

Nota van Inlichtingen

Europese aanbesteding volgens de openbare procedure

Levering van geautomatiseerde LED-schijnwerpers

Stichting Nationale Opera & Ballet

NATIONALE
OPERA &
BALLET



Opgesteld door:	Nationale Opera & Ballet
Versie	v1
Datum	15-12-2020
Kenmerk	Referentie TenderNed - 290082

Het doel van deze Aanbesteding van NO&B is levering van een set geautomatiseerde LED-schijnwerpers aan Nationale Opera & Ballet (verder NO&B) te Amsterdam.

Deze Nota van Inlichtingen heeft als doel antwoorden te geven op vragen en overige op-en aanmerkingen die naar voren zijn gekomen naar aanleiding van de aanbestedingsstukken. Het betreft vragen en op- en aanmerkingen van Deelnemers, dan wel geconstateerde onjuist- of onvolkomenheden door NO&B zelf.

Nummer	Onderwerp	Vraag Deelnemer	Antwoord NO&B
1	Artikel 5 Concept overeenkomst	U vraagt een gebruikstraining voor alle medewerkers van de afdeling belichting. Vraag 1 Over hoeveel medewerkers hebben we het hier? Vraag 2 Wat verstaat u onder een gebruikers training? Vraag 3 U vraagt voor een uitgebreide onderhoudstraining voor 5 medewerkers moet dit bij u op locatie of mag dit ook op een andere locatie plaats vinden?	Gebruikerstraining algemeen/basis is een korte instructie voor ongeveer 15 personen op locatie NO&B* oa. adressering, menu instellingen en bijvoorbeeld wisselen gobo's. Gebruikerstraining in dept, oa. service, onderhoud, trouble shooting een instructie betreft een training voor ongeveer 5 personen (tegelijk), locatie nader te bepalen*. * Wanneer vanwege Covid-maatregelen een training op locatie niet mogelijk is, dient er gezocht te worden naar een alternatief, naar ieders tevredenheid.
2	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 19.2 aansprakelijkheid, vrijwaring derden	U stelt: Een partij vrijwaart de andere partij tegen alle aanspraken van derden in verband met schade ontstaan door of in verband met het tekortschieten bedoeld in dit artikel 19 lid 1. Vraag: Vrijwaring derden is niet te verzekeren. Wij achten dit dan ook niet proportioneel en in strijd met de gids proportionaliteit welke onderdeel is van de	Wanneer de goederen binnen komen, wordt er direct gecheckt of er transportschade is en dit zal gemeld worden binnen 7 dagen, zodat jullie dit kunnen terug koppelen aan jullie transporteur. We hebben besloten om deze voorwaarden aangaande vrijwaring van derden te laten vervallen, dit betreft artikel 19.2.
3	Oplevermoment	Oplever moment uitpakken en testen. Hoe lang duurt het oplever moment? Is het uitladen checken op transportschade en inhoud en word dan de levering akkoord bevonden voor de laatste betaling. Of is hier langer de tijd voor nodig? Graag ontvangen wij u motivatie en toelichting.	Voor de tweede betalingstermijn (70%) geldt - deels in afwijking van het bepaalde in artikel 2.5 van de concept-overeenkomst - het volgende: - Opdrachtnemer mag factureren op de datum van (een deel-)levering (en dus niet pas op de datum van de laatste levering). Deelleveringen dienen vooraf te worden afgestemd met NO&B (om een te groot aantal levermomenten te voorkomen). - NO&B controleert elke (deel)levering na ontvangst op transportschade (dat wil zeggen: schade aan verpakkingen die mogelijk wijst op schade aan de geleverde producten). In geval van transportschade meldt NO&B dit binnen 7 dagen na de datum van levering aan Opdrachtnemer. NO&B kan in dat geval betaling van de betreffende factuur geheel of gedeeltelijk opschorten, totdat zij heeft vastgesteld of de betreffende producten zijn beschadigd. - Indien en voor zover geen sprake is van transportschade gaat NO&B binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur over tot betaling (indien bijvoorbeeld bij één product sprake is van transportschade wordt alleen voor dat ene product de betaling opgeschort). Voor de laatste betalingstermijn (10%) geldt - deels in afwijking van het bepaalde in artikel 2.5 van de concept-overeenkomst - het volgende: - NO&B controleert de ontvangen (deel)leveringen zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 3 maanden na ontvangst van de betreffende (deel)levering. NO&B streeft ernaar (deel)leveringen sneller te controleren, maar met name indien alle producten in één
4	Beschrijvend Document, 3.4.1: Bereidverklaring bankgarantie	Vraag 1: Wat is de gedachten achter dat de leverancier de bankgarantie aanvraagt? En niet de opdrachtgever een tussenrekening gebruikt? Graag ontvangen wij u motivatie en toelichting. Vraag 2: Realiseert u zich dat hier aanzienlijke kosten mee zijn gemoeid van wel 1,5% van het orderbedrag?	Onze motivatie om dit te doen, is in de eerste plaats dat wij ervan uitgaan dat een bank - voordat zij een bereidstellingsverklaring afgeeft - zich eerst zal verdiepen in de actuele financiële situatie van de betreffende onderneming. Mede omdat de Coronacrisis voor veel bedrijven grote financiële gevolgen heeft (gehad), hecht Opdrachtgever meer waarde aan een bereidstellingsverklaring van een bank dan - bijvoorbeeld - financiële gegevens over het laatst afgesloten boekjaar. In de tweede plaats voorziet de overeenkomst in een aanzienlijke vooruitbetaling door Opdrachtgever. Opdrachtgever wenst zekerheid te verkrijgen voor het risico dat zij loopt in de periode tussen betaling van de eerste facturen en het moment van acceptatie van de totale levering. Wij zijn ons er van bewust dat hier kosten mee gemoeid zijn. Om die kosten te vermijden zal Opdrachtgever het vereiste van een
5	Algemeen	Op score blad pagina 5 staat in de tekst 24kg en bij de beoordeling 34-32KG waar word nu op beoordeeld? Dit zelfde is ook op pagina 8.	Het betreft hier 34 kg in plaats van de 24 kg. In de koptekst van de tabel, de inhoud van de tabel is correct. Het scoringsformulier zal worden aangepast, zie bijlage: D_Scoringsdocument v6 (zie ook tabblad wijzigingen NO&B)
6	Beschrijvend Document, 4.1	De 10 criteria kunnen in tendernet per onderdeel worden ingevuld en aangeleverd. Hebben jullie hier nog een format voor, dienen wij 'D-Scoringsdocument v5' in te vullen en ook te uploaden ? Of kun je per lamp een totaal overzicht	Hierbij het verzoek om enkel het scoringsdocument in te vullen, zie bijlage: D_Scoringsdocument v6
7	Beschrijvend Document, 3.5, Tevredenheidsverklaring.	Vraag 1: Is er een model tevredenheidsverklaring? En heeft u richtlijnen hiervoor? Vraag 2: In het beschrijvend document staat 'tevredenheidsverklaring' en in Standaardformulier E staat	Vraag 1: Er is geen standaard model voor een tevredenheidsverklaring, een kort schrijven van de opdrachtgever volstaat in dit geval. Vraag 2: een tevredenheidsverklaring moet als bijlage worden toegevoegd bij de referentieverklaring.

8	Algemeen	Graag ontvangen wij van u een in te vullen UEA formulier.	Wanneer u de aanbieding gaat uploaden op TenderNed, staat het UEA formulier als standaard in TenderNed.
9	Beschrijvend Document, 3.5 E2:	Vraag: Het is ons niet duidelijk hoeveel referenties we hier nu dienen in te dienen. Is 1 genoeg, of 2 of 10? Wij verzoeken u vriendelijk om helder aan te geven 1, 2, 3... zodat er eventueel ook geen verschillend beeld zou kunnen ontstaan tussen de verschillende inschrijvers. Mogen wij ervan uitgaan dat u 1 referentie vraagt? Graag ontvangen	De gevraagde bekwaamheid dient te worden aangetoond door middel van minimaal 1 (één) referentie per product. Een referentie mag betrekking hebben op meerdere producten. Voor de duidelijkheid: 1 referentie per armatuurtype en een referent mag als referentie gelden bij 1 of meer armatuurtypen. Oftewel: u kunt volstaan met één referentie die betrekking heeft op de levering van producten A1, A2 én A3. Maar u kunt ook één referentie indienen voor product A1, een andere referentie voor product A2 en weer een andere referentie voor product A3. Zolang u maar voor elk product minimaal één referentie indient.
10	Beschrijvend Document, algemene vraag	Wij hechten veel waarde aan de dialoog met u middels de vragen ronden. Om die reden stellen wij voor om de mogelijkheid in te lassen van een tweede vragenronde. Daarnaast stellen wij voor dat we niet alleen vragen gerelateerd aan de eerste vragenronden kunnen stellen,	Om de gestelde termijnen te blijven hanteren, willen we niet schuiven in het huidige schema. Om jullie tegemoet te komen, kunnen er nog vragen gesteld worden tot uiterlijk 21-12 - 9:00 uur, zodat NO&B de vragen van ronde twee nog kan beantwoorden op uiterlijk 22-12.
11	Betaling	Volgens de inkoopvoorwaarden wordt er binnen 30 dagen na levering betaald. Zijn er met opdrachtgever afspraken te maken over een (deel)betaling bij levering.	Indien er in gezamenlijk overleg wordt besloten dat deelleveringen akkoord zijn, wordt het geleverde na 30 dagen betaalbaar gesteld.

Nummer	Document	Onderwerp	Wijziging	Motivatie NO&B
1	A1 - A2 - A3 Technische omschrijving v6 en D6_Scoringsdocument	Wijziging afmetingen van de cilinder-diameter en hoogte	Binnen NO&B hebben we een fout ontdekt in de omschrijving van de toegestane afmetingen van de cilinder-diameter en hoogte van de drie armaturen. De technische omschrijving en het scoringsdocument is op basis van de juiste afmetingen aangepast. Zie bijlage: - D_Scoringsdocument v6	Verkeerde afmetingen
2	D_Scoringsdocument v6	Tekstuele wijziging van de kg. (zie ook tabblad vragen Deelnemers)	Op score blad pagina 5 en 8 staat in de tekst 24kg en bij de beoordeling 34-32KG, het betreft hier 34 kg in plaats van de 24 kg. in de koptekst van de tabel, de inhoud van de tabel is correct. Het scoringsformulier is aangepast, zie bijlage:	(Gedeelte) verkeerde aanduiding
3	Beschrijvend Document Concept Overeenkomst	Referentienummer mist	NO&B heeft het referentienummer van TenderNed niet ingevuld, dit moet zijn: 290082 , dit is in het Beschrijvend Document en concept overeenkomst aangepast	Referentienummer mist