven in het beschrijvend document “Voor de presentatie worden de inschrijvers die na beoordeling van K2, K3 en K4 en P1 (de prijs) bij maximale score	

	<p>op het onderdeel K1 nog als economisch meest voordelige inschrijving kunnen eindigen uitgenodigd. Indien een inschrijver ondanks maximale punten op het onderdeel proefritten, niet meer voor gunning in aanmerking kan komen, zal inschrijver hiervan op de hoogte worden gesteld. Deze inschrijvers zullen niet worden uitgenodigd voor de proefritten.”</p> <p>Er is van te voren dus geen indicatie te geven van het aantal inschrijvers dat een proefrit mag uitvoeren, daar dit afhankelijk is van het aantal partijen dat nog in aanmerking komt voor gunning. Indien er meer dan vier (4) partijen in aanmerking komen voor gunning zal een extra dag ingepland worden voor het uitvoeren van de proefritten.</p>
--	--

Nr.	Betreft	Vraag
15.	Bijlage 3	6. Kenmerken voertuig. Dit heeft geen invloed op de inschrijfprijs maar wordt wel gevraagd. Mag dit een nog aan te schaffen voertuig zijn voor deze opdracht?
Antwoord	De reden dat dit gevraagd wordt, is om te verifiëren of het voertuig waarmee de werkzaamheden worden uitgevoerd, voldoet aan de gestelde eisen. Het in te zetten voertuig, mag een nog aan te schaffen voertuig zijn, mits deze binnen zes (6) maanden na het inwerkingtreden van de overeenkomst in het bezit is van de opdrachtnemer en daadwerkelijk in gebruik is genomen voor deze specifieke dienstverlening.	

Nr.	Betreft	Vraag
16.	Bijlage 3	U vraagt tarieven per km en in tijd, zo kan een onjuist beeld ontstaan omdat we geen accuraat inzicht hebben in het aantal wachturen dat met deze opdracht gepaard gaat. Kunt u inzicht verstrekken in het aantal wachturen op jaarbasis?
Antwoord	Zie hiervoor de beantwoording op vraag 1.	

Nr.	Betreft	Vraag
17.	Bijlage 4	Eis 4 In te zetten chauffeurs: Voldoet een CCVD-1 certificaat in uw ogen aan al deze eisen?
Antwoord	Met een geldig CCV D1 certificaat laat de chauffeur zien dat hij/zij beschikt over specifieke vaardigheden zoals rijvaardigheid, houding en serviceverlening. Daarnaast geeft dit certificaat aan dat de chauffeur topografische kennis heeft en op de hoogte is van het reglement verkeersregels en verkeerstekens. Hiermee voldoet de chauffeur niet direct aan alle gestelde eisen zoals beschreven in het Programma van Eisen, Eis 4. Geëist wordt dat de chauffeur ook in bezit is van een geldig EHBO diploma, voldoet aan de geëiste kledingvoorschriften, administratie (zoals rittenbonnen) op de gevraagde wijze verwerkt etc.	

Nr.	Betreft	Vraag
18.	Bijlage 4	Eis 8.4: U geeft aan dat de opdrachtnemer voor de buitenlandse vignetten voor eigen rekening moet gaan zorgen. Wat is de frequentie, en in welke landen?
Antwoord	Op basis van historische gegevens komen ritten naar het buitenland gemiddeld drie (3) keer per jaar voor. Deze ritten gaan naar België en Luxemburg. Aan deze gegevens kunnen geen rechten worden ontleend.	

Nr.	Betreft	Vraag
19.	Kilometers	U geeft aan dat het totaal aantal kilometers op historische basis 70.000 bedraagt. In de prijstabel geeft u aan dat u een tarief wilt voor de beladen kilometers. De afstand Amsterdam – Den Haag staat op jaarbasis gerant voor nog geen 30.000 km. De gereden kilometers van de Kinderombudsman en vervanger van de ombudsman heeft u niet. Welke ritten vertegenwoordigen de overige 40.000 kilometers?
Antwoord	Zie hiervoor de beantwoording op vraag 2. Er wordt nogmaals benadrukt dat de 70.000 kilometer een inschatting is op basis van historische gegevens waarbij het niet enkel gaat om de woon-werk kilometers van de Ombudsman, maar ook om de werk-werk verkeer kilometers i.v.m. werkafspraken van alle drie (3) de in het beschrijvend document benoemde personen.	

Nr.	Betreft	Vraag
20.	Rapportcijfers	In paragraaf 4.1.3 geeft u in de tekst aan dat de volgende rapportcijfers kunnen worden behaald: 10,8,5,3,0. In de tabel daaronder staat echter 10,8,6,2,0. Welke rapportcijfers hanteert u bij de beoordeling op kwaliteit?
Antwoord	De rapportcijfers die bij de beoordeling op kwaliteit worden gehanteerd zijn 10,8,6,2,0.	