

Overeenkomst Applicatie Werk & Inkomen gemeente Hoeksche Waard

ONDERGETEKENDEN:

- De publiekrechtelijke rechtspersoon Gemeente Hoeksche Waard, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [Naam bevoegd vertegenwoordiger]¹, [functie], hierna te noemen "**Opdrachtgever**";

en

- [Naam Leverancier] met Kamer van Koophandel nummer [#####] gevestigd en kantoorhoudende te [Plaats] aan de [Adres] [Postcode], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [Naam bevoegd vertegenwoordiger], hierna te noemen "**Leverancier**";

tezamen hierna verder aan te duiden als "Partijen" dan wel afzonderlijk als "Partij",

OVERWEGENDE DAT:

- Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan het beoogde gebruik van een Applicatie Werk & Inkomen, inclusief Implementatie, Gebruiksrechten, Hosting (*indien van toepassing*), Onderhoud en Ondersteuning, verder te noemen de "*ICT Prestatie*", zoals ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Leverancier (al dan niet op basis van de offerteaanvraag of andere aan de Overeenkomst voorafgaande documenten) bekend was of op grond van artikel 3 GIBIT voor Leverancier bekend behoorde te zijn, een en ander voor zover dat gebruik in onderhavige Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt;
- Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor is overwogen, tot Europese aanbesteding van de ICT Prestatie is overgegaan, waarvan de Aankondiging op 8 maart 2021 op TenderNed is gepubliceerd;
- Leverancier op [19 april 2021] een Inschrijving met betrekking tot deze Europese Aanbesteding heeft gedaan, welke Inschrijving door Opdrachtgever is gekwalificeerd als Economisch Meest Voordelige Inschrijving op basis van beste prijs-/kwaliteitsverhouding;
- Leverancier zich daarbij in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van wat Opdrachtgever met de opdracht wil bereiken;

¹ Alle tussen [haakjes] en grijs gearceerde onderdelen van deze model-Overeenkomst, worden na definitieve gunning op basis van de Aanbestedings- en/of Inschrijvingsdocumenten ingevuld.

- Partijen de uit het bovenstaande voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen,

ZIJN ALS VOLGT OVEREENGEKOMEN:

1. Voorwerp van de overeenkomst

1.1. Leverancier verplicht zich tot het leveren van de ICT Prestatie zoals beschreven in de ANNEXEN bij deze Overeenkomst, waaronder:

- Het Programma van eisen, zoals gewijzigd door/in de nota van inlichtingen;
- Het Beschrijvend document, zoals gewijzigd door/in de nota van inlichtingen;
- Het Service Level Agreement;
- De Verwerkersovereenkomst;
- GIBIT (versie 2020) en Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen 2020-2;
- De Inschrijving van Leverancier.

1.2. Bovenstaand(e) document(en) zijn opgenomen als ANNEX bij deze Overeenkomst.

1.3. De in het eerste lid bedoelde activiteiten zullen plaatsvinden onder de voorwaarden als beschreven in het onderhavige document en de hierin genoemde ANNEXEN, die daarvan integraal onderdeel uitmaken (hierna gezamenlijk: "de Overeenkomst").

2. Toepasselijke voorwaarden

2.1. Op deze Overeenkomst zijn de GIBIT 2020, inclusief Gemeentelijke ICT Kwaliteitsnormen 2020-2 – verder te noemen "GIBIT" – van toepassing, zoals bijgesloten als ANNEX F. Leverancier verklaart een exemplaar van de GIBIT en Gemeentelijke Kwaliteitsnormen te hebben ontvangen.

2.2. Eventuele leveringsvoorwaarden en/of andere voorwaarden van Leverancier zijn – behoudens het bepaalde in artikel 19 GIBIT – uitdrukkelijk niet van toepassing.

3. Specificaties

3.1. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de in artikel 1.1. genoemde documenten.

3.2. Leverancier garandeert dat de ICT Prestatie zal voldoen aan de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen 2020-2 en overige normen zoals opgenomen in de GIBIT 2020 en in de in artikel 1.1. genoemde documenten.

4. Looptijd

4.1. De Overeenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door beide Partijen is ondertekend.

4.2. De Overeenkomst heeft een looptijd tot vier (4) jaar na inwerkingtreding overeenkomstig lid 1 van dit artikel.

4.3. Na afloop van de voornoemde looptijd wordt de overeenkomst slechts op verzoek van Opdrachtgever verlengd. Opdrachtgever geeft uiterlijk drie (3) maanden voor einde looptijd aan de Overeenkomst te verlengen.

4.4. De Overeenkomst mag viermaal maal worden verlengd.

4.5. Bij verlenging wordt de Overeenkomst verlengd met een periode van één (1) jaar.

4.6. De looptijd van de Gebruiksrechten is eeuwigdurend.

4.7. De looptijd van Hosting-diensten is gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst.

4.8. De volgende onderdelen van de ICT Prestatie worden voor wat betreft looptijd in ieder geval als afzonderlijke Overeenkomsten beschouwd in de zin van artikel 20.3 GIBIT 2020:

- Service Level Agreement (SLA);
- Verwerkersovereenkomst;
- Wachtkamerovereenkomst.

5. Implementatie

5.1. De Implementatie geschiedt volgens een in nader overleg vast te stellen Implementatieplan.

5.2. De Implementatie dient uiterlijk op **[1 december 2021]** te zijn voltooid (bedrijfsklare oplevering). Op deze datum dienen alle overeengekomen functionaliteiten, koppelingen, processen en dergelijke volledig operationeel te zijn.

6. Acceptatie

6.1. De Acceptatieprocedure verloopt conform het door Partijen in nader overleg vast te stellen test-c.q. Acceptatieprotocol.

6.2. De Acceptatieprocedure start na bedrijfsklare oplevering van de ICT-Prestatie en dient uiterlijk op de uiterste acceptatiedatum te zijn voltooid middels Acceptatie door Opdrachtgever.

6.3. Leverancier garandeert dat de Acceptatie uiterlijk op de uiterste acceptatiedatum, zoals door Partijen overeengekomen in het Implementatieplan, zal hebben plaatsgevonden. Deze uiterste acceptatiedatum wordt niet later vastgesteld dan **[17 december 2021]** en heeft het karakter van een fatale termijn.

6.4. Indien de Acceptatieprocedure als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Leverancier niet op de in het vorige lid genoemde datum is afgerond, verbeurt deze een onmiddellijk opeisbare, niet voor verrekening of compensatie vatbare boete van € 5.000,- (zegge: vijfduizend Euro) en € 500,- (zegge: vijfhonderd Euro) voor elke dag na het verstrijken van de in het vorige lid genoemde fatale termijn dat Acceptatie niet heeft plaatsgevonden, met een maximum van € 25.000,- (zegge: vijfentwintigduizend Euro), onverminderd het recht van Opdrachtgever om aanvullende schadevergoeding te vorderen.

7. Onderhoud en ondersteuning

6.1. Het Onderhoud wordt verricht overeenkomstig:

- Artikel 8 GIBIT;
- De in artikel 1.1. genoemde documenten;

7.2. Leverancier verzorgt de Implementatie van Updates en Upgrades zodra deze beschikbaar zijn, doch zonder nadere vergoeding. Bij Implementatie van een Update zal in beginsel geen Acceptatieprocedure plaatsvinden.

8. Compenserende maatregelen

8.1 Indien Leverancier jegens Opdrachtgever toerekenbaar tekortschiet in het voldoen aan een van de volgende SLA-parameters, is Opdrachtgever gerechtigd tot het direct en zonder rechterlijke tussenkomst opleggen van de volgens artikel 8.8 e.v. GIBIT bedoelde en hieronder opgenomen compenserende maatregel(en), tenzij Leverancier aantoont dat sprake is van een situatie van overmacht als bedoeld in artikel 16 GIBIT:

a) In geval de beschikbaarheid van de Applicatie, berekend over een periode van drie maanden op basis van Werkdagen, lager is dan de overeengekomen beschikbaarheidsnorm van [##, # %], is Opdrachtgever gerechtigd tot een compensatie van € 1000,- (zegge: duizend Euro) per 0,1% (of deel daarvan) dat de beschikbaarheid lager is dan de bedoelde norm. Dus:

- Beschikbaarheid is lager dan [##, # %] en hoger of gelijk aan [##, # %]: € 1.000,-;
- Beschikbaarheid is lager dan [##, # %] en hoger of gelijk aan [##, # %]: € 2.000,-;
- Beschikbaarheid is lager dan [##, # %] en hoger of gelijk aan [##, # %]: € 3.000,-;
- Beschikbaarheid is lager dan [##, # %] en hoger of gelijk aan [##, # %]: € 4.000,-;
- Enzovoort.

Opdrachtnemer garandeert dat de downtime van de Applicatie, gemeten over een periode van een week, nooit minder zal zijn dan 99,9%.

b) Indien de overeengekomen responstijden van de Applicatie gedurende twee aaneengesloten maanden negatief afwijken van hetgeen met betrekking daartoe is overeengekomen, is Leverancier op eerste verzoek van Opdrachtgever verplicht op eigen kosten te onderzoeken wat de oorzaak van deze afwijking is en middels een met Opdrachtgever te bespreken verbeterplan alle redelijke maatregelen te nemen om de bedoelde responstijden (opnieuw) te laten voldoen aan de overeengekomen norm. Indien Leverancier niet in staat blijkt de responstijden binnen de in het verbeterplan opgenomen termijn of, bij gebreke daarvan redelijke termijn, op het overeengekomen niveau te krijgen, treden Partijen in overleg teneinde in goed onderling overleg een redelijke, compensatie voor het verlies aan responstijd vast te stellen en te effectueren. Laatst genoemde compensatie bedraagt alsdan op kwartaalbasis tenminste 10% van de per kwartaal door Leverancier gefactureerde vergoeding.

c) Voor elk uur – of gedeelte daarvan – dat het opheffen van een prioriteit-1 verstoring langer duurt dan het daarvoor overeengekomen maximale aantal uren, is Opdrachtgever gerechtigd tot een compensatie van:

- € 1.000,- (zegge: duizend Euro) indien de overschrijding van de overeengekomen oplostijd ligt tussen 0 uur en 4 uur;
- € 2.000,- (zegge: tweeduizend Euro) indien de overschrijding van de overeengekomen oplostijd ligt tussen 4 uur en 8 uur;
- € 1.000,- (zegge: duizend Euro) voor elke extra Werkdag dat de overeengekomen oplostijd wordt overschreden,

een en ander tot een maximum bedrag dat gelijk is aan de maandelijks door Opdrachtgever aan leverancier te betalen periodieke vergoeding.

d) In geval van overschrijding door Leverancier van de uiterste levertermijn van een of meer van de overeengekomen rapportage(s), is Opdrachtgever per geval gerechtigd tot een éénmalig compensatie van EUR. 150,- (zegge: honderdvijftig Euro) vermeerderd met EUR 100,- (zegge: honderd Euro) per dag dat de uiterste levertermijn van de desbetreffende rapportage wordt overschreden.

8.2 Een als gevolg van een compenserende maatregel te betalen bedrag is vervolgens uitsluitend betaalbaar door verrekening met de eerstvolgende facturen van Leverancier. Indien evenwel geen factuur meer volgt, zal het betreffende bedrag worden overgemaakt aan Opdrachtgever.

8.3 De betaling van een opgelegde compenserende maatregel doet geen afbreuk aan enig ander recht (daaronder begrepen het recht op schadevergoeding of volledige nakoming) of rechtsmiddel van Opdrachtgever jegens Leverancier uit hoofde van de Overeenkomst.

8.4 Mocht Leverancier (tevens) gehouden zijn tot betaling van schadevergoeding op grond van een tekortkoming, dan zullen de voor dezelfde tekortkoming opgelegde compenserende maatregelen op de hoogte van de schadevergoeding in mindering worden gebracht.

8.5 Opdrachtgever kan geen aanspraak maken op een compenserende maatregel zoals bedoeld in artikel 8.8 e.v. GIBIT en lid 1 van dit artikel, indien de Leverancier aantoonbaar dat de vereiste prestatie of afgesproken termijnen niet zijn gerealiseerd als gevolg van handelen of nalaten aan de zijde van Opdrachtgever.

8.6 Alle in deze Overeenkomst genoemde compenserende maatregelen c.q. boetes kunnen cumuleren.

9. Gebruiksrechten

9.1. Leverancier levert Gebruiksrechten zoals gespecificeerd in de in artikel 1.1. genoemde documenten.

10. Hosting

10.1. Op de Hosting-diensten zijn de Service Levels van toepassing zoals omschreven in een service level agreement.

10.2. De continuïteitsafspraken zijn nader gespecificeerd in het Service Level Agreement.

11. Exit-plan

11.1. Leverancier verplicht zich reeds nu om een exit-plan als bedoeld in artikel 22 GIBIT 2020 op te stellen. Het exit-plan wordt nader uitgewerkt in een na overleg op te stellen bijlage.

11.2. Leverancier levert het exit-plan op uiterlijk zes (6) maanden na integrale Acceptatie van de ICT-Prestatie.

12. Verwerking van persoonsgegevens

12.1. Leverancier handelt als verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

12.2. De Verwerkersovereenkomst is opgenomen in ANNEX A bij deze Overeenkomst.

13. Vergoedingen

13.1. De tussen Partijen overeengekomen vergoedingen, prijzen en tarieven, zijn nader gespecificeerd in ANNEX G, Prijzen, tarieven en vergoedingen.

13.2. Na bedrijfsklare oplevering van de ICT Prestatie door Leverancier, wordt zeventig (70) % van de vergoeding voor de Implementatie opeisbaar.

13.3. Van de vergoeding voor implementatiekosten is dertig (30)% eerst opeisbaar na integrale Acceptatie.

13.4. Met ingang van het moment van Acceptatie zoals bedoeld in artikel 6 van deze Overeenkomst jo. artikel 7 GIBIT, factureert Leverancier de periodieke vergoeding voor de overeengekomen diensten, in zoverre deze een duurverplichting van Leverancier vormen, éénmaal per kwartaal achteraf en uiterlijk binnen 30 dagen na afloop van elk kwartaal.

13.5 Leverancier verzendt de factuur aan Opdrachtgever elektronisch als PDF-bestand naar facturen@gemeentehw.nl, onder vermelding van het kenmerk van deze Overeenkomst en/of het verplichtingnummer. Gemeente zal correct én tijdig aangeleverde facturen binnen 30 dagen na ontvangst betalen.

14. Contactpersonen en bevoegdheden

14.1. Partijen wijzen contactpersonen aan, die gedurende de looptijd van de Overeenkomst namens hun organisatie kunnen optreden.

14.2. Tenzij vooraf door de ene Partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere Partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn de bedoelde contactpersonen bevoegd de Partij die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst en de nadere overeenkomsten te vertegenwoordigen, en in dat kader aanvullende of afwijkende afspraken te maken.

14.3. Een Partij mag haar contactpersonen wijzigen middels schriftelijke mededeling aan de andere Partij. De wijziging zal minimaal een week van tevoren worden gemeld, behoudens in spoedgevallen.

15. Social Return on Investment

15.1. Leverancier zal ten minste 5 % van de Vergoeding exclusief btw, zoals bedoeld in ANNEX D, paragraaf 5.2.2 en opgenomen in ANNEX G, cel D:40, inzetten ten behoeve van social return. Het genoemde percentage wordt uitgedrukt in een geldbedrag (percentage social return vermenigvuldigd met de Vergoeding), hierna te noemen de “social return verplichting”. De social return verplichting kan uitsluitend worden ingevuld door middel van de in de ANNEX I aangegeven mogelijkheden en dient binnen de eerste twee jaar van de initiële looptijd van deze Overeenkomst te worden uitgevoerd.

15.2. Indien Leverancier niet of niet tijdig voldoet aan zijn social return verplichting, verbeurt deze een onmiddellijk opeisbare, niet voor verrekening of compensatie vatbare boete ter grootte van 125% van het alsdan nog uit de social return verplichting van Leverancier openstaande bedrag.

16. Overige afspraken

16.1. In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in het Beschrijvend document (ANNEX D), de GIBIT 2020 (ANNEX F) of de Aanbestedingswet 2012 (versie juli 2016).

16.2. De hieronder genoemde ANNEXEN vormen gezamenlijk de Overeenkomst en worden verondersteld bekend te zijn bij Partijen. Ingeval van strijdigheid tussen de bepalingen in de documenten geldt het volgende:

De bepalingen gesteld in deze Overeenkomst (zoals gewijzigd door/in de Nota('s) van inlichtingen) zijn leidend en prevaleren boven de inhoud van de ANNEXEN. In geval van strijdigheid tussen de inhoud van de ANNEXEN, geldt de navolgende prevalerende volgorde waarbij de inhoud van het eerst genoemde (ANNEX A) boven de als volgende genoemde (ANNEX B) gaat, enzovoort, tenzij een bepaling uit een document met een lagere positie in de rangorde door Partijen als expliciet afwijkend is benoemd ten opzichte van een specifieke bepaling uit een document met een hogere rangorde; in dat geval prevaleert de expliciet afwijkende bepaling. Deze Overeenkomst kent de volgende ANNEXEN:

- ANNEX A – Verwerkersovereenkomst (zoals gewijzigd door/in de Nota('s) van inlichtingen);
- ANNEX B – Nota('s) van Inlichtingen, behorend bij de Europese Aanbesteding Applicatie Werk & Inkomen, gemeente Hoeksche Waard 2021;
- ANNEX C – Het Programma van eisen;
- ANNEX D – Het Beschrijvend document;
- ANNEX E – Service Level Agreement (SLA);
- ANNEX F – GIBIT 2020;
- ANNEX G – Prijzen, tarieven en vergoedingen;
- ANNEX H - De Inschrijving van Leverancier;
- ANNEX I - Notitie Social Return On Investment (SROI)

Aldus overeengekomen en ondertekend in tweevoud door:

Namens gemeente Hoeksche Waard:

Naam: [Naam bevoegd
vertegenwoordiger]
Functie: [functie]
Datum:

Handtekening

Namens Leverancier:

Naam: [Naam bevoegd
vertegenwoordiger]
Functie: [functie]
Datum:

Handtekening

.....

.....

ANNEXEN