



Marktconsultatie 'Objectbeveiliging'

1. Inleiding

1.1 Doel van de marktconsultatie

De gemeente Assen is voornemens een aanbesteding in de markt te zetten voor het contracteren van een opdrachtnemer ten behoeve van diverse beveiligingsdiensten. Ten opzichte van de vorige aanbesteding van de gemeente is de scope gewijzigd. De gemeente wenst van de markt te weten te komen of de scope nog steeds voldoet aan datgene wat de markt kan aanbieden, waardoor besloten kan worden of de aanbesteding op deze manier voortgezet kan worden.

1.2 Scope aanbesteding

Om het verschil tussen de huidige en de nieuwe situatie aan te duiden, worden de onderdelen die onderdeel uitmaken van de scope hieronder weergegeven.

Huidige situatie

1. Openen & Sluiten panden (15 objecten)
2. Alarmopvolging (30 – 40 objecten)
3. Toezicht- en receptietaken
4. Regiedienstverlening

Nieuwe situatie

1. Openen & Sluiten panden (15 objecten)
2. Alarmopvolging (30 – 40 objecten)
3. Toezicht- en receptietaken (op regiebasis)
4. Persoonsbeveiliging (op regiebasis)
5. Hosten van de meldkamer

1.3 Procedure marktconsultatie

De marktconsultatie zal initieel bestaan uit een schriftelijke uitwisseling van informatie. Indien de gemeente het nodig acht om in gesprek te gaan met respondenten, behoudt de gemeente de mogelijkheid om de respondenten uit te nodigen voor een gesprek. Respondenten dienen hun inschrijving in via TenderNed. Alle overige communicatie zal tevens via TenderNed verlopen. Afsluitend zal er een verslag worden opgesteld, die beschikbaar is voor iedereen.

1.4 Planning marktconsultatie

Activiteit	Datum
Publicatie marktconsultatie	27-11-2020
Indienen schriftelijke antwoorden	07-12-2020
Beschikbaarstelling verslag marktconsultatie	14-12-2020
Publicatie aanbesteding	Q1 2021

2. Vragen

1. Meldkamer

Op dit moment is de meldkamer ondergebracht bij een derde partij. Indien een alarm afgaat, dan komt deze binnen bij de centrale. De derde partij geeft de melding vervolgens door aan het gecontracteerde beveiligingsbedrijf, waarop geacteerd wordt. De gemeente vindt de manier van werken onnodig lastig en wenst de meldkamer onder te brengen bij dezelfde partij die de overige beveiligingswerkzaamheden uitvoert. Om uit te zoeken of dit mogelijk is, wenst de gemeente antwoord op de volgende vragen:

- a. Is de manier van werken zoals hierboven uiteengezet volgens u gebruikelijk in de markt?
- b. Welke voor- en nadelen ziet u in de bovenstaande werkwijze?
- c. Is uw organisatie in staat om, naast de betreffende beveiligingsdiensten, een meldkamer voor de gemeente in te richten en te beheren?
- d. Kunnen de werkzaamheden zoals beschreven in de nieuwe situatie van paragraaf 1.2 ondergebracht worden in één en hetzelfde perceel? Kunt u dit motiveren?
- e. Welke gunningscriteria kunnen volgens u gebruikt worden voor het onderdeel meldkamer?
- f. Welke facetten zijn belangrijk voor het prijsmodel voor een meldkamer?
- g. Welke KPI's zijn interessant om de functionaliteit van een meldkamer te meten?
- h. Heeft u overige opmerkingen over het toevoegen van de meldkamer aan de scope?

2. Algemene ontwikkelingen

De gemeente wenst inzicht te krijgen in de huidige markt, om ontwikkelingen te kunnen verwerken in de uitvraag indien nodig. Om een beter beeld van de markt te krijgen wenst de gemeente antwoorden op de volgende vragen:

- a. Welke belangrijke ontwikkelingen vormen zich op dit moment of in de nabije toekomst, op het gebied van beveiliging, receptie en meldkamers?
- b. Hoe kenmerk de actuele marktsituatie zich voor beveiliging, receptie en meldkamers? Wat stemt u daarin gelukkig of ongelukkig en waarom?
- c. Welke duurzaamheidsmaatregelen kunnen er genomen worden op het gebied van beveiliging, receptie en meldkamers?