

Nota van Inlichtingen I**Project:** Europese openbare aanbesteding Warme dranken**Referentie:** HAN/INK/2020/MR/WD**Van:** Stichting Hogeschool van Arnhem en Nijmegen**Datum:** 20-11-2020**Vragen & antwoorden**

Nr.	Document	Paragraaf-, artikel-, eis-, vraag en/of wensnummer	Vraag Marktpartij	Antwoord Opdrachtgever
1.	Algemeen	Planning	In de planning wenst u de offerte op 4 januari te ontvangen. Dit is voor velen de eerste dag na de kerstvakantie. In deze bizarre coronatijd zouden wij het waarderen als een ieder gebruik kan maken van deze kerstvakantie. Kunt u akkoord gaan met een uiterste inleverdatum van vrijdag 15 januari?	De HAN wil inschrijvers daarin uiteraard tegemoet komen en stelt de inlevertermijn met twee weken uit. Inleverdatum wordt 18 januari 2021. Door het aantal lopende aanbestedingen binnen de HAN zal daarmee de datum voor voorgenomen gunning met 4 weken uitlopen (en daarmee ook de ingangsdatum van de Overeenkomst). In het Beschrijvend document is een voorlopige nieuwe planning opgenomen. Volgende week publiceert de HAN de definitieve de aangepaste planning. <i>Zie Beschrijvend document v2.0</i>
2.	Algemeen	Schouw	De schouw staat gepland op 23 november. Gaat deze, in verband met Covid-19 en de RIVM richtlijnen, wel gewoon door?	Ja, de schouw gaat door, echter wel met een aangepaste planning. Zo wordt de schouw in groepen en alleen op de campus in Arnhem verzorgd. Daarnaast dient rekening gehouden te worden met de RIVM richtlijn van 1,5 meter afstand en is het dragen van een mondkapje in de gebouwen van de HAN verplicht.
3.	Algemeen		Het is gebruikelijk in onze branche dat investeringen in machines gefinancierd worden door een derde partij, anders dan Inschrijver. Deze partij verzoekt inschrijver om op voorhand aan HAN toestemming	Dat is akkoord. Wel wil de HAN daarbij opmerken dat in geval van dreigende liquiditeitsproblemen, de HAN hier zo snel mogelijk in gekend wil worden zodat de HAN hierop kan acteren. De HAN zal hierover met de

			te vragen dat deze machines eigendom zijn van deze financierder en dus niet van Inschrijver. Inschrijver is hoofdelijk aansprakelijk voor de te sluiten overeenkomst. u ontvangt gewoon facturen van Inschrijver die een bevrijdende werking hebben van deze financierder. Gaat u hiermee akkoord?	winnende Inschrijver proces- en informatieverplichtings- afspraken maken en deze opnemen in de definitieve Overeenkomst.
4.	Algemeen		Op hoeveel plekken wenst u een studentenvoorziening? Is een betaalunit vereist bij al deze studentenvoorzieningen?	Het is de HAN niet duidelijk wat u bedoelt met 'studentenvoorziening'. Bij Inschrijving dient uitgegaan te worden van het huidige aantal automaten (73 stuks; waarvan 30 stuks inclusief betaal- en identificatiesysteem). Alle automaten voorzien in koffie- en theevoorzieningen ten behoeve van medewerkers en studenten waarbij de automaten zonder betaal- en identificatiesysteem zich voornamelijk op locaties bevinden waar geen studenten komen.
5.	Beschrijvend document	Hoofdstuk 2	U stelt dat er rekening gehouden moet worden met de onzekerheden ten gevolge van COVID-19. Hierdoor kunnen er geen rechten ontleend worden aan de aangeleverde gegevens. Kunt u ons verder in detail informeren hoe de bezetting op de campussen geregeld zijn en wat de verwachting hierin is?	Op dit moment is de bezetting maximaal 25%. Echter dit is geheel afhankelijk van het verloop van het virus, de adviezen vanuit het RIVM en het CMT van de HAN die de richtlijnen van het RIVM volgt. De verwachtingen ten aanzien van de bezetting in de loop van het 2e kwartaal 2021 zijn op dit moment niet in te schatten voor de HAN.
6.	Beschrijvend document	2.1 doel van de aanbesteding	Wat is het criterium van kwalitatief goede koffie? Hoe wordt dit gemeten?	Bij aanvang van de Overeenkomst vind er smaaktest en een 0-meting plaats. De tevredenheidsmetingen ter borging en sturing van een constante (verbeterde) kwaliteit maken gedurende contractperiode een vast onderdeel uit van de Overeenkomst. Zie ook Beschrijvend document par. 4.2.1 G1 Kwalitatief goede koffie en tevreden gebruikers.
7.	Beschrijvend document	2.1 doel van de aanbesteding	Hoe wordt de tevredenheid van medewerkers gemeten?	Zie antwoord op vraag 65. Zie ook Beschrijvend document par. 4.2.1 G1 Kwalitatief goede koffie en

				tevreden gebruikers. De eventuele kosten die Opdrachtnemer hiervoor maakt zijn ten behoeve van Opdrachtnemer.
8.	Beschrijvend document	2.1 doel van de aanbesteding	HAN gaat op zoek naar een kwalitatieve verbetering in de warme dranken, waarbij duurzaamheid , circulariteit en gezondheid voorop staan. Tegelijkertijd wenst u BPKV condities. Is voor uw prijs of juist de gestelde ambities leading?	De HAN zet een Opdracht warme dranken in de markt tegen een vastgesteld budget (plafondbedrag) en heeft daarbij als doel invulling te geven aan de ambities ten aanzien van de koffie- en theevoorziening binnen de HAN. De Beste Prijs kwaliteitverhouding (BPKV) is het resultaat van de Beste kwaliteit voor de Prijs zoals Inschrijver die offreert in haar Inschrijving (zie hoofdstuk 4 Beschrijvend document). De Prijs zal worden getoetst op de gestelde vormvereisten en voorwaarden. De beoordeling van de inschrijvingen vindt verder plaats op basis van het gunningcriterium Kwaliteit. De geoffreerde <i>Inschrijfprijs</i> zal geen invloed hebben op de totaalscore van de Inschrijver. De gunning vindt uiteindelijk plaats op Kwaliteit.
9.	Beschrijvend document	2.2	U stelt: 'De te verwachten kosten en opbrengsten uit de verkoop aan studenten (omzet) zijn ten laste en ten bate van de HAN. De HAN zal tijdens de implementatieperiode de verkooptarieven definitief bepalen.' Is onze veronderstelling juist dat de geleverde ingrediënten tbv de studentenconsumpties buiten de inschrijfprijs vallen en dat uitsluitend de ingrediënten tbv de medewerkersconsumpties in de inschrijfprijs dienen te worden opgenomen? Zo niet, hoe dienen wij dit te interpreteren?	Uw veronderstelling is niet juist. De ingrediënten, supplementen en bekertjes t.b.v. de studentenconsumpties vallen binnen de <i>Inschrijfprijs</i> . Met onze stelling 'De te verwachten kosten en opbrengsten ... ten laste en ten bate van de HAN' wordt bedoeld dat de HAN de kosten draagt t.b.v. de studentenconsumpties en deze (deels) doorbelast aan de studenten middels verkoop.
10.	Beschrijvend document	2.2	Kunt u bevestigen dat de opbrengsten van de betaalde consumpties rechtstreeks binnen komen op de rekening van de HAN zonder tussenkomst van opdrachtnemer?	Dat is correct.

11.	Beschrijvend document	2.2. Scope	Wijzigingen 2.2. in aantallen. Theoretisch kan dit elke kant op gaan en heeft inschrijver een onzekere factor als het gaat om investeringen. Met welke bandbreedte (met name op vlak van toename) kan inschrijver maximaal rekening houden?	De HAN geeft geen bandbreedte af, wel wijzigt de HAN eis 2 in het Programma van Eisen, zie antwoord op vraag 68 en 69.
12.	Beschrijvend document	2.2. Scope	2.2. scope; U heeft geen budget voor bouwkundige aanpassingen. Is het toegestaan dat inschrijver kleine (na overlegging plan) bouwkundige aanpassing voor haar rekening neemt?	Waar mogelijk, en altijd in overleg is dit toegestaan.
13.	Beschrijvend document	2.2 Scope- en Opdracht omschrijving	Wat is jullie zienswijze op "duurzame" bekens/ een duurzaam bekerconcept?	De HAN wenst gebruik te maken van een duurzame beker. Een beschrijving van duurzame oplossingen voor de in te zetten bekens wordt gevraagd in G2 Duurzaamheid en Circulair, zie Par. 4.2.2.
14.	Beschrijvend document	2.2 Scope- en Opdracht omschrijving	Kunt u aangeven wat u verstaat onder een duurzame beker?	De HAN wenst gebruik te maken van een duurzame beker. Een beschrijving van duurzame oplossingen voor de in te zetten bekens wordt gevraagd in G2 Duurzaamheid en Circulair, zie Par. 4.2.2.
15.	Beschrijvend document	2.2 Scope- en Opdracht omschrijving	U vraagt om een huurconstructie, in de markt is het gebruikelijk om machineparken van deze grootte via lease maatschappijen te financieren. Gaat u akkoord met facturatie van de machinepark via derden (lease maatschappij?).	De HAN is akkoord met een huur dan wel lease constructie. Facturatie geschiedt enkel tussen de HAN en Opdrachtnemer (Inschrijver). Eventuele afspraken tussen Inschrijver en leasemaatschappij worden zonder tussenkomst van de HAN georganiseerd. De HAN accepteert geen facturen van derden.
16.	Beschrijvend document	2.2 Scope- en Opdracht omschrijving	Kunt u toelichten aan welke voorwaarden de automaten moeten voldoen om gekoppeld te kunnen worden aan de bestaande identificatie- en betaalsystemen van HAN? Andersom gesteld; kunt u aangeven om welke systeem het gaat zodat wij hier alvast naar de mogelijkheden voor een koppeling kunnen kijken?	De HAN verwijst u naar het Programma van Eisen (eis 18 t/m eis 23) en de antwoorden op de vragen 78 t/m 88s.

17.	Beschrijvend document	2.2 Scope- en Opdracht omschrijving	Mag huur hier gelezen worden als lease? Zo niet, kunt u dan een andere toelichting geven?	Dat is akkoord er van uitgaande dat u hiermee bedoelt operational lease.
18.	Beschrijvend document	2.5	U stelt: 'Indien ten gevolge van voortschrijdend inzicht of wijziging van omstandigheden, welke direct of indirect het gevolg zijn van COVID-19, gedurende de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de verwachte afname significant anders is dan bekend bij de raming voorafgaand de aanbesteding zijnde € 400.000,- per jaar inclusief BTW en deze afwijking meer bedraagt dan 50%, behoudt de HAN zich het recht voor de Opdracht overeenkomstig te wijzigen.' De afwijking van 50% is ons inziens zeer groot. Gaat u ermee akkoord om de afwijking te verkleinen?	De HAN gaat hier niet mee akkoord. De HAN committeert zich aan het tijdens de implementatiefase gezamenlijk vastgestelde aantal automaten. Hiermee wordt een splitsing gemaakt in de vaste en variabele componenten van de Opdracht. Aanvullend hierop heeft de HAN artikel 8 in de Overeenkomst opgenomen. De eventuele wijzigingen in de Opdracht worden daarmee niet gezien als wezenlijke wijziging. Zie ook de antwoorden op de vragen 5, 19, 131, 133.
19.	Beschrijvend document	2.5 Covid-19 herzienings clause	Kunt u kaders beschrijven voor een eventuele afschaling i.v.m. Covid-19 ? Het is belangrijk om de eventuele risico's goed in kaart te brengen, hoeveel machines gaan we maximaal afschalen bijvoorbeeld?	De HAN committeert zich aan het in de implementatiefase gezamenlijk vastgestelde aantal automaten. Zie ook de antwoorden op vraag 5, 18, 131, 133.
20.	Beschrijvend document	3.2 Financiële en economische geschiktheid, pag. 17	Begrijpen we het goed dat aanbestedende dienst (HAN) een lopende overeenkomst/opdracht die voldoet aan de gevraagde eisen, maar wel langer loopt dan 3 jaar (we leveren er nog altijd) accepteert als referentie?	Dat is correct.
21.	Beschrijvend document	3.2.2	Kunt u bevestigen v.w.b. verzekeringen, dat de gehuurde apparatuur van Inschrijver onder uw eigen inboedelverzekering valt? Hoewel Inschrijver eigenaar blijft van de apparatuur, kan Inschrijver geen inboedelverzekering afsluiten op apparatuur die in uw gebouwen geplaatst worden.	De apparatuur valt niet onder de inboedelverzekering van de HAN.

22.	Beschrijvend document	3.3	Kunt u bevestigen dat, aangezien bijlage 5 als bewijsstuk wordt genoemd, inschrijver deze dus pas na gunning als verificatie in hoeft te dienen en niet al bij inschrijving?	Nee, bijlage 5 dient ingevuld te worden bij Inschrijving. Zie ook de tabel onder paragraaf 5.7 in het Beschrijvend document. De verklaring hoeft echter pas na gunning rechtsgeldig ondertekend te worden door de betreffende referent(en).
23.	Beschrijvend document	3.3	U noemt vier kerncompetenties en geeft aan dat het standaardformulier (bijlage 5) per kerncompetentie wordt ingevuld. Vervolgens schrijft u "Inschrijver dient dus twee (2) formulieren in." Is onze veronderstelling juist dat u hier vier formulieren bedoelt? Zo nee, hoe dienen wij dit dan te interpreteren?	Dit is inderdaad niet correct. U dient per kerncompetentie één (1) referentie in te vullen. Mogelijk is inderdaad dat 1 referent voldoet aan alle vier de competenties. In dat geval is 1 formulier voldoende. <i>Zie Beschrijvend document v2.0</i>
24.	Beschrijvend document	3.3	U benoemt 4 kerncompetenties, waarbij inschrijver een referent voor meerdere competenties mag gebruiken. Theoretisch gezien kan dit dus ook 1 referent zijn die aan alle vier de competenties voldoet. Kunt u dan ook verklaren waarom inschrijver 2 formulieren moet indienen?	Dit is inderdaad niet correct. U dient per kerncompetentie één (1) referentie in te vullen. Mogelijk is inderdaad dat 1 referent voldoet aan alle vier de competenties. In dat geval is 1 formulier voldoende. <i>Zie Beschrijvend document v2.0</i>
25.	Beschrijvend document	Hoofdstuk 4	U stelt: 'Het voor Inschrijver vormvrije calculatieblad zal worden getoetst op de gestelde vormvereisten en voorwaarden.' Kunt u aangeven wat deze vormvereisten en voorwaarden exact behelzen, aangezien u een vormvrij calculatieblad wenst te ontvangen?	De vormvereisten en voorwaarden zijn beschreven in het Beschrijvend document onder paragraaf 4.1, 4.1.1, 4.1.2 en 4.1.3.
26.	Beschrijvend document	Hoofdstuk 4	U stelt: 'Het voor Inschrijver vormvrije calculatieblad zal worden getoetst op de gestelde vormvereisten en voorwaarden. Dit betekent dat de beoordeling van de inschrijvingen verder plaats vindt op basis van het gunningcriterium Kwaliteit.' a. kunt u bevestigen dat de hoogte van de inschrijfprijs geen bijdrage levert aan de beoordeling? b. hoe verhouden de scores van prijs en kwaliteit zich ten	De hoogte van de inschrijfprijs levert geen bijdrage aan de beoordeling van het gunningscriterium Kwaliteit. De geoffreerde <i>Inschrijfprijs</i> zal geen invloed hebben op de totaalscore van de Inschrijver. De Prijs zal worden getoetst op de gestelde vormvereisten en voorwaarden. De vormvereisten en voorwaarden zijn beschreven in het Beschrijvend document onder

			opzichte van elkaar? c. Kunt u dit visueel maken in een concreet uitwerkingsvoorbeeld?	paragraaf 4.1, 4.1.1, 4.1.2 en 4.1.3. De beoordeling van de inschrijvingen vindt verder plaats op basis van het gunningcriterium Kwaliteit. Zie hiervoor de tabel onder Hoofdstuk 4 Het Gunningsmodel op pagina 22 in het Beschrijvend document.
27.	Beschrijvend document	Hoofdstuk 4	Kunt u aangeven hoe u prijs gaat wegen? U benoemt op pagina 18 wel G1 Prijs maar vervolgens komt het nergens in het overzicht terug qua aantal punten.	Voor G1 Prijs ontvangt Inschrijver geen punten. De geoffreerde <i>Inschrijfprijs</i> zal geen invloed hebben op de totaalscore van de Inschrijver. De Prijs zal worden getoetst op de gestelde vormvereisten en voorwaarden. De vormvereisten en voorwaarden zijn beschreven in het Beschrijvend document onder paragraaf 4.1, 4.1.1, 4.1.2 en 4.1.3. De beoordeling van de inschrijvingen vindt verder plaats op basis van het gunningcriterium Kwaliteit.
28.	Beschrijvend document	Hoofdstuk 4	Er is duidelijk beschreven hoeveel punten te halen valt voor kwaliteit. Voor prijs geldt een plafondbedrag. Krijgen inschrijvers wel nog een bepaalde puntentoekenning voor Prijs of maakt de inschrijfprijs onder 400.000 geen verschil met een inschrijfprijs van exact 400.000?	Voor G1 Prijs ontvangt Inschrijver geen punten wel worden er voorwaarden aan de <i>Inschrijfprijs</i> gesteld. De geoffreerde <i>Inschrijfprijs</i> zal geen invloed hebben op de totaalscore van de Inschrijver. De Prijs zal worden getoetst op de gestelde vormvereisten en voorwaarden. De vormvereisten en voorwaarden zijn beschreven in het Beschrijvend document onder paragraaf 4.1, 4.1.1, 4.1.2 en 4.1.3. De beoordeling van de inschrijvingen vindt verder plaats op basis van het gunningcriterium Kwaliteit.
29.	Beschrijvend document	4.1.1.	Bij het opstellen van het calculatieblad zijn inschrijvers vrij in de indeling maar dienen zij maximale transparantie te tonen. Het is voor u echter wel belangrijk om strategische inschrijvingen te voorkomen en om de verschillende	De HAN beroept zich voor wat betreft het volume van de in te zetten bekers en de te hanteren doseringshoeveelheden koffie (in kilogram en liters) op de expertise van Inschrijvers.

			calculatiebladen goed te kunnen interpreteren en met elkaar te kunnen vergelijken. Wij stellen daarom voor enkele zaken wel vast te leggen. Kunt u daarom de volgende zaken specificeren: - De bekerinhoud (cc) - Het grammage per consumptie - De procentuele verhouding tussen de diverse typen uitgevraagde consumpties Zo nee, waarom niet?	Verder wil de HAN Inschrijvers ruimte geven in de calculatie. Inschrijver calculeert de verdeling naar eigen inzicht. De HAN gaat er vanuit dat de combinatie van historische cijfers en kengetallen van Inschrijver zorgen voor een marktconforme calculatie. Zie ook Beschrijvend document par. 4.1.2. en antwoord op vraag 135
30.	Beschrijvend document	4.1.1.	Hoe definieert u 'werkelijke afname'? Is dat wat de tellerstanden aangeven, of wat wij hebben afgeleverd, of iets anders?	Werkelijke afname: de vaste kosten (o.a. aantal automaten) en variabele kosten (o.a. ingrediënten, supplementen en bekers), zie eis 72 Programma van Eisen.
31.	Beschrijvend document	4.1.1.	Het gestelde plafondbedrag bedraagt € 400.000,- per jaar incl. BTW. Betekent dit dat dit bedrag voor alle jaren binnen de contractperiode onveranderd blijft?	Nee dit is niet juist. Dit betreft het budget voor 2021.
32.	Beschrijvend document	4.1.1.	Staat u het toe dat de facturatie van de vaste kosten (Technische service, huur en onderhoud) per kwartaal vooraf gefactureerd mag worden en de variabele (ingrediënten) achteraf? Zo niet, kunt u dan een nadere toelichting geven waarom niet?	Dit is niet akkoord, wel zal de HAN de eis omtrent de kwartaalfacturatie wijzigen in maandfacturering, zie antwoord op vraag 33 en 108
33.	Beschrijvend document	4.1.1.	Facturatie geschiedt per kwartaal en is op basis van werkelijke afname. Gaat u akkoord dit te veranderen op maandbasis? Inschrijver wenst namelijk niet dergelijke termijnen voor te schieten.	Dat is akkoord. Zie ook antwoord op vraag 108.
34.	Beschrijvend document	Hoofdstuk 4 Algemeen	"De Prijs is de Inschrijfprijs zoals Inschrijver die offreert in haar Inschrijving. De Kwaliteit is de mate waarin de aangeboden prestatie tegemoetkomt aan de vragen van de HAN. De HAN zet een Opdracht in de markt tegen een vastgesteld budget (plafondbedrag). Inschrijver dient hiervoor een calculatie in (zie par 4.1.1.1). Het voor Inschrijver	Een lagere prijs leidt inderdaad niet tot een hogere beoordeling. De geoffreerde <i>Inschrijfprijs</i> zal geen invloed hebben op de totaalscore van de Inschrijver. De Prijs zal worden getoetst op de gestelde vormvereisten en

			vormvrije calculatieblad zal worden getoetst op de gestelde vormvereisten en voorwaarden. Dit betekent dat de beoordeling van de inschrijvingen verder plaats vindt op basis van het gunningcriterium Kwaliteit (zie par. 4.1.2). Voor dit gunningscriterium kunnen punten behaald worden. De Inschrijver met de meeste punten heeft de inschrijving met de Beste Prijs Kwaliteit verhouding' ingediend." Inschrijver concludeert hieruit dat er geen beoordeling plaatsvindt op basis van de prijs anders dan dat deze binnen het vastgestelde budget blijft. Een lagere prijs leidt niet tot een hogere beoordeling. Kunt u dat bevestigen?	voorwaarden. De vormvereisten en voorwaarden zijn beschreven in het Beschrijvend document onder paragraaf 4.1, 4.1.1, 4.1.2 en 4.1.3. De beoordeling van de inschrijvingen vindt verder plaats op basis van het gunningcriterium Kwaliteit. Zie hiervoor de tabel onder Hoofdstuk 4 Het Gunningsmodel op pagina 22 in het Beschrijvend document.
35.	Beschrijvend document	4.1.2	"Betalingsskortingen worden niet meegewogen in de beoordeling van de Inschrijfprijs." Wat bedoelt u hier mee?	Betalingskortingen zijn kortingen op prijzen die van het totaal afgetrokken kunnen worden bij bijvoorbeeld het eerder betalen van facturen.
36.	Beschrijvend document	4.1.3. Specifieke voorwaarden	U benoemt hier 1.575.000 consumpties. Zonder een nadere mixverdeling etc is de kans groot dat hier veel discussie over kan ontstaan na gunning. Inschrijver adviseert hier percentages (mixverdeling) in op te nemen cq nader te specificeren). Zo is er een gelijk speelveld op dit thema en een gelijke (transparante) grond voor vergelijking. Gaat u hier mee akkoord?	De HAN gaat hiermee niet akkoord om zo Inschrijvers meer ruimte te geven in de calculatie. Inschrijver calculeert de verdeling naar eigen inzicht. De HAN gaat er vanuit dat de combinatie van historische cijfers en kengetallen van Inschrijver zorgen voor een marktconforme calculatie. Zie ook Beschrijvend document par. 4.1.2.
37.	Beschrijvend document	4.1.3. Specifieke voorwaarden	Kunt u bevestigen dat het aan de inschrijver is op welke niveau hij/zij de huurprijs binnen de initiële periode aanbiedt.	Het is de HAN niet duidelijk wat u bedoeld met 'op welk niveau hij / zij de huurprijs aanbiedt'. Wellicht bieden de antwoorden op vraag 68 en 69 meer duidelijkheid.
38.	Beschrijvend document	4.1.3. Specifieke voorwaarden	De kosten voor de fysieke en digitale koppeling met het identificatie- en betaalsysteem systeem per automaat. Inschrijver geeft deze kosten apart op.	Dat is correct. Voor de duidelijkheid: het betreft hier het huidige betaal- en identificatie systeem, zie ook eis 18 t/m 23 Programma van Eisen.

			Deze kosten maken geen deel uit van het gestelde plafondbedrag? Kunt u dat bevestigen?	
39.	Beschrijvend document	4.1.3. Specifieke voorwaarden	Staat u toe 2 werkbladen aan te leveren: 1 voor vaste kosten en 1 voor variabele (ingrediënt kosten)? Dit acht Inschrijver een overzichtelijker presentatie.	Dat is akkoord. <i>Zie Beschrijvend document v2.0</i>
40.	Beschrijvend document	4.1.3. Specifieke voorwaarden	Huidige inschrijver kan voordelen hebben aan kennis van de huidige situatie maar ook nadelen. Inschrijver hecht waarde aan het gegeven dat de 1.575.000 miljoen consumpties per jaar in de Corona situatie ruimschoots niet behaald worden. De afnames in de Corona situatie zijn meer dan 80% minder als in de 'pre' Corona situatie. Inschrijver acht het van belang dat deze niet onbelangrijke factor transparant wordt gedeeld voor iedere inschrijver, gelet op de investeringen en de periode (5 jaar) waar binnen afgeschreven dient te worden. Wij vragen u hier rekening mee te houden?	Op dit moment is de bezetting maximaal 25%. Echter dit is geheel afhankelijk van het verloop van het virus, de adviezen vanuit het RIVM en het CMT van de HAN die de richtlijnen van het RIVM volgt. De verwachtingen ten aanzien van de bezetting in de loop van het 2e kwartaal 2021 zijn op dit moment niet in te schatten voor de HAN.
41.	Beschrijvend document	4.2. Gunningscriterium kwaliteit	U vermeldt het maximum aantal A4 achter de te beschrijven gunningscriteria. Is onze veronderstelling juist dat het maximum aantal A4 11 is en niet 10? Zo nee, hoe dienen wij dit dan te interpreteren?	Het maximaal aantal pagina A4 voor de uitwerking van de gunningscriteria wordt als volgt aangepast: • Gunningscriterium 3 van één A4 naar twee A4 • Gunningscriterium 4 van één A4 naar twee A4 Het totaal aantal pagina's betreft dus maximaal 13 A4 <i>Zie Beschrijvend document v2.0</i>
42.	Beschrijvend document	4.2. Gunningscriterium kwaliteit	Kunt u aangeven wanneer iets "zeer inhoudelijk relevant en toepasselijk is" en wanneer "iets inhoudelijk relevant en toepasselijk is" ? Waar zit voor u het nuance verschil?	Een zeer inhoudelijk relevant en toepasselijk antwoord is volledig gebaseerd op de uitgangspunten van deze Aanbesteding en geeft daarbij duidelijk blijk van toegevoegde waarde voor de HAN. De vraag is inhoudelijk uitstekend, innovatief en aansprekend beantwoord.

				Een inhoudelijk relevant en toepasselijk antwoord heeft rekening gehouden met de uitgangspunten van de Aanbesteding en sluit dus aan bij de vraag van de HAN.
43.	Beschrijvend document	4.2. Gunningscriterium kwaliteit	Wij vragen u toe te staan dat het afgegeven aantal A4 exclusief afbeeldingen maar inclusief schema's en bijlages. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is niet akkoord.
44.	Beschrijvend document	4.2. Gunningscriterium kwaliteit	Bent u bereid gezien de gevraagde beantwoording op pagina 26 G2 uit te breiden met 1 A4 tot 3 A4 zodat inschrijvers een volledig antwoord kunnen geven?	Zie het antwoord op vraag 41
45.	Beschrijvend document	4.2. Gunningscriterium kwaliteit	Bent u bereid gezien de gevraagde beantwoording van G1 uit te breiden met 1 A4 tot 5 A4 zodat inschrijvers een volledig antwoord kunnen geven?	Zie het antwoord op vraag 41
46.	Beschrijvend document	4.2.1	Wat verstaat u onder acceptabele snelheid? Bent u zich ervan bewust dat betaalsystemen vertragend werken?	Ja, daar is de HAN zich van bewust.
47.	Beschrijvend document	4.2.1	Kunt u het exacte verschil aangeven tussen wat u wenst beantwoord te zien bij de tweede bullet en de vijfde bullet van GC1?	Bij de tweede bullet wil de HAN graag zien wat Inschrijver verstaat onder een hoge gebruikerstevredenheid en hoe Inschrijver denkt te kunnen zorgen voor een hoge gebruikerstevredenheid gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Bij de vijfde bullet wil de HAN graag zien hoe (in samenwerking met de HAN) een 0-meting verzorgd en uitgevoerd wordt en hoe de gebruikerstevredenheid tijdens de looptijd van de Overeenkomst structureel gemeten gaat worden.

48.	Beschrijvend document	4.2.1 G1 Kwalitatief goede koffie en tevreden gebruikers	Staat u het toe dat inschrijver de KPI's in een separaat document aanlevert (SLA vorm)?	Dit is niet akkoord.
49.	Beschrijvend document	4.2.2 G2 Duurzaamheid en Circulair	Staat u het toe dat inschrijver de KPI's in een separaat document aanlevert (SLA vorm)?	Dit is niet akkoord.
50.	Beschrijvend document	4.2.3 G3 Gezondheid	Graag zien wij bevestigd dat ten aanzien van het uit te vragen koffieproduct het gestelde in 4.2.3. Gezondheid, en uw standpunt bij punt 1 ("moet") prevaleert boven het gestelde in Programma van Eisen punt 1.	De HAN bevestigt dit niet. Paragraaf 4.2.3. wordt als volgt aangepast: De HAN wenst dat koffie- en theevoorziening voldoen aan de meest recente richtlijnen van de Gezondheidsraad (2015). De richtlijnen betreffen adviezen. De HAN beroept zich verder op de expertise van de Inschrijver hoe hier invulling aan te geven. <i>Zie Beschrijvend document v2.0</i>
51.	Beschrijvend document	4.2.3 G3 Gezondheid	Kunt u nader specificeren wat het verschil is in uw visie tussen ongefilterde en gefilterde koffie?	Nee. De HAN beroept zich op de expertise van de Inschrijver.
52.	Beschrijvend document	4.2.3 G3 Gezondheid	Gezien het aantal punten welke u vraagt te beschrijven aan inschrijver verzoeken wij u om het aantal pagina's voor de beantwoording te verruimen naar 2A4. Gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 41
53.	Beschrijvend document	4.2.4 G4 Partnerschap en de HAN	Gezien het aantal punten welke u vraagt te beschrijven aan inschrijver verzoeken wij u om het aantal pagina's voor de beantwoording te verruimen naar 2A4. Gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 41
54.	Beschrijvend document	4.2.4	Gaat u ermee akkoord het aantal A4 voor het onderwerp Partnerschap te verhogen naar 2 A4?	Zie het antwoord op vraag 41
55.	Beschrijvend document	4.2.5	Gaat u ermee akkoord het aantal A4 voor het onderwerp Implementatieplan, inclusief mijlpalenplanning, te verhogen naar 5 A4?	Zie het antwoord op vraag 41

56.	Beschrijvend document	5.2. Planning	Helaas loopt uw planning over de gehele december maand. Gezien de feestdagen aan het einde van december is bij inschrijvers (evenals bij u) de bezetting zeer laag. Direct na de feestdagen stelt u dat inschrijver de aanbiedingen moet indienen. Wij vragen u om begrip voor de situatie en de deadline met een klein weekje te verruimen. Zodoende geeft u inschrijver voldoende ruimte om na de feestdagen de inschrijving nog verder te fine tunen. Gaat u akkoord met de verruiming van de termijnen naar indiening op 11 januari 2021 voor 12:00 uur?	Zie antwoord op vraag 1.
57.	Beschrijvend document	5.2. Planning	Staat u het toe dat inschrijvers in de tweede ronde wel nog "nieuwe" vragen stellen over de schouwing (mochten deze er zijn)?	Ja, dat is toegestaan.
58.	Beschrijvend document	5.2. Planning	Door Coronasituatie is het voor veel inschrijvers anders om te overleggen, veelal op afstand. Dit kost meer tijd. Bij veel aanbestedingen zit door het opschortende effect van de diverse Nota's van Inlichtingen het venijn (en de zwaarte van de uitwerking) in het laatste gedeelte. Dan zijn ook diverse keuzes definitief. Het inleveren op 4 januari is op de eerste dag na de kerstvakantie. Ervaring leert ook dat in vakantieperiode besluitvorming op (deel)thema's lastiger is omdat je helaas niet iedereen meer kan bereiken. De vraag is of u ten aanzien van de planning bereid bent deze (iets) kan aanpassen. Dit zal de inschrijvingen ten goede komen.	Zie antwoord op vraag 1.
59.	Beschrijvend document	5.2. Planning	HAN geeft aan als uiterste datum en tijdstip van ontvangst van Inschrijvingen (in kluis TenderNed), 4-1-2021. Door de tijd waarin we leven met Covid19 zullen veel mensen de kervakantie gebruiken om te ontspannen. In deze periode is de bereikbaarheid	Zie antwoord op vraag 1.

			van collega's, leveranciers en andere overlegbronnen niet optimaal. Dit belemmert inschrijvers om tot een gedegen inschrijving te komen. Wij verzoeken u de kerstvakantie voor ieder te respecteren en de uiterste datum voor inlevering met 2 tot 3 weken op te schuiven naar week 3 of 4.	
60.	Beschrijvend document	5.7	U geeft aan dat de bij de inschrijving in te dienen documenten rechtsgeldig ondertekend dienen te worden, daar waar aangegeven. Alleen op de bijlagen 3, 4 en 5 is er sprake van een aangegeven plaats voor ondertekening. Is onze veronderstelling juist dat wij voor de andere documenten vrij zijn in het bepalen van de plaats van de ondertekening? Zo nee, wat heeft hier uw voorkeur?	De voorkeur van de HAN gaat uit naar ondertekening rechtsonder op de pagina.
61.	Beschrijvend document	6.7	Is het in kader van Covid-19 ook toegestaan dat inschrijver rechtsgeldig ondertekend door middel van een digitale handtekening?	Ja, dat is toegestaan.
62.	Beschrijvend document	6.7	Gaat u er - in verband met de geldende Coronamaatregelen - mee akkoord dat wij de gevraagde documenten digitaal ondertekenen?	Ja, dat is akkoord.
63.	Programma van Eisen	Eis 1	De HAN eist 'Het presenteren van alle ingrediënten, supplementen en bekertjes al dan niet met gebruik van een onderkast, rondom de automaten.'voor. De HAN doelt hier vermoedelijk op onderkasten (of laden in een onderkast). Kunt u inzage verstrekken in het aantal onderkasten waar Inschrijver rekening mee dient te houden?	Alle koffiemachines voor medewerkers staan los (op een aanrechtblad of soortgelijk) met uitzondering van de drie machines: 2 Koffiemachines zijn ingebouwd (van belang voor de afmetingen) en 1 koffiemachine is voorzien van een onderkast.
64.	Programma van Eisen	Eis 1	De HAN eist 'Het presenteren van alle ingrediënten, supplementen en bekertjes al dan niet met gebruik van een onderkast, rondom de automaten.'voor. De HAN doelt hier vermoedelijk op ingrediënten/producthouders naast de automaat (of laden in een onderkast). Dient Inschrijver deze	Ja waar nodig dienen deze inderdaad binnen het gestelde budget / plafondbedrag geleverd te worden.

			houders en onderzetkasten binnen budget-stelling te leveren?	
65.	Programma van Eisen	Eis 1	Het organiseren van tevredenheidsmetingen en smaaktesten. Bedoelt de HAN hier de tevredenheidsmeting en smaaktesten aan het begin van het contract (de O-meting?) of maken deze metingen en testen een vast onderdeel uit van de overeenkomst?	De smaaktesten en de O-meting vinden aan het begin van de Overeenkomst plaats. De tevredenheidsmetingen ter borging en sturing van een constante (verbeterde) kwaliteit maken gedurende contractperiode een vast onderdeel uit van de Overeenkomst.
66.	Programma van Eisen	Eis 1	Indien deze metingen en smaaktesten een vast onderdeel van de overeenkomst zijn, dan vragen wij de HAN inzage te geven in de frequentie, de opzet en de omvang van zowel de tevredenheidsmetingen en smaaktesten. En of deze beide uitgevoerd moeten worden door een extern bureau en zo ja, of de kosten worden gedragen door opdrachtgever of opdrachtnemer?	Zie antwoord op vraag 65. De HAN wenst hier gezamenlijk invulling aan te geven. Zie ook Beschrijvend document par. 4.2.1 G1 Kwalitatief goede koffie en tevreden gebruikers. De eventuele kosten die Opdrachtnemer hiervoor maakt zijn ten behoeve van Opdrachtnemer.
67.	Programma van Eisen	Eis 1	Kunt u bevestigen dat bestellingen van ingrediënten binnen dit contract altijd direct, zonder tussenkomst van derden, via opdrachtnemer verlopen?	Opdrachtgever bestelt bij Opdrachtnemer. Eventuele afspraken tussen Inschrijver en derden worden zonder tussenkomst van de HAN georganiseerd. De HAN accepteert geen facturen van derden. Het is wel toegestaan derden (Onderaannemers) in te schakelen, conform het gestelde in het Beschrijvend document. Zie par. 6.3.2 Hoofdaannemer met Onderaannemer(s).
68.	Programma van Eisen	Eis 2	U stelt niet gebonden te zijn aan een minimum afname van het aantal automaten, de ingrediënten, supplementen consumpties en/of anderszins. Aangezien wij onze inschrijfprijs baseren op een langdurige samenwerking stellen wij voor dat wij bij zeer afwijkende aantallen in overleg treden. Gaat u hiermee akkoord?	De HAN wijzigt eis 2 in: De HAN committeert zich aan het in de implementatiefase gezamenlijk vastgestelde aantal automaten. De HAN is niet gebonden aan een minimum afname van het aantal ingrediënten, supplementen consumpties en/of anderszins. <i>Zie Programma van Eisen v2.0</i>

69.	Programma van Eisen	Eis 2	De HAN stelt 'De HAN is niet gebonden aan een minimum afname van het aantal automaten, de ingrediënten, supplementen consumpties en/of anderszins.' De strikte uitleg van deze eis impliceert dat de HAN ook niet gebonden is aan het voortzetten van een huurcontract van een (minimum) aantal automaten dat bij de start van het contract overeen is gekomen. Inschrijver houdt de HAN niet aan een minimale afname van ingrediënten, supplementen, consumpties en/of anderszins, echter, de HAN dient zich blijvend te committeren aan de huur van automaten (behoudens een toegestane flexibiliteit). Kunt u dit accorderen?	Zie antwoord op vraag 68.
70.	Programma van Eisen	Eis 6	Kunt u bevestigen dat aanbestedende dienst (HAN) voor bedrijfsnieuwe automaten gaat? Dit is zowel vanuit kwaliteitsoogpunt, alswel duur van de samenwerking inclusief optie jaren van belang. Tevens creeert het een eerlijke speelveld aangezien alleen beperkte deel van de markt in staat zou zijn om gebruikte automaten in deze aantallen te leveren (wat voor oneerlijke concurrentie zou zorgen)?	De keuze voor bedrijfsnieuwe automaten of zogenaamde refurbished automaten wordt vrijgelaten aan de Inschrijver.
71.	Programma van Eisen	Eis 8	Elke machine dient Cafeïnevrije koffie uit te geven. Wij zien de vraag naar Cafeïnevrije koffie minimaal is in verhouding tot gewone koffie. Met welke afnames decafe dienen wij rekening houden binnen het plafondbedrag? Kunt u aangeven of losse cafeïnevrije sticks naast de machine ook volstaan?	De eis omtrent cafeïnevrije koffie (met melk en/of suiker) vervalt in eis 8. Losse cafeïne vrije sticks naast de machine zijn toegestaan (noodzaak bespreken tijdens implementatiefase). <i>Zie Programma van Eisen v2.0</i>
72.	Programma van Eisen	Eis 8	In de praktijk is de afname van cafeïnevrije koffie (met melk en/of suiker) laag. Dat maakt 'cafeïnevrije koffie' minder geschikt voor opname in de automaat. Het product staat te lang in de containers	Zie antwoord op vraag 71.

			staat en er kwaliteitsverlies optreedt. Bovendien halveert u hiermee de capaciteit van de reguliere koffie. De verzorgingsfrequentie stijgt daarmee aanzienlijk. U kunt overwegen cafeïnevrije koffie met sachets te verstrekken of cafeïnevrije koffie slechts op een aantal locaties aan te bieden. Kunt u daarmee akkoord gaan?	
73.	Programma van Eisen	Eis 8	Kunt u aangeven waarom gekozen is voor decafeïne koffie uit de machine in plaats van cacao (consumpties)?	Zie antwoord op vraag 71. Cafeïnevrije koffie vervalt evenals cacao (vanuit gezondheidsoogpunt).
74.	Programma van Eisen	Eis 8	Onze klanten waarderen een warme dranken voorziening waarbij toevoeging melk & suiker buiten de machine gebeurt (sachet) hoger dan wanneer dit in de automaat zit. HAN wilt haar warme dranken voorziening in beleving en kwaliteit naar een hoger niveau tillen. Accepteert u onze advies om de keuze voor toevoeging melk en suiker ook buiten de automaat toe te staan?	de HAN gaat hier uit van expertise van de inschrijver. Het gaat de HAN om een totaal balans tussen smaak, duurzaamheid, gezondheid, beleving en financiën.
75.	Programma van Eisen	Eis 8	Dient de caffaine arme koffie met bonen koffie bereid te worden of is aanbieder vrij om daarin een keuze te maken? Wanneer er weinig vraag is naar dit product en de doorloopsnelheid laag ligt, komt dit niet ten goede van een invulling op basis van verse bonen en daarbij behorende beleving/waardering.	Zie antwoord op vraag 71.
76.	Programma van Eisen	Eis 15	Is het mogelijk om aanpassingen in bestaande pantry's toe te passen waardoor een doorvoersysteem voor de residu mogelijk is?	Naast het vastgestelde budget is er geen apart budget beschikbaar voor eventuele bouwkundige aanpassingen. Eventuele aanpassingen zullen vanuit het gestelde budget bekostigd dienen te worden.
77.	Programma van Eisen	Eis 16	Kunt u een opgave verstrekken van het aantal onderzetkasten en dient dit aantal in het nieuwe aanbod gehanteerd te worden?	Zie antwoord op vraag 63.
78.	Programma van Eisen	Eis 18	De HAN beschikt over een betaal- en identificatiesysteem waarbij identificatie plaatsvindt	Nee, einddatum is niet gelijk aan de einddatum van af te sluiten warme dranken overeenkomst. De

			via Community Payment Solution (CPS). Van Opdrachtnemer wordt vereist zich te conformeren aan het gebruik en de aansluiting (fysiek en digitaal) van/met dit betaal- en identificatiesysteem. Volgens onze informatie is deze betaal-oplossing in 2014/2015 geïmplementeerd. Is de eind-datum van het betaal- en identificatiesysteem gelijk aan de einddatum van het warmedrank-contract?	overeenkomst met Canon (met Worldline als onderaannemer) inzake CPS bevindt zich in de optiejaren en zal uiterlijk lopen tot 28-02-2023. Na beëindiging van de overeenkomst zal het systeem mogelijk vervangen worden voor een nieuw systeem, waartoe inschrijver zijn medewerking dient te verlenen. Zie ook eis 22. Eventuele hieruit voortkomende kosten zijn ten behoeve van de HAN.
79.	Programma van Eisen	Eis 18	Kan de aanbestedende dienst aangeven hoe lang het contract met CPS nog loopt?	Zie antwoord op vraag 78
80.	Programma van Eisen	Eis 18	Dient de huidige betaaloplossing gedurende de overeenkomst opnieuw aanbesteed te worden? Zo ja, wat heeft dat voor de opdrachtnemer voor consequenties?	Zie antwoord op vraag 78
81.	Programma van Eisen	Eis 18-23	Komen de gelden direct op de rekening van de klant of op rekening van Inschrijver?	De gelden komen direct op de rekening van de HAN.
82.	Programma van Eisen	Eis 18-23	Begrijpen we het goed dat de huidige kaartlezers gebruikt moeten worden en dat inschrijver die dus niet inrekent en inbouwd?	Nee dit is niet juist. Zie eis 20. Het inbouwen van de YONEO terminals is de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer. De te plaatsen warme dranken automaten zullen door Opdrachtnemer in afstemming met de huidige leveranciers moeten worden voorzien van de huidige aanwezige kaartlezers (terminals).
83.	Programma van Eisen	Eis 18-23	Wie draagt zorg voor het beheer van het CPS systeem?	De HAN draagt zorg voor het beheer van het CPS systeem en heeft hiervoor een overeenkomst afgesloten.
84.	Programma van Eisen	Eis 20	Garandeert de opdrachtgever dat de Yoneo betaalterminals gedurende de gehele looptijd wordt ondersteund door Worldline en dat alle certificaten en veiligheidseisen van banken, toezichthouders en betaalschema's gegarandeerd zijn?	Zie antwoord op vraag 78.

85.	Programma van Eisen	Eis 20	'Het inbouwen van de YONEO terminals is de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer. De te plaatsen warme dranken automaten zullen door Opdrachtnemer in afstemming met de huidige leveranciers moeten worden voorzien van de huidige aanwezige kaartlezers. De HAN draagt de kosten voor het onderhoud van de kaartlezers en de bijbehorende transactiekosten.' De huidige Yoneo betaalterminal heeft een uiterste verkoopdatum van 30 april 2023. Garandeert de HAN dat de Yoneo betaalterminals gedurende de gehele looptijd worden ondersteund door Worldline en dat alle certificaten en veiligheidseisen van banken, toezichthouders en betaalschema's gegarandeerd zijn? Anders gezegd, dat de continuïteit in relatie tot de warmedrank-automaten gegarandeerd is?	Uiterste verloopdatum is niet juist. Zie antwoord op vraag 78
86.	Programma van Eisen	Eis 21	a. Kunt u aangeven wat de technische specificaties van deze koppeling inhouden? b. Kunt u aangeven wat de functionele specificaties van deze koppeling inhouden? c. Kunt u aangeven met welk doel de koppeling gerealiseerd dient te worden? d. Kunt u aangeven waar de juridisch verantwoordelijkheid ligt en waar de scheidslijn van deze koppeling? e. Kunt u aangeven welke kosten er gemoeid zijn met deze certificering? f. Kunt u aangeven wat de doorlooptijd van deze certificering is?	a) Opdrachtnemer zal gebruikmaken van MDB als protocol die algemeen standaard is tussen vendingautomaten en externe device's zoals betaalautomaten. Deze specificaties zijn eenvoudig via internet op te zoeken. b) Zie antwoord 86a. c) De koppeling (MDB) beschrijft, ondersteunt en faciliteert in afgestemde communicatie tussen vendingautomaat en de betaalautomaat voor het versturen van betaalverzoeken naar de betaalautomaat en het ontvangen van het transactieresultaat van de betaalautomaat. d) Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor hetgeen aan Opdrachtnemer gevraagd wordt in eis 20 en 21. Daar waar Opdrachtnemer afhankelijk is van Worldline dan wel de HAN ligt de verantwoordelijkheid bij de desbetreffende partij.

				e) Ter indicatie: kosten zijn €250 voor certificering op locatie Worldline (circa 2-4 uur). Extra kosten worden gerekend voor certificering op locatie bij Opdrachtnemer. Additionele kosten zijn bijvoorbeeld een Worldline terminal voor integratie en support doeleinden. Te bepalen en te bespreken tijdens eerste contact. f) Dat is mede-afhankelijk van Opdrachtnemer. De certificering zelf duurt 2-4 uur. Indien er her-certificering nodig is (omdat een of meerdere afkeuren zijn) dan wordt de doorlooptijd langer. Let hierbij ook op dat een aanvraag voor certificering 2 a 3 weken van te voren wordt aangevraagd. Indien her-certificering nodig is zal Opdrachtnemer eerst in huis de aanpassingen moeten maken en opnieuw een afspraak maken voor het testen van de aanpassingen.
87.	Programma van Eisen	Eis 21	Staat u het toe dat inschrijver een vergelijkbare betaalterminal aanbiedt? Zo niet, kunt u dan nader toelichten waarom u specifiek het YONEO systeem wilt?	De HAN staat dit niet toe gezien de huidige lopende overeenkomst met Canon, waarbij Worldline als onderaannemer optreedt.
88.	Programma van Eisen	Eis 21	Voor aansluiting met de YONEO terminals zal een vertrouwelijkheidsovereenkomst (NDA) moeten worden ondertekend door Opdrachtnemer waarna de specificaties die nodig zijn voor de ontwikkeling van een koppeling zal worden verstrekt. De gerealiseerde koppeling dient door Worldline gecertificeerd te worden voordat deze actief in het veld mag worden gebruikt. De kosten hiervan zijn voor Opdrachtnemer.' • Kunt u aangeven wie uw contactpersoon is bij Worldline (bijv. account manager) om dit traject en deze certificeringskosten inzichtelijk te maken.	• Nieuwe leveranciers dienen zich eerst bij kiadesk-netherlands@worldline.com te melden voor afstemming. • Zie antwoord op vraag 86e. • Zie antwoord op vraag 86f.

			• Kunt u wellicht zelf aangeven welke kosten er gemoeid zijn met deze certificering? • Kunt u aangeven wat de doorlooptijd van deze certificering is? Dit is van belang in verband met de door u gewenste implementatie van de voorziening na gunning.	
89.	Programma van Eisen	Eis 24	Kunt u deze vraag verduidelijken?	De in te zetten automaten met bijbehorende doseringen zijn conform in de markt gebruikelijke normen afgestemd op de locatie(s) en haar gebruikers en daarmee afgestemd op het type gebruikers (studenten en medewerkers). Dit kan dus ook per automaat verschillend zijn.
90.	Programma van Eisen	Eis 25	Welke mogelijkheden zijn er om de inschrijfprijs aan te passen als uit de smaaktest blijkt dat de aanpassingen die nodig zijn hogere of lagere kosten met zich meebrengen dan in de inschrijfprijs zijn opgenomen?	De smaaktesten vinden plaats na gunning. Het aanpassen van de Inschrijfprijs is niet mogelijk. Inschrijver heeft wel de mogelijkheid meerdere blends aan te bieden, ten einde hier naar aanleiding van de smaaktesten een definitieve keuze in te maken (zie Beschrijvend document, par. 4.1.3).
91.	Programma van Eisen	Eis 27	Hoeveel bekers moeten wij jaarlijks incalculeren binnen het plafondbedrag?	Hiervan dient Inschrijver een eigen inschatting te maken, zie ook managementinformatie bijlage 11 en Beschrijvend document par. 4.1.3.
92.	Programma van Eisen	Eis 28	Gaat u ermee akkoord dat in en rondom onze machines uitsluitend onze eigen ingrediënten en producten (koffie, thee, etc.) gebruikt worden?	De vraag lijkt geen directe betrekking te hebben op eis 28. In en rondom de automaten worden de ingrediënten gebruikt die zijn besteld bij Opdrachtnemer, met uitzondering van de huidige voorraad bekers.
93.	Programma van Eisen	Eis 28	U verwacht nog een halfjaar voorzien te zijn van bekers. Is onze veronderstelling juist dat wij deze in mindering kunnen brengen op het aantal in te calculeren bekers?	Dat is correct.

94.	Programma van Eisen	Eis 28	U stelt nog een halfjaar voorraad bekers te hebben van de huidige leverancier. Het is niet mogelijk deze bekers in onze machines te gebruiken. Gaat u ermee akkoord dat deze bekers daarom gebruikt gaan worden buiten de machines voor koud water?	Dat is akkoord.
95.	Programma van Eisen	Eis 28	Van welk duurzame bekeroplossing maken jullie momenteel gebruik?/ Wat voor beker wordt er in de huidige situatie gebruikt? Dit om de verduurzaming van het bekerconcept beter toe te kunnen lichten/ te onderzoeken. Ligt de productie van deze bekers in de Benelux of daarbuiten?	De HAN gebruikt momenteel kartonnen bekers met een recyclebare coating. De bekers zijn afkomstig uit China.
96.	Programma van Eisen	Eis 29	Sterrenmunt is een specifieke smaak voor een specifieke leverancier. Staat u het toe dat de invulling voor de tweede soort kruidenthee aan de inschrijver is? Zo niet, kunt u dan een nadere toelichting geven?	Dat is akkoord. Sterrenmunt vervalt. <i>Zie Programma van Eisen v2.0</i>
97.	Programma van Eisen	Eis 31, 32, 33	De HAN stelt 'Leveringen vinden binnen de openingstijden van de gebouwen en in overleg met de Opdrachtgever plaats. Leveringen vinden in beginsel niet voor 09:00 uur plaats.', 'De geleverde producten en artikelen worden geleverd op de door de Opdrachtgever vastgestelde locaties en/of ruimtes per locatie.' en 'Opdrachtnemer draagt zorg voor zo min mogelijk vervoersbewegingen op de campussen.' Inschrijver kan eis 31, 32 en 33 alleen garanderen bij rechtstreekse leveranties en niet in geval van eis 43 (Stadshub). Kunt u dit op voorhand accorderen?	Dat is juist. Aanvullend zal de HAN de eis om leveringen in beginsel niet voor 9.00 uur plaats te laten vinden, laten vervallen. <i>Zie Programma van Eisen v2.0</i>
98.	Programma van Eisen	Eis 35	Welke afspraken mogen gemaakt worden t.b.v. het niet correct uitvoeren van de dagelijkse reiniging? Hoe waarborgt opdrachtgever dat de verzorging op correcte wijze gebeurt. Krijgt opdrachtnemer ruimte om de dagelijkse verzorging te toetsen aan de	De HAN gaat uit van partnership en dus ook van vertrouwen. Opdrachtnemer dient op de HAN-locaties een volledige instructie van alle onderhoudswerkzaamheden te verzorgen, zie eis 13. Opdrachtnemer verzorgt het preventief onderhoud. Het

			gemaakte afspraken? Om de geambieerde kwaliteit en beleving te waarborgen is een controle vanuit opdrachtnemer op de werkzaamheden van belang.	is aan Opdrachtnemer en Opdrachtgever om hierin samen op trekken en waar nodig in te grijpen bij incidenten / het signaleren van verkeerd onderhoud.
99.	Programma van Eisen	Eis 35	De HAN stelt 'opdrachtnemer voorziet de HAN in de noodzakelijke middelen en materialen ten behoeve van het uitvoeren van dagelijkse dienstverlening.' De HAN doelt hier naar alle waarschijnlijkheid (mede) op de schoonmaak-/reinigingsmiddelen die door de conciërges gebruikt gaan worden. Maken deze kosten onderdeel uit van het plafondbedrag dat de HAN stelt?	Dat is correct.
100.	Programma van Eisen	Eis 39	De HAN stelt 'Inschrijver dient energiezuinige apparatuur van minimaal energielabel A+ in te zetten op de locaties van opdrachtgever.'. Inschrijver stelt dat warme drank-automaten niet zijn voorzien van een (A+) energielabel conform het gangbare label voor consumentenproducten. Kunt u uw eis daarom nader specificeren en kwantificeren aan welk energieverbruik de automaat dient te voldoen?	Eis 39 vervalt. Zie <i>Programma van Eisen v2.0</i>
101.	Programma van Eisen	Eis 42	Inschrijver is van mening dat een juiste samenwerking met de afvalverwerker van aanbestedende dienst kan zorgen voor een succesvolle invulling ten aanzien van de duurzame bекers en wijze van gebruik, inzameling en verwerking hiervan. Is het mogelijk om na gunning met uw afvalverwerker om tafel te gaan voor de beste oplossing waarbij we dit voorkomen ; https://demonitor.kro-ncrv.nl/artikelen/85-miljoen-koffiebekers-van-het-rijk-niet-gerecycled-maar-verbrand-hier-balen-we-ontzettend-van	Dat is mogelijk. De HAN werkt op dit moment samen met Remondis. Een beschrijving van duurzame oplossingen voor de in te zetten bekers overigens ook wordt gevraagd in G2 Duurzaamheid en Circulair, zie Par. 4.2.2.

102.	Programma van Eisen	Eis 42	De bekera dienen duurzaam te zijn. Inschrijver zal in de offerte moeten beschrijven op welke wijze de bekera voldoen aan duurzaamheidscriteria. Is inschrijver vrij in de bepaling wat onder duurzame beker valt? Hoe gaat u dit beoordelen? Kunt u beschrijven van welke beker de HAN momenteel gebruik van maakt?	Inschrijver is inderdaad vrij te bepalen wat onder duurzaam valt. De HAN gebruikt momenteel kartonnen bekera met een recyclebare coating. Een beschrijving van duurzame oplossingen voor de in te zetten bekera wordt gevraagd in G2 Duurzaamheid en Circulair, zie ook paragraaf 4.2.2.
103.	Programma van Eisen	Eis 60	De HAN stelt 'In de rapportage is minimaal opgenomen: • actuele en gecumuleerde tellerstanden per soort consumptie per machine (inclusief vermelding van locatie, automaatnummer, verdieping en ruimtenummer en een HAN totaaloverzicht)'. Omdat de verzorging door de conciërges van de HAN wordt gedaan, lezen de conciërges deze tellerstanden periodiek uit? Hoe gaat u daar mee om?	Het uitlezen van tellerstanden wordt niet door conciërges gedaan, deze dienen uitgelezen te worden door Opdrachtnemer
104.	Programma van Eisen	Eis 60	De HAN eist een rapportage van 'storingen, inclusief datum en tijdstip van melding en afhandeling;'. Hierin is Inschrijver afhankelijk van de rapportage door de HAN vanwege de verzorging in eigen beheer (+ 1ste lijns storingen). Wij gaan er daarom vanuit dat de HAN deze rapportage faciliteert. Kunt u dat bevestigen?	Nee. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de rapportages.
105.	Programma van Eisen	Eis 60	Gaat u ermee akkoord dat wij de managementrapportage aanleveren uiterlijk anderhalve maand na afloop van ieder kwartaal?	Dit is niet akkoord. Managementrapportages dienen uiterlijk één maand na afloop van ieder kwartaal te worden aangeleverd.
106.	Programma van Eisen	Eis 67	Is onze veronderstelling juist dat als het definitieve aantal automaten een ander aantal is dan het aantal opgenomen in onze inschrijfprijs, deze kosten worden verrekend?	Dat is juist. Facturatie geschiedt op basis van werkelijke afname.

107.	Programma van Eisen	Eis 68	Voor het looncomponent wordt geen specifieke index benoemd. Gaat HAN ermee akkoord dat Inschrijver hiertoe een voorstel doet? Het looncomponent voor het onderhoud van de automaat is namelijk ook onderhevig aan indexatie.	Dit is niet akkoord. Alle kosten mogen maximaal geïndexeerd worden op basis van hetgeen in eis 68 is vastgesteld.
108.	Programma van Eisen	Eis 72	U wenst facturatie achteraf per kwartaal. Dit is binnen onze branche geen gebruikelijke eis. Wij hebben een goed en betrouwbaar facturatiesysteem. Het is echter op dit moment niet mogelijk om geleverde goederen per kwartaal achteraf te factureren. Het is daarentegen wel mogelijk deze achteraf per maand te factureren. Wij vragen u dan ook deze eis aan te passen naar geleverde ingrediëntenfacturatie achteraf per maand. Gaat u hiermee akkoord?	De HAN wijzigt eis 72. De volgende tekst wordt daarbij opgenomen: Opdrachtnemer factureert achteraf en gespecificeerd. De maandfacturatie wordt opgesteld op basis van werkelijke afname waarbij de vaste kosten (o.a. aantal automaten) en variabele kosten (o.a. ingrediënten, supplementen en bekens) inzichtelijk worden weergegeven. Na afloop van ieder kwartaal zendt Opdrachtnemer aan contractmanager een factuurkalender toe, waarin op maximaal A3-formaat, per prijscomponent, zowel vast als variabel, het totaalverbruik en/of de totaalinzet (huur) en kosten per maand inzichtelijk worden weergegeven, inclusief kwartaaltotalen. Het bereik van de factuurkalender is het betreffende kalenderjaar. <i>Zie Beschrijvend document v2.0 en Programma van Eisen v2.0</i>
109.	Programma van Eisen	Eis 72	U wenst voorafgaande aan de verzending van de facturen een factuurkalender te ontvangen. Wij zijn hier niet mee bekend. a. Met welk doel vraagt u dit uit? b. In welke frequentie wenst u deze te ontvangen? c. Wat is de meerwaarde van deze kalender t.o.v. de managementrapportage waarin alle genoemde aspecten terug te vinden zijn?	a) Het doel is om kostenelementen, aantallen en kosten overzichtelijk op maximaal één A3 te ontvangen i.v.m. met de beheersbaarheid. Middels dit overzicht heeft de contractmanager de mogelijkheid bij te kunnen sturen indien nodig. b) Zie antwoord op vraag 108. c) De managementrapportage is een uitgebreider document t.o.v. de factuurkalender. In overleg met de HAN zal de factuurkalender worden opgesteld.

110.	Programma van Eisen	Eis 72	Inschrijver wenst de facturatie achteraf op maandbasis uit te voeren. Op de manier waarop de uitvraag nu gebaseerd is, wenst HAN dat Inschrijver 4 maanden voorschiet (facturatie op kwartaalbasis + 30 dagen betalingstermijn). Kan HAN akkoord gaan om de facturatie op maandbasis achteraf uit te voeren?	c) Zie antwoord op vraag 108.
111.	Programma van Eisen	Eis 72	De HAN eist 'opdrachtnemer factureert digitaal (UBL 2.0 format) of via een directe koppeling met HAN Elektronisch Bestellen (HEB) zodra deze gereed is voor gebruik.' Wat bedoelt de HAN met deze koppeling? Inschrijver is in staat om digitaal of via E-facturatie de facturen te versturen. Gaat u daarmee akkoord? Zo niet, kunt u Inschrijver inzage geven in de koppeling met het HAN Elektronisch Bestellen waar Inschrijver facturatie aan dient te koppelen? Hoe ziet deze koppeling eruit?	Dat is akkoord en afdoende. U ontvangt jaarlijks vanuit HEB een order met daarin een inkoopordernummer.
112.	Programma van Eisen	Eis 72	Onze E-invoicing gebeurt via onze eigen Portal in PDF, niet via de UBL2.0 format. Gaat u daarmee akkoord?	Dat is akkoord. De facturen kunnen in PDF formaat worden verzonden. Voorkeur gaat uit naar UBL/PDF 2.1 <i>Zie Programma van Eisen v2.0</i>
113.	Programma van Eisen	72 & 73	Aanbestedende dienst vraagt om facturatie van daadwerkelijke afnames op kwartaalbasis met een betaaltermijn van 30 dagen. Dit betekent dat inschrijvende partij ingrediënten en disposables voorfinanciert voor de deur van 120 dagen, dit is voor middel grote leveranciers onhaalbaar waardoor er sprake is van oneerlijke concurrentie. Grotere partijen kunnen dit immers wel. Wij stellen voor om op basis van voorschotten die vooraf in rekening worden gebracht en per kwartaal gewijzigd kunnen	Zie antwoord op vraag 108.

			worden o.b.v. de daadwerkelijke verbruik af te rekenen.	
114.	Programma van Eisen	Eis 73	Gaat u akkoord met een betalingstermijn van 14 dagen?	Nee, dit is niet akkoord.
115.	Programma van Eisen	Eis 73	Gaat HAN ermee akkoord de betalingstermijn aan te passen naar 30 dagen na factuurdatum?	Nee, dit is niet akkoord.
116.	Programma van Eisen	Eis 79	Alvorens over te gaan tot inschakeling van een derde partij, dient Inschrijver een redelijke termijn gekregen te hebben om eventuele problemen te kunnen oplossen. Gaat u ermee akkoord om deze redelijke termijn te bieden alvorens extra kosten te maken door inschakeling van een derde partij?	Dat is akkoord.
117.	Programma van Eisen	Advies gezondheidsraad	Hier wordt aangegeven/geadviseerd ongefilterde koffie te vervangen voor gefilterde koffie. Daarnaast wordt ook aangegeven dat het advies van de gezondheidsraad prevaleert boven dit bestek/deze uitvraag. Bonen koffie valt ook onder niet gefilterde koffie. Is het wel of niet toegestaan om machines aan te bieden welke de koffie met bonen zetten?	Het is toegestaan om bonen(automaten) te offreren. Beschrijvend document paragraaf 4.2.3. wordt als volgt aangepast: De HAN wenst dat koffie- en theevoorziening voldoen aan de meest recente richtlijnen van de Gezondheidsraad (2015). De richtlijnen betreffen adviezen. De HAN beroept zich verder op de expertise van de Inschrijver hoe hier invulling aan te geven. <i>Zie Beschrijvend document v2.0</i>
118.	Inkoopvoorwaarden	Arvodi artikel 13	Inschrijver stelt voor Artikel 13.5 van de inkoopvoorwaarden niet van toepassing te laten zijn. HAN kan namelijk naast sancties ook een schadevergoeding instellen. Dat is een dubbele straf voor een eventuele geheimhoudingsschending en dat is ons inziens niet redelijk. Bent u bereid de voorwaarden hierop aan te passen?	Dit is niet akkoord.
119.	Inkoopvoorwaarden	Arvodi artikel 19	Indien er geen voorschot berekend wordt, verzoeken wij u om dit artikel niet van toepassing te verklaren. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is niet akkoord.

120.	Inkoopvoorwaarden	Arvodi artikel 21.3	Wij verzoeken u om de aansprakelijkheid te beperken tot directe schade, daar indirecte schade door inschrijver niet te verzekeren is. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is niet akkoord.
121.	Inkoopvoorwaarden	Arvodi artikel 21.3	Een inschrijver kan zich niet verzekeren tegen indirecte schade. Kunt u ermee akkoord gaan dat Inschrijver enkel aansprakelijk gesteld kan worden voor directe schade, maar dat indirecte schade, imagoschade, immateriële schade, ... uitgesloten worden?	Dit is niet akkoord.
122.	Inkoopvoorwaarden	Arvodi artikel 22.6	Opdrachtnemer moet een kans krijgen om eventuele klachten/ issues te kunnen verbeteren of te herstellen. Zoals u ook heeft opgenomen in uw programma van eisen. Wij verzoeken u daarom dit artikel niet van toepassing te verklaren. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is niet akkoord. De HAN zal wel te allen tijde eerst een schriftelijke ingebrekestelling met hersteltijd bieden voordat over gegaan wordt tot ontbinding van de overeenkomst.
123.	Inkoopvoorwaarden	Arvodi artikel 24	Wij vragen u in de Overeenkomst op te nemen dat dit artikel niet van toepassing is. Inschrijver draagt namelijk op geen enkele wijze haar intellectuele eigendomsrechten over. Om die reden stellen wij voor in de Overeenkomst op te nemen: "Alle rechten van intellectuele eigendom ter zake van apparatuur, ingrediënten, condimenten, consumptieartikelen en diensten alsmede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de Overeenkomst, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij Inschrijver of diens leveranciers. De levering van deze zaken strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom." Gaat u hiermee akkoord?	Dit is wat de HAN betreft ook niet aan de orde. Artikel blijft ongewijzigd.

124.	Inkoopvoorwaarden	Arvodi artikel 26.1	Inschrijver is deugdelijk verzekerd, maar oefent geen concreet beroep uit. Kunt u derhalve dit artikel over beroepsaansprakelijkheidsverzekering niet van toepassing laten verklaren?	Dit is niet akkoord.
125.	Concept raamovereenkomst		Bent u bereid om in alle redelijkheid en billijkheid in het contract een garantie op te nemen die borgt dat in geval Inschrijver haar dienstverlening verminderd kan uitvoeren door overmacht of onvoorziene omstandigheden, Opdrachtgever de kosten dekt die Inschrijver maakt?	Dit is niet akkoord.
126.	Concept raamovereenkomst	Artikel 2	Opdrachtgever heeft eenzijdig de mogelijkheid om de Overeenkomst onder dezelfde condities te verlengen met maximaal drie (3) keer 12 maanden. Gaat u ermee akkoord om dit tweezijdig te maken? Zo niet, waarom niet?	Nee, dit is niet akkoord. De mogelijkheid tot verlengen is uitsluitend bedoeld voor de HAN.
127.	Concept raamovereenkomst	Artikel 2	Kunnen wij er vanuit gaan dat de 60 maanden huur gaan lopen vanaf implementatiedatum: mei 2021?	Nee dit is niet correct. De 60 maanden huur wordt gerekend over de 60 maanden vanaf ingangsdatum Overeenkomst.
128.	Concept raamovereenkomst	Artikel 2	Wij veronderstellen dat, indien de wachtkamerovereenkomst in werking treedt, de looptijd van de nieuwe overeenkomst gelijk wordt gesteld aan de initiële looptijd van 60 maanden. Op basis hiervan hebben wij immers onze inschrijfprijs bepaald. Kunt u dit bevestigen?	Ja, dat kunnen wij bevestigen.
129.	Concept raamovereenkomst	Artikel 3.2	Bent u bereid de facturatie per kwartaal aan te passen naar per maand, in verband met de eerder genoemde redenen?	Zie antwoord op vraag 108.
130.	Concept raamovereenkomst	Artikel 3.4.	Kunt u dit aan de hand van een voorbeeld toelichten en hoe om te gaan met uitbreiding in de optie jaren?	Bij uitbreiding van het aantal warme dranken automaten in de optie jaren zullen aanvullende afspraken worden gemaakt.

131.	Concept raamovereenkomst	Artikel 8	Uw uitvraag is gebaseerd op een aanzienlijk volume dat daarmee van Inschrijver een aanzienlijke financiële investering vraagt. Gezien de omvang van de opdracht is het voor Inschrijver dan ook randvoorwaardelijk om het risico van deze investering in enige mate af te dekken. Op basis hiervan vragen wij u als Opdrachtgever een beperkte vorm van zekerheid (garantie) aan Inschrijver te geven voor het minimaal af te nemen jaarlijks aantal consumpties. U geeft aan de Opdracht te kunnen wijzigen als er een afwijking is ten opzichte van de uitvraag van meer dan 50%. Kunt u ermee akkoord gaan dat Partijen eerder met elkaar in gesprek kunnen gaan indien vastgesteld wordt dat de afname aanzienlijk afwijkt ten opzichte van de uitvraag, los van een vastgelegd percentage?	De HAN committeert zich aan het tijdens de implementatiefase gezamenlijk vastgestelde aantal automaten. Hiermee wordt een splitsing gemaakt in de vaste en variabele componenten van de Opdracht. Aanvullend hierop heeft de HAN artikel 8 in de Overeenkomst opgenomen. De eventuele wijzigingen in de Opdracht worden daarmee niet gezien als wezenlijke wijziging. Zie ook de antwoorden op de vragen 5, 18, 19, 133.
132.	Concept raamovereenkomst	Covid-19 clause	Wij verzoeken u om dit artikel wederkerig te maken. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, dit is niet akkoord.
133.	Concept raamovereenkomst	Covid-19 clause	Inschrijver vraagt het percentage van 5% te herzien in de situatie dat volumes zwaar afwijken gelet op investeringen die terugverdiend moeten worden in vijf jaar (afschrijving). Door deze situatie zal het percentage btw hoog de mogelijkheden binnen het budget nadelig beïnvloeden.	Dit is niet akkoord. Zie ook de antwoorden op de vragen 5, 18, 19, 131.
134.	Overige bijlagen	Bijlage 10	Wat wordt acceptabel geacht in uitgifte snelheid vanaf het kiezen van de consumptie tot uitnemen van consumptie?	De in te zetten automaten met bijbehorende doseringen dienen conform in de markt gebruikelijke normen te zijn afgestemd op de locatie(s) en op het type gebruikers (studenten en medewerkers). Dit kan dus eventueel ook per locatie verschillend zijn De HAN beroept zich hierbij op de expertise van de Inschrijver.

135.	Overige bijlagen	Bijlage 11 pagina 3 machineoverzicht medewerkers	Hier staan alle verbruikscijfers per verschillende variatie koffie omschreven. Gaat u ermee akkoord dat alle aanbieders de totaalstanden door 6 jaren delen en deze gemiddelden voor de berekening/prijzenblad gebruiken zodat alle aanbieders hetzelfde aan variatie aanbieden en een goed vergelijk mogelijk is?	De HAN gaat hiermee niet akkoord om zo Inschrijvers meer ruimte te geven in de calculatie. Inschrijver calculeert naar eigen inzicht. De HAN gaat er vanuit dat de combinatie van historische cijfers en kengetallen van Inschrijver zorgen voor een marktconforme calculatie. Zie ook Beschrijvend document par. 4.1.2.
136.	Overige bijlagen	Bijlage 11	Omzet in locaties in percentage. Inschrijver heeft extra toelichting nodig, waar zijn de percentages op gebaseerd? Is dit ...% van de totale opdrachtwaarde of iets anders? Inschrijver ontvangt graag nadere toelichting	De tweede tabel op de eerste pagina geeft inzicht in de Omzet per locatie in percentages.
137.	Overige bijlagen	Bijlage 11	U stelt dat uw huidige kartonnen beker voorzien is van een afbreekbare coating, maar uw afvalverwerker niet in staat is om deze op juiste wijze te verwerken. De duurdere beker (karton met afbreekbare coating) behaalt dan zijn doel niet. Bent u met inschrijver eens dat een alternatieve oplossing waarbij recycling wél mogelijk is, ongeacht coating niet het doel moet zijn?	Het wens van de HAN is gebruik te maken van een duurzame beker. Invulling hiervan laat de HAN over aan de inschrijver. Een beschrijving van duurzame oplossingen voor de in te zetten bekervs wordt gevraagd in G2 Duurzaamheid en Circulair, zie Par. 4.2.2.
138.	Overige bijlagen	Bijlage 11	Overige informatie: Huidige leverancier bied hier koffiemachines in bruikleen aan. Betekent dit dat de huidige opstelling tegen €0,- huur en €0,- technische service en onderhoud aangeboden is? Zo ja, waren dit bedrijfsnieuwe machines?	Ja dat is correct. Ja dat is correct.
139.	Overige bijlagen	Bijlage 11	Zowel in het beschrijvend document, programma van eisen als in Bijlage 10 beschrijft u dat u op zoek bent naar kwaliteitsverbetering / kwalitatieve koffie voor iedereen. In uw huidige situatie drinken uw medewerkers instant koffie. Kunt u bevestigen dat dit niet de wens is voor de nieuwe situatie maar dat alle machines bonenkoffie schenken (espresso zetsysteem)?	Nee dit is niet de wens. Inschrijver is hierin vrij. De HAN beroept zich daarbij op de expertise van de Inschrijver. Inschrijver moet inschatten wanneer sprake zal zijn van kwaliteitsverbetering / kwalitatief goede koffie.

140.	Overige bijlagen	Bijlage 11	Bij de koffie-en theeconcepten staat enkel dat de gratis koffie en theevoorziening medewerkers onder de overeenkomst warme dranken valt en de betaalde voorziening voor de studenten niet. Kunt u bevestigen dat wel beide in scope zijn voor deze overeenkomst?	Dat kunnen wij bevestigen.
141.	Overige bijlagen	Bijlage 11	Uit bijlage 11 blijkt dat u in 2019 2088kg instantkoffie heeft afgenomen. O.b.v. onze dosering zouden dit 1,4 mio drinks zijn. Op basis van onze doseringen zijn dit fors meer koffieconsumpties dan nu worden uitgevraagd (756.290). Hoe verklaart u dit verschil? Klopt het dat we uit kunnen gaan van 1,4 mio koffie gerelateerde consumpties (dus exclusief heet en koud water)?	Nee. De raming van het <u>totaal</u> aantal consumpties bedraagt 1.575.000 consumpties (1.497.000 consumpties medewerkers en 78.000 consumpties studenten), zie Beschrijvend document.

EINDE