

Annex VI Overzicht van werkzaamheden die door neven opdrachtnemers worden verricht alsmede van de tijdstippen waarop zij worden uitgevoerd

Aard van de werkzaamheden	Voorziene tijdstip van uitvoering	Coördinatie door	Bijlagen
Dynamisch verkeersmanagement	Oplevering	ON	BIJLAGE A: Memo afspraken beheer RITS-VODK
Openbare verlichting	Oplevering	ON	BIJLAGE B: Afspraken instandhouding openbare verlichting

Bijlage A Memo Afspraken beheer RITS - VODK



Rijkswaterstaat
Ministerie van Infrastructuur en Milieu

RWS INFORMATIE -

aan:

- LVODK team
- Regio verantwoordelijken VODK
- RITS kernteam
- RITS projectteamleden

Rijkswaterstaat

www.rilkswaterstaat.nl

Contactpersoon

Katja van der Waal

T +31 52 35 41 61

Katja.vander.waal@rws.nl

memo Afspraken beheer RITS - VODK versie 2

Datum

11 april 2019

Bijlage(n)

Pr s projectoverdracht
naar beheer RITS
raamovereenkomst.

Dit document is een aangepaste versie van de memo met titel "Afspraken beheer RITS - VODK" met datum 29 augustus 2017. Deze memo beschrijft afspraken tussen de IPM teams van RITS en VODK hoe RITS en VODK zaken rondom beheer van DVM regelen in het geval dat RITS areaal vervangt, toevoegt of verwijdert. De projectmanagers van beide teams ondertekenen deze memo. Omdat de afspraken de totale beheerketen betreft is het essentieel dat beide teams deze afspraken nader borgen in afspraken met hun opdrachtnemers.

De afspraken zijn op hoofdlijnen:

uitgangspunt is dat beheer- en (vaste) onderhoudswerkzaamheden het beste uitgevoerd kunnen worden door de VODK-ON en de processen rond meldingen en incidenten intact blijven, ook tijdens de werkzaamheden van de RITS-ON;

De verantwoordelijkheid voor de coördinatie van het beheer en onderhoud blijft bij de VODK-ON, dus ook wanneer de RITS ON werkzaamheden uitvoert. Indien een storing aan DVM optreedt in het werkgebied waar de RITS-ON werkzaamheden verricht, zal de VODK-ON hierover contact opnemen met de RITS-ON ; •afgesproken is dat ingebruikname van nieuwe of gewijzigde areaal plaatsvindt direct bij ingebruikname (ISAT) en dat er vooraf voldoende areaalgegevens uitgewisseld moeten zijn zodat de VODK-ON de storingsafhandeling adequaat kan uitvoeren. In deze memo wordt deze informatie nader gespecificeerd; • afgesproken is dat het compleet en goedgekeurd EOD wordt opgeleverd ná de ISAT-ingebruikname moment.

Aanleiding

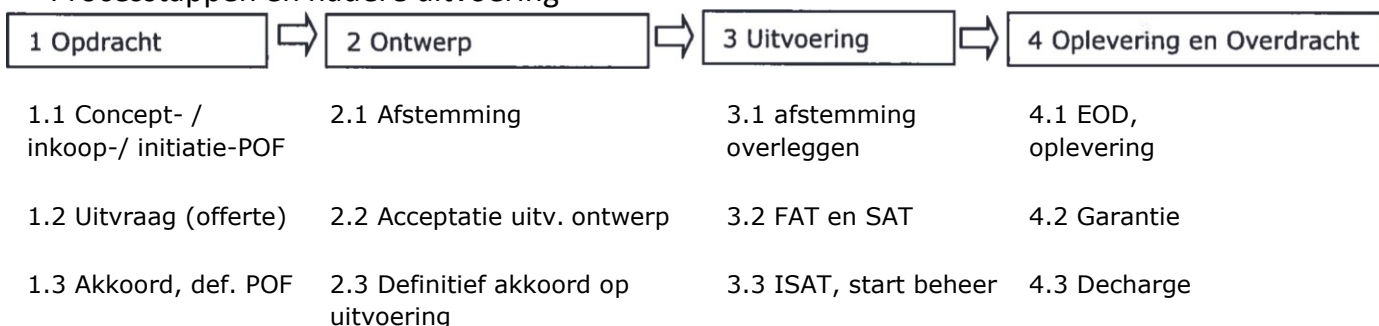
Bij de voorbereiding en uitvoering van DVM projecten door RITS blijkt het wenselijk dat nadere uitwerking en aanscherping van het proces rond de

overdracht naar het beheer plaatsvindt. RITS en VODK willen zorgen voor heldere afspraken en gedeelde verwachtingen, om daarmee verrassingen, vertraging of kosten over de ingebruikname te voorkomen.

Uitgangspunten:

1. De bestaande contracten blijven ongewijzigd.
2. Het MKO proces voor storingsen wijzigt niet bij uitvoering van RITS projecten. MKO zal storingsen aan DVM (wegkant-) systemen te allen tijde doorzetten naar de VODK-ON die vervolgens beslist om de storing zelf te behandelen of door te zetten naar de RITS-ON.
3. Het VODK beheer blijft intact terwijl RITS werkzaamheden verricht. Er vindt dus geen overdracht van beheer op areaal plaats, maar wél een overdracht van (gereviseerde delen van) het EOD, zodat de storingsafhandeling door VODK kan blijven functioneren. De overdracht van RITS betreft het aanleveren van areaalgegevens (EOD) aan de beheerder.
4. Storingsen worden eerst opgelost (zie punt 5 en 6) voordat er wordt gesproken over de veroorzaker.
5. RITS-ON herstelt schade/storingsen bij door hem veroorzaakte (graaf)schade, alsmede het DVM areaal waar aan gewerkt wordt. Hiervoor zijn overigens in de raamovereenkomst geen reactie- en hersteltijden voorgeschreven. In dat geval kunnen reactie- en oplostijden voor de VODK aannemer ook niet van toepassing zijn. Dit zal worden aangemeld als punt voor het nieuwe RITS contract.
6. VODK-ON herstelt (indirecte/vervolg-) schade/storingsen aan overig areaal, dat mogelijk veroorzaakt is door de RITS-ON. De opdrachtnemers komen daarbij overeen hoe de extra kosten worden bijgehouden en verrekend. Bij een dispuut over de aansprakelijkheid en kosten bemiddelen en beslissen de IPM-teams van RITS en VODK. Zie tevens uitgangspunt 4.

Processtappen en nadere uitvoering



De fasen en deelprocessen zijn hieronder nader uitgewerkt.

1 Opdrachtfase

1.1 Concept POF

De Intern OpdrachtGever (IOG) geeft RITS opdracht in een (concept) POF om aanpassingen te verrichten aan een deel van het DVM areaal. RITS OM informeert de betreffende VODK contractmanager hierover. De VODK contractmanager bevestigt dat het betreffende areaal na afloop van het RITS project wordt opgenomen in het beheer & onderhoud van VODK.

1.2 Uitvraag

RITS doet offerte-uitvraag ("functionele vraag") voor een Nadere Opdracht binnen de raamovereenkomst aan de opdrachtnemer van het desbetreffende perceel. Hierbij worden de VODK contactpersonen vermeld alsmede het proces 'beheer- en storingsafhandeling tijdens de werkzaamheden', dat afgestemd en vastgelegd moet worden met de VODK-ON. Tevens wordt hierbij het geraakte areaal vastgelegd. Verder voegt RITS een (nog niet ingevuld) voorstel "opname/inspectieformulier" bij (zie bijlage 1), waarin staat aangegeven welke informatie van belang is t.b.v. handhaving van het beheer tijdens werkzaamheden en ten tijde van ingebruikname. Voorbeelden zijn het aanleveren van een core-datasheet, de vastlegging van restpunten en een nulmeting. Deze lijst fungeert daarmee als een checklist en biedt een leidraad voor het formaliseren van afspraken tussen RITS-ON en de VODK-ON. Overigens hoeven niet alle punten in de checklist van toepassing verklaard te worden.

1.3 Akkoord en definitieve POF

Als RITS akkoord is met de offerte van de RITS-ON waarin beschreven is hoe deze de functionele vraag gaat uitvoeren, wordt deze informatie aan de regio en CIV gemeld (prijs en impact). RITS en de OG komen vervolgens de definitieve POF overeen waarna RITS opdracht verstrekt aan de RITS-ON. De POF wordt door de omgevingsmanager RITS aan het CIV VODK contractteam ter informatie beschikbaar gesteld.

2 Ontwerpfase

2.1 RITS voert voortgangsoverleg met de RITS-ON. RITS vraagt de ON om (bijvoorbeeld in het projectmanagementplan) te beschrijven hoe het raakvlak en storingsoplossing met VODK-ON is ingeregeld, inclusief contactpersonen, escalatielijnen, enz. Dit is wellicht ook een aandachtspunt voor het nieuwe contract wat CIV opstelt voor de regio's WNZ, ZN en Z&D. Doel is dat het VODK het beheer regulier kan blijven uitvoeren tijdens de looptijd van het deelproject.

Bevestiging vindt plaats via een besprekingsverslag van VODK-ON aan RITS-ON en beschrijft in ieder geval:

- de wijze waarop de RITS-ON de VODK-ON informeert over de uitvoeringsaspecten van het werk zoals planning, locaties, ontwerp ed.;
- de afstemming over de inhoud van het opnameformulier (paragraaf 1.2, bijlage 1) welke gegevens aangeleverd dienen te zijn voor de ingebruikname;
- hoe de kosten onderling verrekenend worden;
- hoe te handelen bij spoedherstel van systemen of onderdelen daarvan, ook als de oorzaak van de storing is veroorzaakt door de RITS-ON en de relatie tot de hersteltijden;
- hoe wordt omgegaan met het behoud van garantie indien de VODK-ON herstel heeft gedaan.

2.2 RITS toetst (Onder SCB) het uitvoeringsontwerp (tekeningen) en -planning van de RITS-ON.

2.3 RITS (-ON) stelt ten behoeve van CIV/Change management en VWM een Transitie Intakedocument op. De RITS ON stelt een transitieplan op. RITS ON levert verder op conform het handboek verkeerscentrale's voorafgaand aan de inbedrijfstelling een Core data sheet op aan CIV, waarmee de configuratiedatabase CMDDB kan worden bijgewerkt. In de CMDDB blijft de verantwoordelijke partij ongewijzigd, omdat de verantwoordelijkheid voor de coördinatie van het beheer ook niet wijzigt

2.3 Na toetsing op ontwerp- en (uitvoerings-) plan volgt de uitvoeringsfase.

3. Uitvoeringfase

3.1 RITS-ON heeft afstemmingsoverleg met VODK-ON. RITS-ON legt de afspraken vast (conform paragraaf 2.1) en beide opdrachtnemers ondertekenen het verslag.

3.2 RITS-ON nodigt VODK-ON uit bij FAT en SAT (aanwezigheid VODK opdrachtnemer is facultatief en is eigen risico-afweging VODK-ON. →

3.3 VODK-ON wordt uitgenodigd voor de ingebruikname (bv ISAT). Ter plekke worden checklist en ISAT protocol ingevuld en afgetekend. Restpunten (en de planning voor het oplossen ervan) worden vastgelegd en wordt afgestemd hoe om te gaan met de tijdelijke situatie totdat de restpunten zijn afgehandeld. RITS-ON lost de restpunten zo spoedig mogelijk op, maar in ieder geval in de nazorgperiode.

nb: als de vooraf vastgelegde afspraken en informatie-levering niet op tijd nagekomen kunnen worden, kan de ISAT/ ingebruikname niet plaats vinden en zal dit moeten worden her gepland. Risico voor dit eventuele uitstel en niet soepele ingebruikname zal in de Nadere Opdracht aan RITS-ON worden beschreven en daar worden belegd. RITSON za/ zich bewust moeten zijn van beheersing van dit risico en passende maatregelen nemen (en beprijzen).

Als de VODK-ON ondanks een tijdige uitnodiging te hebben ontvangen van de RITS-ON voor het bijwonen van de ingebruikname c.q. ISAT toch geen vertegenwoordiger stuurt zal de ingebruikname c.q. ISAT toch doorgang vinden.

nb: afhankelijk van de omvang van de werkzaamheden en de fasering daarvan (dat ook in het transitieplan (of -plannen) is opgenomen) kan het voorkomen dat er meerdere ingebruikname momenten zijn van een deel van het nieuwe of gewijzigde areaal. Vanaf ieder moment van ingebruikname herstelt VODK-ON eventuele storingen op de betreffende systemen. Na de ingebruikname van de laatste fase vindt de ISAT plaats en gaat de garantietermijn van de RITS-ON in.

Een geslaagde ISAT impliceert niet dat decharge is gegeven aan het projectteam RITS. Deze vindt plaats nadat de opdrachtgever het Elektronisch OpleverDossier (EOD) heeft geaccepteerd.

4. Oplevering en Opdracht

4.1 De garantieperiode door RITS vangt aan bij de geslaagde ISAT / ingebruikname van de door RITS geleverde systemen op basis van een getekend iSAT rapport. De RITS-ON levert het definitieve EOD op aan het project. RITS levert dit na een project SCB-validatie ter toetsing op aan de opdrachtgever. Nadat het EOD akkoord is levert Opdrachtgever (regio) het definitieve EOD aan het regionale contractteam van VODK. Zij zorgen ervoor dat de relevante delen van het EOD aangeleverd worden aan de VODK-ON.

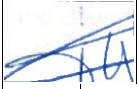
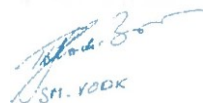
4.2 Als er werkzaamheden moeten worden verricht door de VODK-ON (conform het contract), tijdens de uitvoering, in de nazorgperiode of daarna, zal te allen tijde de garantie blijven staan die de RITS-ON levert op de geïnstalleerde onderdelen. Garantie is gelijk aan de nazorgperiode.

4.3 Na geaccepteerd EOD volgt decharge aan RITS.

Garantie

Garantie: onder Garantie wordt verstaan het ervoor zorgdragen dat het falen van het systeem wordt hersteld binnen de garantieperiode voor rekening van de RITSON. Hieraan zijn echter vanuit de raamovereenkomst geen hersteltermijnen (contractueel) verbonden. Dit zal als aandachtspunt worden ingebracht in het contractvoorbereidingsteam voor het nieuwe contract van RITS. Het staat de RITS ON vrij om afspraken te maken met de VODK-ON om invulling te geven aan het herstel. Bij uitzondering kan vanuit het oogpunt van veiligheid en beschikbaarheid de VODK-ON het herstel verzorgen en via de opdrachtgever de kosten verhalen bij de RITS-ON. De RITS-ON is sowieso gehouden binnen de garantieperiode de VODK-ON te assisteren bij het herstellen van het systeem bij afwijkingen en

storingen. De garantietermijn gaat in bij succesvolle ISAT van de laatste uitvoeringsfase van de betreffende Nadere Opdracht

Vastgesteld	Katja van der Waal	Projectmanager RITS		
	Nils van der Boor	Servicemanager LVODK		 SM-VODK

Bijlage 1: Opname / inspectieformulier t.b.v. beheer en storingsafhandeling

O name ins ectieformulier		
In evuld d.d. voorbereidin / ISAT		
Ondertekenin t.t.v.	Vorbereidin	ISAT
Akkoord VODK-ON		
Akkoord RITS-ON		
Onderdeel	Nodig bij ISAT	Beschikbaar bij ISAT J/N
Kopie core-data sheet		
Ko ie "ty ical" kastpakket		
Tekening uitvoeringsontwerp incl. s ecificaties betreffende areaal		
Afstemming over: Uitvoering Raakvlakken Risico's Ianning		
Contactgegevens van: Projectleider Uitvoerder op locatie		
Vastlegging van: Nul-meting huidige staat areaal Bestaande storin en		
Opname nieuwe situatie voor ISAT inclusief eventuele niet blokkerende restpunten en oplosdata		
Akkoord RWS regio dat areaal binnen VODK B&O blijft en dat nieuwe systemen opgenomen worden in VODK B&O		
Overeenstemming over herstel tijdens en na werkzaamheden		

Planning van: Uitvoering ISAT Oplevering EOD Oplevering KernGIS en DTB		
Lijst met "kritieke onderdelen"		
Lijst van aanbevolen reserve onderdelen		

Bijlage B Memo Afspraken Instandhouding Openbare verlichting



Rijkswaterstaat
Ministerie van Infrastructuur en Milieu

Afspraken

Instandhouding

Openbare Verlichting

**Voor het ontwerpen en uitvoeren van
Openbare Verlichting**

Opdrachtgever	: Rijkswaterstaat Programma's, Projecten en Onderhoud
Contactpersoon	: De heer J. van Netten / De heer E.S. Kommeren
Adres	: Griffioenlaan 2
Plaats	: 3526 LA Utrecht
Datum	: 5 november 2020
Versie	: 2.2

Inhoudsopgave

1	Inleiding	12
1.1	Algemeen	12
1.2	Contractvormen en demarcaties	12
2	Verantwoordelijkheden en procedures	13
2.1	Globaal proces.....	13
2.2	Bedrijfsvoering Elektrische Installaties (BEI)	14
3	Definities	15
4	Afspraken	15
4.1	Afhandelen Storingen	15
4.2	Afhandelen calamiteiten.....	16
4.3	Overdracht tussen de RITS-ON en PCD-ON	16
5	Escalatie.....	17
6	Bijlagen.....	18
	Bijlage 1 - Scenario's storingen en calamiteiten.	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.

Inleiding

Algemeen

De komende jaren zal Rijkswaterstaat PPO RITS (Realisatie Intelligent Transport Systems) landelijk een groot aantal openbare verlichtingstrajecten, die einde levensduur zijn, vervangen door dimbare ledverlichting. In het kader van deze vervanging zijn er generieke afspraken noodzakelijk en gemaakt over de wijze van instandhouding, specifiek over het afhandelen van storingen en calamiteiten tijdens de vervangingswerkzaamheden en de wijze van overdracht na ingebruikstelling (geaccepteerde iSAT) van de nieuwe verlichtingsinstallatie aan de Opdrachtnemer van het Prestatiecontract Droog (PCD-ON). Deze afspraken zijn aanvullend op het werkproces zoals PPO RITS dit met de regio heeft afgesproken.

De instandhouding van openbare verlichting is geregeld in de Prestatiecontracten Droog van de A-Wegen teams van Rijkswaterstaat. De Prestatiecontracten zijn regionaal georganiseerd. Dit betekent dat PPO RITS in het kader van het afhandelen van storingen, calamiteiten en overdracht te maken krijgt met meerdere partijen. Om de instandhouding tijdens vervangingswerkzaamheden te borgen is tussen PPO RITS, de beheerder en de A-wegen, in een eerder stadium, afgesproken dat RITS-ON en PCD-ON hier onderling afspraken over maken en dit vastleggen in een document 'Afspraken Instandhouding OV'.

Dit document is een basisdocument waarin de afspraken met betrekking tot instandhouding generiek zijn verwoord. Op basis hiervan dient de RITS- met PCD-ON specifieke afspraken te maken over de instandhouding. Het initiatief en verantwoordelijkheid om te komen tot heldere werkaafspraken ligt bij de RITS-ON.

Nadere afspraken, contactpersonen, zijn niet opgenomen in een Nadere Overeenkomst of de Raamovereenkomst. Afspraken en het vastleggen van nadere gegevens dienen tijdens de contractopname gemaakt te worden. Indien er geen Contractopname uitgevoerd wordt dienen afspraken zo snel mogelijk na gunning van de Nadere Opdracht gemaakt en vastgelegd te worden.

Contractvormen en demarcaties

Nadere Opdrachten voor het vervangen van openbare verlichting vallen tot eind 2020 onder de Raamovereenkomst SOB+ en daarna onder een nieuw contract. RITS werkt met een variabel onderhoudscontract op basis van de UAV-GC 2005 waarin DVM- en openbare verlichting worden vervangen binnen het areaal van de Rijkswaterstaat regio's.

De lopende Raamovereenkomst, maar ook de nieuwe Raamovereenkomst, voorziet **niet** in een onderhoudsverplichting. Na ingebruikname (geaccepteerde iSAT) worden nieuwe systemen opgenomen in het vast onderhoud van de VODK (DVM) en PCD (OV) Opdrachtnemers.

De Prestatiecontracten voor vast onderhoud zijn regionaal georganiseerd. Binnen deze contracten is het onderhoud belegd van o.a. wegen, bermen, verzorgingsplaatsen en Openbare Verlichting in beheer van Rijkswaterstaat.

Tijdens de vervangingswerkzaamheden door de RITS-ON van de objecttypen, zoals benoemd in de Raamovereenkomst, **blijft** de PCD-ON verantwoordelijk voor de instandhouding en dienen er tussen PCD-ON en RITS-ON specifieke afspraken gemaakt te worden over het 'afhandelen van storingen', het 'afhandelen van calamiteiten' en de 'wijze van overdracht'.

Verantwoordelijkheden en procedures

Globaal proces

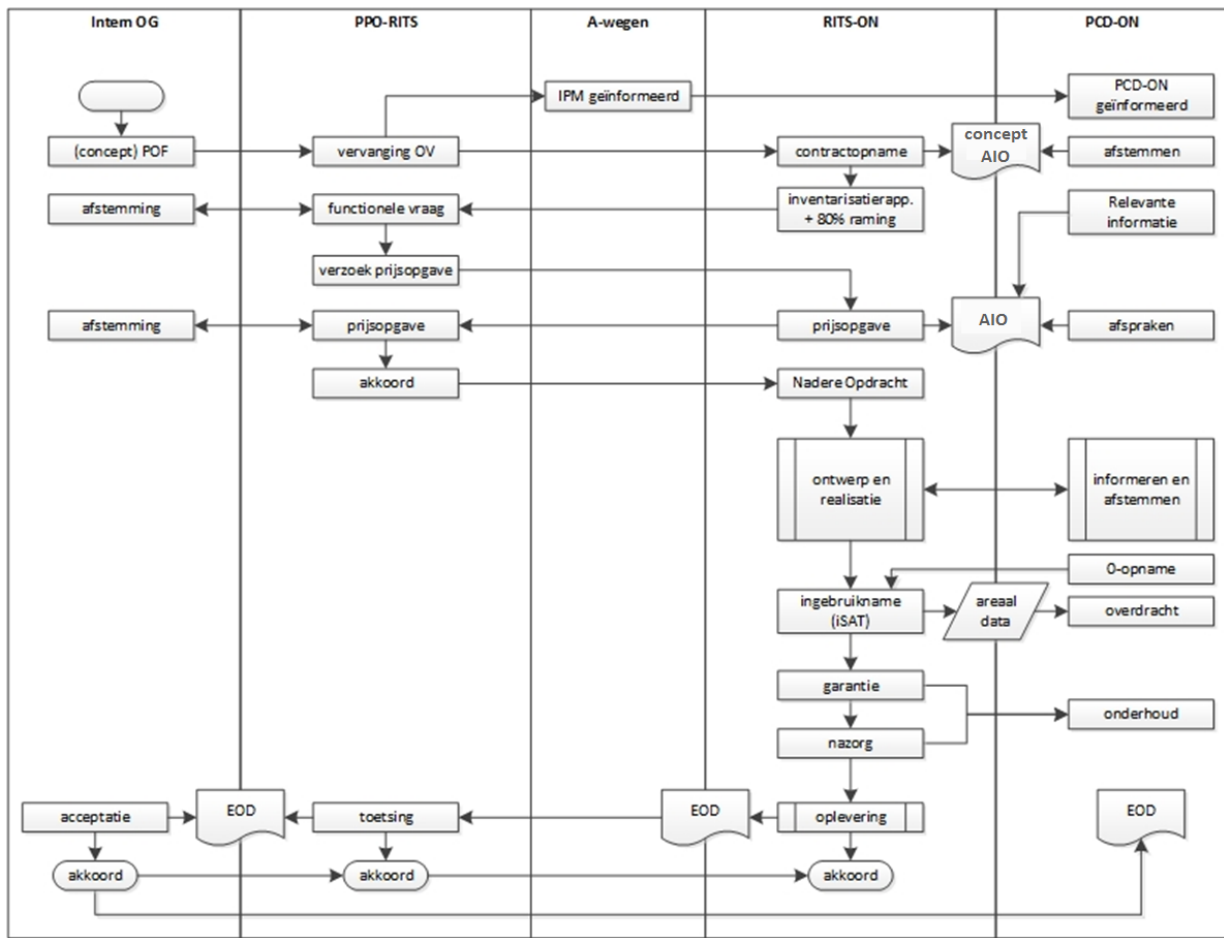
In onderstaand schema is het proces van 'aanvraag tot overdracht' voor het vervangen van openbare verlichtingsinstallaties, inclusief de raakvlakken met de Prestatiecontracten, globaal weergegeven. Dit proces bestaat op hoofdlijnen uit de volgende stappen:

1. Het IPM team A-wegen wordt geïnformeerd door het team RITS over de geplande vervangingswerkzaamheden. Tevens komt het verzoek tot het leveren van relevante informatie over het te vervangen c.q. aanpalende te handhaven areaal. Info waarom gevraagd kan worden is (niet limitatief): toestandsinformatie, uitgevoerde onderzoeken e.d.
2. Er worden tussen RITS-ON en PDC-ON concept afspraken gemaakt over de begeleiding van de PDC-ON. Denk hierbij aan verkeersmaatregelen, schakelhandelingen (zie paragraaf 2.3), planning, uitvoering, calamiteiten (zie paragraaf 4.2), overdracht (zie paragraaf 4.3) en storingsafhandeling tijdens en na ingebruikname van het nieuwe werk (zie paragraaf 4.1). Deze concept afspraken worden besproken met de PPO A-wegen en PPO RITS teams en - al dan niet met aanpassingen - definitief gemaakt. P.S. het kan ook een overleg zijn waarbij vertegenwoordigers van A-wegen en RITS gelijk aan tafel zitten. Hoe dit vormgegeven wordt kan in stap 1 afgestemd worden.
3. Na vastlegging van deze afspraken kan door RITS de functionele vraag definitief gemaakt worden en zal een verzoek tot het doen van een prijsaanbieding ingediend worden bij RITS-ON voor het uitvoeren van het werk.
4. Het A-wegen team dient met de PDC ON afspraken te maken over de kosten van de PDC ON over de extra werkzaamheden en de vervallen onderhoudswerkzaamheden tijdens de uitvoering.
5. Het beoordelen van het ontwerp, het bijwonen van de iSAT en een toelichting op de overdrachtsinformatie is een keuze van de PDC ON en/of het A-wegen team. Vanuit RITS is dit niet verplicht. De PDC ON krijgt hiermee de gelegenheid om het nieuwe areaal te leren en eventuele omissies kenbaar te maken zodat deze nog verholpen kunnen worden voordat de overdracht heeft plaatsgevonden. Als de PDC ON en/of A wegen besluiten deze stap over te slaan dan is na een geslaagde iSAT en overdracht het werk afgerond voor de RITS ON. Op basis van de ingebruikname na overdracht door PDC-ON kunnen er nog bevindingen (herstelpunten) worden geconstateerd die in aanmerking komen voor herstel door RITS ON (op basis van verborgen gebreken/garantie) mits goed onderbouwd.
6. Na de geslaagde ingebruikname wordt het project overgedragen aan de beheerder. Die draagt het weer over aan het A-wegen team en de PDC ON conform de standaard procedures.

Verrekening van kosten

Het A-wegen team verrekent contractueel de eventuele extra kosten van de PDC ON. Budget dient hiervoor bij de regio verkregen te worden.

N.B. Hierbij moet worden opgemerkt dat de inzet van de PDC ON niet per definitie tot extra kosten hoeft te leiden. Het onderhouden van nieuw areaal is minder intensief dan oud areaal. (minder storingsgevoelig, areaalinformatie up to date, nieuw dus eenvoudig qua toestandinspectie en minder schouw mogelijk etc.).



Bedrijfsvoering Elektrische Installaties (BEI)

Wanneer meerdere Opdrachtnemers werkzaamheden (bijvoorbeeld vast onderhoud en variabel onderhoud) uitvoeren aan een object en/of deelgebied is er veelal sprake van elektrische installaties die zich in nabijheid van elkaar bevinden of zelfs met elkaar verbonden zijn. In zulke gevallen is het van belang dat de verantwoordelijken van de betrokken partijen (T-IV en WV) afspraken maken en een coördinerend werkverantwoordelijke wordt benoemd.

De Opdrachtnemer van het vast onderhoud (PCD-ON) wordt aangewezen als coördinerende partij. (Conform: 'Handleiding BEI RWS')

In dit geval wordt onderscheid gemaakt in twee taken:

1. Vast onderhoud; onderhouden van de Openbare Verlichtingsinstallatie (PCD-ON);
2. Variabel onderhoud; volledig of gedeeltelijk vervangen van een Openbare Verlichtingsinstallatie (RITS-ON).

Installatieverantwoordelijkheid blijft te allen tijde bij Rijkswaterstaat.

Conform de NEN-3140 zijn er de volgende verantwoordelijkheden bij het vervangen van de openbare verlichtingsinstallatie:

Functioneel installatiebeheerder (F-IB): onderdeel van Rijkswaterstaat, verantwoordelijk voor de elektronische installatie en elektrische middelen.

Technisch installatieverantwoordelijke(T-IV): onderdeel van Rijkswaterstaat, verantwoordelijk voor de werk- en veiligheidsprocedures.

Werkverantwoordelijke RITS-ON: verantwoordelijk voor het vervangen van de installatie.

Werkverantwoordelijke PCD-ON: verantwoordelijk voor het onderhouden van de installatie, tevens coördinerend in het proces.

De eindverantwoordelijkheid van een object ligt ten alle tijde bij de functioneel installatiebeheerder.

Definities

Definitie	Betekening
Instandhouding	Het verrichten van (onderhouds)werkzaamheden door PCD-ON.
Storing	Een afwijking op het functioneren en presteren van de openbare verlichtingsinstallatie die ervoor zorgt dat de functie niet of niet veilig kan worden vervuld of gebruikt. Er wordt onderscheid gemaakt in urgente- en niet-urgente storingen.
Urgente storing	Een storing die, of een gebrek dat: <ul style="list-style-type: none">- directe invloed heeft op de primaire functie (het visueel geleiden van het wegverkeer) van de openbare verlichtingsinstallatie;- directe invloed heeft op het aspect veiligheid;- de primaire functie van de openbare verlichtingsinstallatie belemmert.
Niet urgente storing	Een storing die, of een gebrek dat: <ul style="list-style-type: none">- geen invloed heeft op de primaire functie van openbare verlichtingsinstallatie;
Calamiteit	Een niet voorziene gebeurtenis die invloed heeft op de primaire functie van de openbare verlichtingsinstallatie en waarvoor de RITS-ON niet verantwoordelijk kan worden gehouden.

- Genoemde definities dienen overeen te komen met de definities zoals opgenomen in de lopende overeenkomst binnen de specifieke regio's of regionale aanpassingen op de definities.

Afspraken

Afhandelen Storingen

Storingen (urgent en niet-urgent) worden via het reguliere proces gemeld bij de PCD-ON. PCD-ON en de RITS-ON overleggen, indien nodig over de aard en oorzaak van de storing, of de storing hersteld moet worden en door wie.

Het afhandelen van storingen door de RITS-ON gaat in bij het daadwerkelijk uitvoeren van werkzaamheden/handelingen aan de bestaande verlichtingsinstallatie. De PCD-ON en RITS-ON stemmen dit moment onderling af en wordt schriftelijk vastgelegd.

De delen van de verlichtingsinstallatie (scope) dient duidelijk afgebakend te worden en voor alle partijen helder te zijn.

De PCD-ON zal urgente storingen herstellen.
Niet-urgente storingen worden functioneel hersteld door de RITS-ON binnen 14 kalenderdagen.

Echter, omdat de bestaande verlichtingsinstallatie vaak niet meer onderhoudbaar- en einde levensduur is, zal gehandeld worden conform de beschreven scenario's storingen en calamiteiten in bijlage 1.

De RITS-ON voert enkel een visuele inspectie uit op de bestaande verlichtingsinstallatie. Er zullen door de RITS-ON **geen** NEN-inspecties e.d. uitgevoerd worden op de bestaande verlichtingsinstallatie.

Voordat de RITS-ON daadwerkelijk werkzaamheden aan de bestaande installatie gaat uitvoeren, levert de PCD-ON, indien beschikbaar een overzicht met de bestaande storingen, V&G risico's en onvolkomenheden (bestaande NEN-3140 rapportage), zodat de werkverantwoordelijke van de RITS-ON een inschatting kan maken van eventuele veiligheidsrisico's. De status wordt bijgewerkt

en besproken tijdens regulier overleg tussen de RITS- en de PCD-ON. De RITS-ON is niet verantwoordelijk voor het oplossen van de bestaande storingen en onvolkomenheden.

Voor aanvang van de daadwerkelijke realisatie houdt de RITS-ON een visuele nul-opname en stelt vast welke armaturen niet branden. Storingen aan defecte armaturen van de bestaande verlichtingsinstallatie worden in principe niet hersteld, tenzij het een urgente situatie betreft (b.v. ten aanzien van de verkeersveiligheid). In dergelijke gevallen zullen er tussen RITS en de beheerder afspraken gemaakt worden wie (PCD-ON of RITS-ON) herstel uitvoert. Indien nog te vervangen verlichting noodzakelijk is voor het verlichten van een wegvak tijdens geplande werkzaamheden van derden, zullen ook hierover in nader overleg tussen RITS en beheerder afspraken over gemaakt worden.

In geval van een storing aan een nieuwe installatie (of een deel ervan) die nog niet is overgedragen, zal de PCD-ON, in geval van een urgente storing enkel functioneel herstellen en zal de RITS-ON definitief herstel uitvoeren.

De RITS-ON is 24/7 bereikbaar voor telefonische ondersteuning bij het herstellen van een storing aan de nieuwe/aangepaste delen van de verlichtingsinstallatie.

Als het een storing betreft waarvoor RITS-ON verantwoordelijk kan worden gehouden, omdat die te wijten is aan het verrichten of het nalaten van werkzaamheden door de RITS-ON, zal dit conform de tarieven van het Prestatiecontract (bijlage R) verrekend worden. Deze verrekening loopt via A-wegen naar PPO RITS en vice versa.

Afhandelen calamiteiten

Calamiteiten worden via het reguliere proces gemeld bij de PCD-ON.

PCD-ON informeert de RITS-ON over calamiteiten.

PCD-ON zorgt voor afhandeling van de calamiteit conform de eisen van het Prestatiecontract.

Bij calamiteiten die van invloed zijn op de verlichtingsinstallatie die op dat moment vervangen wordt door de RITS-ON, treft PCD-ON de nodige veiligheidsmaatregelen.

De RITS-ON is 24/7 bereikbaar voor telefonische ondersteuning tijdens het afhandelen van calamiteiten.

Na het treffen van de nodige veiligheidsmaatregelen door PCD-ON wordt de volgende werkdag samen met de RITS-ON en PPO RITS besproken hoe de materiële en financiële gevolgen van de calamiteit op een correcte wijze worden afgehandeld.

Indien de gevolgen van de calamiteit geen invloed hebben op de veiligheid of de primaire functie van de te vervangen bestaande openbare verlichtingsinstallatie, zal de PCD-ON noch de RITS-ON overgaan tot herstel.

Wanneer (een deel van) de nieuwe door de RITS-ON gerealiseerde verlichtingsinstallatie nog niet is overgedragen aan de PCD-ON geldt voor de gevolgen van een calamiteit de procedure conform de UAV-GC 2005, hoofdstuk 15 'Schade aan het werk'.

Na overdracht van (een deel van) de nieuwe door de RITS-ON gerealiseerde openbare verlichtingsinstallatie aan de PCD-ON geldt voor het afhandelen van een calamiteit de procedure conform het Prestatiecontract.

Overdracht tussen de RITS-ON en PCD-ON

PCD-ON deelt voorafgaand aan vervanging van de verlichtingsinstallatie door de RITS-ON alle beschikbare informatie van de bestaande verlichtingsinstallatie met de RITS-ON, waaronder actuele storingslijst, NEN3140, tekeningen, actuele locaties van de assets, verwijderde assets et cetera. PCD-ON zorgt voor instandhouding van de bestaande openbare verlichtingsinstallatie conform de eisen van het Prestatiecontract.

De RITS-ON vervangt de openbare verlichtingsinstallatie, test deze gedurende een nader te bepalen, en met de PCD-ON af te stemmen periode, en stelt deze vervolgens in gebruik.

De RITS-ON nodigt tenminste de PCD-ON, PPO RITS en de beheerder uit voor de iSAT ten behoeve van de ingebruikname en overdracht van de nieuwe/aangepaste verlichtingsinstallatie aan PCD-ON.

De RITS-ON levert de benodigde documentatie, waaronder rapporten, onderhoudsplannen en tekeningen voor het in stand houden van de nieuwe/aangepaste openbare verlichtingsinstallatie door aan de PCD-ON. Dit betreft een subset van het opleverdossier.

Na overdracht van (een deel van) de nieuwe openbare verlichtingsinstallatie(s) zorgt de PCD-ON voor instandhouding hiervan conform de eisen van het Prestatiecontract.

De instandhouding van de bestaande verlichtingsinstallatie wordt niet overgedragen aan de RITS-ON. PCD-ON en de RITS-ON hebben naar rato voortgang werk, overleg over de uit te voeren werkzaamheden. In dit overleg worden ontwerp, plannings, veiligheidsrisico's en de toestand van de bestaande installatie besproken.

Voorafgaand aan de iSAT en daarmee de inbeheername door de PCD-ON, zal de PCD-ON, indien gewenst een nulopname uitvoeren.

Ten behoeve van de instandhouding door de PCD-ON van de nieuwe/aangepaste openbare verlichtingsinstallatie(s) dient de RITS-ON ten minste 10 werkdagen voor de iSAT, minimaal de onderstaande documenten¹ beschikbaar te stellen aan de PCD-ON:

- Rapportage NEN1010 inspectie conform deel 6
- Hoofdstroom schema
- Stroom schema
- Aansluitschema groepen
- Schakelschema's
- Onderdelenlijst (incl. handleidingen)
- Kast aanzicht
- Kabelloop
- Mastlocaties (incl. nummerlijst)
- Mastgegevens
- Armatuur- en lampgegevens (in een detailniveau dat zonder verdere aanvullende gegevens direct het juiste vervangende armatuur besteld kan worden)

Aanvullend zal de RITS-ON, indien van toepassing de onderstaande gegevens beschikbaar stellen:

- Instellingen waardes Protec
- Instellingen modem
- Onderhoudsadvies

Escalatie

Indien de PCD-ON en de RITS-ON niet tot overeenstemming komen dient door de PCD-ON geëscaleerd te worden naar het A-wegen team en de RITS-ON escaleert naar PPO RITS. Contractmanagement van A-wegen en RITS zijn hiervoor het eerste aanspreekpunt.

¹ In geval van alleen vervangen van armaturen en/of bij hergebruik van masten en/of kabelnet zal dit een beperkte set aan documenten zijn.

Voor een aantal documenten is dit nog niet de definitieve as-built, maar betreft alle informatie die nodig is voor de instandhouding. Definitieve as-built volgt in het opleverdossier.

Bijlagen Bijlage 1: Scenario's storingen en calamiteiten

Scenario/ gebeurtenis	Actie
1 of meer niet aaneengesloten armaturen faalt van de bestaande oude verlichting.	Storing wordt gemeld via regulier proces aan PCD-ON. PCD-ON overlegt uiterlijk de eerstvolgende werkdag met RITS-ON over de aard en oorzaak van de storing. Storing wordt in principe niet hersteld. Tenzij na oordeel van de (weg)beheerder het de verkeersveiligheid in gevaar brengt. Oude verlichting wordt verwijderd tijdens de uitvoering van project RITS-ON.
Streng verlichting of (deel) verlichtingsvak van de bestaande oude verlichting faalt.	Storing wordt gemeld via regulier proces aan PCD-ON. PCD-ON overlegt (uiterlijk de eerstvolgende werkdag) met RITS-ON over de aard en oorzaak van de storing. PCD-ON en RITS ON stemmen onderling af over onderzoek en herstel (indien mogelijk uiterlijk de eerstvolgende werkdag). Indien RITS-ON aantoonbaar de veroorzaker is, dan zijn de herstelkosten voor rekening RITS-ON.
Voedingskast bestaande oude verlichting valt uit ten gevolge van een storing.	Storing wordt gemeld via regulier proces aan PCD-ON. PCD-ON overlegt direct met de RITS-ON over de aard en oorzaak van de storing. PCD-ON en RITS ON stemmen onderling af over onderzoek en herstel (indien mogelijk uiterlijk de eerstvolgende werkdag). Indien RITS-ON aantoonbaar de veroorzaker is, dan zijn de herstelkosten voor rekening RITS-ON.
Bestaande oude mast(en) word(t)(en) om-/aangereden.	Storing wordt gemeld via regulier proces aan PCD-ON. PCD-ON zorgt dat de situatie wordt veiliggesteld en overlegt z.s.m. gedurende de werkdag met RITS-ON. PCD-ON onderzoekt en plaatst indien noodzakelijk een tijdelijke lichtmast.
Bestaande oude voedingskast wordt om-/aangereden. (calamiteit)	Storing wordt gemeld via regulier proces aan PCD-ON. PCD-ON zorgt dat de situatie wordt veiliggesteld en overlegt z.s.m. gedurende de werkdag aan RITS-ON. PCD-ON onderzoekt en zorgt dat de kast/stroomvoorziening z.s.m. wordt hersteld of vervangen.
Er wordt een storing of beschadiging veroorzaakt als gevolg van een aanrijding, incident o.i.d. Er wordt bijvoorbeeld schade veroorzaakt aan de geleiderail of asfalt.	Storing wordt gemeld via regulier proces aan PCD-ON. PCD-ON onderzoekt en zorgt dat de storing wordt hersteld.
Er ontstaat een storing als gevolg van werkzaamheden van RITS-ON (bv graafschade).	Storing wordt gemeld via regulier proces aan PCD-ON. RITS-ON treedt in overleg met PCD-ON en stemmen onderling af wie de situatie veiligstelt en de storing z.s.m. en uiterlijk binnen twee werkdagen functioneel herstelt; In geval dat de storing een calamiteit is herstelt de PCD-ON. Kosten worden (PCD-ON/RITS-ON) worden verrekend.
Er ontstaat een storing waarbij het duidelijk is dat deze niet het gevolg is van werkzaamheden van RITS-ON.	Storing wordt gemeld via regulier proces aan PCD-ON. PCD-ON stelt RITS-ON op de hoogte van de storing. PCD-ON onderzoekt en zorgt dat de storing wordt hersteld.
Er ontstaat een storing waarbij het onduidelijk is	Storing wordt gemeld via regulier proces aan PCD-ON.

of deze het gevolg is van werkzaamheden van RITS-ON.

PCD-ON overlegt uiterlijk de eerstvolgende werkdag met RITS-ON over de aard en oorzaak van de storing. PCD-ON en RITS-ON onderzoeken gezamenlijk en stemmen onderling af wie zorgt voor herstel en mogelijke verrekening van kosten.