

Aanbesteding: Inhuur flexibele arbeidskrachten ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord
Aanbestedende Dienst: GGD Hart voor Brabant - vestiging 's-Hertogenbosch
Referentie: Z-20026859

Toelichting:

Ref.nr. 228
Onderwerp: Hoeveel roosterplanners

Vraag:

We zijn benieuwd hoeveel roosterplanners u verwacht in te willen zetten gedurende welke periode. Het inschrijfbiljet geeft daar geen antwoord op. Om een goede inschatting te maken van de haalbaarheid van ons om u te ondersteunen is het van belang om een indicatie te hebben van de omvang van uw uitvraag. Kunt u ons dat mededelen?

Antwoord:

Opdrachtgever kan helaas niet aangeven om welke aantallen het zal gaan op jaarbasis.

Dit is geheel afhankelijk van de druk op de afdeling door onverwachte capaciteiten.

De afgelopen 4 jaar heeft de opdrachtgever 2x gebruik gemaakt van een inleenkracht voor een periode van maximaal 6 maanden. Zie ook paragraaf 2.3.2 Omzetgegevens waarin inzicht gegeven is in het aantal FTE per perceel.

Percelen: P9 9. Perceel: roosterplanners
Beantwoord op: 18-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr. 229
Onderwerp: Onderaannemers

Vraag:

Mag inschrijver in de loop van de aanbesteding nog nieuwe onderaannemers toevoegen? We werken veel met andere partijen samen en proberen zo breed mogelijk de markt te ontsluiten. Is het mogelijk dat we in een later stadium voor het invullen van een aanvraag gebruik maken van professionals van andere bedrijven? Het gaat hier dus om bedrijven waar we nu niet specifiek mee inschrijven.

Antwoord:

Ja, dat is toegestaan, Ook voor deze nieuwe bedrijven geldt dat de opdrachtnemer verantwoordelijk is voor een goede uitvoering van de

opdracht.

Perceelen: P1 1. Perceel: Verpleegkundigen
P2 2. Perceel: Verpleegkundig specialist
P3 3. Perceel: Artsen
P4 4. Perceel: Doktersassistenten
P5 5. Perceel: Toezichthouders
P6 6. Perceel: Administratief
P7 7. Perceel: Financiële specialisten
P8 8. Perceel: HR specialisten
P9 9. Perceel: roosterplanners
P10 10. Perceel: ICT

Beantwoord op: 21-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
230

Onderwerp:
Vaccinatie medewerker Covid

Vraag:

Valt de vaccinatie medewerker Covid ook onder deze raamovereenkomst, zo ja welk perceel?

Antwoord:

Nee, valt er niet onder

Perceelen: P1 1. Perceel: Verpleegkundigen
P2 2. Perceel: Verpleegkundig specialist
P3 3. Perceel: Artsen
P4 4. Perceel: Doktersassistenten
P5 5. Perceel: Toezichthouders
P6 6. Perceel: Administratief
P7 7. Perceel: Financiële specialisten
P8 8. Perceel: HR specialisten
P9 9. Perceel: roosterplanners
P10 10. Perceel: ICT

Beantwoord op: 06-01-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
231

Onderwerp:
Vaccinatie medewerker

Vraag:

Onder welk perceel valt de vaccinatie medewerker?

Antwoord:

Medewerkers voor ons programma corona vallen niet onder de aanbesteding.

Perceelen: P1 1. Perceel: Verpleegkundigen
P2 2. Perceel: Verpleegkundig specialist
P3 3. Perceel: Artsen
P4 4. Perceel: Doktersassistenten
P5 5. Perceel: Toezichthouders
P6 6. Perceel: Administratief
P7 7. Perceel: Financiële specialisten
P8 8. Perceel: HR specialisten
P9 9. Perceel: roosterplanners
P10 10. Perceel: ICT

Beantwoord op: 06-01-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 232 **Onderwerp:** Aanbesteding vaccinatie medewerkers

Vraag:
Wanneer vaccinatie medewerkers niet onder deze raamovereenkomst vallen wanneer komt hier dan een aanbesteding voor?

Antwoord:
Rond februari komt hiervoor een aanbesteding

Perceelen: P1 1. Perceel: Verpleegkundigen
P2 2. Perceel: Verpleegkundig specialist
P3 3. Perceel: Artsen
P4 4. Perceel: Doktersassistenten
P5 5. Perceel: Toezichthouders
P6 6. Perceel: Administratief
P7 7. Perceel: Financiële specialisten
P8 8. Perceel: HR specialisten
P9 9. Perceel: roosterplanners
P10 10. Perceel: ICT

Beantwoord op: 06-01-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 233 **Onderwerp:** Informatieve toevoeging aanbestedende dienst

Vraag:
Informatieve toevoeging aanbestedende dienst in aanvulling op artikel 3.3.1
Tarieven

Antwoord:

CAO SGO: in aanvulling op artikel 3.3.1 Tarieven. We hanteren geen ORT. Binnen deze aanbesteding hanteren we voor medewerkers in de beloning buitendagvenstertoelag obv artikel 3.12 uit de CAO SGO. We hanteren hierin het salaris van de medewerker. Daarover wordt de toelage berekend en daaroverheen komt de loonsomfactor + bureaumarge.

Percelen:

- P1 1. Perceel: Verpleegkundigen
- P2 2. Perceel: Verpleegkundig specialist
- P3 3. Perceel: Artsen
- P4 4. Perceel: Doktersassistenten
- P5 5. Perceel: Toezichthouders
- P6 6. Perceel: Administratief
- P7 7. Perceel: Financiële specialisten
- P8 8. Perceel: HR specialisten
- P9 9. Perceel: roosterplanners
- P10 10. Perceel: ICT

Beantwoord op: 06-01-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
234

Onderwerp:
vraag 27, 49 en 102

Vraag:

Naar aanleiding van uw antwoord op vraag 27, 49 en 102 hebben wij een vervolgvraag. Kunt u bevestigen dat uw flexibele arbeidskrachten, ongeacht hun fase in het ABU-fasensysteem, altijd gebruikmaken van vaste contracturen en dat u er te allen tijde voor zult zorgen dat flexibele arbeidskrachten hun vaste contracturen kunnen werken (al dan niet in een andere week gecompenseerd)? Het leegloopriscio is daarmee voor opdrachtnemer uitgesloten. Graag uw toelichting.

Antwoord:

Normaliter werken de medewerkers op basis van contracturen. Hiermee kan het inderdaad voorkomen dat uren van een andere week gecompenseerd kunnen worden in een volgende periode.

Percelen:

- P1 1. Perceel: Verpleegkundigen
- P2 2. Perceel: Verpleegkundig specialist
- P3 3. Perceel: Artsen
- P4 4. Perceel: Doktersassistenten
- P5 5. Perceel: Toezichthouders
- P6 6. Perceel: Administratief
- P7 7. Perceel: Financiële specialisten
- P8 8. Perceel: HR specialisten
- P9 9. Perceel: roosterplanners
- P10 10. Perceel: ICT

Beantwoord op: 06-01-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 235
Onderwerp: vraag 169

Vraag:

Naar aanleiding van uw antwoord op vraag 169 hebben wij een vervolgvraag. Zoals vermeld is de eindejaarsuitkering geen component uit de ABU CAO maar daarentegen een component uit uw CAO's. Het is uiteraard geen enkel probleem om uw eindejaarsuitkering in de loonsomfactor op te nemen zodat iedere flexibele arbeidskracht hier recht op heeft. Echter, om appels met appels te vergelijken en er zeker van te zijn dat iedere Inschrijver in zijn loonsomfactor gebruikmaakt van hetzelfde te reserveren percentage voor de eindejaarsuitkering, raden wij u ten zeerste aan om via de NVI aan te geven met hoeveel procent eindejaarsuitkering er rekening gehouden moet worden. Kunt u hiermee instemmen en kunt u aangeven wat het percentage EJU betreft? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Conform eindejaarsuitkering van het eigen bureau gelieve te hanteren.

Perceelen:

- P1 1. Perceel: Verpleegkundigen
- P2 2. Perceel: Verpleegkundig specialist
- P3 3. Perceel: Artsen
- P4 4. Perceel: Doktersassistenten
- P5 5. Perceel: Toezichthouders
- P6 6. Perceel: Administratief
- P7 7. Perceel: Financiële specialisten
- P8 8. Perceel: HR specialisten
- P9 9. Perceel: roosterplanners
- P10 10. Perceel: ICT

Beantwoord op: 06-01-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 236
Onderwerp: vraag 192

Vraag:

Met uw antwoord op vraag 192 wijkt u af van uw eigen planning. Bedoelt u dat uiterlijk op 23 februari de voorlopige of de definitieve gunningsbeslissing plaatsvindt? En wat is de reden dat u nu van uw eigen planning afwijkt? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Op 23 februari wordt de uitslag van de aanbestedingsprocedure bekend gemaakt aan alle inschrijvers, voorlopige gunning.

Percelen: P1 1. Perceel: Verpleegkundigen
P2 2. Perceel: Verpleegkundig specialist
P3 3. Perceel: Artsen
P4 4. Perceel: Doktersassistenten
P5 5. Perceel: Toezichthouders
P6 6. Perceel: Administratief
P7 7. Perceel: Financiële specialisten
P8 8. Perceel: HR specialisten
P9 9. Perceel: roosterplanners
P10 10. Perceel: ICT

Beantwoord op: 06-01-2021

Label: Proces

Ref.nr.
237

Onderwerp:
vraag 102

Vraag:

In vraag 102 geeft u aan dat opdrachtnemer uit dient te gaan van vaste contracturen en dat deze uren gemiddeld per week zijn. Tevens geeft u in paragraaf 3.3.1. aan dat o.a. vakantie- en feestdagen in de loonsomfactor opgenomen dienen te worden. Dit is in tegenstrijd met elkaar, aangezien het opnemen van de vakantie- en feestdagen in het tarief betekent dat deze niet separaat doorbelast zullen worden. Bij een vakantiedag van een medewerker wordt geen factuur verstuurd. Bij contracturen blijft het factuurbedrag per maand gelijk tussen maanden waarin een medewerker wel verlof opneemt en een maand waarin medewerker geen verlof opneemt.

Wij adviseren u om te kiezen voor gewerkte uren, zodat iedere week de uren die de flexibele arbeidskracht heeft gewerkt, aan u gefactureerd worden en vakantie-en feestdagen opgenomen worden in de loonsomfactor. Indien de medewerker deze uren dan opneemt worden deze niet separaat aan u gefactureerd. Ook juist omdat u aangeeft dat medewerker niet iedere week dezelfde aantal uren zal maken. Bij de optie gewerkte uren krijgt u als klant doorbelast wat de medewerker aan uren maakt over die betreffende week. Volgt u dit advies op?

Antwoord:

Graag contracturen hanteren. Als medewerker verlof opneemt deze bedragen dan in mindering brengen op de factuur.

Percelen: P1 1. Perceel: Verpleegkundigen
P2 2. Perceel: Verpleegkundig specialist
P3 3. Perceel: Artsen
P4 4. Perceel: Doktersassistenten
P5 5. Perceel: Toezichthouders

P6 6. Perceel: Administratief
P7 7. Perceel: Financiële specialisten
P8 8. Perceel: HR specialisten
P9 9. Perceel: roosterplanners
P10 10. Perceel: ICT

Beantwoord op: 06-01-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 238
Onderwerp: vraag 57

Vraag:

In vraag 57 geeft u aan dat de transitievergoeding in overleg met opdrachtgever indien van toepassing, besproken kan worden. Daarbij geeft u tevens aan dat deze niet standaard in de loonsomfactor opgenomen dient te worden. Echter ziet u in het inschrijfbiljet geen open opbouw van het tarief. Indien inschrijvers dit alsnog in het tarief meenemen en in overleg met u de transitievergoeding gaan verrekenen, betaalt u dit dubbel. Kunt u bevestigen dat de transitievergoeding separaat aan u doorbelast mag worden, aangezien het niet opgenomen dient te worden in het tarievenblad?

Antwoord:
Dit bevestigen we.

Perceelen: P1 1. Perceel: Verpleegkundigen
P2 2. Perceel: Verpleegkundig specialist
P3 3. Perceel: Artsen
P4 4. Perceel: Doktersassistenten
P5 5. Perceel: Toezichthouders
P6 6. Perceel: Administratief
P7 7. Perceel: Financiële specialisten
P8 8. Perceel: HR specialisten
P9 9. Perceel: roosterplanners
P10 10. Perceel: ICT

Beantwoord op: 06-01-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 239
Onderwerp: Vraag 38

Vraag:

In vraag 38 geeft u aan dat opdrachtnemer ZZP'ers mag aandragen conform programma van eisen. Op welke wijze en tegen welke tariefscondities dient dit door inschrijver te worden aangegeven op het tarievenblad? Graag uw toelichting.

Antwoord:

We hanteren dezelfde methodiek middels de loonsomfactor en bureaumarge.

Perceelen:

- P1 1. Perceel: Verpleegkundigen
- P2 2. Perceel: Verpleegkundig specialist
- P3 3. Perceel: Artsen
- P4 4. Perceel: Doktersassistenten
- P5 5. Perceel: Toezichthouders
- P6 6. Perceel: Administratief
- P7 7. Perceel: Financiële specialisten
- P8 8. Perceel: HR specialisten
- P9 9. Perceel: roosterplanners
- P10 10. Perceel: ICT

Beantwoord op: 07-01-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
240

Onderwerp:
Vraag 147

Vraag:

In uw antwoord op vraag 147 geeft u aan dat de afname van inhuur flexibele arbeidskrachten per perceel elk jaar niet méér zal bedragen dan 250% van de indicatief aangegeven hoeveelheden FTE per jaar. Inschrijver wil graag zeker weten dat wij deze zin juist interpreteren. Bedoelt u met deze passage dat in het voorbeeld van ICT met een volume van 13 fte in 2019, de inhuur maximaal $250\% \times 13 = 32,5$ FTE kan bedragen? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Dat is juist.

Perceelen:

- P1 1. Perceel: Verpleegkundigen
- P2 2. Perceel: Verpleegkundig specialist
- P3 3. Perceel: Artsen
- P4 4. Perceel: Doktersassistenten
- P5 5. Perceel: Toezichthouders
- P6 6. Perceel: Administratief
- P7 7. Perceel: Financiële specialisten
- P8 8. Perceel: HR specialisten
- P9 9. Perceel: roosterplanners
- P10 10. Perceel: ICT

Beantwoord op: 07-01-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
241

Onderwerp:
Vraag 103

Vraag:

In uw antwoord op vraag 103 geeft u aan dat opdrachtnemer bereid en is staat is om flexibele arbeidskrachten in alle fasen van de Wet Flexibiliteit en Zekerheid in te zetten. Wij zijn gespecialiseerd in het leveren van HRM-specialisten (schaal 9 en hoger). Onze medewerkers hebben een reguliere arbeidsovereenkomst en worden op tijdelijke of projectbasis ingezet bij opdrachtgevers. Er is hierbij sprake van een driehoeksverhouding tussen opdrachtgever, detacheerders en de gedetacheerde medewerker. De arbeidsovereenkomst is niet gekoppeld aan de projectmatige inzet waardoor onze medewerkers baanzekerheid hebben. De fase systematiek is in dit kader dan ook niet van toepassing, aangezien de medewerker reeds in vaste dienst bij ons is. Inschrijver gaat ervan uit dat in dat geval deze eis niet van toepassing is. Graag uw bevestiging of deze interpretatie juist is.

Antwoord:

Zoals ons antwoord bij vraag 103 is de interpretatie juist.

Perceelen:

- P1 1. Perceel: Verpleegkundigen
- P2 2. Perceel: Verpleegkundig specialist
- P3 3. Perceel: Artsen
- P4 4. Perceel: Doktersassistenten
- P5 5. Perceel: Toezichthouders
- P6 6. Perceel: Administratief
- P7 7. Perceel: Financiële specialisten
- P8 8. Perceel: HR specialisten
- P9 9. Perceel: roosterplanners
- P10 10. Perceel: ICT

Beantwoord op:

07-01-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.
242

Onderwerp:
Vraag 146

Vraag:

Een aanvullende vraag over uw antwoord op vraag 146: Inschrijver legt zich toe op detachering van hoogwaardige (junior, medior en senior) HRM professionals (veelal HBO of WO geschoold) en zij investeert continu in haar medewerkers om hen kwalitatief hoogwaardig te houden, onder meer door middel van trainingen, scholing en cursussen. Haar medewerkers vormen dan ook het bestaansrecht en het kapitaal van onze onderneming. Het is voor inschrijver daarom niet reëel om gedetacheerde medewerkers na 936 uur kosteloos in dienst te laten treden bij opdrachtgever. Wij adviseren u dan ook een onderscheid te maken tussen uitzenden en detacheren als het gaat om de overnametermijn, wat in de markt zeer gebruikelijk is. Ons voorstel is om op basis van bovenstaand voor detacheren minimaal een overnametermijn van 1872 uur te hanteren (52 x 36 uur). Graag uw bevestiging en toelichting of u bereid bent deze eis aan te passen, alsook in

lijn hiermee Eis 2.12 inzake de vergoeding bij eerdere overname van detachingskrachten.

Antwoord:

We hanteren 26 weken maal 36 uur. We hanteren bij de GGD/RAV contracten van maximaal 36 uur. Samen kunnen we bekijken hoe dit in de praktijk vorm hieraan kunnen geven."

Perceelen:

- P1 1. Perceel: Verpleegkundigen
- P2 2. Perceel: Verpleegkundig specialist
- P3 3. Perceel: Artsen
- P4 4. Perceel: Doktersassistenten
- P5 5. Perceel: Toezichthouders
- P6 6. Perceel: Administratief
- P7 7. Perceel: Financiële specialisten
- P8 8. Perceel: HR specialisten
- P9 9. Perceel: roosterplanners
- P10 10. Perceel: ICT

Beantwoord op: 07-01-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
243

Onderwerp:
Vraag 28 NvI - 1

Vraag:

Vraag 28 NvI - 1, U geeft aan dat u geen duidelijk onderscheid kunt maken tussen Uitzenden of Detacheren. Voor ons als intermediair is er wel een duidelijk onderscheid: Uitzenden = loonsomfactor + bureaumarge, Detacheren = inkoop tarief + bureaumarge. Bij Detacheren bepaalt de markt het inkoop tarief en niet een CAO. Een intermediair is in principe geen uitzendbureau en werkt dus niet met een loonsomfactor. Wenst u voor deze aanbesteding enkel partners te selecteren die vanuit de uitzendbranche ook detacheren?

Antwoord:

We wensen organisaties te contracteren die volgens onze systematiek werken (loonsomfactor + bureaumarge)

Perceelen:

- P1 1. Perceel: Verpleegkundigen
- P2 2. Perceel: Verpleegkundig specialist
- P3 3. Perceel: Artsen
- P4 4. Perceel: Doktersassistenten
- P5 5. Perceel: Toezichthouders
- P6 6. Perceel: Administratief
- P7 7. Perceel: Financiële specialisten
- P8 8. Perceel: HR specialisten

P9 9. Perceel: roosterplanners
P10 10. Perceel: ICT
Beantwoord op: 07-01-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 244
Onderwerp: 14.7 addendum voorwaarden

Vraag:

14.7 addendum voorwaarden, U heeft in diverse antwoorden aangegeven dat de aansprakelijkheid per jaar niet beperkt wordt. Gelet op de aard van de sector (medisch) is dit voor (alle) inschrijver(s) een groot en in de meeste gevallen onacceptabel risico. Kunt u uw antwoord heroverwegen en indien mogelijk alsnog akkoord gaan met een beperking per jaar van (bijvoorbeeld) EUR 7.500.000,--? Met een dergelijk hoog bedrag is uw risico minimaal en kan inschrijver voldoen aan de eisen die voor haar als beursgenoteerde onderneming gelden.

Antwoord:

Nee, de opdrachtgever is niet bereid om de aansprakelijkheid nog verder te beperken dan al is gedaan in het addendum.

Perceelen:
P1 1. Perceel: Verpleegkundigen
P2 2. Perceel: Verpleegkundig specialist
P3 3. Perceel: Artsen
P4 4. Perceel: Doktersassistenten
P5 5. Perceel: Toezichthouders
P6 6. Perceel: Administratief
P7 7. Perceel: Financiële specialisten
P8 8. Perceel: HR specialisten
P9 9. Perceel: roosterplanners
P10 10. Perceel: ICT

Beantwoord op: 07-01-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 245
Onderwerp: Vraag 135

Vraag:

Vraag 135, U stelt in uw beantwoording van vraag 135 dat het niet nodig is ingevolge de AV om elke wijziging met u te bespreken. In 14.2 AV staat echter dat wijzigingen ten nadele door u vooraf moeten worden goedgekeurd. Ook dit is voor ons niet van te voren toe te zeggen. Daarom (nogmaals) de vraag of u kunt bevestigen dat het voldoende en akkoord is als wij u op uw eerste verzoek van inzicht verschaffen in de actuele dekking en kunnen bevestigen dat wij te allen tijde een adequate verzekeringsdekking

zullen hebben?

Antwoord:

Dat is wat we van u vragen. Opdrachtnemer moet te allen tijde beschikken over een adequate verzekeringsdekking.

Perceelen:

- P1 1. Perceel: Verpleegkundigen
- P2 2. Perceel: Verpleegkundig specialist
- P3 3. Perceel: Artsen
- P4 4. Perceel: Doktersassistenten
- P5 5. Perceel: Toezichthouders
- P6 6. Perceel: Administratief
- P7 7. Perceel: Financiële specialisten
- P8 8. Perceel: HR specialisten
- P9 9. Perceel: roosterplanners
- P10 10. Perceel: ICT

Beantwoord op: 07-01-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
246

Onderwerp:
Vraag 136

Vraag:

Vraag 136, Kunt u, in relatie tot uw beantwoording van vraag 136, bevestigen dat artikel 10 niet van toepassing is, juist omdat u zelf de leiding en toezicht over de krachten heeft? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

De vraag is niet anders dan de eerder gestelde vraag. Daarom blijft het antwoord Als dit artikel niet van toepassing is zal er geen beroep op worden gedaan.

Perceelen:

- P1 1. Perceel: Verpleegkundigen
- P2 2. Perceel: Verpleegkundig specialist
- P3 3. Perceel: Artsen
- P4 4. Perceel: Doktersassistenten
- P5 5. Perceel: Toezichthouders
- P6 6. Perceel: Administratief
- P7 7. Perceel: Financiële specialisten
- P8 8. Perceel: HR specialisten
- P9 9. Perceel: roosterplanners
- P10 10. Perceel: ICT

Beantwoord op: 07-01-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

247

Vraag 137

Vraag:

Vraag 137, In uw beantwoording van vraag 137 worden de door Inschrijver gestelde vragen niet duidelijk beantwoord. Kunt u daarom:

A: Uitleggen wat u verstaat onder uitzenden en wat onder detacheren?

B: Bevestigen dat detacheren betekent dat er onder leiding en toezicht van Leverancier (dus geen 'uitzenden') wordt gewerkt?

C: Aangeven of perceel 10 op basis van 'detacheren', en dus op basis van leiding en toezicht bij Inschrijver kan worden belevend?

Antwoord:

Voor opdrachtgever is er geen onderscheid. Vandaar dat dit onderscheid in de aanbestedingsdocumenten niet terug komt. B. bevestigen dat personeel onder leiding en toezicht van de opdrachtgever staat C. zie antwoord B.

Percelen:

- P1 1. Perceel: Verpleegkundigen
- P2 2. Perceel: Verpleegkundig specialist
- P3 3. Perceel: Artsen
- P4 4. Perceel: Doktersassistenten
- P5 5. Perceel: Toezichthouders
- P6 6. Perceel: Administratief
- P7 7. Perceel: Financiële specialisten
- P8 8. Perceel: HR specialisten
- P9 9. Perceel: roosterplanners
- P10 10. Perceel: ICT

Beantwoord op: 07-01-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

248

Onderwerp:

Vragen 36, 57 en 106

Vraag:

Vragen 36, 57 en 106, Aangezien u aangeeft dat de reservering voor de transitievergoeding geen onderdeel mag uitmaken van de loonsom, zullen wij u voor deze kosten afzonderlijk factureren. Zowel voor opgebouwde als voor uitbetaalde kosten. Bent u het daarmee eens?

Antwoord:

De transitievergoeding kan in overleg met opdrachtgever worden besproken indien van toepassing om samen tot een resultaat te komen van verrekening. Dat betekent dat deze vergoeding apart kan worden gefactureerd.

Percelen:

- P1 1. Perceel: Verpleegkundigen
- P2 2. Perceel: Verpleegkundig specialist

P3 3. Perceel: Artsen
P4 4. Perceel: Doktersassistenten
P5 5. Perceel: Toezichthouders
P6 6. Perceel: Administratief
P7 7. Perceel: Financiële specialisten
P8 8. Perceel: HR specialisten
P9 9. Perceel: roosterplanners
P10 10. Perceel: ICT

Beantwoord op: 07-01-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 249
Onderwerp: Vragen 36, 57 en 106

Vraag:

Vragen 36, 57 en 106, Wanneer u het niet eens bent met de vraag omtrent het afzonderlijk factureren en wij deze kosten dus niet afzonderlijk aan u in rekening mogen brengen, dan zullen wij deze kosten verhalen in de marge. Bent u het daarmee eens?

Antwoord:

De transitievergoeding kan in overleg met opdrachtgever worden besproken indien van toepassing om samen tot een resultaat te komen van verrekening. Dat betekent dat deze vergoeding apart kan worden gefactureerd.

Percelen: P1 1. Perceel: Verpleegkundigen
P2 2. Perceel: Verpleegkundig specialist
P3 3. Perceel: Artsen
P4 4. Perceel: Doktersassistenten
P5 5. Perceel: Toezichthouders
P6 6. Perceel: Administratief
P7 7. Perceel: Financiële specialisten
P8 8. Perceel: HR specialisten
P9 9. Perceel: roosterplanners
P10 10. Perceel: ICT

Beantwoord op: 07-01-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 250
Onderwerp: Vraag 52

Vraag:

Vraag 52, Het is Inschrijver aan de hand van het gegeven antwoord en het PVE nog niet duidelijk uit hoeveel procent de eindejaarsuitkering dient te bestaan. Kunt u alsnog aangeven uit hoeveel procent de eindejaarsuitkering

dient te bestaan?

Antwoord:

Conform eindejaarsuitkering van het eigen bureau gelieve te hanteren.

Perceelen:

- P1 1. Perceel: Verpleegkundigen
- P2 2. Perceel: Verpleegkundig specialist
- P3 3. Perceel: Artsen
- P4 4. Perceel: Doktersassistenten
- P5 5. Perceel: Toezichthouders
- P6 6. Perceel: Administratief
- P7 7. Perceel: Financiële specialisten
- P8 8. Perceel: HR specialisten
- P9 9. Perceel: roosterplanners
- P10 10. Perceel: ICT

Beantwoord op: 07-01-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
251

Onderwerp:
Vraag 53

Vraag:

Vraag 53, In vraag 53 wordt gevraagd naar de vakantiedagen, maar u geeft antwoord over de eindejaarsuitkering. Kunt u aangeven of u hiermee vakantiedagen bedoelt?

Antwoord:

Zoals in PVE is gesteld, vakantiedagen opnemen in loonsomfactor. Zie voor meer informatie, waaruit de loonsomfactor moet bestaan, het PVE.

Perceelen:

- P1 1. Perceel: Verpleegkundigen
- P2 2. Perceel: Verpleegkundig specialist
- P3 3. Perceel: Artsen
- P4 4. Perceel: Doktersassistenten
- P5 5. Perceel: Toezichthouders
- P6 6. Perceel: Administratief
- P7 7. Perceel: Financiële specialisten
- P8 8. Perceel: HR specialisten
- P9 9. Perceel: roosterplanners
- P10 10. Perceel: ICT

Beantwoord op: 07-01-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
252

Onderwerp:
Vraag 209

Vraag:

Vraag 209, Om een passende aanbieding te doen die geheel afgestemd is op uw eisen en wensen, dient Inschrijver op voorhand te weten of de overnametermijn van 1750 uur akkoord is. Is de Aanbestedende dienst bereid om deze eis aan te passen naar 1750 uur voor perceel 10?

Antwoord:

Opdrachtgever sluit in beginsel geen overeenkomst om medewerkers over te nemen. overname bespreken we te allen tijde met inschrijver en medewerker. We hanteren op dit moment 26 weken maal 36 uur. We hanteren bij de GGD /RAV contracten van maximaal 36 uur.

Perceelen:

- P1 1. Perceel: Verpleegkundigen
- P2 2. Perceel: Verpleegkundig specialist
- P3 3. Perceel: Artsen
- P4 4. Perceel: Doktersassistenten
- P5 5. Perceel: Toezichthouders
- P6 6. Perceel: Administratief
- P7 7. Perceel: Financiële specialisten
- P8 8. Perceel: HR specialisten
- P9 9. Perceel: roosterplanners
- P10 10. Perceel: ICT

Beantwoord op: 07-01-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
253

Onderwerp:
NvI-1 #53

Vraag:

NvI-1 #53: Uw antwoord geeft geen antwoord op de gestelde vraag. In welke gevallen moet Inschrijver reserveringen voor vakantiedagen opnemen in de loonsomfactor, en in welke gevallen niet?

Antwoord:

Zoals in PVE is gesteld, vakantiedagen opnemen in loonsomfactor. Zie voor meer informatie, waaruit de loonsomfactor moet bestaan, het PVE.

Perceelen:

- P1 1. Perceel: Verpleegkundigen
- P2 2. Perceel: Verpleegkundig specialist
- P3 3. Perceel: Artsen
- P4 4. Perceel: Doktersassistenten
- P5 5. Perceel: Toezichthouders
- P6 6. Perceel: Administratief
- P7 7. Perceel: Financiële specialisten
- P8 8. Perceel: HR specialisten

P9 9. Perceel: roosterplanners
P10 10. Perceel: ICT
Beantwoord op: 07-01-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 254
Onderwerp: NvI-1 #127

Vraag:

NvI-1 #127: Uw antwoord geeft geen indicatie van het verschil tussen 'aantoonbare meerwaarde' en 'aanzienlijke aantoonbare meerwaarde'. Hiermee is voor ons onvoldoende transparant wanneer inschrijvers welke aftrek behalen. Kunt u verduidelijken wat u bedoelt met 'aanzienlijke aantoonbare meerwaarde'?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan niet aangeven wat u moet schrijven om de maximale fictieve aftrek te halen. Inschrijver dient in de gevraagde plannen van aanpak aan te geven welke meerwaarde hij/zij kan bieden. Als dit een aanzienlijke meerwaarde is zal de maximale fictieve aftrek worden toegekend. Deze aanzienlijke meerwaarde ligt dus vast in de aangedragen argumenten en de daarbij behorende motivatie van de inschrijver.

Perceelen: P1 1. Perceel: Verpleegkundigen
P2 2. Perceel: Verpleegkundig specialist
P3 3. Perceel: Artsen
P4 4. Perceel: Doktersassistenten
P5 5. Perceel: Toezichthouders
P6 6. Perceel: Administratief
P7 7. Perceel: Financiële specialisten
P8 8. Perceel: HR specialisten
P9 9. Perceel: roosterplanners
P10 10. Perceel: ICT
Beantwoord op: 07-01-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 255
Onderwerp: NvI-1 #112

Vraag:

NvI-1 #112: U wilt dat Inschrijver in het UEA opneemt, wie de plaatsvervangende contactpersoon is. Het UEA biedt hiertoe geen duidelijke mogelijkheid. Kunt u aangeven waar Inschrijver dit moet invullen?

Antwoord:

In Deel II A Gegevens over de ondernemer "Contactpersoon of -personen"

Perceelen: P1 1. Perceel: Verpleegkundigen
P2 2. Perceel: Verpleegkundig specialist
P3 3. Perceel: Artsen
P4 4. Perceel: Doktersassistenten
P5 5. Perceel: Toezichthouders
P6 6. Perceel: Administratief
P7 7. Perceel: Financiële specialisten
P8 8. Perceel: HR specialisten
P9 9. Perceel: roosterplanners
P10 10. Perceel: ICT

Beantwoord op: 07-01-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 256
Onderwerp: NvI-1 #41

Vraag:
NvI-1 #41: Uw antwoord laat in het midden of u de overnamemogelijkheid na 936 uur naar rato berekent voor deeltijdmedewerkers. Kunt u dit verduidelijken?

Antwoord:
Opdrachtgever sluit in beginsel geen overeenkomst om medewerkers over te nemen. overname bespreken we te allen tijde met inschrijver en medewerker. We hanteren op dit moment 26 weken maal 36 uur. We hanteren bij de GGD /RAV contracten van maximaal 36 uur.

Perceelen: P1 1. Perceel: Verpleegkundigen
P2 2. Perceel: Verpleegkundig specialist
P3 3. Perceel: Artsen
P4 4. Perceel: Doktersassistenten
P5 5. Perceel: Toezichthouders
P6 6. Perceel: Administratief
P7 7. Perceel: Financiële specialisten
P8 8. Perceel: HR specialisten
P9 9. Perceel: roosterplanners
P10 10. Perceel: ICT

Beantwoord op: 07-01-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 257
Onderwerp: NvI-1 #111

Vraag:

NvI-1 #111: Inschrijver is aangesloten bij de NBBU en houdt zich dus aan alle geldende regels (zoals de ABU-cao, de inlenersbeloning en het StiPP pensioen), is dit wat u bedoelt te borgen?

Antwoord:

Dat klopt.

Perceelen:

P1 1. Perceel: Verpleegkundigen
P2 2. Perceel: Verpleegkundig specialist
P3 3. Perceel: Artsen
P4 4. Perceel: Doktersassistenten
P5 5. Perceel: Toezichthouders
P6 6. Perceel: Administratief
P7 7. Perceel: Financiële specialisten
P8 8. Perceel: HR specialisten
P9 9. Perceel: roosterplanners
P10 10. Perceel: ICT

Beantwoord op: 07-01-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

258

Onderwerp:

2.4 eisen aan opdracht. Eis 2.11 pag. 18

Vraag:

2.4 eisen aan opdracht. Eis 2.11 pag. 18, Inschrijver constateert dat meerdere aanbieders hebben aangegeven de overname van personeel na een termijn van 936 uur niet redelijk en billijk is. Tevens constateert inschrijver dat het door deze korte termijn voor inschrijvers niet economisch verantwoord is om in te schrijven. Deze twee constatering brengen inschrijver tot de conclusie dat het vasthouden aan de termijn van 936 uur alvorens personeel over te mogen nemen niet in het belang van de GGD is en niet zal leiden tot kwalitatief goede aanbiedingen. Dit zal in de praktijk tot gevolg hebben dat de GGD, wat perceel 10 betreft, veelvuldig de markt zal moeten benaderen om tegen een hoger tarief personeel in te kopen. Door het vasthouden aan de eis van 936 uur voor overname ondergraaft de GGD dus haar eigen doelstelling van de aanbesteding. Om deze reden verzoeken wij de GGD eis van 936 uur te vervangen voor een termijn van 1512 uur.

Antwoord:

Opdrachtgever sluit in beginsel geen overeenkomst om medewerkers over te nemen. overname bespreken we te allen tijde met inschrijver en medewerker. We hanteren op dit moment 26 weken maal 36 uur. We hanteren bij de GGD /RAV contracten van maximaal 36 uur.

Percelen: P1 1. Perceel: Verpleegkundigen
P2 2. Perceel: Verpleegkundig specialist
P3 3. Perceel: Artsen
P4 4. Perceel: Doktersassistenten
P5 5. Perceel: Toezichthouders
P6 6. Perceel: Administratief
P7 7. Perceel: Financiële specialisten
P8 8. Perceel: HR specialisten
P9 9. Perceel: roosterplanners
P10 10. Perceel: ICT

Beantwoord op: 07-01-2021

Label: Inhoud

Ref.nr. 259
Onderwerp: 3.3.1. tarieven pagina 23

Vraag:
3.3.1. tarieven pagina 23, Inschrijver constateert dat meerdere aanbieders hebben aangegeven de eis de bureaumarge niet te mogen indexeren niet redelijk danwel billijk is. Aangezien de bureaumarge onder andere bestaat uit personeelskosten en overheadkosten. Gelijk aan elk ander bedrijf wordt inschrijver jaarlijks geconfronteerd met stijgende loonsommen en indexaties die leveranciers doorberekenen aan inschrijver. Inschrijver constateert dat het door het niet mogen indexeren van de bureaumarge het voor inschrijvers niet economisch verantwoord is om in te schrijven. Deze twee constateringingen brengen inschrijver tot de conclusie dat het vasthouden aan het verbod op indexatie niet in het belang van de GGD is en niet zal leiden tot kwalitatief goede aanbiedingen. Dit zal in de praktijk tot gevolg hebben dat de GGD veelvuldig de markt zal moeten benaderen om tegen een hoger tarief personeel in te kopen. Door het vasthouden aan de eis dat er niet jaarlijks geïndexeerd mag worden ondergraaft de GGD dus haar eigen doelstelling van de aanbesteding. Om deze reden verzoeken wij de GGD eis te vervangen door

Antwoord:
We houden vast aan het eerder gegeven antwoord. Marktconform kan indexatie worden toegepast op de loonsomfactor conform gesteld in PVE.

Percelen: P1 1. Perceel: Verpleegkundigen
P2 2. Perceel: Verpleegkundig specialist
P3 3. Perceel: Artsen
P4 4. Perceel: Doktersassistenten
P5 5. Perceel: Toezichthouders
P6 6. Perceel: Administratief
P7 7. Perceel: Financiële specialisten
P8 8. Perceel: HR specialisten

P9 9. Perceel: roosterplanners
P10 10. Perceel: ICT
Beantwoord op: 07-01-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 260 **Onderwerp:** 2.4 eisen aan opdracht. Eis 2.11 pag. 18

Vraag:

2.4 eisen aan opdracht. Eis 2.11 pag. 18, Inschrijver constateert dat GGD geen antwoord geeft op de vraagstelling van inschrijver. Inschrijver blijft bij het standpunt dat dat eis 2.11 in relatie tot perceel 10 verre van marktconform is. Om deze reden verzoekt inschrijver aanbestedende dienst nogmaals deze eis voor perceel 10 te wijzigen in: "De opdrachtgever is gerechtigd om in overleg, maar zonder voorafgaande toestemming van de opdrachtnemer, na 1512 gewerkte uren (bij een deeltijdbaan naar rato) de flexibele arbeidskracht in dienst te nemen, zonder dat de opdrachtgever hiervoor een vergoeding aan de opdrachtnemer verschuldigd is. Dit aantal uren is gebaseerd op 42 weken maal een fulltime dienstverband van 36 uur per week."

Antwoord:

Opdrachtgever sluit in beginsel geen overeenkomst om medewerkers over te nemen. overname bespreken we te allen tijde met inschrijver en medewerker. We hanteren op dit moment 26 weken maal 36 uur. We hanteren bij de GGD /RAV contracten van maximaal 36 uur.

Perceelen: P1 1. Perceel: Verpleegkundigen
P2 2. Perceel: Verpleegkundig specialist
P3 3. Perceel: Artsen
P4 4. Perceel: Doktersassistenten
P5 5. Perceel: Toezichthouders
P6 6. Perceel: Administratief
P7 7. Perceel: Financiële specialisten
P8 8. Perceel: HR specialisten
P9 9. Perceel: roosterplanners
P10 10. Perceel: ICT

Beantwoord op: 07-01-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 261 **Onderwerp:** 2.4 eisen aan opdracht. Eis 2.11 pag. 18

Vraag:

2.4 eisen aan opdracht. Eis 2.11 pag. 18, Inschrijver constateert dat aanbestedende dienst in de beantwoording van vraag 172 aangeeft dat er in

de praktijk redelijkerwijs vorgegeven gaat worden aan de overnametermijn van personeel. Kan aanbestedende dienst formuleren wat dit concreet betekent?

Antwoord:

Opdrachtgever sluit in beginsel geen overeenkomst om medewerkers over te nemen. overname bespreken we te allen tijde met inschrijver en medewerker. We hanteren op dit moment 26 weken maal 36 uur. We hanteren bij de GGD /RAV contracten van maximaal 36 uur.

Percelen:

- P1 1. Perceel: Verpleegkundigen
- P2 2. Perceel: Verpleegkundig specialist
- P3 3. Perceel: Artsen
- P4 4. Perceel: Doktersassistenten
- P5 5. Perceel: Toezichthouders
- P6 6. Perceel: Administratief
- P7 7. Perceel: Financiële specialisten
- P8 8. Perceel: HR specialisten
- P9 9. Perceel: roosterplanners
- P10 10. Perceel: ICT

Beantwoord op: 07-01-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
262

Onderwerp:
2.4 eisen aan opdracht. Eis 2.11 pag. 18

Vraag:

2.4 eisen aan opdracht. Eis 2.11 pag. 18, Inschrijver constateert dat aanbestedende dienst in de beantwoording van vraag 172 aangeeft dat er in de praktijk redelijkerwijs vormgegeven gaat worden aan de overnametermijn van personeel. Deze formulering brengt voor inschrijver een onaanvaardbaar risico met zich mee. Het kan immers zo zijn dat aanbestedende dienst vast houdt aan de eerder genoemde termijn of hier aanzienlijk vanaf wijkt. Door deze formulering is het voor inschrijvers niet mogelijk hier een inschatting van te maken. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst derhalve de eis van 936 uur te vervangen voor een termijn van 1512 uur.

Antwoord:

Opdrachtgever sluit in beginsel geen overeenkomst om medewerkers over te nemen. overname bespreken we te allen tijde met inschrijver en medewerker. We hanteren op dit moment 26 weken maal 36 uur. We hanteren bij de GGD /RAV contracten van maximaal 36 uur.

Percelen:

- P1 1. Perceel: Verpleegkundigen
- P2 2. Perceel: Verpleegkundig specialist
- P3 3. Perceel: Artsen

P4 4. Perceel: Doktersassistenten
P5 5. Perceel: Toezichthouders
P6 6. Perceel: Administratief
P7 7. Perceel: Financiële specialisten
P8 8. Perceel: HR specialisten
P9 9. Perceel: roosterplanners
P10 10. Perceel: ICT

Beantwoord op: 07-01-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 263
Onderwerp: Planning, pagina 6

Vraag:

Planning, pagina 6, Aanbestedende dienst heeft een extra vragenronde ingelast naar aanleiding van de vele vragen zoals gesteld in NvI 1. Dit heeft tot gevolg dat inschrijver minder tijd ter beschikking heeft tussen de laatste antwoorden op gestelde vragen en het inlevermoment. Om tot een kwalitatief goede inschrijving te komen verzoeken wij aanbestedende dienst de inleverdeadline met één week te verplaatsen naar 26 januari 2021.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord.

Perceelen: P1 1. Perceel: Verpleegkundigen
P2 2. Perceel: Verpleegkundig specialist
P3 3. Perceel: Artsen
P4 4. Perceel: Doktersassistenten
P5 5. Perceel: Toezichthouders
P6 6. Perceel: Administratief
P7 7. Perceel: Financiële specialisten
P8 8. Perceel: HR specialisten
P9 9. Perceel: roosterplanners
P10 10. Perceel: ICT

Beantwoord op: 07-01-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 264
Onderwerp: PvE/ 2.4/ garantieverplichting

Vraag:

PvE/ 2.4/ garantieverplichting, Inschrijver onderkent uw wens dat Opdrachtgever ervan op aan wil kunnen dat opdrachtnemer doet wat er is afgesproken en wat er redelijkerwijs van hem verwacht mag worden. Dit is echter ook middels een inspanningsverplichting te ondervangen in plaats van een garantie, waarbij inschrijver opmerkt dat een inspanningsverplichting in

dit kader beter zou volstaan. Bent u bereid uw antwoord op deze vraag te herzien? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Nee, het antwoord wordt niet herzien. Opdracht geveer wil in een open discussie met een opdrachtnemer bespreken waarom er niet wordt voldaan aan gemaakte afspraken. Dit zonder daarbij te hoeven bespreken of er nu wel of geen voldoende inspanning is geleverd.

Perceelen:

- P1 1. Perceel: Verpleegkundigen
- P2 2. Perceel: Verpleegkundig specialist
- P3 3. Perceel: Artsen
- P4 4. Perceel: Doktersassistenten
- P5 5. Perceel: Toezichthouders
- P6 6. Perceel: Administratief
- P7 7. Perceel: Financiële specialisten
- P8 8. Perceel: HR specialisten
- P9 9. Perceel: roosterplanners
- P10 10. Perceel: ICT

Beantwoord op: 07-01-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
265

Onderwerp:
PvE/ 3.1.5./ beëindiging

Vraag:

PvE/ 3.1.5./ beëindiging , Inschrijver onderkent uw antwoord dat het in niemands belang is dat de raamovereenkomst wordt opgezegd. De huidige bewoording van dit artikel laat aan Opdrachtgever echter een te ruime mogelijkheid om de raamovereenkomst te ontbinden, vandaar dat zij de vraag nogmaals stelt: kunt u bevestigen dat een ingebrekestelling en verzuim vereist is voorafgaand aan een beëindiging op deze grond?

Antwoord:

In het antwoord staat reeds beschreven dat "Voor dat daar wordt overgegaan is er een heel traject aan vooraf gegaan." Een opdrachtnemer mag daaronder verstaan dat een opdracht niet zomaar wordt ontbonden. Zie ook artikel 12 van de Algemene inkoopvoorwaarden.

Perceelen:

- P1 1. Perceel: Verpleegkundigen
- P2 2. Perceel: Verpleegkundig specialist
- P3 3. Perceel: Artsen
- P4 4. Perceel: Doktersassistenten
- P5 5. Perceel: Toezichthouders
- P6 6. Perceel: Administratief
- P7 7. Perceel: Financiële specialisten

P8 8. Perceel: HR specialisten
P9 9. Perceel: roosterplanners
P10 10. Perceel: ICT
Beantwoord op: 07-01-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 266 **Onderwerp:** Concept Raamovereenkomst/ 3.3./ Beëindiging

Vraag:

Concept Raamovereenkomst/ 3.3./ Beëindiging, Inschrijver onderkent uw antwoord dat het in niemands belang is dat de raamovereenkomst wordt opgezegd. De huidige bewoording van dit artikel laat aan Opdrachtgever echter een te ruime mogelijkheid om de raamovereenkomst te ontbinden, vandaar dat zij de vraag nogmaals stelt: kunt u bevestigen dat een ingebrekestelling en verzuim vereist is voorafgaand aan een beëindiging op deze grond?

Antwoord:

In het antwoord staat reeds beschreven dat "Voor dat daar wordt overgegaan is er een heel traject aan vooraf gegaan." Een opdrachtnemer mag daaronder verstaan dat een opdracht niet zomaar wordt ontbonden. Zie ook artikel 12 van de Algemene inkoopvoorwaarden.

Perceelen: P1 1. Perceel: Verpleegkundigen
P2 2. Perceel: Verpleegkundig specialist
P3 3. Perceel: Artsen
P4 4. Perceel: Doktersassistenten
P5 5. Perceel: Toezichthouders
P6 6. Perceel: Administratief
P7 7. Perceel: Financiële specialisten
P8 8. Perceel: HR specialisten
P9 9. Perceel: roosterplanners
P10 10. Perceel: ICT

Beantwoord op: 07-01-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 267 **Onderwerp:** Addendum op inkoopvoorwaarden/ 14.5 / Aansprakelijkheid

Vraag:

Addendum op inkoopvoorwaarden/ 14.5 / Aansprakelijkheid, Inschrijver wijst u nogmaals op het feit dat een ongelimiteerde schadevergoeding – of zoals u het stelt: een schadevergoedingsbepaling gelimiteerd door de wettelijke bepalingen van het BW– hoogstens ongebruikbaar is in deze branche en een concrete belemmering voor een eventuele inschrijving vormt.

Voor opdrachten met een geraamde waarde boven een miljoen euro zoals deze, is dit met de huidige bewoording het geval. Als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming kan Inschrijver geen onbeperkte aansprakelijkheid en vrijwaring accepteren, het is immers niet mogelijk om hier een adequate verzekering voor af te sluiten. Wij verzoeken u met klem om uw antwoord op deze vraag te herzien, en in ieder geval een concreet maximaal aansprakelijkheidsplafond op te nemen.

Antwoord:

In deze aanbesteding heeft geen enkel perceel een waarde hoger dan een miljoen gedurende de gehele looptijd. De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer wordt door het addendum concreet beperkt.

Percelen:

- P1 1. Perceel: Verpleegkundigen
- P2 2. Perceel: Verpleegkundig specialist
- P3 3. Perceel: Artsen
- P4 4. Perceel: Doktersassistenten
- P5 5. Perceel: Toezichthouders
- P6 6. Perceel: Administratief
- P7 7. Perceel: Financiële specialisten
- P8 8. Perceel: HR specialisten
- P9 9. Perceel: roosterplanners
- P10 10. Perceel: ICT

Beantwoord op: 07-01-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
268

Onderwerp:
Addendum op inkoopvoorwaarden/ 14.16/ Boete

Vraag:

Addendum op inkoopvoorwaarden/ 14.16/ Boete, In de huidige formulering van dit artikel is Opdrachtgever gerechtigd om een boete tot de maximale geraamde waarde te innen, naast een (ongelimiteerde) schadevergoeding. Inschrijver wijst u erop dat dit niet gebruikelijk is in deze branche en een concrete belemmering voor een inschrijving vormt. Wij verzoeken u – met inachtneming van art. 1.10 lid 2 sub H Aw en de voorschriften van de Gids Proportionaliteit - om uw antwoord op deze vraag te herzien.

Antwoord:

Het antwoord op vraag 160 wordt niet herzien. De opdrachtgever zal in alle redelijkheid en billijkheid de artikelen uit de inkoopvoorwaarden toepassen.

Percelen:

- P1 1. Perceel: Verpleegkundigen
- P2 2. Perceel: Verpleegkundig specialist
- P3 3. Perceel: Artsen
- P4 4. Perceel: Doktersassistenten

P5 5. Perceel: Toezichthouders
P6 6. Perceel: Administratief
P7 7. Perceel: Financiële specialisten
P8 8. Perceel: HR specialisten
P9 9. Perceel: roosterplanners
P10 10. Perceel: ICT

Beantwoord op: 07-01-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 269 **Onderwerp:** Algemene Inkoopvoorwaarden/ 6.1/ Garantie/Goedkeuring

Vraag:

Algemene Inkoopvoorwaarden/ 6.1/ Garantie/Goedkeuring, Inschrijver onderkent uw eis dat Opdrachtgever ervan op aan wil kunnen dat opdrachtnemer doet wat er is afgesproken en wat er redelijkerwijs van hem verwacht mag worden. Dit is echter ook middels een inspanningsverplichting te ondervangen in plaats van een garantie, waarbij inschrijver opmerkt dat een inspanningsverplichting in dit kader beter zou volstaan. Bent u bereid uw antwoord op deze vraag te herzien? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Nee, het antwoord wordt niet herzien. Opdracht geveer wil in een open discussie met een opdrachtnemer bespreken waarom er niet wordt voldaan aan gemaakte afspraken. Dit zonder daarbij te hoeven bespreken of er nu wel of geen voldoende inspanning is geleverd.

Perceelen: P1 1. Perceel: Verpleegkundigen
P2 2. Perceel: Verpleegkundig specialist
P3 3. Perceel: Artsen
P4 4. Perceel: Doktersassistenten
P5 5. Perceel: Toezichthouders
P6 6. Perceel: Administratief
P7 7. Perceel: Financiële specialisten
P8 8. Perceel: HR specialisten
P9 9. Perceel: roosterplanners
P10 10. Perceel: ICT

Beantwoord op: 07-01-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 270 **Onderwerp:** Algemene Inkoopvoorwaarden/ 14.1 / Vrijwaring

Vraag:

Algemene Inkoopvoorwaarden/ 14.1 / Vrijwaring, Inschrijver wijst u op het feit dat een vrijwaring een andere rechtsgrond dan aansprakelijkheid is. Wij

verzoeken u dan ook nogmaals om de vrijwaring te koppelen aan de maximering van de aansprakelijkheid en een aansprakelijkheidslimiet in te stellen. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, graag uw toelichting waarom u de huidige vrijwaring wel proportioneel acht.

Antwoord:

Ook een derde kan alleen maar schadevergoeding vorderen op een grond uit het Burgerlijk Wetboek.

De GGD-en sluiten met hun inkoopvoorwaarden aan bij het Burgerlijk Wetboek.

De GGD-en acht de bepaling zoals opgenomen in art. 14.1 van haar inkoopvoorwaarden – en daarmee de bepalingen zoals opgenomen in het Burgerlijk Wetboek - dan ook proportioneel en niet ongelimiteerd.

Voor de GGD-en is het risico voor de schade door deze derden geleden - ten gevolge van de uitvoering door de Contractant van de Overeenkomst en het gebruik of toepassing van de geleverde Goederen of Diensten van de Contractant – vooraf niet te beoordelen (gids P spreekt over risico's die de aanbestedende dienst daadwerkelijk loopt).

Percelen:

- P1 1. Perceel: Verpleegkundigen
- P2 2. Perceel: Verpleegkundig specialist
- P3 3. Perceel: Artsen
- P4 4. Perceel: Doktersassistenten
- P5 5. Perceel: Toezichthouders
- P6 6. Perceel: Administratief
- P7 7. Perceel: Financiële specialisten
- P8 8. Perceel: HR specialisten
- P9 9. Perceel: roosterplanners
- P10 10. Perceel: ICT

Beantwoord op: 07-01-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
271

Onderwerp:
NVI 1 ref 21

Vraag:

NVI 1 ref 21: reiskosten/IKB, U geeft aan dat u 'IKB kent, waarin medewerkers woon-werk kunnen uitruilen'. Het is Inschrijver niet duidelijk of deze regeling ook geldt voor ingehuurde arbeidskrachten. Kunt u dit verduidelijken? En wanneer dit geldt, kunt u uitleggen hoe deze regeling werkt?

Antwoord:

Niet van toepassing op inhuur derden bij GGD. vergoeding reiskosten wel van toepassing op inhuur derden bij RAV. IKB is een bruto-netto regeling je krijgt hier geen extra vergoeding bij de GGD voor reiskosten woon-werk.

Zie verdere informatie over de IKB regeling de CAO SGO.

Perceelen: P1 1. Perceel: Verpleegkundigen
P2 2. Perceel: Verpleegkundig specialist
P3 3. Perceel: Artsen
P4 4. Perceel: Doktersassistenten
P5 5. Perceel: Toezichthouders
P6 6. Perceel: Administratief
P7 7. Perceel: Financiële specialisten
P8 8. Perceel: HR specialisten
P9 9. Perceel: roosterplanners
P10 10. Perceel: ICT

Beantwoord op: 07-01-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 272
Onderwerp: NVI 1 ref 188

Vraag:
NVI 1 ref 188: geheimhoudingsverklaring, Uit uw antwoord blijkt niet door welke partij de geheimhoudingsverklaring beschikbaar wordt gesteld. Graag uw verduidelijking.

Antwoord:
Opdrachtgever stelt deze beschikbaar.

Perceelen: P1 1. Perceel: Verpleegkundigen
P2 2. Perceel: Verpleegkundig specialist
P3 3. Perceel: Artsen
P4 4. Perceel: Doktersassistenten
P5 5. Perceel: Toezichthouders
P6 6. Perceel: Administratief
P7 7. Perceel: Financiële specialisten
P8 8. Perceel: HR specialisten
P9 9. Perceel: roosterplanners
P10 10. Perceel: ICT

Beantwoord op: 07-01-2021
Label: Inhoud