

Nota van Inlichtingen

Voor u ligt de Nota van Inlichtingen behorend bij de Marktconsultatie Datawarehouse Automation gemeente Almere, met ons kenmerk IA2020.10.02

Deze Nota van Inlichtingen is samengesteld uit de schriftelijke vragen die wij via TenderNed hebben ontvangen. De vragen zijn letterlijk (voor zover mogelijk) en geanonimiseerd overgenomen in deze Nota zoals de houder(s) van de Marktconsultatie de vragen hebben gesteld. De gemeente Almere heeft de vragen en de antwoorden in deze Nota verwerkt.

Deze geanonimiseerde Nota van Inlichtingen is d.d. 16 november 2020 gepubliceerd op TenderNed.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Marktconsultatie	Algemeen	In de 'To be' situatie wordt de backend data warehouse oplossing als SAAS oplossing neergezet. Wat wordt onder SAAS oplossing verstaan? Vallen hier door leverancier gemanagede PAAS oplossingen ook onder? De tools worden door de leverancier gemanaged maar de inhoud door Gemeente Almere.	Als een "door de leverancier gemanagede PAAS oplossing" de gewenste functionaliteit biedt is dat prima. Op basis van de scoringslijst van functionaliteiten wordt bepaald welke oplossing het best aansluit bij onze wensen.
2	Marktconsultatiedocument	Algemeen	Verwacht Gemeente Almere dat de Basis, Logische en Business laag zoals geschetst in hoofdstuk 4 fysiek in de backend oplossing vastgelegd worden? Of mag het logisch en business laag ook in een tool gemodelleerd zijn?	Dat verwachten wij inderdaad. Het is niet de bedoeling de logische- en business laag in een BI presentatie tool zoals Qlikview/QlikSense/PowerBI/Cognos/Tableau/.. te modelleren.
3	Marktconsultatiedocument	Algemeen	In de 'As Is' situatie staan een aantal bronnen genoemd die in de 'To Be' situatie terugkomen. Kan de Gemeente Almere aangeven welke type connecties deze bronnen ondersteunen?	Ontsluiting naar SAAS/Cloud verloopt via ons Enable-U platform. Via de volgende link vind u de ondersteunde formaten: https://www.enable-u.nl/oplossing/enable-u-2secure-2/
4	Marktconsultatiedocument	Algemeen	Waar kunnen we het BI Kaders en architectuur document vinden? (2.8)	Het document is voor intern gebruik. Relevante informatie staat in het Marktconsultatie documenten onder H3, gewenste situatie (pag. 7)

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
5	Marktconsultatiedocument	Algemeen	In het bovenste stuk van de Fujitsu Private Cloud oplossing staan 2 databases getekend. Wat is de functie daarvan in wat is de relatie tot het Data Warehouse stuk? Wat voor databases zijn dat?	In Qlikview wordt een lokaal datamodel opgebouwd, dat wordt weergegeven met een database symbool. Datzelfde geldt voor de GEO-analyse / O&S componenten. Dit is inherent aan de gebruikte tools. Het centrale DWH is basis waaruit deze databases hun data betrekken.
6	Marktconsultatiedocument	Algemeen H1	In de eerste alinea spreekt u over de SOLL Business Intelligence (BI)/Business Analytics Architectuur BA. Is deze architectuur voor ons beschikbaar?	Het “BI Kaders en architectuur” document is een intern, vertrouwelijk document. Relevante informatie over de gewenste SOLL architectuur, staat beschreven in H3.1
7	Marktconsultatiedocument	Algemeen H2.3	Het GEO team is een grootgebruiker van het huidige ODS. Welke GEO applicatie gebruikt Almere?	Diverse: Geoserver / WGP van Nieuwland / IMAGEN Smart.M.apps / QGIS / FME / Geomedia,, Microstation, Neuron van Vicrea
8	Marktconsultatiedocument	Algemeen H5.6	Als voorbeeld in de leidraad geeft u aan hoe de antwoordtemplates ingediend / ingevuld moeten worden, echter komt uw voorbeeld niet overeen met de bijgevoegde antwoordtemplates, in uw voorbeeld staan opties als: Eigenschap, Toelichting + MosCow. Welke manier van beantwoorden is juist?	De MoSCoW criteria worden geleverd in de aanbesteding als definitieve PVE.
9	Marktconsultatiedocument	Algemeen H5.6	Is het mogelijk om uw gestelde vraag toe te voegen in de antwoordtemplates, in plaats van alleen een referentie naar de vraagnummer?	Dit heeft niet de voorkeur vanwege overzichtelijkheid.
10	Gerelateerde vraag uit het stuk functionaliteiten en acceptatiecriteria	Generiek	We zien dat een groot aantal vragen meer neigen naar een open vraag dan een gesloten vraag waar enkel een ja of nee antwoord op van toepassing is met eventuele toelichting, zoals gewenst. Kunt u aangeven of voor de open vragen een “kleine” toelichting voldoende is of	Het betreft een marktconsultatie. Als u een goed advies heeft horen wij dat graag. Uw voorkeur en best practice is daarbij voor Gemeente Almere ongetwijfeld van groot belang.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			zijn hier toch mogelijkheden om meer woorden te gebruiken, aangezien wij graag uw op de juiste manier van antwoorden willen voorzien.	
11	Gerelateerde vraag uit het stuk functionaliteiten en acceptatiecriteria	Generiek	Op TenderNed (de portal zelf) geeft u aan dat de inleverdatum/ indiendatum 30 november 2020 is. In uw uitvraag (leidraad) staat 01 december 2020, 12:00 uur. Welke is nu de juiste?	In het marktconsultatie document staat 1 december 2020 (12.00 uur) vermeld. Dit kunt u aanhouden.
12	Marktconsultatiedocument	Algemeen	Er vindt in verschillende bewoordingen de uitvraag plaats: 'een nieuw datawarehouse automation voorziening' (titel van het document), selectie van een centrale datalandingsplek (pagina 4, 3de alinea), centrale data backend voorziening (pagina 4, hfst 1.1), een nieuw datawarehouse (pagina 5, 1ste alinea) centraal geregisseerd gegevensmagazijn (pagina 7, 2de alinea). Onduidelijk welke dienst aan leverancier gevraagd wordt.	Gemeente Almere is op zoek naar een totaaloplossing voor een DWH-backend systeem, al dan niet met alle bijbehorende tussenlagen.
13	Marktconsultatiedocument	Algemeen 2.1	Gaarne een opsomming van de belangrijkste applicaties (voor de aanlevering van de gegevens) en de daarbij behorende leveranciers	Op dit moment gaat dit te ver om diverse applicaties te noemen. Er zijn vele onpremise en saas applicaties (+300 stuks) van toepassing zijn die functioneel, technisch beheer en onderhoud behoeven. Bij de applicaties een verdeling tussen generieke kernapplicaties (denk bijvoorbeeld aan de Key2lijn van Centric, een financieel ERP-systeem, MS Azure) en vele andere (specifieke) materie applicaties.
14	Marktconsultatiedocument	Algemeen Hfst 2.2	Gaarne toelichting geven over de omvang (aantal tabellen, wijze van vastleggen, welke technologie gebruikt)	Vanuit gerelateerd programma Gegevensmanagement is een inventarisatie overzicht beschikbaar. Dit overzicht is een vertrouwelijk document en niet beschikbaar om te delen. Dank voor het meedenken. Deze informatie wordt additioneel toegevoegd bij de aanbesteding.
15	Marktconsultatiedocument	Algemeen Hfst 2.2	Leveren externe partijen ook gegevens aan het huidige en toekomstige datawarehouse?	Ja, dat zal zeker tot de mogelijkheden behoren. Wel zal dat allereerst in een staging-laag ingelezen worden.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
16	Marktconsultatiedocument	Algemeen Hfst 2.3	'Het doel is om het datawarehouse beheer centraal onder te brengen bij het BICC..' dit suggereert dat het beheer van de aangeboden oplossing geen onderdeel is van de uitvraag. Klopt dit?	Met beheer wordt in deze zin bedoelt de handelingen in de applicatie. niet functioneel of technisch beheer. deze wordt in het kader van SaaS strategie gewenst bij de leverancier.
17	Marktconsultatiedocument	Algemeen Hfst 2.3	Is er een globale planning voor handen van de looptijd van de projecten?	De positionering van een centraal datavoorziening wordt binnen Almere als een belangrijke bouwsteen gezien. Hiertoe zijn er in het portfolio en informatie management proces prioriteiten aangebracht voor 2021 en de jaren erna. Een implementatie (en planning) gaat een incrementeel karakter krijgen (stap voor stap) waarbij business value, waarde en complexiteit van een specifieke migratie onderdeel wordt afgewogen. Gezien de huidige omvang van het applicatielandschap wordt een meerjaren horizon voorzien. De roadmap hiertoe wordt ten tijde en/of na de aanbesteding opgesteld.
18	Marktconsultatiedocument	Algemeen Hfst 2.4 punt 4	Alle vragen / opmerkingen ten aanzien van PVE zijn een onderdeel van de marktconsultatie. Is dit correct?	Ja. Het doel is dat ook de Gemeente Almere een goed beeld en advies krijgt, zodat de volgende stap zo compleet mogelijk is.
19	Marktconsultatiedocument	Algemeen PVE	Er wordt gesproken over Tool, pakket.. hiermee wordt de aangeboden oplossing bedoeld. Is dit correct?	Klopt, in breedste zin van het woord.
20	Marktconsultatiedocument	Algemeen Paragraaf 2.2	U geeft aan dat: "Het doel is om het datawarehouse beheer centraal onder te brengen bij het BICC, de organisatorische voorwaarden zijn gecreëerd en de implementatie hiervan loopt" Gegadigde heeft enige verduidelijking nodig. Wat verstaat men onder beheer? Bij SaaS / PaaS / IaaS producten is een groot gedeelte van het beheer niet in handen van de eigen partij, maar van leveranciers van de onderliggende laag. Kunt u dit verder toelichten?	Met beheer wordt in deze zin bedoelt de handelingen in de applicatie. niet functioneel of technisch beheer. deze wordt in het kader van SaaS strategie gewenst bij de leverancier.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
21	Marktconsultatiedocument	Algemeen Paragraaf 2.4	U geeft aan dat: “Hiertoe is binnen Almere een business case opgesteld.” Kunt u de inhoud (gedeeltelijk) delen met gegadigde? Met die inzichten zijn wij beter in staat een antwoord te formuleren op de eisen die u stelt aan uw datawarehouse automation.	De business case is een intern vertrouwelijk document, bedoeld voor het reserveren van de beschikbare budgetten en is niet bedoeld voor publicatie of verspreiding buiten gemeente Almere.
22	Marktconsultatiedocument	Algemeen Hoofdstuk 3 – eerste alinea	U geeft aan dat: “Willen we als gemeente echt informatie gedreven kunnen werken, hebben we een gedegen en toekomstbestendig BI-landschap nodig. Om te zorgen dat we dit ook kunnen waarmaken,” Gegadigde is van mening dat als u informatie gedreven wilt werken, dan komt er meer bij kijken dan alleen een datawarehouse. Gegadigde maakt uit de tekst op dat u vraagt naar een technische oplossing voor een transformatie- en transitieproject. Kunt u dit verifiëren?	Ja een technische oplossing, die onderdeel is van grotere beweging binnen de gemeente.
23	Marktconsultatiedocument	Algemeen Paragraaf 5.6 – vraag 1.4	U geeft aan dat: “De tool beschikt over functionaliteit om ongestructureerde data te lezen, laden en verwerken (audio, video, documenten, etc). Welke zijn dit?” Gegadigde vraagt zich af waarom deze twee belangrijk zijn voor u? Wat is de reden om video/audio te willen verwerken? Dit brengt aanzienlijke kosten met zich mee qua opslag en processorkracht. Kunt aangegeven wat u motiveert de vraag dusdanig te formuleren?	Klaar voor de toekomst. In eerste instantie zal waarschijnlijk hier nog weinig gebruik van gemaakt worden, maar in de nabije toekomst kan dat veranderen.
24	Marktconsultatiedocument	4.2.12 a	De eenmalige investeringen zijn afhankelijk van een aantal kengetallen omtrent aantal (externe) bronnen, omvang, functionele complexiteit en dashboards. Kunt u daar meer inzage in geven?	Op deze korte termijn lukt het niet dit inzichtelijk te maken. We krijgen graag inzicht in uw rekenmodel. Wellicht kun uw op basis van ervaring een aantal vergelijkbare voorbeelden geven en de kosten daarvan.
25	Marktconsultatiedocument	4.2.12 b	Welke structurele beheerposten/ondersteuning voorziet u?	Op deze korte termijn lukt het niet dit inzichtelijk te maken. Graag uw reken- / licentie - / lease model delen voor inzicht in de structurele kosten opbouw.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			Denk hierbij aan op te stellen SLA, service window, aantal (huidige) incidenten, calls etc.	
26	Marktconsultatiedocument	4.2.12 e	Wat verstaat gemeente Almere onder een Proof of Concept?	Een Proof of concept is voor Almere een methode om door middel van een werkend product te demonstreren of een bepaalde IT-oplossing geschikt is voor een bepaald doel. Een proof of concept vindt plaats in een niet-productie omgeving.
27	Marktconsultatiedocument	4.2.12 f	Wat verstaat gemeente Almere onder een Pilot (periode)?	Het gaat in principe om een beperkte periode. De duur is afhankelijk van de ervaringen die worden opgedaan gedurende de pilot. Als de pilot leidt tot veel vragen dan zal de duur langer zijn dan als dat niet het geval is.
28	Gerelateerde vraag uit het stuk functionaliteiten en acceptatiecriteria	Algemeen	Uw verzoek om informatie specificeert vereisten rond de DataWarehouse-applicatie en gegevensopname uit verschillende recordsystemen en applicaties. Vanuit onze ervaring, gebaseerd op basis van engagement met honderden klanten, zien we dat gegevensopname, transformatie en orkestratie een cruciaal onderdeel vormen van een dergelijke oplossing. Dat is waar het integratieplatform, dat verschillende integratiepatronen ondersteunt, een cruciale rol speelt. Tegelijkertijd belandt het integratieplatform in een breder scala van gebruikssituaties en wordt het zelden gebruikt voor slechts één specifiek initiatief. Het zou te duur zijn om verschillende tools voor gegevensintegratie te gebruiken, vooral als ze specifiek voor slechts één applicatie zijn, zoals Data Warehouse, of Data Lake, of Master Data Management, enz. Onze vraag aan u is: zou u overwegen en openstaan voor het evalueren van integratiemogelijkheden uit ons portfolio die kunnen worden gebruikt binnen uw	Dit is mogelijk en kan aan bod komen bij presentatie ronde. Als Almere zijnde streven we wel naar standaardisatie en een reductie van de (handmatige) beheerlast door Datawarehouse Automation (DWA).



Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			specifieke datawarehouse-capaciteitsvereisten en tegelijkertijd een aantal andere toepassingen en use-cases dekken? In dat geval zijn we graag bereid om onze marktinzichten, ervaringen en voorbeelden te delen, waarbij we andere organisaties in staat hebben gesteld om niet alleen aan hun datawarehouse-oplossingsvereisten te voldoen, maar ook om integratiemiddelen in hun hele applicatielandschap te benutten en te hergebruiken, voor meerdere gebruiksscenario's.	
29	Gerelateerde vraag uit het stuk functionaliteiten en acceptatiecriteria	1.*	Er wordt in het PVE document gesproken over 'Data Warehouse Automation' oplossing. Wat wordt hieronder verstaan? In de PVE vragen worden diverse stappen in Data Warehouse Automation genoemd. Dienen alle stappen in de oplossing te zitten of is een gedeelte ervan acceptabel? Wat wordt in de PVE bedoeld met 'de tool' in deze context? De ELT tool, een Automation Tool, Code genererende tool?	Wij hanteren de beschrijving van [Eckerson, 2015]: <i>"Data warehouse automation (DWA) tool eliminate the manual effort required to design, deploy and operate a data warehouse. By providing an integrated development environment, DWA tools enable developers and business users to collaborate around designs and iteratively create data warehouses and data marts. This turns data warehouse development from a laborious, time consuming exercise into an agile one."</i> In de aanbesteding zal een waardering per punt worden opgenomen. Ontbrekende stappen zullen resulteren in een lagere score. We zoeken een tool /die de gevraagde functionaliteiten biedt. Dus niet alleen code generen, maar ook voor uitvoeren en beheer van datastromen en omzettingen plus de opslag en historisatie van de data.
30	Gerelateerde vraag uit het stuk functionaliteiten en acceptatiecriteria	1.1	1.1 Hoe definieert u warehouseplatform?	Er is een fout in het document geslopen: de toelichting moet zijn: "De tool ondersteunt meerdere database platforms. Zo ja, welke? "

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
31	Gerelateerde vraag uit het stuk functionaliteiten en acceptatiecriteria	1.1	Wat wordt er bedoeld met “de tool” en wat zijn de “automation” requirements als het gaat over “Data Warehouse Automation”?	De tool betreft een toepassing die onze vraag naar een “centraal geregisseerd gegevensmagazijn” invult. Een datawarehouse automation oplossing elimineert zoveel als mogelijk het handmatige werk dat benodigd is voor het ontwerpen, bouwen, beheren, gebruiken en documenteren van datawarehouses en data marts.
32	Gerelateerde vraag uit het stuk functionaliteiten en acceptatiecriteria	1.1	Wordt hier niet bedoeld: database platforms? (RDBMS)	Klopt Hier moet databaseplatforms (RDMS) staan.
33	Gerelateerde vraag uit het stuk functionaliteiten en acceptatiecriteria	1.3	Welke Cloud oplossingen? Welk type connecties hebben deze cloud oplossingen?	We hebben het hier over de ondersteuning van gangbare web-service API’s zoals SOAP en REST. Deze vraag gaat niet over specifieke cloud oplossingen.
34	Gerelateerde vraag uit het stuk functionaliteiten en acceptatiecriteria	1.3	U geeft aan dat: “De tool beschikt over connectoren, adapters en functionaliteiten waarmee cloud-oplossingen ontsloten kunnen worden (in-cloud integratie).” Gegadigde vraagt zich af welke dit zijn dit en waarom er dusdanige focus op ligt?	Ook data uit andere Cloud oplossingen dienen ontsloten te kunnen worden. Tevens klaar voor de toekomst, als meer externe bronnen naar de Cloud gaan.
35	Gerelateerde vraag uit het stuk functionaliteiten en acceptatiecriteria	1.4	Laden waarin? Vraag te algemeen	In het datawarehouse
36	Gerelateerde vraag uit het stuk functionaliteiten en acceptatiecriteria	1.4	U geeft aan dat: “De tool beschikt over functionaliteit om ongestructureerde data te lezen, laden en verwerken (audio, video, documenten, etc). Gegadigde vraagt zich af welke dit zijn dit en waarom er dusdanige focus op audio en video ligt?	Om gereed te zijn voor de toekomst dit in het kader van de data-science / BA. In eerste instantie zal waarschijnlijk hier nog weinig gebruik van gemaakt worden, maar in de nabije toekomst kan dat veranderen.
37	Gerelateerde vraag uit het stuk functionaliteiten en acceptatiecriteria	1.6	U geeft aan dat: “De tool ondersteunt HDFS (Hadoop Distributed File System).” Gegadigde vraagt zich af waarom het van belang is dat dit cloud-first is?	De vraag is onduidelijk: als u bedoelt “waarom is dit van belang?” is het antwoord: we willen een flexibele en toekomstgerichte oplossing, daarbij is deze connectiviteit interessant.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
38	Gerelateerde vraag uit het stuk functionaliteiten en acceptatiecriteria	1.8	U geeft aan dat: “De tool beschikt over de mogelijkheid om data te partitioneren aan de hand van specifieke criteria/randvoorwaarden.” Gegadigde vraagt zich af wat het achterliggende idee is om de vraag op deze wijze te stellen. Kunt u dat uitleggen?	Grote hoeveelheden data kunnen t.b.v. verwerking en uitvraag soms beter gepartitioneerd opgeslagen worden. Indien er andere mogelijkheden zijn waarbij u kunt aangeven dat deze ook goed werken, laat het dan vooral weten.
39	Gerelateerde vraag uit het stuk functionaliteiten en acceptatiecriteria	1.10	Wat zijn GEO Spatial transformers?	Het gaat om de transformeer stap van het ETL proces en specifiek voor GEO SPATIAL data.
40	Gerelateerde vraag uit het stuk functionaliteiten en acceptatiecriteria	1.12 / 1.13 / 1.14 / 1.15	Kunt u aangeven waarom u de vragen op deze vrije technische wijze opgesteld heeft?	Vanuit de richtlijnen van aanbesteding moeten we functionaliteiten specificeren. Daarom is deze formulering gekozen.
41	Gerelateerde vraag uit het stuk functionaliteiten en acceptatiecriteria	1.17	U geeft aan dat: “De tool beschikt over uitgebreide regular expression ondersteuning (find, replace, substr)” Gegadigde vraagt zich af wat het achterliggende idee is om de vraag op deze wijze te stellen. Kunt u dat uitleggen?	Dit zijn standaard SQL functies die horen bij een dataverwerkingsproduct. Dit zijn essentiële functies om data te transformeren.
42	Gerelateerde vraag uit het stuk functionaliteiten en acceptatiecriteria	1.18	U geeft aan dat: “User-defined functions: het is mogelijk om zelf functies te definiëren en deze in de processen/stromen te gebruiken.” Gegadigde vraagt zich af wat het achterliggende idee is om de vraag op deze wijze te stellen. Kunt u dat uitleggen?	We willen flexibiliteit en niet vastzitten aan voorgedefinieerde functies.
43	Gerelateerde vraag uit het stuk functionaliteiten en acceptatiecriteria	1.22	Wat zijn hierbij de requirements?	Op basis van datatype per veld en hoeveelheid benodigde data (aantal regels) kan data gegenereerd worden voor testdoeleinden.
44	Gerelateerde vraag uit het stuk functionaliteiten en acceptatiecriteria	1.22	U geeft aan dat: “Data generation: de tool beschikt over functionaliteit om testdata te genereren.” Gegadigde vraagt zich af wat het achterliggende idee is om de vraag op deze wijze te stellen. Kunt u dat uitleggen?	Op basis van datatype per veld en hoeveelheid benodigde data (aantal regels) kan data gegenereerd worden voor testdoeleinden.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
45	Gerelateerde vraag uit het stuk functionaliteiten en acceptatiecriteria	1.23	U geeft aan dat: “Webservice exposure: het is mogelijk een tabel, attribuut of functie als webservice te publiceren.” Gegadigde vraagt zich af wat het achterliggende idee is om de vraag op deze wijze te stellen. Kunt u dat uitleggen?	Voor de GEO applicaties en vanuit open data perspectief bieden webservices de mogelijkheid om op een veilige, flexibele en laagdrempelige manier delen van het DWH te publiceren.
46	Gerelateerde vraag uit het stuk functionaliteiten en acceptatiecriteria	1.24	Wat wordt hiermee bedoeld	Hierbij houden wij de definitie aan zoals die in de AVG wordt gebruikt: “Het verwerken van persoonsgegevens op zodanige wijze dat de persoonsgegevens niet meer aan een specifieke betrokkene kunnen worden gekoppeld zonder dat er aanvullende gegevens worden gebruikt, mits deze aanvullende gegevens apart worden bewaard en technische en organisatorische maatregelen worden genomen om ervoor te zorgen dat de persoonsgegevens niet aan een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon worden gekoppeld.”
47	Gerelateerde vraag uit het stuk functionaliteiten en acceptatiecriteria	1.24	Als een SaaS platform bepaalde gewenste functionaliteit niet standaard biedt, mag dan een software-oplossing van derden, die op dat SaaS platform draait onderdeel van de aanbieding zijn?	Ja, het gaat om het (geïntegreerde) aanbod van functionaliteit.
48	Gerelateerde vraag uit het stuk functionaliteiten en acceptatiecriteria	1.27	Wat wordt bedoeld met labelen?	Het uitwisselen van deze metadata en Data definition language stelt ons bijvoorbeeld in staat te eenvoudig migreren van en naar de voorgestelde oplossing.
49	Gerelateerde vraag uit het stuk functionaliteiten en acceptatiecriteria	1.29	Moet ETL automatisch gegenereerd kunnen worden?	Ja. Dat heeft wel de voorkeur.
50	Gerelateerde vraag uit het stuk functionaliteiten en acceptatiecriteria	1.29	Moeten ook gangbare ETL procedures kunnen worden gebruikt?	Ja, dat heeft wel de voorkeur.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
51	Gerelateerde vraag uit het stuk functionaliteiten en acceptatiecriteria	1.36	U geeft aan dat: "Taak Distributie: De ETL-processen zijn parallel uit te voeren." Gegadigde vraagt zich af wat het achterliggende idee is om de vraag op deze wijze te stellen. Kunt u dat uitleggen?	Dit is noodzakelijk om meerdere packages te kunnen draaien. We willen een systeem dat dus meerdere taken/ETL processen kan draaien.
52	Gerelateerde vraag uit het stuk functionaliteiten en acceptatiecriteria	1.37	U geeft aan dat: "De tool is in staat om metadata, zoals bv ster schema's, uit te wisselen met andere tools zoals rapportage tools. Zo ja, met welke tools?" Gegadigde vraagt zich af wat het achterliggende idee is om de vraag op deze wijze te stellen. Kunt u dat uitleggen?	Het uitwisselen van deze metadata en Data definition language stelt ons bijvoorbeeld in staat te eenvoudig migreren van en naar de voorgestelde oplossing.
53	Gerelateerde vraag uit het stuk functionaliteiten en acceptatiecriteria	1.37	Graag nadere toelichting	
54	Gerelateerde vraag uit het stuk functionaliteiten en acceptatiecriteria	1.38	Maakt Almere op het ogenblik gebruik van CWM of is Almere dat in de toekomst van plan?	Om dit moment maken wij geen gebruik van Common Warehouse Metamodel. We zijn wel van plan hier in de toekomst gebruik van te maken.
55	Gerelateerde vraag uit het stuk functionaliteiten en acceptatiecriteria	1.39	U geeft aan dat: "Verdeling data stromen/meervoudige targets: het is mogelijk om een datasource eenmalig te lezen en vervolgens het resultaat in meerdere tabellen weg te schrijven." Gegadigde vraagt zich af wat het achterliggende idee is om de vraag op deze wijze te stellen. Kunt u dat uitleggen?	Hierbij is het de bedoeling dat we één bron tegelijk kunnen wegschrijven naar meerdere doelen, zodat je niet een aantal keer hetzelfde inleesscript voor verschillende doelen hoeft te definiëren en dient te draaien. Voorbeeld één Excel bestand gelijk wegschrijven in vijf verschillende tabellen. Voorbeeld één Excel bestand gelijk wegschrijven in vijf verschillende tabellen.
56	Gerelateerde vraag uit het stuk functionaliteiten en acceptatiecriteria	1.40	U geeft aan dat: "Voorwaardelijke verdeling datastromen, zie vorig punt met verschil dat de verdeling conditioneel is, bijvoorbeeld als veld X groter is dan 1000 dan het resultaat in tabel 1 anders in tabel 2 wegschrijven." Gegadigde vraagt zich af wat het achterliggende idee is om de vraag op deze wijze te stellen. Kunt u dat uitleggen?	Dit is een functie die de meeste tools ondersteunen. Een soort IF THEN ELSE clausule. Als waarde is groter dan x dan tabel 1 zo niet tabel 2.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
57	Gerelateerde vraag uit het stuk functionaliteiten en acceptatiecriteria	1.46	Kunt u nader specificeren wat u verstaat onder adequate monitoring? Met name: wat moet er gemeten worden?	Wij denken bij monitoring aan onderstaande punten. Deze opsomming is niet limitatief A. Monitoring of dagelijkse load processen correct zijn verlopen B. Continue beeld van de data integriteit C. Rapportage omissie in de loadprocessen D. doorlooptijden E. Voortgangsindicatie
58	Gerelateerde vraag uit het stuk functionaliteiten en acceptatiecriteria	1.49	Welke modelleringstechniek heeft de voorkeur	Wij hebben, op dit moment, geen voorkeur voor de te gebruiken modelleringstechniek. Wij horen graag welke u gebruikt.
59	Gerelateerde vraag uit het stuk functionaliteiten en acceptatiecriteria	1.51	U geeft aan dat: “De uitvoering van bepaalde processen zijn op database niveau uit te voeren. Denk hierbij aan Functies / stored procedures / scheduling / backup / (re)index / ..?” Gegadigde vraagt zich af wat het achterliggende idee is om de vraag op deze wijze te stellen. Kunt u dat uitleggen?	We willen dus dat processen zowel op tabel niveau als op database niveau kunnen uitvoeren
60	Gerelateerde vraag uit het stuk functionaliteiten en acceptatiecriteria	1.57	1.57 wat verstaat u onder datadefinities en veldnotaties?	Het doel is dat het gebruikte tool/applicatie de in de bron gebruikte datatypes herkent en overeenkomstig opslaat in het DWH. Zo dient een tekst ‘een tekst’ te en een nummer ‘een nummer’ te blijven. Inhoudelijke functie van de kolom mag niet aangetast worden.
61	Gerelateerde vraag uit het stuk functionaliteiten en acceptatiecriteria	1.58, 1.59, 1.60	De GUI van welke tool(s) wordt hier bedoeld?	De GUI van de datawarehouse automation oplossing
62	Gerelateerde vraag uit het stuk functionaliteiten en acceptatiecriteria	1.64	In welke test/debug scenario’s is Almere van plan rij voor rij verwerking van data flows te gebruiken?	Bij test en debug kan het noodzakelijk zijn te identificeren bij welke rij een data flow fout loopt, om te beoordelen of de fout mogelijk ligt aan de kwaliteit van de data in de te verwerken rij.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
63	Gerelateerde vraag uit het stuk functionaliteiten en acceptatiecriteria	1.67	Kunt u dit toelichten, wat zou de classificatie zijn, welke ISO normering, AVG?	Graag verwijzen naar hoofdstuk waar de ISO en kwaliteitstandaarden zijn vermeld. Geef aan op welke hier invulling wordt gegeven.
64	Gerelateerde vraag uit het stuk functionaliteiten en acceptatiecriteria	1.67	Welke gegevens en welke ISO normeringen worden hier bedoeld?	De gegevens die in tabellen in het datawarehouse zijn opgeslagen. Graag verwijs ik naar hoofdstuk 11 voor de betreffende ISO normeringen
65	Gerelateerde vraag uit het stuk functionaliteiten en acceptatiecriteria	2.1	In dit punt spreekt u over ongeautoriseerde toegang. Dit impliceert dat er een virtuele serveromgeving geïnstalleerd wordt terwijl u in andere vragen/eisen spreekt over de wens tot een SaaS omgeving. Hoe rijmt u dit met elkaar?	Ongeautoriseerde toegang tot de SaaS omgeving
66	Gerelateerde vraag uit het stuk functionaliteiten en acceptatiecriteria	2.2	Wenst de gemeente Almere de pentest te laten uitvoeren door leverancier of door een externe partij?	Dit wordt door een externe organisatie uitgevoerd die hiertoe gespecialiseerd is.
67	Gerelateerde vraag uit het stuk functionaliteiten en acceptatiecriteria	2.3 punt 1	Initieel is het gegevenslandschap in kaart gebracht en een gegevenscatalogus opgezet: Kunt u aangeven in welk product dit is gedaan?	Dit is in MS Excel in kaart gebracht.
68	Gerelateerde vraag uit het stuk functionaliteiten en acceptatiecriteria	2.3 punt 2	U gaat in de toekomst een keuze maken voor de visualisatie. Mogen wij aannemen dat deze vooralsnog 'out of scope' is?	Ja, echter dat deze voorziening erin zou zitten is richting de toekomst wenselijk.
69	Gerelateerde vraag uit het stuk functionaliteiten en acceptatiecriteria	2.3 punt 2	Op dit moment gebruikt u tooling als Qlikview, Microsoft Power BI, IBM Cognos en Oracle Apex. Kunt u van de eerste 3 aangeven welke licenties u hiervoor in gebruik heeft? En kunt u aangeven wat de looptijd is van deze licenties?	Het is correct dat we deze genoemde gebruiken als inzet voor aan de front-end kant (gemeentebreed en afdelingsspecifiek). De licenties en looptijd van de BI presentatie (front-end) tools zijn niet relevant voor deze uitvraag. Echter deze PVE gaat niet over de front-end. De PVE gaat over de backend. De front-end tooling dient hierop aan te (kunnen) sluiten.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
70	Gerelateerde vraag uit het stuk functionaliteiten en acceptatiecriteria	2.3. punt 2	Wat is uw standpunt voor Selfservice BI?	We willen in de toekomst naast een centraal ontwikkelde en beheerde rapportages ook datasets beschikbaar stellen voor self-service BI. Dat is een dienst die we in de toekomst vanuit het BICC willen faciliteren naar afnemers binnen de gemeente Almere
71	Gerelateerde vraag uit het stuk functionaliteiten en acceptatiecriteria	2.3 punt 2	Is er naast Qlikview, Microsoft Power BI, IBM Cognos en Oracle Apex nog andere tooling in gebruik zoals bijvoorbeeld Tableau?	Nee, geen specifieke BI tooling, wel GEO applicaties. Zie antwoord op vraag 28
72	Gerelateerde vraag uit het stuk functionaliteiten en acceptatiecriteria	2.3 punt 3	Huisleverancier Fujitsu: Leveren zij ook de private cloud oplossing en bijbehorende software aan u?	Ja, leveren wel de private cloud, maar niet de bijhorende software, omdat we die nog niet in huis hebben. bij voorkeur willen we de software ook niet plaatsen in de private Cloud van Fujitsu maar als SaaS.
73	Gerelateerde vraag uit het stuk functionaliteiten en acceptatiecriteria	2.3. punt 4	Kunt u een toelichting geven over de huidige ESB en de beoogde Enterprise Service Bus? Wanneer staat het vervangen ervan op uw programma?	Op dit moment gebruiken we Enable-U 2Orchestrate als ESB. Dit draait in de Fujitsu Private Cloud. Vervanging van de ESB staat niet op het programma.
74	Gerelateerde vraag uit het stuk functionaliteiten en acceptatiecriteria	2.5	Wat is het mechanisme wat Gemeente Almere hanteert voor MFA en SSO	SSO gaat via ADFS , SAML 2.0. MFA gaat via het MS Azure platform.
75	Gerelateerde vraag uit het stuk functionaliteiten en acceptatiecriteria	2.5	In de PVE wordt gesproken over een SSO oplossing. Dient de aangeboden oplossing hierin zelf te voorzien, of is er binnen de Gemeente Almere reeds sprake van een SSO oplossing waarmee gewerkt dient te worden? En welke is dat dan?(2.5)	SSO gaat via ADFS , SAML 2.0.
76	Gerelateerde vraag uit het stuk functionaliteiten en acceptatiecriteria	2.7	U geeft aan dat de medewerker van de leverancier geen toegang heeft tot de data van het datawarehouse. Betekent dit dat u een oplossing zoekt waar geen enkele vorm van inrichting in plaatsvindt door de leverancier en dus alleen tot aanschaf van de Data Warehouse Automation software wilt overgaan?	Ja dat is wel de denkrichting

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
77	Gerelateerde vraag uit het stuk functionaliteiten en acceptatiecriteria	2.7	In de praktijk zien wij vaak dat wij (leverancier), ten behoeve van ontwikkeling, tijdens implementatie of beheer werkzaamheden toegang hebben tot de in het datawarehouse opgeslagen data/gegevens/informatie. Kan de gemeente dit punt nader toelichten?	Nee. Er is geen toegang tot data mogelijk. Geef aan hoe dit gescheiden wordt ingericht.
78	Gerelateerde vraag uit het stuk functionaliteiten en acceptatiecriteria	2.8	Kunt u het document BI Kaders en Architectuur delen, zodra deze gereed is?	Het document is voor intern gebruik. Relevante informatie staat in het Marktconsultatie documenten onder H3, gewenste situatie (pag. 7)
79	Gerelateerde vraag uit het stuk functionaliteiten en acceptatiecriteria	2.9	Op welk niveau is het autorisatie rapport nodig? Cloud infra?, Applicatie? Anders?	De gewenste inzichten zijn: • welke user welke rechten heeft voor de applicatie; • En ook weten wie er rechten heeft op de cloud en welke rechten.
80	Gerelateerde vraag uit het stuk functionaliteiten en acceptatiecriteria	2.7	Geldt dit alleen voor P (productie) of ook voor de OTA omgeving en hoe denkt men dit ingericht te willen hebben?	Nee. Er is geen toegang tot data mogelijk. Geef aan hoe dit gescheiden wordt ingericht.
81	Gerelateerde vraag uit het stuk functionaliteiten en acceptatiecriteria	2.8	Kunt u het document 'BI kaders en architectuur' beschikbaar stellen?	Ja, dat kan echter op dit moment niet, dit is voor intern gebruik. Zie ook vraag 6De hoofdlijn is vermeld in het marktconsultatie document.
82	Gerelateerde vraag uit het stuk functionaliteiten en acceptatiecriteria	2.9	Heeft dit alleen betrekking op de in beeld zijnde toolsets en gebruikers van de onderhavige oplossing?	Ja, dat is correct.
83	Gerelateerde vraag uit het stuk functionaliteiten en acceptatiecriteria	2.10	Op welk niveau is het autorisatie rapport nodig? Cloud infra?, Applicatie? Anders?	De gewenste inzichten zijn: • welke user welke rechten heeft voor de applicatie; • En ook weten wie er rechten heeft op de cloud en welke rechten.
84	Gerelateerde vraag uit het stuk	2.11	Zie hierboven	De gewenste inzichten zijn: • welke user welke rechten heeft voor de applicatie;

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
	functionaliteiten en acceptatiecriteria			En ook weten wie er rechten heeft op de cloud en welke rechten.
85	Gerelateerde vraag uit het stuk functionaliteiten en acceptatiecriteria	2.17	Is een onderhoudscontract onderdeel van de uitvraag?	Ja, uitgevraagd is een SaaS/PaaS oplossing. Onderhoud wordt geacht deel uit te maken van de abonnementskosten van de geboden oplossing.
86	Gerelateerde vraag uit het stuk functionaliteiten en acceptatiecriteria	2.17	Wanneer u zelf wilt restoren moeten er extra rechten worden toegekend aan de omgeving. Hier ontstaat dan een 2-splitsing in o.a. verantwoordelijkheden. Is dat wat de Gemeente Almere hiermee beoogt?	Ja dat is beoogd. We zien graag welke opties er zijn met de voor en nadelen per optie.
87	Gerelateerde vraag uit het stuk functionaliteiten en acceptatiecriteria	2.17	U geeft aan dat: "Gegevens zijn uit een back-up te raadplegen op dag en tijd niveau en terug te plaatsen. Dit dient de gemeente zonder tussenkomst van de leverancier als self-service te kunnen restoren. De functionele vraag is: stel dat er data verloren is door onvoorziene omstandigheden. Hoe snel kan worden hersteld en tot hoeveel dagen terug kunnen we de data(base) herstellen (bijvoorbeeld 3 maanden terug)?" Gegadigde is van mening dat dit niet relevant zou moeten zijn voor een datawarehouse. Technisch is gegadigde in staat om alles in te stellen dat Microsoft aanbiedt in Azure. Kunt u hierin meegaan?	Terecht punt. De vraag is in hoeverre u als SAAS leverancier u ons hierin ondersteund als we een point in time recovery nodig hebben.
88	Gerelateerde vraag uit het stuk functionaliteiten en acceptatiecriteria	3.1	Waar is het 'model verwerkersovereenkomst van de gemeente gehanteerd.' Te vinden?	Dit document wordt bijgevoegd bij deze beantwoording Zie bijlage Standaard verwerkersovereenkomst Gemeente Almere dec 2019.pdf
89	Gerelateerde vraag uit het stuk functionaliteiten en acceptatiecriteria	3	Wordt bij de vragen van hoofdstuk 3 met leverancier bedoeld, leverancier van de Software/cloud service, of ook als implementatie leverancier?	Voor alle diensten die gevraagd/geleverd worden in deze PVE/aanbesteding.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
90	Gerelateerde vraag uit het stuk functionaliteiten en acceptatiecriteria	3	Graag uitleg hoe de punten van hoofdstuk 3 in relatie staan tot het Datawarehouse?	Punten uit hoofdstuk 3 zijn generiek gelden voor alle (IT) leveranciers waar we zaken mee doen.
91	Gerelateerde vraag uit het stuk functionaliteiten en acceptatiecriteria	3.1	Kunt u de model Verwerkersovereenkomst van de Gemeente Almere inhoudelijk delen? Alleen door de inhoud ervan te kennen kan een leverancier op deze eis een passend antwoord geven, advies geven, aanvullingen of wijzigingen voorstellen.	Zie bijlage Standaard verwerkersovereenkomst Gemeente Almere dec 2019
92	Gerelateerde vraag uit het stuk functionaliteiten en acceptatiecriteria	3.10	Kunt u de voorschriften van de Privacy Officer inhoudelijk delen? Dit biedt de mogelijkheid advies uit te brengen, eventuele aanvullingen te adviseren en/of wijzigingsvoorstellen doen.	Hierbij verwijzen wij graag naar de verwerkersovereenkomst die als bijlage is bijgevoegd. Zie bijlage: • Standaard verwerkersovereenkomst Gemeente Almere dec 2019
93	Gerelateerde vraag uit het stuk functionaliteiten en acceptatiecriteria	3.11	U geeft aan dat: “De leverancier hanteert de RBAC-regels t.b.v. autorisatie. Toon aan op welke manier u dit doet.” In de mening van gegadigde is dit tegenstrijdig met wat er gevraagd wordt in vraag 2.7. Kunt u aangeven welke eis prevaleert?	De RBAC autorisatie is de inrichting waarop binnen Almere rechten worden uitgedeeld. In 2.7 stellen wij dat de leverancier geen toegang tot onze data heeft die in het datawarehouse staat opgeslagen. In onze ogen staat punt 2.7 los van RBAC autorisatie en is er geen sprake van tegenstrijdigheid.
94	Gerelateerde vraag uit het stuk functionaliteiten en acceptatiecriteria	4.1	Wat staat er in artikel 9 van het Besluit Informatiebeheer Almere	Er is een verkeerd nummer verwezen in relatie tot de versie 2011 (artikel 9) en 2016 (artikel 4). Het gaat hier om artikel 4 van het “Besluit Informatiebeheer 2016” Dank voor het spiegelen.
95	Gerelateerde vraag uit het stuk functionaliteiten en acceptatiecriteria	4.1	Kunt u artikel 9 van het Besluit Informatiebeheer Almere inhoudelijk delen? Dit biedt de mogelijkheid advies uit te brengen of eventuele aanvullingen te adviseren.	Er is een verkeerd nummer verwezen in relatie tot de versie 2011 (artikel 9) en 2016 (artikel 4). Het gaat hier om artikel 4 van het “Besluit Informatiebeheer 2016”

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
96	Gerelateerde vraag uit het stuk functionaliteiten en acceptatiecriteria	4.2	Wanneer u hierop een bevestigend antwoord wilt in de Aanbestedingsprocedure is het belangrijk specifieker te zijn over wat u verstaat onder toezicht op het informatiebeheer. Kunt u hier meer informatie over verstrekken?	In het proces- en informatiemodel van de gemeente Almere en in het Besluit Informatiebeheer 2016 (artikel 6) staan de generieke eisen benoemd rondom het archieftoezicht, zie bijlagen. Indien van toepassing worden nadere afspraken in een latere fase gemaakt wanneer een opdrachtverstrekking heeft plaatsgevonden. Bijgevoegd treft u een tweetal extra bijlagen: • Informatiemodel 1.0 Procesmodel 1.0
97	Gerelateerde vraag uit het stuk functionaliteiten en acceptatiecriteria	4.3	U geeft aan dat: “De leverancier dient aantoonbaar de authenticiteit, de betrouwbaarheid, de integriteit en de bruikbaarheid van de beheerde informatie te waarborgen. Daartoe moeten de vorm, de structuur, de inhoud en het gedrag van archiefbescheiden behouden blijven.” Gegadigde vraagt zich af waarom u deze eis op deze wijze formuleert. In de mening van gegadigde is dit een taak van de klant. Leverancier kan geen garanties afgeven wanneer u zelf gaat ontwikkelen. Kunt u deze eis herzien?	Deze eis wordt niet hierzien. Indien het niet van toepassing is voor u als gegadigde, dan kunt u dit ook zo vermelden.
98	Gerelateerde vraag uit het stuk functionaliteiten en acceptatiecriteria	4.5	Heeft u al in beeld op welke wijze u dit wenst te doen? Indien ja, kunt u deze informatie met ons delen?	In het proces- en informatiemodel van de gemeente Almere staan de generieke eisen benoemd rondom op te nemen en te registreren archiefbescheiden. Nadere afspraken worden in een latere fase gemaakt wanneer een opdrachtverstrekking heeft plaatsgevonden. Bijgevoegd treft u een tweetal extra bijlagen: • Informatiemodel 1.0 • Procesmodel 1.0
99	Gerelateerde vraag uit het stuk	4.5	Graag ontvangen wij de details van de afspraken rondom de op te nemen en te registreren archiefbescheiden.	In het proces- en informatiemodel van de gemeente Almere staan de generieke eisen benoemd rondom op te nemen en te registreren

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
	functionaliteiten en acceptatiecriteria			archiefbescheiden. Nadere afspraken worden in een latere fase gemaakt wanneer een opdrachtverstrekking heeft plaatsgevonden. Bijgevoegd treft u een tweetal extra bijlagen: • Informatiemodel 1.0 • Procesmodel 1.0
100	Gerelateerde vraag uit het stuk functionaliteiten en acceptatiecriteria	4.5	Heeft u al in beeld op welke wijze u dit wenst te doen? Indien ja, kunt u deze informatie met ons delen?	In het proces- en informatiemodel van de gemeente Almere staan de generieke eisen benoemd rondom op te nemen en te registreren archiefbescheiden. Nadere afspraken worden in een latere fase gemaakt wanneer een opdrachtverstrekking heeft plaatsgevonden. Bijgevoegd treft u een tweetal extra bijlagen: • Informatiemodel 1.0 • Procesmodel 1.0
101	Gerelateerde vraag uit het stuk functionaliteiten en acceptatiecriteria	4.6	Graag ontvangen wij het voorschrift van de Gemeente Almere betreffende de classificatie.	In het proces- en informatiemodel van de gemeente Almere staan de generieke eisen rondom classificatie benoemd, zie bijlage. Nadere afspraken worden in een latere fase gemaakt wanneer opdrachtverstrekking heeft plaatsgevonden.
102	Gerelateerde vraag uit het stuk functionaliteiten en acceptatiecriteria	4.7	Wat zijn hierin de eisen van de gemeente?	Deze eisen voor bewaring staan beschreven in de GIBIT artikel 28 en voor beveiliging in artikel 26. Voor beide artikelen is een wijziging/aanvulling te vinden in het addendum van Almere op de GIBIT. Nadere afspraken worden in een latere fase gemaakt wanneer opdrachtverstrekking heeft plaatsgevonden. Zie bijlagen GIBIT: • 17d BL GIBIT INKOOPVOORWAARDEN BIJ IT • 17e BL GIBIT ADDENDUM GIBIT
103	Gerelateerde vraag uit het stuk functionaliteiten en acceptatiecriteria	4.8	Welke informatiesystemen en kernregistraties betreffen dit?	Dit is een algemene uitvraag, dus het gaat hier in principe om alle (bron)systemen waartoe toegang verleend wordt.
104	Gerelateerde vraag uit het stuk	4.9	Is er reeds meer bekend over de tevoren af te spreken procedures en bestandsformaten? Graag meer details.	Geef aan hoe u hiermee procedureel en inhoudelijk omgaat.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
	functionaliteiten en acceptatiecriteria			
105	Gerelateerde vraag uit het stuk functionaliteiten en acceptatiecriteria	4.10	Wat zijn deze afspraken en wat wordt er bedoeld met gestandaardiseerd koppelen? Graag meer details.	Geef aan hoe u hiermee procedureel en inhoudelijk omgaat.
106	Gerelateerde vraag uit het stuk functionaliteiten en acceptatiecriteria	4.21	Betreft het “Het leveren, Implementeren, Onderhouden EN beheren van de oplossing”? Voorziet u ook een SLA voor bijvoorbeeld incidenten en wijzigingen?	Ja, dat is de bedoeling.
107	Gerelateerde vraag uit het stuk functionaliteiten en acceptatiecriteria	4.26	Deze vraag is wat lastig te beantwoorden. Kunt u meer informatie verstrekken a.d.h.v. uw business case?	De business case is voor intern gebruik (vertrouwelijk) waarin baten en kosten tegenover elkaar zijn afgewogen.
108	Gerelateerde vraag uit het stuk functionaliteiten en acceptatiecriteria	Hoofdstuk 5 PvE	In hoeverre is de door u gewenste oplossing SaaS gebonden?	SaaS tenzij.
109	Gerelateerde vraag uit het stuk functionaliteiten en acceptatiecriteria	Hoofdstuk 5 PvE	Staat u ook open voor een installatie van de Data Warehouse Automation oplossing in een, niet SaaS, cloudomgeving?	Ja, maar heeft niet de voorkeur.
110	Gerelateerde vraag uit het stuk functionaliteiten en acceptatiecriteria	5.1	Wat verwacht u van de presentatie? Welke aspecten dienen er op voorhand aan de orde te komen?	Tijdens de presentatie moet voor Almere goed inzicht zijn ontstaan in het aangeboden product en dienst. Alle onderdelen van het programma van eisen dienen aan de orde te komen.
111	Gerelateerde vraag uit het stuk functionaliteiten en acceptatiecriteria	5.1	Op basis waarvan nodigt u één, meerdere of alle partijen uit voor een presentatie ?	De partijen waarmee we een inhoudelijke verdieping slag willen maken worden uitgenodigd.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
112	Gerelateerde vraag uit het stuk functionaliteiten en acceptatiecriteria	5.1	Op welke moment (datum) worden partijen geïnformeerd of zij in aanmerking komen voor het geven van een presentatie?	Uiterlijk één week voor de presentatie krijgt u hierover bericht. De uitnodigingen worden uiterlijk verstuurd op: 3 december 2020 voor blok 1 en 2.
113	Gerelateerde vraag uit het stuk functionaliteiten en acceptatiecriteria	5.19	Graag ontvangen wij aanvullende informatie over Enable-u2Secure of vernemen wij waar dit verkrijgbaar is.	De oplossing moet gegevens kunnen afnemen via externe systemen via gangbare formaten zoals ODATA, REST/JSON, CSV of SFTP en ons koppelvlak Enable-u 2Secure. Informatie is te vinden op : https://www.enable-u.nl/oplossing/enable-u-2secure-2/
114	Gerelateerde vraag uit het stuk functionaliteiten en acceptatiecriteria	5.17	Is Microsoft Azure al een standaard binnen de Gemeente Almere en moet hierin verder ontwikkeld worden?	Microsoft Azure is een platform welke beschikbaar is binnen de gemeente Almere. De geboden oplossing kan hierop draaien. Dit is echter geen eis. Ook andere platformen zijn mogelijk.
115	Gerelateerde vraag uit het stuk functionaliteiten en acceptatiecriteria	5.19	Enable-U 2Secure is een webservice/api gateway van enable-u.nl. Vanzelfsprekend zijn wij bereid samen te werken met Enable-U 2Secure. Omdat het beveiliging betreft zal de uiteindelijke regie liggen bij Almere en zullen wij aan Almere vragen om de specificaties van de gateway en Almere verantwoordelijk houden dat de gateway volgens specificaties en afspraken werkt. Klopt de hier boven beschreven zienswijze?	Ja. 2secure staat en blijft als instantie geïnstalleerd staan op het platform van Fujitsu. Deze is in beheer van Almere. Implementatie van de integratie met 2Secure geschiedt in samenwerking met de betrokken technisch beheerder en met onze IT leverancier.
116	Gerelateerde vraag uit het stuk functionaliteiten en acceptatiecriteria	5.20	Kan er vanuit gegaan worden dat Enable-u 2Secure gebaseerd is op Open standaarden?	Ja. Open standaarden die door 2Secure worden ondersteund zijn: https://www.enable-u.nl/oplossing/enable-u-2secure-2/
117	Gerelateerde vraag uit het stuk functionaliteiten en acceptatiecriteria	5.21	Wat wordt verstaan onder de beschreven processen die het systeem ondersteund? Heeft dit alleen betrekking op Infrastructuur of juist op DWH/ ETL processen?	Juist DWH/ETL processen
118	Gerelateerde vraag uit het stuk	5.22	Wat wordt hiermee bedoelt? Wordt een standaard pakket/oplossing gevraagd, een configureerbare omgeving?	Een configureerbare omgeving wordt hiermee bedoeld.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
	functionaliteiten en acceptatiecriteria			
119	Gerelateerde vraag uit het stuk functionaliteiten en acceptatiecriteria	5.23	U geeft aan dat: “Er is een multi-tenant-structuur met één software instantie en toegang per tenant/groep gebruikers.” Kunt u specificeren wat u bedoelt met multi-tenant?	We wensen een generieke oplossing en geen specifieke implementatie van per klant met het risico dat er verschillende software versies in omloop zijn.
120	Gerelateerde vraag uit het stuk functionaliteiten en acceptatiecriteria	5.23	Graag een nadere toelichting op dit verzoek.	We wensen een generieke oplossing en geen specifieke implementatie van per klant met het risico dat er verschillende software versies in omloop zijn.
121	Gerelateerde vraag uit het stuk functionaliteiten en acceptatiecriteria	5.25	Bedoelt u dat upgrades altijd geheel kosteloos zijn of is het wel mogelijk om deze in rekening te brengen conform een van tevoren afgesproken onderhoudstarief of abonnementstarief?	Uitgevraagd is een SaaS oplossing waarbij (doorgaans) een abonnementstarief voor wordt afgesproken. Dit is een vast bedrag. Upgrades worden geacht hierbij inbegrepen te zijn.
122	Gerelateerde vraag uit het stuk functionaliteiten en acceptatiecriteria	5.25	U geeft aan dat: “Er zijn geen kosten verbonden aan upgrades.” De ervaring van gegadigde is dat er juist kosten verbonden zijn aan het niet meegaan met upgrades. Kunt u toelichten hoe u bij uw standpunt bent gekomen?	Zoals u stelt heeft de ervaring ons geleerd dat we er niet vanuit kunnen gaan dat upgrades kosteloos zijn. Vandaar dat we dit expliciet uitvragen.
123	Gerelateerde vraag uit het stuk functionaliteiten en acceptatiecriteria	5.27	In het geval van Software as a Service is de leverancier gehouden om de afgesproken service te leveren maar zal de technische implementatie van de service als zijn terrein/verantwoordelijkheid beschouwen. Upgrades gaan in het algemeen automatisch via het life cycle management traject van de leverancier, downgrades zijn in principe nooit mogelijk. Indien een afgesproken functionaliteit door een upgrade niet correct geleverd wordt is de leverancier vanzelfsprekend wel aansprakelijk en is hij ook gehouden dit zo snel mogelijk	We vragen of downgraden mogelijk is of een adequate rollback procedure. Gezien de continuïteit van de dienstverlening, wordt hier wel gevraagd naar de mogelijkheid tot.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			te herstellen. Is Almere er van op de hoogte dat het SaaS principe inhoud dat de controle over upgrades en downgrades niet meer bij de afnemer (i.c. Almere) zal liggen?	
124	Gerelateerde vraag uit het stuk functionaliteiten en acceptatiecriteria	5.28	Bij data-overdracht tussen omgevingen geldt dat “It takes two to Tango”, kan Almere inventariseren welke koppelvlakken, gebaseerd op welke protocollen, voorkomen binnen het gemeentelijk applicatie domein van Almere?	Ja. Een inventarisatie van koppelvlakken kan gegeven worden.
125	Gerelateerde vraag uit het stuk functionaliteiten en acceptatiecriteria	5.6	In deze paragraaf heeft u een voorbeeld toegevoegd voor de wijze van beantwoording. Dit voorbeeld komt echter niet overeen met bijlage 3 en 4. Hierin ontbreken de kolommen Eigenschap, Toelichting en MoSCoW. Is de aanname correct dat deze aan bijlage 4 moeten worden toegevoegd om te voldoen aan de wijze van beantwoording conform het voorbeeld in paragraaf 5.6?	Nee, De MoSCoW wordt geleverd in de aanbesteding als de definitieve PVE bijgeleverd
126	Gerelateerde vraag uit het stuk functionaliteiten en acceptatiecriteria	9.1	Welke informatie verwacht u onder de noemer van “de gezondheid” van uw organisatie. Kunt u hier specifieker zijn over wat u hier wenst te ontvangen?	U bent vrij om delen wat u relevant vindt en welke informatie Almere kan helpen bij het vormen van een beeld. Denk bijvoorbeeld aan omvang FTE en mutaties, leeftijd organisatie, aantal reguliere financiële KPI's, organisatie vorm, branches actief, product en/of dienstverlening, aantal (nieuwe) klanten, omzetgroei afgelopen jaren (3-5 jaar), aantal servicecontracten, deelnemingen, samenwerkingen, opleidingsniveau, gemiddeld verloop personeel, etc.
127	Gerelateerde vraag uit het stuk functionaliteiten en acceptatiecriteria	Algemeen	Binnen het document wordt ten doel gesteld om input te krijgen vanuit de markt op de inhoudelijke haalbaarheid van de eisen en wensen ten aanzien van een centrale data backend voorziening en inzicht in de kostenstructuren en factoren. Wij merken op dat de inhoud van het document zich richt op een ‘product’ of ‘tool’, terwijl wij vanuit consultancy in staat zijn op hier	Wij staat open voor andere oplossingen en willen hier graag eerst een voorstel/demo van ontvangen.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			invulling aan te geven. In hoeverre staat de Gemeente Almere open voor een oplossing die niet binnen een product of tool te gieten is (maar vanuit consultancy)?	
128	Gerelateerde vraag uit het stuk functionaliteiten en acceptatiecriteria	Algemeen	Aansluitend op de vraag hierboven: Wij zijn in staat om de vragen uit paragraaf 4.2 te beantwoorden. De bijlagen (antwoordformulieren) richten zich meer op producten / tools. Wij stellen derhalve voor om enkel de vragen vanuit paragraaf 4.2 te beantwoorden, uiteraard referent naar elementen van het PVE. Is dit OK voor de Gemeente Almere?	Het is uw keuze om een deel van de uitvraag te beantwoorden. Graag ontvangen we uw visie op ons PVE en de daarin beschreven functionaliteiten, zodat we weten in hoeverre dit aansluit op het aanbod van de markt.
129	Gerelateerde vraag uit het stuk functionaliteiten en acceptatiecriteria	Algemeen	Als we het goed begrijpen gaat het de gemeente in deze marktconsultatie om inzicht te krijgen in de investeringen en de werkwijze van het Datawarehouse Automation product als tool, waarbij de gemeente zelf het tool gaat gebruiken om de inrichting en vulling van het datawarehouse te doen. Of gaat het de gemeente ook om de investering die gemoeid is met de daadwerkelijke inrichting en vulling van het DWH door de leverancier?	De eerste stelling is correct: als gemeente hebben we als doel de inrichting en migratie van data zoveel mogelijk zelf uit te voeren. Mogelijk wel ondersteund met consultancy van de leverancier, het gaat immers om een product waar we nog kennis van en ervaring mee moeten opbouwen.
130	Gerelateerde vraag uit het stuk functionaliteiten en acceptatiecriteria	Algemeen	In de PvE komen eisen voor als: "De leverancier beschrijft hoe kwaliteitsstandaarden, bijbehorende beheersmaatregelen en audit-resultaten worden gebruikt." Verlangt de gemeente hier de beschrijving zelf, of volstaat het om hier ja of nee te beantwoorden, waarmee de leverancier aangeeft of zij al dan niet aan deze	Voor deze fase volstaat het om aan te geven aan te geven of u voldoet. Voldoet u er <i>niet</i> aan, dan zouden we graag uitleg wensen en op welke wijze u tegemoet kan komen aan deze eis.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			voorwaarden zal gaan voldoen na aanbesteding en gunning.	
131	Gerelateerde vraag uit het stuk functionaliteiten en acceptatiecriteria	Algemeen	Er ontstaat wat verwarring over de sluitingsdatum van de marktconsultatie. Zo staat op Tendered 30 november 23:59 als deadline en in het marktconsultatiedocument 1 december om 12:00. Kan gemeente Almere verduidelijken wat de deadline is voor de schriftelijke beantwoording van de marktconsultatie?	In het marktconsultatie document staat 1 december 2020 staat 12.00 uur vermeld. Dit kunt u aanhouden.
132	Gerelateerde vraag uit het stuk functionaliteiten en acceptatiecriteria	Algemeen	Is er lijst (CMDB) met alle software (incl. evt. plugins/modules) met versie, waar ze op draaien en tot wanneer ze ondersteund worden?	Er is een CMDB op applicatie niveau. De CMDB zal niet volledig en actueel zijn op gebied van koppelingen en versies en ondersteuning.
133	Gerelateerde vraag uit het stuk functionaliteiten en acceptatiecriteria	Algemeen	In het marktconsultatiedocument wordt om informatie gevraagd in voorbereiding op een mogelijke (Europese) aanbesteding. In het document is niet aangegeven hoe de, aan deze marktconsultatie deelnemende partijen, zich verhouden tot de deelnemers aan de verwachte aanbesteding. Kunt u aangeven of alleen de deelnemers aan de marktconsultatie (of een selectie hieruit) mogen deelnemen aan de aanbesteding of dat de aanbesteding opengezet wordt alle geïnteresseerde partijen in de markt?	Indien hier qua omvang er sprake is van een EU aanbesteding dan wordt deze volledig opengezet, ongeacht participatie aan de marktconsultatie. Mocht de omvang aanleiding zijn tot een (meervoudig) onderhandse aanbesteding, dan wordt de participatie aan de marktconsultatie wel sterk meegewogen en selectie plaats vinden door de gemeente.