

Aanbesteding	Beheer en Onderhoud van bouwkundige elementen, werktuigbouwkundige en elektrotechnische gebouwgebonden installaties
Aanbestedende Dienst:	Stichting Regionaal Opleidingencentrum van Twente
Referentie:	EW07012020_1

Omschrijving:

ROC van Twente is op zoek naar drie betrouwbare opdrachtnemers om het Beheer en Onderhoud van de gebouwen uit te voeren.

Om de beschikbaarheid en betrouwbaarheid in hoge mate te kunnen garanderen laat ROC van Twente het Beheer en Onderhoud uitvoeren op een dusdanig niveau dat de installaties in goede conditie blijven. Hiertoe vinden er jaarlijks afgewogen onderhoudswerkzaamheden plaats. Deze bestaan o.a. uit preventief en correctief onderhoud.

De doelstelling van de aanbesteding is het komen tot een samenwerking met drie opdrachtnemers voor het Beheer en Onderhoud van de gebouwen, waarbij de prestaties m.b.t. het Beheer en Onderhoud verbeteren of minimaal gelijk blijven ten opzichte van de huidige situatie.

Toelichting:

Nr:

Categorie Proces

Betreft Inschrijven op alle percelen

1

Vraag

U schrijft in par. 2.1 van de leidraad "inschrijvers schrijven in op alle drie de percelen". Op tendered zelf echter moet inschrijver de percelen selecteren waarop hij wil inschrijven en hier staat "inschrijver kan op de volgende percelen inschrijven". Vraag: moet inschrijver op alle drie de percelen inschrijven of is hij vrij in de keuze wat betreft percelen? De vervolgvraag is dan ook worden er per perceel 5 gegadigden geselecteerd of in het totaal 5 gegadigden?

Antwoord

Vrijgegeven: 27-01-2020

Er worden in totaal 5 gegadigden uitgenodigd om in te schrijven.

De Inschrijvers moeten op elk perceel inschrijven.

Een Inschrijver kan slechts één perceel gegund krijgen.

Op het inschrijfbiljet die in de Offertefase wordt verstrekt kan de Opdrachtnemer aangeven welk perceel

zijn voorkeur heeft, door de percelen te rangschikken op plaats 1 t/m 3

De Opdrachtnemer met de beste Inschrijving krijgt zijn nummer 1 gegund. De Op-

drachtnemer die op de tweede plaats eindigt krijgt ook het perceel van zijn voor-keur gegund.

Mocht dit al zijn gegund aan de beste Inschrijver dan krijgt de num-mer 2 het perceel dat hij als tweede heeft gerangschikt gegund.

Nr:

Categorie Proces

Betreft Deadline aanmelding

2

Vraag

In de leidraad vermeld in de tabel en paragraaf 2.7 u twee verschillende data als deadline voor het aanmelden. Welke is leidend?

Antwoord

Vrijgegeven: 27-01-2020

De juiste datum is 7 februari om 15.00 uur.

Nr:

- 3**
- Categorie** Proces
Betreft Eigen verklaring
Vraag
Deel 1 van de verklaring dient door de aanbestedende dienst ingevuld te worden. Indien mogelijk ontvangen wij graag een nieuwe versie.
Antwoord **Vrijgegeven:** 27-01-2020
Een ingevulde versie is bijgevoegd.
- Nr:**
- 4**
- Categorie** Proces
Betreft Selectieleidraad / punt 3.2
Vraag
Bij kerncompetentie K1 punt 3.2.1 wordt niet gesproken over bouwkundige elementen en in bijlage D wordt dit wel specifiek benoemd. Welke van deze twee moet aangehouden worden? Indien het ook bouwkundige elementen betreft wat verstaat u hier onder.
Antwoord **Vrijgegeven:** 27-01-2020
Het beheer en onderhoud (zie definities op pagina 5 van de selectieleidraad) van elk perceel (dus alle panden) van ROC van Twente wordt uitbesteedt (zie 1.2 Inhoud van de opdracht).
- Nr:**
- 5**
- Categorie** Inhoud
Betreft Selectieleidraad / indiendatum
Vraag
In de selectieleidraad worden twee verschillende indiendata genoemd t.w. bij punt 2.5 wordt 7 februari benoemd en bij punt 2.7 wordt 6 februari genoemd. Welke van deze twee is de juiste?
Antwoord **Vrijgegeven:** 27-01-2020
De juiste datum is 7 februari om 15.00 uur.
- Nr:**
- 6**
- Categorie** Inhoud
Betreft Selectieleidraad punt 1.1
Vraag
Wat verstaat u onder een All-in contract?
Antwoord **Vrijgegeven:** 27-01-2020
De term 'All-in contract' heeft betrekking op de bestaande situatie. Deze term komt in deze aanbesteding niet voor.
- Nr:**
- 7**
- Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage I
Vraag
Bijlage I dient gebruikt te worden voor het omschrijven van de selectiecriteria. Per selectiecriteria mogen wij, naast het voorgeschreven formulier, maximaal 2 A4's gebruiken om dit toe te lichten. In Bijlage I staat dat je pagina 3 & 4 mag gebruiken voor de toelichting (2e bullit). Echter staat in diezelfde bullit dat je pagina 2 & 3 moet gebruiken voor de toelichting. Op pagina 2 staat nog een stukje dat hoort bij het formulier, wat ruimte inneemt voor het schrijven van de toelichting. Kunt u bevestiging dat de toelichting geschreven mag worden na het formulier, inderdaad op pagina 3 & 4?
Antwoord **Vrijgegeven:** 27-01-2020
U kunt pagina 3 en 4 gebruiken voor de toelichting.
- Nr:**
- Categorie** Proces

- 8 **Betreft** Wachtkamerconstructie
Vraag
Indien de wachtkamerregeling (paragraaf 1.5) intreedt, hoe gaat dit dan in z'n werk? Stel gegadigde wordt 2e en krijgt zijn 2e keus perceel toegewezen. En het voorkeursperceel van deze gegadigde komt vrij, omdat de nr 1. Wegvalt, komt deze dan bij diezelfde gegadigde terecht omdat dit het voorkeursperceel betreft en zij 2e in rij zijn om deze te ontvangen? Kun je dan 2 percelen tot je beschikking krijgen? Of krijgt de nr. 4 op dat moment het vrijgestelde perceel?
Antwoord **Vrijgegeven:** 27-01-2020
Er bestaat een mogelijkheid dat een Inschrijver uiteindelijk twee Percelen krijgt.
- Nr:**
- 9 **Categorie** Proces
Betreft Bijlage D. Kerncompetenties
Vraag
In bijlage D. wordt onderscheid gemaakt tussen referentie eisen (E1 t/m E3) en kerncompetentie 1 t/m 3. De kerncompetenties zoals omschreven op pagina 21 komen niet geheel overeen met de competenties zoals omschreven in Bijlage D. Zo staat er in Bijlage D onder kerncompetentie 1 ook het element bouwkunde, maar dit staat niet in de leidraad. Daarnaast staan er in EIS 1 t/m EIS 3 weer elementen welke juist worden benoemd in de kerncompetenties in de leidraad. Dit wekt verwarring. Het is op dit moment niet helder aan welke competenties en eisen een referent moet voldoen. Kunt u zorgen dat bijlage D en de selectieleidraad met elkaar overeenkomen en dezelfde eenduidige gegevens vragen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 27-01-2020
Bijlage D hebben wij aangepast.
- Nr:**
- 10 **Categorie** Proces
Betreft Bouwkundige deel
Vraag
Kunt u nader toelichten wat het bouwkundige deel inhoudt bij de Gieterij in Hengelo, Wierdensestraat en De Sumpel in Almelo? Wat is de omvang en wat voor werkzaamheden vallen daaronder? In de nieuwe overeenkomst, blijft het bouwkundige deel dan alleen bij deze drie locaties van toepassing of op alle locaties? Wederom hier de vraag; wordt het bouwkundige aspect zoals omschreven in de huidige situatie één op één meegenomen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 27-01-2020
Het preventief bouwkundig onderhoud is een marginaal onderdeel van deze aanbesteding. Het beheer en onderhoud (zie definities op pagina 5 van de selectieleidraad) van elk perceel, zoals genoemd in paragraaf 1.2.2. wordt uitbesteedt middels deze aanbesteding.
- Nr:**
- 11 **Categorie** Proces
Betreft Nieuwe overeenkomst
Vraag
U heeft onder paragraaf 1.1. de huidige situatie omschreven voor alle 6 de locaties. Echter zijn de uitgangspunten binnen deze 6 panden en de huidige overeenkomsten erg verschillend. Zo is het bouwkundige aspect niet bij elke locatie van toepassing en is niet overal de NEN2767 een uitgangspunt. In hoeverre wordt de huidige situatie omschreven onder 1.1. één op één overgenomen in de nieuwe overeenkomst? Zo wordt ook omschreven dat de overeenkomst voor de drie grootste panden afloopt per 31-12-2020. Geldt dit ook voor de overige locaties? Kunt u meer inzage bieden over hoe u de nieuwe overeenkomst wilt inrichten?
Antwoord **Vrijgegeven:** 27-01-2020
Het beheer en onderhoud (zie definities op pagina 5 van de selectieleidraad) van elk perceel, zoals genoemd in paragraaf 1.2.2. wordt uitbesteedt middels deze aanbesteding. Alle drie contracten starten per 1 januari 2021. Het preventief onderhoud wordt aan de hand van een activiteitenbestek uitgevoerd.

Nr:

Categorie Proces

Betreft UEA

12 **Vraag**

De aanbestedende partij dient de eerste pagina van de UEA in te vullen. Dit is nu niet gebeurd. Kunt u dit alsnog doen en een nieuwe versie van de UEA toesturen?

Antwoord **Vrijgegeven:** 27-01-2020

Een ingevulde versie is bijgevoegd.

Nr:

Categorie Proces

Betreft Planning

13 **Vraag**

In de planning op pagina 12 onder paragraaf 2.5 staat als indiendatum van verzoeken 07 februari. Echter staat in de tekst onder paragraaf 2.7 dat dit uiterlijk 06 februari dient te gebeuren. Kunt u bevestigen dat de datum 07 februari de correcte datum is?

Antwoord **Vrijgegeven:** 27-01-2020

De juiste datum is 7 februari om 15.00 uur.

Nr:

Categorie Proces

Betreft Selectieleidraad 2.5. Planning van de aanbestedingsprocedure vergeleken met 2.7 Indienen verzoeken tot deelneming

14 **Vraag**

In de planning, in paragraaf 2.5 staat bij fase 'indienen verzoeken tot deelneming' de datum 07-02-2020 genoemd. In paragraaf 2.7 wordt 06-02-2020 om 12:00 uur genoemd en op Tendered onder kopje planning/ details wordt 07-02-2020 om 15:00 uur genoemd. Welke van deze data is de juiste?

Antwoord **Vrijgegeven:** 27-01-2020

De juiste datum is 7 februari om 15.00 uur.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Indiendatum

15 **Vraag**

Op pagina 12 en pagina 13 staan verschillende indiendata vermeld voor het verzoek tot deelneming. Kunt u aangeven wat de juiste datum is?

Antwoord **Vrijgegeven:** 27-01-2020

De juiste datum is 7 februari om 15.00 uur.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft aanleveren bewijsmiddelen

16 **Vraag**

U vraagt ons bewijsmiddelen te overleggen die vertrouwelijke gegevens bevatten van onze opdrachtgevers. Wij kunnen dergelijke gegevens niet zonder meer aan derden verstrekken. Graag vernemen wij van u een voorstel hoe hiermee om te gaan, waarmee ook onze opdrachtgevers akkoord kunnen gaan.

Antwoord **Vrijgegeven:** 27-01-2020

Het is voor ons niet mogelijk om met een voorstel te komen waar uw opdrachtgevers mee akkoord kunnen gaan. Wij weten immers niet welke afspraken u met uw opdrachtgevers heeft gemaakt.

Nr:

- Categorie** Inhoud
Betreft Selectieleidraad, 4.4. Selectiecriteria 4: Optimalisaties
Vraag
In selectiecriteria 4, paragraaf 4.4. spreekt u over een LCC-berekening. Bij sommige opdrachtgevers wordt gebruik gemaakt van een TCO-berekening. Beide berekeningen streven hetzelfde doel na.
Onze vraag is of wij voor deze aanvraag voor LCC ook TCO mogen lezen. Kunt u daar uitsluitsel over geven?
Antwoord **Vrijgegeven: 27-01-2020**
Beide type berekeningen worden goedgekeurd.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft selectiecriteria 4.4
Vraag
Hoeveel LCC-berekeningen dienen wij toe te voegen bij 4.3? Er wordt gesproken over meer dan drie voorstellen. Moeten voor al deze beschreven voorstellen ook de LCC-berekeningen worden toegevoegd?
Antwoord **Vrijgegeven: 27-01-2020**
U kunt volstaan door van 1 optimalisatievoorstel een LCC of TCO berekening toe te voegen. Van de overige optimalisatie voorstellen kunt u volstaan door deze te beschrijven.
- Nr:**
- Categorie** Proces
Betreft Inkoopvoorwaarden
Vraag
We gaan ervan uit dat tijdens de gunningsfase vragen kunnen worden gesteld over de Algemene Inkoop Voorwaarden. Is deze aanname juist?
Antwoord **Vrijgegeven: 27-01-2020**
Deze aanname is juist. Tijdens de inschrijffase is er ook de mogelijkheid om vragen te stellen.
- Nr:**
- Categorie** Juridisch
Betreft Selectieleidraad, paragraaf 1.4. De overeenkomst
Vraag
U geeft aan dat de overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van 6 jaar, met een optie tot eenzijdige verlenging door ROC Twente van 2 maal 3 jaar. Dit betreft een eenzijdige verlenging.
Bent u bereid om deze verlenging te veranderen in een verlenging met wederzijds goedvinden?
Antwoord **Vrijgegeven: 27-01-2020**
Aanbestedende dienst is hiertoe bereid. De nog te publiceren concept Overeenkomst zal hierop worden aangepast.
- Nr:**
- Categorie** Juridisch
Betreft Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 27.1.
Vraag
De aansprakelijkheidsregeling in art. 27.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden maakt geen onderscheid tussen directe en indirecte schade. Indirecte schade is niet of nauwelijks verzekeraar, waardoor aansprakelijkheid voor gevolgschade een onvoldoende beheersbaar risico voor ons is.
Bent u bereid de aansprakelijkheid in artikel 27.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden te beperken tot aanspraken met betrekking tot directe schade?

Antwoord**Vrijgegeven:** 27-01-2020

In de nog te publiceren concept Overeenkomst is een artikel opgenomen met betrekking tot beperking van aansprakelijkheid. De uiteindelijke overeenkomst prevaleert boven de Algemene Inkoopvoorwaarden. Tijdens de inschrijffase bent u nog in de mogelijkheid om hier vragen over te stellen.

Aanbestedende dienst conformeert zich aan het proportionaliteitsbeginsel [Voorschrift 3.9 D - Gids Proportionaliteit 1ste herziening, april 2016].

Nr:**Categorie** Juridisch**Betreft** Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 27.1.

22

Vraag

De aansprakelijkheidsregeling in art. 27.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden maakt geen onderscheid tussen directe en indirecte schade. Indirecte schade is niet of nauwelijks verzekeraar, waardoor aansprakelijkheid voor gevolgschade een onvoldoende beheersbaar risico voor ons is.

Bent u bereid om deze aansprakelijkheid te maximeren (eventueel door middel van een staffel)?

Antwoord**Vrijgegeven:** 27-01-2020

Zie het antwoord op vraag 21.

Nr:**Categorie** Juridisch**Betreft** Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 27.2.

23

Vraag

Opdrachtnemer vrijwaart het ROC tegen eventuele aanspraken van personeel, studenten en derden ter zake van schade door hen geleden ten gevolge van de uitvoering door Opdrachtnemer van de Overeenkomst en het gebruik of toepassing van geleverde Goederen of Diensten van de Opdrachtnemer.

Bent u bereid om de vrijwaring, genoemd in artikel 27.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden te beperken tot de maximum aansprakelijkheid, eventueel door middel van een staffel?

Antwoord**Vrijgegeven:** 27-01-2020

Zie het antwoord op vraag 21.

Nr:**Categorie** Juridisch**Betreft** Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 27.2.

24

Vraag

Opdrachtnemer vrijwaart het ROC tegen eventuele aanspraken van personeel, studenten en derden ter zake van schade door hen geleden ten gevolge van de uitvoering door Opdrachtnemer van de Overeenkomst en het gebruik of toepassing van de geleverde Goederen of Diensten van Opdrachtnemer.

Bent u bereid om deze vrijwaring wederkerig te maken? Dan vrijwaren partijen elkaar tegen aanspraken van derden die het maximum uit 2 te boven gaan.

Antwoord**Vrijgegeven:** 27-01-2020

Aanbestedende dienst is hiertoe niet bereid.

Nr:**Categorie** Proces**Betreft** Inlogcode Qur+

25

Vraag

Verstrekt u de inlogcode voor het online beheersysteem Qur+ direct na definitieve selectie?

Antwoord**Vrijgegeven:** 27-01-2020

De inlogcode worden samen met de uitnodiging tot Inschrijving verzonden.

Nr:

Categorie Proces

Betreft Correctief onderhoud bepaalde locaties wel/niet in de overeenkomst

26

Vraag

In paragraaf 1.1. van de selectieleidraad beschrijft u de huidige situatie. Zit correctief onderhoud voor de locaties Wethouder Beverstraat Enschede, Thorbeckelaan Almelo en Van Galenstraat Enschede wel in de overeenkomst?

Antwoord

Vrijgegeven: 27-01-2020

Het correctief onderhoud voor alle Percelen, dus voor alle Locaties, maakt onderdeel uit van deze Aanbesteding.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Datum en tijd indiening Verzoeken tot deelneming

27

Vraag

In de tabel op pagina 12 van de leidraad staat 07-02-2020 als indieningsdatum. Op pagina 13 staat als indieningsdatum 06-02-2020 voor 12.00 uur. TenderNed geeft 7 februari 2020 om 15.00 uur als deadline voor indiening. Wij nemen aan dat de datum en tijd in TenderNed juist zijn. Is onze aanname juist?

Antwoord

Vrijgegeven: 27-01-2020

De juiste datum is 7 februari om 15.00 uur.