

Programma van Eisen

'Levering Hoogwerker t.b.v. Smallerland'

Kenmerk: JMA202010

Inhoudsopgave

- 1.1 Eisen aan de opdracht
- 1.2 Eisen van algemene aard
- 1.3 Eisen aan de technische gegevens
- 1.4 Eisen aan het chassis/onderstel
- 1.5 Eisen aan de cabine
- 1.6 Eisen aan veiligheid, gezondheid en milieu
- 1.7 Eisen aan signalerings- en werkverlichting
- 1.8 Eisen aan onderhoud en garantie
- 1.9 Eisen aan de levertermijn

Inleiding

In dit document zijn de eisen opgenomen die aan de gevraagde opdracht 'Levering hoogwerker t.b.v. gemeente 'Smallerland' worden gesteld. Door het indienen van uw inschrijving voor deze opdracht verklaart u onvoorwaardelijk akkoord te gaan met ALLE eisen aan de opdracht.

1.1 Eisen aan de Opdracht

- Eis 1** Opdrachtnemer handelt bij de uitvoering van deze overeenkomst conform de wetten, verordeningen, besluiten, maatregelen en voorschriften die door de rijksoverheid, de provinciale en gemeentelijke overheid dan wel door andere daartoe wettelijk aangewezen organen zijn vastgesteld.
- Eis 2** Bij wijzigingen in de bestaande wet- en regelgeving, conformeert opdrachtnemer zich aan de nieuwe wet- en regelgeving.

1.2 Eisen van algemene aard

- Eis 3** De hoogwerker dient te worden gespoten in de huisstijl van de opdrachtgever (zie bijgaande foto's in de bijlage bij dit PvE als voorbeeld van de huidige hoogwerker). Het betreft onderstaande kleuren:
 - Cabine RAL 9010 (wit)
 - Hoogwerkarm RAL 9010 (wit)

DIN-plaat zwart

- Eis 4** Inschrijver stelt een derde partij kosteloos in de gelegenheid (door het aanbieden van een werkruimte en een elektra aansluiting) tot het aanbrengen van het logo en de bestickering vóór aflevering van de hoogwerker. Het logo en de bestickering maakt geen deel uit van deze opdracht.
- Eis 5** Bij een combinatie van aanbieders is er één hoofdaannemer verantwoordelijk voor het goed functioneren van het complete voertuig (chassis, opbouw, kraan. De hoofdaannemer is het aanspreekpunt voor de opdrachtgever.
- Eis 6** Voor aflevering van het voertuig dient de "hoofdaannemer" zorg te dragen voor goedkeuring van de Rijksdienst voor het Wegverkeer en voor de juiste tenaamstelling in overleg met opdrachtgever.
- Eis 7** Bij de aflevering van de hoogwerker dient de "hoofdaannemer" de hoogwerker af te leveren met alle relevante (instructie-) voorschriften.
- Eis 8** De hoogwerker voldoet aan de Machine Richtlijn 2006/42/EG, voor zover van toepassing en is voorzien van een Nederlandstalige gebruiksaanwijzing. Het technisch constructie dossier dient beschikbaar te zijn en op specifiek verzoek van de opdrachtgever te kunnen worden aangeleverd (onder specifiek wordt bedoeld: calamiteit, controle, ongeluk, etc.).
- Eis 9** De hoogwerker is nieuw en ongebruikt.
- Eis 10** Alle bedieningsorganen zijn voorzien van duidelijke opschriften in de Nederlandse taal en/of duidelijk herkenbare symbolen.
- Eis 11** De hoogwerker dient bedrijfsklaar en vrij van bestickering te worden opgeleverd (uitgezonderd de door opdrachtgever aangebrachte bestickering en vereiste bestickering), merk en type aanduidingen zijn wel toegestaan (zo klein en minimaal mogelijk).
- Eis 12** De hoogwerker heeft een technische levensduur van minimaal 10 jaar, bij een inzet van 50 uur per week.
- Eis 13** Instructies en pictogrammen ten behoeve van veiligheid en bediening dienen deugdelijk en duurzaam te zijn aangebracht.
- Eis 14** Alle bedieningsorganen dienen te zijn geplaatst op logische en functionele plaatsen. Indien de toegankelijkheid van bedieningsknoppen/handels etc. wordt beperkt door beschikbare ruimte, geschiedt plaatsing in overleg met opdrachtgever, waarbij norm- en wetgeving wordt gerespecteerd.
- Eis 15** Alle componenten van het complete voertuig die regelmatig of dagelijks onderhoud vereisen, dienen eenvoudig bereikbaar te zijn voor onderhoudswerkzaamheden.
- Eis 16** Draaipunten e.d. zijn eenvoudig te controleren en schoon te maken.
- Eis 17** Is vervallen.
- Eis 18** Alle hydraulische hefcilinders dienen van slangbreukbeveiligingen en de slangen van een beschermlaag voorzien te zijn om letsel te voorkomen t.g.v. onverhoeds zakken van systemen c.q. bij het openbarsten van hydrauliekslangen.
- Eis 19** Eventuele zekeringen ten behoeve van de opbouw zijn centraal ondergebracht in een goed bereikbare spatwaterdichte kast. De zekeringen zijn op logische wijze gegroepeerd. De zekeringen zijn direct bereikbaar staande op het maaiveld.
- Eis 20** Het compleet opgebouwde voertuig wordt voor aflevering uitgelijnd en gebalanceerd. Het uitlijningsrapport wordt bij aflevering overhandigd.

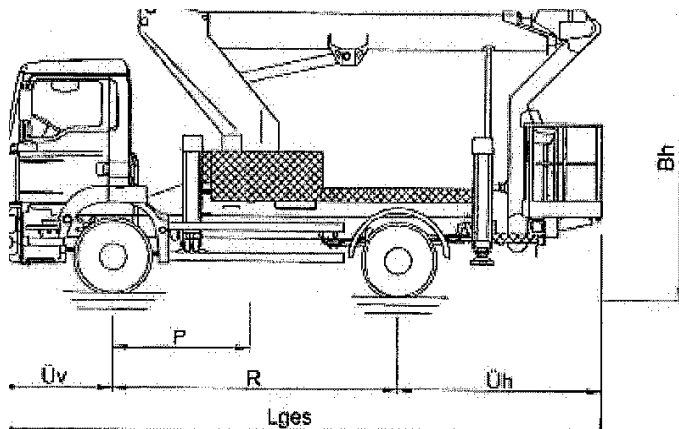
1.3 Eisen aan de technische gegevens

- Eis 21** De afmetingen en gewichten en overige technische specificaties van de hoogwerker dienen de afmetingen te benaderen van de oude hoogwerker, voertuig type MAN TGM 13.240 4x4 BL/3650. Deze hoogwerker

voldeed uitstekend aan zijn taak. Voor eventuele afwijkingen dient u middels de Nota van Inlichtingen toestemming te vragen.

Eis 22 De afmetingen van de oude hoogwerker zijn:

- Totale lengte (Lges) in transportstand ca. 8,01 m
- Doorrij hoogte (Bh) in transportstand ca. 3,71 m
- Voertuigbreedte max ca. 2,54 m
- Overhang voor (Uv) ca. 1,55 m
- Wielbasis (R) van het voertuig ca. 3,65 m
- Overhang achter (Uh) ca. 2,81 m
- Plaatsing (P) ca. 1,70 m



Eis 23 De gewichten van de oude hoogwerker zijn

- Toelaatbaar totaal gewicht 13.000 kg
- Toelaatbaar vooras 6.000 kg
- Toelaatbaar achteras 7.800 kg
- Eigen gewicht ca. 12.680 kg

Eis 24 Opbouw hoofdkenmerken

| | |
|--|--|
| Werkhoogte | 23 meter |
| Vloerhoogte | Max ca. 21,15 m |
| Max zijdelingsbereik (bij volledige afstempeling, gezwenkte werkgrondel) | Ca. 16,50 m |
| Maximale grondbelasting | 320 kg |
| Toelaatbare handkracht | Max 400 N |
| Windsterkte | Max windsterkte 6, windkracht 12,5 m/s |
| Toelaatbaar opstel onnauwkeurigheid (scheefstand) | Standaardwerkbereik: max 5°. Wielen bodemvrij tussen 1° en 5° met automatische wijkwijde aanpassing. Gebruik met minimaal afstempeling max 5°. |
| Toelaatbare scheefstand van ondergrond | Breedte ca. 8,0° Lengte ca. 10,0° |
| Verplaatsing toegestaan | Nee |
| Isolatie | Geen |

| | |
|---|----------------------------------|
| Draaien van de krans, de toren en opbouwdelen | Dienen binnen de auto te blijven |
|---|----------------------------------|

Eis 25 Afstempeling

| | |
|--|--|
| Stempelbediening en nivelleren | Vanuit de werkgondel |
| Soort steunen | Voor: loodrechte afstempeling Achter: loodrechte afstempeling |
| Steunbreedte bij volledige afstempeling (buitenkant steunschotel) | Voor: ca. 2,69 m Achter: ca. 2,59 m |
| Inwerkende kracht op steunondergrond (horizontale opstelling voertuig gelijkmatig geheven) | Voor links: 100kN Voor rechts: 100kN Achter links: 50kN Achter rechts: 50kN |

Eis 26 Hoogwerker arm

| | |
|--|----------------------------|
| Grote arm uitvoering | 3-voudige telescoop hefarm |
| Telescoop uitschuifbereik | Ca. 7,56 m (synchroon) |
| Oprichthoek | Ca. 80° |
| Kleine arm uitvoering en oprichthoek | Jib, Ca. 195° |
| Zwenkbereik grote arm (bij volledige afstempeling gezwenkte werkgrondel) | Ca. 2x 250° |

Eis 27 Werkgondel

| | |
|--|--|
| Soort werkgondel | Boomsnoei-gondel met bekleding |
| Afmetingen werkgondel (standaard werkgondel) | Ca. 1,2 x 1,00 m |
| Hoogte van de gondelwand | Ca. 1,10 m |
| Max. werklust | 350 kg |
| Toelaatbaar aantal personen | 3 |
| Toelaatbare belading | 80 kg = 350 – 3 personen (270 kg) |
| Instap opening | Zijdelings (in rijrichting rechts) |
| Elektriciteitsaansluiting | 2- polig 230V/16A/ 50Hz |
| Stekkeraansluiting | 2- polig 24V |
| Lucht-/ wateraansluiting | Bedrijfsdruk max. 150 bar Temperatuur max. +80° |
| Communicatie tussen werkgondel en cabine | Zoemer signaal verbinding |
| Zwenkhoek van de werkgondel | Ca. 2 x 90° |

Eis 28 Het werkbereik bij volledige afstempeling dient verduidelijkt te worden in schematische weergaven voor zowel het vooraanzicht, zijaanzicht als bovenaanzicht. Dit voor een scheefstand van niet meer dan 1 graad.

Eis 29 Besturingssysteem/ aandrijving

| | |
|------------------------------------|----------------------------|
| Besturing | Elektronisch proportioneel |
| Systeemspanning | 24 V |
| Spanning van het besturingssysteem | 24 V |

| | |
|---|--|
| Stroombron (intern) | Voertuigaccu |
| Besturingsplaatsen | - Gondelbediening - noodbediening |
| Controle en waarschuwingsvoorzieningen | - controle lampen - display |
| Werkgondel overbelasting herkenningshulp bij een overschrijding van de grenswaarde van meer als | 10% |
| Werkgondel aanslag herkenningshulp | |
| Stap 1 | 50 kg |
| Stap 2 | 100 kg |
| Toerentalregeling na inschakeling PTO | Automatisch op ca. 850/1050/1250 min-1 |
| Hydraulische pomp | Axiaalzuiger- verstelpomp |
| Hulpaandrijving voor nooddaling | Handpomp |
| Temperatuur inzet bereik | -15°C tot + 50°C |

Eis 30 Toerental en rij snelheid begrenzing.

| | |
|--|-------------|
| PSM toerental regeling | |
| Vast toerental en max toerental regeling | |
| Tussentoerental 1 (ZDR 1) toerental | 800 min -1 |
| Tussentoerental 1 (ZDR 1) ondergrens verder opname | 850 min -1 |
| Tussentoerental 1 (ZDR 1) bovengrens | 880 min -1 |
| Tussentoerental 2 (ZDR 2) toerental | 800 min -1 |
| Tussentoerental 2 (ZDR 2) ondergrens verder opname | 1050 min -1 |
| Tussentoerental 2 (ZDR 2) bovengrens | 1080 min -1 |
| Tussentoerental 3 (ZDR 3) toerental | 800 min -1 |
| Tussentoerental 3 (ZDR 3) ondergrens verder opname | 1250 min -1 |
| Tussentoerental 3 (ZDR 3) bovengrens | 1280 min -1 |
| Rij snelheid begrenzing | |
| de waarde is in de cabine van het voertuig te vinden | |
| Snelheid begrenzing 1 (HGB 1) op | -- |
| Snelheid begrenzing 2 (HGB 2) op | 6 Km/h |
| Snelheid begrenzing 3 (HGB 3) op | 6 Km/h |

Eis 31 Geluidsniveau

| | |
|--|--------------|
| Geluidsniveau (gebaseerd op motortoerental van ca 850 min-1) | |
| In de werkgondel | Lp 74 dB (A) |
| Bij de noodbediening | Lp 74 dB (A) |
| Gegarandeerd geluidsniveau | Lw 93 dB (A) |

1.4 Eisen aan het chassis/onderstel

- Eis 32** Het voertuig is geconfigureerd voor inzet in een binnenstedelijk gebied. Inschrijver draagt zorg voor de juiste wielbasis waarbij een optimum bestaat tussen wendbaarheid, laadvermogen en aslastenverdeling. Het chassis betreft een 4 x 4 uitvoering.
- Eis 33** De wielbasis is ca. 3,65 m.
- Eis 34** De voertuigbreedte is maximaal ca. 2,54 m.
- Eis 35** De totale lengte in transportstand is ca. 8,00 m.
- Eis 36** Het voertuig is voorzien van een dieselmotor met een motorvermogen van minimaal 250 PK. De motor is niet uitgevoerd met een EGR systeem. De motor moet voorzien zijn van een turbo met vaste geometrie. Een turbo met variabele geometrie is niet toegestaan. De dieselmotor is geschikt voor HVO brandstof.
- Eis 37** Het voertuig is voorzien van een automatisch schakelende versnellingsbak. De chauffeur heeft de mogelijkheid om handmatig te kunnen schakelen.
- Eis 38** De uitlaat van het voertuig is omlaag gericht aan de bijrijderszijde en blaast uit onder het voertuig.
- Eis 39** Het voertuig is voorzien van een bedrijfsrem onafhankelijk vertragingsmechanisme van minimaal 150kW, gekoppeld aan het rem- en/of gaspedaal. Het vertragingsmechanisme is dusdanig ingesteld dat goede vloeiende rijeigenschappen gewaarborgd zijn.
- Eis 40** Het chassis is voorzien van een PTO ten behoeve van de aansturing van de hoogwerker arm en het voertuig dient met ingeschakelde PTO te kunnen rijden tot max. +/- 8 km/uur.
- Eis 41** Het voertuig is voorzien van een akoestisch achteruitrijsignalering.
- Eis 42** Banden voertuig Supersingles 385/55R 22,5 aan de voorzijde en dubbellucht aan de achterzijde.
- Eis 43** Een reservewiel dient los aangeleverd te worden bij aflevering van het voertuig.
- Eis 44** Het remsysteem is voorzien van ABS (Anti Blokkeer Systeem) en ASR.
- Eis 45** Het luchtremsysteem is voorzien van een luchtdroogstelsel.
- Eis 46** Het voertuig is voorzien van een afsluitbare opbergkisten voor gereedschap. Plaatsing en grootte in overleg.
- Eis 47** Het voertuig dient voldoende bodenvrijheid te hebben. Kwetsbare punten zoals carter, aftapplug (carter en differentieel) mogen niet het laagste punt zijn.
- Eis 48** De inhoud van de brandstoftank bedraagt minimaal 150 liter. De inhoud van de AdBlue tank bedraagt minimaal 8% van de inhoud van de brandstoftank.
- Eis 49** De voorraadtanks voor brandstof en AdBlue (indien van toepassing) zijn goed bereikbaar. De vulopening van de brandstoftank is geschikt voor het tanken met een conventioneel vulpistool voor minimaal 60 liter dieselolie per minuut. Tevens dient de mogelijkheid aanwezig te zijn om de brandstoftank vanuit een jerrycan probleemloos te kunnen vullen.
- Eis 50** De voorraadtanks voor brandstof en AdBlue zijn aan één zijde gemonteerd. Dit mag zowel aan de linkerzijde als aan de rechterzijde van het voertuig zijn.
- Eis 51** Bij elke voorraadtank (diesel en AdBlue (indien van toepassing)) dient duidelijk de soort en maximale hoeveelheid op de tank bij de vulopening vermeld te worden. Deze vermelding dient degelijk te zijn aangebracht.
- Eis 52** Per as, zowel aan de linkerzijde als aan de rechterzijde van het voertuig, is onuitwisbaar, bij voorkeur op een resopalplaatje of vergelijkbaar, de maximale vuldruk voor de banden aangegeven in bar.
- Eis 53** Het voertuig is aan de achterzijde voorzien van een luchtaansluiting i.v.m. onderhoud motorzagen.
- Eis 54** Het voertuig is voorzien van een omvormer zuivere sinus, 1500 Watt, ten behoeve van accugereedschap.
- Eis 55** Het voertuig wordt aan de achterzijde voorzien van een kogelkoppeling. Voor de aanhanger (bordenkar) dient een 12 Volt aansluiting voorzien te worden.
- Eis 56** Voor de afstempeling dienen 4 kunststof afstempelplaten meegeleverd te worden met opbergrekken onder de opbouw/het chassis.

- Eis 57** Het voertuig wordt afgeleverd met een DIN-plaat gemonteerd aan de voorzijde van het chassis t.b.v. de montage van een sneeuwploug voorzien van verlichting. De DIN plaat dient door de opdrachtnemer te worden geleverd. De bedieningsvoorschriften voor de sneeuwploug wordt door opdrachtgever verstrekt. Opdrachtnemer verzorgt de inbouw en het aansluiten van de bedieningsvoorzieningen. Doorvoeren via het raam of via een dakraam zijn niet toegestaan. De bediening voor sneeuwploug dient eenvoudig demontabel te zijn en dusdanig geplaatst te zijn dat deze eenvoudig door de chauffeur kunnen worden bediend en afgelezen.
- Eis 58** Het chassis is voorzien van de juiste elektrische aansluitingen ten behoeven van de sneeuwploug. De bestaande sneeuwploug is een NIDO SNK240 EPZ met verlichting en richtingaanwijzers.

1.5 Eisen aan de cabine

- Eis 59** Comfortabele en ruime lucht geveerde dagcabine. Geen low-entry cabine.
- Eis 60** Ten behoeve van het in- en uitstappen bedraagt de cabinevloerhoogte, in rijstand van het voertuig, maximaal 1.340 mm. Lager is wenselijk.
- Eis 61** Het stuur is aan de linkerkant (LHD) van het voertuig geplaatst (van boven af gezien, in de rijrichting).
- Eis 62** Het voertuig is voorzien van een comfortabele luchtgeveerde chauffeursstoel, voorzien van slijtvaste en eenvoudig te reinigen bekleding. De stoel is uitgerust met minimaal de onderstaande verstel mogelijkheden:
- sneldaalinrichting bij in- en uitstappen
 - zitdiepte;
 - zithoek;
 - hoek van de rugleuning;
 - instelbare lenden steun;
 - instelbare zijdelingse lenden steun;
 - armsteun
 - verwarming
- Eis 63** Het voertuig is voorzien van een comfortabele vaste rijdersstoel voorzien van een slijtvaste en eenvoudig te reinigen bekleding.
- Eis 64** Het voertuig is voorzien van een handbediende airconditioning met pollenfilter af fabriek.
- Eis 65** De kachel ventilator dient voldoende capaciteit hebben om cabine met twee mensen met natte kleding condensvrij te houden.
- Eis 66** De cabine is voorzien van een buitentemperatuurmeter, die geïntegreerd is in het dashboard.
- Eis 67** De cabine is voorzien van uitneembaar rubber vloermatten.
- Eis 68** De cabine is voorzien van warmtewerend en zonwerend glas.
- Eis 69** Op de cabine is een zonneklep gemonteerd, die het zicht op hooggeplaatste verkeerslichten niet ontnemt..
- Eis 70** Onder de cabine is een luchthoorn gemonteerd.
- Eis 71** De deuren zijn voorzien van een centraal vergrendelingsstelsel uitgevoerd met afstandsbediening. Het voertuig wordt geleverd met drie sleutels, waarvan minimaal twee met afstandsbediening voor de centrale vergrendeling.
- Eis 72** Elektrisch bedienbare portier ramen links en rechts met klembeveiliging.
- Eis 73** Het portier raam aan de chauffeurs- en rijderszijde is uitgevoerd met een windgeleider.
- Eis 74** De cabine is voorzien van een radio met bluetooth voor telefoon, automute, MP3, DAB+, en USB aansluiting en speakers, en voorbereid t.b.v. inbouw mobilfoon.

- Eis 75** In de cabine is een luchtspuitje met spiraalslang gemonteerd.
- Eis 76** Het voertuig is voorzien van een navigatiesysteem af fabriek.
- Eis 77** De linker en rechter hoofdbuitenspiegels zijn vanaf de bestuurdersplaats elektrisch verstelbaar en voorzien van elektrische verwarming met schakelaar.
- Eis 78** Verbandtrommel/-etui klasse B gemonteerd tegen de achterwand van de cabine aan de binnenzijde.

Eis 1.6 Eisen aan veiligheid, gezondheid en milieu

- Eis 79** Bij het draaien van de hoogwerker dienen de opbouw delen (met uitzondering van de hoogwerker arm en gondel) binnen de auto (buitenmaten) te blijven.
- Eis 80** De cabine is beschermd tegen vallende takken middels een dakrek (zie foto's in de bijlage).
- Eis 81** De uitlaatgasemissie van het voertuig voldoet ten minste aan de Euro VI norm. De motor is uitgevoerd als dieselmotor en geschikt voor 100% HVO brandstof op basis van EN15940/EN590.
- Eis 82** De snelheidsbegrenzer is afgesteld op 89 km/h.
- Eis 83** Het voertuig is voorzien van een cruise-control.
- Eis 84** Het voertuig is voorzien van dagrijverlichting.
- Eis 85** In de cabine zijn tenminste twee lifehammers op een eenvoudig bereikbare plaats in de cabine gemonteerd.

1.7 Eisen aan signalerings- en werkverlichting

- Eis 86** Alle verlichting is uitgevoerd als LED-verlichting.
- Eis 87** Het voertuig is voorzien van mistlampen / verstralers in de bumper.
- Eis 88** Op het dak van de cabine en achterop de bok zijn zwaailichten gemonteerd.
- Eis 89** Aan de voorzijde, zowel links als rechts in de grill, is een flitser gemonteerd.
- Eis 90** Het voertuig is voorzien van twee werklampen, links en rechts op de achterwand van de cabine.
- Eis 91** Het voertuig is voorzien van een demontabele werklamp, in de werkgondel.

Eis 1.8 Eisen aan onderhoud en garantie

- Eis 92** Opdrachtnemer geeft opdrachtgever toestemming om de hoogwerker door haar eigen technische dienst te laten repareren om de bedrijfszekerheid en daarmee de inzet van de hoogwerker zoveel mogelijk te garanderen. Voorwaarde hierbij is dat reparatie geschiedt volgens de gestelde normen en richtlijnen van de inschrijver. De garantie blijft te allen tijde gewaarborgd.
- Eis 93** Garantiereparaties worden in principe door opdrachtnemer uitgevoerd. 90% van de garantie reparaties dient uiterlijk binnen 4 werkuren na melding aan te vangen. Voor de overige garantiereparaties dient aanvang uiterlijk binnen 24 werkuren te geschieden..
- Eis 94** Inschrijver garandeert dat alle onderdelen die nodig zijn voor 90% van de voorkomende reparaties en onderhoudswerkzaamheden binnen 8 werkuren ter plaatse van de locatie van opdrachtgever zijn. Indien dit in de praktijk niet mogelijk blijkt te zijn, heeft opdrachtgever toestemming om andere dan originele onderdelen (OEM), maar wel gelijkwaardig, in overleg met opdrachtnemer te (laten) monteren om de bedrijfszekerheid van het voertuig zoveel mogelijk te waarborgen, waarbij de volledige garantie van kracht blijft.
- Eis 95** Indien de hoogwerker door een garantiereparatie langer dan 2 aaneengesloten kalenderdagen niet inzetbaar is, draagt inschrijver zorg voor kosteloos gelijkwaardig vervangend hoogwerker.

- Eis 96** Nalevering van onderdelen dient te zijn gegarandeerd voor een periode van minimaal 10 jaar na leverdatum.
- Eis 97** Onderdelen worden binnen 2 werkdagen geleverd.
- Eis 98** Alle direct aan de hoogwerker gerelateerde kosten ingevolge garantie en/of garantiewerkzaamheden komen voor rekening van opdrachtnemer. Hieronder worden inbegrepen de kosten welke gemaakt moeten worden voor of door derden leveranciers om herstel mogelijk te maken, danwel de kosten voor het herstellen van gevolgen van de oorzaak.
- Eis 99** Nalevering van onderdelen dient te zijn gegarandeerd voor een periode van minimaal 10 jaar na leverdatum.
- Eis 100** Onderdelen worden binnen 2 werkdagen nageleverd.
- Eis 101** Opdrachtnemer levert met het voertuig instructiekaarten voor het onderhoud dat dient te worden uitgevoerd door de chauffeur (zowel voor als na het gebruik).
- Eis 102** Gelijktijdig met de aflevering van het voertuig levert opdrachtnemer een overzicht van alle benodigde inspectie- en onderhoudsbeurten, dagelijkse onderhoudswerkzaamheden incl. overzicht werkzaamheden en alle redelijkerwijs te verwachten reparaties met normtijden.
- Eis 103** Opdrachtnemer levert voorafgaand aan, of gelijktijdig met de levering van het voertuig de volgende documentatie, geschreven in de Nederlandse taal, aan:
- Werkplaatshandboek (2 stuks) met daarin de volgende onderwerpen:
 - onderhoudsintervallen met inspectierapporten;
 - onderhoud uit te voeren door gebruiker;
 - overzichtelijke schema's van elektronica;
 - elektronische storing zoeken met oplossing;
 - reparatiewerkzaamheden, met behulp van (speciaal) gereedschap;
 - tekeningen, exploded views en plaatjes van belangrijkste componenten.
 - Onderdelenboek (2 stuks) met afbeeldingen en artikelnummers.
 - Chauffeurs/bedieningshandboek met daarin bedieningshandleiding en veiligheidsinstructies.
 - Technische overzichtstekeningen, zoals voor-, zij- en achteraanzichten.
- Deze informatie is ook digitaal opvraagbaar bij de opdrachtnemer.
- Eis 104** Het voertuig wordt afgeleverd met een uitgebreide instructie van het complete voertuig, op locatie van de opdrachtgever, voor tenminste 3 gebruikers.
- Eis 105** Opdrachtnemer verzorgt kosteloos een technische training voor tenminste 3 monteurs van de technische dienst van opdrachtgever voor het gehele voertuig. De monteurs zijn hierna voldoende gekwalificeerd om onderhoud en reparaties aan het complete voertuig te mogen en kunnen uitvoeren.
- Eis 106** De garantietermijn op het complete voertuig, inclusief opbouw en accessoires, bedraagt tenminste 24 maanden.
- Eis 107** Indien het voertuig door een garantiereparatie langer dan 2 aaneengesloten kalenderdagen niet inzetbaar is, draagt inschrijver zorg voor kosteloos gelijkwaardig vervangend vervoer.
- Eis 108** Alle direct aan het voertuig gerelateerde kosten ingevolge garantie en/of garantiewerkzaamheden komen voor rekening van opdrachtnemer. Hieronder worden inbegrepen de kosten welke gemaakt moeten worden voor of door derden leveranciers om herstel mogelijk te maken, danwel de kosten voor het herstellen van gevolgen van de oorzaak.
- Eis 109** Opdrachtnemer heeft een 24 uren dienst die 6 dagen per week (maandag t/m zaterdag) bereikbaar is. De servicedienst dient in geval van calamiteiten of storing binnen 4 uur op locatie van opdrachtnemer te zijn.
- Eis 110** Is vervallen.

Eis 111 De opdrachtnemer dient samen met het voertuig en/of materieel al het specifieke gereedschap alsmede voor het voertuig benodigde test- en diagnoseapparatuur met Nederlandstalige gebruikershandleiding te kunnen leveren.

Eis 112 De technische ondersteuning en onderdelenvoorziening is gedurende 10 jaar na levering van het voertuig gewaarborgd.

Eis 113 Bij modificaties uitgevoerd door de opdrachtnemer, zal alle documentatie direct geactualiseerd worden.

Eis 1.9 Eisen aan de leveringstermijn

Eis 114 De levertijd van het compleet opgebouwde voertuig bedraagt maximaal 34 weken na definitieve gunning.

Eis 115 Indien de opgegeven maximale levertijd overschreden wordt, dient inschrijver kosteloos een gelijkwaardig vervangend hoogwerker beschikbaar te stellen.

Eis 116 Indien inschrijver geen gelijkwaardig hoogwerker kan leveren, is opdrachtgever gerechtigd de marktconforme kosten voor vervangend vervoer bij inschrijver in rekening te brengen met een maximum van 5% van de opdrachtwaarde.