

AANKONDIGING VAN EEN OPDRACHT

Diensten

Richtlijn 2014/24/EU

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

Bizob

Nationale identificatie:

17159755

Postadres:

Deken Frankenstraat 3

Plaats:

Oirschot

NUTS-code:

NL

Postcode:

5688 AK

Land:

NL

Contactpersoon:

Frank van Duren

Telefoon:

+31 615183026

E-mail:

f.vanduren@bizob.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.bizob.nl>

Adres van het kopersprofiel:

<https://platform.negometrix.com/PublishedTenders.aspx?tenderid=165813>

I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

I.3) COMMUNICATIE

De aanbestedingsstukken zijn rechtstreeks, volledig, onbeperkt en gratis beschikbaar op:

<https://platform.negometrix.com/PublishedTenders.aspx?tenderid=165813>

Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op

het hierboven vermelde adres

Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming moeten worden ingediend

het hierboven vermelde adres

I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST

Regionale of plaatselijke instantie

I.5) HOOFDACTIVITEIT

- Openbare orde en veiligheid

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

Ondersteuning ICT-infrastructuur

Referentienummer: -

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

72000000 - IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Subcategorie:

-

II.1.3) Type opdracht

Diensten

II.1.4) Korte beschrijving

De opdracht betreft beheer-, advies- en projectwerkzaamheden met betrekking tot de ICT-infrastructuur van VRBZO. Hierbij worden de volgende diensten onderscheiden: Managed netwerkbeheer: het beheer van het lokale netwerk van VRBZO Adviserend beheer: periodiek advies over de status van toegepaste hardware en software van derden Ondersteunend beheer: derdelijns support om verstoringen te verhelpen Bemensing service desk VRBZO: het plaatsen van beheerders op de service desk van VRBZO Projecten: de uitvoering van projectmatige werkzaamheden op basis van nader overeen te komen opdrachten.

II.1.5) Geraamde totale waarde

Waarde zonder btw: 1,00 Munt: EUR

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

-

Perceel nr.: -

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

Eindhoven

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

De opdracht betreft beheer-, advies- en projectwerkzaamheden met betrekking tot de ICT-infrastructuur van VRBZO. Hierbij worden de volgende diensten onderscheiden:

1. Managed netwerkbeheer: het beheer van het lokale netwerk van VRBZO
2. Adviserend beheer: periodiek advies over de status van toegepaste hardware en software van derden
3. Ondersteunend beheer: derdelijns support om verstoringen te verhelpen
4. Bemensing service desk VRBZO: het plaatsen van beheerders op de service desk van VRBZO
5. Projecten: de uitvoering van projectmatige werkzaamheden op basis van nader overeen te komen opdrachten.

II.2.5) Gunningscriteria

De prijs is niet het enige gunningscriterium en alle criteria worden enkel vermeld in de aanbestedingsdocumenten

II.2.6) Geraamde waarde

Waarde zonder btw: 1,00 Munt: EUR

II.2.7) Looptijd van de opdracht, de raamovereenkomst of het dynamische aankoopstelsel

Looptijd in maanden: 36

Deze opdracht kan worden verlengd: ja

Beschrijving van verlengingen:

Deze opdracht kan 5 maal worden verlengd, telkens voor de periode van 1 jaar.

II.2.10) Inlichtingen over varianten

Varianten worden geaccepteerd: neen

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: neen

II.2.12) Inlichtingen over elektronische catalogi

-

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

AFDELING III: JURIDISCHE, ECONOMISCHE, FINANCIËLE EN TECHNISCHE INLICHTINGEN

III.1) VOORWAARDEN VOOR DEELNEMING

III.1.1) Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen, waaronder de vereisten in verband met de inschrijving in het beroeps- of handelsregister

Lijst en beknopte beschrijving van de voorwaarden:

een kopie van het uittreksel uit het beroeps- of handelsregister; deze kopie mag niet ouder zijn dan zes maanden, gerekend vanaf het tijdstip van het indienen van de inschrijving;

III.1.2) Economische en financiële draagkracht

Lijst en beknopte beschrijving van de selectiecriteria:

-

Eventuele minimumeisen:

-

III.1.3) Technische en beroepsbekwaamheid

Lijst en beknopte beschrijving van de selectiecriteria:

-

Eventuele minimumeisen:

Referentie

De inschrijver heeft in de laatste 3 jaar voorafgaand aan de datum van inschrijving een klant succesvol ondersteund in de migratie van een enkelvoudig, lokaal gehuisvest datacenter naar een redundant uitgevoerde hosting-oplossing, waarbij in de nieuwe situatie minimaal 30% van de hosting plaatsvindt op cloud-oplossingen, zoals SAAS, PAAS of IAAS. Hierbij gelden de volgende voorwaarden en definities:

- de klant was een organisatie waar ten tijde van de werkzaamheden minimaal 250 personen werkzaam waren;
- “succesvol” wil hier zeggen dat de migratie volgens planning is gerealiseerd; dat de infrastructuur gedurende de werkzaamheden goed beschikbaar is geweest en een goed is blijven presteren, met uitzondering van die momenten waarop de infrastructuur volgens planning niet beschikbaar was; en dat de veiligheid van de infrastructuur op geen enkel moment in het geding is geweest.

Bij de inschrijver met de beste prijs – kwaliteitverhouding wordt gevraagd de referentieverklaring in te vullen en te ondertekenen die bij dit aanbestedingsdocument is gevoegd als bijlage 5. De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om zonder tussenkomst van de inschrijver contact op te nemen met de opdrachtgever van de ingediende referentie.

Certificaten

De inschrijver heeft voldoende inhoudelijke kennis van de onderstaande hardware en software producten van derden, die zijn toegepast in de infrastructuur van de opdrachtgever. Dit toont hij aan door in het bezit te zijn van de onderstaande certificeringen. Hierbij gelden de volgende voorwaarden:

1. De inschrijver heeft een partnerstatus bij minimaal 10 van de 12 gevraagde producten in de tabel “partnerstatus”.
2. Het in te zetten personeel van de inschrijver beschikt over de vereiste persoonsgebonden certificeringen. Daarbij gelden er hogere eisen aan de primair in te zetten medewerkers dan aan de vervangers van deze medewerkers (“secundair” in de tabel), wat tot uiting komt in tabel “persoonsgebonden certificeringen”.

De inschrijver met de beste prijs – kwaliteitverhouding wordt gevraagd een kopie van alle betreffende certificaten te overleggen. Gedurende de uitvoering van de overeenkomst wordt de opdrachtnemer gevraagd jaarlijks opnieuw een kopie van alle betreffende certificaten te verstrekken, ingaand vanaf het tweede contractjaar. Bij wijzigingen in partnerprogramma’s gelden de opvolgers voor de genoemde certificeringen.

Zie voor de genoemde tabellen het aanbestedingsdocument.

Kwaliteitsmanagement

De inschrijver heeft een vastgelegd en gecertificeerd kwaliteitsmanagementsysteem (ISO 9001 of gelijkwaardig), dat periodiek door een geaccrediteerde instelling wordt getoetst. De inschrijver met de beste prijs – kwaliteitverhouding wordt gevraagd een kopie van het betreffende certificaat te overleggen.

Informatiebeveiliging

De inschrijver heeft een vastgelegd en gecertificeerd systeem voor informatiebeveiliging (ISO 27001 of gelijkwaardig), dat periodiek door een geaccrediteerde instelling wordt getoetst. De inschrijver met de beste prijs – kwaliteitverhouding wordt gevraagd een kopie van het betreffende certificaat te overleggen.

III.1.5) Informatie over voorbehouden opdrachten

-

III.2) VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE OPDRACHT

III.2.1) Inlichtingen over een bepaalde beroepsgroep

-

III.2.2) Voorwaarden inzake de uitvoering van de opdracht:

-

III.2.3) Inlichtingen over het personeel dat verantwoordelijk zal zijn voor de uitvoering van de opdracht

-

AFDELING IV: PROCEDURE

IV.1) BESCHRIJVING

IV.1.1) Type procedure

Openbare procedure

IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel

-

IV.1.4) Inlichtingen over een beperking van het aantal oplossingen of inschrijvingen tijdens de onderhandeling of de dialoog

-

IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling

-

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

IV.2) ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN

IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure

Nummer van de aankondiging in het PB S: -

IV.2.2) Termijn voor ontvangst van inschrijvingen of deelnemingsaanvragen

Datum: 03/02/2021 Plaatselijke tijd: 11:00

IV.2.3) Geraamde datum van verzending van uitnodigingen tot inschrijving of deelneming aan geselecteerde gegadigden:

Datum: -

IV.2.4) Talen die mogen worden gebruikt bij het indienen van inschrijvingen of aanvragen tot deelneming:

- NL

IV.2.6) Minimumtermijn gedurende welke de inschrijver zijn inschrijving gestand moet doen

Looptijd in maanden: 3 (vanaf de datum van ontvangst van de inschrijving)

IV.2.7) Omstandigheden waarin de inschrijvingen worden geopend

Datum: 03/02/2021 Plaatselijke tijd: 11:00

Plaats:

-

Inlichtingen over gemachtigde personen en de openingsprocedure:

-

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.1) INLICHTINGEN OVER PERIODICITEIT

Periodieke opdracht: neen

VI.2) INLICHTINGEN OVER ELEKTRONISCHE WORKFLOWS

-

VI.3) NADERE INLICHTINGEN

Mogelijkheid tot vragen te stellen in twee vragen en antwoord rondes

VI.4) BEROEPSPROCEDURES

VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming:

Rechtbank Oost-Brabant

Postadres:

Postbus 70584

Plaats:

's-Hertogenbosch

Postcode:

5201 CZ

Land:

NL

E-mail:

-

Telefoon:

-

Internetadres:

-

Fax:

-

VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

-

VI.4.3) Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:

-

04/12/2020

[I. II. III. IV. VI.](#)

VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen

-

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

04/12/2020