

Nota van Inlichtingen

Project: Aanbesteding schoonmaakonderhoud en glasbewassing
Referentienummer: Erasmus-EA-MvD.ID-2020
Opdrachtgever: Erasmus College
Datum: 21-1-2021



Vraagnummer	Document	Bladzijde/paragraaf	Vraag	Antwoord
1	Inschrijfdocument	Paragraaf 2.5	Er wordt gesproken over het ISO 140001, bedoelt u hierbij het ISO 14001?	Dit betreft inderdaad ISO 14001.
2	Inschrijfdocument	Paragraaf 2.5	Klopt onze veronderstelling dat u na gunning het ISO 9001 en ISO 14001 certificaat wenst te ontvangen?	Dit is correct. Zoals omschreven in het inschrijfdocument paragraaf 2.4, ontvangt Erasmus College het bewijs beroepsbekwaamheid na voorlopige gunning maar voor definitieve gunning.
3	Inschrijfdocument	Paragraaf 2.7	Klopt onze veronderstelling dat u bij inlevering een verklaring Concern wenst te ontvangen wanneer wij beroep doen op een derde?	Indien deze verklaring van toepassing is, dan dient deze bij de inschrijving te worden toegevoegd.
4	Bijlage I4 Verklaring Concern	-	<p>Inschrijver verzoekt Opdrachtgever om de concerngarantie op onderdelen aan te passen, zodat de garantie alleen de situatie betreft dat de inschrijver niet presteert, na daartoe ingebreke te zijn gesteld. Ook zou inschrijver graag een einddatum toevoegen, zodat duidelijk is dat de garantie is gekoppeld aan de prestaties van inschrijver en niet langer doorloopt. Kan Opdrachtgever instemmen met de volgende tekst, waar voormelde punten in terug komen? Zo nee, welke onderdelen zijn voor Opdrachtgever wel akkoord? Hierbij verklaart ondergetekende als vertegenwoordiger van Moedermaatschappij van Inschrijver dat:</p> <p>Moedermaatschappij zich namens Inschrijver tegenover Opdrachtgever onvoorwaardelijk garant stelt voor de nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst.</p> <p>Moedermaatschappij op het eerste schriftelijke verzoek van Opdrachtgever - en onder gelijktijdige overlegging van documenten waaruit blijkt dat Inschrijver ondanks sommatie toerekenbaar tekort is geschoten in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst - gevolg zal geven aan onderhavige concerngarantie, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Moedermaatschappij uit hoofde van deze concerngarantie nooit meer zal bedragen dan de aansprakelijkheid van Inschrijver uit hoofde van de Overeenkomst.</p> <p>Deze Concerngarantie eindigt gelijktijdig met de beëindiging van de verplichtingen van Inschrijver uit de Overeenkomst.'</p>	Dit is akkoord. Een aangepaste Verklaring Concern is toegevoegd als bijlage aan deze NvI.
5	Tendemed	Eis 1	Klopt onze veronderstelling dat wij bij Eis 1 volstaan met het beantwoorden van de vraag en het bewijsstuk na gunning dienen in te leveren?	Voor de selectie-eisen maakt de inschrijver gebruik van de bijgevoegde UEA.
6	Inschrijfdocument	Paragraaf 2.4	Na gunning wenst u een bewijs van verzekering tegen beroepsrisico's te ontvangen. Met welk verzekerde bedrag dienen wij hier rekening te houden?	Zie hiervoor artikel 12 in de concept overeenkomst.
7	Inschrijfdocument	Paragraaf 3.4.1	Mogen er voor- / tussenbladen worden gebruikt?	Dit is toegestaan.
8	Bijlage P1 Calculatiemodel	Tabblad 9	U vraagt het reinigen van beplating uit. Graag ontvangen wij het onderhoudsadvies van deze beplating en/of de gewenste reinigingsmethode	Het onderhoudsadvies of de gewenste reinigingsmethode is net beschikbaar.

9	Bijlage P1 Calculatiemodel	Tabblad 9	U vraagt voor 4 kleuren beplating een tarief uit, betreft dit een type gevelbeplating enkel in een andere kleur?	Het betreft het zelfde type.
10	Concept overeenkomst	Artikel 10	Wanneer is de eerste mogelijkheid voor het indexeren van de prijzen?	De eerste mogelijkheid tot indexering is 1 januari 2022. Dit is juist volgens Cpi 2015
11	Bijlage P1 Calculatiemodel	Tabblad 3	In de ruimtestaat is aangegeven dat bepaalde ruimtes door de eigen dienst medewerkers worden schoongemaakt. Is onze aanname juist dat wij in deze ruimtes ook geen specialistisch vloeronderhoud dienen uit te voeren?	Dit is correct. Naar verwachting zal Erasmus College dit wel laten uitvoeren door de dienstverlener tegen de geldende tarieven. Echter geeft Erasmus College hier geen garantie over en is zij vrij het vloeronderhoud van deze delen uit te vragen bij derden.
12	Inschrijfdocument	Paragraaf 1.5	De ingangsdatum is 1 augustus. In de zomer vindt er een zomerbeurt uit. Wij is voert de zomerbeurt van 2022 uit. De huidige dienstverlener of de nieuwe dienstverlener?	De zomerbeurt wordt uitgevoerd door de nieuwe dienstverlener.
13	Programma van Eisen	Paragraaf 2.4	In welke vakanties wordt binnen het huidige contract het vloeronderhoud uitgevoerd? Wordt het deel van het vloeronderhoud dat in het huidige contract in de zomervakantie plaatsvindt uitgevoerd door de huidige of de nieuwe leverancier?	Op dit moment is de uitvoerdatum van het periodiek vloeronderhoud in de zomervakantie. Dit hoeft echter niet zo te blijven, maar moet worden afgestemd met Erasmus College. Zie tevens het antwoord op vraag 12.
14	Programma van Eisen	Paragraaf 1.3 & 8.1.1	In 1.3 geeft u aan dat in het huidige contract geen sprake is van technische en belevingsmetingen. Kunt u aangeven wat de reden(en) is/zijn geweest om met ingang van het nieuwe contract vier keer per jaar een VSR controle te laten uitvoeren?	Op basis van nieuwe inzichten heeft Erasmus College besloten de overeenkomst op een andere wijze in te vullen dan de huidige overeenkomst waarbij tevens de KPI's invloed hebben op het behalen van de optiejaren.
15	Bijlage P2 Werkprogramma	blz 5	Wie verzorgt het uit- en inruimen van de opslag?	Het uit in ruimen moet worden verzorgd door de nieuwe dienstverlener. Dit zal in gezamenlijk overleg gaan met de docenten.
16	Bijlage P1 Calculatiemodel	Tabblad 3	Er zijn twee sanitaire ruimten (regel 84 en 96) waarin het schoonmaakbedrijf de naloopronde uitvoert. Kunt u aangeven welke werkzaamheden u verwacht bij een naloopronde?	Dit is opgenomen in het aangepaste werkprogramma: Bijlage P2 na NV1 1.
17	Bijlage P1 Calculatiemodel & Programma van Eisen	Tabblad 9 & paragraaf 4.1	In tabblad 9 cel B19 staat vermeld separatieglass enkelzijdig in 4.1 van het Pve staat dubbelzijdig. Kunt u aangeven wat juist is?	Het separatieglass betreft een fictief aantal vierkante meters op basis van enkelzijdige bewassing.
18	Inschrijfdocument	Paragraaf 1.10	Inschrijver is niet in staat om de Informatiebijeenkomst en rondleiding bij te wonen. Wilt u de informatie van de bijeenkomst delen in de Nota van Inlichtingen?	Tijdens de informatiebijeenkomst hebben de geïnteresseerde partijen een rondleiding door het gebouw gehad. Bij de informatiebijeenkomst is aangegeven dat vragen gesteld dienen te worden via de Nota van Inlichtingen.
19	Inschrijfdocument	Paragraaf 2.4	Na de voorlopige gunning levert de inschrijver bewijsstukken op basis van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) aan. Wat bestaat u onder bewijs beroepsbekwaamheid?	De bewijsstukken hiervoor zijn opgenomen in paragraaf 2.5 van het Inschrijfdocument.
20	Inschrijfdocument	Paragraaf 2.4	Na de voorlopige gunning levert de inschrijver bewijsstukken op basis van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) aan. Is een verklaring van de Belastingdienst geen vereist document?	Dit is correct
21	Inschrijfdocument	Paragraaf 3.1	Uit hoeveel personen per expertisegebied bestaat het beoordelingsteam?	1 persoon per expertisegebied.
22	Inschrijfdocument	Paragraaf 3.4.1	Bij kwaliteitsaspect 2: Wat zijn enkele voorbeelden waaruit de dynamiek van de locatie blijkt?	Dit is met name gerelateerd aan de core-business van Erasmus College (onderwijs) en de betrokken gebouwgebruikers en de vervuiling die hierdoor ontstaat. De gebouwgebruikers hebben hier een grote invloed op. De dynamiek zal met name buiten schooltijden liggen maar ook zeker in een aantal vakanties.
23	Inschrijfdocument	Paragraaf 3.4.1	Bij kwaliteitsaspect 2: Beschikt Opdrachtgever over een FMIS? Zo ja, welke?	Erasmus College beschikt niet over een FMIS systeem. Extra opdrachten en of klachten zullen per mail worden doorgegeven.
24	Programma van Eisen	Paragraaf 1.3	Is onze aanname juist dat de facilitair coordinator ook het aanspreekpunt op tactisch niveau is? Zo nee, wie (functie) dan wel?	De facilitair coördinator is aanspreekpunt op operationeel niveau.

39	Programma van Eisen	Paragraaf 2.6 en 2.7	Het is inschrijver o.b.v. van deze 2 artikelen niet duidelijk of het tarief aangepast mag worden n.a.v. de definitieve overnamekosten. Kunt u aangeven wat van toepassing is of hoe dit geïnterpreteerd moet worden.	Zie het antwoord op vraag 36.
40	Programma van Eisen	Paragraaf 2.11	Waarom worden eventuele achterstanden in het dagelijks onderhoud niet door latende leverancier verholpen? Kunt u aangeven wat u in dit geval verstaat onder periodieke werkzaamheden.	<p>Zoals opgenomen in het Programma van Eisen paragraaf 2.11 – eerste alinea is het uitgangspunt dat de vertrekkende dienstverlener een eventuele achterstand, voor de contractovergang herstelt. Indien hierna blijkt dat er nog achterstanden zijn in het dagelijkse onderhoud, werkt de nieuwe dienstverlener dit kostenneutraal weg.</p> <p>Onder periodieke werkzaamheden wordt verstaan werkzaamheden die met een frequentie van 12 x per jaar of minder worden uitgevoerd. Met name gaat het hier om periodiek vloeronderhoud.</p>
41	Programma van Eisen	Paragraaf 6.2	Werken alle eigen dienst medewerkers ook o.b.v. 40 weken per jaar?	Basis is 41 weken per jaar Personeelsleden hebben 72 extra verlofuren (op basis van 1,0 fte)
42	Programma van Eisen	Paragraaf 8.1.1	Zijn de kosten voor de reguliere VSR-KMS metingen voor rekening van Erasmus?	Dit is correct
43	Programma van Eisen	Paragraaf 8.4	Dient het MTO evenals de belevingsmeting bij gebouwgebruikers ook 1x per jaar te worden uitgevoerd?	Dit is correct. Uitsluitend in het eerste contractjaar wordt zowel een 0-meting uitgevoerd als een 1-meting.
44	Bijlage P1 Calculatiemodel & Programma van Eisen	Tabblad 9 & paragraaf 4.1	In tabblad 9,glasbewassing geeft u 1100 m2 separatieglas enkelzijdig gemeten op. In het PvE 4.1 geeft u aan dat het separatieglas dubbelzijdig is gemeten. Waar moeten we in de calculatie vanuit gaan?	Zie het antwoord op vraag 17.
45	Inschrijfdocument	blz. 16	U beschrijft dat u momenteel 4 medewerkers in eigendienst heeft. Is het de bedoeling dat wij als schoonmaakdienstverlener in het nieuwe contract toezicht en aansturing van uw eigendienst organiseren?	Dit is correct, zie hiervoor tevens het Programma van Eisen paragraaf 6.2
46	Algemeen	N.v.t.	Wie zijn onze contactpersonen op strategisch, tactisch en operationeel niveau bij Erasmus College?	Zie hiervoor het Programma van Eisen paragraaf 1.3.