

Nr	Pagina	Alinea	Vraag	Antwoord
1	4	1.1.1 De BelastingdienstAcademie	Wat voor producten worden hier precies geleverd door externe leveranciers? Als het om toetsen of toetsvragen gaat, hoe worden deze dan aangeleverd?	Zoals opgesomd in paragraaf 1.1.1 gaat het op dit moment om cursussen, leermiddelen, toetsen, assessments etc. In het geval van toetsing betekent dat nu meestal dat de externe leverancier de toetsing ontwikkelt, uitvoert, beoordeelt, beheert. Het komt dus voor dat alleen de resultaten van de cursisten worden aangeleverd. Daarnaast kan het om allerlei toetsvormen gaan die al dan niet van een digitaal toetssysteem gebruik maken.
2	4	1.2 Context	Wat is het verschil tussen formele toetsen, kennistoetsen en diagnostische toetsen?	Formele (her)toetsen zijn afsluitende toetsen van modules of opleidingen. Kennistoetsen kunnen ook formele toetsen zijn maar kunnen ook bedoeld zijn om kennis van een bepaalde module of onderwerp te toetsen ter bepaling van de voortgang in de opleiding. Diagnostische toetsen worden omschreven als oefentoetsen ter voorbereiding op formele toetsing en om de studievoortgang te monitoren.
3	7	2.5 Mondelinge toelichting en aanvullende vragen	Wanneer verwacht de Belastingdienst bekend te maken wanneer de mondelinge toelichtingen plaats zullen vinden?	De mondelinge toelichting is optioneel. Of er een mondelinge gewenst is zal blijken na analyse van de reacties. Wij verwachten dat we de analyse eind januari afgerond hebben.
4	7	2.5 Mondelinge toelichting en aanvullende vragen	Uit ervaring weten wij dat tijdens een marktconsultatie een dergelijke mondelinge toelichting veel waarde toevoegt. Staat de Belastingdienst ervoor open om dit een vast onderdeel te maken van de marktconsultatie?	Nee, dit is echt afhankelijk van de reacties die we krijgen.
5	7	2.6 Vormvereisten	Wat bedoelt de Belastingdienst met 'begeleidende brief'?	De brief die u bij uw beantwoording meestuurt. In deze brief dient u ten minste de contactgegevens op te nemen zoals aangegeven in paragraaf 2.6 van het marktconsultatiedocument.

Nr	Pagina	Alinea	Vraag	Antwoord
6	9	Vraag 4	Hoe zet de Belastingdienst momenteel adaptief toetsen in?	Op dit moment maakt de Belastingdienst daar weinig gebruik van.
7	9	Vraag 5	Wat bedoelt de Belastingdienst met 'observeren en aftekenen'.	Hiermee bedoelen we het beoordelen of een medewerker bepaalde vaardigheden beheerst door observatie m.b.v. bijv. observatieformulieren, waarop de beoordelaars door middel van gedragsindicatoren, evt. in de vorm van rubriks, kunnen 'aftekenen' of een bepaalde vaardigheid beheerst wordt, of dat iemand laat zien competent te zijn. Observeren: Een beoordelingsmethode waarbij beoordelaar o.b.v. een lijst met (on)gewenste gedragingen kan scoren hoe goed een cursist presteert op een praktijktoets. Aftekenen: Op diverse plekken binnen de Belastingdienst wordt gewerkt met het opbouwen van een portfolio. In de loop van de opleiding (die meer dan een jaar kan duren) toont cursist aan bepaalde taken, leerdoelen etc. te beheersen. Deze worden momenteel in een takenboek of portfolio afgetekend door een beoordelaar.
8	9	Vraag 8	Op welke manier zet de Belastingdienst 360 graden feedback op dit moment in binnen de organisatie en hoe dient een digitaal toetssysteem hierin te faciliteren?	Binnen de BelastingdienstAcademie wordt het kleinschalig ingezet, het is een methode om meerdere personen bij een beoordeling te betrekken. Voorbeeld: bij de voorbereiding van personeelsgesprekken, kunnen medewerkers (gevraagd of op eigen initiatief) een 360 graden feedback vragen aan collega's. Een dergelijke voorziening wordt mogelijk ook al ingezet t.b.v. een assessmentportfolio als bewijsmateriaal dat iemand competent is, of een bepaalde vaardigheid beheerst.
9	9	Vraag 15	Wat wordt verstaan onder productiesystemen?	Dat zijn ICT systemen (ter ondersteuning van het primair

Nr	Pagina	Alinea	Vraag	Antwoord
				proces van de verschillende bedrijfsonderdelen) die Belastingdienstmedewerkers nodig hebben (en moeten beheersen) om hun werkzaamheden binnen het primaire proces van hun bedrijfsonderdeel uit te kunnen voeren.
10	9	Vraag 15	Op welke manier dient toetsing binnen de productiesystemen plaats te vinden?	Dit is een marktverkenning. We zijn op zoek naar creatieve, slimme oplossingsrichtingen die ons kunnen helpen met het opstellen van een mogelijke aanbesteding. Een voorbeeld: op een praktijkgerichte manier. De beoordeling richt zich daarbij op de mate waarin cursisten vaardig zijn in het uitvoeren van specifieke, realistische taken binnen één of meerdere productiesystemen. De Belastingdienst hecht er waarde aan het leren zo dicht mogelijk bij de werkpraktijk te houden en is benieuwd naar andere mogelijkheden.
11	9	Vraag 16	Kan de Belastingdienst meer informatie delen over de gebruikers van het digitaal toetssysteem, zodat wij ons advies doelgerichter kunnen schrijven?	Zie ook het antwoord op vraag 17. Onze organisatie wordt gekenmerkt door een redelijk sterke mate van specialisatie. Productcoördinatoren zijn qua aansturing verantwoordelijk voor het ontwikkelen en beheren van opleidingen. Auteurs en leerstofontwikkelaars zijn vanuit inhoud de ontwikkelaars. Zij ontwikkelen samen met onderwijskundigen de toetsen. Leermiddelenadviseurs bieden ondersteuning bij het ontwikkelen van online leermiddelen (simulaties, illustraties, grafisch ontwerp, (interactieve) animaties, video's, infographics, e-learning, etc.), inclusief het opvoeren van vragen en samenstellen van vragenlijsten. De Belastingdienst is van mening dat het huidige proces beter en slimmer kan worden ingericht maar mist daarin deskundigheid en is op zoek naar mogelijkheden om de controle over de kwaliteit van de toetsen en toetsvragen én het beheer van toetsen en toetsvragen te verbeteren.
12	10	Vraag 22	Wat bedoelt de Belastingdienst met 'ad hoc'?	Snel, op korte termijn, op incidentele basis.

Nr	Pagina	Alinea	Vraag	Antwoord
				De BelastingdienstAcademie wordt regelmatig met uitzonderlijke situaties geconfronteerd, waarbij op korte termijn een vierde of vijfde toets nodig is, waar er normaal misschien twee of drie beschikbaar zijn. Daar wil ze snel op kunnen anticiperen.
13	11	Vraag 49	Op welke manier wordt Moodle gebruikt door de Belastingdienst vandaag de dag?	Moodle wordt intensief gebruikt t.b.v. het aanbieden, bouwen, beheren en uitvoeren van cursussen, modules en opleidingen. De toetsmogelijkheid van Moodle wordt op dit moment, naast QMP, gebruikt om zowel formatieve als summatieve toetsen in te ontwikkelen.
14	9	Vraag 6	De Belastingdienst wil weten wat de mogelijkheden zijn op het gebied van mediavormen in zowel vraag als antwoord. Gaat het bij 'antwoord' dan om een antwoordalternatief dat de kandidaat kan selecteren, of om het antwoord op een open vraag dat de kandidaat zelf moet invoeren?	De Belastingdienst is geïnteresseerd in de mogelijkheden die de oplossing biedt, in de breedste zin van het woord.
15	9	Vraag 8	Welke actoren onderscheidt de Belastingdienst bij '360 graden feedback' naast de kandidaat?	Collega's, leidinggevende, opdrachtgevers binnen de organisatie, externen (bijv. in de rol van consultant/projectleider), eventuele vroegere collega's (uit een eerdere werkomgeving), etc.
16	9	Vraag 15	De Belastingdienst werkt met een groot aantal productiesystemen. Kan de Belastingdienst toelichten om welke productiesystemen het gaat?	Zie het antwoord op vraag 9
17	9	Vraag 16	De vraag 'wat adviseert u...?' is erg breed en afhankelijk van de processen en procedures binnen de Belastingdienst. Is het mogelijk deze vraag te specificeren?	Zie ook het antwoord op vraag 11. De Belastingdienst is op zoek naar advies met betrekking tot het werken met toets- en/of vragenbanken, met versiebeheer van toetsen, vragen, vragenbanken en mogelijkheden tot reviewmogelijkheden binnen de oplossing en het toekennen van rollen hierbinnen. Niet alle rollen komen op alle plekken binnen de Belastingdienst voor,

Nr	Pagina	Alinea	Vraag	Antwoord
				gevraagd wordt dus meer algemeen advies over effectief en efficiënte toetsontwikkeling, specifiek het ontwikkelen van vragen, het vullen en beheren van de vragenbank en het toedelen van rollen en rechten in een toetssysteem.
18	10	Vraag 22	Wat bedoelt de Belastingdienst met het 'ad hoc' afnemen van een toets/hertoets/herkansing?	Zie het antwoord op vraag 12.
19	10	Vraag 22	Wat is het verschil tussen een herkansing en een hertoets?	Hertoets en herkansing zijn binnen de praktijk van de BelastingdienstAcademie synoniem voor elkaar.
20	10	Vraag 29	De Belastingdienst vraagt naar mogelijkheden ten aanzien van het beheren van toetsen, toetsvragen en toetsvraagcategorieën. Is het mogelijk om deze vraag te specificeren? Om wat voor soort mogelijkheden gaat het bijvoorbeeld?	Het beheren van toetsen, etc. betreft het lifecycle management van deze objecten: aanmaken, vaststellen, reviewen, publiceren, kwaliteitsbeheer, versiebeheer, depubliceren, archiveren, verwijderen, etc.
21	10	Vraag 38	Is anonimiseren in plaats van pseudonimiseren ook goed?	Bij anonimiseren is niet meer te achterhalen bij welke persoon de informatie hoort. Bij pseudonimiseren is dit wel het geval. Uiteraard wil de Belastingdienst weten om welke medewerkers het gaat.
22	11	Vraag 51	De Belastingdienst wil onder andere een indicatie van de kosten ten aanzien van implementatie/migratie. Hoeveel functioneel beheerders moeten worden getraind in het nieuwe toetssysteem?	De Belastingdienst wil het proces van beheer optimaliseren en heeft nog geen zicht op de wijze waarop dit proces wordt ingericht (centraal of gedistribueerd). Het is daarom op dit moment niet mogelijk om met zekerheid het aantal medewerkers dat getraind moet worden aan te geven. U kunt hier volstaan met een prijsopgave voor de meest gangbare situatie bij grote bedrijven en/of een gestaffelde prijsopgave per functie.
23	11	Vraag 51	De Belastingdienst wil onder andere een indicatie van de kosten ten aanzien van implementatie/migratie.	Zie het antwoord op vraag 22

Nr	Pagina	Alinea	Vraag	Antwoord
			Hoeveel key-users moeten worden getraind in het nieuwe toetssysteem?	
24	11	Vraag 51	De Belastingdienst wil onder andere een indicatie van de kosten ten aanzien van implementatie/migratie. Hoeveel andere personen dan functioneel beheerders en key-users moeten worden getraind in het nieuwe toetssysteem?	Zie het antwoord op vraag 22
25	11	Vraag 51	De Belastingdienst wil onder andere een indicatie van de kosten ten aanzien van implementatie/migratie. Welke rol vervullen de andere personen dan functioneel beheerders en key-users die moeten worden getraind in het nieuwe toetssysteem?	Rollen kunnen zijn: auteur, docent, ontwikkelaar, onderwijskundige, praktijkbegeleider, ondersteuner, proces- of logistiek coordinator.
26	11	Vraag 51	De Belastingdienst wil onder andere een indicatie van de kosten ten aanzien van implementatie/migratie. Met welke andere systemen moet het nieuwe toetssysteem worden gekoppeld?	Verwachte koppelingen: Identificatie & autorisatie, HR systeem intern (SAP), integratie in Moodle cursusomgevingen, P-Direkt (landelijk HR systeem) t.b.v. uploaden certificaten/toetsresultaten, Learning Record Store t.b.v. o.a. toetsresultaten, toetspogingen, etc.
27	11	Vraag 51	De Belastingdienst wil onder andere een indicatie van de kosten ten aanzien van implementatie/migratie. Hoeveel vragen moeten worden geconverteerd vanuit QMP?	Gemiddeld tussen de 4.000- 7.000 toetsvragen uit QMP, aantallen fluctueren regelmatig.
28	11	Vraag 51	De Belastingdienst wil onder andere een indicatie van de kosten ten aanzien van implementatie/migratie. Over hoeveel topics en subtopics zijn de te converteren vragen verdeeld in QMP?	Dit is niet momenteel niet bekend. U kunt hier volstaan met een prijsopgave voor een gangbare situatie.
29	4	Paragraaf 1.2 Context	“Doorontwikkeling van de Belastingdienst Academie en de beperkingen van QMP geven aanleiding op zoek te gaan naar andere mogelijkheden en systemen.” Kunt u aangeven welke beperkingen van	De huidige on-premise versie is door de steeds strengere security omgeving van de Belastingdienst niet meer te upgraden.

Nr	Pagina	Alinea	Vraag	Antwoord
			QMP relevant zijn voor de	
30	7	Paragraaf 2.4	Is deze optionele optie te gebruiken zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer?	Nee, dit zal op initiatief van de Belastingdienst plaatsvinden, zie ook paragraaf 2.5.
31	9	Vraag 4	Wat verstaat de Belastingdienst precies onder het begrip 'Adaptief Toetsen'?	Bij adaptief toetsen stemt het niveau van de toets zich tijdens het toetsen af op het niveau van de cursist. Wanneer een cursist een opgave (of een set van opgaven) afrondt, selecteert het systeem op basis van de tot dan toe gegeven antwoorden op vragen een volgende meest passende opgave (of set van opgaven).
32	9	Vraag 5	Kan de Belastingdienst een voorbeeld geven van een praktijktoets? En is er een onderlinge relatie tussen de praktijk- en de theorie-toets?	Voorbeelden: - Toetsing van gespreksvaardigheden voor opsporingsambtenaren of medewerkers van de belastingtelefoon - Behandeling van een fictief dossier volgens de geldende wetten en regels. Een beoordelaar observeert welke stappen de cursist neemt en welke conclusies er getrokken worden om tot een beoordeling te komen Een relatie kan er zijn, maar hoeft niet. Gevraagd wordt welke verschillende beoordelingsmethoden er mogelijk zijn binnen de oplossing en voor de verschillende toetsen. Ze hoeven dus niet voor beide toetsvormen tegelijk geschikt te zijn.
33	9	Vraag 9	Wordt hier 360 graden feedback bedoeld in relatie tot de toets of in relatie tot de kandidaat?	Ons is niet duidelijk wat bedoeld wordt met de vraag ("360 graden feedback in relatie tot de toets?"). In ieder geval wordt dit instrument ingezet t.b.v. een kandidaat of medewerker.
34	9	Vraag 15	Op welke productiesystemen doelt de Belastingdienst en hoe zou toetsing moeten plaatsvinden (e-learning,	Zie ook het antwoord op vraag 9. Alle toetsvormen zijn mogelijk. We zijn benieuwd naar

Nr	Pagina	Alinea	Vraag	Antwoord
			simulatie, formatief toetsen, enz.)?	de mogelijkheden om efficient en effectief medewerkers te kunnen toetsen op hun vaardigheden in het gebruik van de productiesystemen.
35	10	Vraag 46	Waarom doelt de Belastingdienst specifiek op xAPI en niet bijvoorbeeld op andere industrie standaarden zoals Caliper?	Omdat xAPI intussen een standaard is die wordt gebruikt in ons leerlandschap. Wij zien Caliper niet als concurrent, maar als een mogelijke andere standaard die in aanvulling bruikbaar zal zijn (re: https://www.msglobal.org/initial-xapicaliper-comparison). Of dat een standaard zal worden binnen ons leerlandschap, hangt ook af van onderzoeken die we het komend jaar zullen uitvoeren. Uw advies in deze (indien relevant t.a.v. het toetssysteem) zien wij graag tegemoet.