



## Bijlage 3a

### Programma van eisen perceel 1

<b>1 Algemene eisen</b>	
	De tractor sluit functioneel aan bij het doel en omstandigheden waarvoor deze wordt aangeschaft. Dat betekent dat de tractor veilig en comfortabel is en voldoet aan alle relevante wet- en regelgeving. De tractor is primair geschikt voor groenonderhoud. Per jaar wordt de tractor gemiddeld 1500 uren ingezet. Tractor dient minimaal 10 jaar binnen die omstandigheden te blijven functioneren.
	De tractor voldoet aan de relevante Nederlandse en Europese wettelijke eisen waaronder ook gezondheids-, veiligheids- en milieuvoorschriften.
	De tractor dient voorzien te zijn van CE-certificaat met de eventueel van toepassing zijnde conformiteitsverklaring, Nederlandstalige veiligheids- en onderhoudsvoorschriften.
	Alle bedieningsorganen zijn voorzien van duidelijke opschriften in de Nederlandse taal en / of duidelijk herkenbare symbolen of pictogrammen, conform NEN-ISO 3767-2.
	De tractor wordt door de Opdrachtnemer bedrijfs gereed opgeleverd, zonder enige vorm van reclame, uitgezonderd merknaam en type aanduiding.
	De tractor, uitrusting en alle toebehoren zijn nieuw en ongebruikt.
	De tractor is tegen corrosie behandeld (zowel in- als uitwendig) en is minimaal 6 jaar bestand tegen roestvorming.
	De tractor en toebehoren zijn uitgerust in een standaardkleur van de leverancier. Indien meerdere standaardkleuren mogelijk zijn zonder meerkosten dan wordt in overleg met de opdrachtgever deze standaardkleur bepaald.
	De tractor dient franco afgeleverd te worden op het adres Julianaweg 137 te Volendam.
	De tractor dient te zijn uitgevoerd met vier wiel aandrijving. De vier wiel aandrijving is in- en uitschakelbaar vanuit de bestuurderspositie.
	De tractor is voorzien van meesturende voorspatborden. Meesturend in die zin dat indien er gestuurd wordt de spatborden dan niet alleen meedraaien maar dat deze ook zijn voorzien van een mechanisme dat voorkomt dat het spatbord het chassis raakt bij o.a. het maken van een zo klein mogelijke bocht.
	De tractor is voorzien van spatborden voor en achter, die breder of gelijk zijn aan de breedte van de banden.
<b>2 Motor en aandrijving</b>	
	Het motorvermogen bedraagt minimaal 70 pk, maximaal 80 pk. zonder boost tussen gemeten volgens de ECE R24 methode. Er mag een maximale afwijking zijn naar boven van 3% van het aantal Pk.



	De transportsnelheid ligt tussen de 0,02 en 50 km/uur bedragen De werksnelheid ligt tussen de 0,02 en 24 km/uur ( 0,02 km/uur ook bij maximaal aftakstoerental).
	De motor heeft minimaal vier cilinders.
	Op het moment van levering voldoet de motor minimaal aan emissie-eis Tier 4 Final of tenminste gelijkwaardig.
	Het motortoerental past zich automatisch aan de belasting aan. De motor heeft een ecostand, vanwege brandstofverbruik en geluid.
	De tractor is voorzien van een waarschuwingslampje, deze gaat branden bij een te laag olie niveau.
	De aandrijving heeft een sperdifferentieel op de achteras.
	De tractor heeft zowel handgas als voetgas.
	De transmissie van de tractor is een handgeschakelde, schakelen tussen de hoofdgroepen mag mechanisch zijn. Schakelen tussen de versnellingen binnen de hoofdgroepen moet kunnen zonder gebruik te maken van de voetkoppeling. De versnellingen zijn minimaal voorzien van 1 powershift functie
	De tractor wordt met het voetpedaal bediend, zowel het motortoerental als de rijsnelheid, zowel voor- als achteruit. Daarnaast moeten dezelfde functies ook handbediend zijn.
	Schakelbaar onder last, moet schokvrij zijn.
<b>3 Aftakas (achter)</b>	
	De tractor moet voorzien zijn van een onafhankelijke aftakas achter van 540/540E/1000 t.p.m. en onder belasting schakelbaar. Aftakas moet voorzien zijn van neutraalstand en elektronisch en gemoduleerde inschakeling van de achter-aftakas.
	De aftakassen zijn voorzien van een afneembare afdekkap.
	De tractor is voorzien van een snelverstelbare hoogteverstelling voor de vangmuil aan de achterzijde, de vangmuil is tevens uitneembaar.
<b>4 Elektriciteit</b>	
	AHW 7 polige stekkerdoos 12V / aansluiting op achterzijde van de tractor.
	Aansluiting t.b.v. aankoppeling met 'maaiveegboot' dient op de achterzijde van de tractor.
<b>5 Cabine</b>	
	Het geluidsniveau in de cabine aan het oor gemeten is < 80 dB onder volle (werk)belasting.
	De tractor is voorzien van 2 led zwaailampen (oranje/geel) en deze lampen voldoen aan de wettelijke eisen. De zwaailamp wordt via een schakelaar (met controlelamp) in de cabine aan- en uitgeschakeld.
	De tractor is voorzien van twee uitschuifbare buitenspiegels.
	Het zichtveld (horizontaal rondom) vanuit zittende positie in de cabine is zo groot mogelijk en heeft zo weinig mogelijk dode hoeken.



	De bedieningselementen moeten zich voornamelijk aan de rechterzijde van de bestuurder bevinden en ergonomisch te bedienen zijn.
	De cabine dienen de voorzieningen aangebracht te zijn voor het gebruik van een tablet (opgave specificaties en leverantie tablet door gemeente, aanbrengen van de voorzieningen door de opdrachtnemer).
	Opdrachtgever levert de bestaande mobilfoon aan inschrijver aan. Inschrijver monteert de mobilfoon, in goed overleg met opdrachtgever in de cabine. De mobilfoon wordt voorzien van een nieuwe bijpassende antenne, die door inschrijver wordt geleverd en gemonteerd.
	De cabine is voorzien van een ruime instap aan beide zijden (links en rechts) van de tractor.
	De cabine is voorzien van warmte werend veiligheidsglas, de voorruit van gelaagd warmte werend glas.
	De cabine is voorzien van een zonneklep, of gelijkwaardig.
	De cabine dient voorzien te zijn van een handmatig bediende klimaatregeling (airco), inclusief pollenfilter met voldoende capaciteit en geïntegreerd in verwarmings- en ventilatiesysteem.
	De cabine is voorzien van een handmatig te openen achterraam.
	De voor- en achterzijde van de cabine is voorzien van een ruitenwisser en sproeier
	De cabine is voorzien van een bij voorkeur vlakke cabinevloer.
	De cabine is voorzien van een traploos in hoogte en hoek verstelbaar.
	De bestuurdersstoel is lucht geveerd, ergonomisch in te stellen naar de behoefte van de chauffeur, die horizontale en bewegingen dempt. De zitting is draaibaar. De stoel die geleverd dient te worden is een lucht geveerde tractorstoel van het merk Grammer, type Evolution Dynamic of qua specificaties minimaal gelijkwaardig.
	De cabine is voorzien van een verstelbare binnenspiegel en een groothoekspiegel.
	De cabine is voorzien van binnenverlichting.
	De cabine is voorzien van een lifehammer.
	De cabine is voorzien van een flessenhouder.
	De cabine is voorzien van een opbergvak geschikt voor het opbergen van een A4 opbergmap.
	De cabine is voorzien van een radio met bluetooth en USB-aansluiting, minimaal 2 speakers, een oplaadfunctie voor mobiele telefoons en een carkit. Plaatsing audio en telefoonhouder na overleg met de opdrachtnemer.
	De cabine is voorzien van een kapstok/haak.
	De cabine is voorzien van een EHBO-koffer type B en een brandblusser.
<b>6 Hydrauliek en hefinrichting</b>	
	Minimaal 4x programmeerbare dubbelwerkende ventielen achterzijde, met opvang lekolie.
	De hydraulische ventielen voor en achter op de tractor werken onafhankelijk van elkaar.
	De hefinrichting is buiten de cabine te bedienen door middel van schakelaars links en rechts.



<b>7 Achterhef</b>	
	Het minimale hefvermogen bedraagt minimaal 4.000 kg (vanghaak inclusief kogels en topstang ).
<b>8 Velgen en banden</b>	
	De tractor is voorzien van vaste velgen rondom gelast in de standaard kleur van leverancier.
	I.v.m. de aard van de te verrichten werkzaamheden (wegen en gazon) zijn de banden onder deze tractor van type multiuse (Alliance 550, Nokian TRI2 o.g.)
	De breedte van de banden dienen afgestemd te zijn op de tractor, zodanig dat de bodemdruk per cm <sup>2</sup> zo laag mogelijk is.
<b>9 Documentatie / instructie / opleiding</b>	
	De documentatie en informatie is in het Nederlands.
	De tractor wordt afgeleverd met een uitgebreide praktijkinstructie door een instructeur voor tenminste twee gebruikers teneinde hen in staat te stellen: <ul style="list-style-type: none"><li>• alle mogelijke instellingen van de tractor te kunnen uitvoeren;</li><li>• veilig en energiezuinig om te gaan met de tractor;</li><li>• het instellen van de stoel.</li></ul>
	De tractor wordt afgeleverd met een bedieningshandleiding, veiligheidsinstructies en een gebruiksprotocol over het energiezuinig omgaan met de tractor.
	Inschrijver levert voorafgaand aan, of gelijk met de levering van de eerste tractor en/of materieel de volgende documentatie, geschreven in de Nederlandse taal, aan: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Werkplaatshandboek (2 stuks), met daarin de volgende onderwerpen:<ul style="list-style-type: none"><li>• onderhoudsintervallen met inspectierapporten;</li><li>• onderhoud uit te voeren door gebruiker;</li><li>• overzichtelijke schema's van elektronica;</li><li>• elektronisch storing zoeken met oplossing;</li><li>• reparatiewerkzaamheden, met behulp van (speciaal) gereedschap;</li><li>• tekeningen, exploded views en plaatjes van belangrijkste componenten.</li></ul></li><li>2. Onderdelenboek (2 stuks) met afbeeldingen en artikelnummers.</li><li>3. Chauffeurs/bedieningshandboek met daarin bedieningshandleiding en veiligheidsinstructies.</li><li>4. Technische overzichtstekeningen, zoals voor-, zij- en achteraanzichten. Deze informatie wordt digitaal, bij voorkeur online, aangeleverd.</li></ol>
<b>10 Onderhoud en garantie</b>	
	Het benodigde all-in onderhoud van het materieel dient voor een periode van 5 jaar (incl. garantie) in de totale prijsaanbieding opgenomen en gespecificeerd te worden.
	Bij de prijsaanbieding dient een prijslijst van alle vervangbare onderdelen (incl.



	leverantie en reparatie) te worden toegevoegd.
	De algemene garantietermijn betreft een periode van tenminste 2 jaar (gerekend vanaf datum van overdracht) op de complete tractor, dus ook inclusief alle (separate) onderdelen. Opdrachtnemer dient alle gebreken, storingen, disfunctioneren kosteloos te herstellen of op te lossen. Schade en ondeugdelijk gebruik zijn hierbij niet inbegrepen. Schade veroorzaakt door een garantiedefect valt wel onder de garantietermijn. Bijvoorbeeld blikshade door een niet goed werkende rem of stuurinrichting.
	Alle kosten ingevolge garantie en/of garantiewerkzaamheden komen voor rekening van de Opdrachtnemer. Hieronder worden inbegrepen de kosten welke gemaakt moeten worden voor of door derden/leveranciers om herstel mogelijk te maken, dan wel de kosten voor het herstellen van gevolgen van de oorzaak.
	De technische ondersteuning en onderdelenvoorziening zijn gedurende 10 jaar na levering van de tractor gewaarborgd.
	Opdrachtgever wordt door Opdrachtnemer schriftelijk op de hoogte gehouden van nieuwe ontwikkelingen of verbeteringen ten aanzien van het geleverde materiaal.
	Terugroepacties ten behoeve van modificaties worden door Opdrachtnemer kosteloos uitgevoerd. Modificaties ten behoeve van productverbeteringen binnen de garantietermijn worden door Opdrachtnemer in overleg met Opdrachtgever kosteloos uitgevoerd. Andere modificaties worden door Opdrachtnemer in overleg met Opdrachtgever uitgevoerd. Modificaties, uitgevoerd door Opdrachtnemer, worden voldoende gedocumenteerd en voor zover nodig worden monteurs van Opdrachtgever adequaat getraind en begeleid. Opdrachtgever beoordeelt of de opleiding voldoende adequaat is.
<b>11 Servicedienst</b>	
	De Opdrachtnemer voorziet in een servicedienst die 5 werkdagen per week (maandag t/m vrijdag) telefonisch bereikbaar is tussen 7:00 en 17:00uur.
	Een medewerker van de servicedienst, al dan niet van Opdrachtnemer, is tijdens werkdagen bij storing/problemen altijd binnen 4 uur ter plaatse bij de defecte machine binnen de gemeentegrens van Opdrachtgever.
	De tractor, waaraan onderhoudswerkzaamheden moet worden verricht op locatie van het servicepunt van de inschrijver, wordt door inschrijver opgehaald van en teruggebracht naar de standplaats van de tractor, gemeentewerf Edam-Volendam te Volendam.
	Inschrijver garandeert dat 90% van alle voorkomende reparaties en onderhoudswerkzaamheden binnen 24 uren ter plaatse op de gewenste locatie van Opdrachtgever worden opgelost. Inschrijver garandeert dat alle voorkomende reparaties en onderhoudswerkzaamheden binnen 48 uur ter plaatse op de gewenste locatie van Opdrachtgever worden opgelost.
	Indien de tractor door een garantiereparatie langer dan 2 werkdagen niet inzetbaar is, draagt inschrijver zorgt voor kosteloos gelijkwaardig vervangend vervoer (vervangend vervoer is een tractor waarmee opdrachtgever haar werkzaamheden mee kan uitvoeren).





## Programma van eisen perceel 2

<b>13 Algemene eisen</b>	
	De tractor sluit functioneel aan bij het doel en omstandigheden waarvoor deze wordt aangeschaft. Dat betekent dat de tractor veilig en comfortabel is en voldoet aan alle relevante wet- en regelgeving. De tractor is primair geschikt voor groenonderhoud. Per jaar wordt de tractor gemiddeld 1500 uren ingezet. Tractor dient minimaal 10 jaar binnen die omstandigheden te blijven functioneren.
	De tractor voldoet aan de relevante Nederlandse en Europese wettelijke eisen waaronder ook gezondheids-, veiligheids- en milieuvoorschriften.
	De tractor dient voorzien te zijn van CE-certificaat met de eventueel van toepassing zijnde conformiteitsverklaring, Nederlandstalige veiligheids- en onderhoudsvoorschriften.
	Alle bedieningsorganen zijn voorzien van duidelijke opschriften in de Nederlandse taal en / of duidelijk herkenbare symbolen of pictogrammen, conform NEN-ISO 3767-2.
	De tractor wordt door de Opdrachtnemer bedrijfs gereed opgeleverd, zonder enige vorm van reclame, uitgezonderd merknaam en type aanduiding.
	De tractor, uitrusting en alle toebehoren zijn nieuw en ongebruikt.
	De tractor is tegen corrosie behandeld (zowel in- als uitwendig) en is minimaal 6 jaar bestand tegen roestvorming.
	De tractor en toebehoren zijn uitgerust in een standaardkleur van de leverancier. Indien meerdere standaardkleuren mogelijk zijn zonder meerkosten dan wordt in overleg met de opdrachtgever deze standaardkleur bepaald.
	De tractor dient franco afgeleverd te worden op het adres Julianaweg 137 te Volendam.
	De tractor dient te zijn uitgevoerd met vier wiel aandrijving. De vier wiel aandrijving is in- en uitschakelbaar vanuit de bestuurderspositie.
	De tractor is voorzien van spatborden voor en achter, die breder of gelijk zijn aan de breedte van de banden.
<b>14 Motor en aandrijving</b>	
	Het motorvermogen bedraagt minimaal 45 pk, maximaal 55 pk. zonder boost tussen gemeten volgens de ECE R24 methode. Er mag een maximale afwijking zijn naar boven van 3% van het aantal Pk.
	De transportsnelheid ligt tussen de 0,02 en 50 km/uur. De werksnelheid ligt tussen de 0,02 en 24 km/uur ( 0,02 km/uur ook bij maximaal aftakstoerental).
	De motor heeft minimaal vier cilinders.
	Op het moment van levering voldoet de motor minimaal aan emissie-eis Tier 4 Final of tenminste gelijkwaardig.
	Het motortoerental past zich automatisch aan de belasting aan. De motor heeft een ecostand, vanwege brandstofverbruik en geluid.



	De tractor is voorzien van een waarschuwingslampje, deze gaat branden bij een te laag olie niveau.
	De aandrijving heeft een sperdifferentieel op de achteras.
	De tractor heeft zowel handgas als voetgas.
	De transmissie van de tractor is een handgeschakelde, schakelen tussen de hoofdgroepen mag mechanisch zijn. Schakelen tussen de versnellingen binnen de hoofdgroepen moet kunnen zonder gebruik te maken van de voetkoppeling. De versnellingen zijn minimaal voorzien van 1 powershift functie
	De tractor wordt met het voetpedaal bediend, zowel het motortoerental als de rijsnelheid, zowel voor- als achteruit. Daarnaast moeten dezelfde functies ook handbediend zijn.
	Schakelbaar onder last, moet schokvrij zijn.
<b>15 Aftakas (achter)</b>	
	De tractor moet voorzien zijn van een onafhankelijke aftakas achter van 540/750/1000 t.p.m. en onder belasting schakelbaar. Aftakas moet voorzien zijn van neutraalstand en elektronisch en gemoduleerde inschakeling van de achter-aftakas.
	De aftakassen zijn voorzien van een afneembare afdekkap.
	De tractor is voorzien van een snelverstelbare hoogteverstelling voor de vangmuil aan de achterzijde, de vangmuil is tevens uitneembaar.
<b>16 Elektriciteit</b>	
	AHW 7 polige stekkerdoos 12V / aansluiting op achterzijde van de tractor.
<b>17 Cabine</b>	
	Het geluidsniveau in de cabine aan het oor gemeten is < 80 dB onder volle (werk)belasting.
	De tractor is voorzien van 2 led zwaailampen (oranje/geel) en deze lampen voldoen aan de wettelijke eisen. De zwaailamp wordt via een schakelaar (met controlelamp) in de cabine aan- en uitgeschakeld.
	De tractor is voorzien van twee uitschuifbare buitenspiegels.
	Het zichtveld (horizontaal rondom) vanuit zittende positie in de cabine is zo groot mogelijk en heeft zo weinig mogelijk dode hoeken.
	De bedieningselementen moeten zich voornamelijk aan de rechterzijde van de bestuurder bevinden en ergonomisch te bedienen zijn.
	De cabine dienen de voorzieningen aangebracht te zijn voor het gebruik van een tablet (opgave specificaties en levering tablet door gemeente, aanbrengen van de voorzieningen door de opdrachtnemer).
	Opdrachtgever levert de bestaande mobilfoon aan inschrijver aan. Inschrijver monteert de mobilfoon, in goed overleg met opdrachtgever in de cabine. De mobilfoon wordt voorzien van een nieuwe bijpassende antenne, die door inschrijver wordt geleverd en gemonteerd.



	De cabine is voorzien van een ruime instap aan beide zijden (links en rechts) van de tractor.
	De cabine is voorzien van warmte werend veiligheidsglas, de voorruit van gelaagd warmte werend glas.
	De cabine is voorzien van een zonneklep, of gelijkwaardig.
	De cabine dient voorzien te zijn van een handmatig bediende klimaatregeling (airco), inclusief pollenfilter met voldoende capaciteit en geïntegreerd in verwarmings- en ventilatiesysteem.
	De cabine is voorzien van een handmatig te openen achterraam.
	De voor- en achterzijde van de cabine is voorzien van een ruitenwisser en sproeier
	De cabine is voorzien van een bij voorkeur vlakke cabinevloer.
	De bestuurdersstoel is lucht geveerd, ergonomisch in te stellen naar de behoefte van de chauffeur, die horizontale en bewegingen dempt. De zitting is draaibaar. De stoel die geleverd dient te worden is een lucht geveerde tractorstoel van het merk Grammer, type Evolution Dynamic of qua specificaties minimaal gelijkwaardig.
	De cabine is voorzien van een verstelbare binnenspiegel en een groothoekspiegel.
	De cabine is voorzien van binnenverlichting.
	De cabine is voorzien van een lifehammer.
	De cabine is voorzien van een flessenhouder.
	De cabine is voorzien van een opbergvak geschikt voor het opbergen van een A4 opbergmap.
	De cabine is voorzien van een radio met bluetooth en USB-aansluiting, minimaal 2 speakers, een oplaadfunctie voor mobiele telefoons en een carkit. Plaatsing audio en telefoonhouder na overleg met de opdrachtnemer.
	De cabine is voorzien van een kapstok/haak.
	De cabine is voorzien van een EHBO-koffer type B en een brandblusser.
<b>18 Hydrauliek en hefinrichting</b>	
	Minimaal 2x programmeerbare dubbelwerkende ventielen achterzijde, met opvang lekolie.
	De hydraulische ventielen voor en achter op de tractor werken onafhankelijk van elkaar.
	De hefinrichting is buiten de cabine te bedienen door middel van schakelaars links en rechts.
<b>19 Achterhef</b>	
	Het minimale hefvermogen bedraagt minimaal 1.250 kg (vanghaak inclusief kogels en topstang ).
<b>20 Voorhef</b>	
	De tractor dient uitgerust te worden met een voorhef.



## 21 Velgen en banden

	De tractor is voorzien van vaste velgen rondom gelast in de standaard kleur van leverancier.
	I.v.m. de aard van de te verrichten werkzaamheden (wegen en gazon) zijn de banden onder deze tractor van type multiuse (Alliance 550, Nokian TRI2 o.g.)
	De breedte van de banden dienen afgestemd te zijn op de tractor, zodanig dat de bodemdruk per cm <sup>2</sup> zo laag mogelijk is.

## 22 Documentatie / instructie / opleiding

	De documentatie en informatie is in het Nederlands.
	De tractor wordt afgeleverd met een uitgebreide praktijkinstructie door een instructeur voor tenminste twee gebruikers teneinde hen in staat te stellen: <ul style="list-style-type: none"><li>• alle mogelijke instellingen van de tractor te kunnen uitvoeren;</li><li>• veilig en energiezuinig om te gaan met de tractor;</li><li>• het instellen van de stoel.</li></ul>
	De tractor wordt afgeleverd met een bedieningshandleiding, veiligheidsinstructies en een gebruiksprotocol over het energiezuinig omgaan met de tractor.
	Inschrijver levert voorafgaand aan, of gelijk met de levering van de eerste tractor en/of materieel de volgende documentatie, geschreven in de Nederlandse taal, aan: <ol style="list-style-type: none"><li>5. Werkplaatshandboek (2 stuks), met daarin de volgende onderwerpen:<ul style="list-style-type: none"><li>• onderhoudsintervallen met inspectierapporten;</li><li>• onderhoud uit te voeren door gebruiker;</li><li>• overzichtelijke schema's van elektronica;</li><li>• elektronisch storing zoeken met oplossing;</li><li>• reparatiewerkzaamheden, met behulp van (speciaal) gereedschap;</li><li>• tekeningen, exploded views en plaatjes van belangrijkste componenten.</li></ul></li><li>6. Onderdelenboek (2 stuks) met afbeeldingen en artikelnummers.</li><li>7. Chauffeurs/bedieningshandboek met daarin bedieningshandleiding en veiligheidsinstructies.</li><li>8. Technische overzichtstekeningen, zoals voor-, zij- en achteraanzichten.</li></ol> Deze informatie wordt digitaal, bij voorkeur online, aangeleverd.

## 23 Onderhoud en garantie

	Het benodigde all-in onderhoud van het materieel dient voor een periode van 5 jaar (incl. garantie) in de totale prijsaanbieding opgenomen en gespecificeerd te worden.
	Bij de prijsaanbieding dient een prijslijst van alle vervangbare onderdelen (incl. levering en reparatie) te worden toegevoegd.
	De algemene garantietermijn betreft een periode van tenminste 2 jaar (gerekend vanaf datum van overdracht) op de complete tractor, dus ook inclusief alle (separate) onderdelen. Opdrachtnemer dient alle gebreken, storingen,



	disfunctioneren kosteloos te herstellen of op te lossen. Schade en ondeugdelijk gebruik zijn hierbij niet inbegrepen. Schade veroorzaakt door een garantiedefect valt wel onder de garantietermijn. Bijvoorbeeld blikshade door een niet goed werkende rem of stuurinrichting.
	Alle kosten ingevolge garantie en/of garantiewerkzaamheden komen voor rekening van de Opdrachtnemer. Hieronder worden inbegrepen de kosten welke gemaakt moeten worden voor of door derden/leveranciers om herstel mogelijk te maken, dan wel de kosten voor het herstellen van gevolgen van de oorzaak.
	De technische ondersteuning en onderdelenvoorziening zijn gedurende 10 jaar na levering van de tractor gewaarborgd.
	Opdrachtgever wordt door Opdrachtnemer schriftelijk op de hoogte gehouden van nieuwe ontwikkelingen of verbeteringen ten aanzien van het geleverde materiaal.
	Terugroepacties ten behoeve van modificaties worden door Opdrachtnemer kosteloos uitgevoerd. Modificaties ten behoeve van productverbeteringen binnen de garantietermijn worden door Opdrachtnemer in overleg met Opdrachtgever kosteloos uitgevoerd. Andere modificaties worden door Opdrachtnemer in overleg met Opdrachtgever uitgevoerd. Modificaties, uitgevoerd door Opdrachtnemer, worden voldoende gedocumenteerd en voor zover nodig worden monteurs van Opdrachtgever adequaat getraind en begeleid. Opdrachtgever beoordeelt of de opleiding voldoende adequaat is.
<b>24 Servicedienst</b>	
	De Opdrachtnemer voorziet in een servicedienst die 5 werkdagen per week (maandag t/m vrijdag) telefonisch bereikbaar is tussen 7:00 en 17:00uur.
	Een medewerker van de servicedienst, al dan niet van Opdrachtnemer, is tijdens werkdagen bij storing/problemen altijd binnen 4 uur ter plaatse bij de defecte machine binnen de gemeentegrens van Opdrachtgever.
	De tractor, waaraan onderhoudswerkzaamheden moet worden verricht op locatie van het servicepunt van de inschrijver, wordt door inschrijver opgehaald van en teruggebracht naar de standplaats van de tractor, gemeentewerf Edam-Volendam te Volendam.
	Inschrijver garandeert dat 90% van alle voorkomende reparaties en onderhoudswerkzaamheden binnen 24 uren ter plaatse op de gewenste locatie van Opdrachtgever worden opgelost. Inschrijver garandeert dat alle voorkomende reparaties en onderhoudswerkzaamheden binnen 48 uur ter plaatse op de gewenste locatie van Opdrachtgever worden opgelost.
	Indien de tractor door een garantiereparatie langer dan 2 werkdagen niet inzetbaar is, draagt inschrijver zorgt voor kosteloos gelijkwaardig vervangend vervoer (vervangend vervoer is een tractor waarmee opdrachtgever haar werkzaamheden mee kan uitvoeren).
<b>25 Leveringstermijn</b>	
	De tractor wordt afgeleverd op een nader door de Opdrachtgever te bepalen en in

