

Bijlage I Conceptraamovereenkomst

Raamovereenkomst voor het leveren van ICT Hardware ten behoeve van Stichting Slachtofferhulp Nederland en Stichting Perspectief Herstelbemiddeling

Ondergetekenden:

1. Stichting Slachtofferhulp Nederland, gevestigd en kantoorhoudende te (3527 WB) Utrecht aan de Moeder Teresalaan 100,
2. Stichting Perspectief Herstelbemiddeling gevestigd en kantoorhoudende te (3527 WB) Utrecht aan de Moeder Teresalaan 100, , te dezen beiden rechtsgeldig vertegenwoordigd door de Voorzitter van de Raad van Bestuur, R.H.M. Jansen en hierna beiden te noemen '**Opdrachtgever**';

en

3. **[naam rechtspersoon]**, gevestigd en kantoorhoudende te [postcode] [plaats] aan het adres [adres], ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer [nummer], hierna te noemen '**Opdrachtnemer**';

hierna gezamenlijk te noemen '**Partijen**' ,

nemen in aanmerking dat:

- Opdrachtgever een openbare Europese aanbestedingsprocedure onder de Aanbestedingswet 2012 heeft gevolgd met de referentie SHN2008 voor de levering van ICT Hardware;
- ten behoeve van de levering van ICT Hardware aan Opdrachtgever een Raamovereenkomst wordt gesloten met maximaal drie leveranciers;
- Opdrachtgever daartoe een Raamovereenkomst wil sluiten met een looptijd van twee (2) jaar met een verlengingsoptie van twee keer één (1) jaar, waarin de voorwaarden voor Opdrachtgever gedurende de looptijd te verstrekken nadere overeenkomsten tot het leveren van ICT Hardware zijn vastgelegd;
- de specificaties ter zake van de gevraagde ICT Hardware nader uiteen zijn gezet in het Aanbestedingsdocument met kenmerk SHN2008, inclusief alle daarbij behorende bijlagen, waaronder uitdrukkelijk begrepen maar niet beperkt tot het Programma van Eisen en de onderhavige Raamovereenkomst;
- onder meer Opdrachtnemer zich heeft ingeschreven op deze aanbesteding;
- na beoordeling van alle rechtsgeldig ingediende Inschrijvingen de Inschrijving van Opdrachtnemer behoort tot de drie (3) beste prijs/kwaliteit inschrijvingen;
- Opdrachtgever op basis van beoordeling heeft besloten één van de drie (3) raamovereenkomsten aan Opdrachtnemer te willen gunnen;
- Opdrachtgever Opdrachtnemer bij brief, waaronder mede verstaan bij e-mail, van [...] met referentie [...] op de hoogte heeft gebracht van het voornemen tot gunning;
- Opdrachtgever gelijktijdig alle overige inschrijvers op de hoogte heeft gebracht van het voornemen één van de drie (3) Raamovereenkomsten aan Opdrachtnemer te gunnen;
- het voornemen tot gunning bij brief, waaronder mede verstaan bij e-mail, van [...] met referentie [...] door Opdrachtgever is omgezet in een definitieve gunning;
- in deze Raamovereenkomst zijn de voorwaarden en condities vastgelegd die van toepassing zijn op alle opdrachten tot het leveren van ICT Hardware die Opdrachtgever uit hoofde van deze Raamovereenkomst voornemens is te gunnen en die - al dan niet na een nadere minicompentie tussen de raamcontractanten - al dan niet aan Opdrachtnemer worden gegund;

- Opdrachtgever is conform Eis 7 van het Programma van Eisen gerechtigd om met minder dan drie partijen een Raamovereenkomst aan te gaan in het geval van onvoldoende geschikte Inschrijvingen. In dat geval houdt het proces van minicompetities stand;
- Opdrachtgever is met <aantal> andere raamcontractanten een overeenkomstige Raamovereenkomst als de onderhavige aangegaan;
- aan de levering van ICT Hardware en aanverwante dienstverlening in deze Raamovereenkomst wordt gerefereerd met “de Diensten”;

en verklaren als volgt te zijn overeengekomen:

Artikel 1. Inhoud van de Raamovereenkomst

- 1.1 Opdrachtnemer verplicht zich jegens Opdrachtgever om gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst de Leveringen van ICT Hardware en aanverwante dienstverlening te doen overeenkomstig hetgeen daaromtrent is bepaald conform de volgende bijlagen:
 - I. de Nota ('s) van Inlichtingen inhoudende de vragen en antwoorden uit de inlichtingenronde (Bijlage I) bestaande uit de volgende documenten: a. Nota ('s) van Inlichtingen d.d. <dag maand> 2020 en <dag maand> 2020;
 - b. het Aanbestedingsdocument SHN2008 van Opdrachtgever (Bijlage X), waaronder nadrukkelijk begrepen de eisen die als bijlage X in het Aanbestedingsdocument zijn opgenomen;
 - II. de nadere overeenkomst (Bijlage X).
 - III. de Algemene Inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever die als bijlage X in het Aanbestedingsdocument zijn opgenomen (Bijlage X);
 - IV. de Inschrijving / offerte van Opdrachtnemer d.d. <dag maand>2020 (Bijlage X);
 - V. de Service Level Agreement, aangeleverd door Opdrachtnemer (Bijlage X)
- 1.2 De in het vorige lid onder I t/m VI genoemde bijlagen zijn reeds in het bezit van Partijen. Daarom wordt volstaan met het vernoemen van deze documenten en wordt korthedshalve verwezen naar de inhoud van deze documenten. Deze bijlagen bij deze Raamovereenkomst maken integraal en onlosmakelijk deel uit van deze Raamovereenkomst.
- 1.3 Partijen zullen afhankelijk van de behoefte van Partijen op basis van losse opdrachten met elkaar samenwerken. De opdrachten zullen in beginsel in nadere overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden vastgelegd.
- 1.4 Partijen wensen in deze Raamovereenkomst een aantal basisafspraken te maken, die van toepassing zullen zijn op alle nadere overeenkomsten. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle nadere overeenkomsten die gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden gesloten.
- 1.5 Indien en voor zover Opdrachtnemer tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst niet in staat is om de ICT Hardware te leveren heeft Opdrachtgever de mogelijkheid om de ICT Hardware van een derde af te nemen. Indien en voor zover een dergelijke situatie zich voordoet zal Opdrachtgever, Opdrachtnemer daarvan tijdig in kennis stellen.

Artikel 2. Looptijd van de Raamovereenkomst

- 2.1 Deze Raamovereenkomst vangt aan op 18 februari 2021 en wordt aangegaan voor een periode van twee (2) jaar en eindigt derhalve van rechtswege na het verstrijken van een periode van twee (2) jaar na ingangsdatum, zonder dat enige opzeggingshandeling is vereist, tenzij de Raamovereenkomst tussentijds reeds is geëindigd door ontbinding dan wel uitdrukkelijk door Opdrachtgever wordt verlengd.
- 2.2 Opdrachtgever heeft het recht de Raamovereenkomst na afloop van de initiële looptijd als genoemd in artikel 2.1 eenzijdig twee (2) maal met één (1) jaar te verlengen. Indien Opdrachtgever besluit om de Raamovereenkomst na de initiële looptijd te verlengen met één (1) jaar dan eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege na afloop van dat jaar zonder dat enige opzeggingshandeling is vereist tenzij Opdrachtgever besluit de Raamovereenkomst wederom met één jaar te verlengen.
- 2.3 Onverminderd het voorgaande kan de Raamovereenkomst op ieder moment worden beëindigd als Partijen daar wederzijds overeenstemming over bereiken.

- 2.4 Indien Opdrachtgever aan het einde van de initiële contractperiode of aan het einde van de eerste verlengingsmogelijkheid besluit de Overeenkomst niet verder te verlengen of de Overeenkomst tussentijds eindigt, dan heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst telkens met maandelijkse termijnen te verlengen indien en zo lang als verlenging noodzakelijk is in verband met de migratie naar een andere leverancier, met een maximum van zes (6) maanden, tenzij Partijen een langere verlenging overeenkomen. Opdrachtnemer is gehouden op eerste verzoek van Opdrachtgever gedurende deze verlengde periodes de levering van ICT Hardware onveranderd voort te zetten voor een door Opdrachtgever gewenste periode, conform de inhoud van deze Overeenkomst tegen de in de Overeenkomst bepaalde tarieven en condities.
- 2.5 Het bepaalde in dit artikel 2 laat voorts onverlet het recht van Opdrachtgever op ontbinding ex. artikel 6:265 BW en het recht van Opdrachtgever de Raamovereenkomst te beëindigen op grond van de van toepassing zijnde artikelen uit de Algemene Inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever.
- 2.6 Het is Opdrachtnemer niet toegestaan de Raamovereenkomst tussentijds op te zeggen. Opdrachtnemer komt eerst een beroep op artikel 6:265 BW toe, zowel voor wat betreft de ontbinding van de gehele Raamovereenkomst als gedeeltelijke ontbinding of ontbinding van de Raamovereenkomst ter zake van een of meer Diensten, nadat Opdrachtnemer de contactpersoon van Opdrachtgever als genoemd in artikel 10 schriftelijk heeft geïnformeerd over het voornemen de Raamovereenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en overleg tussen Partijen heeft plaatsgevonden over de omstandigheid die volgens Opdrachtnemer aanleiding geeft tot ontbinding.
- 2.7 Ontbinding kan dan eerst worden aangezegd door de Partij die wil ontbinden na het verstrijken van een periode van 30 dagen nadat deze bespreking heeft plaatsgevonden. Indien het niet mogelijk blijkt de bespreking te plannen binnen een periode van 30 dagen nadat een Partij het voornemen van ontbinding aan de andere Partij kenbaar heeft gemaakt dan kan de ontbinding worden aangezegd na het verstrijken van 30 dagen nadat een Partij het voornemen van ontbinding aan de andere Partij kenbaar heeft gemaakt.
- 2.8 Het einde van de Raamovereenkomst laat lopende nadere overeenkomsten onverlet. De bepalingen van deze Raamovereenkomst blijven na het einde van de Raamovereenkomst van toepassing op de alsdan lopende nadere overeenkomsten totdat de laatste nadere overeenkomst is geëindigd.

Artikel 3. Nadere Overeenkomsten

- 2.9 In nadere overeenkomsten wordt vastgelegd met welke specifieke ICT Hardware door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever zal worden geleverd. Nadere overeenkomsten kunnen op de hierna omschreven wijzen tot stand komen.
- 2.10 Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst opdrachten te verstrekken tot het leveren van de ICT Hardware maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtgever heeft geen minimale afnameverplichting conform Eis 4 van het Programma van Eisen. Tevens is er geen sprake van een exclusiviteitsrecht van Opdrachtnemer gelet op het karakter van de Raamovereenkomst.
- 2.11 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle levering van ICT Hardware en Nadere Overeenkomsten die gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst door Opdrachtnemer worden verricht respectievelijk tot stand komen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
- 2.12 Nadere overeenkomsten komen tot stand door een schriftelijke uitvraag van Opdrachtgever en acceptatie van deze schriftelijke uitvraag door Opdrachtnemer.
- 2.13 Onder schriftelijk worden tevens verstaan de communicatiewijzen als neergelegd in artikel 15.1 van deze Raamovereenkomst.
- 2.14 De uitvraag als bedoeld in artikel 2.113.1 beschrijft het type Dienst.
- 2.15 Minicompetitie
- Opdrachtgever is verplicht opdrachten tot het leveren van ICT Hardware met een vermoedelijke netto contractwaarde (de materiaal verkoopprijs exclusief BTW) hoger dan € 10.000,- een Minicompetitie te organiseren, waarbij aan alle raamcontractanten een Offerteaanvraag zal worden gestuurd.
 - Voor opdrachten met een lagere contractwaarde dan € 10.000,- mag Opdrachtgever een Minicompetitie organiseren, zulks ter harer keuze.
 - Afhankelijk van de behoefte van Opdrachtgever, zal Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst in het kader van een Minicompetitie alle raamcontractanten vragen een

Offerteaanvraag uit te brengen voor de opdracht tot het leveren van ICT Hardware. Opdrachtnemer kan naar aanleiding van een Offerteaanvraag een Nadere Offerte uitbrengen, die dient te voldoen aan Eis 9 van het Programma van Eisen (Bijlage I bij het Aanbestedingsdocument) en die niet minder gunstig is dan de door Opdrachtnemer ingediende Inschrijving. De Nadere Offerte dient te voldoen aan de in de Offerteaanvraag gestelde eisen. Opdrachtgever zal vervolgens de concrete opdracht gunnen aan één van de raamcontractanten op basis van de in de Offerteaanvraag voor nadere gunning vermelde voorschriften, zulks op basis van de in de Offerteaanvraag opgenomen beoordelingscriteria.

- d. Deelname aan Minicompetities is vrijwillig voor Opdrachtnemer. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van de Offerteaanvraag per e-mail berichten indien wordt afgezien van het indienen van een Nadere Offerte.
 - e. Indien Opdrachtnemer wenst te participeren in de Minicompetitie, dient Opdrachtnemer binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van de Offerteaanvraag per e-mail een Nadere Offerte uit te brengen. Bij bijzonderheden in de Offerteaanvraag, zal Opdrachtgever een ruimere termijn bepalen. De Nadere Offerte moet voldoen aan de in de Offerteaanvraag genoemde specificaties. Aan het verkrijgen van een Nadere Offerte zijn voor Opdrachtgever geen kosten verbonden, tenzij in de Offerteaanvraag specifiek melding wordt gemaakt van een kostenvergoeding voor Opdrachtnemer.
 - f. Indien Opdrachtgever de Nadere Offerte van Opdrachtnemer accepteert, komt tussen Partijen een nadere overeenkomst tot stand, waarvan de inhoud wordt bepaald door de Offerteaanvraag, de Nadere Offerte en de onderhavige Raamovereenkomst.
- 2.16 Directe bestelling via Webportal of een Offerteaanvraag
- a. Opdrachtgever kan voor een opdracht tot het leveren van ICT Hardware met een vermoedelijke netto contractwaarde lager dan €10.000,- (de materiaal verkoopprijs exclusief BTW) besluiten geen Minicompetitie te organiseren en direct bij een van de raamcontractanten een bestelling plaatsen voor de ICT Hardware. Opdrachtgever zal haar keuze maken op basis van onder andere de verkoopprijzen, voorraad, levertijden, kwaliteit van de door de raamcontractanten aangeboden ICT Hardware.
 - b. Opdrachtgever kan een desbetreffende bestelling bij Opdrachtnemer plaatsen per e-mail of per post, zonder dat de bestelling voorafgegaan wordt door een Offerteaanvraag. De nadere overeenkomst komt in dat geval tot stand door middel van een bestelling van Opdrachtgever en de bevestiging van deze bestelling door Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is gehouden Opdrachtgever binnen twee (2) werkdagen per e-mail te informeren of de bestelling is geaccepteerd of niet, waarbij Opdrachtnemer prijzen dient te hanteren die in lijn zijn met Eis 9 van het Programma van Eisen (Bijlage I bij het Aanbestedingsdocument) en de Inschrijving.
 - c. Ook kan Opdrachtgever voor een dergelijke bestelling een Offerteaanvraag neerleggen bij Opdrachtnemer, zonder dat er een Minicompetitie plaatsvindt. Opdrachtnemer dient binnen twee (2) werkdagen een Nadere Offerte uit te brengen of Opdrachtgever te berichten dat zij niet kan of wenst te voldoen aan de Offerteaanvraag. De Nadere Offerte dient te voldoen aan Eis 8 van het Programma van Eisen (Bijlage I bij het Aanbestedingsdocument) en mag niet minder gunstig zijn dan de door Opdrachtnemer ingediende Inschrijving. Indien Opdrachtgever de Nadere Offerte van Opdrachtnemer accepteert, komt tussen Partijen een nadere overeenkomst tot stand, waarvan de inhoud wordt bepaald door de Offerteaanvraag, de Nadere Offerte en de onderhavige Raamovereenkomst.
 - d. Bestellingen en/of Offerteaanvragen worden enkel online, per e-mail of per post verzonden. Mondelinge opdrachten/bestellingen kunnen nimmer als bestelling/Offerteaanvraag worden aanvaard.
 - e. Opdrachtnemer dient online bestellingen / bestellingen per e-mail of post die direct zonder Offerteaanvraag geplaatst worden digitaal te bevestigen met een overzicht van de bestelling, inclusief een deugdelijke specificatie van de aangeboden ICT Hardware per model en type, leveringstijden, prijzen.
- 2.17 Een Offerte moet voldoen aan de gevraagde functionaliteiten en andere specificaties van de Offerteaanvraag en het Programma van Eisen (Bijlage I bij het Aanbestedingsdocument) en bevat ten minste een deugdelijke specificatie van de aangeboden ICT Hardware per model en type, leveringstijden, prijzen.

Artikel 4. Kwaliteit ICT Hardware, uitvoering Nadere overeenkomsten en verplichtingen

- 2.18 Opdrachtnemer staat er voor in dat de geleverde ICT Hardware voldoet aan de (technische) specificaties, de Functionaliteiten, de aan Opdrachtgever verstrekte productbeschrijving en de onderhavige Raamovereenkomst. Meer specifiek geldt het volgende:

- a) alle geleverde ICT Hardware dient fabrieksnieuw te zijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen; de ICT Hardware dient fabrieksnieuw leverbaar te zijn;
 - b) bij alle geleverde ICT Hardware dient een minimale fabrieksgarantie afgegeven te worden van 12 maanden op alle componenten van de ICT Hardware voor fabrieksnieuwe ICT Hardware en 12 maanden op alle componenten van de ICT Hardware voor refurbished ICT Hardware conform Eis 11 van het Programma van Eisen. De garantietermijn die Opdrachtnemer hanteert mag bovendien nimmer korter zijn dan de fabrieksgarantie op de ICT Hardware en de garantietermijn conform Eis 12 van het Programma van Eisen. Opdrachtnemer zal, indien de fabrikant van de ICT Hardware de mogelijkheid van een verlengde garantietermijn biedt, deze optie voor een verlengde garantietermijn op de ICT Hardware conform de door de fabrikant van de ICT hardware gehanteerde opties en prijzen aan Opdrachtgever aanbieden. Deze verlengde garantie bedraagt ten minste 3 jaar, conform Eis 23. De garantietermijn vangt aan na deugdelijke levering en acceptatie (ondertekening voor ontvangst) van de ICT Hardware;
- 2.19 Door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever geleverde ICT Hardware, die binnen 14 dagen na levering gebreken vertoont (Dead On Arrival: DOA) zal terstond na het melden van de gebreken door Opdrachtgever kosteloos retour genomen en vervangen worden door Opdrachtnemer met nieuwe ICT Hardware van dezelfde soort conform Eis 13 van het Programma van Eisen.
 - 2.20 Na de termijn van 14 dagen geldt het volgende: binnen de garantietermijn worden gebreken / storingen in beginsel volledig kosteloos – zoals omschreven in Eis 11 van het Programma van Eisen - hersteld binnen een redelijke termijn, te bepalen door Opdrachtgever. Indien herstel niet mogelijk is binnen deze redelijke termijn, zal Opdrachtnemer de gebrekkige ICT Hardware kosteloos retour nemen en kosteloos vervangen met nieuwe ICT Hardware van dezelfde soort binnen dezelfde termijn.
 - 2.21 Indien een bepaald onderdeel van de door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever ICT Hardware een ongebruikelijk uitvalspercentage vertoont, zal Opdrachtnemer het volledige onderdeel kosteloos retour nemen en vervangen met vergelijkbare ICT Hardware, die kwalitatief minimaalgelijkwaardig is aan de retourgenomen ICT Hardware binnen een redelijke termijn, te bepalen door Opdrachtgever conform Eis 15 van het Programma van Eisen.
 - 2.22 Indien de geleverde ICT Hardware niet voldoet aan de nadere overeenkomst, zal Opdrachtgever het recht hebben de geleverde ICT Hardware niet te accepteren, ingevolge waarvan er geen betalingsverplichting van Opdrachtgever ontstaat ter zake de afgekeurde ICT Hardware conform Eis 16 van het Programma van Eisen.
 - 2.23 Opdrachtnemer staat er voor in de ICT Hardware, die binnen de scope van de Raamovereenkomst valt, te kunnen leveren gedurende de gehele duur van de Overeenkomst en dat zij gedurende de gehele looptijd van de Raamovereenkomst geautoriseerd reseller is van ten minste 3 A-merken binnen de branche van de ICT Hardware conform Eis 3 van het Programma van Eisen.
 - 2.24 Opdrachtnemer stelt gedurende de duur van de Overeenkomst kosteloos en ononderbroken aan Opdrachtgever beschikbaar twee vaste aanspreekpunten, die goed bereikbaar zijn via telefoon en e-mail en in staat zijn de vragen van Opdrachtgever binnen de scope van de Raamovereenkomst binnen een werkdag te beantwoorden, conform Eis 2 van het Programma van Eisen. Indien Opdrachtnemer in haar Inschrijving heeft aangegeven een Webportal ter beschikking te kunnen stellen aan Opdrachtgever dan is Opdrachtnemer gehouden Opdrachtgever gedurende de duur van de Raamovereenkomst toegang te verlenen conform de in de Inschrijving aangegeven specificaties.
 - 2.25 Opdrachtnemer hanteert geen minimale orderomvang, orderwaarde en brengt geen toeslagen in rekening onder die noemer, conform Eis 9 en Eis 10 van het Programma van Eisen.
 - 2.26 De maximale levertijd voor bestellingen met meer dan tien (10) stuks wordt in overleg bepaald; uitgangspunt is hierbij een maximale levertijd van 15 werkdagen conform Eis 25 van het Programma van Eisen.
 - 2.27 Opdrachtnemer dient de in haar Inschrijving weergegeven toezeggingen ter zake levering van de ICT Hardware na te leven.
 - 2.28 Levering vindt plaats op een locatie als aangegeven door Opdrachtgever binnen Nederland conform Eis 30 van het Programma van Eisen. In beginsel zal Opdrachtgever een tweetal adressen opgeven als primaire afleverlocaties. Het staat Opdrachtgever vrij om ieder adres in Nederland op te geven als afleverlocatie, zonder dat daarvoor extra kosten in rekening worden gebracht door Opdrachtnemer.
 - 2.29 Opdrachtnemer dient een bestelling in een keer in zijn geheel te leveren conform Eis 26 van het Programma van Eisen, tenzij Opdrachtgever voorafgaande aan de levering instemt met deelleveringen.
 - 2.30 Indien Opdrachtnemer het verkeerde product levert, zal Opdrachtnemer terstond en uiterlijk binnen vijf (5) werkdagen na het melden van de foutieve levering door Opdrachtgever kosteloos het juiste product naleveren en het foutief geleverde product ophalen, tenzij zich een situatie voordoet waarin meer spoed geboden is, in welk geval Opdrachtnemer het juiste product per omgaande zal naleveren, conform Eis 27 van het Programma van Eisen.
 - 2.31 Opdrachtnemer stelt de Opdrachtgever in kennis van technologische ontwikkelingen omtrent de producten en het onderhoud en het op de markt verschijnen van vernieuwde producten en onderhoud.

- 2.32 Indien Opdrachtnemer vernieuwde producten of gewijzigd onderhoud levert als gevolg van technologische ontwikkelingen, heeft hij de verplichting Opdrachtgever in kennis te stellen over:
- de functionaliteiten en specificaties van de vernieuwde producten en/of;
 - de Service Levels en de specificaties van het vernieuwde onderhoud en/of;
 - de prijzen van het vernieuwde onderhoud.
- 2.33 Opdrachtnemer garandeert dat de producten waarop aanpassingen plaatsvinden tenminste over dezelfde functionaliteiten en capaciteiten beschikken als vóór de aanpassing.
- 2.34 Opdrachtgever kan te allen tijde de vernieuwde producten of onderhoud van Opdrachtnemer afnemen.
- 2.35 Opdrachtnemer is verplicht Opdrachtgever te allen tijde van advies te voorzien over toekomstige ontwikkelingen in de markt van de producten die onder het onderwerp van de Raamovereenkomst vallen.
- 2.36 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever proactief en tijdig over updates van bestaande apparatuur en technologische opvolgers, drivers en software en overige wijzigingen die van belang zijn voor opdrachtgever (conform Eis 46).
- 2.37 Software, drivers en manuals van items geleverd door Opdrachtnemer zijn digitaal beschikbaar voor Opdrachtgever (conform Eis 48).
- 2.38 Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om Opdrachtnemer een separate aanbieding te laten doen waarin aanvullende diensten kunnen worden aangeboden. Met aanvullende diensten wordt bedoeld het gebruiksklaar maken van apparatuur, zoals onder meer het spoelen van images en afvoer van eventuele oude apparatuur, en een servicecontract (conform Eis 37 en Eis 38).

Artikel 5. Einde van de Raamovereenkomst/migratie

- 5.1 Indien de Raamovereenkomst (tussentijds) eindigt, heeft Opdrachtnemer de verplichting om op eerste verzoek van Opdrachtgever datgene te doen wat redelijkerwijs noodzakelijk is om ervoor te zorgen dat een nieuwe leverancier zelf zonder belemmeringen de uitvoering van de Raamovereenkomst of nadere overeenkomst(en) kan overnemen en/of een soortgelijke prestatie ten behoeve van Opdrachtgever kan verrichten. Indien zulks leidt tot het verlenen van extra diensten geldt dat Opdrachtnemer in beginsel het recht heeft de bedoelde diensten tegen de in de Raamovereenkomst bepaalde tarieven en condities of bij gebreke daarvan tegen de in het algemeen en marktconforme tarieven door Opdrachtnemer gehanteerde tarieven en nader overeen te komen condities bij Opdrachtgever in rekening te brengen, mits daarover voorafgaande en schriftelijke overeenstemming is bereikt tussen Partijen. In het geval van beëindiging van de Raamovereenkomst wegens een tekortkoming van Opdrachtnemer of een andere omstandigheid die in de risicosfeer van Opdrachtnemer ligt, dient Opdrachtnemer deze extra diensten kosteloos ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten.
- 5.2 Opdrachtnemer zal bij het einde van de Raamovereenkomst een schriftelijke rapportage aan Opdrachtgever verstrekken met daarin een overzicht van alle lopende fabrieksgaranties, verlengde garanties en firmware op alle door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever geleverde ICT Hardware met daarbij alle relevante informatie per datum einde Raamovereenkomst. Opdrachtnemer zal op eerste verzoek van Opdrachtgever al hetgeen te doen wat redelijkerwijs noodzakelijk is om er voor te zorgen dat Opdrachtgever ook na het einde van de Raamovereenkomst een beroep kan blijven doen op de door Opdrachtnemer namens Opdrachtgevers met de producenten van de ICT Hardware gemaakte afspraken (zoals fabrieksgaranties, verlengde garanties en firmware) en zal Opdrachtgever in dat verband waar nodig ondersteunen.
- 5.3 Garanties van Opdrachtnemer zelf met betrekking tot de geleverde ICT Hardware met een einddatum gelegen na het einde van de Raamovereenkomst zullen tussen Partijen blijven gelden, ongeacht het einde van de Raamovereenkomst. Opdrachtgever kan derhalve ook na het einde van de Raamovereenkomst daarop een beroep doen. De verplichtingen van Opdrachtnemer voortvloeiend uit deze garanties blijven derhalve na het einde van de Raamovereenkomst bestaan.

Artikel 6. Nakoming verplichtingen en aansprakelijkheid

- 3.1 Opdrachtnemer onderkent dat het voor de deugdelijke nakoming van de nadere overeenkomsten van belang is dat Opdrachtnemer de diverse responsetijden, leveringstijden, kwaliteitseisen en overige eisen aan de samenwerking naleeft.
- 3.2 Indien Opdrachtnemer herhaaldelijk de Raamovereenkomst en/of de Nadere Overeenkomst niet naleeft, schiet Opdrachtnemer toerekenbaar tekort jegens Opdrachtgever en heeft Opdrachtgever het recht de

- Raamovereenkomst op te zeggen zonder gehouden te zijn enige vergoeding aan Opdrachtnemer te betalen ter zake de beëindiging.
- 3.3 De producten dienen te worden geleverd conform hetgeen daaromtrent is vermeld in de Bijlagen bij deze Raamovereenkomst zoals opgenomen in het Aanbestedingsdocument SHN2008, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt de eisen zoals opgenomen in Bijlage I - Programma van Eisen, en alle overige afspraken die Partijen daaromtrent overeenkomen.
- 3.4 De Service Levels worden per kwartaal gemeten. Opdrachtnemer rapporteert binnen tien (10) dagen na het verstrijken van ieder kwartaal over de wijze waarop de producten zijn geleverd in relatie tot de ter zake de Service Levels vermelde parameters. Deze rapportage dient te voldoen aan hetgeen hierover in Bijlage I het Programma van Eisen is bepaald, dient overzichtelijk te zijn en de geconstateerde feiten met betrekking tot de kwaliteit van de producten in voldoende mate te onderbouwen.
- 3.5 Opdrachtnemer onderkent dat het voor de dienstverlening van essentieel belang is dat de ter zake de levering van de producten overeengekomen Service Levels worden gehaald. Opdrachtnemer garandeert de Service Levels zoals omschreven in de bijlagen.
- 3.6 Opdrachtnemer spant zich bovendien maximaal in op ieder Service Level een 100% score te behalen. Bij het niet behalen van een of meer Service Levels volgt ingebrekestelling door Opdrachtgever. In het geval Opdrachtnemer als gevolg van het niet behalen van een of meer Service Levels ingebreke is gesteld door Opdrachtgever en Opdrachtnemer deze tekortkoming niet volledig herstelt binnen een redelijke termijn, is Opdrachtnemer in verzuim en heeft Opdrachtgever bovendien het recht haar verbintenissen uit hoofde van deze Raamovereenkomst of een nadere overeenkomst op te schorten en/of de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, dan wel door opzegging, dan wel door ontbinding, zulks ter keuze van Opdrachtgever, zonder dat Opdrachtgever gehouden is tot vergoeding van schade aan de zijde van Opdrachtnemer.
- 3.7 Opdrachtnemer garandeert uitdrukkelijk de nakoming van artikel 12 van de Algemene Inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever alsmede alle aanvullende beveiligingseisen die onder andere voortvloeien uit het Programma van Eisen, bij gebreke waarvan Opdrachtnemer Opdrachtgever vrijwaart voor alle schade die daaruit voortvloeit.
- 3.8 Bepalingen uit de Algemene Inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever met betrekking tot Intellectuele Eigendomsrechten zijn uitdrukkelijk van toepassing op deze Raamovereenkomst en de daaruit voortvloeiende Nadere overeenkomsten. Indien Opdrachtnemer voorziet dat hij aan een verplichting uit hoofde van deze Raamovereenkomst niet zal kunnen voldoen binnen de daarvoor gestelde termijn, zal hij Opdrachtgever terstond van de betreffende (voorziene) vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst schriftelijk op de hoogte stellen en daarbij de oorzaak van de vertraging aangeven, alsmede de door Opdrachtnemer voorgestelde maatregelen om de (dreigende) vertraging te voorkomen of ongedaan te maken.
- 3.9 Opdrachtnemer zal zo nodig extra personeel inzetten of derden inschakelen om een vertraging in de uitvoering van deze Overeenkomst te voorkomen of teniet te doen.

Artikel 7. Prijzen

- 7.1 De in de Inschrijving van Opdrachtnemer (Bijlage K) aangeboden prijzen en kortingen zijn onvoorwaardelijk, vast en onveranderlijk voor de duur van de Raamovereenkomst conform het bepaalde in het Programma van Eisen (bijlage I bij het Aanbestedingsdocument) en komen tot stand op de in Eis 9 en Eis 18 van het Programma van Eisen weergegeven wijze.
- 7.2 De tarieven en prijzen zijn all-in tarieven en omvatten tevens een vergoeding voor alle aan de levering van ICT hardware gerelateerde diensten en kosten (waaronder de kosten als genoemd in Eis 9 van het Programma van Eisen).
- 7.3 Indien en voor zover de kosten van Opdrachtnemer stijgen als gevolg van gewijzigde wet- en regelgeving treden Partijen in overleg over een eventuele aanpassing van het tarief.
- 7.4 Opdrachtnemer garandeert te allen tijde de marktconformiteit van de brutoprijzen (excl. BTW) en stuurt actief op instandhouding van deze marktconformiteit. Prijzen mogen door Opdrachtnemer tussentijds ten gunste van Opdrachtgever worden aangepast, conform eis 18.
- 7.5 Opdrachtnemer levert producten tegen een marktconforme prijs. Bij twijfel zal Opdrachtgever ter controle steekproefsgewijs (minimaal 2 marktpartijen) de gefactureerde brutoprijzen (excl. BTW) controleren door het opvragen van vergelijkbare offertes bij andere marktpartijen. Bij een afwijking groter dan 5% is Opdrachtgever

gerechtigd het verschil in enige vorm te laten vergoeden, dan wel door middel van inhouding op een nog openstaande factuur, conform eis 19.

Artikel 8. Facturatie en betaling

- 8.1 Facturatie vindt plaats conform hetgeen hieromtrent is bepaald in de aan deze Raamovereenkomst gehechte bijlagen meer in het bijzonder in het Programma van Eisen zoals opgenomen in Bijlage I van het Aanbestedingsdocument SHN2008 en facturatie vindt plaats na elke levering. Facturen moeten voldoen aan hetgeen is bepaald in het Programma van Eisen en dienen na levering aan Opdrachtgever verzonden te worden naar:

Stichting Slachtofferhulp Nederland
t.a.v. Crediteurenadministratie
Postbus 14208
3508 SH Utrecht

En digitaal naar: crediteuren@slachtofferhulp.nl

- 8.2 De factuur moet voldoen aan hetgeen daaromtrent is gesteld in de eisen zoals opgenomen in Bijlage I van het Aanbestedingsdocument SHN2008.
- 8.3 De betaling van de door Opdrachtnemer geleverde en door Opdrachtgever geaccepteerde producten zal naast de hiervoor genoemde bepalingen voorts conform de artikelen als bedoeld in de Algemene Inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever geschieden.
- 8.4 Opdrachtgever zal onbetwiste facturen voldoen met inachtneming van een betalingstermijn van 30 dagen na ontvangst van de factuur. Bij betwiste facturen is het om die reden tevens toegestaan de betwiste factuur te crediteren en opnieuw separaat in rekening te brengen voor het onbetwiste en betwiste deel zodat het onbetwiste deel ongestoord de factuuradministratie kan doorlopen. De factuur voor het betwiste deel, zal dan als een op zichzelf staande factuur worden betwist.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

- 9.1 In afwijking van hetgeen is opgenomen in artikel 9.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever komen Partijen overeen dat de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer uit hoofde van de Raamovereenkomst en daaruit voortvloeiende nadere overeenkomsten:
1. voor directe schade is beperkt tot een bedrag van € 1.000.000,- per gebeurtenis en € 2.000.000,- per jaar ongeacht het aantal schadeveroorzakende gebeurtenissen, en
 2. voor schade niet zijnde directe schade is beperkt tot een bedrag van € 100.000,- per jaar ongeacht het aantal schadeveroorzakende gebeurtenissen.
- Voor schade als gevolg van winstderving van Opdrachtgever is de aansprakelijkheid volledig uitgesloten.
- Onder indirecte schade wordt hier verstaan:
- a. redelijke kosten die Opdrachtgever moet maken om de prestatie van Opdrachtnemer aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
 - b. schade als gevolg van verlies, beschadiging of aantasting van de integriteit van de gegevens van Opdrachtgever;
 - c. schade aan eigendommen van Opdrachtgever en/of van derden;
 - d. kosten van beperking c.q. herstel van schade;
 - e. de kosten van noodvoorzieningen;
 - f. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht;
 - g. redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel;
 - h. schade voortvloeiende uit dood en/of letsel.
- 9.2 Deze aansprakelijkheidsbeperkingen gelden tevens voor betalingsverplichtingen uit hoofde van garanties.
- 9.3 In geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtgever of haar leidinggevendenden komt iedere aansprakelijkheidsbeperking te vervallen.

- 9.4 Opdrachtnemer zal zich ingevolge artikel 9.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden adequaat verzekeren tegen voornoemde de bedrijfsaansprakelijkheid en, **in het geval van het leveren van aanvullende diensten zoals bedoeld in eis 37, 38 en 39 in Bijlage I**, beroepsaansprakelijkheid. In dat kader zal Opdrachtnemer een beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering afsluiten die ieder op zich een aansprakelijkheidsdekking bieden van de in artikel 9.1 genoemde bedragen. In afwijking van artikel 9.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden verlangt Opdrachtgever geen cessie van de verzekeringspenningen.

Artikel 10. Contactpersonen

- 9.5 Contactpersoon namens Opdrachtgever is de <heer/mevrouw> <naam> functie: <functie> en <heer/mevrouw> <naam> functie: <functie>.
- 9.6 Contactpersonen namens Opdrachtnemer zijn <heer/mevrouw> <naam> functie: <functie> en <heer/mevrouw> <naam> <functie>.
- 9.7 Indien gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst de naam van een contactpersoon wijzigt, zullen Partijen elkaar hierover schriftelijk informeren.

Artikel 11. Periodieke rapportages, periodiek overleg en verbeteraanpak

- 9.8 Na afloop van ieder half contractjaar zal managementoverleg plaatsvinden tussen de contactpersonen van Partijen over de wijze waarop nadere overeenkomsten voortvloeiend uit deze Raamovereenkomst worden uitgevoerd conform Eis 44 van het Programma van Eisen. Opdrachtgever zal hiertoe telkens het initiatief nemen.
- 9.9 Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om, indien daar naar zijn inzicht aanleiding toe is, de frequentie van het in het vorige lid genoemde overleg te wijzigen.
- 9.10 Opdrachtnemer zal gedurende de duur van de Raamovereenkomst een (samenwerkings-)partner van Opdrachtgever zijn die te allen tijde met Opdrachtgever zal meedenken en acteren over het optimaliseren en verbeteren van de Diensten. Opdrachtnemer zal zich, mede in dat kader, te allen tijde proactief opstellen jegens Opdrachtgever.
- 9.11 Opdrachtnemer is verplicht om Opdrachtgever te allen tijde te adviseren over (product-) ontwikkelingen in de markt van de producten die door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst zijn geleverd, conform eis 45.
- 9.12 Partijen streven er naar om verbeteringen door te voeren die Opdrachtgever ten goede komen waardoor: (a) de kwaliteit van de Diensten ten behoeve van Opdrachtgever verbetert; en/of (b) Opdrachtgever efficiënter kan werken en daardoor kosten bespaart.
- 9.13 Partijen verplichten zich elkaar onverwijld te informeren over zaken of omstandigheden die aan een goede nakoming van de Raamovereenkomst en de nadere overeenkomsten in de weg staan. In het geval Opdrachtnemer ten behoeve van de nakoming van de Raamovereenkomst en de nadere overeenkomsten dient te beschikken over informatie, goederen, licenties en/of andere zaken die alleen door Opdrachtgever beschikbaar kunnen worden gesteld, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever hieromtrent tijdig informeren zodat Opdrachtgever het benodigde aan Opdrachtnemer kan verschaffen.

Artikel 12. Wijzigen Raamovereenkomst

- 9.14 Indien Opdrachtgever een wijziging van de Raamovereenkomst wenselijk acht, zullen Partijen met elkaar in overleg treden alvorens wijziging van de Raamovereenkomst zal plaatsvinden. Opdrachtnemer zal een verzochte wijziging niet op onredelijke gronden weigeren. Indien wijziging van de Raamovereenkomst naar het oordeel van Opdrachtnemer gevolgen heeft voor de overeengekomen prijs en/of uitvoeringstermijn, zal zij alvorens aan de wijziging gevolg te geven, Opdrachtgever hieromtrent uiterlijk binnen acht (8) dagen na kennisgeving van de verlangde wijziging schriftelijk informeren.
- 9.15 Het is Opdrachtnemer niet toegestaan wijzigingen aan te brengen in de Raamovereenkomst of de Raamovereenkomsten en daaruit voortvloeiende nadere overeenkomsten in gewijzigde vorm uit te voeren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van een vertegenwoordigingsbevoegde persoon binnen Opdrachtgever.
- 9.16 Wijzigingen en aanvullingen van deze Raamovereenkomst en/of een nadere overeenkomst zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.

Artikel 13. Toepasselijkheid en afwijking van Algemene Inkoopvoorwaarden, rangorde, geschiktheidseisen, VOG en internationale sociale normen

- 9.17 De Algemene Inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever, als bijlage aan deze Raamovereenkomst gehecht, zijn uitdrukkelijk van toepassing op deze Raamovereenkomst. Door ondertekening van deze Raamovereenkomst aanvaardt Opdrachtnemer de toepasselijkheid van de Algemene Inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever.
- 9.18 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, zowel voor wat betreft de toepasselijkheid op de Raamovereenkomst als voor wat betreft de daaruit voortvloeiende nadere overeenkomsten. Indien Opdrachtnemer desalniettemin in een Nadere Offerte verwijst naar haar eigen algemene voorwaarden, geldt dat Opdrachtnemer uitdrukkelijk accepteert dat daaraan geen werking zal toekomen.
- 9.19 In geval van tegenstrijdigheid tussen deze Raamovereenkomst en een of meer bijlagen geldt de volgende rangorde, waarbij de inhoud van een hoger genoemd document prevaleert boven de inhoud van het lager genoemde document;
- I. de Raamovereenkomst;
 - II. de nadere overeenkomst(en), Eventuele afwijkingen van de raamovereenkomst worden expliciet opgenomen in (de) Nadere overeenkomst(en), zonder dat dit de onderlinge hiërarchie tussen beide typen overeenkomsten aantast. Enkel en alleen deze afwijkingen prevaleren boven het bepaalde in de raamovereenkomst.
 - III. de Nota (-s) van Inlichtingen inhoudende de vragen en antwoorden uit de inlichtingenronde(s);
 - IV. het Aanbestedingsdocument van Opdrachtgever inclusief het Programma van Eisen met kenmerk SHN 2008;
 - V. de Algemene Inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever zoals opgenomen in Bijlage <X> in het Aanbestedingsdocument;
 - VI. de Service Level Agreement, die voldoet aan het programma van eisen zoals opgenomen in bijlage I van het Aanbestedingsdocument;
 - VII. de inschrijving / offerte van Opdrachtnemer d.d. <dag maand> 2020.
- 9.20 Opdrachtnemer garandeert dat zij gedurende de gehele looptijd van de Raamovereenkomst voldoet aan de in het Aanbestedingsdocument en de in de Bijlagen genoemde geschiktheidseisen.
- 9.21 Opdrachtnemer garandeert, in het geval van het leveren van aanvullende diensten zoals bedoeld in eis 37, 38 en 39 in Bijlage I, dat de medewerkers welke zich bezighouden met de afvoer van apparatuur vallend onder de reikwijdte van deze Raamovereenkomst van Opdrachtnemer gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst in het bezit zijn van een geldige Verklaring omtrent Gedrag ('VOG'). Opdrachtnemer dient zelf voor de aanvraag en instandhouding van de VOG zorg te dragen en de kosten voor het aanvragen van de VOG komen voor rekening van Opdrachtnemer. Opdrachtgever heeft het recht om de medewerkers van Opdrachtnemer door politie en/of justitie te laten screenen. Additionele kosten als gevolg van het niet voldoen aan de beveiligingseisen van politie en/of justitie komen voor rekening van Opdrachtnemer.
- 9.22 Opdrachtnemer garandeert dat zij gedurende de gehele looptijd van de Raamovereenkomst voldoet aan de vereisten voor een GVA-verklaring. Opdrachtnemer zal op eerste verzoek van Opdrachtgever de vereiste GVA-verklaring overleggen.
- 9.23 Opdrachtnemer garandeert bovendien dat deze zich gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst maximaal in zal spannen om schending van de internationale sociale normen te voorkomen. De fundamentele arbeidsnormen van de Internationale Arbeidsorganisatie (ILO) zijn vastgelegd in de conventies:
- o inzake afschaffing van dwangarbeid en slavernij (29, 105);
 - o inzake vrijwaring van discriminatie op het werk en in beroep (100, 111);
 - o inzake afschaffing van kinderarbeid (138, 182);
 - o inzake de vrijheid van vakvereniging en recht op collectief onderhandelen (87, 98).
- Meer informatie vindt Opdrachtnemer op de website van het ILO, <http://www.ilo.org/global/lang--en/index.htm>.
- 9.24 Opdrachtnemer houdt rekening met de mensenrechten uit de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens (URVM) en uitwerkingen daarvan in bindende verdragen (zoals BuPo en Esocul) die arbeids- en bedrijfsrelevant zijn.

Artikel 14. Bescherming persoonsgegevens en de Geheimhoudingsverklaring

- 9.25 Indien en voor zover Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de Raamovereenkomst persoonsgegevens van betrokkenen, als gedefinieerd in artikel 4, sub 1, van de Algemene Verordening Gegevensbescherming van Opdrachtgever zal verwerken, worden Stichting Slachtofferhulp Nederland en Stichting Perspectief Herstelbemiddeling ieder in hun verhouding tot Opdrachtnemer aangemerkt als 'verwerkingsverantwoordelijke', in de zin van artikel 4, sub 7, van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en Opdrachtnemer als 'verwerker' in de zin van artikel 4, sub 8, van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 9.26 Indien en voor zover Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de Raamovereenkomst persoonsgegevens van betrokkenen, als gedefinieerd in artikel 4, sub 1, van de Algemene Verordening Gegevensbescherming van Opdrachtgever zal verwerken, zullen Partijen met elkaar een Verwerkersovereenkomst sluiten. Dergelijke gevallen doen zich voor bij de afvoer van apparatuur, als benoemd in artikel 13.5.
- 9.27 Personeelsleden van Opdrachtnemer die diensten verrichten voor Opdrachtgever sluiten ieder individueel Geheimhoudingsverklaringen met Slachtofferhulp Nederland en met Stichting Perspectief Herstelbemiddeling. Deze Geheimhoudingsverklaringen duren voort na beëindiging van onderhavige Overeenkomst.
- 9.28

Artikel 15. Slotbepalingen

- 9.29 Kennisgevingen, wijzigingen en aanvullingen die Partijen op grond van deze Raamovereenkomst aan elkaar zullen doen, dienen schriftelijk, waaronder e-mails en faxen begrepen, plaats te vinden.
- 9.30 Partijen zijn niet bevoegd elkaar te vertegenwoordigen of te verbinden, tenzij daartoe door een partij uitdrukkelijk schriftelijk toestemming voor is gegeven.
- 9.31 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Raamovereenkomst en Geheimhoudingsverklaring voort te duren, blijven na het einde van de Raamovereenkomst bestaan.
- 9.32 Alle bijlagen en overwegingen van deze Raamovereenkomst maken daarvan deel uit.
- 9.33 Partijen zullen zich naar beste vermogen inspannen om geschillen in der minne te regelen, alvorens zich tot de rechtbank te wenden. Partijen komen overeen dat elk geschil geëscaleerd zal worden naar contractmanagement (waarbij bovengenoemde contactpersonen 30 dagen de tijd hebben om tot overeenstemming te komen) voordat een rechtszaak aanhangig wordt gemaakt of andere rechtsmaatregelen worden getroffen, onverminderd het recht om als de spoedeisendheid dat verlangt, van deze procedure af te wijken.
- 9.34 De Rechtbank Midden-Nederland, Nederland is exclusief bevoegd om in eerste aanleg en in kort geding kennis te nemen van alle geschillen, zowel contractueel als buitencontractueel, die verband houden met de nakoming en uitvoering van deze Raamovereenkomst, met inbegrip van geschillen die daarmee samenhangen, onverminderd het recht rechtsmiddelen aan te wenden tegen een aldus gegeven beslissing.
- 9.35 Op deze Raamovereenkomst alsmede op alle geschillen die daaruit voortvloeien is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.

Ondertekening:

Namens Opdrachtgever Stichting Slachtofferhulp Nederland en Stichting Perspectief Herstelbemiddeling

Naam: R.H.M. Jansen MPA

Plaats: Utrecht

Datum: <datum>

Functie : Voorzitter van de Raad van Bestuur van Stichting Slachtofferhulp Nederland en Stichting Perspectief Herstelbemiddeling

Handtekening:

Namens Opdrachtnemer <bedrijfsnaam>.

Naam: <voorletter + achternaam>

Plaats: <plaats>

Datum: <datum>

Functie: <functie>

Handtekening:

Bijlagen:

Bijlage 1 – Nota's van Inlichtingen d.d. <dag maand> 2020 en <dag maand> 2020

Bijlage 2– Aanbestedingsdocument SHN2005, waaronder nadrukkelijk begrepen het Programma van Eisen

Bijlage 3– Algemene Inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever

Bijlage 4 – de Inschrijving/offerte van Opdrachtnemer d.d. <dag maand>2020

Bijlage 5 – de Geheimhoudingsverklaring

Bijlage 6 - de Service Level Agreement, aangeleverd door Opdrachtnemer

Bijlage 7 – de Nadere Overeenkomst