

**AANKONDIGING VAN EEN GEGUNDE OPDRACHT
RESULTATEN VAN DE AANBESTEDINGSPROCEDURE**

Diensten

Richtlijn 2014/24/EU

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier

Nationale identificatie:

58668320

Postadres:

Stationsplein 136

Plaats:

Heerhugowaard

NUTS-code:

NL

Postcode:

1703 WC

Land:

NL

Contactpersoon:

Martine Janssen

Telefoon:

+31 725828282

E-mail:

info@hhnk.nl

Fax:

+31 725827010

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.hhnk.nl>

Adres van het kopersprofiel:

https://www.hhnk.nl/portaal/zakendoen-met-hhnk_3616/

I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST

Regionale of plaatselijke instantie

I.5) HOOFDACTIVITEIT

- Algemene overheidsdiensten

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

Callcenterdienstverlening

Referentienummer: 20.0924900

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

79510000 - Telefoonbeantwoordingsdiensten

Subcategorie:

-

II.1.3) Type opdracht

Diensten

II.1.4) Korte beschrijving

Betreft de aanbesteding voor callcenter dienstverlening t.b.v. Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

II.1.7) Totale waarde van de aanbesteding (exclusief btw)

Waarde: 138 800,00

Munt: EUR

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

-

Perceel nr.: -

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

-

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

Raamovereenkomst callcenter dienstverlening

II.2.5) Gunningscriteria

Kwaliteitscriterium

Naam: Organisatie

Weging: 28

Kwaliteitscriterium

Naam: Gunningscriteria Personeel

Weging: 28

Kwaliteitscriterium

Naam: Gunningscriteria Communicatie en rapportage

Weging: 10

Kwaliteitscriterium

Naam: Gunningscriteria Social Return

Weging: 4

Prijs

Weging: 30

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: ja

Beschrijving van opties:
verlenging mogelijk

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

AFDELING IV: PROCEDURE

IV.1) BESCHRIJVING

IV.1.1) Type procedure

Openbare procedure

IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel

-

IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling

-

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

IV.2) ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN

IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure

Nummer van de aankondiging in het PB S: 2020/S 234-578006

IV.2.8) Inlichtingen over de stopzetting van een dynamisch aankoopstelsel

-

IV.2.9) Inlichtingen over de stopzetting van een oproep tot mededinging in de vorm van een vooraankondiging

-

AFDELING V: GUNNING VAN EEN OPDRACHT

Opdracht nr.: 1

Perceel nr.: -

Benaming: Callcenterdienstverlening

Een opdracht/perceel wordt gegund: ja

V.2) GUNNING VAN EEN OPDRACHT

V.2.1) Datum van de sluiting van de overeenkomst:

08/06/2021

V.2.2) Inlichtingen over inschrijvingen

Aantal inschrijvingen: 9

Aantal inschrijvingen van mkb-bedrijven: -

Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit andere EU-lidstaten: -

Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit landen die geen lid zijn van de EU: -

Aantal langs elektronische weg ontvangen inschrijvingen: 9

De opdracht is gegund aan een groep ondernemers: neen

V.2.3) Naam en adres van de contractant

Officiële benaming:

A2 Antwoordservice B.V.

Nationale identificatie:

39058062

Postadres:

Zonnewijzerstraat 3

Plaats:

VELSEN-NOORD

NUTS-code:

NL

Postcode:

1951MP

Land:

NL

Telefoon:

+31 251260900

E-mail:

gijs@a2antwoordservice.nl

Fax:

-

Internetadres:

<http://www.a2antwoordservice.nl>

De contractant is een mkb-bedrijf: ja

V.2.4) Inlichtingen over de waarde van de opdracht/het perceel (exclusief btw)

Aanvankelijk geraamde totale waarde van de opdracht/het perceel:
138 800,00

Totale waarde van de opdracht/het perceel: 138 800,00

Munt: EUR

V.2.5) Inlichtingen over uitbesteding

-

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.3) NADERE INLICHTINGEN

-

VI.4) BEROEPSPROCEDURES

VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming:

Rechtbank Noord-Holland

Postadres:

Postbus 1621

Plaats:

Haarlem

Postcode:

2003 BR

Land:

NL

E-mail:

kortgeding.rb-nho.haarlem@rechtspraak.nl

Telefoon:

+31 883611172

Internetadres:

<http://www.rechtspraak.nl/Gerechten/Rechtbanken/haarlem>

Fax:

+31 883610152

VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

-

VI.4.3) Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:

-

VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen

Officiële benaming:

Rechtbank Noord-Holland

Postadres:

Postbus 1621

19/07/2021

I. II. IV. V. VI.

Plaats:

Haarlem

Postcode:

2003 BR

Land:

NL

E-mail:

kortgeding.rb-nho.haarlem@rechtspraak.nl

Telefoon:

+31 883611172

Internetadres:

<http://www.rechtspraak.nl/Gerechten/Rechtbanken/haarlem>

Fax:

+31 883610152

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

19/07/2021