



**EUROPESE AANBESTEDING**  
**APPLICATIE WERK & INKOMEN**  
**GEMEENTE HOESCHE WAARD**

**'PRE'-NOTA VAN INLICHTINGEN**

---

**Datum:** 11 maart 2021

**Versie:** 1.0

**Status:** Definitief

## **1 INTRODUCTIE**

Naar aanleiding van haar publicatie op TenderNed van de Aankondiging Europese Aanbesteding Applicatie Werk & Inkomen, heeft de Aanbestedende dienst (gemeente Hoeksche Waard<sup>1</sup>) een tweetal vragen ontvangen. Deze vragen betreffen in hoofdzaak de planning van de latere Nota's van Inlichtingen. Aanbestedende dienst heeft daarom besloten deze vragen per omgaande middels deze 'pre'-Nota van Inlichtingen te beantwoorden.

---

<sup>1</sup> Het is gegadigden wellicht opgevallen dat in de Aankondiging van Opdracht op TenderNed abusievelijk de voormalige gemeenschappelijke regeling ISHW (ICT Samenwerking Hoeksche Waard) als Aanbestedende dienst is genoemd. Deze organisatie is echter bij de gemeentelijke herindeling per 01 januari 2019 opgegaan in de nieuwe gemeente Hoeksche Waard en bestaat dus niet meer. Bij deze bevestigt gemeente Hoeksche Waard dat zij zelf de onderhavige Europese Aanbesteding als Aanbestedende dienst heeft geïnitieerd en gepubliceerd, alsmede dat uitsluitend zij na gunning contractant van de gegunde Inschrijver zal zijn.

## 2 BESCHRIJVEND DOCUMENT:

| Nr.: | Betreft Document:     | Par. / pag. / Nr.: | Vraag:                                                                                                                                               | Antwoord gemeente Hoeksche Waard:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------|-----------------------|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.   | Programma van Eisen   | Eis 156            | U heeft een nieuw PvEW toegevoegd op 9 maart. Wij hebben onze analyse en vragen reeds voorbereid. Kunt u aangeven wat u gewijzigd heeft?             | In versie 1.1 van het Programma van Eisen is uitsluitend de Eis van regel 156 (1 <sup>e</sup> tabblad) iets gewijzigd. Om misverstanden te voorkomen, is versie 1.0 van het Programma van Eisen van TenderNed verwijderd. Voor alle duidelijkheid zijn de gewijzigde tekst en de oorspronkelijke tekst hierna in BIJLAGE 2 nog opgenomen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|      | Beschrijvend document | 3.6                | Daarnaast is de deadline voor het stellen van vragen zeer kort. Kunt u deze deadline voor het stellen van vragen verplaatsen naar woensdag 17 maart? | Veelal geven Inschrijvers aan dat cruciale vragen over de aanbestedingsstukken als gevolg van voortschrijdend inzicht pas later tijdens de inschrijffase van een Europese Aanbesteding ontstaan. Gemeente Hoeksche Waard heeft daar in de planning van de aanbesteding rekening mee gehouden en deze zo opgesteld, dat gebruikelijke c.q. voor de hand liggende vragen al vroeg kunnen worden gesteld en beantwoord, terwijl er later tijdens de inschrijffase gelegenheid is om (wellicht) meer verdiepende vragen aan de Aanbestedende dienst voor te leggen. Aanbestedende dienst begrijpt niettemin uw behoefte om iets meer tijd te nemen voor uw eerste analyse van de aanbestedingsdocumenten en is dan ook bereid de eerste deadline voor het stellen van vragen te verplaatsen naar 17 maart 2021. Een gewijzigde planning vindt u in BIJLAGE 1. |

| Nr.: | Betreft Document:     | Par. / pag. / Nr.: | Vraag:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Antwoord gemeente Hoeksche Waard:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------|-----------------------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.   | Beschrijvend document | Formulieren        | Kunt u het "Vragenformulier Nota van Inlichtingen", dat is opgenomen als BIJLAGE N – VRAGENFORMULIER NOTA VAN INLICHTINGEN, digitaal beschikbaar stellen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Het vragenformulier is middels het document <i>08032021_FORMULIEREN (Word) bij Beschrijvend document W&amp;I-applicatie</i> geüpload op TenderNed. Zie map Aanbestedingsdocumenten (10). Daarin is ook het vraag- en antwoordformulier beschikbaar in MS-Word.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|      |                       | 3.6                | Wilt u de inschrijvers daarbij meer tijd geven voor het formuleren van hun vragen en daarom de uiterste datum voor 1e ronde 'indienen vragen / opmerkingen' verruimen? Dit uitstel zal geen invloed hebben op de verdere planning van het aanbestedingsproces maar biedt alle inschrijvers dan voldoende tijd om hun vragen middels bijlage N in te sturen. Het is voor de inschrijvers belangrijk om de antwoorden op hun vragen via de eerste nota van inlichtingen te ontvangen, aangezien de publicatie van de tweede nota van inlichtingen pas op 19 april, kort voor de inschrijfdatum, gepland is. | <p>Zie voor de uiterste datum voor 1e ronde "indienen vragen / opmerkingen" het antwoord op de voorgaande vraag (1.).</p> <p><b>Belangrijke opmerking:</b><br/>U hoeft voor het indienen van uw vragen niet te wachten tot de uiterste data waarop vragen kunnen worden ingediend (17 maart 2021, 16:00u en 6 april 2021, 16:00u). Indien u uw vragen via het Vragenformulier tussentijds indient, heeft ook Aanbestedende dienst langer de gelegenheid deze te beantwoorden en tevens meer gespreid te beantwoorden; dit komt het zonder onnodig uitstel publiceren van de betreffende Nota van Inlichtingen mogelijk ten goede.</p> |

## BIJLAGE 1 - PLANNING:

Naar aanleiding van de gestelde vragen, heeft Aanbestedende dienst de planning (zie Beschrijvend document, paragraaf 3.6) als volgt aangepast:

| Activiteit:                                                                                                                          | Datum:                                        | Doorlooptijd (cumulatief): |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|
| Publicatie Vooraankondiging van Opdracht op TenderNed                                                                                | 01-12-2020                                    |                            |
| <b>Publicatie Aankondiging van Opdracht op TenderNed</b>                                                                             | <b>08-03-2021</b>                             | <b>0 (0)</b>               |
| Uiterste datum voor 1 <sup>e</sup> ronde indienen vragen / opmerkingen over de Offerteaanvraag, de Overeenkomst en overige bijlagen. | 17-03-2021, 16:00 uur                         | 9 (9)                      |
| Nota van Inlichtingen met antwoorden op de gestelde vragen                                                                           | 24-03-2021                                    | 7 (16)                     |
| Uiterste datum voor 2 <sup>e</sup> ronde indienen vragen / opmerkingen over de Offerteaanvraag, de Overeenkomst en overige bijlagen. | 06-04-2021, 16:00 uur                         | 13 (29)                    |
| Nota van Inlichtingen met antwoorden op de gestelde vragen                                                                           | 19-04-2021                                    | 13 (42)                    |
| <b>Indienen Inschrijvingen</b>                                                                                                       | <b>30-04-2021, 16:00 uur</b>                  | <b>11 (53)</b>             |
| Beoordeling van Inschrijvingen door de Aanbestedende dienst                                                                          | 03-05-2021<br><i>tot en met</i><br>17-05-2021 | 16 (69)                    |
| Demonstraties cases en toelichting Implementatieplan                                                                                 | 18-05-2021<br><i>Tot en met</i><br>25-05-2021 | 7 (76)                     |
| <b>Gunningsbeslissing (voornemen tot gunning)</b>                                                                                    | <b>01-06-2021</b>                             | <b>7 (83)</b>              |
| Stand still periode en opvragen bewijsmiddelen van beoogde winnaar*                                                                  | 02-06-2021<br><i>tot en met</i><br>21-06-2021 | 20 (103)                   |
| <b>Definitieve gunning</b>                                                                                                           | <b>22-06-2021</b>                             | <b>1 (104)</b>             |
| <b>Ondertekening en ingangsdatum Overeenkomst</b>                                                                                    | <b>25-06-2021</b>                             | <b>3 (107)</b>             |
| <b>Start Implementatie</b>                                                                                                           | <b>26-06-2021</b>                             | <b>1 (108)</b>             |
| <b>* Uiterlijk datum aanleveren bewijsmiddelen beoogde winnaar (7 kalenderdagen)</b>                                                 | <b>09-06-2021</b>                             |                            |

## BIJLAGE 2 - PROGRAMMA VAN EISEN, EIS 156

|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Eis 156 | <p><b>Correcte tekst Programma van Eisen 1.1 (verschillen ten opzichte van oorspronkelijke tekst zijn <i>vet/cursief</i> weergegeven):</b></p> <p>De applicatie dient gekoppeld te worden met het Document-Zaaksysteem van gemeente HW. Dit is de applicatie Join van Decos: momenteel is dit een on-premise oplossing, maar zal <b><i>in de loop van 2021</i></b> overgaan naar een SaaS oplossing. De koppeling met Join moet geheel geautomatiseerd zijn zonder dat er handmatige handelingen (bijvoorbeeld exporteren - importeren) nodig zijn. Werkprocessen en documenten in de applicatie hebben na de implementatie een rechtstreekse koppeling met het Document-Zaaksysteem. Hierdoor wordt ervoor gezorgd dat werkprocessen geautomatiseerd dezelfde status hebben en hetzelfde resultaat (bijvoorbeeld toegewezen, afgewezen etc) hebben in de applicatie en het Document-Zaaksysteem. Tevens hebben documenten dezelfde versie in de applicatie en het Document-Zaaksysteem. Documenten die via het Document-Zaaksysteem zelf zijn opgevoerd bij het werkproces zijn inzichtelijk in de applicatie. <b><i>Het realiseren van de koppeling dient in september te worden gestart en uiterlijk in november 2021 gereed te zijn. De standaard waarop de koppeling dient plaats te vinden is Stuf-Zkn.</i></b></p> |
|         | <p><b>Oorspronkelijke (vallen) tekst uit Programma van Eisen 1.0:</b></p> <p>De applicatie dient gekoppeld te worden met het Document-Zaaksysteem van gemeente HW. Dit is de applicatie Join van Decos: momenteel is dit een on-premise oplossing, maar zal in 2022 overgaan naar een SaaS oplossing. De koppeling met Join moet geheel geautomatiseerd zijn zonder dat er handmatige handelingen (bijvoorbeeld exporteren - importeren) nodig zijn. Werkprocessen en documenten in de applicatie hebben na de implementatie een rechtstreekse koppeling met het Document-Zaaksysteem. Hierdoor wordt ervoor gezorgd dat werkprocessen geautomatiseerd dezelfde status hebben en hetzelfde resultaat (bijvoorbeeld toegewezen, afgewezen etc) hebben in de applicatie en het Document-Zaaksysteem. Tevens hebben documenten dezelfde versie in de applicatie en het Document-Zaaksysteem. Documenten die via het Document-Zaaksysteem zelf zijn opgevoerd bij het werkproces zijn inzichtelijk in de applicatie. In het implementatieplan zal de koppeling met Decos Join in de periode medio september 2021 moeten worden ingepland.</p>                                                                                                                                                                                 |

Maasdam, 11 maart 2021