
Nota van Inlichtingen Scanoplossing parkeren ten behoeve voor de gemeenten Haarlem en Zandvoort

Aanbesteding: Scanoplossing parkeren ten behoeve voor de gemeenten Haarlem en Zandvoort
Aanbestedende Dienst: Gemeente Haarlem
Referentie: -

Toelichting:
Hierbij de antwoorden tbv de eerste NvI.

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Aanbestedingsleidraad, G.1 Sub-gunningscriterium kwaliteit

Vraag:
Bij G.1.1. staat dat het separate Test- en Acceptatieplan maximaal uit 2 pagina A4 mag bestaan. In G.1.2 Test en Acceptatieplan staat dat dit plan 3 pagina's mag beslaan. Vervalt de eis over Test- en Acceptatieplan uit G.1.1?

Antwoord:
Ja dat is akkoord.

Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bijlage 3 PvE, A7

Vraag:
Er is sprake van dat de applicatie van de opdrachtnemer op de bestaande PDA gebruikt moet worden waar ook de handhaafapplicatie van Sigmax op draait. Onze ervaring is dat op PDAs waar CityControl reeds op draait, beheerd worden door Sigmax en waar geen applicaties van derden op kunnen draaien. Zorgt Opdrachtgever ervoor dat deze applicaties van derden op de PDA's gebruikt kunnen worden?

Antwoord:
ja, daar zorgt de Opdrachtgever voor.

Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Bijlage 3 PvE,A7

Vraag:
De PDA-app draait op dezelfde handheld als waar de PDA-app van het

huidige (CityControl) of toekomstige boeteafhandelingsysteem op draait. U vraagt een totale handhaafoplossing voor NHA en AvB uit; welk systeem moet er verder nog op de handheld draaien? Waarvoor wordt dit systeem gebruikt?

Antwoord:

De handheld wordt voor de integrale en parkeerhandhaving gebruikt. De te leveren app(s) moet zowel fiscaal als Mulder functionaliteit leveren.

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Uitvoering

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage 4 Prijzenblad, B5/B7

Vraag:

Wat voor licenties verwacht Opdrachtgever hier?

Antwoord:

Het is aan de Inschrijver welke licenties onderdeel uitmaken van de Inschrijving.

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Contract

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage 4 Prijzenblad, D1/D3

Vraag:

Onderdeel B3 en B8 zijn ook onderdeel hiervan, als er meerdere voertuigen gaan rijden, dient het IT-platform/SaaS-oplossing hier mee te schalen en zal er ook Helpdesk support voor de additionele voertuigen nodig zijn. Kan Opdrachtgever dit onderdeel meenemen

Antwoord:

B3 en B8 zijn toegevoegd. Zie gewijzigde prijzenblad.

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Contract

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 10 PoC

Vraag:

Hoelang duurt de Poc?

Antwoord:

De Poc zal naar verwachting tussen de 4 en 8 uur in beslag nemen.

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Proces

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 10 Poc

Vraag:

Welke testscenario's verwacht Opdrachtgever te doorlopen?

Antwoord:

Alle eisen uit het Programma van Eisen vormen een onderdeel van het PoC. De exacte eisen die worden gevraagd worden kenbaar gemaakt voorafgaand aan de Proof of concept.

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Proces

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 10 PoC

Vraag:

Kunt u aangeven wat de essentiële eisen uit het PvE u getoetst wilt zien?

Antwoord:

Alle eisen uit het Programma van Eisen vormen een onderdeel van het PoC. De exacte eisen die worden gevraagd worden kenbaar gemaakt voorafgaand aan de Proof of concept.

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Proces

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 10 PoC

Vraag:

Kunt u de planning en volgorde aangeven?

Antwoord:

De planning en volgorde worden 5 werkdagen voor de start van de PoC

kenbaar gemaakt voorafgaand aan de Proof of Concept.

Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Proces

Ref.nr. 10
Onderwerp: Bijlage 10 PoC

Vraag:
Zijn er dagelijkse eindgebruikers bij de PoC betrokken?

Antwoord:
Ja.

Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Proces

Ref.nr. 11
Onderwerp: Bijlage 4 Prijzenblad Post D1

Vraag:
De optionele prijs D1 bevat ook de leasekosten van een scanvoertuig. Leasecontracten lopen meestal 4 jaar. Mogen we aannemen dat Post D1 voor minimaal 4 jaar afgenomen wordt?

Antwoord:
De leasecontracten voor een optie lopen 4 jaar.

Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Contract

Ref.nr. 12
Onderwerp: Leidraad G1.1

Vraag:
Bij G1.1 (Plan van Aanpak) vraagt u om een Test- en Acceptatieplan van 2 A4. Bij G1.2 (Test- en Acceptatieplan) wordt ook een Test- en Acceptatieplan gevraagd. Kunnen we dit punt bij G1.1 dan laten vervallen?

Antwoord:
Het is aan de inschrijver te bepalen of binnen de Inschrijving overlap zit in G. 1.1 en G.1.2 en daarmee de gevraagde onderdelen wel of niet te beschrijven.

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Leidraad C.1

Vraag:

Kunt u aangeven of verdere uitbreiding binnen het raamcontract verwacht wordt?

Antwoord:

Nee dat kunnen we niet aangeven, Inschrijver mag ervan uitgaan dat de uitbreiding betreft zoals beschreven in de leidraad/raamovereenkomst.

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Leidraad B10

Vraag:

Welke gevraagde gegevens bedoelt u hier?

Antwoord:

De gegevens hebben betrekking op de UEA, welke is bijgevoegd bij deze aanbesteding.

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Leidraad B.3

Vraag:

Waarom is het aantal Mulder overtreders zo sterk gedaald de afgelopen 3 jaar? Door intensievere handhaving?

Antwoord:

Het vergunningshoudersgebied is 2 jaar geleden omgezet naar betaald parkeren.

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

16 Leidraad B.3

Vraag:

Begrijpen wij goed dat de huidige scanauto wordt uitgefaseerd als de nieuwe operationeel is?

Antwoord:

Ja.

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Proces

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Leidraad G.1.3

Vraag:

De splitsing van plaatjes/schermafdrucken en tekst bij de beschrijving van de oplossing komt de leesbaarheid niet ten goede. Kunt u 9 pagina's toestaan voor de integrale beschrijving, inclusief schermafdrukken?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord, dit met in achtneming van het totaal aantal pagina's.

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Leidraad G.1.1

Vraag:

Voor een gedegen PvA is 3 pagina's niet voldoende. Kunt u er mee instemmen dat hiervoor 5 pagina's als maximum geldt + bijlage met de planning?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Leidraad B6 - Planning

Vraag:

Er wordt in de planning aangegeven dat er verwacht wordt dat er een overgang binnen zes weken na definitieve gunning plaats moet vinden. Onze inschatting is dat dit niet realistisch is gezien de zaken die moeten worden ingeregeld in samenspraak met de gemeenten (configuratie, datamigratie, parametrisatie systeem, acceptatietest, training medewerkers gemeente) etc. Kunt u ermee instemmen dat deze periode wordt aanpast van 6 weken naar 10 weken?

Antwoord:

Nee, de planning van implementatie van 6 weken na gunning blijft gehandhaafd.

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Leidraad D1

Vraag:

U stelt hier "Inschrijver dient een detailkostenbegroting in, middels een separaat toegevoegd document aan de Inschrijving". Wordt hiermee bedoeld de ingevulde onderdelen A, B, C en D in Bijlage 4 Prijzenblad?

Antwoord:

Nee, het prijzenblad dient conform de verschillende onderdelen te worden ingevuld. Onderliggend aan deze prijzen is een detailkosten opbouw van toepassing, te noemen: detailkostenbegroting. Deze begroting wordt gevraagd bij te voegen.

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Proces

Ref.nr.
21

Onderwerp:
PvE eis S.28

Vraag:

Kunt u de specificatie van het koppelvlak met de database van de lokale ontheffingen beschikbaar stellen?

Antwoord:

Dit kunnen wij nu niet beschikbaar stellen. Koppelvlak zal op basis van REST api zijn, waarbij specificaties naar noodzaak geïmplementeerd zullen worden.

Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
PvE eis I.13

Vraag:

"Deskforce" is een naam van een product van één van de marktpartijen. Niet alle partijen kunnen dit leveren. Bedoelt u met deze eis 'Deskforce of gelijkwaardig'?

Antwoord:

Het begrip Deskforce wordt omschreven bij Eis I.13

Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Juridisch

Ref.nr.
23

Onderwerp:
PvE eis I.9

Vraag:

Kunt u het formaat van de NHA exportspecificatie aanleveren?

Antwoord:

De koppeling en het formaat wordt in samenspraak met de Oprachtnemer samengesteld.

Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
PvE eis A.7

Vraag:

Kan de opdrachtgever de keuze maken tussen een iOS en Android OS?
Welke toestellen gebruikt de opdrachtgever op dit moment?

Antwoord:

Beide zijn in gebruik en voor beide wordt een oplossing gevraagd.

Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
PvE eis a.6

Vraag:

Worden verschillende types parkeerplaatsen in de geo-informatie opgenomen?

Antwoord:

Ten behoeve van Mulder handhaving.

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
PvE eis A.2

Vraag:

Kunt u de koppelvlakspecificatie beschikbaar stellen?

Antwoord:

"- Standaard specificatie is: <https://www.ogc.org/standards/wfs>
- De te bevragen data laag 'gereguleerd gebied/parkerzones' is zowel geadvertiseerd en gepubliceerd op de Haarlemse geoserver via het eindpunt: <https://data.haarlem.nl/geoserver/wfs?request=getcapabilities>"

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Bijlage B2 - Prijzenblad

Vraag:

Post B2: Inrichten en installeren scanunit is een eenmalige actie. De logische plek hiervoor is in onderdeel A van het prijsformulier. Kunt u deze aanpassen?

Antwoord:

Nee, het prijzenblad wordt niet op dit onderdeel aangepast.

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Contract

Ref.nr.
28

Onderwerp:
PvE eis B.21

Vraag:

Geldt de termijn van 48 uur voor leveren vervanging alleen voor werkdagen of ook in het weekend?

Antwoord:

Werkdagen, weekend en feestdagen.

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

29

Onderwerp:

PvE eis B.21

Vraag:

Gevraagd wordt dat bij schade binnen 48 uur een vervanging geleverd wordt. Wat als er binnen de benodigde herstelperiode voor de 1e schade een 2e schade ontstaat? Geldt de 48 uur termijn dan ook?

Antwoord:

Als er bij het vervangen onderdeel (scanvoertuig, scanunit) een 2e schade ontstaat, dan geldt de 48 uur niet.

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

30

Onderwerp:

PvE D.4

Vraag:

Gelijktijdig gebruik van LYNXX en NPR.

Kunt u aangeven hoe wij ons dit gelijktijdig gebruik moeten voorstellen, bijvoorbeeld als NPR geen parkeerrecht geeft dan navragen bij LYNXX? Of altijd beide consulteren (en dan hoe te handelen bij conflict)?

Antwoord:

"Huidige plan is dat er voor Haarlem een geleidelijke overgang van LYNXX naar NPR zal plaatsvinden. Zolang beide in gebruik zijn moeten beiden worden geraadpleegd, en als een van de twee of beiden parkeerrecht geven dan geldt dat parkeerrecht. Voor Zandvoort wordt alleen NPR gebruikt."

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:
PvE eis I.10

Vraag:

U geeft aan te beschikken over een ESB. Dit is een vrij abstract begrip waarvoor verschillende technische oplossingen bestaan. Om de impact van deze eis goed in te kunnen schatten, kunt u aangeven wat voor ESB dit betreft?

Antwoord:

"ESB koppelingen waar van toepassing volgens standaarden van het Forum Standaardisatie. Voor maatwerkkoppelingen berichten op SOAP of REST Api basis. ESB is op basis van Oracle SOA-Suite 12.2.1.4"

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:
PvE eis S.28

Vraag:

Wanneer milieuzonehandhaving met scanauto's gedaan wordt, is het mogelijk dat tegelijkertijd zowel een parkeerovertreding als een milieuzone-overtreding geconstateerd wordt. Hoe dient het systeem hiermee om te gaan?

Antwoord:

Als er een parkeerovertreding (Mulder) wordt geconstateerd dan wordt die constatering verder afgehandeld met de geleverde oplossing.

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:
PvE eis A.7

Vraag:

Laatste zin:

Kunt u bevestigen dat ondersteuning van de genoemde iOS en Android versies (en hoger) volstaat om te voldoen aan het 1e deel van de zin ('Opdrachtnemer support door leveranciers ondersteunde versies van iOS en Android').

Zo niet, welke versies moeten door de leveranciers ondersteund worden?

Antwoord:

"Voor Android geldt Android 9 en alle latere versies

Voor IOS geldt op dit moment IOS 13 en alle latere versies"

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, B42 een prijs

Vraag:

""De Inschrijver dient echter één prijs voor het voertuig op het Prijzenblad op te nemen.""

Prijzen van verschillende type voertuigen lopen uiteen. De Opdrachtgever krijgt bij deze wijze van vragen, één prijs, niet een breed advies maar enkel voertuigen die op elkaar lijken wat betreft prijs. Is dit wat de Opdrachtgever wenst te bereiken?"

Antwoord:

Dit blijft ongewijzigd, conform het gestelde in het Programma van Eisen. Aanbieder dient één merk/type auto of scooter aan te bieden. Aanbieder wordt gevraagd merk, type en uitvoering te omschrijven op het Prijzenblad.

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Bijlage 3, D12 Lijst

Vraag:

Kunt u de gemeentelijke selectielijst toesturen?

Antwoord:

"https://vng.nl/sites/default/files/2020-02/selectielijst_20200214.pdf
Zie 19.1.22 en 19.2.1"

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Bijlage 3, G29 Toegang

Vraag:

"""" Medewerkers van Opdrachtgever hebben toegang tot het IT-Platform conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). ""

Kunt u aangeven wat u hiermee bedoeld? Het staat nu alsof iedereen vanuit de Opdrachtgever toegang moet hebben tot het totale IT platform. Aangezien het een SaaS omgeving betreft past dit in het geheel niet bij de eisen van SaaS en de beveiliging ervan. Kunt u deze eis laten vervallen?"

Antwoord:

Hiermee wordt bedoeld dat medewerkers alleen toegang hebben tot die gegevens die bij hun functie hoort. Er vindt dus afscherming van andere gegevens plaats die niet nodig zijn voor de functie. Dit is gerelateerd aan eis G.32.

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Bijlage 3, G21 Informatie

Vraag:

""Opdrachtgever blijft eigenaar van de informatie en kan die te allen tijde opvragen""

Kunt u informatie wijzigen in data? Het verkrijgen van informatie uit data is immers een unieke eigenschap van de opdrachtnemer"

Antwoord:

Dit betreft een eis voor de latere exit. Alle informatie (inclusief alle bewerkingen) blijft eigendom van en toegankelijk voor de Opdrachtgever, ook na het beëindigen van het contract.

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Bijlage 3, G2 Toegangsvraag

Vraag:

""Voor toegangsvraag vanuit het VMWare Horizon portaal van Opdrachtgever is geen aparte multi-factor-authenticatie gewenst voor de applicatie sessie""

Dit lijkt te betekenen dat het VMWare Horizon portaal direct contact heeft met de SaaS omgeving. Kunt u deze koppeling verduidelijken? Is dit bijvoorbeeld een VPN?"

Antwoord:

Er wordt verwacht dat de toepassing benaderbaar is vanuit het VMWare Horizon portaal dat aan medewerkers toegang geeft tot alle benodigde

toepassingen. Dit betreft web (https) verbindingen, geen VPN.

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Bijlage 3, G1 Uptime

Vraag:

De koppeling met een SAML, OAuth of OpenID Connect-koppeling naar de VMWare Identity Provider van Opdrachtgever betekent voor de opdrachtgever dat zij zich aan dezelfde uptime and bereikbaarheid bij calamiteiten dient te houden als de opdrachtnemer. Immers wanneer de authenticatie niet mogelijk is, is het gehele systeem niet te bereiken. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Kantooromgeving en techniek: ja. Wifi op kantoor: ja. Voor 4G is OG afhankelijk van de prestaties van telecom provider.

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Bijlage 3, S10 Andere doeleinden

Vraag:

""""maar kan ook voor andere (handhavings) doeleinden worden ingezet""
Kunt u aangeven aan welke andere doeleinden u hier denkt?"

Antwoord:

Bijvoorbeeld milieu zone handhaving of het vervoer van handhavers naar een andere locatie in Haarlem of Zandvoort ten behoeve van de handhaving.

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Bijlage 3, S8 Kilometrage

Vraag:

Kunt u het verwachte aantal gereden kilometers per jaar opgeven?

Antwoord:

Dit is moeilijk in te schatten omdat er nog geen ervaring is opgedaan met een scanscooter. Naar schatting 20.000 kilometers per jaar, en dit kunnen er in de praktijk meer of minder worden.

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Bijlage 3, S8 Standaard

Vraag:

""Inclusief scanapparatuur mag de scanscooter niet zomaar om kunnen vallen bij stilstand (met en zonder bestuurder) en dient te blijven staan in alle in Nederland voorkomende weersomstandigheden""

Bedoeld de opdrachtgever hiermee te zeggen dat het voertuig zonder gebruik van een standaard zelfstandig rechtop dient te blijven staan?"

Antwoord:

Nee. Verwachting is dat het geheel een stevige constructie betreft.

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Bijlage 3, S7 Kilometrage

Vraag:

Kunt u het verwachte aantal gereden kilometers per jaar opgeven?

Antwoord:

Naar schatting 40.000 kilometers per jaar, en dit kunnen er in de praktijk meer of minder worden.

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Bijlage 3, A6 Herkennen van parkeerplaatsen

Vraag:

"U schrijft: ""De Scanoplossing Parkeren herkent verschillende typen parkeerplaatsen en kan de"".

Mogen wij aannemen dat in het GIS bestand per parkeerplaats of verzameling van parkeerplaatsen het type parkeerplaats is opgenomen? Met

andere woorden, de Scanoplossing Parkeren is in staat om deze typering uit de GIS bestanden te lezen en vervolgens toe te passen? Of bedoeld de opdrachtgever dat de typering van de parkeerplaatsen op een andere manier herkend dient te worden?"

Antwoord:

Ja, in het GIS bestand is per parkeerplaats of verzameling van parkeerplaatsen het type parkeerplaats opgenomen. Ja. Nee.

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Bijlage 3, A2 protocol

Vraag:

""Opdrachtgever en Opdrachtnemer spreken een protocol af dat voorziet in het up-to-date blijven van de GEO data ten behoeve van de Scanoplossing Parkeren"".

Kunt u aangeven of dit GEO systeem gebruik maakt van bestaande standaarden, zoals bijvoorbeeld de Web interface van ArcGIS?"

Antwoord:

Er wordt gebruik gemaakt van de standaarden van het Open Geospatial Consortium OGC: <https://www.ogc.org/standards/>

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

46

Onderwerp:

PvE I.22

Vraag:

Opdrachtegever wenst dat een NHA via 'Deskforce' gegeven kan worden. Realiseert opdrachtgever dat dit alleen succesvol kan zijn indien er een 100% digitaliseringsgraad is? Dus ook voor GPK e.d.

Antwoord:

Ja

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

47

PvE I.20

Vraag:

Opdrachtgever kan de kenmerkende nha gegevens exporteren in een nog te bepalen formaat, ten behoeve van het fysiek aanmaken en versturen van de nha buiten het IT-platform.' Om een inschatting te kunnen maken naar de hoeveelheid werk om de gewenste export te kunnen maken vragen wij opdrachtgever de specificaties van de gewenste exportformaat bij de beantwoording van de eerste NVI bij te voegen. En kan de gemeente exact aangeven op welke wijze en conform welk formaat nu de NHA's worden aangeleverd voor Haarlem en Zandvoort?

Antwoord:

De koppeling en het formaat wordt in samenspraak met de Opdrachtnemer samengesteld. Op dit moment verzorgt Cocensus het versturen van nhas voor de gemeente Haarlem. In Zandvoort gaat dit via GBKZ.

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

48

Onderwerp:

PvE I.16

Vraag:

Opdrachtgever eist om vrij instelbaar (b.v. 24 uur) de kentekens van voertuigen die een recht hebben uit de database te verwijderen. Indien een voertuig een geldig recht heeft is er geen noodzaak om het kenteken in de database te bewaren (AVG) . Is opdrachtgever akkoord dat van kentekens die een recht hebben deze kentekens direct uit de database verwijderd word en alleen statistische informatie opgeslagen wordt?

Antwoord:

Correctie en nieuwe formulering van eis I.16:

Het is mogelijk om, vrij instelbaar (bij oplevering ingesteld op 24 uur) en alleen nadat de data is geëxporteerd naar de datawarehouse van de gemeente, de scans en bijbehorende gegevens automatisch uit de database te verwijderen.

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

49

Onderwerp:

PvE I.1

Vraag:

Opdrachtnemer noemt Deskforce. Deskforce is verder niet omschreven, kan opdrachtgever uitleggen wat Deskforce is?

Antwoord:

Het begrip Deskforce wordt omschreven bij eis I.13

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

50

Onderwerp:

PvE S 19

Vraag:

Eis S 19 impliceert dat het scansysteem de parkeerrechten controleert. Dit is normaal iets dat door het IT-Platform gedaan wordt, Is opdrachtgever akkoord dat deze functionaliteit in het IT-Platform zit?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

51

Onderwerp:

PvE S.10

Vraag:

"De Drager wordt primair gebruikt voor handhaving (zowel fiscaal als foutparkeren), maar kan ook voor andere (handhavings) doeleinden worden ingezet. Kan opdrachtgever deze andere doeleinden omschrijven?"

Antwoord:

Bijvoorbeeld milieu zone handhaving of het vervoer van handhavers naar een andere locatie in Haarlem of Zandvoort ten behoeve van de handhaving.

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

52

Onderwerp:

PvE A.5

Vraag:

De Scanoplossing Parkeren kent de mogelijkheid om snel en eenvoudig

beleidswijzigingen te verwerken. ' Kan opdrachtgever voorbeelden van mogelijke beleidswijzigingen geven?

Antwoord:

Een voorbeeld van een beleidswijziging is een uitbreiding of inkrimping van het reguleringsgebied of een wijziging van het parkeerregime.

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
53

Onderwerp:
PvE A.3

Vraag:

Kan de opdrachtgever de geldende parkeerbeleid van de gemeenten aanleveren?

Antwoord:

"Haarlem: https://decentrale.regelgeving.overheid.nl/cvdr/xhtmloutput/Historie/Haarlem/612171/CVDR612171_1.html

En de nadere regels;

https://decentrale.regelgeving.overheid.nl/cvdr/xhtmloutput/Historie/Haarlem/612459/CVDR612459_1.html

Er is 4 december 2020 een wijzigingsverordening aangeboden ter publicatie. Deze wordt op 10 december gepubliceerd. Deze nieuwe regelgeving zal dan terug te vinden zijn op <https://www.overheid.nl/lokale-wet-en-regelgeving>, zodra het is gepubliceerd.

Zandvoort:

https://decentrale.regelgeving.overheid.nl/cvdr/xhtmloutput/Historie/Zandvoort/378471/CVDR378471_3.html

En de nadere regels;

https://decentrale.regelgeving.overheid.nl/cvdr/xhtmloutput/Historie/Zandvoort/380128/CVDR380128_1.html"

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, bladzijde 23 en 24, onder D.3

Vraag:

U stelt dat de vragen in ronde 2 alleen in mogen gaan op de antwoorden op NV11, en daarbij niet mogen ingaan op de raamovereenkomst. Daarmee

heeft er slechts een optie van vier werkdagen bestaan voor inschrijvers, om de stukken door te nemen en hierop vragen te formuleren, immers, in de tweede ronde mogen deze al niet meer meegenomen worden. Dit is disproportioneel kort, en daarmee in strijd met het proportionaliteitsbeginsel. Kunt u daarom deze regeling aanpassen, zodat inschrijvers in ronde 2 van de NvI over alle onderwerpen vragen kunnen stellen, ongeacht of dit onderwerp in de eerste ronde al is aangekaart?

Antwoord:

De sluiting van het termijn voor het indienen van vragen met betrekking tot de tweede Nota van Inlichtingen wordt gewijzigd van maandag 14 december naar woensdag 16 december. In ronde 2 van de NvI mogen over alle onderwerpen vragen worden gesteld, ongeacht of dat onderwerp in de 1e ronde NvI al is aangekaart.

Beantwoord op: 10-12-2020**Label:** Inhoud**Ref.nr.**
55**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad, bladzijde 22, paragraaf B.9.3.4

Vraag:

"U benoemt de ISO 9001 als vereiste. Wij zien niet goed in, waarom ISO 9001 wordt geëist. Dit is namelijk zeer ongebruikelijk, over het algemeen wordt altijd verwezen naar ISO 27001 en ISAE 3402. De meeste hostingproviders beschikken dan ook niet over de ISO 9001, maar wel over ISO 27001 en ISAE 3402. Het eisen van een aanvullend keurmerk wordt al snel als strijdig met het proportionaliteitsbeginsel gezien. Daarnaast bent u volgens het aanbestedingsrecht verplicht om gelijkwaardige keurmerken te aanvaarden. De ISO 27001 deelt een fors aantal onderdelen met de ISO 9001 (te weten de onderdelen scoping, leiderschap, mensen en competenties, documentmanagement, meten en monitoren, directieverklaring en continue verbeteren). De basis van ISO 9001, maar ook de onderdelen over kwaliteit van de dienstverlening en beveiliging van de data is aldus via ISO 27001 geborgd. Zeker gecombineerd met een Statement of Applicability (Verklaring van Toepasselijkheid) waarin processen die van invloed zijn op de dienstverlening in scope zijn, zou dit voor elke organisatie een goede waarborg moeten zijn dat de kwaliteit van de dienstverlening van deze partij (en) gewaarborgd is. De ISAE 3402 Type II (SOC)-rapportage, is een assurancerapportage die opgesteld is door een accountant. Daarmee geeft hij /zij de verklaring dat controls uit het framework gedurende een auditperiode (meestal 6 maanden) in orde zijn. Daarmee waarborgt de ISAE 3402 dat uitbestede diensten op een juiste manier belegd zijn binnen een organisatie. Bij onze hostingprovider wordt getoetst langs de TSC (Trust Service Criteria) uitgebracht door de AICPA (American Institute of Certified Public Accountants). Een raamwerk dat al jaren gebruikt wordt door accountants over de gehele wereld om te kijken of een klant een ISAE 3402 Type II-

verklaring mag ontvangen. Met het ISO 27001-certificaat en ISAE 3402-verklaring verwachten wij dan ook dat onze vaste hostingprovider aan uw eisen zal voldoen. Kunt u daarom ISO 9001 als vereiste verwijderen, dan wel, indien dit niet mogelijk is, aangeven aan welke specifieke eisen boven ISO 27001 en ISAE 3402 moet worden voldaan door hostingpartijen die geen certificaat hebben voor ISO 9001, zodat wij een technisch dossier kunnen aanleveren welke volgens het aanbestedingsrecht dan gelijkwaardig is aan het vereiste keurmerk?
"

Antwoord:

Er is geen par B.9.3.4 in de Leidraad.

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

56

Onderwerp:

PVE eisen B26 & B27

Vraag:

U benoemt hier een periode van 2 en 4 uur, waar wettelijk 72 uur voor gerekend wordt. Dit is onredelijk kort en gaat daarmee in tegen het proportionaliteitsbeginsel, welke op deze aanbesteding van toepassing is. Graag aansluiten bij de termijn die ook in de van toepassing zijnde verwerkersovereenkomst is opgenomen, te weten 24 uur. Dit zorgt er ook voor, dat op de juiste manier met volledige informatie kan worden gemeld, en de aandacht volledig op het voorkomen van nadelige gevolgen voor de betrokkenen kan worden gevestigd. Kunt u dit daarom aanpassen?

Antwoord:

Het deel betreffende datalekken dient uit de eis te vervallen. Het deel over het melden van security incidenten is wel relevant en blijft daarmee overeind. Voor datalekken gelden de in de verwerkingsovereenkomst geldende termijnen.

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

57

Onderwerp:

PVE eis B16

Vraag:

Bent u akkoord met het toevoegen van: "De kosten van deze audits worden gedragen door Verwerkingsverantwoordelijke (zowel eigen kosten als kosten van Verwerker), tenzij de auditor één of meer tekortkomingen van niet

ondergeschikte aard van Verwerker constateert die ten nadele zijn van Verwerkingsverantwoordelijke", zoals opgenomen in de standaard Verwerkersovereenkomst van de VNG?

Antwoord:

Opdrachtgever zal de kosten van deze audits op zich nemen. Blijkt dat er ernstige tekortkomingen zijn geconstateerd dan neemt Opdrachtnemer 100% van de kosten voor zijn rekening.

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

58

Onderwerp:

PVE, bijlage 3b, pagina 16, eis B.19

Vraag:

Er wordt hier gesproken over operationele uren, wat zijn volgens opdrachtgever de operationele uren?

Antwoord:

De regime tijden van de Opdrachtgever.

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

59

Onderwerp:

PVE pagina 18, eis B.17

Vraag:

Mag inschrijver ervan uitgaan dat het gebruik hier gaat om het kunnen kijken in de applicati? en dat inschrijver ervanuit mag gaan dat het recht op support na het einde van de overeenkomst is verlopen en voor het gebruik dan wel kosten in rekening gebracht kunnen worden?

Antwoord:

Het gaat om het gebruik van de applicatie en niet alleen het kijken in de applicatie. Het recht op support blijft bestaan en de overeengekomen tarieven zijn in dat geval van toepassing.

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

60

Onderwerp:

PVE eis B.29 pagina 20

Vraag:

Acceptatie door opdrachtgever is onderdeel van de hersteltijd. Mag inschrijver er vanuit gaan dat de tijd waarbij er gewacht moet worden op een reactie van de gemeente, niet meetelt met de totale oplostijd?

Antwoord:

Ja, en deze tijd wordt bijgehouden door Opdrachtnemer.

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

61

Onderwerp:

PvE I.16 pagina 10

Vraag:

Deze eis is gerelateerd aan voorgaande eis I.15, en lijkt daarmee te conflicteren.

Antwoord:

Correctie en nieuwe formulering van eis I.16:

Het is mogelijk om, vrij instelbaar (bij oplevering ingesteld op 24 uur) en alleen nadat de data is geëxporteerd naar de datawarehouse van de gemeente, de scans en bijbehorende gegevens automatisch uit de database te verwijderen.

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

62

Onderwerp:

PvE I.19 pagina 10

Vraag:

"Opdrachtgever vraagt om via een ingelezen lijst NHA's te kunnen seponeren. Hierbij lijkt Opdrachtgever te suggereren, dat er voorafgaand aan de daadwerkelijke seponering nog een tweede onafhankelijke controle (4 ogen principe) gedaan moet worden. Het proces voor deze 'bulk' seponering is inschrijver niet geheel duidelijk. Kan hiervan een beschrijving worden bijgevoegd?

Is Opdrachtgever zich bewust dat voor het beoordelen of een sepot terecht is de detailgegevens van een NHA benodigd kunnen zijn en dat enkel het controleren van een lijst met sepotredenen daarvoor niet geschikt is."

Antwoord:

In eis I.19 wordt niet gesproken over een lijst.

Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr. 63
Onderwerp: PvE I.16 pagina 10

Vraag:

"Opdrachtgever vraagt hier om de verwerking van scans met een instelbare tijd (bijv 10 minuten) te vertragen. Deze eis conflicteert met eis I.8, waarin gesteld wordt dat een ontvangen scan binnen 60 seconden verwerkt moet zijn.

Is Opdrachtgever, zich bewust dat de gevraagde vertraagde verwerking nuttig is om parkeerders aanmeldtijd te geven, maar dat dit ook tot een negatief bijeffect kan leiden. Indien een opvolging van een scan ter plaatse nodig is, bijvoorbeeld omdat een parkeerrecht verlopen is of er sprake is van een Mulderfeit dan zal de opdracht voor nacontrole ook later gemaakt worden waardoor de kans dat het betreffende voertuig nog aangetroffen wordt kleiner is."

Antwoord:

Eis I8 gaat over de verwerking van data vanaf het Scansysteem richting IT-Platform en vice versa. De eis is dat er geen onnodige vertraging in de verwerking plaatsvindt.

Opdrachtgever is zich er van bewust dat hoe langer het duurt totdat opvolging plaatsvindt, des te groter de kans dat het voertuig niet wordt aangetroffen.

Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr. 64
Onderwerp: PvE I.15 pagina 10

Vraag:

"Deze eis lijkt niet correct. Verwacht Opdrachtgever, dat van voertuigscans waarbij er geen overtreding is vastgesteld, de kentekens leesbaar beschikbaar zijn voor rapportages? Er wordt namelijk gesteld dat alleen de scans waarvoor een overtreding is vastgesteld conform AVG versleuteld zijn. Daarnaast is voor scans, waarbij er geen sprake is van een overtreding, geen doelbinding meer om de persoonsgegevens te bewaren of publiceren. Conform AVG zouden deze gegevens dus binnen de daarvoor gestelde termijnen verwijderd moeten worden."

Antwoord:

Als er geen overtreding is geconstateerd dan zijn de gegevens geanonimiseerd beschikbaar voor managementrapportages. Anonimiseren, is een methode waarbij persoonsgegevens zodanig worden bewerkt dat deze niet meer gebruikt kunnen worden om een persoon te identificeren. Deze bewerking is onomkeerbaar. Geanonimiseerde data zijn volgens de AVG dan ook geen persoonsgegevens meer.

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

65

Onderwerp:

PvE I.11 pagina 9

Vraag:

Inschrijver gaat er vanuit, dat deze eis betrekking heeft op de koppelingen die via de integratielaag van inschrijver gerealiseerd worden. Compliancy met deze eis is afhankelijk van de te ondersteunen API's. Het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om te zorgen voor API's die asynchroon berichtenverkeer gebruiken.

Antwoord:

Eis heeft betrekking op koppelingen die lopen via ESB van Haarlem. Opdrachtgever zorgt voor asynchrone API's.

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

66

Onderwerp:

PvE I.10 pagina 9

Vraag:

"Opdrachtgever lijkt te vragen om een specifieke technische implementatie. Standaarden voor het maken van koppelingen zijn echter continue in ontwikkeling. Daarnaast is realisatie van een koppeling mede afhankelijk van de mogelijkheden van het systeem waarmee gekoppeld moet worden. Gaat Opdrachtgever akkoord met het herformuleren van de eis, dat koppelingen tussen het IT-Platform en andere systemen via een integratielaag van inschrijver dient te verlopen, zonder hierbij een beperking op te leggen aan de te gebruiken technologie? "

Antwoord:

Nee, Opdrachtgever gaat niet akkoord. Eis blijft ongewijzigd. ESB koppelingen lopen via ESB van opdrachtgever en volgens standaarden van het Forum Standaardisatie. Berichten op SOAP of REST Api basis.

ESB is op basis van Oracle SOA-Suite 12.2.1.4

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
67

Onderwerp:
PvE I.9 pagina 9

Vraag:

Het exporteren van Fiscale Naheffingsaanslagen Parkeerbelasting vanuit een handhavingsoplossing naar een gemeentelijk belastingpakket gebeurt nog veelvuldig via een exportbestand, wegens ontbreken van een API aan de zijde van het belastingpakket. Mogelijk geldt een dergelijke beperking ook voor andere systemen in het IT-landschap van Opdrachtgever. Inschrijver kan enkel voldoen aan deze eis, wanneer Opdrachtgever garandeert dat elk relevant IT-systeem zal voorzien in een API waarmee een koppeling gemaakt kan worden.

Antwoord:

Opdrachtgever garandeert, dat voor ieder relevant IT-systeem een API voor koppeling beschikbaar gesteld zal worden.

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
68

Onderwerp:
PvE I.8 pagina 9

Vraag:

"Opdrachtgever lijkt te vragen om te voldoen aan een maximale verwerkingstijd van 60 seconden voor het verwerken van een voertuigscan. Dit onder voorbehoud van een correct functionerende PRDB. In het verwerkingsproces van een voertuigscan zijn echter meer externe gegevensbronnen te raadplegen, zoals bijvoorbeeld het RDW kentekenregister voor Openbare Voertuig Informatie. Ook geldt voor zones met een betaald parkeren reglement vaak een coulance betreffende een aanmeldtijd, die een parkeerder krijgt nadat het voertuig is geparkeerd. Deze aanmeldtijd is in de meeste gevallen tussen de 5 en 10 minuten. En als laatste punt ziet inschrijver ontwikkelingen, dat parkeerhandhaving 100% vanuit de BackOffice plaats gaat vinden en er geen opvolging meer op straat plaatsvindt, waarbij een opdracht voor opvolging snel gemaakt moet zijn. Kan Opdrachtgever het beoogde (functionele) doel van deze eis verduidelijken? Waarom acht Opdrachtgever het belangrijk om een voertuigscan binnen 60 seconden verwerkt te hebben?"

Antwoord:

De 60 seconden is gekozen om vertraging van verwerking van de scans niet te groot te laten worden.

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
69

Onderwerp:
PvE I.7 pagina 9

Vraag:

Deze eis is ambigu. Welke databases en applicaties betreft het in deze? Daarnaast heeft het veranderen van deze onderdelen in de systeemketen in potentie altijd een (tijdelijk) verstorend effect. In de SLA zal een procedure moeten zijn vastgelegd hoe te handelen bij onderhoud/wijzigingen van onderdelen in de systeemketen. Onderdeel van deze procedure is een impact analyse, waarmee een plan van aanpak gemaakt kan worden om de wijzigingen met zo min mogelijk verstoringen te laten plaatsvinden.

Antwoord:

Het betreft de databases en applicaties die door opdrachtnemer worden geleverd en beheerd.

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
70

Onderwerp:
PVE S.16 pagina 7

Vraag:

De bewoording "onder andere" suggereert dat het IT-Platform nog meer functies moet ondersteunen. Kan Opdrachtgever duidelijk aangeven wat de scope is van te ondersteunen functionaliteit?

Antwoord:

Als dat u vraag I.1 bedoelt dan is het antwoord: mocht de oplossing van Opdrachtnemer additionele functies introduceren als onderdeel van de oplossing, dan wil opdrachtgever dat niet uitsluiten. Vandaar het gebruik van ""onder andere"".

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
71

Onderwerp:
PvE eis S.22 pagina 7

Vraag:

"Het scansysteem moet voorkomen, dat hetzelfde voertuig tijdens één passage meerdere keren als voertuigscan bij het IT-Platform wordt aangeleverd. Daarmee zorg je ervoor, dat het scansysteem goede kwaliteit data aanlevert.

Deze eis beschrijft een technische oplossing om hierboven beschreven doel te bereiken. Zoals de technische oplossing nu is beschreven is dit een generieke functie om voor alle gemaakte scans deze 'ontdubbeling' uit te voeren. Hiermee wordt echter in potentie een beperking opgelegd aan het verwerkingsproces van voertuigscans binnen het IT-Platform. Kan Opdrachtgever deze eis als generieke eis aan de scanoplossing toekennen, zodat inschrijver de vrijheid heeft om de oplossing te realiseren die beantwoord aan het gestelde doel?"

Antwoord:

Het doel is inderdaad om dubbeling te voorkomen. De eis mag als generieke eis worden gelezen.

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

72

Onderwerp:

PvE pagina 17, B.7

Vraag:

Kunt u aangeven of er buiten de reguleringstijden ook medewerkers van de gemeente stand-by staan voor eventuele technische en functionele ondersteuning? Daar waar er koppelingen met het gemeentelijk systeem uitgevraagd zijn kan het zijn dat de gemeente ondersteuning zal moeten leveren voor testen, vragen, configuratie etc. Hoe is dit geregeld?

Antwoord:

Binnen de Gemeente is er ondersteuning vanuit ICT die in piket diensten werken.

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

73

Onderwerp:

PvE , 2.4.2 eis I.12

Vraag:

Moeten er ook exports worden ondersteund voor fiscaal en Mulder?

Antwoord:

Zie PvE eis I.20 en A.8; het periodiek doorgeven van de nha gegevens. Inderdaad, ook een export van AvBs voor Mulder is onderdeel van de scope.

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
74

Onderwerp:
PvE pagina 8 I.1

Vraag:

Is het ook de bedoeling dat de handhaver op de pda nog een extra controle kan doen? Is bijvoorbeeld een kenteken verkeerd gescand en wil hij nogmaals een vergunningcontrole doen? Of wellicht extra bewijs vastleggen (redenen van wetenschap, foto's, toelichting van de eigenaar etc)?

Antwoord:

Zie eis D.2; de oplossing moet het mogelijk maken met de handheld te scannen en opleggen, dus ook parkeerrecht controleren, omgevingsfoto's maken etc.

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
75

Onderwerp:
PvE pagina 3 A.8

Vraag:

Wat bedoelt u met de opmerking dat andere gemeenten nog niet gedigitaliseerd zijn? Kunt u exact aangeven wat u hieronder verstaat? Is daar geen betaald parkeren? Wordt daar met het ouderwetse bonnenboekje geschreven? Hebben ze daar papier vergunningen of überhaupt geen vergunningen? Wij ontvangen graag input om zo een zorgvuldig projecplan te kunnen opstellen die SMART is.

Antwoord:

In de andere gemeente wordt op dit moment de parkeerhandhaving handmatig uitgevoerd door controle van een aanwezig betaalbewijs achter de voorruit (bij betaald parkeren of parkeervergunning) en controle van strafrechtelijk foutparkeren. Uiteindelijk zal er mogelijk een (verdere) digitalisering plaatsvinden en de oplossing moet deze geleidelijke digitalisering ondersteunen.

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
76

Onderwerp:
PvE pagina 3 A.2

Vraag:

Kan de gemeente een voorbeeld GEO kaart aanleveren om te zien in welke mate de detaillering aangebracht is voor handhaving parkeervakken voor fiscaal en Mulder?

Antwoord:

"<https://kaart.haarlem.nl/admin/auth/login>

Inlog is:

Naam: parkeren

WW: P023!"

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
77

Onderwerp:
leidraad p15, bij B5.1

Vraag:

Bedoelt u met migratie dat u graag de historie van de opgelegde NHA's, Mulders en waarschuwingen wilt inzien? Dit zodat de handhaver ook met het nieuwe systeem kan zien of er eerder al een registratie is opgemaakt?

Antwoord:

Het gaat om een breed beeld van de risico's die migratie van oud naar nieuw met zich meebrengt. Het onderdeel 'historie NHA' maakt daar ook onderdeel van uit. Maar mogelijk identificeert u nog aanvullende risico's binnen het proces van migratie.

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
78

Onderwerp:
leidraad p15, bij B5.1

Vraag:

Wat verstaat de gemeente onder de migratie van risico's? betreft dit de migratie van data uit het huidige systeem?

Antwoord:

Zie antwoord bij vraag 77.

Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
79

Onderwerp:
leidraad p13

Vraag:

Het leveren en installeren van softwareapplicaties (modules) op de PDA /Handheld ten behoeve van handhaving. Het leveren van de fysieke PDA /Handheld behoort niet tot de scope van de Opdracht. Welke Modules vraagt u hier?

Antwoord:

De Opdrachtnemer bepaalt welke modules nodig zijn voor het voldoen aan de eisen. Het betreft alle modules die noodzakelijk zijn voor enkel en alleen parkeerhandhaving.

Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
80

Onderwerp:
bijlage 3b, onderdeel 3.1, B.3

Vraag:

Kunt u omschrijven wat u in dit artikel precies verstaat onder bereikbaar zijn en uitvoeren van probleemoplossing?

Antwoord:

Tijdens reguleringsperiode van de gemeente is Opdrachtnemer minimaal telefonisch bereikbaar en is er capaciteit beschikbaar om verstoringen met hoge prio op te lossen.

Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
81

Onderwerp:
bijlage 3b, onderdeel 3.1, B.3

Vraag:

U geeft aan dat de servicedesk bereikbaar moet zijn en probleemoplossing moet uitvoeren van maandag tot en met zaterdag van 8.00 - 18.00 uur, donderdag tot 21.00 uur en op zon- en feestdagen van 12.00 - 18.00. Kunt u

dit aanpassen naar van maandag t/m vrijdag van 8.30 - 17.00?

Antwoord:

Nee.

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

82

Onderwerp:

bijlage 3, bladzijde 15, eis d7

Vraag:

Het gebruiksrecht kan na faillissement alleen worden behouden in geval van een escrow, welke op kosten van opdrachtgever kan worden ingeregeld. Bij beëindiging zal het gebruiksrecht slechts voor beperkte duur (12 maanden) mogelijk zijn, tegen betaling van de geldende licentietarieven. Kunt u dit aanpassen in dit artikel ?

Antwoord:

Voor het gebruiksrecht zijn de overeengekomen tarieven van toepassing.

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

83

Onderwerp:

bijlage 3b eisen D.7 en B.17

Vraag:

U benoemt dat het gebruiksrecht ook na beëindiging van de overeenkomst voortduurt. Zijn hierop de overeengekomen tarieven van toepassing?

Antwoord:

Ja, de overeengekomen tarieven zijn in dat geval van toepassing.

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

84

Onderwerp:

bijlage 8 gubit 2016, artikel 32

Vraag:

Leverancier is hiertoe bereid, indien de kosten van een dergelijke continuïteitsregeling voor rekening van Opdrachtgever komen. Kunt u dit

bevestigen?

Antwoord:

Opdrachtgever neemt de kosten dan de Escrow regeling voor zijn rekening.

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

85

Onderwerp:

bijlage 8 gubit 2016, artikel 28.2

Vraag:

Omdat de bewaartermijnen onder de AVG afhangen van de omstandigheden van het geval, welke niet bij Leverancier bekend zijn, zou ik dit artikel graag willen aanpassen naar het volgende: Leverancier verwijdert op schriftelijk verzoek van Opdrachtgever. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Akkoord, Opdrachtnemer verwijdert op schriftelijk verzoek van Opdrachtgever.

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

86

Onderwerp:

bijlage 8 gubit 2016, 27.7

Vraag:

De boetes uit dit artikel zijn in strijd met het proportionaliteitsbeginsel uit de Aanbestedingswet 2012 en voorschrift 3.9A van de Gids Proportionaliteit. Boetes voor verwijtbaar handelen worden door de Autoriteit Persoonsgegevens aan de verwijtbare partij(en) zelf opgelegd, er is geen sprake van gecombineerde boetes. Kunt u daarom ermee akkoord gaan om aan te sluiten bij artikel 13 en hier in dit artikel niet verder van af te wijken?

Antwoord:

Niet akkoord.

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

87

Onderwerp:

bijlage 8 gubit 2016, artikel 22

Vraag:

Kunt u aan dit artikel toevoegen dat de kosten die met het exit-plan gemoeid gaan, volgens de normale tarieven voor rekening van Opdrachtgever zijn.

Antwoord:

Nee, kunnen wij niet toevoegen. Zie artikel 22.2.

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

88

Onderwerp:

bijlage 8 gubit 2016, artikel 15.4

Vraag:

De boete uit dit artikel is disproportioneel hoog en daarmee in strijd met het proportionaliteitsbeginsel uit de Aanbestedingswet 2012. Zie hiervoor ook voorschrift 3.9A van de Gids Proportionaliteit. Kan deze worden verlaagd naar € 10.000,-?

Antwoord:

De boete in artikel 15.4 wordt aangepast naar € 30.000,-.

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

89

Onderwerp:

bijlage 8 gubit 2016, artikel 8.5

Vraag:

Zou u de tijden "08:00-18:00 uur" kunnen vervangen door "8:30-17:00uur, tenzij in de overeenkomst anders opgenomen"? Dit is in overeenstemming met onze kantooruren. Kunt u dit aanpassen?

Antwoord:

Nee.

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

90

Onderwerp:

PvE Beschikbaarheid, Testen, Beheer, Onderhoud en Support en AVG - B27

Vraag:

In de algemeen verbindend verklaarde verwerkersovereenkomst van de VNG

wordt de tijdsperiode voor het nemen van gepaste maatregelen als "zonder onredelijke vertraging" gedefinieerd. Kan opdrachtgever hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Nee, hier kunnen we niet mee akkoord gaan.

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

91

Onderwerp:

PvE Beschikbaarheid, Testen, Beheer, Onderhoud en Support en AVG - B26

Vraag:

In de algemeen verbindend verklaarde verwerkersovereenkomst van de VNG wordt een termijn van maximaal 24 uur genoemd. Kan opdrachtgever hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Het deel betreffende datalekken dient uit de eis te vervallen. Het deel over het melden van security incidenten is wel relevant en blijft daarmee overeind. Voor datalekken gelden de in de verwerkingsovereenkomst geldende termijnen."

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

93

Onderwerp:

PvE, S.28 milieuzone

Vraag:

Wa bedoelt u met een lokale database? Waarom wenst u een lokale database te willen bevragen wanneer er gewerkt wordt met een centrale parkeerrechtendatabase van of Lynxx/Bloxx of NPR? Kunt u dit verduidelijken en de specificaties hiervan aanleveren?

Antwoord:

De oplossing is nog niet bekend. Het zou kunnen dat de parkeerrechtendatabase wordt gebruikt voor de ontheffingen voor de milieuzones.

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr. 94
Onderwerp: PvE, S.28 milieuzone

Vraag:

U benoemt hier een landelijke ontheffing bij het RDW. Kunt u exacte aangeven hoe dit werkt en wat de specificaties zijn om deze te kunnen bevragen? Ons is namelijk geen RDW systeem bekend die voor dit doeleinde beschikbaar is. Of bedoelt u hiermee dat u voornemens bent over te stappen op de NPR en dat de beoogde oplossing via de NPR ontheffingen moet kunnen controleren?

Antwoord:

De oplossing moet nog in detail worden uitgewerkt. Zoals in eis D.4 genoemd gaat opdrachtgever over op het NPR.

Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr. 95
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad, B.4.2. inbouwen scanunit

Vraag:

Gemeente Haarlem maakt nu gebruik van een scanvoertuig waarbij zoals hier uitgevraagd is de oplossing in de auto gemonteerd is, een zogenaamde inbouw oplossing. Gemeente Haarlem heeft hier voor gekozen om minder op te vallen en minder agressie op te wekken bij de burger en bedrijven. Er lijkt nu ook weer voor een dergelijke oplossing gekozen te worden. Echter, in het PVE wordt gesproken over een opbouw oplossing. Kan de gemeente aangeven wat er verwacht wordt? Dit heeft namelijk gevolgen voor de implementatie en de kosten van de beoogde oplossing. Is inbouw een eis?

Antwoord:

Er is gekozen voor een opbouw oplossing.

Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr. 96
Onderwerp: PvE, I1

Vraag:

Wat bedoelt opdrachtgever met 'Deskforce'?

Antwoord:

Het begrip Deskforce wordt omschreven bij eis I.13

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

97

Onderwerp:

PvE, A8

Vraag:

Bedoelt opdrachtgever dat er voor de andere gemeente een alternatieve wijze van parkeerhandhaving geboden moet kunnen worden door inschrijver?

Antwoord:

In de andere gemeente wordt op dit moment de parkeerhandhaving handmatig uitgevoerd.

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

98

Onderwerp:

PvE, A4

Vraag:

Kunt u een specifiek voorbeeld geven van een beleidswijziging die van toepassing kan zijn?

Antwoord:

Een voorbeeld van een beleidswijziging is een uitbreiding of inkrimping van het reguleringsgebied of een wijziging van het parkeerregime.

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

99

Onderwerp:

Leidraad, pag. 43

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan dat kosten voor arbeid, etc. niet hoger mogen liggen dan gemiddeld € 105,- per uur. Deze uurprijs ligt voor 48 maanden vast. Bent u bereid deze te verhogen naar € 130,- per uur?

Antwoord:

Nee, het gemiddelde van 105,- per uur blijft gehandhaafd. Het gaat hier immers om een gemiddelde op basis van inzet van verschillende disciplines

/functies.

Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr. 100
Onderwerp: Leidraad, pag. 42

Vraag:

Opdrachtgever wenst een beschrijving van het concept SLA. Hiervoor heeft inschrijver slechts 4 A4's ter beschikking. Bent u bereid dit te vergroten naar max. 8 A4's? Op deze wijze kan de inschrijver zorgvuldig de punten toelichten en kan de gemeente een goed vergelijk doen.

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr. 101
Onderwerp: Leidraad, pag. 41

Vraag:

Opdrachtgever wenst een beschrijving van het toekomstbestendigheid waarbij de visie beschreven dient te worden. Hiervoor heeft inschrijver slechts 2 A4's ter beschikking. Het gaat hier om zowel een scansysteem als ook een compleet IT-platform. Bent u bereid dit te vergroten naar max. 4 A4's?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr. 102
Onderwerp: Leidraad, pag. 39/40

Vraag:

Opdrachtgever wenst een test en acceptatieplan te krijgen. Inschrijver heeft hiervoor slechts 3 A4's ter beschikking. Bent u bereid dit te vergroten naar max. 6 A4's zodat de inschrijver de gemeente een duidelijk beeld kan geven

van hetgeen getest en geaccepteerd moet worden bij een acceptatie.

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
103

Onderwerp:

Leidraad, pag. 39

Vraag:

Opdrachtgever wenst een beschrijving van de planning, waarbij minimaal 7 punten worden opgenomen. Hiervoor heeft inschrijver slechts 2 A4's ter beschikking. Bent u bereid dit te vergroten naar max. 4 A4's? Dit zodat we een zorgvuldige planning kunnen opleveren met de door de gemeente gevraagde punten.

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
104

Onderwerp:

Leidraad, pag. 39

Vraag:

Bij G.1.1. dient als bijlage een separate Test- en Acceptatieplan bijgevoegd te worden. Bij onderdeel G.1.2 dient ook een Test- en Acceptatieplan bijgevoegd te worden. Is hier sprake van een vergissing?

Antwoord:

Zie andere vraag.

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
105

Onderwerp:

Leidraad, pag. 38/39

Vraag:

Opdrachtgever wenst een plan van aanpak te ontvangen waarin minimaal 7 punten uitgewerkt zijn. Hiervoor heeft inschrijver slechts 3 A4's ter

beschikking. Gezien het grote aantal punten stellen wij voor om het aantal pagina's verder uit te breiden zodat inschrijvende partijen zorgvuldig kunnen beschrijven op welke wijze het project aangevolgen wordt waarbij ook aandacht geschonken kan worden aan een goede beschrijving van de randvoorwaarden en risico's. In vergelijkbare aanbestedingen is hiervoor 7 tot 8 pagina's beschikbaar (excl. bijlagen zoals planning en test /acceptatieplan). Bent u bereid dit te vergroten naar max. 7 A4's excl. de genoemde bijlagen? Dit zodat we een zorgvuldige plan van aanpak kunnen opstellen en zodat u een compleet vergelijk kan doen tussen de verschillende aanbieders.

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

106

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad G.1.3.2

Vraag:

Om geen aannames te hoeven maken vragen wij u een beschrijving ter beschikking te stellen van de primaire en secundaire processen en procedures die ondersteund worden door het systeem.

Antwoord:

Het is uiteraard aan de Inschrijver te bepalen welke processen binnen de geboden oplossing u acht primair en secundair te zijn.

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

107

Onderwerp:

PvE S.26

Vraag:

Kunt u aangeven wat de minimale scanafstand is, waarbij u minimaal de gestelde 98% herkenning vraagt?

Antwoord:

De minimale afstand is een halve (0,5) meter.

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
108

Onderwerp:
PvE S.24

Vraag:

Kunt u aangeven wat de minimale scanafstand is, waarbij u minimaal de gestelde 98% herkenning vraagt?

Antwoord:

De minimale afstand is een halve (0,5) meter.

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
109

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad G.1.5

Vraag:

Concept SLA) Het beheer en onderhoud is een essentieel onderdeel van de dienstverlening en zorgt voor de continuïteit van de oplossing. Om hier een goede indruk van te kunnen geven vragen wij u om het maximaal aantal A4 pagina's voor dit onderdeel te verhogen van 4 naar 8.

Antwoord:

zie eerder vraag.

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
110

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad G.1.4

Vraag:

Toekomstbestendigheid en flexibiliteit) Bent u bereidt het maximaal aantal A4 pagina's voor dit onderdeel te verhogen van 2 naar 4?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
111

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad G.1.3

Vraag:

Beschrijving van de oplossing) Wij zouden het op prijs stellen als de beantwoording (max 6 A4) en de printscreens (max 3 A4) door elkaar heen mogen worden gebruikt. Hiermee willen wij voorkomen dat de beschrijving vol komt te staan met verwijzingen naar de bijlage met printscreens en de lezer elke keer door het document moet scrollen om het een aan het ander te koppelen.

Antwoord:

ja, dat is akkoord, met in achtneming van het maximaal aantal pagina's.

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

112

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad G.1.1 - G.1.2

Vraag:

In G.1.1 vermeld opdrachtgever dat het Test- en Acceptatieplan mag bestaan uit 2 pagina's. In G.1.2 vermeld opdrachtgever dat het Test- en Acceptatieplan mag bestaan uit 3 pagina's. Wij zien graag het maximaal aantal A4 pagina's voor het Test- en Acceptatieplan verhoogt van naar 5.

Antwoord:

Zie eerdere vraag en antwoord.

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

113

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad G.1.1

Vraag:

Plan van Aanpak) Gezien de importantie van een gedegen onderbouwing over de wijze waarop Inschrijver voornemens is het project vorm te geven en om de aanbestedende dienst de mogelijkheid te bieden een goede vergelijking tussen inschrijvers te maken, zouden wij u willen vragen om het maximaal aantal pagina's voor het Plan van Aanpak te verhogen. Wij zie graag de maximaal 3 A4 pagina's voor de beantwoording verhoogt naar 8 A4 pagina's

Antwoord:

Zie eerdere vraag en antwoord.

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
114

Onderwerp:
Planning Livegang Scanoplossing parkeren in week 17

Vraag:

Het is onze ervaring dat de tijd tussen het verlenen van de opdracht en het bedrijfs gereed opleveren van een scanauto in de praktijk langer is dan de door u opgegeven periode. Het is voor Opdrachtgever van groot belang dat de implementatie van dit middel naadloos aansluit bij haar visie van de handhaving, de conversie volledig is gecontroleerd en getest en dat alle gebieden goed in kaart zijn gebracht en getest. Wij vragen u u dan ook deze livegang te verplaatsen naar week 21 zodat de livegang.

Antwoord:

Zie eerder vraag, de planning blijft van kracht conform de leidraad.

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Proces

Ref.nr.
115

Onderwerp:
Prijzenblad Conversie huidige scanomgeving

Vraag:

U geeft aan dat de conversiekosten moeten worden meegenomen in de aangeboden prijs. Dit zorgt echter voor een verstoring van het zogenoemde "level playing field" omdat de huidige leverancier die conversie niet hoeft uit te voeren. Wij vragen u hier het gelijke speelveld te borgen.

Antwoord:

We voorzien geen echte conversie. Dus wat conversie betreft gaat het om een "level playing field".

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Juridisch

Ref.nr.
116

Onderwerp:
PvE S.7

Vraag:

Om een prijs te kunnen bepalen dienen wij uit te kunnen gaan van een eenduidig aantal kilometers die u verwacht te gaan maken met het scanvoertuig. De gestelde "Alle gereden kilometers" is ongelimiteerd. Wij vragen u dan ook hier aan te geven van welke kilometers uitgegaan moet

worden voor de prijsopgave.

Antwoord:

Naar schatting 40.000 kilometers per jaar, en dit kunnen er in de praktijk meer of minder worden.

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

117

Onderwerp:

B.4.2 Scope van de opdracht

Vraag:

Een separaat accupakket is voor de door ons aangeboden oplossing niet strikt noodzakelijk en het weglaten van het separaat accupakket zal de aanschafprijs voor Opdrachtgever aanzienlijk verlagen. Kan Opdrachtgever de verwijzing naar een aparte accu laten vervallen?"

Antwoord:

De tekst in de leidraad wordt aangepast. De definitie van Scansysteem wordt is als volgt: Bestaand uit o.a. de auto, camera's in de scanunit op het dak, bediening in de auto en elektrische inbouw.

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

118

Onderwerp:

PvE Algemeen

Vraag:

Mag er met een gehandicapte parkeerkaart (GPK) alleen op gehandicapten parkeerplaatsen geparkeerd worden of is de GPK op alle parkeerplekken toegestaan?

Antwoord:

Met een GPK mag er gratis worden geparkeerd op de algemene gehandicaptenparkeerplaatsen, in de betaalde parkeervakken op straat en op vergunninghoudersplaatsen.

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

119

Onderwerp:

PvE Algemeen

Vraag:

Zijn alle gehandicapte parkeerkaarten op kenteken uitgegeven?

Antwoord:

Nee. Gehandicapten kunnen ook gebruikmaken van een 'gehandicapten kaart'. Deze is op persoon uitgegeven en niet op kenteken.

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

120

Onderwerp:

PvE Algemeen

Vraag:

Zijn alle parkeerrechten in Haarlem bij oplevering 100% digitaal en beschikbaar in een PRDB?

Antwoord:

Alleen de gehandicapte kaarten zijn (nog) niet digitaal beschikbaar.

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

121

Onderwerp:

PvE I.10

Vraag:

Kunt u nader specificeren welke koppeling u beoogt hier uit te vragen?

Antwoord:

ESB koppelingen waar van toepassing volgens standaarden van het Forum Standaardisatie. Voor maatwerkkoppelingen berichten op SOAP of REST Api basis. Voor functionaliteit verwijzen wij u naar o.a. eis I.12.

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

122

Onderwerp:

PvE A.8

Vraag:

Mogen inschrijvers ervan uitgaan dat u het handhaven in de (nog) niet gedigitaliseerde gemeente voornemens bent uit te voeren met de handhelds

waarbij de boa's de data (deels) handmatig kunnen invullen, aanvullen, opvragen, et cetera?

Antwoord:

Om te beginnen waarschijnlijk wel. Uiteindelijk zal er mogelijk een (verdere) digitalisering plaatsvinden en de oplossing moet deze geleidelijke digitalisering ondersteunen.

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
123

Onderwerp:
PvE eis A.7

Vraag:

Er is sprake van dat de applicatie van Opdrachtnemer op een bestaande PDA gebruikt moet worden waar ook de handhaafapplicatie van Sigmax op draait. Onze ervaring is dat op PDA's waar CityControl reeds op draait, beheerd worden door Sigmax en waar geen applicaties van derden op kunnen draaien. Zorgt Opdrachtgever ervoor dat deze applicaties van derden op de PDA's gebruikt kunnen worden?

Antwoord:

Ja.

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
124

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad D.7

Vraag:

I.v.m. het verplichte thuiswerken wordt er momenteel veel gewerkt met gekwalificeerde elektronische handtekeningen (zo ook door inschrijver). Conform de Rijksoverheid zijn deze rechtsgeldig (zie: <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/digitale-overheid/vraag-en-antwoord/wat-is-een-elektronische-handtekening>) Mogen wij ervan uitgaan dat gekwalificeerde elektronische handtekeningen door u voor deze aanbesteding worden geaccepteerd?

Antwoord:

Een elektronische handtekening met beveiligingsniveau 1, 2, 2+, 3 of 4 is toegestaan, mits de tekenbevoegde duidelijk afgeleid kan worden uit de handtekening.

Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Proces

Ref.nr.
125

Onderwerp:
PvE eis S.7 : - Alle gereden kilometers zijn inclusief (dus daar geen extra kosten voor Opdrachtgever)

Vraag:
PvE eis S.7 : - Alle gereden kilometers zijn inclusief (dus daar geen extra kosten voor Opdrachtgever);
VRAAG: Kan de opdrachtgever een indicatie afgeven voor het te verwachten jaarkilometrage?

Antwoord:
Naar schatting 40.000 kilometers per jaar, en dit kunnen er in de praktijk meer of minder worden.

Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
126

Onderwerp:
PvE eis S.8 -

Vraag:
PvE eis S.8 - Inclusief scanapparatuur mag de scanscooter niet zomaar om kunnen vallen bij stilstand (met en zonder bestuurder) en dient te blijven staan in alle in Nederland voorkomende weersomstandigheden. De scooter inclusief scanscanapparatuur moet daarom qua hoogte en breedte in balans en stabiel zijn;
VRAAG: Bedoelt opdrachtgever hier een scooter met 3 wielen mee?

Antwoord:
Nee. Verwachting is dat het geheel een stevige constructie betreft.

Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Inhoud