

## Bijlage I | Basisfunctionaliteit software contractbeheer

### Uitgangspunt

Gemeenten verwerken zelf de aanvragen en beschikken zelf.

### Vereisten

- ✓ Het in te zetten systeem heeft een hoge gebruiksvriendelijkheid
- ✓ Handleidingen voor diverse gebruikersgroepen
- ✓ Real-time inzicht waar ingezette voertuigen zich bevinden.

### Basis functionaliteit

De ingezette software moet tenminste beschikken over de volgende functionaliteit:

- Het verwerken van gegevens leerlingen/cliënten
- Het verwerken van gegevens scholen/zorgaanbieders
- Toegankelijk voor ouders:
  - Raadplegen gegevens en (loos)meldingen
  - Het doen van ziekmeldingen
  - Het doen van overige afmeldingen
  - Het indienen en de terugkoppeling van klachten
- Toegankelijk voor medewerker gemeente:
  - Raadplegen gegevens
  - Aanmelden nieuwe leerlingen/cliënten
  - Afmelden leerlingen/cliënten
  - Ritten aanmaken
- Toegankelijk voor medewerker vervoerscoördinator:
  - Raadplegen gegevens
  - Verwerken mutaties
  - Klachtenbehandeling:
    - over Vervoerders
    - over Coördinator zelf
- Vervoerder:
  - Beschikken over ritgegevens
  - Klachten behandeling
  - Indienen van loosmeldingen
- Contractbeheerder:
  - Opstellen van managementrapportage
  - Monitoring klachten

–