

BIJLAGE 10

CONCEPT RAAMOVEREENKOMST GROND- EN BESTRATINGSWERKZAAMHEDEN

ERGON

-

XXX

INHOUDSOPGAVE

Pagina

Artikel 1, begrippen	3
artikel 2, onderwerp van de raamovereenkomst.....	4
artikel 3, opdrachtverstrekking en aanvaarding	4
artikel 4, duur en beëindiging van de raamovereenkomst	4
artikel 5, minicompetitie en nadere opdrachten	5
artikel 6, algemene en specifieke eisen.....	6
artikel 7, algemene eisen grond- en bestratingswerkzaamheden.....	6
artikel 8, keuringen.....	6
artikel 9, veiligheid milieu en gezondheid	6
artikel 10, klachten burgers	7
artikel 11, sancties.....	7
artikel 12, planning	7
artikel 13, dienstverleningsplan	7
artikel 14, communicatie	7
artikel 15, evaluatie.....	8
artikel 16, managementinformatie	8
artikel 17, overige verplichtingen	8
artikel 18, controle	9
artikel 19, klachtenregeling	9
artikel 20, prijzen	9
artikel 21, facturering	10
artikel 22, betalingsvoorwaarden	11
artikel 23, implementatieplan	11
artikel 24, verbetering processen	11
artikel 25, sroi	12
artikel 26, geheimhouding	16
artikel 27, aansprakelijkheid.....	17
artikel 28, toepasselijke voorwaarden en geschillen	17
bijlage 1 maximumprijzen	19
bijlage 2 dienstverleningsplan	21
bijlage 3 sroi.....	22
bijlage 4 bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.....	23
bijlage 5 inkoopvoorwaarden opdrachtgever	24

Ergon:

XXX:

DE ONDERGETEKENDEN

1. **ERGON**, gevestigd en kantoorhoudend te 5652 BA Eindhoven aan de Rooijakkersstraat 3, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar algemeen directeur, mevrouw A.J. van Mierlo, hierna te noemen "**Opdrachtgever**";
2. **XXX**, gevestigd en kantoorhoudend te aan de, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar, de heer/mevrouw, hierna te noemen "**Raamcontractant**";

Ondergetekenden, hierna gezamenlijk te noemen "**Partijen**".

NEMEN HET VOLGENDE IN AANMERKING

- A. Opdrachtgever wenst de Grond- en bestratingswerkzaamheden in te kopen.
- B. In het kader van het project 'Grond- en bestratingswerkzaamheden' heeft Opdrachtgever een Europese aanbesteding doorlopen voor het leveren van de Grond- en bestratingswerkzaamheden aan Opdrachtgever.
- C. Op 20 november 2020 is de aankondiging gedaan bij TenderNed, met kenmerk en is het Bestek uitgebracht met besteknummer 2020-710.
- D. Raamcontractant heeft op 2021 een Inschrijving ingediend.
- E. De aanbesteding heeft geleid tot gunning van de Opdracht aan maximaal 3 Inschrijvers, de Raamcontractant(en).
- F. Partijen leggen in deze Raamovereenkomst de algemene voorwaarden vast waaronder Raamcontractant de Grond- en bestratingswerkzaamheden levert.
- G. Raamcontractant is bereid en gehouden de Grond- en bestratingswerkzaamheden te leveren overeenkomstig de uit deze Raamovereenkomst voortvloeiende voorwaarden.

Ergon:	XXX:
--------	------

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT

Artikel 1, Begrippen

In deze Raamovereenkomst worden de navolgende begrippen met een hoofdletter geschreven. Onder deze begrippen wordt verstaan:

Bestek:	een document waarin de overheidsopdracht, de Opdrachtgever, de te volgen aanbestedingsprocedure en de selectie- en gunningcriteria worden beschreven en toegelicht die relevant zijn voor het kunnen uitbrengen van een Inschrijving;
Bijlagen:	de Bijlagen 1 tot en met 5, die van deze Raamovereenkomst onlosmakelijk deel uitmaken;
Europese aanbesteding:	aanbesteding op basis van de gewijzigde aanbestedingswet 2012 geldend van 1 juli 2016 en het aanbestedingsbesluit;
Grond- en bestratingswerkzaamheden:	kleinschalige civieltechnische werkzaamheden zoals renovatie aan plantsoenen alsmede renovatie en herstel van (half)verhardingen;
Opdracht:	opdracht verstrekt door de Opdrachtgever aan de Raamcontractant voor het leveren van de Grond- en bestratingswerkzaamheden;
Opdrachtgever:	Ergon, gevestigd en kantoorhoudende te 5652 BA Eindhoven aan de Rooijakkersstraat 3;
Projectorganisatie:	Euro Management Consultants B.V, gevestigd en kantoorhoudend te 5554 XA Valkenswaard aan de Kluizerdijk 1d;
Raamcontractant:	XXX, gevestigd en kantoorhoudend te aan de;
Raamcontractanten:	XXX, gevestigd en kantoorhoudend te aan de; XXX, gevestigd en kantoorhoudend te aan de; XXX, gevestigd en kantoorhoudend te aan de
Raamovereenkomst:	de onderhavige tussen Raamcontractant en Opdrachtgever afgesloten Raamovereenkomst waarin de voorwaarden zijn opgenomen voor de levering van de Grond- en bestratingswerkzaamheden;
SROI:	Social Return On Investment.

Ergon:	XXX:
--------	------

Artikel 2, Onderwerp van de Raamovereenkomst

- 2.1 Onderwerp van de Raamovereenkomst is de levering van de Grond- en bestratingswerkzaamheden aan Opdrachtgever conform de omschrijving in deze Raamovereenkomst en de hieronder vermelde bescheiden:
1. Bestek Grond- en bestratingswerkzaamheden Ergon, 2020-710;
 2. 2^e en 1^e nota van inlichtingen;
 3. Inschrijving van Raamcontractant van 2021;
 4. nadere schriftelijke werkafspraken;
 5. inkoopvoorwaarden Ergon (Bijlage 5).
- 2.2 In geval van strijdigheid tussen deze Raamovereenkomst en de daarvan deel uitmakende bescheiden geldt de volgende rangorde:
1. Raamovereenkomst;
 2. nadere schriftelijke werkafspraken;
 3. 2^e en 1^e nota van inlichtingen;
 4. Bestek Grond- en bestratingswerkzaamheden Ergon, 2020-710;
 5. Inkoopvoorwaarden Ergon;
 6. Inschrijving van Raamcontractant van 2021.
- 2.2.1 Indien op grond van lager gerangschikte bescheiden hogere eisen worden gesteld aan de Raamcontractant, dan gelden steeds die hogere eisen, tenzij in de hoger gerangschikte bescheiden expliciet is aangegeven dat, en ten aanzien van welk specifiek onderdeel, de lagere eisen gelden.
- 2.3 Raamcontractant verplicht zich deze Raamovereenkomst gedurende de looptijd uit te voeren.

Artikel 3, Opdrachtverstrekking en aanvaarding

- 3.1 Opdrachtgever verstrekt aan Raamcontractant de Opdracht tot het leveren van de Grond- en bestratingswerkzaamheden, gelijk Raamcontractant deze Opdracht van de Opdrachtgever aanvaardt, onder de in deze Raamovereenkomst neergelegde voorwaarden.

Artikel 4, Duur en beëindiging van de Raamovereenkomst

- 4.1 De Raamovereenkomst treedt in werking op 1 maart 2021 en wordt aangegaan voor een periode van 1 jaar en 10 maanden tot en met 31 december 2022. De Raamovereenkomst kan eenzijdig door Ergon driemaal worden verlengd onder gelijkblijvende voorwaarden voor een periode van telkens een jaar. De optie(s) tot verlenging word(en)t minimaal zes maanden voor de einddatum van de looptijd door Ergon schriftelijk ingeroepen door middel van een e-mail aan Raamcontractant. Opdrachtgever zal na verzending van de e-mail telefonisch nabellen voor bevestiging goed ontvangst door Raamcontractant.
- 4.2 Onverminderd alle andere rechten tot ontbinding heeft Opdrachtgever het recht de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk, zonder nadere ingebrekestelling, te ontbinden indien Raamcontractant niet voldoet aan wettelijke vereisten voor de uitoefening van de werkzaamheden die onderwerp zijn van deze Raamovereenkomst.

Ergon:	XXX:
--------	------

- 4.3 Partijen zijn gerechtigd, zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, deze Raamovereenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang en zonder opzegtermijn te beëindigen door middel van een aangetekend schrijven indien:
1. de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of aan haar (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
 2. de wederpartij faillissement aanvraagt of in staat van faillissement geraakt;
 3. de wederpartij haar onderneming liquideert;
 4. de wederpartij haar huidige onderneming staakt;
 5. op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de wederpartij beslag wordt gelegd waardoor deze niet langer in staat moet worden geacht de Raamovereenkomst na te kunnen komen
 6. er sprake is van een ernstige toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze Raamovereenkomst en deze niet is hersteld binnen drie weken na datum van een aangetekend schrijven van de andere Partij waarin de betreffende Partij op de desbetreffende nalatigheid is gewezen en in gebreke is gesteld.
- 4.4 Indien een situatie zoals genoemd in artikel 4.3 sub 6 zich voordoet zullen Partijen in overleg treden. Indien een der Partijen in gebreke blijft zulks overleg te plegen, zullen alle voortvloeiende kosten voor rekening komen van de in gebreke blijvende Partij.

Artikel 5, Minicompetitie en Nadere opdrachten

- 5.1 Bij nadere opdrachten > € 2.500,- bieden de Raamcontractanten bij de minicompetitie aan conform de voorwaarden en uitgangspunten van de Raamovereenkomst. De Inschrijvers bieden bij haar Inschrijving voor de Raamovereenkomst maximumprijzen aan. De Raamcontractanten zijn bij nadere opdrachten vrij om lagere prijzen, dan de vastgelegde maximumprijzen, aan te bieden in de minicompetitie.
- 5.2 De levering van de Grond- en bestratingswerkzaamheden dient mede conform de eisen en wensen zoals vastgelegd in de Raamovereenkomst te geschieden.
- 5.3 De subgunningcriteria bij de mini-competities zijn:
- | | |
|---|-------|
| Ervaring/opleiding medewerkers bij uitvoering nadere opdracht | : 40% |
| Prijs | : 60% |
- 5.4 De Raamcontractanten bieden bij de minicompetitie aan conform de voorwaarden en uitgangspunten van de Raamovereenkomst.
- 5.5 Procedure Nadere opdrachten:
- 1 Opdrachtgever vraagt per mail een nadere opdracht aan bij alle Raamcontractanten waarin de vraagstelling met minimum eisen is vastgelegd.
 - 2 Raamcontractanten dienen binnen 5 werkdagen per mail een rechtsgeldig ondertekende offerte in waarin de subgunningcriteria worden uitgewerkt.
 - 3 Opdrachtgever analyseert de offertes en neemt een besluit omtrent gunning.
 - 4 Opdrachtgever geeft per mail opdracht aan de Raamcontractant met het meeste aantal punten en zendt de offerte ondertekend aan Opdrachtnemer retour.
 - 5 De Raamcontractant levert de dienstverlening voor de door Opdrachtgever opgegeven opleverdatum.

Ergon:	XXX:
--------	------

- 6 Oplevering van de uitgevoerde werkzaamheden vindt plaats middels een door Opdrachtnemer aangeleverde opleverstaat welke door een bevoegde medewerker van Opdrachtnemer en Opdrachtgever bij goedkeuring worden ondertekend.

Artikel 6, Algemene en specifieke eisen

- 6.1 De algemene eisen in het kader van Grond- en bestratingswerkzaamheden worden in deze Raamovereenkomst vastgelegd.
- 6.2 De specifieke eisen in het kader van Grond- en bestratingswerkzaamheden worden in de Raamovereenkomsten op basis van de resultaten uit de diverse mini-competities vastgelegd.

Artikel 7, Algemene eisen Grond- en bestratingswerkzaamheden

- 7.1 De Raamcontractant volgt te allen tijde de gemeente richtlijnen in het kader van milieu in de milieu zones van de gemeentes.
- 7.2 De overlast aan de omgeving wordt tot een minimum beperkt. Hierbij wordt gedacht aan minimalisering:
- stof;
 - geluid;
 - schade aan bestrating, obstakels en gebouwen;
 - schade aan milieu;
 - schade aan ondergrond;
 - rondvliegende materialen.
- 7.3 Raamcontractant volgt de UAV 2012 of opvolger.
- 7.4 Raamcontractant volgt voor de uitvoering van de opdracht de standaard RAW bepalingen 2015 of 2020 (of opvolger). De definitief te hanteren RAW bepalingen worden vastgelegd in de mini-competitie.

Artikel 8, Keuringen

- 8.1 Het keuringsbeleid van de gemeenten wordt 1:1 doorgezet naar de Raamcontractant.

Artikel 9, Veiligheid Milieu en Gezondheid

- 9.1 Raamcontractant volgt het door Opdrachtgever aan haar beschikbaar gestelde VMG plan bij de mini-competitie.
- 9.2 Voor aanvang van de werkzaamheden levert Raamcontractant het aangevulde VMG plan waarin in is vastgelegd:
- omschrijving van de werkzaamheden;
 - wat zijn de risico's;

Ergon:	XXX:
--------	------

- wat zijn de acties om deze risico's te voorkomen of te beperken;
- wie zijn de contactpersonen met telefoonnummers.

Artikel 10, Klachten burgers

- 10.1 Klachten van burgers die Opdrachtgever via de gemeenten en/of instellingen en burgers ontvangt worden doorgestuurd naar Raamcontractant. Raamcontractant zorgt voor correcte afhandeling van de klacht binnen 3 werkdagen. Indien de klacht niet binnen 3 werkdagen afgehandeld is geldt het sanctiebeleid zoals vastgelegd in artikel 11.

Artikel 11, Sancties

- 11.1 Het sanctiebeleid van de gemeenten en/of instellingen wordt 1:1 doorbelast aan Raamcontractant. Indien de gemeenten en/of instellingen geen sanctiebeleid hebben vastgelegd geldt het vastgelegde sanctiebeleid in de verschillende mini-competities.

Artikel 12, Planning

- 12.1 De uit te voeren werkzaamheden worden door de Raamcontractant minimaal 5 werkdagen vooraf, bij de Opdrachtgever aangemeld waarbij de planning is ingevuld.

Artikel 13, Dienstverleningsplan

- 13.1 Raamcontractant hanteert het dienstverleningsplan zoals vastgelegd in Bijlage 2.

Artikel 14, Communicatie

- 14.1 Raamcontractant benoemt op strategisch-, tactisch- en operationeel niveau één accountmanager die voor Opdrachtgever het centrale aanspreekpunt is, die de dienstverlening voor Opdrachtgever coördineert, die zorg draagt voor (toezicht op) naleving van de Raamovereenkomst door Raamcontractant en toezicht houdt op de kwaliteit van de totale dienstverlening van Raamcontractant. Raamcontractant stelt tevens één vaste contactpersoon (en een vervanger) beschikbaar, die primair verantwoordelijk is voor de naleving en verdere invulling van de Raamovereenkomst en die hiervoor als eerste aanspreekpunt fungeert voor de betreffende Opdrachtgever. Deze contactpersoon (en vervanger) dient tijdens werkuren telefonisch en per e-mail bereikbaar te zijn en beheerst de Nederlandse taal in woord en geschrift.
- 14.2 Het personeel van Raamcontractant dient zich altijd te kunnen identificeren middels een geldig identificatiebewijs. Bij het niet voldoen hiervan is Opdrachtgever gerechtigd het betrokken personeelslid de toegang tot de locatie te ontfagen en/of te (laten) verwijderen.
- 14.3 De communicatie tussen Opdrachtgever en Raamcontractant vindt als volgt plaats:

Ergon:	XXX:
--------	------

Strategisch/ tactisch	Unit manager / Inkoop /	1x per halfjaar	Bijzonderheden naar aanleiding van de managementinformatie. Toekomstige ontwikkelingen in de organisatie
Operationeel	Workcenter- Leider / Bedrijfsbureau	Indien nodig	Operationele zaken

Artikel 15, Evaluatie

- 15.1 Raamcontractant evalueert minimaal eenmaal per halfjaar kosteloos de dienstverlening met Opdrachtgever. Hierbij wordt de uitvoering van de dienstverlening besproken, welke ontwikkelingen er zijn binnen de organisaties, de nakoming van overeengekomen afspraken etc. Tevens vindt besluitvorming plaats.
- 15.2 De gedurende evaluaties gemaakte afspraken tussen partijen, zoals vastgelegd en overeengekomen in gespreksverslagen, hebben een bindend karakter, indien en voor zover deze afspraken niet strijdig zijn met afspraken in de Raamovereenkomst of tenzij partijen expliciet hebben aangegeven dat zij zich niet willen binden dan wel de aard van de afspraken verkennend/informatief zijn en geen bindend karakter hebben.

Artikel 16, Managementinformatie

- 16.1 Raamcontractant stelt per halfjaar een digitale managementrapportage op. De managementrapportage omvat minimaal de volgende gegevens:
- overzicht verrichte dienstverlening;
 - overzicht en inhoud keuringen van Raamcontractant;
 - overzicht opleverstaten;
 - overzicht stortbonnen;
 - overzicht sancties (indien van toepassing);
 - overzicht klachten en klachtenafhandeling;
 - voorstellen tot verbetering samenwerking en dienstverlening;
 - kopieën meest recente betalingsbewijzen van de fiscus.
- 16.2 De managementinformatie is immer in overeenstemming met de AVG.
- 16.3 Indien Raamcontractant de beschikking heeft over een webportal wordt de managementinformatie via de webportal aangeleverd. Opdrachtgever werkt met de financiële-/inkoopsoftware van AFAS en de mogelijkheid dient in de toekomst om een OCI koppeling te realiseren.

Artikel 17, Overige verplichtingen

- 17.1 Raamcontractant garandeert dat hij en de eventueel door hem ingeschakelde derden voldoen en blijven voldoen aan alle wettelijke bepalingen en voorschriften, en beschikken en blijven beschikken over alle vereiste vergunningen, beschikkingen en verklaringen, ten aanzien van de dienstverlening en ondernemerschap.

Ergon:	XXX:
--------	------

Artikel 18, Controle

- 18.1 Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd om de wijze van de uitvoering van deze Raamovereenkomst te controleren.
- 18.2 Opdrachtgever is gerechtigd alle mogelijke maatregelen te treffen die haar redelijk voorkomen. Eventuele kosten van de controles worden gedragen door Opdrachtgever, met uitzondering van de situatie waarin de Raamcontractant niet aan zijn verplichtingen blijkt te hebben voldaan. In dat geval worden de kosten gedragen door de Raamcontractant. Raamcontractant is slechts tot vergoeding van kosten gehouden voor zover de kosten aantoonbaar en redelijkerwijs gemaakt zijn.

Artikel 19, Klachtenregeling

- 19.1 Raamcontractant zorgt voor de ontvangst en registratie van alle klachten die schriftelijk, telefonisch of per e-mail zijn ingediend.
- 19.2 Raamcontractant is verantwoordelijk voor:
- het in behandeling nemen van alle klachten;
 - afhandeling van alle gemelde klachten binnen 5 werkdagen;
 - voorkoming van herhaling van klachten;
- 19.3 Van ieder klacht wordt door Raamcontractant geregistreerd:
- datum en tijd indiening klacht;
 - afhandelingsdatum klacht;
 - aard ingediende klacht;
 - wijze en resultaat afhandeling klacht;
 - wel of niet gegrondverklaring.
- 19.4 Per halfjaar vindt overleg plaats tussen Opdrachtgever en Raamcontractant waarin de klachten en de door Raamcontractant te nemen/genomen maatregelen worden besproken en geëvalueerd. Dit om klachten in de toekomst te voorkomen. Indien nodig wordt de frequentie van dit overleg verhoogd.

Artikel 20, Prijzen

- 20.1 De maximumprijzen staan vast gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst. Voor de maximumprijzen geldt een jaarlijkse indexering, voor het eerst op 1 januari 2022, op basis van het CBS indexcijfer Consumentenprijzen; prijsindex 2015=100, alle bestedingen, peildatum oktober.
- 20.2 De maximum indexering per jaar bedraagt 1,5%punt. Opdrachtnemer stuurt jaarlijks voor 1 januari, en voor het eerst voor 1 januari 2022 schriftelijk het indexeringscijfer. Enkel na schriftelijk akkoord van Opdrachtgever kan indexering plaatsvinden.
- 20.3 Bij de mini-competities kunnen lagere prijzen worden geoffreerd door de Raamcontractanten en kunnen door Opdrachtgever ook andere prijscomponenten uitgevraagd worden.

Ergon:	XXX:
--------	------

- 20.4 Kosten die niet in de Inschrijving genoemd worden en niet verdisconteerd zijn in de aangeboden maximumprijzen, maar toch noodzakelijk blijken te zijn voor een goed functioneren van de dienstverlening, conform de gestelde eisen, zijn voor rekening van Raamcontractant.
- 20.5 Het is niet toegestaan, zonder voorafgaande toestemming, om bijkomende kosten in rekening te brengen, zoals maar niet beperkt tot overhead, administratie, opslag en transport.

Artikel 21, Facturering

- 21.1 De Raamcontractant factureert de Opdrachtgever in termijnen, na goedkeuring van de Opdrachtgever.
- 21.2 De BTW-verleggingsregeling is van toepassing.
- 21.3 In het kader van de Wet Keten Aansprakelijkheid wordt op iedere factuur duidelijk aangegeven wat het totaal uurloon is.
- 21.4 De digitale factuur wordt beoordeeld door de workcenterleider. Na goedkeuring door de workcenterleider gaat melding van goedkeuring naar de financiële administratie van Opdrachtgever.
- 21.5 Op de factuur vermeldt Raamcontractant ten minste de volgende informatie:
- de wettelijk verplichte factuurgegevens, zoals vermeld op www.belastingdienst.nl > zakelijk > btw > administratie bijhouden > facturen maken > wettelijk verplichte gegevens;
 - de naam en het adres van Opdrachtgever;
 - contractnummer;
 - projectnummer;
 - volgnummer factuur;
 - aantallen en prijs per stuk;
 - totaal in rekening gebrachte bedrag exclusief btw;
 - totaal aan uurloon in rekening gebrachte bedrag exclusief btw;
 - btw-verlegging;
 - gedeelte (40% van het uurloon) dat op G-rekening overgemaakt dient te worden.
- 21.6 Raamcontractant brengt bij frequentieopdrachten uitsluitend de uitgevoerde werkzaamheden in rekening bij Opdrachtgever.
- 21.7 Opdrachtgever kan een vergelijking maken tussen het totaal door Raamcontractant gefactureerde bedrag, de door de workcenter goedgekeurde uren, tarieven en onkosten uit de eigen administratie. Opdrachtgever houdt zich het recht voor niet te betalen als er afwijkingen zijn.
- 21.8 De facturen worden, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, gemaïld in PDF format naar: facturen@ergon.nl inclusief een UBL-bestand.

onder vermelding van:

Ergon

t.a.v. Crediteurenadministratie

Ergon:	XXX:
--------	------

Artikel 22, Betalingsvoorwaarden

- 22.1 40% van het gefactureerde uurloon wordt op G-rekening gestort.
- 22.2 De betalingstermijn bedraagt 30 dagen na factuurdatum.
- 22.3 Overschrijding van (een) betalingstermijn(en) door de Opdrachtgever of niet-betaling door de Opdrachtgever van (een) factu(u)r(en) op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van die factu(u)r(en) of van ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties, geeft Raamcontractant niet het recht zijn prestaties op te schorten c.q. te beëindigen.
- 22.4 De Opdrachtgever geeft binnen de betaaltermijn van de factuur aan Raamcontractant aan indien de juistheid van de factuur in zijn geheel of gedeeltelijk wordt betwist. Alleen voor het betwiste gedeelte is de Opdrachtgever gerechtigd de betaling op te schorten. Het niet betwiste gedeelte van de factuur dient binnen de betaaltermijn te zijn voldaan. Het is Raamcontractant niet toegestaan creditnota's te verrekenen met debet nota's.

Artikel 23, Implementatieplan

- 23.1 De Raamcontractant zal binnen 10 werkdagen na definitieve gunning een implementatieplan aanleveren bij de Opdrachtgever waarin opgenomen:
- plan van aanpak start dienstverlening;
 - communicatie met Opdrachtgever.

Artikel 24, Verbetering processen

- 24.1 Raamcontractant engageert zich om op een continue basis bijdragen te leveren aan het verbeteren van processen ten einde kosten te verlagen en kwaliteit te verhogen. Raamcontractant conformeert zich om elk contractjaar een verbetertraject te realiseren binnen de processen.
- 24.2 Indien Raamcontractant niet voldoende meewerkt aan het verbetertraject en geen verbetertraject wordt gerealiseerd zal een malus in rekening worden gebracht van maximaal 2% van de gerealiseerde jaaromzet over het leveringsjaar van Opdrachtgever. Deze malus kan slechts éénmaal per jaar worden opgelegd.

Ergon:	XXX:
--------	------

- 24.3 Betreffende het verbetertraject verwacht Opdrachtgever van Raamcontractant een proactieve rol met betrekking tot het meedenken over verbetering van de processen en dat de Raamcontractant gevraagd en ongevraagd adviseert over haar dienstverlening en/of de knelpunten en mogelijkheden.
- 24.4 Uiterlijk een halfjaar na ingangsdatum van de Raamovereenkomst zal Raamcontractant een voorstel indienen om tot een optimalisatieslag te komen, die zal leiden tot een kostenreductie.
- 24.5 Raamcontractant zal gedurende de contractperiode continue streven naar een optimalisatie van de Raamovereenkomst. Deze zogenaamde optimalisatieslagen zorgen voor een flexibele invulling van de Raamovereenkomst.

Artikel 25, SROI

- 25.1 SROI houdt in dat de Raamcontractant aan wie een Opdracht wordt verstrekt, verplicht is om een deel (over het algemeen een percentage) van de totale opdrachtsom exclusief btw te besteden aan de invulling van de SROI door de, bij voorkeur langdurige, inzet van mensen die een afstand hebben tot de arbeidsmarkt. De Raamcontractant is verplicht om binnen deze opdracht minimaal 5% van de opdrachtsom exclusief btw te besteden aan de invulling van de SROI voorwaarde.
- 25.2 Een vorm van 'SROI' is het keurmerk PSO (Prestatieladder Socialer Ondernemen). PSO staat voor Prestatieladder Socialer Ondernemen, een wetenschappelijk onderbouwd meetinstrument /keurmerk van TNO (Nederlandse Organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek) en Stichting PSO Nederland (www.pso-nederland.nl). De prestatieladder wordt continue doorontwikkeld onder leiding van TNO.
- 25.3 De invulling van de SROI verplichting mag plaatsvinden zowel binnen als buiten de uitvoering van de gegunde opdracht. Voor het gedeelte van de invulling van SROI, dat plaatsvindt buiten de opdrachttuitvoering, dient er wel sprake te zijn van diensten en werkzaamheden die indirect ook ten goede komen aan de opdracht.
- 25.4 De invulling van de SROI verplichting wordt gerealiseerd binnen de periode van de Opdracht. Het moet namelijk mogelijk zijn om de opdracht direct na afronding van de werkzaamheden definitief af te rekenen en daarvoor is het nodig dat beoordeeld kan worden in welke mate de SROI verplichting is gerealiseerd.
- 25.5 Van de bij artikel 25.4 genoemde periode kan worden afgeweken in het kader van duurzame plaatsing van een kandidaat.
- 25.6 De SROI verplichting kan op de volgende manieren worden ingevuld door de Raamcontractant:
- Door personen met een afstand tot de arbeidsmarkt (kandidaten), zoals omschreven in artikel 25.7 te betrekken bij de (ondersteunende) werkzaamheden;
 - Door diensten zoals groen/schoonmaak/post af te nemen van of werkzaamheden aan Sociale werkbedrijven (uitvoerende instantie Wet Sociale Werkvoorziening) uit te besteden. De SW-bedrijven van de regio Zuidoost Brabant zijn; WVK, de WSD-Groep en Ergon;
 - De Raamcontractant mag gebruik maken van een onderaannemer ter invulling van de 'SROI' verplichting, maar blijft ook dan verantwoordelijk voor een correcte invulling en afwikkeling. Hierbij

Ergon:	XXX:
--------	------

dient wel aantoonbaar te worden gemaakt dat er een directe relatie met de uitvoering van de opdracht is;

- 25.7 De kandidaten uit de in tabel 1 benoemde regelingen, zie volgende pagina, tellen mee als invulling voor SROI. In de kolommen worden respectievelijk de omschrijving en de bijbehorende criteria vermeld. In het tabel wordt uitgegaan van het moment van instroom bij de Raamcontractant.

Ergon:	XXX:
--------	------

Tabel 1: Kandidaten SROI

Regeling	Kandidaten	Criteria
PW/IOAW/ IOAZ	Personen die direct voorafgaande aan de instroom bij de Raamcontractant een uitkering van de gemeente op grond van de Participatiewet (PW), IOAW of IOAZ ontvingen. (En of geregistreerd staan in het doelgroepenregister van het UWV.)	De Raamcontractant biedt de kandidaat een dienstverband aan van minimaal zes maanden. Na ondertekening van de arbeidsRaamovereenkomst en het betalen van loon telt de kandidaat mee voor de invulling van de 'SROI' verplichting.
WAO/WIA/ WAZ/ Wajong	Personen tellen mee op grond van een claimbeoordeling volledig arbeidsongeschikt of gedeeltelijk arbeidsgeschikt verklaard (minimaal 35%), op basis van een jonggehandicapte status of op grond van een arbeidsongeschiktheidsverzekering (AOV) van een private verzekeraar arbeidsongeschikt zijn verklaard.	Voor de kandidaten met een WAO, WIA, WAZ of Wajong uitkering, dient de opdrachtgever een dienstverband voor minimaal zes maanden aan te bieden. Na ondertekening van de arbeidsRaamovereenkomst telt de kandidaat mee voor de invulling van de 'SROI' verplichting.
WSW	Personen tellen mee op grond van indicatiebeschikking SW.	De Raamcontractant biedt de kandidaat een dienstverband aan. Na ondertekening van de arbeidsRaamovereenkomst en het betalen van loon telt de kandidaat mee voor invulling van de SROI verplichting. Raamcontractant kan kandidaat ook inlenen van een WSW-bedrijf via een detacheringsconstructie.
WW	Personen met als uitgangspositie 'WW- uitkering' tellen pas mee als ze vóór instroom een half jaar of langer een WW-uitkering ontvingen. Als een persoon tijdens zijn recht op een WW-uitkering weer aan het werk gaat en binnen 26 weken opnieuw werkloos wordt, loopt de oude uitkering weer verder (herleving van de uitkering) voor de duur die de werkloze nog te goed had. In dit geval telt de uitkeringsduur vóór het weer aan het werk gaan mee met de duur van de WW na het opnieuw werkloos worden (moet samen ook min. een half jaar zijn).	Voor de kandidaten met een WW uitkering, dient de opdrachtgever een dienstverband voor minimaal zes maanden aan te bieden. Na ondertekening van de arbeidsRaamovereenkomst telt de kandidaat mee voor de invulling van de "SROI" verplichting.
BBL/BOL niveau 1 en 2 + VSO/PRO	Personen die een leerwerk- (BBL) of een stage-Raamovereenkomst (BOL) tot niveau 1 of 2, dan wel leerlingen VSO/PRO die een stage-Raamovereenkomst hebben voor een arbeidstoeleidingsstage. Leerlingen van het voortgezet speciaal onderwijs (VSO) en praktijkonderwijs (PRO) die een stage-Raamovereenkomst hebben met een werkgever voor een arbeidstoeleidingsstage tellen ook meer in het kader van invulling van de SROI verplichting.	De Opdrachtgever biedt de kandidaat een leerwerk- of stageplaats aan.

Ergon:	XXX:
--------	------

25.8 De Opdrachtgever rekent bij de invulling van SROI met de volgende normbedragen:

Tabel 2: Normbedragen SROI

Doelgroep	Jaartarief ¹ t.b.v. invulling social return verplichting (op basis van fulltime dienstverband)	Jaartarief ¹ omgerekend naar uurtarief ¹ (jaartarief/1.463 uur (JUS-norm ²))
WW	€ 30.000,-	€ 25,51
Participatiewet (bijstandgerechtigde)	€ 35.000,-	€ 25,92
WIA/WAO	€ 35.000,-	€ 25,92
Wajong	€ 35.000,-	€ 25,92
WSW	€ 35.000,-	€ 25,92
Leerling BBL	€ 10.000,-	€ 6,84
Leerling BOL	€ 5.000,-	€ 3,42
Leerling VSO / Praktijkonderwijs	€ 5.000,-	€ 3,42

Voetnoten

¹ Tarieven zijn all-inclusive tarieven dus ook inclusief begeleidingskosten en werkgeverslasten

² JaarUrenSystematiek

25.9 Bij de inzet van de Prestatieladder Socialer Ondernemen van TNO (PSO) dient een kopie van het certificaat overlegd te worden met gevraagde trede met een geldigheidsduur gelijk aan of groter dan de contractperiode. Indien de geldigheidsduur van het certificaat korter is dan de duur van de Raamovereenkomst, dient de Raamcontractant tussentijds of bij beëindiging van de contractperiode de geldigheid van de certificering alsnog aan te tonen voor de gehele duur van de Raamovereenkomst. Gedurende de gehele opdracht dient de Raamcontractant aan te kunnen tonen op Trede 2 gecertificeerd te zijn geweest, Indien de geldigheid van het PSO-certificaat verloopt tijdens de opdracht en het certificaat niet wordt verlengd zal de SROI verplichting alsnog, naar rato vanaf datum te behalen certificaat, ingevuld dienen te worden op de in artikel 25.6, sub a, b en c omschreven wijze.

25.10 De Raamcontractant is verantwoordelijk voor de werving van SROI kandidaten. Indien gewenst biedt 04Werkt, het werkgeversservicepunt van de regio Zuidoost Brabant, de Raamcontractant advies en ondersteuning in het aantrekken van kandidaten. De Raamcontractant kan zich hiervoor wenden tot het WSP portal van 04Werkt. Het WSP heeft de diverse kandidaten in beeld en kan ondersteunen bij een passende invulling van de SROI verplichting.

25.10.1 Bij het niet voldoen aan de eisen met betrekking tot de SROI verplichting wordt niet voldaan aan de eisen uit de opdrachtverstrekking wat kan leiden tot een schadevergoeding welke gelijk staat aan eenmaal het niet ingezette percentage van de SROI-verplichting.

25.10.2 Alternatief: Indien bij de eindafrekening van de opdracht niet of niet in zijn geheel is voldaan aan de SROI verplichting, wordt onmiddellijk en zonder ingebrekestelling een boete opeisbaar die gelijk is aan eenmaal de geldwaarde van het niet-ingevulde deel van de verplichting. Opdrachtgever heeft het recht een opgelegde boete te verrekenen met uitstaande vorderingen van de Raamcontractant op de Opdrachtgever.

Ergon:	XXX:
--------	------

- 25.11 Monitoring en verantwoording van de invulling van SROI return wordt eenmaal per maand vastgelegd door de Raamcontractant in het monitoringssysteem WIZZR. De coördinator SROI zal de Raamcontractant informeren op welke wijze deze de gegevens dient aan te leveren.
- 25.12 Het team SROI van Opdrachtgever zal de Raamcontractant informeren op welke wijze deze de documenten aangeleverd dienen te worden. Raamcontractant heeft de verplichting binnen twee weken na gunning contact op te nemen met Opdrachtgever.
- 25.13 De onder artikel 25.12 genoemde contactpersoon van de Opdrachtgever is contactpersoon voor de Raamcontractant voor bespreking van de praktische gang van zaken met betrekking tot invulling van SROI.
- 25.14 Indien Raamcontractant tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst jaarlijks niet het bedrag aan SROI afneemt bij de Opdrachtgever, wordt het verschil tussen het jaarlijks te berekenen bedrag SROI en het bedrag dat daadwerkelijk is afgenomen aan de Opdrachtgever overgemaakt in februari, volgend op het afgesloten kalenderjaar.
- 25.15 Raamcontractant heeft in Bijlage 3 vastgelegd op welke wijze vorm en inhoud gegeven zal worden aan SROI.

Artikel 26, Geheimhouding

- 26.1 Partijen merken hierbij de in het kader van deze Raamovereenkomst aan elkaar verstrekte informatie aan als vertrouwelijk ('vertrouwelijke informatie'), tenzij beide Partijen bepaalde informatie expliciet als niet vertrouwelijk hebben aangemerkt. vertrouwelijke informatie kan in elke vorm, mondeling of schriftelijk, worden verstrekt.
- 26.2 Het is Partijen niet toegestaan vertrouwelijke informatie van de wederpartij aan derden beschikbaar te stellen, te kopiëren of anderszins te gebruiken of te verspreiden zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de wederpartij.
- 26.3 Partijen bij deze Raamovereenkomst zullen alle vertrouwelijke informatie die zij ontvangen, inclusief het bestaan en de inhoud van deze Raamovereenkomst, geheim houden en niet in enige vorm meedelen of beschikbaar stellen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.
- 26.4 Partijen zullen de vertrouwelijke informatie uitsluitend bekend maken aan hun personeel voor zover deze daarvan kennis dient te nemen voor de uitvoering van de Raamovereenkomst. Partijen zullen hun geheimhoudingsplicht ten aanzien van de vertrouwelijke informatie integraal opleggen aan hun personeel.
- 26.5 Partijen zijn tot geheimhouding van de vertrouwelijke informatie gehouden totdat de verstrekte gegevens van openbare bekendheid zijn geworden, buiten toedoen of nalaten van de Partij die de vertrouwelijke informatie heeft ontvangen of indien een Partij daartoe, op grond van wet of regelgeving of een bindende beslissing van een bevoegde rechter of van een andere bevoegde overheidsinstantie is gehouden. In dergelijke gevallen zal de Partij die de vertrouwelijke informatie aan derden bekend wil maken, de andere Partij hieromtrent vooraf op de hoogte stellen en, waar mogelijk, de inhoud van de openbaarmaking met de andere Partij afstemmen.
- 26.6 De Raamcontractant verplicht zich de vertrouwelijke informatie op geen enkele wijze, in gewijzigde noch in ongewijzigde vorm, in exploitatie te nemen of toe te passen voor een ander doel dan voor de uitvoering van

Ergon:	XXX:
--------	------

de opdracht, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij. Indien het gebruik van de vertrouwelijke informatie door de ontvanger resulteert in rechten van intellectueel eigendom of soortgelijke aanspraken zal de ontvanger van de betreffende vertrouwelijke informatie deze rechten en/of aanspraken om niet overdragen aan de Partij die de vertrouwelijke informatie heeft verstrekt.

- 26.7 Na beëindiging van deze Raamovereenkomst zullen Partijen de aan de wederpartij ter beschikking gestelde vertrouwelijke informatie op eerste verzoek retourneren of vernietigen.

Artikel 27, Aansprakelijkheid

- 27.1 Indien Raamcontractant geheel of gedeeltelijk tekortschiet in de nakoming van zijn verplichting(en) uit hoofde van de Raamovereenkomst, is hij tegenover de Opdrachtgever aansprakelijk en dient hij de door Opdrachtgever geleden en te lijden schade, waaronder begrepen door Opdrachtgever gemaakte kosten ter beperking van haar schade, te vergoeden.
- 27.2 De aansprakelijkheid van Raamcontractant is beperkt tot vergoeding van het bedrag waarvoor Raamcontractant verzekerd is, conform artikel 27.5.
- 27.3 De aansprakelijkheid van Partijen strekt niet tot vergoeding van indirecte schade, waaronder begrepen bedrijfsschade, winstderving en/of stagnatieschade.
- 27.4 Raamcontractant is niet aansprakelijk voor niet, onvolledige of onjuiste naleving van deze Raamovereenkomst voor zover zij zich gerechtvaardigd kan beroepen op overmacht. Raamcontractant kan zich niet beroepen op overmacht ingeval de niet-nakoming te wijten is aan een door haar ingeschakelde derde, tenzij deze derde zich gerechtvaardigd kan beroepen op overmacht en Raamcontractant zich heeft ingespannen de gevolgen van de overmachtssituatie voor Opdrachtgever zoveel mogelijk te beperken.
- 27.5 Raamcontractant heeft een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten met een dekking van minimaal € 1.000.000,- per gebeurtenis met een maximum van tenminste € 2.000.000,- per jaar conform de verzekeringspolis die als Bijlage 4 is bijgevoegd.
- 27.6 De in dit artikel 27 gestelde beperkingen in de aansprakelijkheid van Raamcontractant vervallen in geval er sprake is van opzet, grove schuld of nalatigheid van de Raamcontractant.

Artikel 28, Toepasselijke voorwaarden en geschillen

- 28.1 Op deze Raamovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 28.2 Alle geschillen (daaronder begrepen die welke slechts door één der Partijen als zodanig worden beschouwd) die naar aanleiding van deze Raamovereenkomst tussen Partijen mochten ontstaan en die niet door minnelijk overleg blijken te kunnen worden opgelost, zullen aanhangig worden gemaakt bij de bevoegde rechter.
- 28.3 Op deze Raamovereenkomst zijn de inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever van toepassing zoals bijgevoegd in Bijlage 5. Bij geschillen over de uitleg van deze Raamovereenkomst gaat de inhoud van deze Raamovereenkomst boven de inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever en worden bij strijdigheid de betref-

Ergon:	XXX:
--------	------

fende bepalingen uit de inkoopvoorwaarden buiten beschouwing gelaten, tenzij op grond van deze inkoopvoorwaarden hogere eisen aan de Raamcontractant worden gesteld.

- 28.4 Wijzigingen op deze Raamovereenkomst, en aanvullingen daarop, zijn slechts geldig voor zover deze, na onderling overleg, door Partijen schriftelijk zijn vastgelegd.
- 28.5 Indien en voor zover één of meer van de bepalingen in deze Raamovereenkomst onverbindend zijn of worden, dan blijven de overige bepalingen in deze Raamovereenkomst onverkort van kracht. Partijen verbinden zich alsdan om de niet-verbindende bepalingen te vervangen door bepalingen die wel verbindend zijn en die zoveel mogelijk aansluiten bij het doel en de strekking van de niet-verbindende bepalingen.
- 28.6 Raamcontractant kan haar rechten en/of verplichtingen uit deze Raamovereenkomst enkel aan derden overdragen na voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever.

Aldus overeengekomen, in tweevoud opgemaakt en ondertekend te Eindhoven op 2021.

Ergon

XXX

A.J. van Mierlo,
algemeen directeur

.....,
.....

Ergon:	XXX:
--------	------

BIJLAGE 1 MAXIMUMPRIJZEN

Maximum prijzen (exclusief btw):

- Een koppel (2) stratenmakers inclusief materieel en vervoer €, per uur
- Ter beschikking stellen hydraulische graafmachine inclusief machinist en brandstof.
Bakinhoud ten minste 0,75 m3 €, per uur
- Ter beschikking stellen mobiele minigraver inclusief machinist en brandstof €, per uur
- Ter beschikking stellen mini-loader (Bobcat). Bakinhoud variabel €, per uur
- Verwijderen begroeiing (1) €, per Are
- Verwijderen begroeiing (2) €, per Are
- Verwijderen begroeiing (3) €, per Are
- Diepspitten (4) €, per Are
- Frezen (5) €, per Are
- Egaliseren (6) €, per Are
- Gras zaaien (7) €, per Are

(1) Onder verwijdering begroeiing (1) wordt verstaan:

Karakter van de begroeiing: divers

Begroeiing van ca. 50 tot ca. 150 stuks per 100 m²

Hoogte begroeiing: tot ca. 5 meter

Rooien tot een diepte van ten minste 0,30 meter

Afvoeren en storten naar erkend eindverwerker

Acceptatiekosten zijn inbegrepen

Vervoeren naar een bewerkings-, verwerkings- of eindverwerkingseenheid

(2) Onder verwijdering begroeiing (2) wordt verstaan:

Karakter van de begroeiing: divers

Begroeiing van ca. 150 tot per 100 m²

Hoogte begroeiing: tot ca. 0,5 meter

Rooien tot een diepte van ten minste 0,30 meter

Afvoeren en storten naar erkend eindverwerker

Acceptatiekosten zijn inbegrepen

Vervoeren naar een bewerkings-, verwerkings- of eindverwerkingseenheid

(3) Onder verwijdering begroeiing (3) wordt verstaan:

Karakter van de begroeiing: divers

Begroeiing van ca. 150 of meer per 100 m²

Hoogte begroeiing: tot ca. 2 meter

Rooien tot een diepte van ten minste 0,30 meter

Afvoeren en storten naar erkend eindverwerker

Acceptatiekosten zijn inbegrepen

Vervoeren naar een bewerkings-, verwerkings- of eindverwerkingseenheid

(4) Onder diepspitten (4) wordt verstaan:

Betreft: plantvakken, gazons en bermen

Grondsoort: teelgrond

Grootte per perceel tot ca. 100 m²

Ergon:	XXX:
--------	------

Bovengrond ter dikte van 0,3 meter bovenhouden
Spitten met open put
Bewerkingsdiepte 0,80 meter

(5) Onder frezen (5) wordt verstaan:

Inzaaien gazon / onderwerken bemesting
Grondsoort: teelgrond
Grootte per perceel: tot 100 m²
Horizontaal of met een talud flauwer dan 1:3
Bewerkingsdiepte: 0,15 meter
Frezen tegen de rijrichting in (lely-frezen)

(6) Onder egaliseren (6) wordt verstaan:

Betreft: gazon
Grondsoort: Teelgrond
Grootte per perceel: tot ca. 100 m²
Oppervlakte egalisatie: grondverzet tot 375 m³/ha
Egaliseren volgens natuurlijk verhang
Toegestane positieve afwijking 0,02 meter
Toegestane negatieve afwijking 0,02 meter

(7) Onder zaaien gras (7) wordt verstaan:

Betreft: Gazon
Grootte per perceel: tot ca. 1.000 m²
Horizontaal of met een talud flauwer dan 1:3
Direct voorafgaande aan het zaaien de grond zaaiklaar maken door het verkruijmen van de bovenste 20 tot 30 mm
Zaadmengsel ten behoeve van recreatief grasveld
Parken 1 met headstart
Hoeveelheid: 2,5 kg/100 m²
Het zaad 10 tot 20 mm onderwerken en de grond aandrukken

Bij de mini-competities kunnen lagere prijzen worden geoffreerd door de Raamcontractanten en kunnen door Opdrachtgever ook andere prijscomponenten uitgevraagd worden.

Ergon:	XXX:
--------	------

CONCEPT

Ergon:	XXX:
--------	------

CONCEPT

Ergon:	XXX:
--------	------

CONCEPT

Ergon:	XXX:
--------	------

CONCEPT

Ergon:	XXX:
--------	------