

NOTA VAN INLICHTINGEN**9 december 2020****Europese openbare aanbesteding *Hospitality-dienstverlening ten behoeve van de informatiebalie van Hoog Catharijne*
ten behoeve van Hoog Catharijne Mall of the Netherlands B.V.**

Nummer	Documentnaam	Paragraafnr.	Paginanr.	Vraag	Antwoord
1	TenderNed			Is de aannname van Inschrijver juist dat de o.a. de UEA en nog een aantal bijlagen geupload mogen worden bij overige documenten in TenderNed?	Aanbestedende Dienst begrijpt uw vraag niet goed. Indien u bedoelt te vragen naar de documenten die moeten worden ingediend ten behoeve van de Inschrijving, verwijst Aanbestedende Dienst u naar paragraaf 2.6 Aanbestedingsleidraad. Voor technische vragen betreffende de indiening van de Inschrijving verwijst Aanbestedende Dienst u naar de Servicedesk van TenderNed.
2	Aanbestedingsleidraad	2.1	9	Wanneer er naar aanleiding van de Nota van Inlichtingen nog vragen zijn is er dan nog gelegenheid om vragen te stellen in een 2e nota ronde?	De Aanbestedingsprocedure kent slechts één vragenronde. Inschrijvers dienen al hun vragen en opmerkingen in deze vragenronde kenbaar te maken aan Aanbestedende Dienst. Indien en voor zover Inschrijvers na sluiting van de termijn voor het stellen van vragen alsnog vragen stellen of opmerkingen maken, zal Aanbestedende Dienst handelen naar bevind van zaken. Ten aanzien van vragen en opmerkingen die Inschrijvers na sluiting van de uiterste termijn voor het stellen van vragen indienen, kan Aanbestedende Dienst niet garanderen dat zij daarop tijdig voor indiening van de inschrijvingstermijn reageert.
3	Aanbestedingsleidraad	2.2.d	10	Inschrijver gaat akkoord alle communicatie in het Nederlands te voeren. Inschrijver is echter onderdeel van een internationaal concern en derhalve zijn enkele documenten (bijvoorbeeld het verzekeringsbewijs) in het Engels opgesteld. Deze documenten spreken in de ogen van inschrijver ook zonder vertaling voor zich. Kan de opdrachtgever ermee akkoord gaan dat deze documenten in het Engels worden aangeleverd door inschrijver, om onnodige vertaalkosten te voorkomen? Indien gewenst kan inschrijver bij gunning deze documenten alsnog (laten) vertalen.	Akkoord.
4	Aanbestedingsleidraad EA HC infobalie DEF	2.2, onder s	16	Bent u bereid om, ter bevordering van de leesbaarheid van de in te dienen documenten, het toe te staan dat Inschrijver een digitale handtekening van de rechtsgeldig bevoegde persoon gebruikt of houdt u vast aan een zogenaamd 'natte' handtekening?	Aanbestedende Dienst handhaaft de eis van rechtsgeldige ondertekening door middel van een natte handtekening.

5	Aanbestedingsleidraad	5.2.1	23	Deze verzekeringseis heeft een open eind. Inschrijvers zullen uitsluitend een verzekering kunnen afsluiten waarbij naast een uitkering per gebeurtenis er ook een limitering van een uitkering per jaar is opgenomen. Anders is het niet verzekerbbaar, althans dan heeft dat een ongunstig effect op de hoogte van de (aanvullende) premie, omdat het geen afgebakend geheel is. Hoewel een dergelijke situatie zich in de praktijk niet snel zal voordoen, kunnen er immers meerdere schadeveroorzakende gebeurtenissen per jaar voordoen zo zal een verzekeraar redeneren. Inschrijver stelt daarom voor om aan deze eis toe te voegen dat het genoemde bedrag van € 2.500.000,- niet alleen per gebeurtenis geldt, maar ook per jaar. Stemt de opdrachtgever daarmee in? Indien zij daar niet mee instemt is zij dan bereid om een ander (hoger) bedrag per jaar te accepteren, zodat tegemoet wordt gekomen aan het bovenstaande. Doet de opdrachtgever dat niet, dan is inschrijver bang dat zij – of enige andere inschrijver – niet aan deze eis zal kunnen voldoen.	De Aanbestedende Dienst handhaaft de verzekeringseis. Daarnaast verwijst hij het antwoord op vraag 54.
6	Aanbestedingsleidraad EA HC infobalie DEF	5.2.1.	23	U vraagt hier een aansprakelijkheidsverzekering. Op het verzekeringscertificaat van Inschrijver staat dat haar moedermaatschappij Verzekeringnemer is. Op het certificaat staat Inschrijver echter wel genoemd als verzekerde. Is dit afdoende? Of doet Inschrijver naar uw mening een beroep op de financiële middelen van een derde, in dit geval haar moedermaatschappij?	Inschrijver voldoet zelfstandig aan de verzekeringseis, indien hij niet alleen verzekerde, doch ook begunstigde is. Indien de moedermaatschappij (verzekeringnemer) begunstigde is en Inschrijver alleen verzekerde, dan voldoet Inschrijver niet zelfstandig aan de verzekeringseis. In laatstbedoeld geval dient Inschrijver voor het voldoen aan de eis voor financiële en economische ex paragraaf 5.2.1 Aanbestedingsleidraad een beroep te doen op de geschiktheid van een derde, namelijk de moedermaatschappij die verzekeringnemer en begunstigde is. Daartoe dient de Inschrijver de instructies op te volgen zoals genoemd in paragraaf 2.2 onder j Aanbestedingsleidraad.
7	Aanbestedingsleidraad EA HC infobalie DEF	5.2.1.	23	U vraagt hier een aansprakelijkheidsverzekering met een dekking van minimaal € 2,5 miljoen per schadeveroorzakende gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen. Inschrijver is verzekerd conform deze eis. Echter de dekking van een verzekering en aansprakelijkheid voor schade, zijn twee aparte begrippen. Het is dus niet zo dat deze dekking de aansprakelijkheid van Inschrijvers beperkt. Een aansprakelijkheid die op geen enkele wijze is gelimiteerd, is disproportioneel te noemen: de eisen staan niet in verhouding tot de economische waarde van het contract, zowel vanuit bedrijfseconomisch oogpunt als vanuit verzekeringstechnisch perspectief. Wij stellen daarom voor om de aansprakelijkheid te limiteren tot een proportionele verhouding in relatie tot de contractwaarde. Wij stellen voor de aansprakelijkheid te limiteren tot een bedrag van € 500.000,- per gebeurtenis, met een maximum van € 1000.000,- per jaar. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende Dienst verwijst naar de antwoorden op de vragen 5 en 54.
8	Aanbestedingsleidraad EA HC infobalie DEF	5.2.1.	23	Het is Inschrijver niet toegestaan haar polis met de verzekeringsmaatschappij te delen met derden. Volstaat een certificaat van de verzekeringsmaatschappij waarop staat dat Inschrijver afdoende is verzekerd?	Aanbestedende Dienst stemt in met een certificaat van de verzekeringsmaatschappij.

9	Aanbestedingsleidraad	5.2.2	24	Kerncompetentie 2: een pool ter grootte van minimaal zes personen met Beperkte Beschikbaarheidsmogelijkheden ? Kunt u aangeven wat u met Beperkte Beschikbaarheidsmogelijkheden bedoelt?	De baliewerkzaamheden vinden plaats in kortdurende shifts. Aanbestedende Dienst acht dan ook aannemelijk dat hospitality hosts hun werkzaamheden uitvoeren naast andere bezigheden, waarin zij eveneens gebonden zijn aan roosters. Inschrijver dient door middel van de beschrijving van het referentieproject (mede) aan te tonen dat hij ervaring heeft met het inroosteren van personen die naast hun werkzaamheden in de pool ook andere verplichtingen hebben. Dat kan Inschrijver bijvoorbeeld doen door de verplichtingen van de personen die hij ten behoeve van het referentieproject heeft ingeroosterd te benoemen (bijvoorbeeld benoemen dat studenten, ouders met schoolgaande kinderen, personen met andere banen, (semi-)professionele sporters etc. deel uitmaakten van de pool).
10	Aanbestedingsleidraad	5.2.2	24	Is het uitvoeren van Poolmanagement bedoeld bij 1 opdrachtgever of in algemene zin binnen de inschrijvende entiteit?	Het referentieproject dat Inschrijver indient om zijn ervaring aan te tonen ter zake van kerncompetentie 2 moet betrekking hebben op één overeenkomst.
11	Aanbestedingsleidraad	5.2.2	24	Wordt onder 'openbaar toegankelijke organisatie/omgeving' ook een kantoorpand verstaan welk als een open hub wordt gebruikt?	Nee onder 'openbaar toegankelijke organisatie/omgeving' verstaat Aanbestedende Dienst <u>niet</u> een kantooromgeving of iets wat daarop lijkt. Het moet een omgeving betreffen die publiekelijk wordt bezocht.
12	Aanbestedingsleidraad EA HC infobalie DEF	7.1	27	In paragraaf 7.1 benoemt u hoe de Prijs wordt beoordeeld en welke prijsformule wordt gehanteerd. Kunt u aangeven op hoeveel decimalen de Prijs wordt afgerond?	De prijs wordt afgerond op twee decimalen. In geval een derde decimaal vijf of hoger is, wordt het tweede decimaal afgerond naar een cijfer hoger.
13	Aanbestedingsleidraad	7.1	27	Is er een mogelijkheid voor de in te zetten Hospitality Hosts om te parkeren bij Hoog Catharijne en geschiedt dit tegen betaling?	In de omgeving van Hoog Catharijne zijn meerdere parkeergarages waar tegen betaling kan worden geparkeerd. Eventuele parkeerkosten dienen te zijn inbegrepen in de aan te bieden prijs (zie ook eisen 8.2 en 8.3 van het Programma van Eisen).
14	Aanbestedingsleidraad	7.1	27	Geldt de in te dienen prijs als een vaste aanneemsom? Bent u gewend een ORT berekend te krijgen voor werktijden in de weekenden?	De prijs is een vaste aanneemsom, waarin alle vergoedingen die gemoeid zijn met de uitvoering van de Overeenkomst, dus ook eventuele onregelmatigheidstoelagen, dienen te zijn verdisconteerd (zie ook eisen 8.2 en 8.3 Programma van Eisen). Ten overvloed merkt Aanbestedende Dienst op dat hij de personen die de hospitality dienstverlening uitvoeren niet rechtstreeks vergoedt, en hij dus ook geen onregelmatigheidstoelagen betaalt.
15	Aanbestedingsleidraad EA HC infobalie DEF	7.2.1	28	Kwaliteitscriterium 1. Hier staat: klachten en meldingen van bezoekers worden snel afgehandeld. Kunt u uw definitie van snel concreet maken?	De snelheid waarmee een klacht wordt afgehandeld is mede afhankelijk van de aard van de klacht. Aanbestedende Dienst geeft er dan ook geen termijn voor. Inschrijver dient in zijn beschrijving rekening te houden met het belang van de servicebeleving van bezoekers.
16	Aanbestedingsleidraad EA HC infobalie DEF	7.2.1	28	Aanbestedende dienst hecht er belang aan dat Opdrachtnemer (door middel van de SPC) adequaat zorgdraag voor verstrekking van relevante informatie aan Opdrachtgever. Kunt u specificeren wat u onder relevante informatie verstaat?	Het gaat hierbij om de mate waarin Inschrijver zich bewust toont van het belang dat Opdrachtgever heeft bij (bepaalde) informatie. Inschrijver moet zich realiseren dat Aanbestedende Dienst graag inzicht verkrijgt in het bezoekersgedrag van het publiek in Hoog Catharijne. Om die taak goed te kunnen uitvoeren is veel informatie nodig over bezoekers, passanten, hun klachten, vragen en complimenten, incidenten en ga zo maar door. Het is aan Inschrijver om Opdrachtgever een doelgerichte kijk te geven op wat er gebeurt in het winkelcentrum, zodat het winkelcentrum een goede naam vestigt, die behoudt en waar mogelijk verbetert.

17	Aanbestedingsleidraad EA HC infobalie DEF	7.2.1	31	Kwaliteitscriterium 2. Kunt u bevestigen dat Inschrijver voor zowel praktijkgeval 1 en 2 in totaal maximaal 2 A4 mag gebruiken?	De beschrijving van heel kwaliteitscriterium 2, dat is dus de beschrijving van de aanpak van beide praktijkgevallen (ongeacht of Inschrijver de aanpak van de gevallen afzonderlijk of tezamen beschrijft) maximaal 2 pagina's A4 mag beslaan (inclusief afbeeldingen, schema's, tabellen, bijlagen etc.).
18	Aanbestedingsleidraad EA HC infobalie DEF	7.2.1	31	Hier staat bij de beoordeling van Kwaliteitscriterium 2: • De mate waarin de maatregelen die de Inschrijver beschrijft geschikt zijn om de bemensing van de informatiebalie in gang te houden. • De mate waarin de maatregelen die de Inschrijver beschrijft de bemensing van de informatiebalie in gang houden. Hier staat twee keer hetzelfde. Klopt dit of mist er een omschrijving?	De beoordelingsaspecten die u citeert zijn - anders dan u stelt - verschillend. Het eerste aspect is een procedureel beoordelingsaspect. Het ziet namelijk op de <i>geschiktheid</i> van de maatregelen, oftewel in hoeverre is de maatregel op zichzelf (oftewel het gebruikte middel) passend gelet op de aard van de Opdracht? Het tweede aspect ziet op de <i>inhoud</i> van de maatregelen, oftewel in hoeverre verwacht Aanbestedende Dienst dat de beschreven maatregelen effect (kunnen) sorteren gelet op de Opdracht (in hoeverre kunnen de maatregelen 'werken')?
19	Aanbestedingsleidraad	7.2.1	30	In beide de door Opdrachtgever omschreven en realistische praktijkgevallen is er sprake van een calamiteit. In hoeverre stelt u eisen aan vervanging in termen van oplos- en response tijden?	Zoals vermeld in het onderdeel Achtergrond van Kwaliteitscriterium 2, acht Aanbestedende Dienst <u>permanente bemensing</u> van de balie van groot belang. Daarnaast is vermeld dat de doelstelling van kwaliteitscriterium 2 is dat toereikende bemensing van de balie niet in gevaar komt. Toereikende bemensing impliceert dat Inschrijver moet voldoen aan <u>voortdurende bezetting</u> van de informatiebalie (conform eis 5.2 van het Programma van Eisen). Inschrijver moet beschrijven op welke wijze hij aan die doelstelling tegemoetkomt in geval van calamiteiten. Zoals blijkt uit de waarderingstabel bij kwaliteitscriterium 2 ontvangt Inschrijver een hogere score naarmate hij ervoor zorgt dat de calamiteiten de bemensing van de balie niet (kunnen) stagneren. Het spreekt voor zich dat de oplos- en responstijden in dat kader zo kort mogelijk dienen te zijn.
20	Aanbestedingsleidraad EA HC infobalie DEF	8.1	32	Hier staat: 'Het gaat om de stukken die achter de Bijlagen B.1 tot en met B.3 gevoegd dienen te worden'. Het is Inschrijver niet duidelijk welke stukken achter B1 en B2 gevoegd zouden moeten worden. Kunt u dit toelichten?	Aanbestedende Dienst merkt vooraf op dat de Bijlage B.1 en B.2 niet bij Inschrijving, maar pas (later) op verzoek van Aanbestedende Dienst moeten worden ingediend. Aanbestedende Dienst doet een dergelijk verzoek alleen indien hij Inschrijver aanmerkt als voorgenomen begunstigde en Inschrijver een beroep doet op een Derde. B.1 is het document dat Inschrijver moet indienen, indien hij een beroep doet op de <u>financiële en economische draagkracht</u> van een Derde. B.1 betreft de verklaring van die Derde dat de Inschrijver daadwerkelijk kan beschikken over de middelen van de Derde waarop hij zich beroept (zie ook pagina 14 Aanbestedingsleidraad, onder II, sub 1). B.2 is het document dat Inschrijver moet indienen, indien hij een beroep doet op de <u>technische en beroepsbekwaamheid</u> van een Derde. B.2 betreft de verklaring van die Derde dat de Inschrijver daadwerkelijk kan beschikken over de middelen van de Derde waarop hij zich beroept (zie ook pagina 14 Aanbestedingsleidraad, onder II, sub 1).

21	Bijlage A.3			Indien inschrijver voldoet aan beide kerncompetenties met 1 referent, mag dit dan op een formulier of moet er per kerncompetentie een formulier worden ingevuld?	De Inschrijver dient per kerncompetentie een volledig ingevulde en rechtsgeldig ondertekende Bijlage A.3 in te dienen. Door middel van de beschrijving van 'de inhoud van de opdracht' in Bijlage A.3 dient Inschrijver zijn ervaring ter zake van de specifieke kerncompetentie aan te tonen.
22	Bijlage A.4 - Prijzenblad	nvt	nvt	Het huidige prijzenblad geeft geen ruimte aan de Inschrijver om een afroep- en/of annuleringstoeslag aan te bieden. Kan Opdrachtgever bevestigen dat Inschrijver onderstaande toeslagpercentages kan hanteren voor de volgende tijdsvakken: - x < 48 uur: 20%; - 2 dagen < x < 7 dagen: 10%. Gaaf Opdrachtgever hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag een beargumenteerd antwoord.	Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord. Inschrijver dient eventuele toeslagen die hij uitkeert aan de personen die hij inzet ten behoeve van de uitvoering van de Opdracht te verdisconteren in de prijs die hij aanbiedt. Eisen 8.2 en 8.3 van het Programma van Eisen bepalen immers dat de prijs die Inschrijver aanbiedt <u>alle</u> vergoedingen moet omvatten die gemoeid zijn met de uitvoering van de Overeenkomst.
23	Bijlage B.1 t/m B.3			Is het juist dat wanneer inschrijver voldoet aan deze eisen, zij bijlage B.1 tot en met B.3 niet hoeft aan te leveren?	Aanbestedende Dienst begrijpt uw vraag niet goed. De Inschrijver die Aanbestedende Dienst aanmerkt als voorgenomen begunstigde, dient te allen tijde ook <u>aan te tonen</u> dat hij aan de geschiktheidseisen voldoet. Daarbij geldt het volgende. Indiening van de Bijlagen B.1 en B.2 is uitsluitend aan de orde indien de Aanbestedende Dienst Inschrijver aanmerkt als voorgenomen begunstigde en de betreffende Inschrijver bij Inschrijving (door middel van de Eigen Verklaring / het UEA) een beroep heeft gedaan op de geschiktheid van een Derde (zie ook het antwoord op vraag 20). Bijlage B.3 moet altijd worden ingediend door de Inschrijver die Aanbestedende Dienst aanmerkt als voorgenomen begunstigde. Door middel van Bijlage B. 3 moet de voorgenomen begunstigde immers aantonen dat hij reeds toereikend is verzekerd of dat hij een toereikende verzekering afsluit binnen 7 kalenderdagen nadat Aanbestedende Dienst het voornemen heeft geuit de Overeenkomst met hem te sluiten (zie paragraaf 5.2.1 Aanbestedingsleidraad).
24	Programma van Eisen	1.4	2	Hier stelt u: Opdrachtgever verklaart zich er nadrukkelijk mee akkoord dat Opdrachtnemer, althans de SPC en de hospitality hosts, ook ten behoeve van andere opdrachtgevers werkzaamheden verrichten. Wat bedoelt Opdrachtgever hiermee? Ander opdrachtgevers van Opdrachtgever? Of andere opdrachtgevers van Opdrachtnemer?	Andere opdrachtgevers dan Opdrachtgever. Aanbestedende Dienst bedoelt dat de uitvoering van de Opdracht door Opdrachtnemer, althans de SPC en de hospitality hosts, niet kwalificeert als een werkgever-werknemer-verhouding, doch als de opdracht voor het verrichten van de diensten conform de Aanbestedingsstukken.
25	PVE Algemene voorwaarden	1.6 11.3	2	De vrijwaring die inschrijver aan de opdrachtgever dient af te geven voor schade geleden door derden is niet begrensd, hetgeen voor inschrijver zorgelijk is. In het kader van risicomanagement dat binnen de organisatie van inschrijver wordt gevoerd dient de schadevergoedingsplicht bij vrijwaring ook beperkt te worden. De vrijwaring dient niet verder te reiken dan de door de derde geleden directe schade en tot een bedrag van € 250.000,- per gebeurtenis (of reeks van gebeurtenissen met dezelfde oorzaak) en maximaal € 500.000,- per jaar. De vrijwaring dient geen betrekking te hebben op de door een derde geleden indirecte en/of gevolgschade. Stemt de opdrachtgever hiermee in? Indien de opdrachtgever dat niet doet, is zij dan bereid om enige beperking aan te brengen in de vrijwaring?	Aanbestedende Dienst handhaaft eis 1.6 van het Programma van Eisen en artikel 11.3 van de Algemene Diensten en Onderhoud Voorwaarden HC, zonder beperking. In dat kader verwijst Aanbestedende Dienst ook naar vraag 51 en 54 van deze Nota van Inlichtingen en het antwoord daarop.

26	PVE	1.8	2	Kan de opdrachtgever bevestigen dat zij akkoord gaat met een beperking van de schadevergoedingsplicht bij aansprakelijkheid (zoals voorgesteld bij artikel 12 van den algemene voorwaarden) en dat deze beperking tevens van toepassing is op 1.8 van het PVE?	Een aansprakelijkheidsbeperking ter zake van schade die ontstaat als gevolg van (de uitvoering van) de Opdracht (conform artikel 12 van de Algemene Diensten en Onderhoud Voorwaarden) is opgenomen in het antwoord op vraag 54. Schade die ontstaat als gevolg van het onjuiste gebruik van de materialen en/of (digitale) middelen die Opdrachtgever beschikbaar stelt bij de informatiebalie en/of schade als gevolg van onzorgvuldig handelen door personeel van/namens Opdrachtnemer (een en ander conform eis 1.8 van het Programma van Eisen) staat niet gelijk aan schade die ontstaat als gevolg van (de uitvoering van) de Opdracht (conform artikel 12 van de Algemene Diensten en Onderhoud Voorwaarden). Schade zoals bedoeld in artikel 1.8 van het Programma van Eisen wordt dan ook in ieder geval verhaald op Opdrachtnemer en daarvoor geldt niet de aansprakelijkheidsbeperking zoals opgenomen in het antwoord op vraag 54.
27	Programma van Eisen	2.2	3	In deze eis benoemt u: In bijzondere omstandigheden, zoals in geval van een pandemie, kan Opdrachtgever een kortere termijn aanhouden dan twee maanden. Kunt u een indicatie aangeven over deze termijn?	Uitgangspunt is dat Opdrachtgever eventuele wijzigingen in de openingstijden van de winkels uiterlijk twee maanden voorafgaand aan de ingangsdatum van de wijzigingen communiceert. Eventuele verkorting van die termijn vindt uitsluitend plaats in geval van bijzondere omstandigheden, die nu niet bekend zijn. Die onbekendheid maakt dat Aanbestedende Dienst geen indicatie kan geven over de mate van verkorting. Uiteraard zal Opdrachtgever zich inspannen beperkingen naar redelijkheid toe te passen.
28	Bijlage C.1 - Programma van Eisen DEF	8.1	10	Rekeninghoudend met de maximale inschrijfprijs, zien wij graag extra ruimte in het prijzenblad om aanvullende diensten inzichtelijk te maken, waar Opdrachtgever de keuze heeft om hier gebruik van te maken. Gaat u hiermee akkoord?	De Inschrijving, waaronder de aan te bieden prijs, dient uitsluitend betrekking te hebben op de Opdracht zoals beschreven in de Aanbestedingsstukken. Aanvullende Diensten komt niet in aanmerking voor beoordeling. Daarom biedt het prijzenblad geen ruimte voor het offreren van prijzen daarvoor. Aanbestedende Dienst gaat dan ook niet akkoord met uw voorstel.
29	Bijlage C.1 - Programma van Eisen DEF	8.11	11	In eis 8.11 benoemt u de mogelijkheid tot indexeren. Op basis van dit artikel is het niet mogelijk om de jaarlijkse kostenverhogingen, waar Opdrachtnemer mee te maken heeft en die buiten de directe invloedssfeer van Opdrachtnemer liggen, recht evenredig door te voeren naar de kostprijs. Met het niet (volledig) kunnen doorbelasten van deze kostenverhogingen kan de budgettering van het contract in het geding komen en daarmee de kwaliteit van dienstverlening. Wij stellen voor om jaarlijks een onderbouwde tariefsaanpassing, gebaseerd op de werkelijke kostprijsverhogende ontwikkelingen in: (i) de arbeidsvoorwaarden van onze medewerkers (bv. bruto salaris, toeslagen) en (ii) aanpassingen van de -van overheidswege vastgestelde- wettelijke premies, belastingen, lasten en andere heffingen schriftelijk bij Opdrachtgever in te dienen, waarover vervolgens in gezamenlijk overleg een besluit wordt genomen. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	De onder (i) genoemde aspecten worden gezien als de verantwoordelijkheid en het risico van de opdrachtnemer/werkgever. Indien de aspecten, zoals beschreven onder (ii) zich voordoen, is Aanbestedende Dienst bereid om de gevolgen hiervan te bespreken met de opdrachtnemer. Voorwaarde is wel dat het gaat om aspecten en om wijzigingen die ten tijde van deze procedure niet bekend waren en dus volledig in de toekomst liggen. Zie ook vraag 42.

30	Programma van Eisen	2.3	3	Is er een huidig rooster dat u kunt overleggen? Is er een overzicht hoeveel hosts worden per dag en shift ingezet in de huidige uitvoering? Indien dit niet beschikbaar is is er een overzicht beschikbaar met bezoekersaantallen per dag?	In de verstrekte informatie wordt concreet aangegeven om welke uren het gaat, zowel de openingstijden als de shift uren. Aanbestedende Dienst ziet dan ook geen reden om een rooster danwel bezoekersaantallen te delen.
31	Programma van Eisen	3.6	5	Heeft de SPC naast contact met de Opdrachtgever nog meer contacten binnen het facilitaire team en hoe verloopt het communicatieschema tussen de SPC / Hosts en de overige betrokkenen, direct of via de Opdrachtgever?	Er is in beginsel één contactpersoon van Opdrachtgever die contact heeft met de SPC. (De contactpersoon van) Opdrachtgever onderhoudt geen rechtstreeks contact met de hospitality hosts. Het contact met de hospitality hosts geschiedt uitsluitend via de SPC.
32	Programma van Eisen	4.3	6	Dienen de hospitality Hosts in het bezit te zijn van een VOG?	Nee, het is niet vereist dat de hospitality hosts beschikken over een VOG.
33	Bijlage C.1.	5.2.	6	Is het toegestaan de hosts anders in te delen dan in de door u aangegeven shifts van 3/4 uur? En is het toegestaan om gebruik te maken van de wc tijdens een shift?	Tijdens de shift is toiletbezoek (in beginsel) niet toegestaan.
34	Programma van Eisen	5.2	6	Hier geeft u aan dat hospitality hosts werken in shifts van circa 3 tot 4 uur. Impliceert Opdrachtgever dat Opdrachtnemer maximaal 4 uur per hospitality host in mogen zetten?	Dat is juist. De beperking tot 4 uur houdt verband met het overig gestelde in eis 5.2, namelijk dat hospitality hosts de informatiebalie gedurende hun shift voortdurend moeten bezetten en dat het verlaten van de balie – anders dan om strikt noodzakelijke redenen (zoals calamiteiten) – niet is toegestaan. Dat kan praktisch niet van een hospitality host worden gevergd, indien de shift langer zou duren dan 4 uur.
35	PVE	5,8		"De hospitality hosts wonen actief de presentaties bij die Opdrachtgever voor hen organiseert."Kunt u aangeven hoe vaak deze presentaties plaatsvinden, hoe lang deze duren en op welke moment van de dag?	Ingevolge eis 6.4 van het Programma van Eisen vinden presentaties twee maal per jaar plaats. Een presentatie duurt ongeveer een uur. Het tijdstip waarop de presentatie plaatsvindt is variabel, doch wordt mede ingevolge eis 5.8 van het Programma van Eisen uiterlijk een maand voorafgaand aan de presentatie gecommuniceerd.
36	Programma van Eisen	6.2	11	Kan Opdrachtgever aangeven welke opleidingen en trainingen verplicht zijn op het gebied van Veiligheid en Awareness?	Opdrachtgever stelt geen specifieke trainingen verplicht. Opdrachtnemer dient te voldoen aan de eisen in het Programma van Eisen. Het staat Inschrijver/Opdrachtnemer vrij om de wijze te bepalen waarop hij bereikt dat hij aan de eisen voldoet.
37	Programma van Eisen	6.4	9	Valt het bijwonen van de tweejaarlijkse informatiebijeenkomst onder de aanneemsom of mogen de uren hiervoor apart worden gefactureerd?	In de prijs dienen alle vergoedingen te zijn begrepen (eisen 8.2 en 8.3 Programma van Eisen). De kosten voor het bijwonen van de presentatie worden dan ook niet apart vergoed.
38	Programma van Eisen	7.4	9	In deze eis benoemt u Bijlage C.4. Deze bijlage zien wij nergens in TenderNed of in de aanbestedingsleidraad terug. Kunt u deze alsnog in TenderNed Uploaden.	Het is de Aanbestedende Dienst niet bekend of sprake is of zal zijn van een Overgang van Onderneming. De huidige opdrachtnemer heeft de gegevens van de hosts niet beschikbaar. De Aanbestedende Dienst is doende informatie te verzamelen en zal deze verstrekken zodra deze beschikbaar is.
39	Programma van Eisen	7.4	10	Hoe ziet u de drie keuze mogelijkheden tot het doen van wel / geen aanbidding aan het huidige team in relatie tot wet Overgang Onderneming?	Zie het antwoord op vraag 38.

40	Programma van Eisen	7.5	10	Hier heeft Opdrachtnemer 3 keuzes om een aanbod te doen om hospitality hosts wel of niet over te nemen van de huidige partij. Om de zittende hospitality hosts een aanbod te kunnen doen, en dit mee te nemen in de uitgangspunten van de inschrijfprijs, zijn er meer gegevens nodig van de zittende partij aangaande de hospitality hosts. In het volgende tabblad hebben wij een aantal vragen aangaande overname werknemers toegevoegd met het verzoek dit door de zittende partij in te vullen. Is dit akkoord?	Zie het antwoord op vraag 38.
41	Bijlage C.1.	2.2 & 8.3	3	U stelt dat er in uitzonderlijke situaties zoals bijv.pandemie de winkelopeningstijden en derhalve de bezettingsgraad aangepast kan worden door de opdrachtgever. Onder punt 8.3 geeft u echter aan dat er geen sprake is van meer/minder werk. Maar vermindering dan wel vermeerdering vinden naar rato van de mate van schrapping respectievelijk aanwijzing en in overeenstemming met het prijzenblad (A.4) plaats, in overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Dit lijkt in een geval van pandemie tot onevenredige kosten voor de opdrachtnemer. Bij sluiting van de balie lopen de arbeidskosten door en bij dubbele bezetting om de uren te compenseren tot verdubbeling van de kosten. Kan het aantal variabele uren, dat in normale jaren in te schatten valt, contractueel gemaximeerd worden? Zo niet hoe heeft u dat in de huidige situatie opgelost en is dit een leidraad voor de toekomst?	Het betreft geen incidentele uren. Het betreft echt langduriger beperking van inzet door uitzonderlijke situaties. In zo'n geval wil Aanbestedende Dienst (opdrachtgever) geen kosten betalen voor niet gemaakte uren. Partijen zullen in zo'n geval in overleg treden.
42	Bijlage C.1.	8.11	11	De door u voorgestelde indexering is op basis van de de CPI. Deze index houdt echter geen rekening met kosten die voortvloeien uit eventuele wijziging in (arbeids)wet- & regelgeving noch met wijzigingen in het minimum loon. Is het gezien de voorgenomen looptijd van het contract, te weten 5 jaar, en het voornemen om het minimum loon de komende jaren te laten stijgen van 9,70 naar 14,00 mogelijk de indexering te koppelen aan CAO-loonindex?	Zie het antwoord op vraag 29.
43	Conceptovereenkomst	2.2	3	Is het mogelijk gronden toe te voegen op basis waarvan de Opdrachtnemer de Overeenkomst met gelijke opzegtermijn tussentijds kan opzeggen.	Aanbestedende Dienst ziet geen aanleiding om andere beëindigingsgronden op te nemen in artikel 2 van de Overeenkomst dan genoemd. Aanbestedende Dienst handhaaft artikel 2 dan ook ongewijzigd.
44	Conceptovereenkomst	Artikel 2.3	3	Hier wordt vermeld dat de overeenkomst door u kan worden opgezegd met een termijn van drie maanden, indien de financiering vanuit het Ondernemersfonds stopt. In welke gevallen stopt deze financiering? En hoe groot acht u dat kans dat een van deze gevallen zich voordoet gedurende de looptijd van vijf jaar?	Aanbestedende Dienst ziet geen grote kans dat dit zal stoppen. Het betreft hier echter wel een politieke discussie. Het Ondernemersfonds is opgezet door de gemeente. Vorig jaar is besloten het Ondernemersfonds voort te zetten, de verwachting is dat dit voor de komende jaren zo zal zijn. Er lopen geen discussies om dit te wijzigen.
45	Conceptovereenkomst	2.3	3	Is het mogelijk, om Indien beëindiging op grond van artikel 2.3 met een termijn van 3 maanden geschiedt, afspraken te maken over de transitievergoedingen voor het betrokken personeel indien herplaatsing van het betrokkenpersoneel geen mogelijkheid is.	Opdrachtgever vergoedt uitsluitend de overeengekomen prijs (zie eisen 8.2 en 8.3 van het Programma van Eisen).

46	Conceptovereenkomst	3.1		Bestaat de mogelijkheid om een uitsplitsing van waar de jaarlijkse vergoeding voor betaald wordt toe te voegen als onderdeel van de overeenkomst. Dit om bij grote afwijkingen (mogelijk voor beide partijen) de vergoeding te herzien?	Aanbestedende Dienst gaat daar niet mee akkoord. Conform eis 8.3 van het Programma van Eisen vindt eventuele vermindering dan wel vermeerdering van de vergoeding naar rato van de mate van schrapping van dagen respectievelijk aanwijzing van extra dagen en in overeenstemming met het prijzenblad (A.4) plaats, in overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
47	Algemene voorwaarden	3	1	Inschrijver zou graag willen dat de overeenkomst slechts kan worden gewijzigd, indien beide partijen schriftelijke overeenstemming hebben bereikt ten aanzien van de wijziging van de overeenkomst (en de daarop van toepassing zijnde algemene voorwaarden). Kan de opdrachtgever hiermee akkoord gaan? Zo niet, kan zij dan aangeven waarom niet?	Uw vraag betreft artikel 3 van de Algemene Diensten en Onderhoud Voorwaarden. Dat artikel ziet niet op de wijziging van de Overeenkomst, doch op de eventuele wijziging van de Algemene Diensten en Onderhoud Voorwaarden. In dat kader verwijst Aanbestedende Dienst u naar vraag 48 en het antwoord daarop. Indien en voor zover uw vraag (tevens) betrekking zou hebben op de wijziging van de Overeenkomst, verwijst Aanbestedende Dienst u (ook) naar vraag 56 en het antwoord daarop.
48	Algemene diensten en onderhoud voorwaarden	Artikel 3.2	1	Wij kunnen niet akkoord gaan met eenzijdige wijziging van de op de overeenkomst van toepassing zijnde algemene voorwaarden. Bent u bereid overeen te komen dat wijziging van de algemene voorwaarden slechts mogelijk is met instemming van beide partijen?	Aanbestedende Dienst gaat daar niet mee akkoord. Indien Opdrachtnemer een tussentijdse wijziging of aanvulling in de algemene voorwaarden niet accepteert, kan hij de Overeenkomst opzeggen onder de voorwaarden van artikel 3.3 Algemene Diensten en Onderhoud Voorwaarden en met inachtneming met het bepaalde in de Overeenkomst.
49	Algemene diensten en onderhoud voorwaarden	Artikel 6.2	1	Wij stellen voor dat opdrachtgever altijd eerst een ingebrekestelling stuurt met daarin een redelijke termijn voor opdrachtnemer om alsnog na te komen (en dat dat niet kan worden ontbonden enkel en alleen omdat/indien opdrachtnemer een materiële verplichting niet nakomt). Gaat u daarmee akkoord?	Gelet op de inhoud van uw vraag neemt de Aanbestedende Dienst aan dat uw vraag betrekking heeft op artikel 6.3 en niet op artikel 6.2, zoals u aangeeft. Anders dan u op grond van uw vraag lijkt aan te nemen, is in voorkomend geval voorzien in ingebrekestelling en de gunning van een redelijke termijn tot nakoming.
50	Algemene voorwaarden	6.3	1	Inschrijver wil hier graag aan toevoegen dat verzuim pas intreedt indien - na een schriftelijke ingebrekestelling met daarin een redelijke termijn voor nakoming - de tekortkomende partij kan nakomen binnen die redelijke termijn. Stemt de opdrachtgever hiermee in? Als zij dat niet doet kan de opdrachtgever dan aangeven waarom zij inschrijver niet de kans wil geven om een gemaakte tekortkoming te herstellen voordat de wegen van partijen zich scheiden?	Zie antwoord op vraag 49.

51	Algemene diensten en onderhoud voorwaarden	Artikelen 11.1 en 11.3	2	Als eigenaar van de locatie bent u er voor verantwoordelijk om een veilige werkplek te bieden aan medewerkers van uw opdrachtnemers. U bent dan ook aansprakelijk voor schade van medewerkers van uw opdrachtnemers voor zover die schade verband houdt met een onveilige werkplek en/of een werkplek die niet aan de arbovoorschriften voldoet. Bent u bereid dit aldus in de overeenkomst op te nemen, in aanvulling op art. 11.1 en 11.3 van de algemene voorwaarden?	Aanbestedende Dienst neemt de gevraagde aanvulling niet op. Winkelcentrum Hoog Catharijne voldoet aan de veiligheidsvoorschriften die gelden voor de winkelomgeving. Opdrachtnemer is zelf verantwoordelijk voor de dienstverlening ten behoeve van de informatiebalie, en de daarmee samenhangende arbo-technische aspecten. Opdrachtnemer is immers werkgever, dan wel opdrachtgever van de personen die hij inzet voor de uitvoering van de dienstverlening. In dat kader verwijst Aanbestedende Dienst ook naar eis 1.6 van het Programma van Eisen, op grond waarvan Opdrachtnemer Opdrachtgever dient te vrijwaren van eventuele aanspraken van door Opdrachtnemer ingeschakelde derde(n) jegens Opdrachtgever, die verband houden met of voortvloeien uit de door of namens Opdrachtnemer uit te voeren Opdracht.
52	Bijlage C.3 - Algemene diensten en onderhoud Voorwaarden HC versie 2017	2	Artikel 11.3	1) Wij verzoeken Opdrachtgever om de vrijwarings-verplichting tegen aanspraken van derden te beperken tot schade toegebracht door werkzaamheden van Inschrijver en te wijten aan schuld van Inschrijver of een oorzaak die op grond van wet voor rekening komt van Inschrijver. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, kunt u gemotiveerd aangeven waarom niet?	Zonder nadere motivering, die in uw vraag ontbreekt, ziet Aanbestedende Dienst in uw vraag geen aanleiding om het artikellid aan te passen.
53	Bijlage C.3 - Algemene diensten en onderhoud Voorwaarden HC versie 2017	2	Artikel 11.4	Het valt ons op dat de aansprakelijkheid van Inschrijver niet beperkt is. Wanneer u van mening bent dat dit gereged is conform uw verzekeringseis met een dekking van minimaal € 2,5 miljoen per schadeveroorzakende gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen het geval is, dan is dat niet zo en staat dit bedrag qua hoogte niet in verhouding staat met de contractwaarde. Een evenwichtig contract bevat een aansprakelijkheidsbeperking, die rekening houdt met de belangen van de betrokken partijen. Zeker ook op grond van de Gids Proportionaliteit. Op grond van de Gids Proportionaliteit dient per opdracht bijvoorbeeld te worden getoetst of de bepalingen passen bij de opdracht en gebruikelijk zijn in de markt. De huidige aansprakelijkheidsbeperking is naar onze mening niet gebruikelijk en werpt de nodige dilemma's op voor Inschrijver. Wij verzoeken vriendelijk om 1) de aansprakelijkheid te beperken tot een bedrag à € 250.000,- per gebeurtenis met een maximum van € 1000.000 per jaar en 2) aansprakelijkheid voor indirecte schade uit te sluiten. Gaat u hier mee akkoord? Zo nee, kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet?	Wij gaan niet akkoord met uw voorstel, doch verwijzen in dit kader naar het antwoord op vraag 54.
54	Algemene diensten en onderhoud voorwaarden	Artikel 12	3	Wij kunnen niet akkoord gaan met onbeperkte aansprakelijkheid. Wij stellen daarom voor de aansprakelijkheid van opdrachtnemer te beperken tot directe schade en tot maximaal de jaarlijkse aanneemsom/opdrachtsom per gebeurtenis en twee maal de jaarlijkse aanneemsom/opdrachtsom per jaar. Is dat akkoord?	Aanbestedende Dienst gaat <u>niet</u> akkoord met de beperking van aansprakelijkheid tot alleen directe schade. Opdrachtnemer is ingevolge artikel 12 Algemene Diensten en Onderhoud Voorwaarden aansprakelijk voor alle typen schade die ontstaan als gevolg van (de uitvoering van) de Opdracht of een onderdeel daarvan. De Aanbestedende Dienst is bereid de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer te beperken in lijn met de verzekeringseis die is opgenomen in paragraaf 5.2.1 Aanbestedingsleidraad. In dat kader beperkt hij de aansprakelijkheid tot € 1.500.000,- per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen en tot € 2.500.000,- per contractjaar. De beperking van de aansprakelijkheid als hiervoor bedoeld komt te vervallen:

					a. in geval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel; b. indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de Opdrachtnemer.
55	Algemene voorwaarden	12 en 16.2	2	a). Het ontbreken van een aansprakelijkheids(beperkende) bepaling in de algemene voorwaarden van de opdrachtgever baart inschrijver zorgen. Er is weliswaar een bepaling opgenomen ten aanzien van de verzekering, maar dat beperkt slechts de verzekeringsplicht van inschrijver. De aansprakelijkheid van inschrijver wordt hierdoor niet beperkt. Omdat er geen beperking van aansprakelijkheid is opgenomen geldt dat inschrijver voor alle schade aansprakelijk is als gevolg van een aan inschrijver toe te rekenen tekortkoming. Inschrijver kan een onbeperkte aansprakelijkheid vanuit bedrijfseconomisch perspectief en op grond van de richtlijnen van haar hoofdkantoor niet accepteren. Indien inschrijver toerekenbaar tekort is geschoten in de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst, dan kan zij hiervoor aansprakelijkheid accepteren. De hoogte van de schadevergoedingsplicht dient in dat geval wel in een redelijke verhouding te staan tot de waarde van de opdracht. Zonder die redelijke verhouding is er geen sprake van een gezonde en evenwichtige bedrijfsvoering: de risico's dienen afgezet te worden tegen de waarde. b). Gelet op de hiervoor tot uitdrukking gebrachte visie stelt inschrijver voor de hoogte van de aansprakelijkheid als volgt te beperken: € 250.000,- per gebeurtenis (of reeks van gebeurtenissen met dezelfde oorzaak) en maximaal € 500.000,- per jaar. c). Voor wat betreft de schadevraag stelt inschrijver verder voor om alleen directe schade voor vergoeding in aanmerking te laten komen.. Kan de opdrachtgever zich vinden in deze redelijke, in de branche gebruikelijke, beperking? Aan de voorwaarden zou dan nog toegevoegd dienen te worden dat: “Geen van de partijen is aansprakelijk voor de door die andere partij geleden indirecte en/of gevolgschade.”	Uw vraag heeft betrekking op de artikelen 12 en 16.2 van de Algemene Diensten en Onderhoud Voorwaarden. Gelet op de aard van de Opdracht vindt artikel 16.2 geen toepassing op de Opdracht. Aanbestedende Dienst beantwoord uw vragen ten aanzien van artikel 12 als volgt. a) Dit onderdeel bevat geen vraag. Aanbestedende Dienst neemt het gestelde onder a ter kennisgeving aan. b) Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel, doch verwijst in dit kader naar het antwoord op vraag 54. c) De wet kent niet het onderscheid tussen directe en indirecte of gevolgschade. Aanbestedende Dienst ziet in uw vraag en gelet op de aard van de Opdracht geen aanleiding om een een dergelijk onderscheid te maken in het kader van de Overeenkomst. Aanbestedende Dienst gaat dan ook niet akkoord met uw voorstel. d) Hoog Catharijne Mall of the Netherlands B.V. is als contractant jegens de Opdrachtnemer gebonden aan de Overeenkomst. Het bekendmaken van de Overeenkomst aan derden maakt niet dat die derden aan de Overeenkomst gebonden zouden zijn. Aanbestedende Dienst gaat dan ook niet over tot bekendmaking van de Overeenkomst aan derden. Aangezien de Overeenkomst slechts contractspartijen aangaat, kan alleen Opdrachtgever een beroep doen op artikel 12. Naar de mening van Aanbestedende Dienst vervalt hiermee de aanleiding van uw vraag voor zover het artikel 12 aangaat.

				d). Inschrijver wil derhalve haar aansprakelijkheid, zoals hieronder aangegeven, jegens al haar wederpartijen (Hoog Catharijne Mall of the Netherlands B.V., eigenaar Klépierre Nederland B.V.) beperken. Bovendien wil inschrijver aangeven dat de aansprakelijk jegens de gebruikers van het complex (de zogenaamde huurders te Hoog Catharijne) beperkt dient te worden, omdat tevens zij schade kunnen lijden bij de uitvoering van de nog nader te bepalen overeenkomst. Om die reden verzoekt inschrijver dat Hoog Catharijne Mall of the Netherlands B.V. de eigenaar en de gebruikers bekend zal maken met de contractuele voorwaarden. Zo kan inschrijver deze afspraken ook invoeren tegen hen. De aansprakelijkheidsclausule geldt derhalve ten aanzien van Hoog Catharijne Mall of the Netherlands B.V., eigenaar Klépierre Nederland B.V. en de huurders te Hoog Catharijne. Indien de opdrachtgever deze toevoegingen niet wil accepteren, kan zij dat dan motiveren? Of is de opdrachtgever bereid om een ander voorstel te doen dat recht doet aan de belangen van beide partijen?	
56	Algemene diensten en onderhoud voorwaarden	Artikel 14	3	Wij stellen voor wijzigingen in het werk slechts mogelijk te maken na overleg en met instemming van <i>beide</i> partijen en dus niet alleen na goedkeuring van opdrachtgever. Het is immers ook mogelijk dat opdrachtgever de aard/omvang van de werkzaamheden wenst aan te passen en ons inziens dient opdrachtnemer dan in de gelegenheid te worden gesteld aan te geven wat de (financiële) gevolgen van de wijziging zijn.	Het Europese aanbestedingsrecht staat geen wezenlijke wijzigingen van de (aard/omvang van de) Overeenkomst toe, anders dan de wijzigingen die voortvloeien uit de Overeenkomst (waaronder de Aanbestedingsstukken). De wijzigingen die kunnen voortvloeien uit de Overeenkomst dienen in de prijs te zijn inbegrepen, indien en voor zover de Overeenkomst niet anders bepaalt.
57	Algemene voorwaarden	21	3	Kan de opdrachtgever bevestigen dat zij akkoord gaat met een beperking van de schadevergoedingsplicht bij aansprakelijkheid (zoals voorgesteld bij artikel 12 van den algemene voorwaarden) en dat deze beperking tevens van toepassing is op 1.8 van het PVE?	Uw vraag is niet geheel duidelijk. In de verwijzingskolom vermeldt u artikel 21 en in de vraag artikel 12 van de algemene voorwaarden. Gelet op de inhoudelijke vraagstelling gaat Aanbestedende Dienst ervan uit dat uw vraag betrekking heeft op artikel 12. In lijn daarmee verwijst Aanbestedende Dienst u naar het antwoord op vraag 26.
58	C.4			Ziet u het SPC als een teamlid dat ook Hospitality Host is of als functionaris buiten het team?	Aanbestedende Dienst stelt in dat kader geen restricties. Inschrijver mag de positie van de SPC bepalen, mits hij voldoet aan de eisen en voorwaarden van de Opdracht.
59	C.4			Is er ook een SPC in het huidige over te nemen team?	Zie het antwoord op vraag 38.
60	C.4			Betreft het in deze uitvraag een overname van het huidige team? Indien ja, zijn hun geanonimiseerde gegevens beschikbaar? Deze zijn niet aangetroffen op TenderNed.	Zie het antwoord op vraag 38.
61	Bijlage C.4.			Kunnen jullie aangeven wanneer deze bijlage wordt gepubliceerd	Zie het antwoord op vraag 38.