

Aanbesteding: Trainingsprogramma 'ecosysteem voor ondernemers' in de MENA-regio
Nota van inlichtingen 1 11-jan-21
Bijlagen: 5
Algemene mededeling De tekst zoals opgenomen in het aanbestedingsdocument onder paragraaf 3.2.8 'meten van resultaten' wordt vervangen door de volgende tekst:

De Opdrachtgever zal er op toe zien dat de kwaliteit van de dienstverlening gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst geborgd blijft. Dit zal zij doen door de volgende zaken jaarlijks kwalitatief te beoordelen:

- **Eindrapportage**
 In de op te leveren eindrapportage verschaft de Opdrachtnemer concrete inhoudelijke informatie over de in dat jaar gehouden training. In de eindrapportage komen tenminste de onderwerpen terug zoals benoemd in het format eindrapportage (bijlage 9). Op basis van de informatie zoals opgenomen in de eindrapportage kan de Opdrachtgever zich een helder beeld vormen over het verloop en de uitvoering van de training.
- **Terugkoppeling resultaten**
 De Opdrachtnemer verschaft de Opdrachtgever tenminste aan het einde van ieder trainingsjaar inhoudelijke informatie over de resultaten die gedurende de training zijn behaald door de deelnemers. Denk hierbij o.a. aan: welke partijen zijn betrokken, welke actie is ondernomen, welk resultaat is behaald. De actieplannen vormen hiervoor het uitgangspunt.
- **Beoordeling van de training door de deelnemers**
 Het uitgevoerde trainingsprogramma moet over het algemeen door de deelnemers met minimaal een 7 beoordeeld zijn.
- **Contact Opdrachtnemer - Opdrachtgever**
 De opdrachtnemer informeert de opdrachtgever gedurende de uitvoering van de training regelmatig over de voortgang (minimaal 2 x per training). Daarnaast treedt de Opdrachtnemer in contact met de Opdrachtgever wanneer er zich problemen voor doen tijdens de training die de voortgang van de training/het programma belemmeren, evenals financiële aanpassingen (zoals significant hoger uitvallende kosten of verschuivingen van middelen tussen budgetposten).

Wanneer bovenstaande zaken als onvoldoende worden beoordeeld door de Opdrachtgever zal zij de Opdrachtnemer hierover informeren en zal er ruimte worden geboden voor herstel. Wanneer verbetering of een reactie uitblijft heeft de Opdrachtgever de mogelijkheid om te korten op de te betalen kosten of om de Raamovereenkomst te ontbinden.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Pagina 16 Aanbestedingsdocument	Op pagina 16 staat dat er maandelijks gezamenlijke sessies per land georganiseerd moeten worden, ook staat er dat er maandelijks momenten ingepland moeten worden voor coaching met de hele groep. Klopt het dat met 'de hele groep' ook een groepsessie per land wordt bedoeld, en niet een sessie met beide landen samen?	Klopt. We bedoelen een sessie per land. Mocht de indiener echter toegevoegde waarde zien in het organiseren van een sessie met beide landen dan staat de Opdrachtgever hier voor open.
2	Vraag 1 TOR 3.1.1. blz. 13	Het betrekken van alumni: mogen we ervan uitgaan dat we via RVO contact kunnen krijgen met de alumni van de pilot zodat we deze een rol kunnen laten spelen bij de eerste projecten van dit raamwerk.	Daar mag u vanuit gaan.
3	Vraag 2 Bijlage 1 UAE blz. 1	Titel aanbesteding is nu: trainingsprogramma watermanagement Mogen/kunnen wij dit veranderen in training ecosysteem voor ondernemers'?	Er is een nieuwe UEA meegestuurd
4	Vraag 3 Bijlage 1 UAE blz. 24	Deel V Beperking van aantal gekwalificeerde gegadigden Dit deel staat wel open om in te vullen maar komt niet terug in uw RFP. Moet dit ingevuld worden?	U hoeft dit deel niet in te vullen.

5	Vraag 4 Bijlage UAE Algemeen	Voor wat voor soort organisatie staat deze aanbesteding open? Deze vraag kwam met name naar boven aangezien er zo specifiek gesproken wordt over 'de ondernemer'. Kunnen we ervan uitgaan dat bijv. brancheorganisaties zonder winstoogmerk, publiek – private organisaties ondersteund met overheidsmiddelen en stichtingen hiermee uitgesloten zijn van deelname in deze tender?	De aanbesteding staat open voor organisaties die op basis van de eisen en wensen in aanmerking komen voor gunning van de overeenkomst.
6	Vraag 5 Bijlage 2 Prijzen	De opmerking van uw collega is nog zichtbaar in het document. Is dit de correcte versie van het document?	Een nieuwe versie van dit document is toegevoegd.
7	vraag 6 Algemeen	Er is vorig jaar een pilot geweest van dit traject, kunt u de evaluatie/eindverslag van deze pilot met ons delen (of een samenvatting hiervan) zodat we een zekere mate van gelijk speelveld hebben voor wat betreft deze uitvraag.	Een eindverslag of evaluatie is nog niet beschikbaar. Hier wordt momenteel aan gewerkt. Ter informatie zijn enkele verslagen en een overzicht van de lessons learned toegevoegd aan deze Nvl. Voor de volledigheid: de lessons learned zijn grotendeels verwerkt in het aanbestedingsdocument. T.z.t. kan het eindverslag gedeeld worden met de Opdrachtnemer.
8	Lokale samenwerkingspartners	Omdat er al lokale partners zijn via ambassades, Orange Corners kunnen wij aannemen dat het niet nodig is om zelf een lokale samenwerkingspartner te betrekken in de offertefase?	De ervaring leert dat het betrekken van een lokale partij bij de uitvoering van het programma van toegevoegde waarde is. Daarbij willen we u erop wijzen dat dit ook een van de punten is waarop uw offerte zal worden beoordeeld. Zie criterium 2, 3de bullet (Het relevante netwerk en de werkervaring in de MENA-regio.)
9	Training op maat	Klopt het dat de training op maat een opmaat gemaakte vorm is van de training op afroep en dus geen nieuwe elementen bevat? En zo ja is het dan zo dat we dit niet verder hoeven te specificeren in de offerte?	Klopt. Specifieke verschillen met de trainingen op afroep zijn: <ul style="list-style-type: none"> •De doelgroep; •Het aantal deelnemers; •De intensiteit; •De plaats van de trainingen; •De duur van de trainingen; •De componenten van het thema "Ecosysteem voor ondernemers" die aan bod komen (kan specifieker zijn). Verder geldt dat u in de offerte geen specificatie hoeft te geven over de training op maat.
10		De doorlooptijd van een training beslaat ±14 maanden. Daarnaast bestaat de wens om ieder jaar een training vorm te geven voor 1 of 2 landen. Betekent dit dat de verschillende trajecten overlappen met elkaar?	Dit kan inderdaad voorkomen.
11		In het aanbestedingsdocument staat weinig informatie over de Trainingen op maat. Duidelijk is dat hiervoor een nadere offerteaanvraag zal worden opgesteld. Betekent dit dat er in het huidige voorstel niets over de Training op maat opgenomen dient te worden?	Klopt.
12		Is de voorkeurstaal voor de trainingen Engels met (waar nodig) de inzet van een tolk? Of dienen de trainers ook de Franse taal te beheersen?	Dit is niet vereist. Zoals aangegeven onder het kopje 'Overige eisen met betrekking tot de uitvoering van het trainingsprogramma' dient de Opdrachtnemer indien nodig te voorzien in adequate vertolking, zodat alle deelnemers, ongeacht hun talenkennis, de leerstof en het materiaal goed tot zich kunnen nemen. Het is echter wel een wens van de Opdrachtgever. Zie criterium 2 'Beschrijving van het projectteam' onder het hoofdstuk 'wensen en beoordeling'.
13		Wanneer en hoe wordt bepaald welke landen in het volgende jaar deelnemen? En wanneer wordt het bekend hoeveel (0, 1 of 2) trainingen er per jaar worden georganiseerd?	RVO bepaalt in samenspraak met het Ministerie van Buitenlandse Zaken en de betreffende ambassades op welke landen de training zich in een bepaald jaar zal richten. Deze keus wordt gemaakt voordat een nadere overeenkomst voor een volgende training wordt verstrekt. RVO kan op voorhand niet aangeven hoeveel trainingen er per jaar zullen plaatsvinden, maar is voornemens om elk jaar een opdracht voor een training op afroep te verstrekken. De trainingen op maat kunnen door het jaar heen worden aangevraagd, maar dit gaat altijd in overleg met de opdrachtnemer.

14		<p>Wat zijn de selectiecriteria voor deelneming, wat is het niveau, achtergrond en leeftijd? Is de doelgroep vooral werkzaam in de nationale of ook provinciale overheid?</p>	<p>De doelgroep is voornamelijk werkzaam bij de nationale overheid. Ook wordt er aan gedacht om een aantal plekken beschikbaar te stellen voor deelnemers afkomstig van de regionale overheid, de Kamer van Koophandel of de lokale equivalent van VNO-NCW. Voor wat betreft de selectiecriteria zal o.a. gekeken worden naar de motivatie van de deelnemer om deel te nemen aan de training, de beslissingsbevoegdheid van de deelnemer en het aantal jaren werkervaring (tussen 5 en 10 jaar) op het gebied van ondernemerschap. Qua leeftijd gaat de voorkeur van de opdrachtgever uit naar een diverse samenstelling van de groep.</p> <p>Voor de volledigheid: er worden per land ook 2 ondernemers geselecteerd voor deelname aan de training.</p>
15		<p>Wordt met de 7 dagen training in Nederland 7 werkdagen of een week bedoeld?</p>	<p>De duur van de training bedraagt 7 werkdagen.</p>