

Nota van Inlichtingen



Vraag	Document	Pagina	Paragraaf/artikel	Vraag	Antwoord
1	Bestek	7	Inleiding	ICT-veiligheidseisen - In de inleiding wordt gerefereerd aan de bijlage "ICT-veiligheidseisen". De bijlage lijkt te ontbreken, kan deze bijlage alsnog gedeeld worden?	Deze verwijzing is onjuist en komt te vervallen.
2	Bestek	8	1 Inleiding	"In bijlage 3 worden technische bepalingen gegeven. Daarnaast is er een materiaallijst welke door de opdrachtnemer dient te worden ingevuld". Moet deze materiaallijst bij inschrijving worden ingediend.	Ja de materiaallijst moet bij inschrijving worden ingediend.
3	Bestek	9	2.2	"Van alle aangeboden apparatuur dienen de specificatiebladen (bij voorkeur in het Nederlands) van de apparatuur digitaal meegestuurd te worden." Moeten deze specificatiebladen al bij inschrijving worden ingediend? Of bij levering?	De specificatiebladen moeten bij levering worden ingediend.
4				Ontwerp. In het bestek wordt steeds gesproken over het ontwerp dat de opdrachtnemer moet aanleveren. Moet dit ontwerp bij inschrijving worden aangeleverd?	De inschrijver dient het ontwerp conform bestek aan te houden. Er hoeft geen ontwerp bij Inschrijving te worden ingediend.
5	Bestek	16	3.7.2	"De 3 beoordelingen; 4, 8 en 12 van de onderstaande procedure dienen per omgaande aan de opdrachtgever en de adviseur te worden verstuurd." De nummers komen niet overeen met de opsomming. Mogen wij ervan uitgaan dat u hier bedoelt: 1.4, 2.4 en 3.4?	De opsomming in het bestek is foutief, de opsomming welke u aan geeft is correct. Concreet wordt bedoeld fase 1 bullit 4, fase 2 bullit 4 en fase 3 bullit 4.
6	Bestek 3.8	16	3.8	GemeenteOplossingen. "De producten van de vergadering (...) dienen te worden aangeleverd aan Gemeente-Oplossingen." a. Is onze aanname correct dat de opdrachtnemer hier slechts in faciliteert door in de juiste signalen en bekabeling te voorzien. b. Is er van Gemeente-Oplossingen en protocol en beschrijving beschikbaar voor de informatie dit door Opdrachtnemer aanleverd dient te worden aan Gemeente-Oplossingen?	a. uw aanname is correct. b. deze informatie is niet beschikbaar.
7	Bestek	18	4	"Door de opdrachtgever is besloten dat de bestaande (draadloze) discussie-installatie, het besturingssysteem en een tweetal handmicrofoons van de tijdelijke raadzaal in de commissiekamer zal worden hergebruikt." Dient deze bestaande installatie door de opdrachtnemer te worden geïnstalleerd en onderhouden?	Dat is correct, de bestaande installatie dient door opdrachtnemer te worden geïnstalleerd en onderhouden.
8		19	5.1	In het bestek is sprake van een akoestisch reflecterend doek dat voor de geluiksabsorberende wand neergelaten kan worden. Moet de opdrachtnemer dit doek leveren en installeren?	Nee, opdrachtnemer hoeft dit doek niet te leveren en te installeren.

9	Bestek	20	5.3	<i>Daarvoor dient in nauwe samenwerking met het bedienend personeel een opzet te worden gemaakt van de gewenste voorstellingen (presets) . Kunt u aangeven uit welke/hoeveel medewerkers het 'bedienend personeel' bestaat?</i>	Het bedienend personeel zijn: griffie, schoonmaak, bodes, facilitair, ambtenaar.
10	Bestek	21	5.3.1 / 5.3.2	Het is inschrijver niet geheel duidelijk of de zaalverlichting en verduistering wel of niet vanuit AV systeem aangestuurd dient te worden?	Dit dient integraal te werken, dus aansturing vanuit AV systeem moet mogelijk zijn.
11	Bestek	22	5.4.2	<i>(...) heeft de Gemeente de voorkeur uitgesproken voor een draadloos discussiesysteem. Het bestaande draadloze discussiesysteem van de tijdelijke raadzaal dient derhalve hergebruikt te worden (...)</i> Is onze aanname correct dat het bestaande systeem hergebruikt dient te worden in de commissiekamer en niet in de raadzaal (conform hoofdstuk 4)	Uw aanname is correct.
12	Bestek	22	5.5	<i>"Het stelsysteem dient geïntegreerd te worden met het bestaande discussiesysteem".</i> Bedoelt u hiermee het door de opdrachtnemer te leveren discussiesysteem of ook in het bestaande discussiesysteem in de commissiekamer?	U dient beide ruimten te (raadzaal en commissiekamer) te voorzien van een geïntegreerd stelsysteem.
13	Bestek	27	5.7.4	De Video-conferentie vraag is inschrijver niet geheel duidelijk, is de wens om alleen een videoconferentie codec te leveren?	Deze vraag is niet duidelijk, u dient de tekst uit 5.7.4 aan te houden.
14	Bestek	27	5.7.4	In relatie tot videoconferentie vraag, is er een infrastructuur/backend aanwezig, of dient inschrijver hier ook voor te zorgen?	Inschrijver dient een compleet systeem aan te bieden, zie demarcatieschema blz 7. van het bestek.
15	Bestek	31	6.2	Is de iPad een eis, of mag dit ook met Touchpanels worden opgelost?	Dit mag ook met één (1) touchpanel worden opgelost.
16	Bestek	31	6.2	Indien de iPad een eis is, dient deze ipad alleen als bediening, of worden er ook andere applicaties op gebruikt?	Een Ipad is geen eis (zie antwoord op vraag 15). U dient te voldoen aan bestek paragraaf 6.2
17	Bestek	31	6.2	Indien de iPad een eis is, wordt de wifi-connectie door opdrachtgever gerealiseerd, alsook de koppelingen naar het besturingsysteem? Of dient inschrijver deze koppelingen te realiseren.	Een Ipad is geen eis (zie antwoord op vraag 15). U dient te voldoen aan bestek paragraaf 6.2
18	Bestek	35	6.4.1	Is het toegestaan om af te wijken van 80 Inch (75 of 84/86 inch)? 80 inch is een niet erg gangbare maat, indien toegestaan graag de beperkingen (maximale maten/gewicht) definiëren.	Het is toegestaan om binnen de door u genoemde marge (75 of 84/86 inch) af te wijken.

19	Bestek / SLA	1		In het bestek stelt u dat de opdrachtnemer op de opgeleverde installaties 24 maanden garantie dient te geven en dat na afloop daarvan een onderhoudscontract wordt aangegaan voor de duur van maximaal 4 x 1 jaar. Dit lijkt niet overeen te komen met de paragraaf 2.6 van de offerteaanvraag en het prijzenblad, waarin staat dat de overeenkomst voorziet in een eenmalige levering en een SLA voor een periode van 5x1 jaar. Wij verzoeken u om verduidelijking op dit punt.	De tekst uit de offerteaanvraag is leidend. Het betreft 5 x 1 jaar meerjarig onderhoud dat in de SLA wordt vormgegeven en ingaat op het moment van sluiten van de SLA.
20	Bestek / SLA	2		De opdrachtnemer dient voor 24 maanden garantie te verlenen op de audiovisuele producten en/of installaties. Mogen wij ervan uitgaan dat de garantie niet van toepassing is op de producten die worden hergebruikt, waaronder het discussiesysteem in de commissiekamer?	Dat is correct.
21	Bestek / SLA	2		"Opdrachtnemer dient voor bovengenoemde af te nemen werkzaamheden in het prijzenblad zijn tarief in de vorm van een percentage van de Inschrijfsom op te geven." In het prijzenblad vraagt u echter naar onderhoudsprijzen (in euro) voor de verschillende onderdelen. Is onze aanname correct dat het bestek op dit punt niet correct is?	U dient het prijzenblad aan te houden voor de opgave van onderhoudsprijzen.
22	Bestek / SLA	3		"De incidentdesk moet beschikbaar zijn gedurende dagen en uren waarop er op de AV installaties een actief dienstenniveau geldt". Zijn deze dagen en uren steeds gelijk, en welke zijn dit? Of variëren deze dagen en uren? In het laatste geval, hoe weet opdrachtnemer (tijdig) welke dagen en uren de incidentdesk beschikbaar moet zijn?	De incidentdesk dient standaard aanwezig te zijn tussen (ma-vrij) 8:00 - 18:00 met 4x per maand (ntb) een sessie tot 23:00 uur.