

SCRIPT Callcenter

Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier

**Versie:
november
2020**

Inhoudsopgave

AVG Belastingen.....	4
Belastingafdeling HHNK: indeling teams.....	4
Adresgegevens HHNK.....	4
Bereikbaarheid	5
Aanslag Waterschapsbelasting	5
Aanmaning	6
Aanwijsbesluit / Belastingplichtige / hoofdbewoner	7
Afschaffing acceptgirokaart.....	7
Automatische incasso.....	8
Bankrekening	10
Bedrijven Aanslagen	11
Bedrijven Aangifteformulieren	13
Uitstel voor invullen aangifteformulier bedrijven	13
Berichtenbox.....	14
Bestuurlijke boete	14
Betalingen	15
Betalingsregeling	16
Bezwaarschrift.....	16
Dwangbevel	17
Duitse belastingwoorden.....	18
Engelse belastingwoorden	19
Heffingen Eigenaren.....	20
Belastingsoorten:	20
Heffingsbedrag	21
Eigenaren: Geen eigenaar en toch aanslag (beperkt zakelijk recht)?	22
Eigenaren: Tenaamstelling.....	24
Gebied van het hoogheemraadschap	24
Heffingen gebruikers.....	26
IBA'S (Individuele Behandeling van Afvalwater).....	28
iDEAL	29
Instantie adres / INS / Bewindvoerder.....	29
Flanderijn / Deurwaarder	29
Kwijtschelding	30
Kwijtschelding Beroepschriften	33
Kwijtschelding in samenwerking met gemeenten	34
kwijtschelding geen samenwerking gemeente.....	36
Notariskantoren	36
Ontvangstbevestiging (kwijtschelding)	36
Recreatiewoningen.....	36
Tarieven Zuiveringsheffing/Verontreinigingsheffing.....	37
Tarieven Watersysteemheffing/Wegenheffing.....	37
Verhuizen/Overlijden.....	38
Verkoop onroerende zaak.....	39

Verordeningen.....	39
Algemene vragen over taken hoogheemraadschap.....	39
Verkoop woning	39
Drinkwaterbedrijven.....	40
Waternet / waterschap Amsterdam	40
Waterschapsverkiezingen.....	40
Webis melding maken.....	41
Wegenbeheer.....	42
Burgerlijke gemeenten met de onderverdeling van de kadastrale gemeenten	44
Webis Schuldhulp online portaal	46
Bijlage 1 Besluitcodes kwijtschelding.....	49
Bijlage 2 afkortingenlijst KAP scherm	50
Bijlage 3 brief belemmering uitval toetsing kwijtschelding	51
Bijlage 4 Aanvraagformulier kwijtschelding	54
Bijlage 5 uitvalbrief kwijtschelding	57
Bijlage 6 Wegenheffing	58

AVG Belastingen

Naar aanleiding van een overleg met onze functionaris gegevensbescherming is besloten om de huidige vraagstelling voor de ID-plicht via telefoon te wijzigen naar **alleen subjectnummer en/of vorderingsnummer**.

De NAW-gegevens en geboortedatum volstaan niet om de privacy van belastingplichtigen te waarborgen. Daarom graag vanaf heden subjectnummer en/of vorderingsnummer vragen. Indien de beller dit niet kan geven dan kunnen wij in het kader van de AVG diegene helaas niet helpen.

Belastingafdeling HHNK: indeling teams

Onder team **Heffing en Bedrijven**

- Aanslag waterschapsbelasting (Bedrijven; Er kan sprake zijn van een **voorlopige**, een **nadere voorlopige** of een **definitieve** aanslag.
- Aanslag waterschapsbelasting (particulieren, gecombineerde aanslag)
- Bezwaarschriften
- Adreswijzigingen
- Wijziging gezinssamenstelling
- Notarissen

Onder team **Invordering, Kwijtschelding en Betalingen**

- Betalingsregeling
- Bewindvoerder / schuldsanering / faillissement
- Kwijtschelding
- Aanmaning, dwangbevel, beslag leggen
- Vragen betreffende automatische incasso
- Verkeerd onderwerp meegegeven met betaling
- Terugbetaling / uitbetalingen

Adresgegevens HHNK

Bezoekadres:

Stationsplein 136
1703 WC Heerhugowaard

Algemeen:	072 - 582 8282
Heffing + Bedrijven (KCC)	072 - 582 8500
Invordering (KCC)	072 - 582 8600

Postbus 29	1700 AA Heerhugowaard	(Belastingen)
Website	www.hhnk.nl	

Julie kunnen de volgende nummers gebruiken (**Let op! Onderstaande nummers absoluut *niet* communiceren met klanten/burgers**):

Burgers kunnen bellen naar:

072 – 582 8500 voor heffingen

072 – 582 8600 voor invordering

Heffing particulieren	072 582 8501
Heffing bedrijven	072 582 8502
Invordering direct	072 582 8601
Betalingsregeling direct	072 582 8602
AIC informatie direct	072 582 8603
Betalingsverwerking direct	072 582 8604
Kwijtschelding direct	072 582 8605
Dwanginvordering/deurwaarder direct	072 582 8606

Het voordeel van deze telefoonnummers is dat je altijd direct een specialist aan de telefoon krijgt. De **persoonlijke** telefoonnummers dus **niet meer** gebruiken.

Bereikbaarheid

Openingstijden kantoor

09:00 uur - 16:00 uur

Telefoon HHNK

Maandag t/m donderdag 08:00 uur – 17:00 uur, vrijdag 08:00 uur - 16:00 uur

Telefoon Antwoordservice A2

08:00 uur -20:00 uur. Vrijdag neemt ons KCC tussen 16:00 uur – 17:00 uur de gesprekken over.

Welkomsttekst voordat deze naar callagent gaat:

U bent verbonden met het Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier, al onze medewerkers zijn op dit moment in gesprek.

Wist u dat u ook gebruik kunt maken van Mijn HHNK? Dit is onze digitale belastingbalie.

Daar kunt u onder andere zelf een automatische incasso aanvragen, bezwaar maken tegen de aanslag of een kwijtscheldingsformulier aanvragen.

Mijn HHNK vindt u op www.hhnk.nl.

Wanneer u toch een medewerker wenst te spreken blijft u aan de lijn, u wordt zo spoedig mogelijk geholpen.

Wij willen u erop attent maken dat onze gesprekken opgenomen kunnen worden voor trainingsdoeleinden.

Aanslag Waterschapsbelasting

Eind januari leggen wij de aanslagen op aan gebruikers (huurders) van woningen.

Eigenaren van woningen of (bedrijfs)panden sturen wij eind april of eind mei de aanslag toe. Woningeigenaren die ook gebruiker zijn van de woning, ontvangen eind april of eind mei één gecombineerde aanslag waarbij de gebruikersheffingen en eigenarenheffingen (in de meeste gevallen) op één biljet staan.

Let op: aanslagen onder de € 7,00 worden niet opgelegd!

Aanslagen mogen tot 3 jaar terug worden opgelegd.

Aanmaning

(Team invordering 072 582 8601)

Als u een aanmaning heeft ontvangen dan is de (laatste) vervaldag van uw aanslag verstreken.

U heeft hiervoor al een kosteloze betalingsherinnering ontvangen. Aan de aanmaning zijn de volgende kosten verbonden.

Aanslag tot € 454,- is € 7,- aanmaningskosten

Aanslag hoger dan € 454,- is € 17,- aanmaningskosten

U dient de aanslag inclusief aanmaningskosten binnen 14 dagen na dagtekening van de aanmaning te betalen.

Hoe betaal ik de aanmaning?

- Via iDEAL. Log in op **mijn.hhnk.nl**
- Door een overschrijving naar het IBAN-rekeningnummer: **NL20 NWAB 0636 7586 80** ten name van HHNK. Vermeld daarbij het vorderingnummer en het subjectnummer.

Indien u betaalt vanuit het buitenland moet u tevens de BIC-code vermelden:
NWABNL2G.

Indien u dit bedrag niet direct kan betalen dan biedt HHNK de mogelijkheid om een automatische incasso aan te vragen voor de resterende termijnen. (Zie automatische incasso) Ga naar www.hhnk.nl

Ik wil bezwaar maken tegen de aanmaningskosten. Hoe doe ik dat?

Indien u het niet eens bent met deze kosten dan kunt u binnen 6 weken na de dagtekening van de aanmaning bezwaar maken. U kunt uw bezwaar:

- Digitaal indienen op **mijn.hhnk.nl** met uw DigiD of eHerkenning.
- Schriftelijk indienen. Zet in uw bezwaar het volgende:
 - Uw naam
 - Uw adres
 - Het subject- en vorderingnummer
 - Waarom u het niet eens bent met de kosten
 - De datum waarop u het bezwaar stuurt
 - Uw handtekening

Stuur uw bezwaar naar HHNK, de ambtenaar belast met de invordering, Postbus 29, 1700 AA Heerhugowaard.

Aanwijbsbesluit / Belastingplichtige / hoofdbewoner

De belastingplichtige wordt aangewezen volgens ons aanwijbsbesluit (beleidsregels aanwijzen belastingplichtigen). Wij hanteren hierbij voor gebruikers de volgende volgorde:

- Langst ingeschrevene op het adres
- De oudste in leeftijd

Voor eigenaren hanteren we onderstaande volgorde:

- *Degene met het grootste aandeel in eigendom*
- *De oudste persoon in leeftijd*

We proberen altijd een gecombineerde aanslag op te leggen. Dit houdt in dat we, waar mogelijk, een enkele aanslag opleggen voor zowel gebruikers- als eigenarenlasten. Eigenaren gaan hierbij voor. Bij een gelijk aandeel in eigendom zullen wij dus proberen de aanslag op te leggen aan de oudste eigenaar zelfs als deze niet de langst ingeschrevene op het adres is.

Het kan zo zijn dat de aanslag wordt opgelegd aan iemand die in het huurcontract niet als hoofdbewoner wordt aangewezen. Wij houden geen rekening met onderling gemaakte afspraken zoals een huurcontract.

Op bovenstaande regels zijn uitzonderingen. Mocht een belastingaanslag niet volgens bovenstaande regels zijn opgelegd en heeft iemand hier vragen over, graag doorverbinden naar heffing (072-582 8501).

Afschaffing acceptgirokaart

Met ingang van 2016 ontvangt u geen acceptgiro meer om de aanslag waterschapsbelasting mee te betalen. De dienstverlening wordt namelijk steeds meer digitaal en HHNK gaat hierin mee. Burgers hebben de mogelijkheid om te betalen via automatische incasso, internetbankieren of via iDEAL.

Betalen

U kunt de aanslag waterschapsbelasting betalen via automatische incasso (link naar pagina Automatische Incasso is: **www.mijn.hhnk.nl**). Als u geen gebruik maakt van een automatische incasso kunt u met internetbankieren betalen of via een overschrijvingskaart van uw bank.

Automatische incasso

- Aanvragen van een automatische incasso
Hierover staat informatie op de site www.hhnk.nl.
- Men kan een machtiging afgeven via de website van het hoogheemraadschap: www.hhnk.nl. Bij aanmelding maakt u gebruik van DigiD of eHerkenning.
- Het aantal termijnen waarin het aanslagbedrag wordt geïncasseerd is afhankelijk van de hoogte van de aanslag en het moment waarop de regeling via automatische incasso wordt aangevraagd. Het minimaal te incasseren bedrag per maand is € 10,00.
- Vraagt men binnen twee weken na dagtekening van de aanslag automatische incasso aan, dan wordt het aanslagbedrag in tien maandelijkse termijnen geïncasseerd, tenzij het maandbedrag hierdoor lager wordt dan € 10,00. In dat geval wordt de openstaande belastingschuld in minder termijnen geïncasseerd, zodat het te incasseren bedrag toch minimaal € 10,00 per maand is.

Voorbeeld 1: Het aanslagbedrag is € 120,00

- U vraagt binnen twee weken na dagtekening van de aanslag de regeling aan
- Uw aanslag wordt in 10 maandelijkse termijnen geïncasseerd.

Voorbeeld 2: Het aanslagbedrag is € 83,00

- U vraagt binnen twee weken na dagtekening van de aanslag de regeling aan
- Uw aanslag wordt in 8 maandelijkse termijnen geïncasseerd.

Is de dagtekening van de aanslag meer dan twee weken geleden? Dan kunt u wel automatische incasso aanvragen maar wordt de openstaande belastingschuld in minder termijnen geïncasseerd. Hoe later u de regeling dus aanvraagt, hoe minder termijnen er mogelijk zijn.

Een automatische incasso aanvragen kan tot drie weken na dagtekening van het dwangbevel per post. Daarna is dit niet meer mogelijk.

- De automatische incasso start 1 maand na de dagtekening van de aanslag. De belastingschuldige kan ook d.m.v. een e-mail machtiging verlenen.
De e-mail moet voorzien zijn van uw NAW-gegevens, het vorderingnummer, uw subjectnummer, uw IBAN-rekeningnummer.
Deze e-mail moet worden verzonden naar betalingsverwerking@hhnk.nl.
De belastingschuldige ontvangt een bevestiging per post, hierin staan o.a. het aantal termijnen en het termijnbedrag vermeld.
Het betreft een doorlopende machtiging, die pas stopt als belastingschuldige deze intrekt.
- De belastingschuldige kan ook d.m.v. een brief machtiging verlenen.
De brief moet voorzien zijn van uw NAW-gegevens, het vorderingnummer, uw subjectnummer uw IBAN-rekeningnummer en uw handtekening.
Deze brief moet worden verzonden naar Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier afdeling Incasso, Postbus 29, 1700 AA, Heerhugowaard.
De belastingschuldige ontvangt een bevestiging per post, hierin staan o.a. het aantal termijnen en het termijnbedrag vermeld.
Het betreft een doorlopende machtiging, die pas stopt als belastingschuldige deze intrekt.

Let op: Bij wijzigingen (overlijden, scheiding, verhuizing enz.) blijft de automatische incasso gehandhaafd. Men dient de machtiging zelf in te trekken!

Gegevens bankafschrift belastingplichtige

Op het bankafschrift van de belastingschuldige worden de volgende gegevens vermeld:

Naam: Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier

Machtiging: xxxxxx

Omschrijving: Waterschapsbelasting jjjj Inhouding mmmm jjjj
Betaalkenmerk: vorderingnummer
IBAN: NL20NWAB0636758680

Wijzigen of intrekken

- Het wijzigen van een rekeningnummer kan via www.hhnk.nl. Bij aanmelding maakt u gebruik van DigiD of eHerkenning;
- Wijzigen van een rekeningnummer moet uiterlijk de 21^e van de maand (schriftelijk, per brief of e-mail) bij HHNK zijn ontvangen;
- Het intrekken van de machtiging kan via www.hhnk.nl. Bij aanmelding maakt u gebruik van DigiD of eHerkenning;
- Intrekking van een machtiging moet uiterlijk de 21^e van de maand (schriftelijk, per brief of e-mail) bij HHNK zijn ontvangen.

Intrekken door HHNK

Als de regeling is stopgezet door HHNK, dan ontvangt men hiervan een brief (hierin staat de reden van stopzetten vermeld).

Bij de volgende stornocoderingen wordt de regeling al *direct na 1 keer storno stopgezet*:

- Rekeningnummer onjuist
- Rekeningnummer gesloten
- Euro incasso blokkade
- Geen machtiging
- Geïncasseerde heeft verzocht het geld terug te storten

Alleen bij "administratieve reden" wordt de machtiging pas *na 2 keer ingetrokken*.

Handige weetjes

- De machtiging wordt verstrekt aan HHNK! Eigen (maandelijkse) overschrijvingen worden niet zomaar geaccepteerd.
- Als iemand geen machtiging kan/wil afgeven, zal hij of zij een betalingsregeling moeten aanvragen bij team Invordering (mail of schriftelijk) belastingen@hhnk.nl, via het webformulier of telefonisch voor de resterende termijnen.
- HHNK verstuurt op verzoek een blanco machtigingsformulier.
- Het systeem kan van één subject niet verschillende rekeningnummers c.q. adressen vastleggen, bv privé en zakelijk. Verschillende aanslagen van hetzelfde subjectnummer kunnen dus alleen van hetzelfde rekeningnummer geïncasseerd worden. Eventueel kan er voor een enkele vordering een betalingsregeling via automatische incasso worden gemaakt, deze kan dan wel van een ander rekeningnummer geïncasseerd worden. Neem hiervoor contact op met team Betalingsverwerking.

Aantal termijnen

- Het maximum aantal maandelijkse termijnen van de automatische incasso is 10. Het kunnen er dus nooit meer zijn/worden.
- Het aantal termijnen waarin het aanslagbedrag wordt geïncasseerd is afhankelijk van de hoogte van de aanslag en het moment waarop de regeling via automatische incasso wordt aangevraagd. Het minimaal te incasseren bedrag per maand is € 10,00.

- De eerste termijn gaat altijd in 1 maand na dagtekening van de aanslag;
- Inhouding vindt altijd plaats rond de 28^e van de maand.

Vermindering van de aanslag

Als uw aanslag lager wordt door bijvoorbeeld kwijtschelding of vermindering: Als u gebruik maakt van automatische incasso, dan lopen de 10 maandelijkse termijnen gewoon door. **Het verminderingsbedrag wordt niet aan u teruggestort, maar verrekend met het maandelijkse termijnbedrag.** Dit kunt u terugzien op uw afschriften. Indien u geen gebruik meer wilt maken van automatische incasso, dient u uw machtiging hiervoor in te trekken en het openstaande aanslagbedrag ineens te voldoen. Dit kunt u gemakkelijk regelen via www.hhnk.nl. Door de vermindering zijn de bedragen die wij per termijn hebben afgeschreven lager geworden, het aantal termijnen is niet gewijzigd, tenzij het te betalen bedrag lager is dan € 10,00

Meest gestelde vragen stornobrief (stornering van Automatische Incasso)

Tweemaal is het niet mogelijk geweest om van de bankrekening te incasseren:

Automatische incasso is voor deze aanslag ingetrokken. Restant van het aanslagbedrag, zoals op de verzonden (stornerings)brief is vermeld, moet worden overgemaakt via een eigen opdracht, onder vermelding van het vordering- en subjectnummer.

Bij wijze van uitzondering kunt u nog 1 maal zelf een machtiging afgeven via onze website www.hhnk.nl, hiervoor heeft u DigiD of eHerkenning nodig.

Vervallen van een AI:

Vraag: "Vreemd dat de AI "zomaar" zonder waarschuwing wordt ingetrokken":

Als de AI om wat voor reden dan ook 2 maal niet kan worden geïncasseerd, dan wordt deze ingetrokken en is het restant van de aanslag direct verschuldigd. Er wordt géén brief verzonden na de eerste stornering, wel na de tweede stornering. Het is aan de belastingschuldige zelf om de incasseringen te bewaken.

Doorstart AI:

De belastingschuldige wil, ondanks het feit dat er 2 storneringen hebben plaatsgevonden, zelf de 2 gestorneerde bedragen overmaken en het restant weer via AI laten incasseren. *Bij wijze van uitzondering kunt u nog 1 maal zelf een machtiging afgeven via onze website www.hhnk.nl, hiervoor heeft u DigiD of eHerkenning nodig.*

Aanmaning bij AI:

Als mensen aangeven een AI te hebben maar toch een aanmaning ontvangen, checken of er een machtiging in het systeem staat. Is dit het geval, dan doorverbinden naar Invordering, 072 – 582 8601.

Bankrekening

Bankrekeningnummers

Nederlandse Waterschapsbank Den Haag

IBAN: NL20 NWAB 0636 7586 80

Tenaamstelling is: HHNK

Voor betalingen eveneens ~~vermelden~~ het vorderings- en subjectnummer van de aanslag waterschapsbelasting vermelden.

ING

IBAN: NL20INGB0001292961

Tenaamstelling is: HHNK

Voor betalingen eveneens **vermelden** het vorderings- en subjectnummer van de aanslag waterschapsbelasting vermelden.

Voor betalingen vanuit het buitenland:

- vermelden van BIC: NWABNL2G

Vermelden van het vordering- en subjectnummer van de aanslag waterschapsbelasting.

Bedrijven Aanslagen

In het gebied van HHNK bevinden zich ongeveer 29.000 bedrijven. Doorverbinden van gesprekken over bedrijven, kan naar Heffing bedrijven op telefoonnummer 075 -582 8502.

Aanslagen bedrijfsruimten

Elke gebruiker van een bedrijfsruimte waar vanuit afvalwater via het riool wordt afgevoerd betaalt zuiveringsheffing. De gebruikers van bedrijfsruimten die direct of indirect op het oppervlaktewater lozen betalen verontreinigingsheffing.

In het gebied van HHNK zijn ongeveer 29.000 bedrijfsruimten.

Er zijn verschillende categorieën bedrijfsruimten

- a. Kleine bedrijfsruimten (forfait van 1 of 3 vervuilingseenheden)
- b. Grote bedrijfsruimten (5 ve of meer)
- c. Meetbedrijven (aantal ve wordt middels meting, bemonstering en analyse vastgesteld)
- d. Bronbemalingen (zie hierna)
- e. Bodemsaneringen (zie hierna)

a. Kleine bedrijfsruimten

Forfait van 1 of 3 ve

- De zuiveringsheffing bedrijfsruimten kent geen tijdsevenredige heffing. Dit is niet geregeld. De minimale heffing voor een bedrijfsruimte bedraagt 1 ve.
- Als het waterverbruik minder is dan 44 m³, dan wordt een aanslag opgelegd van 1 ve (1x tarief van desbetreffend jaar).
- Ligt het waterverbruik tussen de 44 m³ en 217 m³, dan wordt een aanslag opgelegd van 3 ve (3x € tarief)

Een verzoek om vermindering tot 1 ve, moet schriftelijk gebeuren. Daarbij moet een kopie van de laatste nota van het drinkwaterbedrijf (PWN of Waternet) worden meegezonden. Stuur dit naar: HHNK, team Bedrijven, Postbus 29, 1700 AA Heerhugowaard.

b. Grote bedrijfsruimten (5 ve of meer)

In de meeste gevallen wordt het aantal ve (vervuilingseenheden) automatisch berekend met behulp van de afvalwatercoëfficiënt 0,023 (klasse 8 van de Tabel afvalwatercoëfficiënten) maal waterverbruik (m³ per jaar). Dit waterverbruik ontvangt HHNK van het drinkwaterbedrijf PWN of Waternet (voor Amsterdam-Noord). Deze gebruikers ontvangen **geen** aangiftebiljet.

De gebruikers die wel een aangifte ontvangen, krijgen deze meestal omdat zij, bijvoorbeeld vanwege het productieproces, aftrek krijgen voor niet geloosd afvalwater. Of er is sprake van separaat gemeten (tussenmeter)water.

Er kan sprake zijn van een **voorlopige**, een **nadere voorlopige** of een **definitieve aanslag**.

De **voorlopige aanslag** wordt in de regel eind januari van een heffingsjaar verstuurd en is gebaseerd op de laatst bekende definitieve of voorlopige aanslag, of op een geschat waterverbruik.

Een **nadere voorlopige aanslag** wordt verstuurd als blijkt dat het verschil met de laatst bekende definitieve of voorlopige te hoog of te laag is.

De **definitieve aanslag** volgt de voorlopige op en wordt vastgesteld aan de hand van:

- het aangiftebiljet (worden elk jaar eind maart verzonden),
- op grond van waterverbruik, dat rechtstreeks verkregen is van het PWN of waternet, dus zonder aangiftebiljet.

De belastingplichtige zal na de verrekening van de (nadere) voorlopige met de definitieve aanslag een bedrag moeten betalen of een bedrag terugontvangen.

c. Meetbedrijven

Bedrijven met een onregelmatige afvalwaterstroom en/of veel en vuil afvalwater, boven de 1000 ve, zijn, ter vaststelling van de vervuilingswaarde (het aantal ve), verplicht hun afvalwater periodiek te meten, bemonsteren en analyseren. De regels waaraan men zich

dient te houden staan vermeld in een te verstrekken meetbeschikking. Denk aan bijvoorbeeld grote vervuilers als een groentewasserij of een groot ziekenhuis.

Meer informatie over een verzoek om indeling in een andere klasse, en de voorwaarden die HHNK aan het onderzoek verbinden, kunt u verkrijgen bij de fiscaal technologen.

Contactpersonen:	Telefoonnummer / e-mailadres
Ronald de Boer	072 – 582 8107
Ronald van der Lugt	072 – 582 8153
Angela Bakker	a.bakker@hhnk.nl

d. Bronbemaling

Dit zijn alle “werken” waarbij water wordt opgepompt, inclusief open bemaling, en waarbij het vrijgekomen (grond)water wordt geloosd of afgevoerd.

e. Bodemsanering

Een sanering van een vervuilde bodem, waarvan het daarbij vrijkomende water wordt geloosd of afgevoerd.

Een aangiftebiljet voor een bronnering/bodemsanering dient altijd retour gezonden te worden. Dus ook als de werkzaamheden niet hebben plaatsgevonden.

Vragen over aanslagen/aangiftebiljetten bronneringen en bodemsaneringen altijd doorverbinden naar team bedrijven 072-582 8502

Verhuizing

Een verhuizing van het bedrijf of een wijziging in het postadres worden niet automatisch verwerkt. U dient dit zelf aan ons door te geven.

Bedrijven Aangifteformulieren

Aangifte voor gebruikers van bedrijfsruimten

Een aangifte is een hulpmiddel om de definitieve aanslag verontreinigingsheffing en/of zuiveringsheffing vast te stellen. De aangifte kan uitsluitend digitaal worden ingevuld via: **<https://belasting.uwwaterschap.nl/hhnk>**. Eventuele bijlagen kunnen in het aangifteprogramma worden bijgevoegd.

De uitnodiging tot het doen van aangifte wordt eind maart en eind september verstuurd. In deze brief is het inlognummer en wachtwoord vermeld.

Aangiften kunnen worden verzonden ten behoeve van:

- Tabelbedrijven (digitale aangifte via uwwaterschap.nl);
- Meetbedrijven (digitale aangifte via WebisMeet);
- Bronbemalingen/bodemsaneringen (digitale aangifte via uwwaterschap.nl).

In de uitnodiging tot het doen van digitaal aangifte via uwwaterschap.nl staat het telefoonnummer van Sara Fernig (072 582 8134) als helpdesk vermeld. U kunt daar ook naartoe doorverbinden. Bij afwezigheid:

- Wim Zoon (072 582 8155)
- Ronald van der Lugt (072 582 8153)
- Marion Bos (072 582 8160)

Het kan gebeuren dat belastingplichtigen meerdere malen verkeerd inloggen en dat er (na 3 pogingen) geen toegang meer is tot uwwaterschap.nl. In dat geval kunt u ook doorverbinden naar de bovengenoemde medewerkers.

Uitstel voor invullen aangifteformulier bedrijven

Als men uitstel wilt voor het indienen van de aangifte dan kan dat. Noteer:

- o naw aanvrager;
- o inlognummer (dit is het subjectnummer uit Key2);
- o reden voor uitstel;

Dit bericht sla je op onder de bestemming "Bedrijven".

Men krijgt een schriftelijke bevestiging en een termijn van uitstel, in de meeste gevallen wordt 'standaard' uitstel verleend tot 1 september (aangiftes die eind maart zijn verstuurd) en tot 1 december (aangiftes die eind september zijn verstuurd).

Berichtenbox

De Berichtenbox op 'MijnOverheid' is uw persoonlijke, beveiligde postbus voor digitale berichten van de overheid. In uw Berichtenbox kunt u digitale berichten ontvangen, bewaren en beheren van onder meer het hoogheemraadschap en andere overheidsinstanties.

Registreren op 'MijnOverheid' doet u met uw DigiD (werkt niet met eHerkenning). Als u nog geen DigiD heeft dan kunt u deze aanvragen via digid.nl/aanvragen.

Activeer uw account op 'mijn.overheid.nl' om gebruik te maken van de Berichtenbox.

De registratie bestaat uit de volgende stappen:

- Log in met uw DigiD op 'mijn.overheid.nl'.
- Klik op 'ja' voor het ontvangen van e-mail.
- Vul uw e-mailadres in. U ontvangt op het door u aangegeven e-mailadres een code.
- Vul de verificatiecode in. U kunt nu berichten ontvangen in uw Berichtenbox.

Na het activeren van 'MijnOverheid' kunt u direct gebruikmaken van de Berichtenbox, Persoonlijke gegevens en Lopende zaken.

Indien u zich heeft aangemeld voor de Berichtenbox dan ontvangt u vanaf 2017 uw aanslag digitaal.

Herinnering = schriftelijk + digitaal

Aanmaning = uitsluitend schriftelijk

Dwangbevel = uitsluitend schriftelijk

Bestuurlijke boete

Verzuimboete

- Een aantal gebruikers van bedrijfsruimten ontvangt van het hoogheemraadschap een uitnodiging tot het doen van aangifte. Deze gebruikers zijn verplicht het aangifteformulier correct en volledig ingevuld terug te sturen. Als dit formulier te laat of helemaal niet teruggestuurd wordt legt het hoogheemraadschap een zogeheten verzuimboete op.
- Bij de eerste keer te laat of niet indienen is de boete 5% van het bedrag van de definitieve aanslag met een minimum van € 50.
- Bij de tweede keer binnen drie jaar 10% met een minimum van € 100.
- Bij een volgend verzuim is het percentage 15% met een minimum van € 200.
- Het maximum van de verzuimboete is in alle gevallen € 2.460.

Betalingen

Doorverbinden van gesprekken over (terug)betalingen, kan naar 072 – 582 8604

(LET OP: Betalen aan de balie van het hoogheemraadschap is niet mogelijk)

Over betalen staat informatie de website www.hhnk.nl.

HHNK kent drie manieren van betalen:

- Voor de op het aanslagbiljet genoemde vervaldag(en) (via iDEAL of overschrijving);
- Via een aan HHNK afgegeven machtiging tot automatische incasso in maximaal 10 maandelijkse termijnen.
- Een betalingsregeling via eigen overschrijving aan te vragen: Telefonisch, webformulier of belastingen@hhnk.nl

Restitutie van een teveelbetaling

Ik heb te veel betaald maar nog niets terugontvangen.

Eerst op het scherm nakijken of, én wanneer, de teveelbetaling is verwerkt.

Als dit niet het geval is doorverbinden naar team betalingsverwerking 072 - 582 8604

Restitutie van vermindering

Ik heb bericht ontvangen dat mijn aanslag is verminderd maar er is nog niets retour gestort. Eerst op het scherm nakijken óf de vermindering is verwerkt én of er recht is op restitutie. Zo ja, > doorverbinden naar team betalingsverwerking. Als dit niet lukt naar invordering 072 – 582 8601

Let op! Is een vermindering NIET verwerkt > dan door verbinden naar Heffing 072 582 8501.

Reeds betaald, maar toch een herinnering, aanmaning enz.

Ik heb al betaald, maar krijg nu toch een herinnering, aanmaning enz.

Eerst nakijken of de betreffende vordering inderdaad nog open staat. Als dit het geval is, vraag wanneer en van welk rekeningnummer er betaald is en verbind door naar team betalingsverwerking.

Vervaldagen op de aanslagbiljetten

- Belastingjaren tot en met 2018:
 - Twee vervaldagen: de *eerste 1 maand* na dagtekening van de aanslag en de *tweede 3 maanden* na dagtekening van de aanslag.
- Belastingjaar 2019:
 - Één vervaldag: *3 maanden* na dagtekening van de aanslag.
- Vanaf belastingjaar 2020:
 - Één vervaldag: *2 maanden* na dagtekening van de aanslag.

Hoeveel vervaldagen er voor een belastingjaar zijn en welke termijnen gelden ten opzichte van de dagtekening staat in de verordeningen.

Betalingsregeling

Via automatische incasso

In principe kunnen belastingplichtigen bij het ontvangen van een aanslag kiezen om de betaling van de aanslag via automatische incasso te laten verlopen. Dit is dan een betalingsregeling in maximaal 10 maandelijkse termijnen, via een aan HHNK afgegeven machtiging.

Via Webis betalingsregeling via eigen overschrijving

De call agent kan voor het huidige jaar zelf via Webis een betalingsregeling afspreken met belastingschuldige.

Ga in de portal naar de juist vordering en klik op de actieknop betalingsregeling. Hierin staat ook aangegeven hoeveel termijnen er mogen worden gegeven.

Geef nooit meer dan het aangegeven aantal termijnen.

Als je er echt niet uitkomt met de belastingschuldige, verbindt dit gesprek dan door naar team invordering op het nummer: Betalingsregeling direct: **072 582 8602**.

Ingangsdatum voor de betalingsregeling:

1 t/m 22^e van de maand = 1^e betaling nog overmaken in deze maand.

23^e t/m laatste dag van de maand = 1^e betaling volgende maand over maken.

Er wordt na invoer een betalingsregeling aangemaakt in het systeem, deze is terug te vinden in de KAP notitie. Daarnaast gaat er de volgende dag een bevestigingsbrief per post uit met daarop de afgesproken betalingsregeling.

Bezwaarschrift

Een bezwaarschrift moet binnen zes weken na dagtekening van de aanslag ontvangen zijn. U kunt uw bezwaarschrift:

- digitaal indienen op **mijn.hhnk.nl** met behulp van uw DigiD of eHerkenning.
- schriftelijk indienen. Schriftelijke bezwaren kunt u richten aan: HHNK, team Heffing, postbus 29, 1700 AA Heerhugowaard.

In uw bezwaarschrift staan in ieder geval:

- uw naam;
- uw adres;
- het subject- en vorderingnummer;
- datum waarop u het bezwaar stuurt;
- redenen waarom u bezwaar maakt; uw handtekening.

Als mensen schriftelijk bezwaar indienen binnen de 6 weken na dagtekening van de aanslag, krijgt men automatisch uitstel van betaling totdat de uitspraak bekend is. Het niet bestreden bedrag van de aanslag (het gedeelte waartegen u géén bezwaar maakt) moet u betalen vóór de (laatste) vervalddag. Is de (laatste) vervalddag verstreken, dan moet u dit bedrag binnen 14 dagen na dagtekening van de ontvangstbevestiging overmaken. Een eventueel teveel betaald bedrag ontvangt u na behandeling van uw bezwaar terug.

Over betalingen die na de vervaldatum worden ontvangen, is invorderingsrente verschuldigd.

Als men een automatische incasso heeft, loopt deze wel gewoon door. Het verzoek- of bezwaarschrift kan niet telefonisch worden ingediend!

Een bezwaarschrift tegen de WOZ-waarde dient u in bij uw gemeente, niet bij HHNK. Als de gemeente uw bezwaar tegen de WOZ-waarde toekent, neemt HHNK in de meeste gevallen automatisch de nieuwe WOZ-waarde over en past de aanslag aan. U ontvangt hiervan bericht.

Dwangbevel

Als u een dwangbevel heeft ontvangen dan is de laatste vervaldag van uw aanslag verstreken. U heeft hiervan al een kosteloze betalingsherinnering en een aanmaning ontvangen.

U dient de aanslag inclusief aanmanings- en dwangbevelkosten binnen 2 dagen na dagtekening te betalen. Indien u dit bedrag niet direct kan betalen, dan biedt HHNK de mogelijkheid om een automatische incasso aan te vragen voor de resterende termijnen (zie automatische incasso).

Indien u niet betaalt, dan wordt de invordering uitbesteed aan het externe invorderingskantoor.

Indien u het niet eens bent met deze kosten, dan kunt u binnen 6 weken na de dagtekening van het dwangbevel bezwaar maken.

Bij verzoek van uitstel: de burger mag als uitzondering het dwangbevel *binnen 1 maand na dagtekening van het dwangbevel* betalen. Hier mag klantcontactcentrum akkoord voor geven, mits zij dit via de portal aan HHNK melden.

Indienen

U kunt uw bezwaarschrift op verschillende manieren indienen:

- via www.hhnk.nl; hiervoor heeft u uw DigiD of eHerkenning inloggegevens nodig
- schriftelijk; stuur uw bezwaarschrift naar: HHNK Belastingen, Postbus 29, 1700 AA Heerhugowaard. In uw bezwaarschrift staan in ieder geval:
 - uw naam en adres
 - datum waarop u het bezwaar schrijft
 - vorderingnummer en subjectnummer
 - redenen waarom u bezwaar maakt
 - uw handtekening

Duitse belastingwoorden

Aanmaning	die Mahnung
Aanslagbiljet	der Steuerzettel
Bedrijf	der Betrieb
Belasting	die Steuer
Beslissing	die Entscheidung
Deurwaarder	der Gerichtsvollzieher
Dwangbevel	der Zahlungsbefehl
Herinnering	Erinnerung
Ingezetenenheffing	der Einwohnershebung
Kennisgeving	die Nachricht
Kwijtschelding	die Erlassung
Kwijtscheldingsformulier	das Erlassungsformular
Minimuminkomen	Minimallohn
Verontreinigingsheffing/zuiveringsheffing	die Abwassergebühr
Vervuilingseenheid	Verschmutzungseinheit
Watersysteemheffing	die Wasserverbandsteuer
Woonruimte	die Wohnung
Gebruiker	der Benutzer
Eigenaren	der Eigentümer
Gecombineerde aanslag	Der Kombinierte Steuerzettel

Engelse belastingwoorden

Omschrijving Nederlands	Omschrijving Engels
Kwijtschelding vragen	To ask remission
Kwijtschelding is toegewezen	Remission
Verzoek	Request
Beoordelen	To assess
Sociale raadslieden	Social advisors
Een verzoek bekijken	To review a request
Betalingscapaciteit	Payment capacity
Netto besteedbaar inkomen	Net spendable income
In aanmerking komen voor kwijtschelding	To be entitled to remission
Sociale uitkeringen	Social welfare
Vakantiegeld	Holiday pay
Huursubsidie	Rent subsidy
Normbedrag	base amount
Gemeentelijke belastingen	Municipal taxes
Beslissing / uitspraak	Decision
Geldigheid	Validity
Folder	Brochure
Formulier	Form
Onroerend goed belasting	Property tax
Afbetalingsverplichtingen	Do you have any depths or loans
Dwangbevel	Writ of persecution
Deurwaarder	Bailiff
Bezwaarschrift	Petition of Objection
Afvalstoffenheffing	waste matter collection
Rioolrecht	sewer law
Verontreinigingsheffing	pollutions collection
Zuiveren oppervlakte water	cleansing the surface water
Peildatum	set date
Betalingsregeling aanvragen	to ask for a payments regulation
Waterschap	body of surveyors of the dikes
Onderhoud dijken en beeken	maintenance of dikes and creeks
Automatisch incasso	automatic collection

Heffingen Eigenaren

Eigenarenlasten berekenen

De zakelijke lasten zijn opvraagbaar via het internet (d.m.v. inloggen bwnet, zie hieronder), e-mail of telefonisch.

http://HHNK.bwnet.nl

Inlog :HHNK

ww :webis12

LET OP: Het is voor een notariskantoor van groot belang dat er snel gereageerd wordt. Maak met notariskantoren geen vergissingen.

Om de heffingen voor eigenaren op te leggen zijn de volgende gegevens nodig:

Welke onroerende zaken betreft het;

- Wie is de eigenaar of rechthebbende;
- Wat zijn de WOZ-waarden;
- Hoe groot zijn de percelen (hectaren).

Het Kadaster beheert de:

Gegevensbestanden van onroerende zaken en welke personen en bedrijven daarvan eigenaar zijn. Ook zakelijke rechten, zoals erfpacht, recht van gebruik en bewoning, vruchtgebruik etc. worden bij het Kadaster geregistreerd.

Hoe komt het Kadaster aan de gegevens?

Notarissen leggen in aan- en verkoopakten deze zaken vast en zenden daarvan kopieën naar het Kadaster.

Belastingsoorten:

Watersysteemheffing gebouwd eigenaren

Wat is watersysteemheffing gebouwd eigenaren?

Deze heffing betaalt u voor het watersysteembeheer. Dit is het geheel van samenhangende taken om het oppervlaktewater te beheren. Daarbij gaat het zowel om het beheer van dijken, duinen en gemalen als om de waterkwaliteit.

Wie betaalt watersysteemheffing gebouwd eigenaren?

U betaalt watersysteemheffing gebouwd als u eigenaar bent van een gebouw, zoals een huis, garage of bedrijfspand in ons beheergebied.

Watersysteemheffing ongebouwd eigenaren

Wat is watersysteemheffing ongebouwd eigenaren?

Deze heffing betaalt u voor het watersysteembeheer. Dit is het geheel van samenhangende taken om het oppervlaktewater te beheren. Daarbij gaat het zowel om het beheer van dijken, duinen en gemalen als om de waterkwaliteit.

Wie betaalt watersysteemheffing ongebouwd eigenaren?

U betaalt watersysteemheffing ongebouwd als u eigenaar bent van onbebouwde grond in ons beheergebied, voor zover dat geen natuurterrein is.

Watersysteemheffing natuur eigenaren

Wat is watersysteemheffing natuur eigenaren?

Dit is de heffing die u betaalt voor het watersysteembeheer. Dit is het geheel van samenhangende taken om het oppervlaktewater te beheren. Daarbij gaat het zowel om het beheer van dijken, duinen en gemalen, als om de waterkwaliteit.

Wie betaalt watersysteemheffing natuur eigenaren?

U betaalt deze heffing als u eigenaar bent van een natuurterrein in het beheergebied van het hoogheemraadschap. De definitie van een natuurterrein is vastgelegd in de Waterschapswet.

Wegenheffing gebouwd eigenaren

Wat is wegenheffing gebouwd eigenaren?

Dit is de heffing die u betaalt voor het wegenbeheer. U betaalt die als u woont in een gemeente waarin de zorg voor de wegen buiten de bebouwde kom aan ons is opgedragen. Van de wegenheffing wordt het onderhoud en beheer van die wegen betaald.

Wie betaalt wegenheffing gebouwd?

U betaalt wegenheffing gebouwd als u eigenaar bent van een gebouw, zoals een huis, garage of bedrijfspand in ons beheergebied.

Wegenheffing ongebouwd eigenaren

Wat is wegenheffing ongebouwd eigenaren?

Dit is de heffing die u betaalt voor het wegenbeheer. U betaalt die als u woont in een gemeente waarin de zorg voor de wegen buiten de bebouwde kom aan ons is opgedragen. Van de wegenheffing wordt het onderhoud en beheer van die wegen betaald.

Wie betaalt wegenheffing ongebouwd eigenaren?

U betaalt wegenheffing ongebouwd als u eigenaar bent van onbebouwde grond in ons beheergebied, voor zover dat geen natuurterrein is.

Wegenheffing natuur eigenaren

Wat is wegenheffing natuur eigenaren?

Dit is de heffing die u betaalt voor het wegenbeheer. U betaalt die als u woont in een gemeente waarin de zorg voor de wegen buiten de bebouwde kom aan ons is opgedragen. Van de wegenheffing wordt het onderhoud en beheer van die wegen betaald.

Wie betaalt wegenheffing natuur eigenaren?

U betaalt deze heffing als u eigenaar bent van een natuurterrein. De definitie van wat onder een natuurterrein valt, is vastgelegd in de Waterschapswet.

Heffingsbedrag

Gebouwd:

De hoogte van de aanslag 'watersysteemheffing/wegenheffing gebouwd eigenaren' is gebaseerd op de waarde van de woning, de WOZ-waarde (waardering onroerende zaken). Deze waarde staat op de WOZ-beschikking die men ontvangt van de gemeente.

Deze gegevens ontvangt het hoogheemraadschap ook van de gemeenten.

Het tarief van 'watersysteemheffing/wegenheffing gebouwd eigenaren' is een percentage

(tarief verschilt per jaar) van de WOZ-waarde (waardering onroerende zaken) van de onroerende zaak. Dit tarief is vastgesteld door het algemeen bestuur van het hoogheemraadschap.

Ongebouwd:

De hoogte van de aanslag 'watersysteemheffing/wegenheffing ongebouwd eigenaren' is gebaseerd op de oppervlakte. Hiervoor betaalt men een tarief per hectare. Deze gegevens ontvangt het hoogheemraadschap van het Kadaster.

Tijdstipbelasting

De watersysteemheffing en de wegenheffing zijn tijdstipbelastingen, met als tijdstip 1 januari. Degene die op 1 januari volgens de kadastrale registratie eigenaar is, is belastingplichtig. Hij blijft dit voor het gehele jaar, ook al draagt hij het eigendom in de loop van het jaar over aan een ander. Er vindt dus geen restitutie plaats bij verkoop in de loop van het jaar. Normaal gesproken berekent de notaris deze lasten bij verkoop door aan de nieuwe eigenaar. Dit is echter een zaak tussen de koper en verkoper.

Maatstaf

Maatstaf voor de 'watersysteemheffing/wegenheffing gebouwd eigenaren', is de WOZ- waarde. De gemeente stelt deze waarde vast volgens de wet en legt deze vast in een beschikking; de zogenaamde WOZ-beschikking.

Bezwaar tegen WOZ-waarde

HHNK is verplicht de WOZ-waarde te gebruiken voor de 'watersysteemheffing/wegenheffing gebouwd eigenaren'. Bezwaren tegen de WOZ-beschikking moet men indienen bij de gemeente die deze heeft afgegeven en niet bij HHNK. Wanneer de gemeente naar aanleiding van het bezwaar de WOZ-waarde aanpast, is zij verplicht de waarde-aanpassing aan HHNK door te geven. HHNK is wettelijk verplicht de wijziging door te laten werken in de heffing. De waarde-wijzigingen worden zo snel mogelijk in de administratie van HHNK aangepast. De belastingplichtige ontvangt daarvan in elk geval bericht.

Eigenaren: Geen eigenaar en toch aanslag (beperkt zakelijk recht)?

Als een beperkt zakelijk recht (bijvoorbeeld recht van gebruik en bewoning, recht van erfpacht, recht van opstal of vruchtgebruik) is gevestigd op een onroerende zaak, wordt de 'watersysteemheffing/wegenheffing eigenaren' volgens de Waterschapswet niet opgelegd aan de bloot eigenaar, maar aan de beperkt gerechtigde. Het beperkt zakelijke recht staat geregistreerd bij het Kadaster

Vruchtgebruiker

De vruchtgebruiker heeft het genot (bewoning of huuropbrengst) van een goed waarvan iemand anders de eigenaar (bloot eigenaar) is. Hij is wel verplicht het goed in stand te houden en alle jaarlijkse lasten te dragen.

Zo krijgt ten gevolge van het overlijden van één van de echtgenoten, de langstlevende echtgenoot meestal het vruchtgebruik van de gemeenschappelijke woning, terwijl de kinderen de blote eigenaren zijn.

Geen vruchtgebruiker, opstalhouder of erfpachter meer?

Dit moet schriftelijk worden gemeld. Dit moet de klant zelf doen, ook bij een overlijdensgeval (door de erfgenaam). Voor meer details moet men contact opnemen met het Kadaster. Het Kadaster kan uitleggen op welke wijze dit gemeld kan worden.

Klopt het niet?

Dan kunt u schriftelijk of digitaal bezwaar maken en een kopie van de leveringsakte meesturen. (Zie bezwaarschrift)

Eigenaren: Tenaamstelling

De Waterschapswet bepaalt dat de 'watersysteemheffing/wegenheffing eigenaren' wordt opgelegd aan de eigenaar, de beperkt gerechtigde of de bezitter van een gebouwde of ongebouwde onroerende zaak. Dit is degene die op 1 januari van het belastingjaar in het Kadaster staat geregistreerd.

Aanwijzing belastingplicht meerdere eigenaren

Als er meerdere eigenaren in het Kadaster vermeld staan, worden op grond van de Waterschapswet de eigenarenheffingen opgelegd aan één van de eigenaren. Om het aanwijzen van de belastingplichtige bij meerdere eigenaren consequent toe te passen, is het 'Besluit aanwijzing belastingplichtigen' vastgesteld. Hierin staat dat in eerste instantie degene wordt aangeslagen met het grootste aandeel in het eigendomsrecht. Bij gelijke aandelen in het eigendomsrecht wordt de oudste persoon aangeslagen.

Wijzigen tenaamstelling meerdere eigenaren

U kunt een verzoek indienen om vanaf het volgende belastingjaar de aanslag op naam te stellen van de mede-eigenaar. Uw verzoek wordt alleen in behandeling genomen onder de volgende voorwaarden:

1. De mede-eigenaar moet het verzoek medeondertekenen.
2. De mede-eigenaar is tevens op 1 januari van het belastingjaar ingeschreven in de kadastrale registratie.
3. De naamswijziging mag er niet toe leiden dat de aanslag niet kan worden ingevorderd.

Maat- of vennootschap

Voor het opleggen van de eigenarenheffingen maak het hoogheemraadschap gebruik van de gegevens van het Kadaster. Het Kadaster stelt de rechten niet meer ten name van een maat- of vennootschap. Als gevolg van deze registratie is de belastingplichtige die wordt genoemd in de kadastrale registratie niet meer de maat- of vennootschap, maar een van de maten of vennoten. Bij meerdere maten of vennoten wordt diegene aangeslagen met het grootste aandeel. Bij gelijke aandelen wordt de oudste persoon aangeslagen.

Gebied van het hoogheemraadschap

Het beheergebied van het Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier omvat Noord- Holland boven het IJ en het Noordzeekanaal, inclusief Texel. De grens in Amsterdam-Noord loopt dwars door het stadsdeel, over de zogenaamde Waterlandse zeedijk.

Onderstaande postcodes zijn het beheergebied van HHNK in Amsterdam.

1021 HG
1022 BN, BP, KB, KC, KE, KJ, KK, KL
1023 AA t/m BS, CB t/m NK, NN t/m NP, NV t/m ZW
1024
1025
1026
1027
1028
1033 ZA-ZZ
1034

1035

1037 RK t/m RS

Alle overige postcodes in Amsterdam vallen dus onder Waternet.

Heffingen gebruikers

Belastingsoorten:

- Zuiveringsheffing woonruimte
- Verontreinigingsheffing woonruimte
- Watersysteemheffing gebruikers
- Wegenheffing gebruikers

Waarom betaal ik zuiveringsheffing woonruimte?

Wanneer uw afvalwater wordt afgevoerd (via de gemeentelijke riolering) op een zuiveringsinstallatie van het hoogheemraadschap, betaalt u zuiveringsheffing. De

zuiveringsheffing wordt per zelfstandige woonruimte opgelegd. Een zelfstandige woonruimte is een woonruimte met eigen sanitaire voorzieningen zoals een keuken, douche en toilet. Voor bedrijven gelden andere regels.

Waarom betaal ik verontreinigingsheffing woonruimte?

Wanneer u uw afvalwater loost op het oppervlaktewater, in beheer bij het hoogheemraadschap, betaalt u verontreinigingsheffing. De verontreinigingsheffing wordt

per zelfstandige woonruimte opgelegd. Een zelfstandige woonruimte is een woonruimte met eigen sanitaire voorzieningen zoals een keuken, douche en toilet. Voor bedrijven gelden andere regels.

Waarom betaal ik watersysteemheffing gebruikers?

Bij de watersysteemheffing gaat het om bewoners van woonruimten zoals huizen, woonboten en wooncaravans die belang hebben bij onze taken. Van de watersysteemheffing worden de kosten betaald van onder andere gemalen, sluizen, duinen en dijken.

De heffing wordt per woonruimte opgelegd. Het aantal bewoners of de waarde van de woonruimte hebben geen invloed op de hoogte van de aanslag. U betaalt voor de woning waar u volgens de Basisregistratie Personen (BRP) op 1 januari van het belastingjaar staat ingeschreven.

Waarom betaal ik wegenheffing gebruikers?

Bij de wegenheffing gaat het om bewoners van woonruimten zoals huizen, woonboten en wooncaravans die belang hebben bij onze taken. Van de wegenheffing worden de kosten

betaald voor het onderhoud en beheer van wegen. U staat ingeschreven in een gemeente

waarvan de zorg van de wegen buiten de bebouwde kom aan het hoogheemraadschap is opgedragen.

De heffing wordt per woonruimte opgelegd. Het aantal bewoners of de waarde van de woonruimte hebben geen invloed op de hoogte van de aanslag. U betaalt voor de woning waar u volgens de Basisregistratie Personen (BRP) op 1 januari van het belastingjaar staat ingeschreven.

Wat is het verschil tussen verontreinigingsheffing woonruimte en zuiveringsheffing woonruimte?

Wanneer uw afvalwater wordt afgevoerd (via de gemeentelijke riolering) op een zuiveringsinstallatie van het hoogheemraadschap, betaalt u zuiveringsheffing.

Wanneer u uw afvalwater loost op het oppervlaktewater, in beheer bij het hoogheemraadschap, betaalt u verontreinigingsheffing.

Dus: Zuiveringsheffing woonruimte (afvoeren op het riool)/Verontreinigingsheffing (in geval van lozing op oppervlaktewater):

Hoe wordt de zuiveringsheffing woonruimte en verontreinigingsheffing woonruimte berekend?

De zuiveringsheffing/verontreinigingsheffing wordt per zelfstandige woonruimte opgelegd. De vervuilingswaarde voor een woonruimte is vastgesteld op drie vervuilingseenheden. Dit vaste tarief geldt voor een woonruimte met twee of meer personen.

Uitzondering is als iemand alleen woont en als alleenwonende staat ingeschreven in de Basisregistratie Personen (BRP). Deze bewoner heeft recht op een heffingsmaatstaf van één vervuilingseenheid.

Adresgegevens vanuit de BRP door gemeenten

De gemeente verstrekt de adresgegevens aan HHNK. Daarbij geeft de gemeente ook aan of men alleenwonend is of een meerpersoonshuishouden heeft. Indien men is aangeslagen voor 3 vervuilingseenheden (ve) en men woont alleen kan een vermindering volgen voor de zuiveringsheffing (Als dit overeenstemt met de gegevens uit de Basisregistratie Personen BRP (voorheen: GBA).

Indien de inwonende eerder is verhuisd:

Uit de Basisregistratie Personen (BRP) blijkt dat persoon(inwonende) tot (uitschrijfdatum) stond ingeschreven op het adres (straatnaam + huisnr) te (woonplaats). Wellicht geeft dit niet de feitelijke situatie weer. Indien u in aanmerking wilt komen voor een eventuele vermindering, dient u de feitelijke situatie aan te tonen met bewijsstukken. Deze bewijsstukken zijn bijvoorbeeld van de betreffende persoon die eerder is verhuisd een huurovereenkomst van het nieuwe adres, een overeenkomst met een energiebedrijf of een bevestiging van levering drinkwater door PWN Waterleidingsbedrijf Noord-Holland.

Wat te doen bij overlijden

De peildatum is 1 januari van een jaar. De situatie op dat moment is bepalend hoe iemand wordt aangeslagen. Als er een persoon in de loop van het jaar komt te overlijden kan de partner (als deze alleen achterblijft) alleen vermindering krijgen voor de zuiveringsheffing. Dit wordt door de gemeente automatisch aan het hoogheemraadschap doorgegeven. De partner krijgt dan automatisch in de loop van het jaar een brief dat de zuiveringsheffing verminderd wordt.

Indien belastingplichtige is overleden

De partner die alleen achterblijft, krijgt voor de resterende periode een nieuwe aanslag zuiveringsheffing (met een nieuw vorderingnummer) op zijn naam. Een automatische incasso moet opnieuw aangevraagd worden.

Verhuizing

Als u verhuist, krijgt het hoogheemraadschap de verhuizing door van de gemeente waar u zich inschrijft. U kunt in aanmerking komen voor een vermindering van alleen de zuiveringsheffing als u bij iemand gaat inwonen of buiten ons beheergebied gaat wonen.

Als dit uit de Basisregistratie Personen (BRP) blijkt dat u bent ingeschreven op uw nieuwe adres ontvangt u automatisch een vermindering van de zuiveringsheffing. Voor deze vermindering hoeft u zelf niets te doen.

Eerder verhuisd:

Uit de Basisregistratie Personen (BRP) blijkt dat u tot (uitschrijfdatum) stond ingeschreven op het adres (straatnaam + huisnr) te (woonplaats). Wellicht geeft dit niet de feitelijke situatie weer. Indien u in aanmerking wilt komen voor een eventuele

vermindering of vernietiging, dient u de feitelijke situatie aan te tonen met bewijsstukken. Deze bewijsstukken zijn bijvoorbeeld beëindiging/opzegging huurovereenkomst, eindafrekening energiebedrijf of opzegging Provinciaal Waterleiding Bedrijf(PWN).

IBA'S (Individuele Behandeling van Afvalwater)

Wat is een IBA?

Telefoongesprekken over IBA's doorverbinden met team Heffing 072 – 582 8501.

iDEAL

Wilt u uw aanslag direct betalen? Dat kan ook via iDEAL. U kunt het openstaande bedrag van de aanslag in één keer voldoen, maar u kunt ook een deel van de aanslag betalen.

U betaalt elke aanslag afzonderlijk. In uw transactieoverzicht van uw bank ziet u de betaling aan HHNK met het vorderingsnummer. Zo kunt u achteraf controleren dat u uw aanslag heeft betaald. Uw aanslag kunt u direct met iDEAL betalen door in te loggen op Mijn HHNK.

iDEAL en automatische incasso

Wilt u met iDEAL betalen en heeft een automatische incasso ingesteld? U kunt het openstaand bedrag van de aanslag direct betalen met iDEAL. De automatische incasso stopt meteen voor deze aanslag. U heeft tenslotte betaald. Volgend jaar gaat de automatische incasso weer in.

Heeft u meerdere openstaande bedragen die u via automatische incasso betaalt? Dan lopen deze automatische incasso's gewoon door. U kunt elke aanslag afzonderlijk betalen met iDEAL.

Instantie adres / INS / Bewindvoerder

Als er INS bij een persoon wordt weergegeven dan heeft deze persoon een bewindvoerder en is er een instantie-adres aangemaakt. De post wordt dan naar de bewindvoerder gestuurd en niet meer naar het woonadres.

Wij mogen het adres van een bewindvoerder (het instantie-adres) pas toevoegen na ontvangst van de beschikking van de rechtbank. Belt een belastingplichtige of bewindvoerder met het verzoek het adres toe te voegen, verzoek hem/haar dan de beschikking te sturen naar belastingen@hhnk.nl.

Flanderijn / Deurwaarder

Per 14 oktober 2016 is er een nieuw extern deurwaarderskantoor aangesteld. Alle nieuwe aanleveringen vanaf 14 oktober 2016 gaan naar Flanderijn.

In het tabblad financiële mutaties staat EXP met de kosten. Als de datum 14 oktober 2016 of later is, dan is de invordering uitbesteed aan Flanderijn.

In het tabblad van financiële mutaties staat ook INV. Dit zijn invorderingskosten. Dat zijn kosten die voortvloeien uit beslag op roerende of onroerende zaken

Zie onderstaande contact gegevens:

Flanderijn Invordering

belastingdeurwaarders

Postadres: Postbus 250, 5800 AG Venray

Telefoon: 088-209 3200

E-mail: invordering@flanderijn.nl

Voor vragen kunnen zij contact opnemen met Flanderijn of doorverbinden naar invordering 072 – 582 8606.

Kamerverhuur

Het kan zijn dat er kamers worden verhuurd op een adres. Het verhuren van niet-zelfstandige woningen wordt aangemerkt als bedrijfsmatig gebruik van een pand. De zuiveringsheffing voor een niet-zelfstandige woning (kamer) wordt dan ook opgelegd aan de eigenaar van de woning als een bedrijfsaanslag/ zuiveringsheffing bedrijven.

Er is sprake van een niet-zelfstandige woning als de keuken en sanitaire voorzieningen met andere bewoners worden gedeeld en iedere bewoner zelf huur aan de verhuurder betaalt.

Voor vragen, graag doorverbinden naar: 072 – 582 8501

Kwijtschelding

Kwijtschelding aanvragen

Als er telefonisch kwijtschelding wordt aangevraagd voor het huidige belastingjaar dan kan deze worden getoetst, mits er nog geen eerdere toetsing heeft plaatsgevonden voor dat heffingsjaar.

Als er voor oude jaren kwijtschelding wordt aangevraagd een melding maken voor invordering.

Als u kwijtschelding aanvraagt voor het huidige belastingjaar, geeft u toestemming aan HHNK om uw gegevens te toetsen bij de Belastingdienst, de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW), de Basisregistratie Personen (BRP) en het Uitvoeringsorgaan Werknemersverzekering (UWV).

U hoeft dus alleen maar uw subjectnummer door te geven. U ontvangt binnen 2 weken een ontvangstbevestiging van uw aanvraag voor kwijtschelding.

Uitstel van betaling

Als u kwijtschelding aanvraagt, heeft u automatisch uitstel van betaling tot een besluit is genomen op het verzoek. Ook na het indienen van een beroepschrift krijgt u opnieuw uitstel van betaling. Een eventueel actieve machtiging voor automatische incasso blijft doorlopen, of de burger moet deze zelf intrekken.

Na de aanvraag om kwijtschelding wordt dit maandelijks ter toetsing aangeboden.

Geautomatiseerde Kwijtschelding

- Als in voorgaand jaar volledig kwijtschelding is verleend, wordt voor nieuwe aanslagen geautomatiseerd getoetst of u opnieuw voor kwijtschelding in aanmerking komt. Er hoeft dus geen nieuwe aanvraag te worden gedaan.
- Als u **na 1 december 2020** kwijtschelding heeft gekregen dan zijn uw gegevens niet getoetst. Vraag dan opnieuw kwijtschelding aan voor het nieuwe/huidige jaar.
- De belastingplichtige die in aanmerking komt voor geautomatiseerde kwijtschelding ontvangt in januari een aanslagbiljet met daarop de tekst dat hij de aanslag niet hoeft te betalen, omdat hij in aanmerking komt voor kwijtschelding.
- De belastingplichtige die is uitgevallen met een belemmering ontvangt hiervan een brief met de redenen van belemmering (zie bijlage 3). Als deze redenen niet juist zijn kan verzoeker aanvullende gegevens aanleveren en wellicht aantonen dat hij wel voor kwijtschelding in aanmerking komt.

- Als iemand al een keer geautomatiseerd is getoetst en is uitgevallen met een belemmering, kan alleen nog kwijtschelding worden aangevraagd door de gegevens, die in de belemmeringsbrief worden gevraagd, op te sturen. Er wordt dus géén formulier voor het aanvragen van kwijtschelding gestuurd en er wordt ook niet nog een keer getoetst!!!!

Uitslag toetsing **geen** Geautomatiseerde Kwijtschelding

Maandelijks ontvangen wij de uitslag van de toetsing. Er wordt een brief gestuurd waarin staat aangegeven welke belemmering(en) er zijn. Door dit formulier in te vullen en samen met de gevraagde gegevens retour te sturen kan de belastingschuldige alsnog voor kwijtschelding in aanmerking komen. (**Zie voorbeeldbrief bijlage 3**)

Het komt ook voor dat de toetsing onvoldoende bruikbare gegevens heeft opgeleverd. De belastingschuldige ontvangt dan een brief dat er onvoldoende bruikbare gegevens waren vanuit de toetsing met daarbij een uitgebreid kwijtscheldingsformulier. Dit is ook terug te zien in de webisportal. Open tabblad raadpleeg: Hier staat verzoek IB: kwijtschelding uitval. Deze melding is ook terug te vinden onder tabblad KAP- Kaart totaal.

(**Zie voorbeeldbrief bijlage 4 en 5**)

Restitutie bij kwijtschelding van betaalde bedragen

Ik heb bericht ontvangen dat mijn aanslag is kwijtgescholden, ik heb (een deel) betaald, maar er is nog niets retour gestort.

- Na (laten) kijken óf de kwijtschelding is verwerkt én of er recht is op restitutie.
- Bedragen ontstaan uit verminderingen, vernietiging en kwijtschelding gaan wekelijks retour. **Let op!** (mits het rekeningnummer bekend is.) Eventueel doorverbinden naar Invordering 8601.
- Als een aanslag is voldaan via automatische incasso wordt het reeds betaalde bedrag gedeeltelijk teruggestort of verrekend.

Let op: De termijnen die langer dan 60 dagen geleden zijn geïncasseerd, worden meteen terugbetaald. De overige termijnen ontvangt u nadat een periode van 60 dagen vanaf de incassodatum is verstreken. Als u hierop niet wilt wachten, kunt u deze termijnen binnen 8 weken na de incassodatum door uw bank terug laten boeken (storeren). Als u nog een openstaande vordering heeft, kan het terug te betalen bedrag hiermee verrekend worden.

Hoe kan ik kwijtschelding aanvragen?

- Door het subjectnummer waarop de aanslag is opgelegd door te geven.
 - Telefonisch: dit kan in Webis door op de knop kwijtschelding aanvragen te klikken.
 - Via www.hhnk.nl: bij aanmelding wordt gebruik gemaakt van DigiD.
- Let op!** Kwijtschelding is alleen mogelijk voor de door u bewoonde woonruimte.

Ik heb vorig jaar kwijtschelding gehad

Voor deze nieuwe aanslag opnieuw kwijtschelding aanvragen, tenzij men een bericht van HHNK gekregen heeft dat er vooraf geautomatiseerd is getoetst en men hiervan bericht heeft ontvangen (toewijzen of belemmering). Zie 'geautomatiseerde kwijtschelding' 5e bullet.

Wat is vermogen?

- Saldo op bank- of girorekening, spaarloonrekening, spaarbeleg (het totaal van alle rekeningen)
- Auto met een waarde boven de € 2.269,-/ of meerdere voertuigen

- Overwaarde eigen woning
- Evt. overige bezittingen als beleggingen, boot, caravan, etc.

Tot wanneer kan ik kwijtschelding aanvragen?

- Er is geen uiterste termijn voor het aanvragen van kwijtschelding.
- De enige uitzondering is als een aanslag al is voldaan. Dan moet het verzoek om kwijtschelding binnen drie maanden na de laatste betaling door HHNK zijn ontvangen.

Komt een ondernemer mogelijk voor Kwijtschelding in aanmerking?

Kwijtschelding voor ondernemers is vanaf 1 januari 2019 mogelijk.

Netto kosten kinderopvang

Bij de beoordeling van een kwijtscheldingsverzoek wordt bij het bepalen van het netto besteedbare inkomen rekening gehouden met de netto kosten van geregistreerde kinderopvang (na aftrek ontvangen kinderopvangtoeslag en tegemoetkomingen kinderopvang).

Kwijtschelding Beroepschriften

Als een belastingschuldige is afgewezen voor de kwijtschelding en het niet eens zijn met de uitspraak dan kunnen zij in beroep gaan tegen deze uitspraak.

Dit moet binnen 10 dagen na dagtekening van de beschikking worden gestuurd naar:

Het college van Dijkgraaf en Hoogheemraden

Postbus 29

1700 AA Heerhugowaard.

In het beroepschrift moeten de volgende zaken staan:

- een omschrijving van het besluit waartegen het beroep is gericht
- de redenen van het beroep
- de dagtekening
- naam en adres van de indiener.

Officieel staat hier 10 dagen voor, maar als dit een paar weken later bij ons binnenkomt dan nemen we het beroepschrift toch in behandeling.

Kwijtschelding in samenwerking met gemeenten

Het hoogheemraadschap werkt bij de kwijtschelding samen met de gemeenten:

Gemeente	Soort samenwerking
Amsterdam	1x per maand worden de uitspraken met elkaar uitgewisseld
Beemster	1x per maand worden de uitspraken met elkaar uitgewisseld
Drechterland	1x per maand worden de uitspraken met elkaar uitgewisseld
Edam-Volendam	1x per maand worden de uitspraken met elkaar uitgewisseld
Enkhuizen	1x per maand worden de uitspraken met elkaar uitgewisseld
Heemskerk	1x per maand worden de uitspraken met elkaar uitgewisseld
Hollands Kroon	HHNK behandelt de kwijtscheldingsverzoeken en beroepschriften voor de gemeente
Hoorn	1x per maand worden de uitspraken met elkaar uitgewisseld
Koggenland	1x per maand worden de uitspraken met elkaar uitgewisseld
Landsmeer	1x per maand worden de uitspraken met elkaar uitgewisseld
Medemblik	1x per maand worden de uitspraken met elkaar uitgewisseld
Opmeer	HHNK behandelt de kwijtscheldingsverzoeken en beroepschriften voor de gemeente
Purmerend	1x per maand worden de uitspraken met elkaar uitgewisseld
Schagen	1x per maand worden de uitspraken met elkaar uitgewisseld
Stede Broec	1x per maand worden de uitspraken met elkaar uitgewisseld
Texel	HHNK behandelt de kwijtscheldingsverzoeken en beroepschriften voor de gemeente
Velsen	1x per maand worden de uitspraken met elkaar uitgewisseld
Waterland	1x per maand worden de uitspraken met elkaar uitgewisseld
Zaanstad	1x per maand worden de uitspraken met elkaar uitgewisseld

Deze samenwerking beperkt zich tot het uitwisselen van gegevens bij een eerste verzoek om kwijtschelding.

Beoordeling door HHNK

De gemeente Hollands Kroon , Opmeer en Texel hebben de kwijtschelding uitbesteed aan HHNK. Alle kwijtscheldingsverzoeken kunnen dus worden doorgestuurd naar HHNK. Als belastingschuldige geen aanslag heeft bij HHNK maar wel bij de gemeente dan deze graag doorverbinden naar: 072 – 582 8605

Bij eigenwoning wordt de beschikking van de gemeente niet overgenomen en zal HHNK zelf opvraag doen van de hypotheek gegevens en overige informatie dat nodig is om het kws verzoek te behandelen.

Heeft u al een uitspraak van de samenwerkende gemeente ontvangen, maar nog niet van HHNK?

Maak dan een kopie van uw beschikking waarop staat dat uw kwijtschelding is toegewezen en mail deze naar belastingen@hhnk.nl en vermeld daarbij uw subjectnummer.

Let op: Er kan **verschil zijn in het kwijtscheldingbeleid** van HHNK en dat van uw gemeente. Dat kan leiden tot een verschillende beslissing op het verzoek. Bijvoorbeeld wél bij de gemeente en niet bij het hoogheemraadschap. In deze gevallen doorverwijzen naar Invordering. Het hoogheemraadschap volgt het kwijtscheldingsbeleid, dat is vastgelegd in de Uitvoeringsregeling invorderingswet 1990 en de Leidraad invordering waterschapsbelastingen. Hierin staat met welke inkomsten en uitgaven rekening moet worden gehouden bij de beoordeling van het verzoek om kwijtschelding

Het hoogheemraadschap doet de beoordeling van de kwijtschelding voor de gemeenten: Hollands Kroon, Texel en Opmeer.

Data waarop de lijsten voor de automatische toetsing worden verstuurd is omstreeks de 21^e van de maand.

Samenwerking en beroepschrift

- Bij een afgewezen verzoek, of bij gedeeltelijke kwijtschelding, bestaat de mogelijkheid om binnen tien dagen na de dagtekening van de uitspraak een gemotiveerd beroepschrift in te dienen.

Het beroepschrift aan HHNK moet gericht zijn aan het college van Dijkgraaf en Hoogheemraden, Postbus 29, 1700 AA Heerhugowaard en moet bevatten:

- een omschrijving van het besluit waartegen het beroep is gericht
- de gronden van het beroep
- de dagtekening en naam en adres van de indiener.

LET op!! Het beroepschrift wordt niet doorgestuurd naar de gemeente.

- De beslissing op een beroepschrift wordt door de gemeente **én** door het hoogheemraadschap afzonderlijk genomen, en dus **niet van elkaar overgenomen**. Dit is omdat het college van B&W (gemeente) en het college van Dijkgraaf en Hoogheemraden (waterschap) het beroepschrift ondertekend.

Kwijtschelding geen samenwerking gemeente

Met de gemeenten die onder Cocensus vallen is **geen** samenwerking meer. Dit zijn de gemeenten: Alkmaar, Bergen, Beverwijk, Castricum, Den Helder, Heerhugowaard, Heiloo, Oostzaan, Schermer, Uitgeest en Wormerland.

Notariskantoren

De zakelijke lasten zijn opvraagbaar via het internet (d.m.v. inloggen bwnet, zie hieronder), e-mail of telefonisch.

Fout! De hyperlinkverwijzing is ongeldig.

Inlog: HHNK
Wachtwoord: webis12

LET OP: Het is voor een notariskantoor van groot belang dat er snel gereageerd wordt. Maak met notariskantoren geen vergissingen.

Ontvangstbevestiging (kwijtschelding)

Zodra de belastingschuldige een aanvraag doet voor kwijtschelding dan wordt de aanslag opgeschort en zullen zij een ontvangstbevestiging ontvangen. In de ontvangstbevestiging staat vermeld dat zij zullen worden getoetst voor kwijtschelding, dat de automatische incasso door blijft lopen en binnen welk termijn zij een reactie zullen ontvangen.

Recreatiewoningen

Er zijn drie verschillende situaties ten aanzien van recreatiewoningen.

1. Recreatiewoning gelegen op een recreatieterrein

De aanslag zuiveringsheffing wordt opgelegd aan de exploitant van het recreatieterrein zijnde een bedrijfsruimte (inclusief andere op het recreatieterrein gelegen recreatiewoningen en eventueel centrale voorzieningen, zoals restaurant, zwembad, etc.). Geen watersysteemheffing/wegenheffing gebruikers.

2. Recreatiewoning niet gelegen op een recreatieterrein

De aanslag zuiveringsheffing wordt opgelegd aan de gebruiker van de woonruimte (in de meeste gevallen is dit de eigenaar) voor het forfait van 3 vervuilingseenheden (ve). Geen watersysteemheffing/wegenheffing gebruikers.

3. Recreatiewoning die permanent wordt bewoond

De aanslag zuiveringsheffing wordt opgelegd aan de gebruiker van de woonruimte volgens inschrijving in BRP (voorheen: GBA) voor het forfait van 3 vervuilingseenheden (ve). Ook wordt de aanslag watersysteemheffing/wegenheffing gebruikers opgelegd. Uitzondering zijn de bewoners op Resort Villapark De Rijk. Gelegen op Groenedijk 6 te Oost-Graftdijk. De bewoners betalen via een bedrijfsaanslag zuiveringsheffing.

Tarieven Zuiveringsheffing/Verontreinigingsheffing

Tarieven zuiveringsheffing/verontreinigingsheffing woonruimte

2020	€ 55,23 per vervuilingseenheid (ve), waarbij € 55,23 = 1 ve = eenpersoonshuishouden € 165,69 = 3 ve = meerpersoonshuishouden
2019	€ 54,31 per vervuilingseenheden (ve)
2018	€ 53,86 per vervuilingseenheden (ve)
2017	€ 57,17 per vervuilingseenheden (ve)
2016	€ 59,41 per vervuilingseenheden (ve)
2015	€ 58,04 per vervuilingseenheden (ve)

1 ve = 1 persoonshuishouden

3 ve = 2 of meerpersoonshuishoudens

Tarieven Watersysteemheffing/Wegenheffing

Tarieven watersysteemheffing/wegenheffing gebruikers

	<i>Watersysteemheffing</i>	<i>Wegenheffing</i>
2020	€ 106,45 per huishouden	€ 39,09 per huishouden
2019	€ 103,58 per huishouden	€ 38,47 per huishouden
2018	€ 102,02 per huishouden	€ 41,63 per huishouden
2017	€ 99,40 per huishouden	€ 40,58 per huishouden
2016	€ 97,44 per huishouden	€ 39,08 per huishouden
2015	€ 99,25 per huishouden	€ 38,47 per huishouden

Tarieven watersysteemheffing/wegenheffing gebouwd eigenaren

	<i>Watersysteemheffing</i>	<i>Wegenheffing</i>
2020	0,04123% van de WOZ-waarde	0,01146% van de WOZ-waarde
2019	0,04480% van de WOZ-waarde	0,01204% van de WOZ-waarde
2018	0,04771% van de WOZ-waarde	0,01232% van de WOZ-waarde
2017	0,04867% van de WOZ-waarde	0,01217% van de WOZ-waarde
2016	0,04958% van de WOZ-waarde	0,01245% van de WOZ-waarde
2015	0,0505% van de WOZ-waarde	0,01241% van de WOZ-waarde

Tarieven watersysteemheffing/wegenheffing ongebouwd eigenaren

De oorzaak van de tariefstijging wegenheffing is het gewijzigde draagvlak van de categorieën door de wegenoverdracht naar de gemeente Alkmaar per 1 januari 2019. De

wegenheffing wordt nu over een kleiner aantal hectares geheven. Hierdoor stijgt het tarief per hectare.

	<i>Watersysteemheffing</i>	<i>Wegenheffing</i>
2020	€ 109,88 per hectare	€ 32,51 per hectare
2019	€ 112,70 per hectare	€ 31,82 per hectare
2018	€ 108,03 per hectare	€ 26,65 per hectare
2017	€ 104,01 per hectare	€ 26,00 per hectare
2016	€ 102,44 per hectare	€ 25,34 per hectare
2015	€ 98,60 per hectare	€ 23,02 per hectare

Tarieven watersysteemheffing/wegenheffing ongebouwd NATUUR

De oorzaak van de tariefstijging wegenheffing is het gewijzigde draagvlak van de categorieën door de wegenoverdracht naar de gemeente Alkmaar per 1 januari 2019. De

wegenheffing wordt nu over een kleiner aantal hectares geheven. Hierdoor stijgt het tarief per hectare.

	<i>Watersysteemheffing</i>	<i>Wegenheffing</i>
2020	€ 5,02 per hectare	€ 2,10 per hectare
2019	€ 4,86 per hectare	€ 2,09 per hectare
2018	€ 4,87 per hectare	€ 0,94 per hectare
2017	€ 4,72 per hectare	€ 0,90 per hectare
2016	€ 4,64 per hectare	€ 0,87 per hectare
2015	€ 5,13 per hectare	€ 1,03 per hectare

Verhuizen/Overlijden

Wat te doen bij overlijden.

Wat moet ik doen in het geval van een overlijden?

- In het geval van een overlijden in een één- of méérpersoonshuishouden kunnen nabestaanden verzoeken om een vermindering van de zuiveringsheffing/ verontreinigingsheffing woonruimte. Afhankelijk van het resterende aantal volle maanden na de datum van overlijden wordt de aanslag verminderd.
- De watersysteemheffing/wegenheffing gebruikers worden bij overlijden niet verminderd.
- De automatische incasso blijft gehandhaafd (tenzij de machtiging is ingetrokken).

Wat te doen bij verhuizing.

- Als de belastingplichtige in de loop van het jaar alleen gaat wonen, dan krijgt hij automatisch een vermindering naar 1 vervuilingseenheid (ve) overeenkomstig het aantal volle maanden dat hij alleenwonend is geweest.
- Ook bij vertrek voor 1 december van het belastingjaar uit het beheergebied van HHNK vindt automatische vermindering plaats en behoeft geen verzoek om vermindering te worden ingediend.
- Als de belastingplichtige verhuist binnen het gebied van HHNK maar inwonend wordt, wordt de aanslag verminderd met het aantal volle maanden dat hij niet meer op het oude adres woonachtig is.
- Een eventueel teveel betaald bedrag wordt teruggestort of verrekend.

Verkoop onroerende zaak

Verkoop onroerende zaak (watersysteemheffing/wegenheffing gebouwd en ongebouwd eigenaren).

De watersysteemheffing/wegenheffing gebouwd en ongebouwd eigenaren zijn tijdstipbelastingen. Dat betekent dat de situatie op 1 januari bepalend is voor de aanslag. Als men het object na 1 januari verkoopt volgt een verrekening bij de notaris, men is dan nog wel belastingplichtig voor dat jaar aan het HHNK. Er volgt dan ook geen teruggave van een eventueel betaald bedrag. Zoals gezegd: de notaris verrekent buiten HHNK om de watersysteemheffing eigenaren en de wegenheffing eigenaren tussen koper en verkoper. U kunt dit terug vinden op de nota van de notaris die u ontvangt bij de overdracht. Neem bij twijfel contact op met uw notaris. De automatische incasso blijft gehandhaafd (tenzij de machtiging is ingetrokken).

Verordeningen

- De diverse verordeningen staan op internet www.hhnk.nl. Deze verordeningen zijn gratis te downloaden.

Algemene vragen over taken hoogheemraadschap

Voor algemene vragen over de uitvoering van de taken door het hoogheemraadschap doorverbinden naar 072-582 8282, maandag t/m vrijdag bereikbaar van 09:00 tot 17:00 uur (Frontoffice HHNK).

Verkoop woning

Geen eigenaar en toch aanslag watersysteemheffing/wegenheffing gebouwd en ongebouwd eigenaren betalen?

Degene die in het kadaster op 1 januari als vruchtgebruiker, opstalhouder of eigenaar staat geregistreerd, betaalt voor dat jaar de watersysteemheffing/wegenheffing gebouwd en ongebouwd eigenaren.

Vruchtgebruiker

De vruchtgebruiker heeft het genot (bewoning of huuropbrengst) van een goed waarvan iemand anders de eigenaar (bloot eigenaar) is. Hij is wel verplicht het goed in stand te houden en alle jaarlijkse lasten te dragen. Zo krijgt ten gevolge van het overlijden van één van de echtgenoten, de langstlevende echtgenoot meestal het vruchtgebruik van de gemeenschappelijke woning, terwijl de kinderen de bloot-eigenaren zijn.

Klopt het niet?

Dan schriftelijk bezwaar maken en een kopie van de notariële akte meesturen.

Drinkwaterbedrijven

NV PWN Waterleidingsbedrijf Noord-Holland, Regio Midden :

Adres:

Klantencontactcentrum, Afdeling Consumenten
Postbus 2113
1990 AC Velserbroek

Contact

Telefoon consumenten: **0900 405 07 00 (lokaal tarief)**
Storingen drinkwater / spoedeisende meldingen duingebied: **0800 – 0232355**

Waternet / waterschap Amsterdam

Adres:

Stichting Waternet
Korte Ouderkerkerdijk 7
1096 AC Amsterdam

Contact:

Tel: 0900 93 94 (lokaal tarief)

Waterschapsverkiezingen

Er zijn geen waterschapsverkiezingen in 2021.

Webis melding maken

Heffing

- Overlijden / vermindering aanslag
- Adreswijziging / verhuizing
- WOZ-waarde / waarde koopwoning
- Kopie aanslag particulieren en bedrijven
- Bezwaarschriften tegen de aanslag

Invordering

- Betalingsregeling
- Bewindvoerder / schuldsanering / faillissement
- Kwijtschelding
- Aanmaning, dwangbevel, beslag leggen
- Beroepschriften

Betalingsverwerking

- Vragen betreffende automatische incasso
- Verkeerd onderwerp meegegeven met betaling
- Terugbetaling / uitbetalingen

Bedrijven

- Beëindiging gebruik bedrijfsruimte
- Adreswijziging / naamswijziging
- Kopie aanslagen WVOB / ZUIB

Webis: digitale kopieën van vorderingen of andere documenten aan derden

Voor het verstrekken van een kopie van een vordering of andere documenten aan een derde moet voldaan worden aan 2 voorwaarden.

- 1) Het moet gaan om de bewindvoerder van de betrokkene. Deze is bekend bij Invordering en zo niet dan dient de bewindvoerder stukken te overleggen waaruit blijkt dat hij als bewindvoerder is aangesteld.
- 2) Het moet gaan om een gemachtigde, die dit kan aantonen door het overleggen van een kopie van de machtiging.

Kopie per post

Kopieën die worden verstuurd per post worden altijd naar het woon- of postadres van de belastingplichtige gestuurd. Als je deze optie gebruikt om in opdracht van een derde een kopie te verstrekken moet er in een begeleidend schrijven altijd melding worden gemaakt van de persoon/instantie die de kopie heeft opgevraagd.

Kopie aanslag in mijnhhnk

Als de belastingschuldige een kopie van de aanslag wil hebben, dan kunnen zij dit zelf downloaden via mijnhhnk. De aanslagen vanaf 2019 zijn beschikbaar voor de belastingschuldige en staan in pdf.

Wegenbeheer

Wegenbeheer (in welke gemeenten wordt de wegenheffing opgelegd aan inwoners en eigenaren)

Gemeenten

1	Beemster
2	Drechterland
3	Edam-Volendam
4	Enkhuizen
5	Hoorn
6	Koggenland
7	Landsmeer
8	Medemblik
9	Oostzaan
10	Opmeer
11	Purmerend
12	Stede Broec
13	Uitgeest
14	Waterland
15	Wormerland

Het Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier (HHNK) is belast met het wegenbeheer buiten de bebouwde kom zeventien gemeenten in zijn taakgebied. HHNK heft daarvoor in die gemeenten belasting, de wegenheffing. Twee van de gemeenten waar het hoogheemraadschap de wegen beheert zijn betrokken bij een gemeentelijke herindeling, waarbij zij zijn samengevoegd met een gemeente waarin het hoogheemraadschap niet de wegen beheert en geen wegenheffing oplegt. Gevolg hiervan zou zijn dat burgers in het ene deel van de nieuwe gemeente wel wegenheffing betalen en in het andere deel niet. Op verzoek van de nieuwe gemeenten is naar een oplossing gezocht om de aanslagen niet op te leggen aan de inwoners en eigenaren van de voormalige gemeenten, maar aan de nieuwe gemeente zelf. Deze kan de kosten dan gelijkelijk ten laste brengen van alle inwoners. Dit is het geval bij gemeente Schagen met de voormalige gemeenten Schagen en Zijpe en gemeente Hollands Kroon met de voormalige gemeente Niedorp. **(Voor een goed overzicht, zie bijlage 6)**

Uitleg wegenbeheer

Een van de taken van het hoogheemraadschap is het beheren van de openbare wegen die buiten de bebouwde kom van gemeenten gelegen zijn, en niet in beheer zijn bij het Rijk of de provincie.

De gemeenten in het gebied van het hoogheemraadschap ontvangen van het Rijk een bedrag voor het onderhoud van hun wegen. Als het hoogheemraadschap het onderhoud van de wegen buiten de bebouwde kom van de gemeenten al in beheer had of dit heeft overgenomen op grond van de Wet Herverdeling Wegenbeheer 1993, dan ontvangt het hoogheemraadschap via de gemeente een bijdrage van het Rijk.

Dit bedrag is niet voldoende om de wegen goed te beheren en te onderhouden. Op grond van de Waterschapswet kan het hoogheemraadschap de meerkosten van het wegenbeheer ten laste laten komen van de eigenaren en ingezetenen in het gebied van het hoogheemraadschap.

Van een dubbele betaling is geen sprake. De opbrengst van de verschillende belastingen (de waterschapsbelasting, de gemeentelijke belasting of de motorrijtuigenbelasting) wordt niet voor dezelfde wegen aangewend. U wordt terecht aangeslagen voor het wegenbeheer.

Burgerlijke gemeenten met de onderverdeling van de kadastrale gemeenten

Burgerlijke gemeente	Kadastrale gemeente
Alkmaar	Alkmaar Oudorp De Rijp Graft Graft de Rijp Schermer
Amsterdam	Amsterdam AH Amsterdam AL Amsterdam AM Amsterdam AN Amsterdam AO Amsterdam AP Amsterdam AQ Amsterdam AR Amsterdam AS Amsterdam AT Amsterdam AV Amsterdam K Nieuwendam Ransdorp
Beemster	Beemster
Bergen	Bergen NH Egmond aan Zee Egmond Binnen Schoorl
Beverwijk	Beverwijk Wijk a/z en Duin
Castricum	Akersloot Castricum Limmen
Den Helder	Den Helder
Drechterland	Drechterland Venhuizen
Edam-Volendam	Edam/Volendam Beets (Zeevang) Kwadijk (Zeevang) Middelie (Zeevang) Oosthuizen (Zeevang) Hobrede (Zeevang) Schardam (Zeevang) Warder (Zeevang)
Enkhuizen	Enkhuizen
Heemskerk	Heemskerk
Heerhugowaard	Heerhugowaard
Heiloo	Heiloo
Hollands Kroon	Anna Paulowna Barsingerhorn Niedorp Wieringen Wieringermeer Wieringerwaard
Hoorn	Hoorn
Koggenland	Obdam Wester Koggenland
Landsmeer	Landsmeer
Langedijk	Langedijk Sint Pancras
Medemblik	Abbekerk Andijk Medemblik Midwoud Nibbixwoud Noorder Koggenland

	Opเปอร์does Sijbekarspel Twisk Wervershoof Wognum
Oostzaan	Oostzaan
Opmeer	Opmeer
Purmerend	Purmerend
Schagen	Schagen Zijpe Callantsoog Petten Harenkarspel Sint Maarten Warmenhuizen
Stedebroec	Stedebroec
Texel	Texel
Uitgeest	Uitgeest
Velsen	IJmuiden Velsen
Waterland	Broek in Waterland Ijpendam Katwoude Marken Monnickendam Waterland
Wormerland	Jisp Wijdewormer Wormer
Zaanstad	Assendelft Koog aan de Zaan Krommenie Westzaan Wormerveer Zaandam Zaandijk

Webis Schuldhulp online portaal

Webis schuldhulp is het online portaal waar schuldhelpverleners en bewindvoerder op kunnen inloggen.

Schuldhelpverleners moeten lid zijn van de NVVK (de branche organisatie voor schuldhelpverlening)

Bewindvoerders moeten lid zijn van de brancheorganisatie waarmee wij een convenant hebben afgesloten en dat zijn: BPBI, BPBP, VeWeVe en Nbbp

- 1) Dossier aanmaken door invoeren van BSN + geboortedatum
- 2) Er moet een Kenmerk worden opgegeven om dossier terug te vinden
- 3) De belastingorganisatie waar de belastingsschuldige bekend is worden nu getoond doordat er 2 blauwe knoppen zijn. Er dient nu een keuze te worden gemaakt tussen Schuldhelpverlening of bewindvoering.

De meeste organisaties zijn alleen schuldhelpverlener of alleen bewindvoerder. Zij zullen dan maar 1 knop te zien krijgen. Dit is in hun account geregistreerd.

Zoeken Help m.kroone@hnhk.nl

Resultaten

Organisatie	Status
Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier	Resultaat gevonden
Schuldhelp acties Bewindvoering acties	
Gemeenschappelijk Belastingkantoor Lococensus-Tricijn	Persoon onbekend
Belastingsamenwerking Gouwe-Rijnland	Persoon onbekend
Regionale Belasting Groep	Persoon onbekend
Belastingsamenwerking gemeenten en hoogheemraadschap Utrecht	Persoon onbekend
Belastingsamenwerking West-Brabant	Persoon onbekend
SVHW	Persoon onbekend
Belastingsamenwerking Gemeenten en Waterschappen Limburg	Persoon onbekend
Gemeente Amsterdam - Belastingen	Persoon onbekend

Laatst opgehaald op:
29-07-2020 16:42

Heb je resultaten opgehaald en je hebt nog geen response. Klik hieronder:

Refresh

4) Bewindvoering acties gekozen:

Er verschijnt rechtsboven een keuze menu. Vanuit dit menu kan er nu alleen nog maar op uploaden beschikking worden geklikt.

De bewindvoerder moet nu de onderbewindstelling van de rechtbank uploaden.

Na het uploaden van de beschikking wordt het postadres van de bewindvoerder overgenomen in het systeem.

Zoeken Help m.kroone@hnhk.nl

Bewindvoerder

Naam	HHNK SHO
Postadres	postbus 29
Postcode	1700 AA
Plaats	HHW
Kenmerk	29072020

Menu

> Upload beschikking

- 5) De optie upload beschikking is nu weg en er kan nu alleen nog maar een Actueel saldo worden opgevraagd.

Zoeken Help m.kroone@hnhk.nl

Bewindvoerder	
Naam	HHNK SHO
Postadres	postbus 29
Postcode	1700 AA
Plaats	HHW
Kenmerk	29072020

Menu

> Actueel saldo opvragen

Laatst uitgevoerde actie

Upload beschikking
— 29-07-2020, 16:45 door Mevrouw M Kroone

Er wordt een brief in PDF klaargezet in het portaal. (Binnen enkele seconden)

- 6) Vanaf nu is het volledige menu zichtbaar:

Menu

> Actueel saldo opvragen

> Kwijtschelding aanvragen

> Rekeningnummer wijzigen

> Automatische incasso

> Uitstel van betaling aanvragen

> Betalingsregeling aanvragen (volledig saldo)

> Betalingsregeling aanvragen (huidig jaar)

> Beëindigen bewindvoering

Laatst uitgevoerde actie

En dit zijn dan ook de stappen die kunnen worden uitgevoerd door de bewindvoerder.

Wij kunnen zelf in webis portal terugkijken wat er via webis schuldhulp is ingevoerd door naar het subject te gaan en het tabblad webis schuldhulp documenten te raadplegen.

Er staat onder acties aangegeven of het om bewindvoering of schuldhulpverlening gaat.

▼ **Schuldhulp documenten**

DOCUMENT	DATUM	ACTIE	AANGEMAAKT DOOR
download	17-10-2019 09:02:53	Bewindvoering - Actueel saldo opvragen	Mevrouw M enM
download	25-03-2019 09:51:26	Bewindvoering - Beëindigen bewindvoering	Mevrouw M enM
download	25-03-2019 09:46:54	Bewindvoering - Actueel saldo opvragen	Mevrouw M enM
download	25-03-2019 09:42:00	Bewindvoering - Actueel saldo opvragen	Mevrouw M enM
download	25-03-2019 09:40:17	Bewindvoering - Upload beschikking	Mevrouw M enM
download	14-03-2018 10:01:05	Schuldhulp - Saldo overzicht tonen	Mevrouw M enM

◀ ▶

Als er vragen over komen, dan kunnen deze worden doorverbonden naar team invordering op 072 – 582 8601

Bijlage 1 Besluitcodes kwijtschelding

Besluitcode	Omschrijving Beslissing
A01	Betalingscapaciteit
A02	Bet. Cap + auto
A03	Bet. Cap + huis
A04	Bet. Cap + tegoed
A05	Bet. Cap + overig vermogen
A06	Bet. Cap + auto + huis
A07	Bet. Cap + auto + tegoed
A08	Bet. Cap + auto + overig vermogen
A09	Bet. Cap + huis + tegoed
A10	Bet. Cap + huis + overig vermogen
A11	Bet. Cap + tegoed + overig vermogen
A12	Bet. Cap + auto + huis + tegoed
A13	Bet. Cap + auto + huis + overig vermogen
A14	Bet. Cap + auto + tegoed + overig vermogen
A15	Bet. Cap + huis + tegoed + overig vermogen
A16	Bet. Cap + auto + huis + tegoed + overig vermogen
A17	Tegoed
A18	Tegoed + Auto
A19	Tegoed + huis
A20	Tegoed + overig vermogen
A21	Tegoed + auto + huis
A22	Tegoed + auto + overig vermogen
A23	Tegoed + auto + huis + overig vermogen
A24	Tegoed + huis + overig vermogen
A25	Auto
A26	Auto + huis
A27	Auto + Overig vermogen
A28	Auto + huis + Overig vermogen
A29	Huis
A30	Huis + Overig vermogen
A31	Overig vermogen
A32	Meerdere motorvoertuigen
AKD	Afwijzen Betalingscapaciteit kostendeler
BET	Meer dan 3 maanden geleden betaald
FAI	Faillissement
GED	Gedeeltelijk toekennen
NVG	Niet verstrekken van de gegevens
OND	Zelfstandig ondernemer
OTW	Toewijzen Ondernemer
TOE	Toewijzen
VER	Verwijtbaarheid
WSN	WSNP

Bijlage 2 afkortingenlijst KAP scherm

CODE	AANTEKENING_OMS
503R	Hernieuwd bevel ivm BOZ
A2	Melding vanuit A2 antwoordservice
ARB	Automatische Regeling betaling / Webis
BEZW	Bezwaarschrift
BOD	Beslag onder derden
BOU	Beslag op uitkering
BOZ	Beslag onroerende zaken
BOZA	Beslag onroerende zaken aantekening
BOZV	Beslag onroerende zaken aangemeld Notaris verkoop
BOZP	Proces verbaal Beslag onroerende zaken
BRO	Brief ontvangen
BRV	Brief verzonden
BRZ	Beslag roerende zaken
BTR	Betalingsregeling akkoord
BTRH	Herinnering betalingsregeling
BTRI	Betalingsregeling ingetrokken
DOP	Oninbare post
FAIL	Faillissement
FLAH	Bericht van HHNK naar deurwaarderskantoor
FLAR	Bericht van deurwaarderskantoor aan HHNK
HBB	Herhaald bevel tot betaling
HBBX	HBB AKTE VERNIETIGD
INT	vervangen voor INTV en INTO
INTO	Internet ontvangen
INTV	Internet verstuurd
ISOL	Uitspraak insolventie = WSNP of Faillissement
KCC	Melding binnen via KCC
KG	Kennisgeving
KTR	Klant op kantoor
LV	Loonvordering
MA	Machtiging
PAB	Bewindvoering actief via site doorgegeven
PAS	Schuldhelpverlening actief
PROL	Akte van prolongatie
Q	Algemene aantekening
R	Rappel
SAN	SANERINGSAKKOORD (NIET WSNP)
S4K2	Smart4K2
TEL	Telefoon
TELI	Inkomen telefoongesprek
TELU	Uitgaand telefoongesprek
V	Vordering
VA	VERZOEK OM AFSCHRIJVING
VF	Vragenformulier kwijtschelding
WSNP	Wet schuldsanering natuurlijke personen

Bijlage 3 brief belemmering uitval toetsing kwijtschelding

N
A
W

Datum	Uw kenmerk	Contactpersoon cluster Belastingen
Onderwerp kwijtschelding waterschapsbelasting	Ons kenmerk Subjectnummer	Doorkiesnummer 0900- 9112 112

Geachte heer/mevrouw,

Ik heb getoetst of u in aanmerking komt voor kwijtschelding van de onderstaande aanslag waterschapsbelasting.

Jaar	Vorderingnr	Aanslag	Kosten	Betaald	Verminderin derd	Kwijtscheld ing	Saldo
2020	1345678	€ 272,14	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 272,14

Het is niet mogelijk om uw verzoek om kwijtschelding direct toe te wijzen. Dit wil dus niet zeggen dat u niet in aanmerking zou kunnen komen voor kwijtschelding, maar ik heb meer informatie nodig om dit te kunnen beoordelen. Op het meegestuurde kwijtscheldingsformulier staat waarom u niet voor directe kwijtschelding in aanmerking komt en wat u moet invullen en opsturen om alsnog kwijtschelding aan te vragen.

Let op!

Als u alsnog om kwijtschelding verzoekt, moet u alle gevraagde bewijsstukken bijvoegen. Ik kan uw verzoek anders niet behandelen.

Betaling

Als u het kwijtscheldingsformulier niet terugstuurt, moet u de aanslag voor de laatste vervaldatum betalen. Voor betaling van de aanslag kunt u gebruik maken van de betalingsregeling in termijnen via automatische incasso. U kunt deze regeling aanvragen met uw DigiD op www.hhnk.nl. Als u al een betalingsregeling via automatische incasso heeft, loopt deze gewoon door.

Met vriendelijke groet,
De ambtenaar belast met de heffing en invordering,

E.J.M. Karregat
Hoofd cluster Belastingen

Deze brief is geautomatiseerd aangemaakt en daarom niet ondertekend.

Kwijtscheldingsformulier Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier

Om kwijtschelding aan te vragen, stuurt u dit kwijtscheldingsformulier binnen 14 dagen ingevuld en met de gevraagde bewijsstukken terug naar: HHNK, t.a.v. team kwijtschelding, Postbus 29, 1700 AA Heerhugowaard

Persoonlijke gegevens	
Naam: (door ons aangevuld)	Subjectnummer: (door ons aangevuld)
Datum: (door ons aangevuld)	Vorderingnummer: (door ons aangevuld)
Telefoonnummer:	Jaar: (door ons aangevuld)
E-mailadres:	Aanslagbedrag: (door ons aangevuld)

Gezinssamenstelling (kruis aan)		
☐ Alleenwonend	☐ Gehuwd of gezamenlijk huishouden	☐ Alleenstaande ouder
☐ Overig, namelijk.....		

Geboortedatum			
Aanvrager: - -	Kind (1): - -		
Partner: - -	Kind (2): - -		
Medebewoner(s): - -	Kind (3): - -		

Inkomen
Uw (gezamenlijk) inkomen is volgens de toets hoger dan het voor u geldende sociaal minimum (bijstandsnorm). Werkgever(s)/uitkeringsinstantie(s): <i>Opnemen gegevens uit IB.</i>

Stuur met dit formulier kopieën mee van:

- (van uzelf en indien van toepassing uw partner)
- de laatste betaalspecificatie (geen jaaropgave) van uw salaris, uitkering, pensioen, en/of samenstelling studiefinanciering;
- de laatste huurspecificatie, waaruit de kale huur en servicekosten blijken (geen bankafschrift);
- de premie zorgverzekering (verzekeringsspolis, geen bankafschrift);
- de huurtoeslag (beschikking belastingdienst);
- de zorgtoeslag (beschikking belastingdienst);
- het kindgebonden budget (beschikking belastingdienst);
- de inkomensafhankelijke combinatiekorting (voorlopige aanslag belastingdienst);
- tegemoetkoming kosten kinderopvang;
- kosten kinderopvang: Stuur een kopie mee van de factuur van geregistreerde kinderopvang;
- extra uitgaven (indien van toepassing):
 - meest recente betalingen op schuld(en) bij de Belastingdienst (toeslagen) waarop maandelijks wordt afgelost
 - meest recente alimentatiebetalingen

Heeft u recht op alimentatie voor uzelf en/of uw kind(eren)?
☐ nee ☐ ja, € per maand

Stuur met dit formulier kopieën mee van:

- de laatste 3 bijschrijving(en) van de ontvangen (kinder)alimentatie en/of bewijsstukken waaruit uw recht op alimentatie blijkt.

Banktegoed

Het totale saldo van de onderstaande bankrekening(en) van u (en/of uw partner) is volgens de toets te hoog.

Opnemen gegevens uit IB

Stuur met dit formulier kopieën mee van:

- afschriften met alle bij- en afschrijvingen van de laatste maand van **alle** genoemde rekeningnummers. Op deze afschriften moet het saldo staan;
- als één van de genoemde rekening(en) is opgeheven: het bewijs van opheffing en overboeking van het saldo van de opgeheven bankrekening(en).

Motorvoertuig

U (of uw partner) heeft volgens de toets een motorvoertuig met een waarde van meer dan € 2.269,00. Er is niet bekend of het motorvoertuig onmisbaar is in verband met ziekte, invaliditeit of de uitoefening van uw beroep.

Kenteken: Opnemen gegevens uit IB + bouwjaar

Stuur met dit formulier één van de onderstaande kopieën mee:

- een invalidenparkeerkaart, een afschrift van de kilometervergoeding van de gemeente of het UWV, of een bewijs van bruikleen van het motorvoertuig;
- een verklaring van een vertrouwensarts (niet de eigen huisarts) waarin staat dat het motorvoertuig onmisbaar is door ziekte of invaliditeit.
- een taxatierapport van een vakgarage, waaruit blijkt dat de waarde van het motorvoertuig lager is dan € 2.269,00.
- bewijs van onmisbaarheid van het motorvoertuig voor de uitoefening van uw beroep (woon-werkverkeer valt hier niet onder).

Motorvoertuigen

U (en/of uw partner) heeft volgens de toets meerdere motorvoertuigen op naam staan.

Kentekens: Opnemen gegevens uit IB + bouwjaar

Stuur met dit formulier kopieën mee van:

- een vrijwaringsbewijs waaruit blijkt dat u (en/of uw partner) niet meer dan één motorvoertuig op naam heeft staan op de datum van dit formulier.

Ondertekening

De ondergetekende verklaart tot ondertekening van dit formulier bevoegd te zijn en dit naar waarheid te hebben ingevuld en machtigt het hoogheemraadschap ter controle van deze gegevens inlichtingen in te winnen bij derden. Deze machtiging geldt ook voor nog op te leggen belastingaanslagen.

Naam en voorletters	Datum	Handtekening

Bijlage 4 Aanvraagformulier kwijtschelding

Naam
Straatnaam + huisnummer
Postcode + woonplaats

Datum

Ons kenmerk
Subjectnummer:

Doorkiesnummer:
0900 – 9 112 112

1. Contactgegevens

Telefoonnummer:

E-mailadres:

2. Voor welke aanslag(en) wilt u kwijtschelding aanvragen?

Soort belasting	Belastingjaar	Vorderingnummer	Bedrag

3. Leefsituatie (de situatie aankruisen die op u van toepassing is)

Voert u een huishouding voor u alleen?	☐ ja ☐ nee
Bent u (getrouwd of ongehuwd) samenwonend?	☐ ja ☐ nee
Behoren kinderen jonger dan 21 jaar tot uw huishouden?	☐ ja ☐ nee
Behoren kinderen van 21 jaar of ouder tot uw huishouden?	☐ ja ☐ nee
Wonen er op uw adres nog andere personen?	☐ ja ☐ nee

4. Vul de personen in die op het adres wonen en kruis het soort inkomen aan.

Naam + voorletter(s)	Geboortedatum	Loon	Student	Uitkering	AOW	Pensioen	N.v.t.

Voeg een kopie bij van de laatste inkomensspecificatie (loon, DUO, uitkering, AOW of pensioen) van u en uw partner.

Bij studiefinanciering overzicht van DUO-specificatie en/of bewijs inschrijving van de opleiding.

Indien van toepassing, voeg bewijsstukken bij van uw eventuele inkomsten uit kamerverhuur of kostgangers.

5. Ondernemer

Bent u en/of uw partner zelfstandig ondernemer?	☐ ja ☐ nee
Ontvangt u en/of uw partner een Bbz-uitkering?	☐ ja ☐ nee

Voeg een kopie bij van het besluit Bbz.

6. Ontvangt of betaalt u en/of uw partner alimentatie/kinderalimentatie?

Betaalt u alimentatie?	☐ ja ☐ nee	€ per maand
------------------------	--	------------------

--	--	--

Formulier en bijlagen stuurt u naar:

HHNK, t.a.v. team kwijtschelding
Postbus 29, 1700 AA Heerhugowaard

Bijlage 5 uitvalbrief kwijtschelding

Naam
Straatnaam + huisnummer
Postcode + woonplaats

Datum

Uw kenmerk

Contactpersoon
cluster Belastingen

Onderwerp
Kwijtschelding
waterschapsbelasting

Ons kenmerk

Doorkiesnummer
0900 – 9 112 112

Geachte heer/mevrouw,

Ik heb getoetst of u in aanmerking komt voor kwijtschelding van de aanslag waterschapsbelasting.
Ik heb meer gegevens nodig om dit te beoordelen.

Op het meegestuurde kwijtscheldingsformulier staat welke gegevens u nog moet sturen.

Let op!

Het is belangrijk dat u alle gevraagde gegevens stuurt. Ik kan uw verzoek anders niet behandelen.
Stuurt u het formulier met gegevens niet terug? Dan moet u de aanslag betalen.

Betalingsregeling

U kunt een betalingsregeling aanvragen op www.hhnk.nl. Als u al een betalingsregeling via automatische incasso heeft, blijf ik de maandelijkse termijnen incasseren.

Met vriendelijke groet,
De ambtenaar belast met de heffing en invordering,

E.J.M. Karregat
Hoofd cluster Belastingen

Bijlage 6

Wegenheffing

Burg. Gemeent	Kadastrale	kad.gem.code	Wegenheffing	Art 64. wel wegenheffin
Alkmaar	Alkmaar	AMR01		
	Oudorp	ODP02		
	De Rijp	RIJ00	Per 01-01-2019 geen wegenheffing meer	Art 64. vervalt
	Graft	GRA02	Per 01-01-2019 geen wegenheffing meer	Art 64. vervalt
	Graft de Rijp	GRA03	Per 01-01-2019 geen wegenheffing meer	Art 64. vervalt
	Schermer	SMR01	Per 01-01-2019 geen wegenheffing meer	Art 64. vervalt
Amsterdam	Amsterdam AH	ASD28		
	Amsterdam AL	ASD31		
	Amsterdam AM	ASD32		
	Amsterdam AN	ASD33		
	Amsterdam AO	ASD34		
	Amsterdam AP	ASD35		
	Amsterdam AQ	ASD36		
	Amsterdam AR	ASD37		
	Amsterdam AS	ASD38		
	Amsterdam AT	ASD39		
	Amsterdam AV	ASD42		
	Amsterdam K	ASD07		
	Nieuwendam	NWD01		
	Ransdorp	RDP00		
Beemster	Beemster	BSR00	wegenheffing	
Bergen	Bergen NH	BGN03		
	Egmond aan Zee	EMD01		
	Egmond Binnen	EMD02		
	Schoorl	SC H01		
Beverwijk	Beverwijk	BVW00		
	Wijk a/z en Duin	WIJ02		
Castricum	Akersloot	AKS01		
	Castricum	CTC00	geen wegenheffing meer sinds 01-01-2014	
	Limmen	LMN00	geen wegenheffing meer sinds 01-01-2014	
Den Helder	Den Helder	HDR00		
Drechterland	Drechterland	DTL00	wegenheffing	
	Venhuizen	VHZ03	wegenheffing	
Edam-Volendam	Edam/Volendam	EDM00	wegenheffing	
	Beets (Zeevang)	BEE05	wegenheffing	
	Kwadijk (Zeevang)	KDK01	wegenheffing	
	Middelie (Zeevang)	MDL02	wegenheffing	
	Oosthuizen	OHZ00	wegenheffing	
	Warder (Zeevang)	WDR01	wegenheffing	
Enkhuizen	Enkhuizen	EHZ00	wegenheffing	
Heemskerk	Heemskerk	HKK01		
Heerhugowaard	Heerhugowaard	HHG00		
Heiloo	Heiloo	HLO00		
Hollands Kroon	Anna Paulowna	ANA01		
	Barsingherhorn	BSG00	wegenheffing per 01-01-2013 naar	Art 64.
	Niedorp	NDP02	wegenheffing per 01-01-2013 naar	Art 64.
	Wieringen	WRG01		
	Wieringermeer	WRG03		
	Wieringerwaard	WRG02		
Hoorn	Hoorn	HOO00	wegenheffing	
Koggenland	Obdam	ODM01	wegenheffing	
	Wester Koggenland	KGL02	wegenheffing	
Landsmeer	Landsmeer	LMR02	wegenheffing	
Langedijk	Langedijk	LGD00		
	Sint Pancras	PC S00		
Medemblik	Abbekerk	ABK00	wegenheffing	
	Andijk	ADK00	wegenheffing	
	Medemblik	MDB02	wegenheffing	
	Midwoud	MWD02	wegenheffing	
	Nibbixwoud	NBW00	wegenheffing	
	Noorder Koggenland	KGL01	wegenheffing	
	Opperdoes	OPD00	wegenheffing	
	Sijbekarspel	SBK02	wegenheffing	
	Twisk	TWI00	wegenheffing	
	Wervershoof	WVH00	wegenheffing	
	Wognum	WNM00	wegenheffing	
Oostzaan	Oostzaan	OZN00	wegenheffing	
Opmeer	Opmeer	OMR01	wegenheffing	
Purmerend	Purmerend	PMR00	wegenheffing	
Schagen	Schagen	SGN00	wegenheffing per 01-01-2013 naar	Art 64.
	Zijpe	ZPE00	wegenheffing per 01-01-2013 naar	Art 64.
	Callantsoog	CLO00	wegenheffing per 01-01-2013 naar	Art 64.
	Petten	PTN02	wegenheffing per 01-01-2013 naar	Art 64.
	Harenkarspel	HRK00		
	Sint Maarten	MTN00		
	Warmenhuizen	WMH00		
Stedebroec	Stedebroec	SDE02	wegenheffing	
Texel	Texel	TEL00		
Uitgeest	Uitgeest	UGT00	wegenheffing	
Velsen	Ijmuiden	IMD00		
	Velsen	VSN01		
Waterland	Broek in Waterland	BRO00	wegenheffing	
	IJpendam	IPD00	wegenheffing	
	Katwoude	KWD00	wegenheffing	
	Marken	MKN00	wegenheffing	
	Monnickendam	MNK00	wegenheffing	
	Waterland	WTL00	wegenheffing	
Wormerland	Jisp	JIS00	wegenheffing	
	Wijdewormer	WDW00	wegenheffing	
	Wormer	WMR00	wegenheffing	
Zaanstad	Assendelft	ASD01		
	Koog aan de Zaan	KOO00		
	Krommenie	KMN01		
	Westzaan	WZN00		
	Wormerveer	WMV00		
	Zaandam	ZDM01		
	Zaandijk	ZDK00		

