



MARKTCONSULTATIE

EUROPESE AANBESTEDING

APPLICATIE SOCIAAL DOMEIN (WERK & INKOMEN)

GEMEENTE HOEKSCHÉ WAARD

Wijzigingshistorie:

Versie	Datum	Auteur(s)	Opmerkingen
0.1	20-11-2020	Jean-Paul Veenhoven Marcella Allart Erik Wind	Initiële versie
1.0	01-12-2020	Jean-Paul Veenhoven Marcella Allart Erik Wind	Versie ten behoeve van publicatie op TenderNed

INHOUDSOPGAVE

Inhoudsopgave	3
1. Inleiding	4
1.1 Aanleiding	4
1.2 Doel van de marktconsultatie	4
1.3 Procedure en planning	5
1.3.1 Procedure	5
1.3.2 Planning	5
1.4 Gemeente Hoeksche Waard	5
2. Voorwaarden van de Marktconsultatie	7
2.1 Instemming met marktconsultatiedocument	7
2.2 Geldigheid van de deelname	7
2.3 Gelijkheid van informatie	7
2.4 Afwezigheid van rechten	7
2.5 Vertrouwelijkheid	8
2.6 Contactpersoon en stellen van vragen	8
2.7 Terugkoppeling	8
2.8 Taal	8
2.9 Kosten	8
2.10 Voorbehoud	9
3. Vraagstelling	10
3.1 Consultatievragen	10
ANTWOORDFORMULIER	12

1. Inleiding

1.1 Aanleiding

Gemeente Hoeksche Waard heeft de behoefte aan een nieuwe, passende en toekomst-vaste applicatie ter ondersteuning van de werkzaamheden en processen van Werk en Inkomen (W&I). Deze applicatie zal naar verwachting van gemeente Hoeksche Waard Europees moeten worden aanbesteed.

Teneinde nader inzicht te verkrijgen in de beschikbaarheid en mogelijkheden van moderne ICT-applicaties met betrekking tot het sociaal domein in het algemeen, en W&I in het bijzonder, heeft gemeente Hoeksche Waard besloten om voorafgaand aan publicatie van de desbetreffende Europese Aanbesteding, een beknopte marktconsultatie te houden.

Voor u ligt daarom een marktconsultatiedocument dat ten doel heeft marktinformatie te verkrijgen, die als input zal dienen voor de voorgenomen Europese aanbesteding.

Gemeente Hoeksche Waard zou het op prijs stellen als u, in uw hoedanigheid van leverancier van ICT-applicaties ten behoeve van het sociale domein, kennis wilt nemen van onze vragen en u ons uw antwoorden daarop zou willen doen toekomen.

De door u verstrekte informatie heeft als doel gemeente Hoeksche Waard te ondersteunen bij het voorbereiden van de bedoelde Europese Aanbesteding en het opstellen van de benodigde aanbestedingsdocumentatie, waaronder het Programma van Eisen.

Het projectteam W&I van gemeente Hoeksche Waard zal de begeleiding van de Europese aanbesteding uitvoeren en fungeert tevens als aanspreekpunt tijdens deze marktconsultatie.

Tot slot wil gemeente Hoeksche Waard graag de mogelijkheid openhouden om te zijner tijd nog een persoonlijke toelichting van respondenten te mogen ontvangen, al dan niet via MS-Teams.

1.2 Doel van de marktconsultatie

Met onderhavige marktconsultatie beoogt gemeente Hoeksche Waard beter inzicht te krijgen in de samenstelling van de markt en de aangeboden producten en diensten met betrekking tot ICT-applicaties in het sociale domein en in het bijzonder met betrekking tot W&I.

1.3 Procedure en planning

1.3.1 Procedure

Gemeente Hoeksche Waard heeft gekozen voor een open en schriftelijke marktconsultatie. De marktconsultatie wordt via TenderNed gepubliceerd. Partijen krijgen via TenderNed de mogelijkheid deze marktconsultatie te downloaden.

Geïnteresseerde partijen wordt verzocht uiterlijk **woensdag 30 december 2020** de vragen uit hoofdstuk 3.1 per via de berichtenmodule in TenderNed te beantwoorden door middel van het invullen van het separaat bijgevoegde invulformulier, onder vermelding van '**Marktconsultatie W&I-applicatie Gemeente Hoeksche Waard, 2019**'.

De ontvangen informatie zal (indien en voor zover relevant) worden gebruikt om – samengevat en geanonimiseerd – op hoofdlijnen en zonder bedrijfsgevoelige informatie de aanbesteding voor te bereiden en vast te stellen aan welke eisen en voorwaarden de toekomstige W&I-applicatie van gemeente Hoeksche Waard (bij voorkeur) zal moeten voldoen.

Er zal een beknopt verslag worden gemaakt van de belangrijkste conclusies welke naar de deelnemers van de marktconsultatie zal worden teruggekoppeld.

Belangrijk!

Dit marktconsultatiedocument is uitdrukkelijk GEEN offerteaanvraag of uitnodiging tot inschrijving.

1.3.2 Planning

Stap:	Wanneer?
Publicatie van de Marktconsultatie document via TenderNed	Week 49
Sluitingsdatum beantwoording marktconsultatie	30-12-2020
Toesturen verslag naar deelnemers marktconsultatie (streefdatum)	29-01-2020

1.4 Gemeente Hoeksche Waard

Opdrachtgever voor de voorgenomen Europese Aanbesteding is gemeente Hoeksche Waard.

Gemeente Hoeksche Waard is een nieuwe gemeente, die per 01 januari 2019 is ontstaan uit de vijf (gefuseerde) gemeenten in de Hoekse Waard, te weten:

Organisatie:
Gemeente Binnenmaas
Gemeente Cromstrijen
Gemeente Korendijk
Gemeente Oud-Beijerland
Gemeente Strijen

Gemeente Hoeksche Waard heeft circa 85.000 inwoners.

Zie voor nadere informatie ook: <https://www.gemeentehw.nl/>

2. Voorwaarden van de Marktconsultatie

Ten aanzien van deze marktconsultatie gelden de onderstaande voorwaarden.

2.1 Instemming met marktconsultatiedocument

Deelnemers aan deze marktconsultatie stemmen in met het bepaalde in dit marktconsultatiedocument.

2.2 Geldigheid van de deelname

De marktconsultatie is uitsluitend bedoeld voor geïnteresseerden waarvan aannemelijk is dat zij te zijner tijd potentieel als gegadigde of inschrijver aan een toekomstige aanbestedingsprocedure voor een W&I-applicatie zullen (kunnen) deelnemen. Gemeente Hoeksche Waard behoudt zich het recht voor om geïnteresseerden die evident niet tot deze doelgroep behoren van deelname aan de marktconsultatie uit te sluiten.

2.3 Gelijkheid van informatie

De marktconsultatie is uitsluitend bedoeld om informatie te ontvangen van potentiële gegadigden / geïnteresseerde partijen. De marktconsultatie is dus niet bedoeld om deze (mogelijke) potentiële gegadigden te voorzien van informatie. Alle deelnemers ontvangen dezelfde informatie, te weten het voorliggende marktconsultatiedocument met bijlage(n). Het is niet de bedoeling om tijdens de marktconsultatie aanvullende of andere informatie aan de markt te verstrekken. Mocht gemeente Hoeksche Waard besluiten om tijdens de marktconsultatie toch aanvullende (wezenlijke) informatie te verstrekken, dan zal deze informatie eveneens via TenderNed aan alle geïnteresseerde partijen worden verstrekt (als bijlage bij of aanvulling op het marktconsultatiedocument).

Het marktconsultatiedocument met bijlage(n), het geanonimiseerde algemene verslag van de antwoord(richting)en op de gestelde vragen c.q. de schriftelijke terugkoppeling van gemeente Hoeksche Waard naar aanleiding van de marktconsultatie zullen tijdens de aanbestedingsprocedure onderdeel uitmaken van de aanbestedingsdocumentatie.

2.4 Afwezigheid van rechten

De marktconsultatie maakt geen deel uit van de aanbestedingsprocedure en het beantwoorden daarvan beïnvloedt op geen enkele wijze de kansen en mogelijkheden voor deelname aan de aanbestedingsprocedure. De marktconsultatie geeft ook overigens op geen enkele wijze een overeenkomst of juridische binding tussen gemeente Hoeksche Waard en de deelnemende partijen. Het staat gemeente Hoeksche Waard vrij om de marktconsultatie om haar moverende reden(en) op ieder moment te beëindigen. De deelnemers hebben geen recht op een vergoeding voor hun deelname aan de marktconsultatie. Het marktconsultatiedocument bevat louter voorlopige gegevens waaraan geen rechten kunnen worden ontleend.

2.5 Vertrouwelijkheid

Gelet op de aard en het doel van de marktconsultatie en in het verlengde hiervan de aanbestedingsprocedure, is de informatie die tijdens de marktconsultatie door alle partijen wordt verstrekt in beginsel openbaar, in die zin dat:

- Gemeente Hoeksche Waard gerechtigd is om deze informatie, waarvan verslagen worden opgesteld, te betrekken bij het opstellen van de aanbestedingsdocumenten en te gebruiken in de bestuurlijke discussies die gevoerd worden bij de voorbereiding van de aanbestedingsprocedure;
- Deze informatie kan worden gebruikt voor een terugkoppeling aan de deelnemers in de vorm van een algemeen, geanonimiseerd verslag van de conclusie, welk verslag openbaar zal worden gemaakt in de aanbestedingsdocumentatie.

2.6 Contactpersoon en stellen van vragen

Uw contactpersoon voor deze marktconsultatie is:

De heer J. Cheung, Projectmanager Informatiemanagement

E-mail: john.cheung@gemeentehw.nl

Belangrijk!

Het is voor deelnemers aan deze marktconsultatie mogelijk om vragen aan gemeente Hoeksche Waard. U wordt verzocht dit uitsluitend te doen via de **berichtenmodule** (dus **NIET** via de vraag- en antwoordmodule!) van TenderNed en **NIET** via bovenstaand e-mailadres.

Antwoorden op gestelde vragen zullen eveneens via de berichtenmodule van TenderNed worden verstrekt.

2.7 Terugkoppeling

Na afloop van de marktconsultatie wordt via TenderNed een beknopte schriftelijke terugkoppeling van deze marktconsultatie gegeven. Deze terugkoppeling doet geen afbreuk aan de vrijblijvendheid van de marktconsultatie; gemeente Hoeksche Waard bepaalt zelf wat zij met de reacties/informatie doet. Op haar rust niet de verplichting om te motiveren waarom zij bepaalde reacties/informatie t.z.t. tijd wel/niet in de aanbestedingsdocumenten verwerkt.

2.8 Taal

De marktconsultatie vindt plaats in de Nederlandse taal.

2.9 Kosten

Eventuele kosten voor deelname aan de marktconsultatie worden niet vergoed.

2.10 Voorbehoud

Gemeente Hoeksche Waard is op geen enkele wijze gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie of verplicht tot realisatie en/of aanbesteding van het project waarop de marktconsultatie betrekking heeft.

3. Vraagstelling

Gemeente Hoeksche Waard is op zoek naar inzicht in de markt van applicaties op het gebied van W&I. Het te verkrijgen inzicht is bedoeld te leiden tot een Europese aanbesteding waarin de vraag optimaal is afgestemd op de expertise en mogelijkheden van de markt. Om inzicht te krijgen in deze markt heeft de gemeente de volgende, algemene onderzoeksvraag geformuleerd:

Op welke wijze moet gemeente Hoeksche Waard de nieuwe W&I-applicatie, welke de huidige W&I-applicatie zal vervangen, specificeren in technische én functionele zin, zodat deze aansluit en de komende jaren zal blijven aansluiten, bij enerzijds de bedrijfsvoering van gemeente Hoeksche Waard en anderzijds de relevante ontwikkelingen op het gebied van de ICT c.q. softwareapplicaties enerzijds en anderzijds op het gebied van (interne) procesvoering, alsmede wet- en regelgeving in het sociale domein?

Vanuit deze onderzoeksvraag zijn de navolgende consultatievragen geformuleerd, die gemeente Hoeksche Waard graag aan u voor zou willen leggen.

3.1 Consultatievragen

Gemeente Hoeksche Waard heeft de volgende consultatievragen geformuleerd:

1. Kunt u een schets geven van de ontwikkelingen op het gebied van ICT-applicaties ten behoeve van de uitvoering in het sociale domein in het algemeen en W&I in het bijzonder, voor de komende jaren?
2. Hoe speelt u in op deze ontwikkelingen?
3. Wat zijn naar uw mening de voor- en nadelen c.q. risico's van het integreren van de werkzaamheden en processen met betrekking tot Werk en Inkomen in één applicatie, dan wel het toepassen van een losse applicatie voor elk van de deelgebieden werk en/of inkomen apart?
4. Wat biedt u aan? Eén geïntegreerde applicatie of separate I- en W-applicaties en waarom heeft u daarvoor gekozen?
5. Welke optie(s) biedt u aan en welke voordelen zijn er aan deze optie(s) verbonden? Zijn er ook nadelen of andere zaken waarmee rekening gehouden moet worden bij het afnemen van deze opties?
6. Indien u alleen een module Werk aanbiedt: in hoeverre is deze module volledig als volwaardig cliëntvolgsysteem te gebruiken, waarbij aan alle wettelijke verplichtingen wordt voldaan?
7. Indien uw antwoord op de voorgaande vraag ontkennend is, welke oplossing stelt u dan voor om een (volledige) cliëntvolg-functionaliteit en het voldoen aan alle wettelijke verplichtingen terzake te waarborgen?

8. Kunt u aangeven of de door u geleverde en onderhouden applicatie als SaaS-dienst, dan wel als on-premise (in-house) toepassing, dan wel in beide vormen wordt geleverd?
9. Welke mogelijkheden biedt/bieden uw applicatie(s) op het gebied van koppelingen met andere applicaties, bijvoorbeeld een zaaksysteem? En welke mogelijkheden voor (eventuele verplichte) koppelingen met externe partijen, bijvoorbeeld het Inlichtingenbureau? Graag ook aangeven wat voor soort koppelingen dit zijn. **N.B.:** het begrip "koppeling" is gedefinieerd in artikel 1.19 GIBIT.
10. Op welke wijze is het aanmaken en opslaan van documenten binnen uw applicatie mogelijk?
11. Kunt u aangeven op welke manier managementinformatie uit uw applicatie te genereren is? Denk hierbij niet alleen binnen de applicatie, maar ook aan het beschikbaar stellen van informatie aan BI-tools?
12. Op welke wijze geeft u vorm aan uw release-beleid (nieuwe releases, updates en/of upgrades), bijvoorbeeld in het kader van wijzigingen in wet en regelgeving? Hoe verdisconteert u uw releasebeleid in uw vergoedingenstructuur?
13. Gemeente Hoeksche Waard onderzoekt momenteel hoe om te gaan met ontwikkelingen op (onder meer) het gebied van klantenportalen (zodat de klant zelf informatie kan ophalen). Op welke wijze geeft u daaraan vorm in het kader van uw W&I-applicatie(s)?
14. Kunt u aangeven welke ontwikkelingen er op stapel staan voor uw applicatie(s) voor de komende 2 tot 3 jaar?
15. Zijn er voor u nog andere aandachtspunten, waarmee u gemeente Hoeksche Waard adviseert rekening te houden bij een toekomstige aanbesteding van een W&I-applicatie? Deze aandachtspunten kunnen zowel betrekking hebben op de technische/functionele aspecten van de applicatie zelf, als op de implementatie en het gebruik daarvan, als op het aanbestedingsproces.

Wij danken u hartelijk voor uw deelname aan deze marktconsultatie en wensen u veel succes met het beantwoorden van onze vragen.

Maasdam, 1 december 2020

ANTWOORDFORMULIER

Marktconsultatie W&I-applicatie Gemeente Hoeksche Waard, 2019

Vraag 1:	Kunt u een schets geven van de ontwikkelingen op het gebied van ICT-applicaties ten behoeve van de uitvoering in het sociale domein in het algemeen en W&I in het bijzonder, voor de komende jaren?
Antwoord: >	
Vraag 2:	Hoe speelt u in op deze ontwikkelingen?
Antwoord: >	
Vraag 3:	Welke keuzes maakt u hierin en welke prioriteiten stelt u daarbij voor de komende 2 tot 3 jaar?
Antwoord: >	
Vraag 4:	Wat biedt u aan? Eén geïntegreerde applicatie of separate I- en W-applicaties en waarom heeft u daarvoor gekozen?
Antwoord: >	
Vraag 5:	Welke optie(s) biedt u aan en welke voordelen zijn er aan deze optie(s) verbonden? Zijn er ook nadelen of andere zaken waarmee rekening gehouden moet worden bij het afnemen van deze opties?
Antwoord: >	
Vraag 6:	Indien u alleen een module Werk aanbiedt: in hoeverre is deze module volledig als volwaardig cliëntvolgsysteem te gebruiken, waarbij aan alle wettelijke verplichtingen wordt voldaan?
Antwoord: 	

>

Vraag 7: Indien uw antwoord op de voorgaande vraag ontkennend is, welke oplossing stelt u dan voor om een (volledige) cliëntvolg-functionaliteit en het voldoen aan alle wettelijke verplichtingen terzake te waarborgen?

Antwoord:

>

Vraag 8: Kunt u aangeven of de door u geleverde en onderhouden applicatie als SaaS-dienst, dan wel als on-premise (in-house) toepassing, dan wel in beide vormen wordt geleverd?

Antwoord:

>

Vraag 9: Welke mogelijkheden biedt/bieden uw applicatie(s) op het gebied van koppelingen met andere applicaties, bijvoorbeeld een zaakstelsel? En welke mogelijkheden voor (eventuele verplichte) koppelingen met externe partijen, bijvoorbeeld het Inlichtingenbureau? Graag ook aangeven wat voor soort koppelingen dit zijn. **N.B.:** het begrip "koppeling" is gedefinieerd in artikel 1.19 GIBIT.

Antwoord:

>

Vraag 10: Op welke wijze is het aanmaken en opslaan van documenten binnen uw applicatie mogelijk?

Antwoord:

>

Vraag 11: Kunt u aangeven op welke manier managementinformatie uit uw applicatie te genereren is? Denk hierbij niet alleen binnen de applicatie, maar ook aan het beschikbaar stellen van informatie aan BI-tools?

Antwoord:

>

Vraag 12: Op welke wijze geeft u vorm aan uw release-beleid (nieuwe releases, updates en/of upgrades), bijvoorbeeld in het kader van wijzigingen in

	wet en regelgeving? Hoe verdisconteert u uw releasebeleid in uw vergoedingenstructuur?
--	--

Antwoord:

>

Vraag 13:	Gemeente Hoeksche Waard onderzoekt momenteel hoe om te gaan met ontwikkelingen op (onder meer) het gebied van klantenportalen (zodat de klant zelf informatie kan ophalen). Op welke wijze geeft u daaraan vorm in het kader van uw W&I-applicatie(s)?
------------------	--

Antwoord:

>

Vraag 14:	Kunt u aangeven welke ontwikkelingen er op stapel staan voor uw applicatie(s) voor de komende 2 tot 3 jaar?
------------------	---

Antwoord:

>

Vraag 15:	Zijn er voor u nog andere aandachtspunten, waarmee u gemeente Hoeksche Waard adviseert rekening te houden bij een toekomstige aanbesteding van een W&I-applicatie? Deze aandachtspunten kunnen zowel betrekking hebben op de technische/functionele aspecten van de applicatie zelf, als op de implementatie en het gebruik daarvan, als op het aanbestedingsproces.
------------------	--

Antwoord:

>