

Ref. nr.	Fase	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inschrijffase	Bijlage 3, programma van eisen, eis 28	U vraagt een bulklade van 1.500 vel. Inschrijver levert apparatuur met de configuratie: 2 x 550 vel 1 x 2.450 vel Bent u akkoord dat deze configuratie voldoet als de standaard configuratie + optionele bulklade?	Niet akkoord, GOO wil de mogelijkheid hebben om een extra 4e papierlade toe te voegen indien gewenst
2	Inschrijffase	Bijlage 3, programma van eisen, eis 26	Inschrijver levert in het segment van MFP type 1 (25 pagina's) niet de door u gevraagde ladeconfiguratie. Inschrijver levert 4 x 550 vel en een handinvoer van 100 vel. Bent u akkoord met deze configuratie?	Dit is eveneens akkoord indien de lades aan elkaar gekoppeld kunnen worden, zodra de ene lade leeg is moet er automatisch doorgeschakeld worden naar de volgende papierlade
3	Inschrijffase	Bijlage 3 PvE, eis 1	Een initiële looptijd van 72 maanden is niet gebruikelijk in de markt i.v.m. de verwachte levensduur van apparatuur en de daarmee verbonden financieringsmogelijkheden. Inschrijver verzoekt dan ook om een contractduur aan te houden van 60 maanden + 12 maanden verlenging, zodat daarnaast ook de aanbiedingen van Inschrijvers goed met elkaar vergelijkbaar zijn. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Niet akkoord
4	Inschrijffase	Programma van eisen 41	U geeft aan te willen scannen naar one drive zonder tussenkomt van een server. Inschrijver kan dit realiseren. Inschrijver is van mening dat authenticatie van de gebruiker en toestaan van het gebruik centraal beheerd moet worden. Aangezien u geen software op een server toestaat, gaat u akkoord de eis aan te passen naar : scan naar one drive, waarbij de gebruikers centraal gemanaged worden in een cloud based print en scan management omgeving	Dit is ook akkoord, maar wordt geen aanvullende eis
5	Inschrijffase	Bijlage 4 ict infrastructuur	Opdrachtgever maakt gebruik van MS intune. Is er hiervoor een overkoepelende office 365 omgeving of Azure Ad beschikbaar ?	Ja dit is juist beide zijn beschikbaar
6	Inschrijffase	Bijlage 4 ict infrastructuur	Opdrachtgever geeft aan dat iedere locatie een eigen MS intune of Google domein heeft. Voor inschrijver is het niet duidelijk waar de gebruikers "beheerd" worden. Kunt u bevestigen dat iedere locatie gebruik maakt van een eigen Google workspace of Active directory omgeving?	Elke locatie heeft een eigen Google workspace domein. Geen overkoepelend. Wel bij MS. Google domeinen worden door ons zelf beheerd.
7	Inschrijffase	Aanbestedingsdocument 5.6 Proof of concept (POC)	Een acceptatietest is bedoeld om de aangeboden apparatuur functioneel te testen binnen de infrastructuur van Opdrachtgever. De ervaring leert, dat altijd een of meer kleine onvolkomenheden optreden, die in de regel eenvoudig te herstellen zijn en/of het gevolg zijn van specifieke systeemeigenschappen van Opdrachtgever. Kunt u derhalve bevestigen dat bij constatering van eventuele onvolkomenheden, Inschrijver in de gelegenheid zal worden gesteld om deze te herstellen, alvorens de proefperiode als mislukt zal worden beschouwd?	Akkoord, mits binnen 2 werkdagen na constatering
8	Inschrijffase	Bijlage 3 Programma van eisen, eis 54	Inschrijver neemt aan dat Opdrachtgever in eis 54 met responsetijd technicus bedoelt de oplostijd van een storing conform eis 44. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?	Het draait uiteindelijk om hoe snel een storing verholpen is. Indien opdrachtnemer in plaats van de responsetijd alleen de oplostijd kan laten zien is dit eveneens akkoord
9	Inschrijffase	Bijlage 3 Programma van eisen, eis 46	Opdrachtgever geeft aan dat voldoende voorraad van verbruiksmaterialen als toners op locatie van de gebruiker geplaatst moeten worden. Aangezien met de inhoud van een tonerfles gemiddeld een jaar volume aan afdrukken kan worden gemaakt op een apparaat, betekent het aanleggen van een dergelijke voorraad toner op locatie, dat toners onnodig en lang ongebruikt in een opslagruimte van Opdrachtgever liggen, met alle mogelijke problemen van dien (omgevingstemperatuur, beschadiging of kwijtraken). Toners worden automatisch besteld door het apparaat zelf. Zo zorgt Inschrijver ervoor dat toners op voorraad zijn, op het moment dat het bijna nodig is. De gebruiker op de locatie kan op de verpakking zien voor welk apparaat de toners bedoelt zijn (type en serienummer apparaat). Hierdoor is het aanhouden van een voorraad toners op een locatie niet nodig. Deze werkwijze is ingevoerd vanuit het perspectief van duurzaamheid (onnodig beslag op grondstoffen) en kosten (tonervoorraad en opslagruimte). Ingeval van nood, kunnen toners telefonisch besteld en binnen ½ werkdag geleverd worden. Gaat Opdrachtgever akkoord met deze werkwijze?	Niet akkoord
10	Inschrijffase	Bijlage 3 Programma van eisen, eis 46	Onderhoudsmaterialen worden door een engineer vervangen. Dit gebeurt proactief. Het op voorraad houden van deze onderhoudsmaterialen is niet nodig, daar de engineer deze bij zich heeft. Kunt u ermee akkoord gaan het op voorraad houden van onderhoudsmaterialen te laten vervallen?	Voor onderhoudsmaterialen akkoord
11	Inschrijffase	Bijlage 3 Programma van eisen, eis 42	Is Opdrachtgever bereid hieraan toe te voegen dat het gedurende 2 opeenvolgende kwartalen niet behalen van de 98% beschikbaarheid toerekenbaar moet zijn aan Inschrijver?	Akkoord

12	Inschrijffase	Bijlage 3 Programma van eisen, eis 55	Opdrachtgever geeft aan dat de niet beschikbare tijd wordt gemeten vanaf het moment dat een storing wordt gemeld bij Opdrachtnemer tot het moment van bedrijfsklare oplevering aan de organisatie. Deze omschrijving betekent dat ongeacht de storing, het apparaat geheel niet beschikbaar is voor de gebruiker. Inschrijver gaat er vanuit dat dit niet de bedoeling is en neemt aan dat Opdrachtgever met niet-beschikbaarheid bedoelt dat een apparaat niet naar behoren functioneert tijdens Kantooruren op werkdagen vanwege een technische storing van het apparaat zelf dan wel slecht leesbare of onleesbare afdrukken produceert, evenwel met uitzondering van preventief onderhoud, vernieling of beschadiging t.g.v. toerekenbare tekortkoming of nalatigheid opdrachtgever, niet-beschikbaarheid Werkomgeving Opdrachtgever en van calamiteiten zoals brand, waterschade e.d. Is deze aanname juist?	Ja dit is juist
13	Inschrijffase	Bijlage 3 Programma van eisen, eis 7, eis 42, eis 44 en eis 55	Onze Servicedesk is telefonisch bereikbaar van 08:00 tot 18:00 uur voor het melden en oplossen van storingen en klachten. Via internet kunnen storingen 24/7 gemeld en gevolgd worden en is ter ondersteuning van het zelf oplossen van gebruikers vragen en storingen een database met FAQ beschikbaar. Het service window van onze engineers voor onsite service is van 08:30 uur tot 17:00 uur. Gaat Opdrachtgever akkoord indien Inschrijver bij de dienstverlening bovenstaande tijden hanteert?	Akkoord
14	Inschrijffase	Bijlage 3 Programma van eisen, eis 13 en eis 14	In Eis 13 geeft Opdrachtgever als eis dat wanneer opdrachtgever gebruik wil maken van het printen vanuit Chromebooks, dit afgenomen kan worden binnen de omschreven IT infrastructuur van Opdrachtgever. Dit lijkt tegenstrijdig met eis 14, waarin de eis is dat de aangeboden printoplossing volledig werkt binnen en met de in Bijlage 4 ICT infrastructuur benoemde omgeving en devices (o.a. Chromebooks). Inschrijver verzoekt dan ook eis 13 te laten vervallen. Is Opdrachtgever daartoe bereid?	De printomgeving moet werken binnen de beschreven IT omgeving, echter het printen vanuit Chromebooks wordt optioneel uitgevraagd.
15	Inschrijffase	ARiV Artikel 20	Inschrijver gaat er van uit dat het risico van verlies of beschadiging van de apparatuur bij ter beschikking stelling op gebruiker over gaat en dat u de apparatuur zult verzekeren. Is deze aanname juist?	Akkoord
16	Inschrijffase	ARiV Artikel 14.c	Kunt u bevestigen dat hier ‘toerekenbaar’ tekortschieten bedoeld wordt, zoals ook is opgenomen in de eerste zin van artikel 14?	Akkoord
17	Inschrijffase	ARiV Artikel 11.5	Voor Inschrijver heeft het om administratieve redenen niet de voorkeur om bedragen met elkaar te verrekenen, bent u bereid dit artikel te laten vervallen en verschuldigde bedragen door middel van een credit factuur te laten verrekenen?	Ook akkoord
18	Inschrijffase	ARiV Artikel 8 en 24	Bent u bereid deze bepaling voor beide partijen te laten gelden? Partijen verstrekken over en weer (prijs)informatie en hebben dus beide belang bij geheimhouding.	Akkoord
19	Inschrijffase	ARiV Artikel 5	Inschrijver kan vanwege bescherming van haar bedrijfsgeheimen geen recht op keuring afgeven gedurende productie, bewerking en opslag. Is Opdrachtgever bereid dit recht te beperken tot keuring na levering?	Akkoord
20	Inschrijffase	ARiV Artikel 4.5 en 12	Inschrijver begrijpt uit uw recht om een kredietgarantie te verlangen dat u een vorm van ‘garantie’ wenst ter zake het kunnen nakomen van toekomstige (financiële) verplichtingen uit hoofde van de nog te sluiten overeenkomst. Bent u bereid deze bepaling te laten vervallen indien wij u in plaats daarvan een bij de KvK gedeponeerde 403-verklaring verstrekken waarin ons moederbedrijf zich garant stelt?	Akkoord
21	Inschrijffase	ARiV Artikel 3.2	Deze opdracht betreft geen klassieke levering, doch een dienst waarbij o.a. apparaten worden meegeleverd. Deze moeten echter werkend op uw systeem gebruiksklaar worden geïnstalleerd, waarbij allerhande showstoppers (welke ook toerekenbaar aan Opdrachtgever kunnen zijn dan wel waarvan niet duidelijk is aan wie deze toerekenbaar zijn) kunnen optreden. Het is dan ook niet gebruikelijk levertermijnen in dezen als fatale termijnen aan te merken. Hoewel Inschrijver begrip kan opbrengen voor fatale termijnen verzoekt zij u er op grond van voorgaande mee in te stemmen dat er een ingebrekestelling vooraf gaat aan het invoeren van de aan u toekomende rechten in geval van verzuim. Bent u hiertoe bereid?	Akkoord
22	Inschrijffase	ARiV Artikel 3	Aangezien na verloop van tijd het voor Inschrijver niet te verifiëren is of schade aan uw eigendommen zoals deuren en vloeren is ontstaan ten gevolge van de aflevering of installatie e.d. verzoeken wij u navolgende bepaling toe te voegen. Bent u hiertoe bereid? Transportschades en schade aan eigendommen van Opdrachtgever ten gevolge van de aflevering, installatie of het retourneren van apparaten van Opdrachtnemer dienen direct (doch uiterlijk binnen 24 uur) gemeld te worden aan de vervoerder en Opdrachtnemer. Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor bedoelde schade indien melding van de schade niet of te laat aan Opdrachtnemer wordt gedaan.	Akkoord, melding binnen 48 uur
23	Inschrijffase	Bijlage 6 Referenties	Kunt u bijlage 6 Referenties in Word beschikbaar stellen?	Ja, deze staat op Tendered

24	Inschrijffase	ARIV 2018 artikel 14 lid c.	Bent u gezien de beperkte mogelijke inzage van persoonsgegevens door Inschrijver bereid de aansprakelijkheid met uitzondering van de door de autoriteit opgelegde boetes te limiteren tot de directe schade en € 4.500.000 per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen?	Akkoord
25	Inschrijffase	Concept overeenkomst artikel 14.1	In dit artikel wordt gevraagd om aan Opdrachtgever een afschrift van de polissen en de bewijzen van premiebetaling te overleggen. Inschrijver kan geen afschrift van de polis en bewijs van premiebetaling verstrekken. De polis bevat de voorwaarden voor het gehele concern en wordt door ons moederbedrijf niet openbaar gemaakt. Wel kan Inschrijver op verzoek door middel van een certificaat opgesteld en getekend door haar verzekeraar aantonen dat Inschrijver zich genoegzaam verzekerd heeft. Kunt u hiermee instemmen?	Akkoord
26	Inschrijffase	Concept overeenkomst artikel 13	Voorts verzoeken wij u met betrekking tot risico verlies/beschadiging van onze Producten navolgende van toepassing te verklaren: Opdrachtgever is aansprakelijk voor ieder verlies of beschadiging van de Producten door welke oorzaak ook ontstaan, alsmede voor verlies of beschadiging ontstaan tengevolge van toerekenbaar handelen of nalaten van zijn personeel of Opdrachtgevers. Opdrachtgever is derhalve ook aansprakelijk voor ieder verlies of beschadiging tengevolge van bijvoorbeeld brand, blikseminslag, explosie, water, sprinklerlekkage, rook, roet, diefstal, vandalisme en/of onjuist gebruik. Opdrachtgever is te allen tijde verplicht verlies of beschadiging, hoe dan ook veroorzaakt, met betrekking tot de Producten binnen 24 uur schriftelijk aan Opdrachtnemer te melden, met mededeling van de oorzaak. Opdrachtgever verplicht zich op zijn kosten het gehuurde genoegzaam te verzekeren en verzekerd te houden ter dekking van elk risico op verlies en/of beschadiging van de door Opdrachtnemer geleverde Producten, een en ander tegen nieuwwaarde van het onderhavige Product en zal op eerste verzoek daartoe Opdrachtnemer bewijs terzake doen leveren. Kunt u hiermee instemmen?	Akkoord
27	Inschrijffase	Concept overeenkomst artikel 13.2 a en ARIV 2018 artikel 14 lid a.	U stelt bij dit artikel geen limitering aan de aansprakelijkheid. Een ongelimiteerde aanspraak ter zake is voor Inschrijver niet verzekeraar. Daarnaast is dit ook niet gebruikelijk in de branche. Inschrijver wijst er daarbij ten overvloede op dat onbeperkte aansprakelijkheid volgens de Gids Proportionaliteit Voorschrift 3.9.D (bij de Aanbestedingswet) niet als proportioneel moet worden aangemerkt. Om die reden verzoeken wij u hier de aansprakelijkheid te limiteren tot de directe schade en tot € 4.500.000 per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Akkoord
28	Inschrijffase	Concept overeenkomst artikel 13.1	Inschrijver neemt aan dat u hier, zoals gebruikelijk in de branche, enkel directe schade bedoelt en dat de indirecte en gevolgschade wordt uitgesloten. Kunt u dit bevestigen?	Akkoord
29	Inschrijffase	Concept overeenkomst artikel 13.1	In de een naar laatste zin geeft u een termijn van 5 jaar aan, waarna een 7 tussen haakjes staat en in de aanbestedingsleidraad paragraaf 3.2.1 heeft u het over een termijn van 7 jaar. Wat is nu de daadwerkelijke termijn?	Akkoord
30	Inschrijffase	Concept overeenkomst artikel 13.1	Bent u bereid hier aan toe te voegen dat het een ‘toerekenbare’ tekortkoming betreft?	Akkoord
31	Inschrijffase	Concept overeenkomst artikel 13.1	U gaat een overeenkomst aan met Inschrijver en niet met haar moederbedrijf, kunt u de verwijzing naar het moederbedrijf in dit artikel laten vervallen?	Akkoord
32	Inschrijffase	Concept overeenkomst artikel 12.1	Wij verzoeken u deze bepaling voor beide partijen van toepassing te verklaren omdat Inschrijver eigenaar van de machines is en dus ook Inschrijver vooraf wil kunnen bepalen of zij wel/geen zaken wil doen met een voorgestelde partij i.v.m. de kredietwaardigheid.	Akkoord
33	Inschrijffase	Concept overeenkomst artikel 11.2 d en ARIV 2018 artikel 16.3	“de wederpartij heeft de vrije beschikking over zijn vermogen verloren.” Het leggen van beslag op vermogen kan volgens Inschrijver geen grond voor beëindiging zijn. Beslag kan immers relatief eenvoudig gelegd worden en kan achteraf ten onrechte gelegd zijn. Inschrijver verzoekt u dan ook deze grond voor beëindiging buiten toepassing te verklaren, kunt u hiermee instemmen?	Akkoord
34	Inschrijffase	Concept overeenkomst artikel 10.1	“c.q. tekortschiet aan zijn verplichtingen op grond van de Overeenkomst te voldoen” Dit wil niet zeggen dat dit aan een overmachtssituatie is gelegen. Daarbij wordt deze situatie ondervangen in artikel 11.1 van de overeenkomst. Dit is tevens niet in lijn met artikel 15 van uw Inkoopvoorwaarden. Bent u derhalve bereid deze zinsnede hier te laten vervallen?	Akkoord
35	Inschrijffase	Concept overeenkomst artikel 3.1	“De Overeenkomst zal voortduren tot Opdrachtnemer aan alle verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst heeft voldaan.” Inschrijver begrijpt deze laatste zin niet aangezien er een specifieke looptijd is uitgevraagd met een vaste einddatum. Kunt u deze zin laten vervallen?	Akkoord

36	Inschrijffase	Aanbestedingsdocument 4.4 Voorwaarden	Inschrijver dient in het kader van dienstverlening software aan u te leveren. De softwareproducenten verlangen daarbij altijd dat de gebruiker de eindgebruikersvoorwaarden accepteert. Dit zijn geen algemene voorwaarden, maar deze bevatten specifiek op het gebruik van de betreffende software gerichte bepalingen. Deze doen dus niet af aan de contractuele verhoudingen en voorwaarden. Zonder acceptatie van deze verplichte voorwaarden is Inschrijver niet gerechtigd de software aan u in licentie te geven en bent u niet gerechtigd deze te gebruiken. Bent u derhalve bereid deze verplichte eindgebruikersvoorwaarden te accepteren?	Akkoord
37	Inschrijffase	Aanbestedingsdocument 3.3 5de Bullet	Hier wordt gevraagd om aan Opdrachtgever een kopie van de verzekeringspolis te overleggen. Inschrijver kan geen kopie van haar verzekeringspolis verstrekken. De polis bevat de voorwaarden voor het gehele concern en wordt door ons moederbedrijf niet openbaar gemaakt. Wel kan Inschrijver door middel van een certificaat opgesteld en getekend door haar verzekeraar aantonen dat Inschrijver zich genoegzaam verzekerd heeft. Kunt u hiermee instemmen?	Akkoord
38	Inschrijffase	Aanbestedingsdocument 1.2.2 Definiëring van de opdracht	Opdrachtgever geeft bij punt 4 aan dat het leveren van een “My Print Anywhere” oplossing onderdeel van de oplossing is. In Bijlage 3 Programma van eisen komt dit niet terug. Kan Opdrachtgever nader toelichten wat met een “My Print Anywhere” oplossing bedoelt wordt?	Dit punt komt te vervallen een "My Print Anywhere" / follow me oplossing is niet van toepassing
39	Inschrijffase	Aanbestedingsdocument algemeen	Kunt u aangeven hoeveel gebruikers er ongeveer zijn?	tussen 500 en 750
40	Inschrijffase	Aanbestedingsdocument beoordelingsteam	De samenstelling van het beoordelingsteam is niet benoemd. Kunt u dit nader toelichten?	4 leden diverse functies
41	Inschrijffase	Aanbestedingsdocument, sectie 1.2.2.	U vraagt follow-me functionaliteit uit. In het plan van eisen wordt follow-me echter niet genoemd. Is de veronderstelling van inschrijver correct dat er geen sprake is van follow-me daar het 23 locaties betreft met slechts 1 device per locatie? Dus follow-me wordt effectief niet uitgevraagd?	Zie vraag 38
42	Inschrijffase	Aanbestedingsdocument 2.4 en 5.6	Proof of concept (POC). In uw planning dient de POC opstelling geïnstalleerd en beschikbaar te zijn in 2 weken na voorlopige gunning. Op een POC die niet naar tevredenheid van de klant is gerealiseerd, staat een boete van € 10.000. Is het mogelijk om meer voorbereidingstijd te krijgen voor de POC? Inschrijver stelt 4 weken voor i.p.v. 2 weken. Inschrijver wil de POC graag goed kunnen voorbereiden, vooral gezien de aanzienlijke boete die staat op het niet succesvol afronden van de POC. Ook moet Inschrijver rekening houden met levertijd voor de POC devices. Gaat aanbestedende dienst daarmee akkoord?	Niet akkoord, de acceptatietest is een vereiste voor de definitieve gunning, zie daarnaast vraag 7.
43	Inschrijffase	Aanbestedingsdocument 2.4	De deadline voor indienen is 29 december. Is het mogelijk om deze deadline naar voren te schuiven tot net voor de kerst, 18 december? Tussen kerst en nieuw jaar zijn veel mensen met verlof en het risico dat er in die periode nog een belangrijke vraag wordt gesteld en beantwoord is aanwezig. Indien dan reeds voor de kerst is ingediend, wordt het gezien de vakantieperiode lastig om alsnog een dergelijke aanpassing of toevoeging te verwerken in onze offerte. Gaat u daarom akkoord met het vervroegen van de deadline voor indienen?	Niet akkoord, op 2 december wordt de nota van inlichtingen verstuurd, hiermee hebben inschrijvers voldoende tijd om een inschrijving te doen en bij echt noodzakelijke vragen deze ruimschoots voor 18 december te stellen.
44	Inschrijffase	Ariv 2018 art 3	Aangezien na verloop van tijd het voor Inschrijver niet te verifiëren is of schade aan uw eigendommen zoals deuren en vloeren is ontstaan ten gevolge van de aflevering of installatie e.d. verzoeken wij u navolgende bepaling toe te voegen. Bent u hiertoe bereid? Transportschades en schade aan eigendommen van Opdrachtgever ten gevolge van de aflevering, installatie of het retourhalen van apparaten van Opdrachtnemer dienen direct (doch uiterlijk binnen 24 uur) gemeld te worden aan de vervoerder en Opdrachtnemer. Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor bedoelde schade indien melding van de schade niet of te laat aan Opdrachtnemer wordt gedaan.	Akkoord
45	Inschrijffase	Ariv 2018 art 3.2	Deze opdracht betreft geen klassieke levering, doch een dienst waarbij o.a. apparaten worden meegeleverd. Deze moeten echter werkend op uw systeem gebruiksklaar worden geïnstalleerd, waarbij allerhande showstoppers (welke ook toerekenbaar aan Opdrachtgever kunnen zijn dan wel waarvan niet duidelijk is aan wie deze toerekenbaar zijn) kunnen optreden. Het is dan ook niet gebruikelijk levertermijnen in dezen als fatale termijnen aan te merken. Hoewel Inschrijver begrip kan opbrengen voor fatale termijnen verzoekt zij u er op grond van voorgaande mee in te stemmen dat er een ingebrekestelling vooraf gaat aan het inroepen van de aan u toekomende rechten in geval van verzuim. Bent u hiertoe bereid?	Akkoord
46	Inschrijffase	Ariv 2018 art 4.3	Een opdrachtnemer kan niet weten wanneer een gebrek aan de apparatuur is ontdekt. Derhalve verzoekt inschrijver om de klachttermijn te wijzigen naar 14 dagen na leverdatum. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivering.	Akkoord

47	Inschrijffase	Ariv 2018 art 4.5	Inschrijver begrijpt uit uw recht om een kredietgarantie te verlangen dat u een vorm van 'garantie' wenst ter zake het kunnen nakomen van toekomstige (financiële) verplichtingen uit hoofde van de nog te sluiten overeenkomst. Bent u bereid deze bepaling te laten vervallen indien wij u in plaats daarvan een bij de KvK gedeponeerde 403-verklaring verstrekken waarin ons moederbedrijf zich garant stelt?	Akkoord
48	Inschrijffase	Ariv 2018 art 5	Inschrijver kan vanwege bescherming van haar bedrijfsgeheimen geen recht op keuring afgeven gedurende productie, bewerking en opslag. Is Opdrachtgever bereid dit recht te beperken tot keuring na levering?	Akkoord
49	Inschrijffase	Ariv 2018 art 8 en 24	Bent u bereid deze bepaling voor beide partijen te laten gelden? Partijen verstrekken over en weer (prijs)informatie en hebben dus beide belang bij geheimhouding.	Akkoord
50	Inschrijffase	Ariv 2018 art 11.5	Voor Inschrijver heeft het om administratieve redenen niet de voorkeur om bedragen met elkaar te verrekenen, bent u bereid dit artikel te laten vervallen en verschuldigde bedragen door middel van een credit factuur te laten verrekenen?	Akkoord
51	Inschrijffase	Ariv 2018 art 13.1 en art. 4	Inschrijver verzoekt dit artikel te beperken tot door de fabrikant van de producten afgegeven garanties. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivering.	Akkoord
52	Inschrijffase	Ariv 2018 art 16.3	op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Leverancier beslag wordt gelegd" Het leggen van beslag op vermogen kan volgens Inschrijver geen grond voor beëindiging zijn. Beslag kan immers relatief eenvoudig gelegd worden en kan achteraf ten onrechte gelegd zijn. Bovendien kan zekerheid worden gesteld, waardoor het beslag niet langer kleeft. Inschrijver verzoekt u dan ook deze grond voor beëindiging buiten toepassing te verklaren, kunt u hiermee instemmen?	Akkoord
53	Inschrijffase	Ariv 2018 art 20.2	De opdrachtnemer kan de aanbestedende dienst geen inzage in de verzekeringspolissen en/of bewijs van premiebetaling verstrekken. De polis bevat de voorwaarden voor het gehele concern en wordt door het moederbedrijf niet openbaar gemaakt. Wel kan de opdrachtnemer, op verzoek, door middel van een certificaat opgesteld en getekend door haar verzekeraar aantonen dat zij zich genoegzaam verzekerd heeft. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivering.	Akkoord
54	Inschrijffase	PvE, eis 26	Op de MFP's eist u 1 hoge capaciteitslade van minimaal 1.000 vel. Mag dit ook worden ingevuld met 2 lades van elk minimaal 500 vel?	Dit is eveneens akkoord indien de lades aan elkaar gekoppeld kunnen worden, zodra de ene lade leeg is moet er automatisch doorgeschakeld worden naar de volgende papierlade
55	Inschrijffase	PvE, eis 41	U vraagt: Scannen naar onedrive direct vanaf de multifunctional zonder tussenkomst van software die op een server geïnstalleerd wordt. Betreft het hier OneDrive of OneDrive for Business?	onedrive for business
56	Inschrijffase	Bijlage 4 ICT Infrastructuur	Om de juiste software oplossing voor Aanbestedende Dienst te kunnen bepalen zou het ons zeer helpen om beter te begrijpen hoe u dit nu ingericht heeft. Maakt u nu op dit moment gebruik van een printmanagement oplossing en zo ja, draait deze on premise, hybride cloud, full private cloud, of full public cloud? En vervolgvraag: wat zijn hiertoe exact uw verwachtingen?	momenteel hybride oplossing; zie vraag 38
57	Inschrijffase	Bijlage 3 – Programma van Eisen – Eis 13	Bedoelt de opdrachtgever hiermee dat alle printopdrachten die worden verstuurd vanaf Chromebook direct afgedrukt dienen te worden?	Geen tussenkomst van printservers of iets dergelijks
58	Inschrijffase	ARIV 2018: Artikel 16.3	Hierin is o.a. sprake van beslaglegging als reden voor ontbinding. Een derde kan vrij simpel en al dan niet terecht beslag laten leggen op het vermogen van opdrachtnemer. Gaat Opdrachtgever ermee akkoord om deze voorwaarden te laten vallen?	Akkoord
59	Inschrijffase	ARIV 2018: Artikel 11.3	Betaling vindt plaats 30 dagen na ontvangst van de factuur. Dat kan leiden tot onduidelijkheden of discussies. Opdrachtnemer verzoekt de tekst aan te passen naar “30 dagen na factuurdatum”. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Akkoord
60	Inschrijffase	Conceptovereenkomst artikel 13.1	Er wordt gesproken over schade. Dat is een ruim begrip. Opdrachtnemer verzoekt dit aan te passen naar directe schade. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Akkoord
61	Inschrijffase	Conceptovereenkomst Artikel 12.1 en ARIV 2018 artikel 19	Opdrachtnemer draagt zijn contracten voor financieringsdoeleinden over aan een financieringsmaatschappij waarbij opdrachtnemer altijd 1e aanspreekpunt is en ook de facturatie verzorgt richting opdrachtgever. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Akkoord
62	Inschrijffase	Conceptovereenkomst artikel 6.3	Opdrachtgever geeft aan dat indexatie mogelijk is o.b.v. het relevante CBS-indexcijfer. Opdrachtgever heeft het relevante indexcijfer echter niet specifiek benoemd. In de branche wordt standaard gebruik gemaakt van het CPI indexcijfer van het CBS. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Akkoord
63	Inschrijffase	Conceptovereenkomst:	In de conceptovereenkomst ontbreken artikel 3, 5 en 9. Is er sprake van een foutieve nummering of ontbreken deze artikelen. Inschrijver verzoekt om een aangepaste conceptovereenkomst te publiceren. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Het betreft hier een verkeerde nummering, zie Tenderd voor de aangepaste versie

64	Inschrijffase	Eis 49	Opdrachtgever vraagt de leverancier te voldoen aan ISO27001 of gelijkwaardig. Een dergelijke certificering heeft een direct uitsluitend karakter. Het is gebruikelijk binnen onze branche te voldoen aan de geldende nationale en internationale security standaarden en wetgeving, waaronder AVG. Gaat Opdrachtgever akkoord met het laten vervallen van deze eis? Of deze te wijzigen in : - een wens en/of - deze eis te formuleren als "Opdrachtgever vraagt leverancier te voldoen aan de geldende nationale en internationale security standaarden én te voldoen aan de AVG wetgeving" Graag uw onderbouwde reactie.	Akkoord
65	Inschrijffase	Eis 42	Is Opdrachtgever bereid hieraan toe te voegen dat het niet behalen van de beschikbaarheid gedurende twee opvolgende kwartalen toerekenbaar moet zijn aan Inschrijver?	Akkoord
66	Inschrijffase	Eis 42	Inschrijver verzoekt Opdrachtgever het vervangen door een nieuw apparaat te wijzigen naar: "behoudt de Opdrachtgever zich het recht voor om deze te laten vervangen door een ander beter functionerend apparaat." Is Opdrachtgever daartoe bereid?	Akkoord
67	Inschrijffase	Eis 31	Kunt u bevestigen dat deze eis alleen geldt voor type 1, 2 en 3, aangezien type 4 een A4 printer betreft?	Dat is juist
68	Inschrijffase	Bijlage 6 ARIV_2018-meï2018_0 - art. 16.3	Bent u bereid dit artikel wederkerigheid te geven? Partijen hebben immers een gelijkelijk belang bij het kunnen beëindigen van de overeenkomst in de in dit artikel genoemde gevallen, die deels ook van toepassing kunnen zijn op u als opdrachtgever.	Niet akkoord
69	Inschrijffase	Bijlage 6 ARIV_2018-meï2018_0 - art. 15.1 sub b	Het per direct kunnen ontbinden van de overeenkomst in geval van overmacht lijkt ons niet redelijk gezien het financiële risico dat leverancier draagt. Hierbij mede in overweging genomen dat het artikel 13.2.a leverancier nog een redelijke termijn geeft om alsnog na te komen. Bent u bereid om aan dit artikel te laten vervallen, nu artikel 13.2.a reeds voldoende acties geeft ingeval van overmacht?	Akkoord
70	Inschrijffase	Bijlage 6 ARIV_2018-meï2018_0 - art. 14	Bent u bereid om – zoals gebruikelijk in deze branche - de aansprakelijkheid in alle gevallen (ook bij vrijwaring) te beperken tot directe schade, met uitsluiting van indirecte schade en gevolgschade, waaronder in ieder geval begrepen winstderving, verlies aan data en bedrijfsstagnatie?	Akkoord
71	Inschrijffase	Bijlage 6 ARIV_2018-meï2018_0 - art. 13.2 sub b	Omdat de apparatuur die u ter beschikking heeft vanwege verhuur eigendom is en blijft van de leverancier, kan de machine niet worden geretourneerd tegen terugbetaling van de koopprijs. Het is uiteraard wel mogelijk dat de machine wordt omgeruild en vervangen door een tenminste gelijkwaardige machine. Gaat u akkoord met deze wijziging?	Akkoord
72	Inschrijffase	Bijlage 6 ARIV_2018-meï2018_0 - art. 13.2 sub a	Omdat de apparatuur die u ter beschikking heeft vanwege verhuur eigendom is en blijft van de leverancier, kan een reparatie door derden leiden tot eventuele schade / extra kosten die alsdan niet voor rekening van leverancier (doch voor rekening van die derde) zouden moeten komen. Bent u bereid deze mogelijkheid te laten vervallen?	Akkoord
73	Inschrijffase	Bijlage 6 ARIV_2018-meï2018_0 - art. 11.5	Vanwege administratieve redenen geven wij de voorkeur aan het slechts kunnen verrekenen van eventuele over en weer verschuldigd bedragen middels een creditnota. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Akkoord
74	Inschrijffase	Bijlage 6 ARIV_2018-meï2018_0 - art. 11.3	Kunt u bevestigen dat nu de factuur elektronisch wordt verzonden, de datum van verzending gelijk staat aan de datum van ontvangst?	Akkoord
75	Inschrijffase	Bijlage 6 ARIV_2018-meï2018_0 - art. 8	Bent u bereid dit geheimhoudingsartikel wederkerigheid te geven? Partijen hebben immers een gelijkelijk belang bij vertrouwelijkheid van de door hen verstrekte informatie.	Akkoord
76	Inschrijffase	Bijlage 6 ARIV_2018-meï2018_0 - art. 5	Kunt u bevestigen dat de kosten voor keuring voor rekening van opdrachtgever zijn?	Akkoord
77	Inschrijffase	Bijlage 6 ARIV_2018-meï2018_0 - art. 4.5	Inschrijver begrijpt uit uw recht om een bankgarantie van een kredietinstelling te verlangen dat u een vorm van 'garantie' wenst ter zake het kunnen nakomen van toekomstige (financiële) verplichtingen uit hoofde van de nog te sluiten overeenkomst. Een dergelijke verplichting brengt echter behoorlijke kosten met zich mee voor inschrijver, die u verdisconteerd in de prijs terug zult zien. Bent u daarom bereid deze verplichting te laten vervallen?	Akkoord
78	Inschrijffase	Bijlage 6 ARIV_2018-meï2018_0 - Algemeen	In diverse artikelen wordt gesproken over 'Koper' bent u bereid dit aan te passen naar 'Huurder', aangezien het een huurovereenkomst betreft?	Akkoord

79	Inschrijffase	Bijlage 6 ARIV_2018-meï2018_0 - art. 3.2	Deze opdracht betreft geen klassieke levering, doch een dienst waarbij onder andere pparaten worden meegeleverd. Deze moeten echter werkend op uw systeem gebruiksklaar worden geïnstalleerd, waarbij allerhande showstoppers (welke ook toerekenbaar aan opdrachtgever kunnen zijn dan wel waarvan niet duidelijk is aan wie deze toerekenbaar zijn) kunnen optreden. Het is dan ook niet gebruikelijk levertermijnen in dezen als fatale termijnen aan te merken. Hoewel inschrijver begrip kan opbrengen voor fatale termijnen verzoekt zij u er op grond van voorgaande mee in te stemmen dat er een ingebrekestelling vooraf gaat aan het invoeren van de aan u toekomende rechten in geval van verzuim. Bent u hiertoe bereid?	Akkoord
80	Inschrijffase	Bijlage 1 Conceptovereenkomst - art. 12.1	Inschrijver verzoekt u deze bepaling voor beide partijen van toepassing te verklaren omdat Inschrijver eigenaar van de machines is en dus ook Inschrijver vooraf wil kunnen bepalen of zij wel/geen zaken wil doen met een voorgestelde partij in verband met de kredietwaardigheid.	Akkoord
81	Inschrijffase	Bijlage 1 Conceptovereenkomst - art. 13.1	U gaat een overeenkomst aan met Inschrijver en niet met haar moederbedrijf, kunt u de verwijzing naar het moederbedrijf in dit artikel laten vervallen?	Akkoord
82	Inschrijffase	Bijlage 1 Conceptovereenkomst - art. 12.1	In de branche van inschrijver is het gebruikelijk om de investering die gepaard gaat met de aanschaf van nieuwe apparatuur te financieren zonder dat dit de verplichtingen van inschrijver jegens haar relaties aantast. Kunt u er mee in te stemmen dat in het kader van de financiering van het contract, inschrijver de rechten en vorderingen voortvloeiende uit de te sluiten huurovereenkomst overdraagt aan haar financieringsmaatschappij?	Akkoord, waarbij facturen voor huur en service alleen door opdrachtnemer worden verstuurd.
83	Inschrijffase	Bijlage 1 Conceptovereenkomst - art. 11.2.d	“de wederpartij heeft de vrije beschikking over zijn vermogen verloren.” Het leggen van beslag op vermogen kan volgens Inschrijver geen grond voor beëindiging zijn. Beslag kan immers relatief eenvoudig gelegd worden en kan achteraf ten onrechte gelegd zijn. Inschrijver verzoekt u dan ook deze grond voor beëindiging buiten toepassing te verklaren, kunt u hiermee instemmen?	Akkoord
84	Inschrijffase	Bijlage 1 Conceptovereenkomst - art. 7.5	Bent u bereid dit artikel aan te passen naar 30 dagen na factuurdatum, aangezien er voor de goedkeuring van de factuur geen termijn is afgegeven?	Akkoord
85	Inschrijffase	5.4.1 Beoordelingsprocedure	Kunt u aangeven welke functionarissen vertegenwoordigd zijn in het beoordelingsteam?	divers
86	Inschrijffase	5.4.1 Beoordelingsprocedure	Kunt u aangeven uit hoeveel personen het beoordelingsteam bestaat?	4
87	Inschrijffase	PvE Eis 25	U vraagt 100% toner fixatie. Ook al zit toner vast op het papier is er altijd wel een methode te bedenken waarbij de toner loslaat. Kunt u aangeven met welke test u dit wilt controleren?	Tijdens de acceptatietest wordt dit beoordeeld, toner mag niet loskomen en daarmee de afdrukkwaliteit beïnvloeden, deze test wordt op het oog gedaan
88	Inschrijffase	Prijzenblad	In het prijzenblad kan Inschrijver voor de finishing opties van Type 1 t/m 3 slechts één per type finisher aangeven. Type 3 is een multifunctional uit een andere productlijn dan Type 1 en 2. De opties hiervan zijn dan ook iets anders in functionaliteit en kosten. Kunt u de finishing opties per Type multifunctional vermelden in het prijzenblad zodat hier geen scheef beeld ontstaat?	Ja, zie aangepast prijzenblad op Tendered, graag deze versie 1.2 gebruiken met uw inschrijving
89	Inschrijffase	Bijlage 6 ARIV 2018, artikel 9	Gaat u akkoord dat in geval van een eventuele contractovername door een leasemaatschappij – de leasemaatschappij niet wordt gekwalificeerd als verwerker en artikel 9 slechts tussen Inschrijver en aanbestedende dienst van toepassing blijft. De leasemaatschappij verwerkt persoonsgegevens volgens de door haar gehanteerde privacyverklaring die te vinden is op haar website. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord
90	Inschrijffase	Bijlage 1 Conceptovereenkomst, artikel 12 / Bijlage 6 ARIV 2018, artikel 19	Inschrijver is voornemens om de rechtsverhouding die ontstaat na gunning over te dragen aan een financieringsmaatschappij, waarbij Inschrijver aanspreekpunt blijft voor Opdrachtgever en verantwoordelijk is voor de uitvoering van de contractuele verplichtingen. Geeft Opdrachtgever voorafgaande toestemming voor overdracht van de rechtsverhouding door opdrachtnemer aan de financieringsmaatschappij?	Akkoord, waarbij facturen voor huur en service alleen door opdrachtnemer worden verstuurd.
91	Inschrijffase	Bijlage 3 Programma van Eisen, punt 27	U vraagt voor de apparatuur Type 4 één papierlade minimaal 500 vel. De printer die Inschrijver wil aanbieden heeft 1 papierlade à 250 vel en 1 papierlade à 550 vel. Is deze configuratie voor u akkoord?	1 papierlade van 250 vel is ook voldoende
92	Inschrijffase	Bijlage 3 Programma van Eisen, punt 26	U vraagt 2 lades A3 minimaal 500 vel en 1 hoge capaciteitslade minimaal 1.000 vel. Inschrijver kan u voor Type 3 een economisch voordelige aanbieding doen wanneer u akkoord gaat met een minimale wijziging. De multifunctional die Inschrijver hiervoor wil aanbieden is als volgt geconfigureerd: 4 papierladen à 540 vel, allen geschikt voor A3 en A4. Bovendien kan ingesteld worden dat wanneer een lade leeg is, er automatisch uit de volgende lade geprint wordt. Gaat u akkoord met deze invulling?	Akkoord

93	Inschrijffase	Bijlage 3 Programma van Eisen, punt 21	De afdruksnelheid van type 3 is minimaal 60 PPM in kleur en zwart/wit. Inschrijver kan u een economisch voordelige aanbieding doen, wanneer u akkoord gaat met een minimale wijziging. De multifunctionals die Inschrijver wil aanbieden hebben een afdruksnelheid van 55 PPM in kleur en 65 PPM in zwart/wit. Het verschil in afdruksnelheid is voor gebruikers nauwelijks waarneembaar, bovendien realiseert u hiermee een kostenbesparing zonder in te leveren op functionaliteit of capaciteit. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord
94	Inschrijffase	Bijlage 3 Programma van Eisen, punt 1	U geeft aan dat de kosten voor de verlenging vermeld moeten worden in het prijzenblad. Echter, Inschrijver kan de verlenging niet terugvinden op het prijzenblad. Kunt u dit aanpassen en een nieuw prijzenblad verstrekken?	Zie het 2e tabblad
95	Inschrijffase	Aanbestedingsdocument, 5.5 Beoordeling van de prijs	U geeft aan dat u alle kosten inbegrepen dienen te zijn. U vraagt echter finishing opties uit zoals nieten. Aangezien het verbruik van nietjes in de finishers niet in te schatten is, is het gebruikelijk dat nietpatronen separaat in rekening worden gebracht. Bij initiële levering is er een nietpatroon aanwezig in de multifunctionals welke voorzien zijn van een niet-functionaliiteit. Inschrijver wil u verzoeken om de nietjes buiten de all-in prijs te houden en toe te staan dat hiervoor separate kosten in rekening gebracht mogen worden. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord
96	Inschrijffase	Aanbestedingsdocument, paragraaf 5.4.1 Beoordelingsprocedure	K1 Plan van aanpak implementatie en retourneren, punt 3. Het laatste gedeelte van de zin kan op verschillende manieren geïnterpreteerd worden: “ook en met name voor de levering die later gedaan worden bij afloop van de overeenkomst”. Kunt u duidelijkheid verschaffen waar de beschrijving aan moet voldoen?	Dit is een verschrijving, de nadruk ligt op de initiële levering
97	Inschrijffase	Aanbestedingsdocument, paragraaf 1.2.7 Contractvoorwaarden	Onder de contractvoorwaarden worden ook KPI’s benoemd. Hier is een zin toegevoegd: “Zijn hier al voorbeelden van?” Hoe dient Inschrijver om te gaan met deze informatie? Wenst u hierover iets terug te zien in de aanbieding van Inschrijver?	Nee, deze worden na gunning in overleg opgesteld en volgen deels uit de inschrijving die u doet.
98	Inschrijffase	Aanbestedingsdocument, paragraaf 1.2.2 Definiëring van de opdracht	Inschrijver heeft een onduidelijkheid geconstateerd. In paragraaf 1.2.2 geeft u aan dat het leveren van een follow-me oplossing onderdeel van de opdracht is. Echter, Inschrijver kan in de documenten verder geen wensen en eisen voor de follow-me terugvinden. Kunt u hier duidelijkheid in verschaffen?	Zie vraag 38
99	Inschrijffase	Bijlage 3 Programma van Eisen, punt 12	Kunt u bevestigen dat u hier doelt op het privé afdrukken waarbij de printopdrachten alleen bij die printer opgehaald kunnen worden waar deze ook naartoe gestuurd zijn?	Dat is juist
100	Inschrijffase	Bijlage 4 ICT infrastructuur	Inschrijver wil graag gebruik maken van lokale gateways om print- en scan-verkeer te kunnen beheren en zo optimaal mogelijk aan de eindgebruik aan te kunnen bieden. Bieden u en uw ICT partner hierin mogelijkheden en ondersteuning?	Dat is juist
101	Inschrijffase	Bijlage 3 Programma van Eisen, punt 13 / Bijlage 4 ICT infrastructuur	U geeft aan gebruik te willen maken van privé afdrukken met pincode. Inschrijver leest in bijlage 4 dat u gebruik maakt van een Google Workspace omgeving per locatie. Dit houdt in dat u geen centrale gebruikersdatabase heeft voor de Google gebruikers. Dit houdt in dat inschrijver (en waarschijnlijk) ook alle andere inschrijvers geen centrale pincode oplossing kunnen bieden over de locaties heen voor de Google gebruikers. Accepteert u ook een oplossing waarbij privé afdrukken per locatie wordt ingericht?	Ja is acceptabel. We weten dat printen met code binnen google workspace nu niet mogelijk is
102	Inschrijffase	Aanbestedingsdocument/ pagina 5/ P1.2.2. Bijlage 3 Programma van eisen Stichting GOO/ Eis 12 Bijlage 3 Programma van eisen Stichting GOO/ Eis 13	In het aanbestedingsdocument, pagina 5, P1.2.2. staat in de definiëring van de opdracht, punt 4, “Het leveren van een follow-me oplossing”. De term follow-me (centrale printmanagementoplossing) komt echter niet terug in het programma van eisen en bijvoorbeeld het prijzenblad. In eis 12 vraagt u om een pincode mogelijkheid, dit lijkt echter niet gekoppeld aan centrale follow-me. In eis 13 vraagt u optioneel om een oplossing om te kunnen printen vanuit Chromebooks, ook deze optie wordt niet gekoppeld aan centrale follow-me. Vraag 1: wat zijn uw uitgangspunten m.b.t. follow-me en wat is de eventuele relatie follow-me en eis 12 en eis 13? Vraag 2: als follow-me wel in scope is, dient deze dan aangeboden te worden als SaaS of kan de follow-me oplossing op een (virtuele/ cloud) server van Stichting GOO geïnstalleerd worden?	Zie vraag 38
103	Inschrijffase	Bijlage 3 Programma van eisen Stichting GOO/ Eis 16	Voor type 1 geldt dat inschrijver alleen een interne finisher kan aanbieden die op 1 positie kan nieten, niet op meerdere posities zoals in de eis. Gaat u voor type 1 akkoord met nieten op 1 positie voor de interne finisher?	Niet akkoord

104	Inschrijffase	Bijlage 3 Programma van eisen Stichting GOO/ Eis 16	Voor type 3 geldt dat inschrijver geen interne finisher kan leveren, omdat een MFP uit het segment >60 PPM aangeboden moet worden. Gaaf u voor type 3 akkoord met een externe finisher i.p.v. een interne finisher?	Dat is ook akkoord
105	Inschrijffase	Aanbestedingsdocument/ pagina 16/ K3 Gebruiksvriendelijkheid	Wat bedoelt u met “gebruiksvriendelijkheid omtrent de dienstverlening in het algemeen”, kunt u voorbeelden noemen waarbij u hieraan denkt?	Nee, wij zijn hier juist op zoek naar de toegevoegde waarde/ creativiteit van u als leverancier
106	Inschrijffase	Conceptovereenkomst algemeen	Een aantal bepalingen die zeer relevant zijn in verband met lease zijn niet in de conceptovereenkomst of de ARIV opgenomen, zoals eigendomsvoorbehoud, risico overgang, verzekering apparatuur, overdracht rechten en plichten, etc. Bent u bereid na gunning in samenspraak bepalingen overeen te komen die zien op de bijzondere aard van de leaseovereenkomst?	Akkoord
107	Inschrijffase	ARIV 2018 Art 3.2	Het al dan niet tijdig kunnen opleveren, is afhankelijk van een groot aantal externe factoren waar opdrachtnemer niet altijd invloed op heeft. Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer in voorkomend geval dat de te late levering het gevolg is van externe factoren, opdrachtnemer hiervoor niet aansprakelijk wordt gehouden en het verzuim dan niet onmiddellijk intreedt?	Akkoord
108	Inschrijffase	Conceptovereenkomst art 14.2	Omdat wij deel uitmaken van een concernverzekering is het ons niet toegestaan om een afschrift van de polis noch een bewijs van premiebetaling te verstrekken. Wel kunnen wij u een certificaat ten blijke van afdoende verzekering doen toekomen. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Akkoord
109	Inschrijffase	ARIV 2018 Art. 11.3	Kunt u bevestigen dat nu de factuur elektronisch wordt verzonden, de datum van verzending gelijk staat aan de datum van ontvangst?	Akkoord
110	Inschrijffase	ARIV 2018 Art. 4.5, 12.1 en 12.3	Het is ons niet toegestaan om nadere zekerheid te stellen in welke vorm dan ook. Bent u bereid dit artikel te laten vervallen?	Akkoord
111	Inschrijffase	ARIV 2018 Art. 11.5	Vanwege administratieve redenen geven wij de voorkeur aan het slechts kunnen verrekenen van eventuele over en weer verschuldigd bedragen middels een creditnota. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Akkoord
112	Inschrijffase	ARIV 2018 Art. 13.2 sub a	Omdat de apparatuur die u ter beschikking heeft vanwege verhuur eigendom is en blijft van de leverancier, kan een reparatie door derden leiden tot eventuele schade / extra kosten die alsdan niet voor rekening van leverancier (doch voor rekening van die derde) zouden moeten komen. Bent u bereid deze mogelijkheid te laten vervallen?	Akkoord
113	Inschrijffase	ARIV 2018 Art. 13.2 sub b	Omdat de apparatuur die u ter beschikking heeft vanwege verhuur eigendom is en blijft van de leverancier, kan de machine niet worden geretourneerd tegen terugbetaling van de koopprijs. Het is uiteraard wel mogelijk dat de machine wordt omgeruild en vervangen door een tenminste gelijkwaardige machine. Gaaf u akkoord met deze wijziging?	Akkoord
114	Inschrijffase	ARIV 2018 Artikel 14	De aansprakelijkheid die Opdrachtnemer in deze op zich zou moeten nemen omvat tevens indirecte schade. Hiermee zou Opdrachtnemer een onverzekerbaar risico aanvaarden. Kunt u akkoord gaan de schade te beperken tot directe schade, waarbij gevolgschade zoals geleden verliezen, gedeelde inkomsten/winsten, verlies en vermindering van data, etc. is uitgesloten. Daarnaast veronderstellen wij dat de aansprakelijkheid pas intreedt, indien een partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen en zij na een schriftelijke ingebrekestelling inclusief een redelijke termijn voor nakoming, nog immer in gebreke blijft in de nakoming van haar verplichtingen, tenzij er sprake is van een fatale termijn. Is deze veronderstelling correct?	Akkoord
115	Inschrijffase	ARIV 2018 Art 16.4	Aangezien er met regelmatig terugkerende frequentie betalingen worden verricht vanwege de lease en service van de ter beschikking gestelde apparatuur, lijkt het ons niet redelijk dat over de periode waarin de overeenkomst wel is nagekomen, die bedragen eveneens zouden moeten worden terugbetaald. Kunt u bevestigen dat de terugbetalingsverplichting slechts ziet op de periode dat de opdrachtnemer in verzuim was?	Akkoord
116	Inschrijffase	ARIV 2018 Art. 19.1	Het is in de branche gebruikelijk dat de eigendom op de machines en rechtsverhouding wordt overgedragen in het kader van financiering. In ons geval betreft de betrokken financieringsmaatschappij een 100% dochteronderneming. Voor u als klant verandert er dan ook niets. Inschrijver blijft volledig verantwoordelijk tot nakoming van alle verplichtingen uit de overeenkomst. Facturatie geschiedt eveneens vanuit leverancier. Staat u in dit geval open voor een overdracht van rechten en plichten in het kader van financiering?	Akkoord
117	Inschrijffase	PvE eis 7	Kunt u bevestigen dat ten aanzien van het kosteloze retourrecht de huurwaarde van het machinepark per aanvang van de overeenkomst dient te worden aangehouden?	Dat is juist

118	Inschrijffase	Bijlage 3 - Eis 41	Vanuit de markt weten we dat Google Cloud Print aan het einde van dit jaar stopt. Inschrijver gaat uit dat de aanbieder u een oplossing dient te leveren waarbij er geen gebruik wordt gemaakt van Google Cloud Print? Kan opdrachtgever dat bevestigen?	De oplevering is per 1-4-2021, er dient een oplossing geleverd te worden die voldoet aan de genoemde eisen
119	Inschrijffase	Bijlage 3 - Eis 41	Kan Opdrachtgever aangeven voor hoeveel machines het scannen via OneDrive ingeregeld moeten worden en tevens aangeven hoeveel gebruikers hier gebruik van zullen maken?	Alle machines voor alle gebruikers
120	Inschrijffase	Bijlage 3 - Eis 41	Bedoelt opdrachtgever met het scannen naar OneDrive dat iedere medewerker naar OneDrive For Business moet kunnen scannen en geldt dat ook voor alle leerlingen? Kan Opdrachtgever dat bevestigen?	Alleen medewerkers.
121	Inschrijffase	Bijlage 3 - Eis 26	Het standaard aanbieden van 2 A3 lades is niet standaard binnen het office segment. Door het stellen van deze eis, verwachten wij dat meerdere aanbieders voor type 1 t/m 3 geen passend model kunnen aanbieden. Kunt u daarom deze eis aanpassen naar lade 1 is standaard A4 en lade 2 is A4/A3?	Dat is ook akkoord
122	Inschrijffase	Bijlage 3 - Eis 25	In Eis 25 wordt gevraagd om een gegarandeerde fixatie van 100%. Omdat e.e.a. afhankelijk is van het type papier, de luchtvochtigheid in de ruimte, vraagt inschrijver om bij deze Eis te vermelden dat de apparatuur hierbij op de daarvoor bestemde wijze dient te zijn geplaatst en dat hiertoe geschikte verbruiksmaterialen zullen worden gebruikt. Kunt u dit bevestigen?	Akkoord
123	Inschrijffase	Aanbestedingsdocument - 5.6 POC	Opdrachtnemer is een direct opeisbare boete aan opdrachtgever (zonder tussenkomst van een rechter) verschuldigd van € 10.000 als de POC niet slaagt. Een dergelijke kostenpost staat niet in verhouding tot de reeds door Inschrijvers gemaakte kosten voor het opstellen van een offerte en het faciliteren van een POC. Het niet slagen van een POC leidt voor Inschrijvers dan ook al tot nadelige financiële gevolgen, ook zonder boete. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst daarom de boete op het niet slagen van de POC te laten vervallen. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord? Indien u hier niet mee akkoord gaat verzoeken wij u aan te geven op basis van welke vooraf gedefinieerde criteria een POC niet zou zijn geslaagd. En indien u niet akkoord gaat met het vervallen van de boete verzoeken wij u te bevestigen dat wanneer er in eerste instantie niet aan de acceptatiecriteria van de POC wordt gedaan, Inschrijver allereerst duidelijk van aanbestedende dienst te horen krijgt aan welke acceptatiecriteria niet is voldaan, en vervolgens een redelijk termijn krijgt voor herstel. Kan aanbestedende dienst dit bevestigen?	Niet akkoord, het slagen van de POC zou een formaliteit moeten zijn aangezien inschrijver vooraf controleert of de aangeboden oplossing voldoet aan alle eisen. Een POC is geslaagd indien alle eisen uit het programma van eisen getest kunnen worden en als geslaagd kunnen worden genoteerd. Zie eveneens antwoord op vraag 7.
124	Inschrijffase	Aanbestedingsdocument - K3 Gebruiksvriendelijkheid	U vraagt Inschrijvers om een beschrijving van Gebruiksvriendelijkheid van maximaal 2x A4. Inschrijver vind het aantal pagina's vrij beperkt om de gebruiksvriendelijkheid te kunnen omschrijven. Inschrijver vraagt Opdrachtgever dan ook het aantal pagina's te verhogen naar: 3x A4.	Niet akkoord
125	Inschrijffase	Aanbestedingsdocument - K2 Service en onderhoud	U vraagt Inschrijvers om een beschrijving van Service & Onderhoud van maximaal 2x A4. Inschrijver vind het aantal pagina's vrij beperkt om de Service & Onderhoud te kunnen omschrijven. Inschrijver vraagt Opdrachtgever dan ook het aantal pagina's te verhogen naar: 3x A4 .	Niet akkoord
126	Inschrijffase	Aanbestedingsdocument - K1 plan van aanpak	U vraagt Inschrijvers om een implementatieplan van maximaal 2 A4 bestaan en 1x (max) A3 bijlage planning. Inschrijver vind het aantal pagina's vrij beperkt om een volledig implementatieplan te kunnen omschrijven. Inschrijver vraagt Opdrachtgever dan ook het aantal pagina's te verhogen naar: 3x A4 + 1 A3 planning. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Niet akkoord
127	Inschrijffase	Aanbestedingsdocument - 1.2.3 Printvolumes	Om een goed beeld te kunnen vormen van de verwachte printvolumes, zou inschrijver graag een overzicht ontvangen met daarin de gemiddelde maandelijkse printvolumes over de afgelopen 36 maanden. Kan aanbestedende dienst een dergelijk overzicht beschikbaar stellen aan alle inschrijvende partijen?	Nee, de opgegevens volumes zijn over heel 2019 gemeten en geven een goed beeld van de te verwachten volumes in aankomende jaren
128	Inschrijffase	Bijlage 3 - type 3	Opdrachtgever vraagt bij type 3 een 60 pagina's per minuut snelheid uit. Omdat inschrijver met een 55-ppm een financieel gunstigere aanbieding kan doen en tevens voldoende capaciteit heeft o.b.v. de huidige maandvolumes, vraagt Inschrijver de snelheid van type 3 aan te passen naar een minimale printsnelheid van 55-ppm. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Niet akkoord
129	Inschrijffase	Bijlage 3 - type 2	Opdrachtgever vraagt bij type 2 een 40 pagina's per minuut snelheid uit. Omdat inschrijver met een 45-ppm een financieel gunstigere aanbieding kan doen en tevens voldoende capaciteit heeft o.b.v. de huidige maandvolumes, vraagt Inschrijver de snelheid van type 2 aan te passen naar een minimale printsnelheid van 45-ppm. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Niet akkoord, de eis is een minimale snelheid van 40ppm, u kunt dus ook het door u voorgestelde (financieel gunstiger) model aanbieden van 45 ppm

130	Inschrijffase	Bijlage 3 - Type 1	Opdrachtgever vraagt bij type 1 een 25 pagina's per minuut snelheid uit. Omdat inschrijver met een 30-ppm een financieel gunstigere aanbidding kan doen en tevens voldoende capaciteit heeft o.b.v. de huidige maandvolumes, vraagt Inschrijver de snelheid van type 3 aan te passen naar een minimale printsnelheid van 30-ppm. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Niet akkoord, de eis is een minimale snelheid van 25ppm, u kunt dus ook het door u voorgestelde (financieel gunstiger) model aanbieden van 30 ppm
131	Inschrijffase	Aanbestedingsdocument 1.2.3 - Afname verplichting	Opdrachtgever heeft aangegeven, op basis van deze indicatie, géén rechten te kunnen ontfemen aan de opgegeven aantallen. Inschrijver heeft begrip voor deze invulling maar vraagt daarmee wel exclusiviteit voor de geselecteerdeleverancier tenzij geselecteerde leverancier onverhoopt niet kan leveren. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Akkoord
132	Inschrijffase	Aanbestedingsdocument 1.2.2 - Follow-me	Opdrachtgever vraagt in het bestek een Follow me oplossing uit maar Inschrijver komt deze niet meer tegen bij de Eisen. Tevens staan er relatief weinig machines per locatie waardoor Follow-me dan onnodig kostenverhogend werkt. Kan opdrachtgever eenduidig beantwoorden of er follow-me moet worden aangeboden of dat opdrachtnemer kan volstaan met beveiligd printen?	Zie vraag 38
133	Inschrijffase	Bijlage 5 - Verklaring referenties	Wat acht Stichting GOO een vergelijkbare referent? Ook ten minste 18 MFP's en printers in onderwijs?	Een referent die voldoet aan de kerncompetenties benoemd in 1.2.4.
134	Inschrijffase	Aanbestedingsdocument, K1 Plan van aanpak implementatie en retourneren	In de markt is het gebruikelijk een implementatieplan in minimaal 4x A4 duidelijk weer te geven. Kan de opdrachtgever er mee akkoord gaan, dat deze vraag in 4x A4 kan worden uitgewerkt.?	Niet akkoord
135	Inschrijffase	Eis 49 - NEN/ISO27001	Vraag: U vraagt in Programma van Eisen nummer 49. dat aanbieder moet beschikken over NEN/ISO27001. Zowel onze apparatuur als onze dienstverlening voldoet aan de wettelijke eisen van informatiebeveiliging, maar aanbieder beschikt niet over NEN/ISO27001 certificering. Gaat de opdrachtgever ermee akkoord om deze ISO certificering (NEN/ISO27001) te laten vervallen?	Zie vraag 64
136	Inschrijffase	Eis 26. Alle Types A3	"De inschrijver heeft een tegenstijdigheid waargenomen. U vraagt bij eis 26 lades waarin A3 verwerkt moet kunnen worden voor alle machines, terwijl u bij vraag 27 bij een type 4 machine één lade met A4 capaciteit uitvraagt. Daarnaast vraagt u bij eis 27, een lade van 1.500 vel. Kan de inschrijver er vanuit gaan dat u alleen bij type 1, 2 en 3 twee lades van 500 vel A4/ A3 wenst en 1 hoge capaciteitslade van minimaal 1.000 vel A4? Dat er bij type 4, alleen een A4 lade gewenst is. En bij type drie 2x A4/A3 + 1x bulk lade van minimaal 1.500 vel of bedoelt u hierbij twee bulkaden 1x minimaal 1.000 en 1x minimaal 1.500 vel A4"	Eis 26 heeft betrekking op alle multifunctionals, type is een printer. Uw aanname is juist, alleen op type 1,2 en 3 is eis 26 van toepassing. De externe hoge capaciteitslade (eis 28) is alleen van toepassing op type 3, het gaat hierbij om een externe lade, aan de zijkant van het apparaat.
137	Inschrijffase	1.2.7. Contractvoorwaarden	De opdrachtgever vraagt of er voorbeelden van KPI's zijn. Kunt u aangeven of deze gevraagde voorbeelden onderdeel uitmaken van de beoordeling, of is het de bedoeling dat deze voorbeelden na gunning worden aangeleverd?	Zie vraag 97
138	Inschrijffase	1.2.4 Kerncompetenties bij de aan te besteden opdracht	Gaat de opdrachtgever er mee akkoord dat de referentieverklaring geen onderdeel uitmaakt van deze inschrijving maar na voorlopige gunning als bewijsstuk kan worden opgevraagd?	Niet akkoord
139	Inschrijffase	1.2.3 Omvang van de aan te besteden opdracht	In het machine overzicht geeft u een weergave van de daadwerkelijk gemaakte volumes. Kan de opdrachtgever aangeven of deze cijfers gemiddelde per maand of per kwartaal bedragen?	Per maand
140	Inschrijffase	1.2.2 Definiëring van de opdracht	"Bedoelt de aanbestedende dienst met een follow me systeem het plaats onafhankelijk afdrukken op een willekeurige printer? Wenst u hierbij te printen met alleen een pincode of ook via een pas? Moeten alle apparaten gekoppeld worden aan deze 'follow me'oplossing? "	Zie vraag 38
141	Inschrijffase	1.2.2 Definiëring van de opdracht/ PvE 46	De opdrachtgever spreekt over supplies, onderhoudsmaterialen en verbruiksartikelen. Is de interpretatie van de inschrijver correct dat u onder deze definities: onderdelen van de machines, toners en drums verstaat behalve nietjes en papier?	Akkoord