

Nota van Inlichtingen Gerrit Rietveld Academie

Project: Aanbesteding schoonmaakonderhoud, glasbewassing en sanitaire voorzieningen
Referentienummer: GRA-EA-RT.ID-2020
Opdrachtgever: Gerrit Rietveld Academie
Datum: 6-jan-21

Vraagnummer	Document	Bladzijde/paragraaf	Vraag	Antwoord
1	Inschrijfdocument	Paragraaf 1.3	U geeft aan dat de beide guesthouses inspanningsgericht worden schoongemaakt o.b.v. de frequenties in het calculatiemodel. In het Calculatiemodel zien wij echter dat de benodigde tijd ook al door is in ingevuld. Is dit correct of dient inschrijver hier zelf een indicatie van te maken? Om dit goed te kunnen beoordelen ontvangen wij graag een plattegrond met maatvoering of ruimtestaat, zodat wij precies weten welke elementen en hoeveelheid m2 er zijn in de guesthouses.	De ingevulde tijd in de calculatie is correct. Als bijlage van deze Nota van Inlichtingen is de plattegrond toegevoegd van één van de appartementen op de Amstelveenseweg. Van de guesthouse aan de Fred Roeskestraat is geen plattegrond beschikbaar, hiervan zijn echter foto's toegevoegd in het beeldbestek.
2	Inschrijfdocument	Paragraaf 4.4.2 - kwaliteitsaspect 3	U biedt inschrijver de mogelijkheid om in het kader van kwaliteitsaspect 3 eventueel een optimalisatievoorstel te onderbouwen met prijzen. Waar dient inschrijver deze prijzen in TenderNed toe te voegen en is inschrijver vrij hier een eigen format voor te gebruiken?	De prijzen worden toegevoegd als bijlage aan de kwaliteitsaspecten. De inschrijver is vrij hier een eigen format voor te gebruiken.
3	Inschrijfdocument	Paragraaf 4.4.4	U vraagt hier als afvaardiging de sleutelfunctionarissen. Hoeveel personen mogen er maximaal aanwezig zijn tijdens het interview?	Er mogen maximaal 2 personen aanwezig zijn bij het interview.
4	Programma van Eisen	Paragraaf 1.3	In deze paragraaf geeft u aan dat de schoonmaak van de afdelings- en opslagruimten inspanningsgericht wordt uitgevraagd conform werkprogramma P1 en P2. Hier wordt in het calculatiemodel in kolom J ook naar verwezen. Bij de aanbestedingsdocumenten is echter een bijlage P2 opleverstaat en bijlage P3 werkprogramma buitenentree en periodiek onderhoud toegevoegd. Zijn dit de betreffende documenten waar u naar verwijst en zo niet waar wordt dan wel naar verwezen en hoe staat dit in relatie tot het genoemde in kolom J van het calculatiemodel?	Het werkprogramma P1 en P2 is toegevoegd aan bijlage P3, het werkprogramma P1 kunt u vinden op pagina 10 van deze bijlage en het werkprogramma P2 op pagina 11 van deze bijlage.
5	Programma van Eisen	Paragraaf 1.3.4	In de toelichting van deze paragraaf geeft u aan dat bepaalde ruimtes, aangeduid met P1 en P2 in het calculatiemodel, ruimtes zijn waar geen regulier schoonmaakonderhoud wordt uitgevoerd. In het tabblad periodiek onderhoud dient inschrijver hiervoor een m2 verrekentariaf voor aan te leveren. Worden de kosten voor deze periodieke werkzaamheden nu niet tweemaal meegenomen in het beoordelingsbedrag? Eenmaal door het invullen van normeringen en verrekening in de basisruimtestaat en nogmaals door het tabblad periodiek onderhoud?	Dit is niet het geval, aangezien de formules voor de desbetreffende ruimten verwijderd zijn.
6	Programma van Eisen	Paragraaf 4.4	Gerit Rietveld Academie wenst 2 inlooppatten op voorraad te hebben. Is dit per gebouw of zijn dit er 2 in totaal? Waar dient inschrijver deze op te nemen in het calculatiemodel en kunt u de gewenste afmeting van de matten aangeven?	In de huidige situatie heeft de opdrachtgever 3 matten, 1 mat van 85 x 150 cm en 2 matten van 150 x 200 cm. De wens met betrekking tot de reserve inlooppatten komt te vervallen.
7	Programma van Eisen	Paragraaf 6.4	Beschikken alle over te nemen medewerkers over een geldige VOG?	Dit is zichtbaar in het overzicht overnamekosten personeel die op aanvraag beschikbaar wordt gesteld.
8	Programma van Eisen	Paragraaf 6.8	U geeft aan dat kosten voortvloeiend uit het niet juist instellen en/of afmelden van het alarm voor rekening van de dienstverlener zijn. Betekent dit dat de medewerkers van inschrijver dus verantwoordelijk zijn voor het afsluiten van alle locaties en inschakelen van het alarm? Hoe staat dit in verhouding tot de wens om over te gaan naar meer dagschoonmaak?	In de huidige situatie is de schoonmaakdienstverlener verantwoordelijk voor het afsluiten van de locaties. Indien wordt overgegaan naar meer dagschoonmaak, zal dit niet meer het geval zijn. Echter zullen er momenten in het jaar zijn waarop wordt schoongemaakt terwijl de academie dicht is, in dit geval is de dienstverlener tevens verantwoordelijk voor het in-/ of uitschakelen van het alarm.
9	Concept overeenkomst	Artikel 14	Inschrijver vraagt Opdrachtgever dit artikel wederkerig te maken.	Opdrachtgever is bereid om bullet 1, 2 en 3 wederkerig te maken.

10	Calculatiemodel		Is het correct dat het genoemde bodem- en plafondbedrag exclusief BTW is?	Dit is correct.
11	Programma van Eisen	Paragraaf 7.1	U geeft aan: De medewerkers die in contact staan met de gebouwgebruikers (in de huidige situatie: voorman en de medewerker die de sanitaire ronde in de middag uitvoert) beheersen de Engelse taal voldoende in woord, leidinggevende (inclusief de voorman) beheersen ook de Nederlandse taal in woord en geschrift. De overige medewerkers komen vrijwel niet in aanraking met de gebouwgebruikers, aan hen wordt geen eis omtrent taal gesteld. VRAAG: Kunt u aangeven of (in verband met een mogelijke nieuwe situatie) de taalvaardigheid van de overige medewerkers aan uw taaleis voldoet?	Ook in een mogelijke nieuwe situatie blijven de eisen hetzelfde. In de huidige situatie, zover bij de opdrachtgever bekend, spreken de medewerkers minimaal Engels.
12	Inschrijfdocument & calculatiemodel	Paragraaf 4.4.2. / tabblad 13	Sanitaire voorzieningen: U geeft aan: in het calculatiemodel is een indicatie van verbruik bij grootschalige evenementen opgenomen. Vraag: Wij vinden dit niet terug, de gegevens op tabblad 13 lijken betrekking te hebben op het reguliere verbruik, is dat juist?	Het opgegeven totaalverbruik is inclusief alle evenementen.
13	Programma van Eisen & calculatiemodel	Paragraaf 4.1/ tabblad 13	Sanitaire voorzieningen: U geeft aan: De prijsstelling van de sanitaire voorzieningen betreft een huur-all-in concept. Wij zouden graag een splitsing aanbrengen in de hardware (kosten van de dispensers) en de verbruiksartikelen met mogelijkheid tot het aangeven van de producteenheid en/of specificatie. Vraag: Bent u bereid deze aanpassing in tabblad 13 van het calculatiemodel te maken?	Deze aanpassing wordt niet gemaakt. De omschrijving van de verbruiksartikelen inclusief producteenheid en/of specificatie kan worden genoteerd in de kolom 'omschrijving verbruiksartikelen'.
14	Programma van Eisen	Paragraaf 1.2	Werktijden. U geeft aan: De Gerrit Rietveld Academie heeft de wens om vanaf de ingangsdatum van het nieuwe contract de werkzaamheden binnen de openingstijden, zie inschrijfdocument, plaats te laten vinden. Vraag: wat zijn de redenen hiervoor?	Voornaamste reden is de beveiliging. Tevens is de wens om zichtbaar schoon te maken.
15	Programma van Eisen	Paragraaf 1.3.5	Periodiek werk. U geeft aan: Het uitgangspunt is dat de periodieke werkzaamheden met de frequentie 4 en 1 worden uitgevoerd in de minder intensieve periodes, zie hiervoor hetgeen gesteld in de paragraaf werkbare dagen. Vraag: de startdatum van het contract is 1-8-2021. Wie gaat de uitvoering doen van het laagfrequente werk in de zomerperiode? De huidige of nieuwe leverancier?	Op dit moment kan dit nog niet definitief worden bevestigd door de opdrachtgever. Naar verwachting worden deze werkzaamheden uitgevoerd door de huidige dienstverlener, maar de mogelijkheid bestaat dat de nieuwe dienstverlener tevens gevraagd wordt om periodieke werkzaamheden uit te voeren.
16	Programma van Eisen	Paragraaf 5.1	Materialen Machines. Vraag: Beschikt het Rietveld over de mogelijkheid een wasmachine te plaatsen?	Een wasmachine kan worden geplaatst in het Gerrit Rietveld gebouw.
17	Programma van Eisen	Paragraaf 4.2	Sanitaire voorzieningen: Vraag: Kunt u aangeven hoe lang geleden de huidige automaten zijn geplaatst en/of vervangen?	In 2019 zijn alle dispensers, behalve de zeepdispensers, nieuw geplaatst.
18	Bijlage P8	Handdoekautomaat	U geeft aan dat de handdoekrol van katoen dient te zijn. Vraag: Om meerdere duurzame, circulaire en hygiënische oplossingen te kunnen bieden; gaat de aanbestedende dienst ermee akkoord dat de handdoekrol ook van papier mag zijn?	Indien de inschrijver verwacht dat dit bijdraagt aan de optimalisatiekansen zoals omschreven in het inschrijfdocument paragraaf 4.4.2, kan de inschrijver dit hier motiveren.
19	Inschrijfdocument	Paragraaf 1.3	U schrijft dat de methodieken en werktijden deels wijzigen. De werktijden zijn ons duidelijk; kunt u toelichten wat er aan de methodieken gaat veranderen?	In de huidige situatie vindt het gehele schoonmaakonderhoud inspanningsgericht plaats. In de toekomstige situatie is dit een splitsing tussen de inspanningsgerichte werkzaamheden en tevens resultaatgerichte werkzaamheden.
20	Programma van Eisen	Paragraaf 1.9	In de tekst is sprake van 4 afvalstromen, maar in de opsomming zijn het er 5: glas, papier, plastic, restafval en hout. Wat is juist? En per 1 januari stopt de Gemeente Amsterdam met het gescheiden ophalen van plastic. Hoe dienen wij hiermee om te gaan?	De dienstverlener is niet verantwoordelijk voor de afvalstroom hout. De opdrachtgever heeft één aparte partij die plastic apart inzamelt. Per 1 januari verandert hierin niets.
21	Programma van Eisen	Paragraaf 3.3	Is het een veronderstelling dat er 'specifieke knelpunten' zijn, of heeft u hier al concrete voorbeelden bij?	In ieder geval moet rekening worden gehouden met het plaatsen van een hoogwerker aan de achterzijde van het Gerrit Rietveld Gebouw en de monumentale status van het pand. Aan de achterzijde van dit gebouw ligt gras, hier zal gebruik moeten worden gemaakt van rijplaten.

22	Bijlage P8	Handdoekautomaat	Item 1: U stelt geen specifieke eis aan de handdoekautomaat met katoenen rol als het gaat om voorkoming van kruisbesmetting. Dit is alleen het geval als de handdoekrol na gebruik automatisch, zonder aanraking door de volgende gebruiker, direct na gebruik wordt ingetrokken en als dit ook automatisch gebeurt bij het laatste einde van de rol. Men noemt dit in de branche een retractable systeem. Wij vragen u dit als minimale eis toe te voegen. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is reeds als eis opgenomen, namelijk: "Een systeem waardoor het gebruikte deel van de handdoek wordt vervangen door een schoon deel van de handdoek".
23	Bijlage P8	Handdoekautomaat	Item 2: De inhoud van de handdoekjesdispenser papier is relatief klein. Hiermee loopt u het risico dat er vaak moet worden bijgevuld. Gaat u ermee akkoord dat de inhoud verhoogd wordt naar minimaal 300 servetten?	De inhoud van minimaal 200 stuks betreft een <u>minimale</u> eis, dit betekent dat de inhoud van 300 stuks ook is toegestaan. De invulling hiervan is aan de inschrijver.
24	Bijlage P8	Zeepdispenser	Item 3: Als huidige leverancier weten wij dat de inhoud van de zeepdispenser foam 500 ml is i.p.v. 250 ml (zoals vermeld in het calculatiemodel). Wilt u dit s.v.p. aanpassen zodat inschrijvende partijen met dezelfde items calculeren en u een vergelijkbaar aanbod ontvangt?	Dit is aangepast in het calculatiemodel, versie 2 na Nvl 1.
25	Bijlage P8	Luchtverfrisser	Voor de luchtverfrisser stelt u geen eisen als het gaat om de wijze waarop de geur in de ruimte verspreid wordt. Gaan wij er correct vanuit dat uitsluitend een systeem wenst op basis van verdamping, waarmee een onaangenaam spray-effect voorkomen wordt, dat kan neerkomen op kleding en op het tegelwerk in de toiletruimte (wat gezien kan worden als indirecte lekkage van de dispenser)?	Zoals omschreven moeten lekkageproblemen uitgesloten zijn. Tevens voldoet de luchtverfrisser aan de eisen zoals omschreven in bijlage P8. De opdrachtgever stelt verder geen eisen aan de luchtverfrisser.
26	Bijlage P8	Luchtverfrisser	Item 4: Gaan wij er correct vanuit dat de luchtverfrisser op basis van full service wenst af te nemen, waarbij de gehele dienstverlening door opdrachtnemer (of onderaannemer) wordt uitgevoerd in een vooraf afgesproken frequentie van minimaal 1x per half jaar?	De luchtverfrisser wordt afgenomen op basis van full service. De full service wordt uitgevoerd conform de benodigde frequentie voor deze dispenser. Deze frequentie wordt niet vastgelegd door de opdrachtgever, de eis is dat de luchtverfrisser te allen tijde optimaal functioneert.
27	Bijlage P8	Damesverbandcontainer	Item 6: Gaan wij er correct vanuit dat de damesverbandcontainer op basis van full service wenst af te nemen, waarbij de gehele dienstverlening door opdrachtnemer (of onderaannemer) wordt uitgevoerd in een vooraf afgesproken frequentie van 1x per 4 weken?	Dit is correct.
28	Bijlage P8	Algemeen	Er zijn veel systemen in de markt voor sanitaire dispensers. De meest efficiënte zijn de dispensers die zijn voorzien van een slot en die geopend kunnen worden met 1 universele sleutel. Dit voorkomt diefstal uit de dispensers (toiletpapier, servetten) en verhoogt het gebruikersgemak van de schoonmaakdienst en daarmee ook hun snelheid bij het wisselen van supplies. Gaat u ermee akkoord dat alleen dit systeem wordt aangeboden?	Zoals omschreven in het programma van eisen paragraaf 4.3 is de dispenser makkelijk bedienbaar en navulbaar. De invulling hiervan is vrij aan de inschrijver. Er wordt geen eis gesteld met betrekking tot een uniforme sleutel, maar dit is uiteraard wel toegestaan.
29	Bijlage P8	Damesverbandcontainer	Item 6: Op de markt zijn er aanbieders van dameshygienboxen met een zak in bakconstructie waarbij enkel de binnenzak conform uw gewenste wisselfrequentie wordt gewisseld. Hiermee ontstaat er een hoog risico op een onhygiënisch en optisch residu van het damesverband in en rondom de dameshygiëneboxen. Kunt u bevestigen dat de opdrachtnemer bij iedere lediging de volledige dameshygiënebox (container, deksel & ingifteklep) omwisselt met een nieuwe schoon gewassen exemplaar die niet op uw locatie schoongemaakt wordt?	Dit is correct.
30	Bijlage P8	Damesverbandcontainer	Item 6: wenst u een damesverbandcontainer die op de grond wordt geplaatst of hangend aan de muur?	De damesverbandcontainers dienen op de grond te worden geplaatst.
31	Bijlage P8	Afvalbak	Item 11: de afvalbak die wij hanteren is ca. 45 liter in plaats van 50 liter. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is akkoord, de eis met betrekking tot de afvalbakken wordt aangepast naar minimaal 45 liter.

32	Bijlage P8	Inloopmatten	U stelt geen eisen aan de schoonloopmatten. Gaat wij er correct vanuit dat deze van 100% HTN nylon zijn gemaakt, die een hoog absorptie- en vuilopnamevermogen hebben? Daarnaast willen we graag weten welke afmetingen de schoonloopmatten hebben. In uw huidige situatie is dit 1 mat van 85 x 150 cm en 2 matten van 150 x 200 cm. Is onze aanname juist dat u dit zo aangeboden wenst te krijgen?	Dit is correct. Het aantal inloopmatten en de afmetingen van de inloopmatten zijn gewijzigd in het calculatiemodel versie 2 na Nvl 1.
33	Bijlage P8	Inloopmatten	Met welke frequentie wenst u dat de schoonloopmatten gewisseld worden? Momenteel is dit 2-wekelijks.	De frequentie van 2-wekelijks blijft gehanteerd.
34	Bijlage P8	Algemeen	Gaan wij er correct vanuit dat u een uniforme lijn wenst, gemaakt van slag- en stootvast ABS kunststof?	Zoals omschreven in het programma van eisen paragraaf 4.3 zijn de dispensers universeel. Onder universeel wordt verstaan "vergelijkbare uiterlijke uitstraling/uitelijk vertoon".
35	Programma van Eisen	Paragraaf 4.1	U vraagt voor de sanitaire voorzieningen om all-in prijzen inclusief het verbruik. Om u in de contractperiode maximale flexibiliteit te bieden, vragen wij u een constructie te hanteren met een ijkverbruik, dat wij u adviseren op basis van het historische verbruik en onze ervaring met vergelijkbare klanten. Hierin wordt een bandbreedte opgenomen. Dit is zeer gebruikelijk in de markt. Op basis van de werkelijke verbruiken, die wij elk kwartaal dan aan u rapporteren in de managementrapportage, controleren wij iedere zes (6) maanden of de werkelijke verbruiken overeenkomen met de ijkverbruiken. De bandbreedte hierop is +/-5%. Indien de werkelijke verbruiken binnen deze bandbreedte vallen, zullen de tarieven voor het komende halfjaar ongewijzigd blijven. Bij een afwijking groter dan +/- 5% zal vanaf het vastgestelde ijkverbruik het percentage van de overschrijding rechtsevenredig worden bijgesteld alleen over het component verbruik. Over de voorliggende periode volgt dan een factuur danwel een creditnota en de tarieven en ijkverbruiken worden bijgesteld voor de daaropvolgende periode. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is akkoord.
36	Inschrijfdocument	Paragraaf 4.3.2	Gaan wij er correct vanuit dat het plafondbedrag van toepassing is over een periode van 1 jaar en dat hierin de sanitaire voorzieningen niet zijn inbegrepen?	Dit is correct. Zoals omschreven in het programma van eisen paragraaf 4.3.2 vindt de beoordeling van de financiële aspecten voor de sanitaire voorzieningen plaats op basis van laagste prijs. Hiervoor is geen plafondbedrag en ondergrens van toepassing.
37	Inschrijfdocument	Paragraaf 4.4.2 - kwaliteitsaspect 3	Wenst u een productspecificatieoverzicht te ontvangen van de aangeboden dispensers?	Ja.
38	Programma van Eisen	Paragraaf 4.4	U vraagt aan inschrijvende partijen om te allen tijde twee schoonloopmatten als reserve in voorraad te laten liggen bij uw academie in verband met drukke periodes. Dit betekent concreet dat deze matten gedurende het hele jaar in rekening gebracht dienen te worden. Wij stellen hier als alternatief voor dat opdrachtnemer een extra mat neerlegt tijdens een drukke periode. Wij kunnen hiervoor een meerprijs voor rekenen, die wij opgeven in het calculatiemodel. De mat wordt dan ook weer tijdig opgehaald en gereinigd. Na melding van uw zijde leveren wij de mat binnen 48 uur. Wij vragen in dat geval een regel op te nemen in het calculatieblad om de meerprijs daarvoor te kunnen opgeven. Gaat u akkoord met dit alternatief?	De reserve inloopmatten komen te vervallen.
39	Programma van Eisen	Paragraaf 8.2	Voor welke werknemers wordt het beoordelingsmodel gebruikt?	Dit is vooraf niet te bepalen en zal op basis van een steekproef en de tijdens het deskundigenoordeel aanwezig medewerkers worden bepaald.
40	Inschrijfdocument	Paragraaf 1.7	Hebt u informatie over het aantal bezoekers op de evenementen die gedurende het jaar plaatsvinden, zodat wij hier rekening mee kunnen houden in de calculatie?	Er is geen informatie beschikbaar met betrekking tot de bezoekersaantallen.

41	Calculatiemodel	Tabblad 13	Wij treffen hier geen seatcleaners aan. In uw huidige situatie hebt u er 49 in gebruik. Vervallen deze of worden deze opgenomen in het calculatiemodel?	De seatcleaners zijn opgenomen in het calculatiemodel. De eisen met betrekking tot deze dispenser zijn: • Moet hangend geplaatst kunnen worden • Geschikt voor reinigende en ontsmettende vloeistof • PH-neutraal • Reiniger is geschikt voor gebruik met toilet papier
42	Calculatiemodel	Algemeen	Dienen de prijzen exclusief BTW aangeboden te worden?	Dit is correct.
43	Inschrijfdocument	Paragraaf 4.2	De vier inschrijvers die de hoogste totaalscore op de kwalitatieve aspecten hebben behaald (onderdeel a) worden voor het interview uitgenodigd. Welke onderdelen behoren tot onderdeel a?	Dit betreft de kwaliteitsaspecten zoals uitgevraagd in paragraaf 4.4.1.
44	Bijlage P3 Werkprogramma		De intentie is er om periodiek onderhoud eenmaal per jaar te laten uitvoeren (PVE hfst. 1.3.3). In de diverse werkprogramma's is het topcoaten van het linoleum voor 50% opgenomen, het sprayen van het linoleum wordt op afroep uitgevraagd. Klopt onze veronderstelling: dat tijdens het periodieke onderhoud de overige 50% van het lino word gesprayed?	Dit wordt per situatie afgestemd.
45	Bijlage P3 Werkprogramma	Pagina 10 & 11 - P1 & P2	De ruimten worden voorafgaand aan schoonmaakonderhoud leeg opgeleverd. Het in- en uitruimen van deze ruimten wordt dus verzorgd door de Gerrit Rietveld Academie?	Voor de ruimten behorend tot P1 & P2 is dit correct.
46	Calculatiemodel	Tabblad 13	In het prijzenblad geeft u aan dat de prijzen all-in dienen te zijn. Concludeert Inschrijver correct dat u hiermee bedoeld, inclusief de opgegeven aantallen verbruiksmaterialen? Zo ja, betekent dit dat Inschrijvers alle verbruiksmaterialen die er meer verbruikt worden dan opgegevens nagefactureerd mogen worden? Graag uw nadere toelichting.	Zie het antwoord op vraag 35.
47	Calculatiemodel	Tabblad 13	Indien u bovenstaande vraag met nee beantwoord. Bent u bereid een bandbreedte aan te houden in het verbruik? Indien Aanbestedende dienst meer- minder verbruikt dan is opgegeven, kunnen Inschrijvers dan een bandbreedte van 5% aanhouden en dit 1x per jaar nafactureren of crediteren? Graag uw toelichting.	Zie het antwoord op vraag 35.
48	Calculatiemodel	Tabblad 13	Hoe dienen Inschrijvers om te gaan met de prijsopgave/verbruik van de papieren handdoekjes? Er is namelijk geen verbruik opgegeven. Om een transparante aanbieding te ontvangen, waarin alle Inschrijvers met de juiste aantallen rekenen, is het van belang dat er hier wel een aantal genoemd wordt.	Dit is gewijzigd in het calculatiemodel versie 2 na Nvl 1.
49	Calculatiemodel	Tabblad 13	Kunt u de specificaties doen toekomen van de papieren handdoekjes en Jumbo rollen? Maat, verpakkingseenheid, aantal meters e.d.	Dit is toegevoegd in het calculatiemodel versie 2 na Nvl 1.
50	Calculatiemodel	Tabblad 13	Inschrijver biedt een full service toiletborstel aan waarbij Inschrijver 2x per jaar de borstels vervangt. Kunt u bevestigen dat Inschrijver deze borstel kan aanbieden? Indien ja, zou u het prijzenblad hierop aan willen passen?	Zolang de toiletborstel voldoet aan de gestelde eisen zoals omschreven in bijlage P8, is dit toegestaan. Het calculatiemodel wordt hier echter niet op aangepast, dit moet de inschrijver dan opnemen in het all-in tarief.
51	Calculatiemodel	Tabblad 13	De maat, wisselfrequentie en de kwaliteit van de matten ontbreekt in de uitvraag. Kunt u deze toelichten?	Zie hiervoor vraag 32 en 33.
52	Inschrijfdocument		Kunt u bevestigen dat alle Inschrijvers verplicht zijn na gunning nieuwe sanitaire dispensers te monteren? Dus ook uw huidige leverancier.	Dit is correct. Opdrachtgever kan altijd besluiten bepaalde dispensers niet direct te vervangen.
53	Bijlage P8	Handdoekautomaat	U vraagt expliciet katoenen handdoekrollen uit. Bent u zich ervan bewust dat gebruikers van sanitaire voorzieningen in deze tijd van COVID-19 zeer sterk de voorkeur hebben voor een papieroplossing? Bent u bereid de invulling van de handendroogoplossing bij Inschrijvers te laten? Graag uw nadere toelichting.	Zie het antwoord op vraag 18.

54	Bijlage P8	Algemeen	Er wordt om chloorvrij papier (toilet papier en vouwdoekjes) gevraagd. Het belang van het wegnemen van bleekmiddelen en chemicaliën in het productieproces wordt door Inschrijver onderschreven. Echter, het wegnemen van bleekmiddelen in het productieproces zorgt ervoor dat het papier niet wit geleverd kan worden. Is het Inschrijver toegestaan chloorvrij papier aan te bieden dat om die reden niet geheel wit is? Graag uw toelichting.	Dit is akkoord.
55	Calculatiemodel & bijlage P3 werkprogramma periodiek	Tabblad 8/ Programma A	In de diverse werkprogramma's A is groot onderhoud van vloer (Topcoaten) met een specifieke frequentie opgenomen en overige werkzaamheden zijn per afroep. Indien er 2x per jaar een afroep plaats vindt zouden we ook de kosten voor topcoaten hier voor een deel in moeten verwerken. Kunt u akkoord gaan dat Topcoaten uit het WP gehaald wordt en als afroep prijs separaat wordt uitgevoerd en verrekend wanneer aan de orde? Hiermee wordt een zuiver m²-prijs voor het WP afgegeven.	Dit is akkoord. Het periodiek vloeronderhoud zal op afroep worden uitgevoerd en tegen de geldende afroeprijzen worden doorbelast, hiermee maakt het geen deel van de m2 tarieven. Dit is tevens aangepast in het werkprogramma (Bijlage P3 na Nvl 1).
56	Calculatiemodel	Tabblad 7	Zonder schouw en ondanks beeldbestek is het zeer lastig om te bepalen hoeveel tijd er in het dagelijks ledigen en transporteren van de containers gaat zitten. Kunt u zelf een indicatie aangeven van tijd per onderdeel hoeveel hier op dit moment mee gemoeid is ?	In de huidige situatie is de schoonmaakdienstverlener hier circa 2 uur per dag mee bezig.
57	Algemeen		Is er mogelijkheid voor het aansluiten van een wasmachine op locatie ?	Zie het antwoord op vraag 16.
58	Bijlage P2 Opleverstaat		Op basis van het beeldbestek en de Opleverstaat zien wij een aantal discrepanties. Bijvoorbeeld Opleverstaat wastafel: Wastafel incl. kraan Stof- en vlek vrij. Op het afdekplaatje van de afvoer komt geen haar en dergelijke voor. Deze oplevering kan niet gehaald worden en zo zijn er nog een aantal elementen. Op welke wijze wordt hier mee omgegaan ?	In de basis moeten de elementen, direct na schoonmaak, voldoen aan de omschrijving van de opleverstaat. Indien bepaalde zaken in verband met de wijze waarop gebouwgebruikers omgaan met de elementen niet haalbaar is, dan wordt dit in overleg met de opdrachtgever afgestemd.
59	Inschrijfdocument	Paragraaf 2.15	Begrijpen wij goed dat de prijs vast moet zijn tot 1 augustus 2022 ?	De prijs staat vast tot 1 januari 2022.
60	Calculatiemodel	Tabblad 3	In de ruimtestaat vinden wij twee opslagruimten en een aantal werkkasten terug. Worden al deze ruimtes tevens gebruikt als opslagruimte voor de sanitaire supplies? Kunt u foto's bijvoegen van de opslagruimten en een voorbeeld van een werkkast?	De wijze waarop deze ruimten in gebruik zijn, zijn door de dienstverlener zelf te bepalen. Er wordt niet meer ruimte ter beschikking gesteld. De foto's met betrekking tot opslagruimten en een voorbeeld van de werkkast zijn terug te vinden in het reeds gepubliceerde beeldbestek.
61	Algemeen		Is er een opkomstruimte beschikbaar voor de schoonmaakmedewerkers en leidinggevendenden? Kan hier bijv. instructie worden gegeven?	Ruimten kunnen op reservering beschikbaar worden gesteld. Er is niet standaard een opkomstruimte beschikbaar.
62	Inschrijfdocument	Paragraaf 4.4.1 - kwaliteitsaspect 1	U spreekt in het inschrijfdocument en in het PvE meerdere malen over één aanspreekpunt met mandaat "op het juiste niveau". U heeft zelf twee aanspreekpunten, één op strategisch en tactisch niveau en één op operationeel niveau. Verwacht u van ons één contactpersoon met mandaat op alle drie de niveaus of mogen wij met onze structuur aansluiten op uw structuur, dus één contactpersoon op tactisch en strategisch niveau en één contactpersoon op operationeel niveau? Graag horen we uw wensen.	Op tactisch/ strategisch niveau wenst de opdrachtgever één vast aanspreekpunt die tevens de aansturing verzorgt van de operatie. Op operationeel niveau mag er echter ook een operationeel direct leidinggevende worden ingezet. Eis blijft echter dat er één vast aanspreekpunt is.
63	Inschrijfdocument	Paragraaf 4.4.1 - kwaliteitsaspect 4	Betrekt u het personeel van de schoonmaakorganisatie in uw eigen personeelsbeleid? Bijvoorbeeld bij evenementen en/of presentjes?	Nee.
64	Inschrijfdocument	Paragraaf 4.4.1 - kwaliteitsaspect 4	Kunt u ons uw duurzaamheidsplan/beleid doen toekomen?	Het duurzaamheidsbeleid is onderdeel van het instellingsplan. Deze is als bijlage aan deze Nota van Inlichtingen toegevoegd.
65	Inschrijfdocument	Paragraaf 4.4.1 - kwaliteitsaspect 4	Werkt de huidige dienstverlener op dit moment met mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt? Werken er binnen de Gerrit Rietveld Academie ook op andere gebieden mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt?	Opdrachtgever is niet bekend met de situatie van de huidige dienstverlener. De opdrachtgever heeft zelf wel diverse medewerkers in dienst met een afstand tot de arbeidsmarkten op andere bedrijfsonderdelen.

66	Inschrijfdocument	Paragraaf 4.4.2 - kwaliteitsaspect 2	U wilt graag dat de sanitaire voorzieningen een positief effect hebben op de belevingskwaliteit van de gebouwgebruikers. Heeft u dit wel eens gemeten? Zo ja, wat was het resultaat? Zo nee, vindt u dat de huidige voorzieningen bijdragen aan dit uitgangspunt?	De belevingskwaliteit wordt in de huidige situatie niet gemeten. Opdrachtgever is in de huidige situatie content met de uitstraling van de dispensers.
67	Programma van Eisen	Paragraaf 1.3.2	U geeft hier aan dat wijzigingen "kostenneutraal" moeten worden doorgevoerd. Kunt u hier bevestigen dat dit afhangt van de grootte van de wijziging? Bijv. als de frequentie wijzigt of er meer elementen moeten worden schoongemaakt, kan redelijkerwijs niet verwacht worden dat dit altijd kostenneutraal gebeurt.	Dit wordt altijd in goed overleg tussen opdrachtgever en dienstverlener afgestemd en op basis van redelijkheid en billijkheid bepaald.
68	Programma van Eisen	Paragraaf 1.9	In de tekst staat de afvalstroom Hout benoemd. In de tabel is deze niet benoemd. Klopt dit?	Zie het antwoord op vraag 20.
69	Inschrijfdocument	Paragraaf 3.5, 3.7 en 3.8	Klopt onze veronderstelling dat u de bewijsstukken uit paragraaf 3.5, 3.7, 3.8 na gunning wenst te ontvangen?	De bewijsstukken die de opdrachtgever na gunning wenst te ontvangen zijn omschreven in paragraaf 3.4 en 3.5. Conform het inschrijfdocument paragraaf 3.3 worden de overige bewijsstukken bij de inschrijving toegevoegd.
70	Inschrijfdocument	Paragraaf 4.4	Klopt onze veronderstelling dat u twee Word bestanden wenst te ontvangen, kwalitatieve aspecten subonderdeel a en kwalitatieve aspecten subonderdeel b?	Dit is correct.
71	Tenderned	Eis 1	Klopt onze veronderstelling dat wij bij Eis 1 volstaan met het beantwoorden van de vraag en het bewijsstuk na gunning dienen in te leveren?	Voor de selectie-eisen maakt de inschrijver gebruik van de bijgevoegde UEA.
72	Inschrijfdocument	Paragraaf 3.4	Klopt het dat u bij paragraaf 3.4 Bewijsstukken na voorlopige gunning, bewijs beroepsbekwaamheid de ISO 9001 en ISO 14001 bedoeld? Of dienen wij hier nog meer bewijsstukken voor aan te leveren?	Met het bewijs van beroepsbekwaamheid worden de ISO 9001 (of gelijkwaardig) en ISO 14001 (of gelijkwaardig) bedoeld.
73	Bijlage 14 Verklaring Concern		Inschrijver verzoekt Opdrachtgever om de concerngarantie op onderdelen aan te passen, zodat de garantie alleen de situatie betreft dat de inschrijver niet presteert, na daartoe ingebreke te zijn gesteld. Ook zou inschrijver graag een einddatum toevoegen, zodat duidelijk is dat de garantie is gekoppeld aan de prestaties van inschrijver en niet langer doorloopt. Kan Opdrachtgever instemmen met de volgende tekst, waar voormelde punten in terug komen? Zo nee, welke onderdelen zijn voor Opdrachtgever wel akkoord? Hierbij verklaart ondergetekende als vertegenwoordiger van Moedermaatschappij van Inschrijver dat: Moedermaatschappij zich namens Inschrijver tegenover Opdrachtgever onvoorwaardelijk garant stelt voor de nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst. Moedermaatschappij op het eerste schriftelijke verzoek van Opdrachtgever - en onder gelijktijdige overlegging van documenten waaruit blijkt dat Inschrijver ondanks sommatie toerekenbaar tekort is geschoten in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst - gevolg zal geven aan onderhavige concerngarantie, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Moedermaatschappij uit hoofde van deze concerngarantie nooit meer zal bedragen dan de aansprakelijkheid van Inschrijver uit hoofde van de Overeenkomst. Deze Concerngarantie eindigt gelijktijdig met de beëindiging van de verplichtingen van Inschrijver uit de Overeenkomst.'	Dit is akkoord.
74	Beeldbestek		Het beeldbestek geeft ons een indruk van de situatie rondom de glasbewassing. Kunt u, voor een compleet beeld van de benodigde bereikbaarheidsmiddelen, de laatste RI&E's met ons delen?	Recente informatie met betrekking tot de glasbewassing is als bijlage aan deze Nota van Inlichtingen toegevoegd.
75	Inschrijfdocument	Paragraaf 4.4.1 - kwaliteitsaspect 4	Worden er in het huidige contract mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt ingezet en zo ja, voor hoeveel % van de productieve uren?	In de huidige situatie is de inzet van medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt 10%.

76	Concept overeenkomst	Artikel 10.3	Kan opdrachtgever bevestigen dat inschrijver hoe dan ook recht heeft op indexatie (recht tot indexeren)?	De inschrijver levert een voorstel aan voor de indexatie. Opdrachtgever bepaalt op basis van het voorstel of de indexatie akkoord is.
77	Concept overeenkomst	Artikel 10	Kunt u aangeven per wanneer wij voor het eerst onze prijzen kunnen indexeren n.a.v. cao verhogingen?	Zie het antwoord op vraag 59.
78	Calculatiemodel	Tabblad 1	In cel H50 klopt de optelling van de bedragen niet. Kan dit aangepast worden?	Dit is aangepast in het calculatiemodel, versie 2 na Nvl 1.
79	Calculatiemodel	Tabblad 7	In de regels 13,14,15 en 16 dienen wij o.a. de uren voor het transporteren van containers op te geven. Kunt u aangeven wat de looptijd hiervoor is?	Zie het antwoord op vraag 56.
80	Bijlage P3 Werkprogramma		In bijlage P3 wordt aangegeven dat het schrobben en sprayen op afroep wordt uitgevraagd. Betekent dit dat de kosten hiervoor niet meegenomen hoeven worden in de totale aanneemsom?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 55 en het aangepaste werkprogramma (Bijlage P3 na Nvl 1).
81	Programma van Eisen	Paragraaf 1.3.4	In paragraaf 1.3.4 van het programma van eisen staat beschreven dat de opslagruimten en afdelingsruimten een programmacode hebben van P1 en P2 in de ruimtestaat. In de ruimtestaat zijn er ook een aantal ruimtes die onder de categorie 'gedeelde onderwijsruimten' vallen, waarbij ook de programmacode P1 of P2 staat. Klopt dit?	Dit is correct, deze ruimten zijn in dit geval vergelijkbaar met de afdelingsruimten.
82	Programma van Eisen	Paragraaf 3.4	U schrijft dat in de eerste maand van elk jaar en uiterlijk drie weken voor de eerste glaswasbeurt de jaarplanning aangeleverd dient te worden. In januari, voorafgaand aan de open dag, dient de eerste beurt uitgevoerd te worden. Is er een vaste week en dag wanneer de open dag plaats vindt?	De open dag vindt altijd plaats op de laatste vrijdag van januari.
83	Bijlage P8	Handdoekautomaat	Aanbestedende dienst vraagt om katoenen rollen. Staat men ook open voor een papieren handdoekrol? Dit komt de hygiëne ten goede en voorkomt kruisbesmetting in de handdoekdispenser.	Zie het antwoord op vraag 18.
84	Bijlage P8	Luchtverfrisser	Aanbestedende dienst vraagt om een luchtverfrisser die milieuvriendelijk is. Is men akkoord met het inzetten van een systeem met batterijen?	Zie het antwoord op vraag 25.
85	Algemeen		Kunt u de overnamegegevens voor ons beschikbaar stellen?	Deze worden op aanvraag beschikbaar gesteld via de berichtenmodule in TenderNed.
86	Concept overeenkomst	Artikel 12.1	Inschrijver kan zich vinden in het feit dat er sprake kan zijn van aansprakelijkheid aan de kant van opdrachtnemer. Echter, een ruimere aansprakelijkheid dan de wettelijke aansprakelijkheid is niet terecht. In artikel 12.1 is een algemene aansprakelijkheidsbepaling opgenomen waarin niet de koppeling wordt gemaakt met toerekenbaarheid. Opdrachtnemer is echter uitsluitend wettelijk aansprakelijk indien de gedragingen haar kunnen worden toegerekend. Bent u bereid met deze kanttekening akkoord te gaan?	Dit is niet akkoord.
87	Concept overeenkomst	Artikel 11.6	Bent u bereid om - in het kader van de gedachte van samenwerking en evenwichtigheid - de duur van de opzegtermijn voor beide partijen gelijk te stellen?	Dit is niet akkoord.
88	Concept overeenkomst	Artikel 12.2	Opdrachtnemer maakt onderdeel uit van een concern. Namens het concern worden collectieve verzekeringen afgesloten. Daarom is het verstrekken van inzage in de verzekeringspolis niet mogelijk. Bent u ermee akkoord dat Opdrachtnemer volstaat met het overleggen van een verzekeringscertificaat waaruit blijkt dat Opdrachtnemer afdoende is verzekerd en tot welke bedragen?	Dit is akkoord. De hoogte van het verzekerde bedrag komt overeen met de gestelde eis in de concept overeenkomst.
89	Inschrijfdocument	Paragraaf 4.4.1 - kwaliteitsaspect 4	In het kader van maatschappelijk verantwoord ondernemen en het op te stellen plan en de mogelijkheden, zijn wij benieuwd naar het huidige verbruik op het gebied van middelen en materialen. Is hier informatie over beschikbaar en zo ja, wilt u dit met ons delen?	Deze informatie is op dit moment niet inzichtelijk.
90	Inschrijfdocument	Paragraaf 2.8	Wij willen u verzoeken om een 2e vragenronde in te plannen om Inschrijvers in de gelegenheid te stellen om vragen te stellen naar aanleiding van de 1e Nota van Inlichtingen en eventuele overige zaken. Conform de planning is hier naar mening van Inschrijver voldoende ruimte voor.	Indien hiertoe noodzaak is, hebben de inschrijvers hiervoor gelegenheid tot en met vrijdag 15 januari 12.00 uur.

91	Inschrijfdocument	Paragraaf 3.5	U stelt: "Gezien de aard van de opdracht is de dienstverlener zowel ISO 9001 (of gelijkwaardig) als ISO 14001 (of gelijkwaardig) gecertificeerd." Inschrijver heeft geen ISO 9001 en ISO 14001, maar hanteert een kwaliteitshandboek en een milieuhandboek. Is de aanneme van Inschrijver correct dat, indien een onafhankelijke partij verklaart dat deze handboeken voldoen aan de normen, Inschrijver hiermee voldoet aan 'of gelijkwaardig'? Graag uw toelichting.	Dit is correct.
92	Inschrijfdocument en TenderNed	Paragraaf 3.5	In uw Inschrijfdocument spreekt u in meerdere paragrafen over de in te dienen documenten en de bewijsmiddelen die na gunning opgevraagd kunnen worden. Daarnaast heeft TenderNed een vrij open format. In het kader van de transparantie verzoeken wij u een checklist te publiceren bij de Nota van Inlichtingen, met daarin opgenomen alle documenten die aangeleverd dienen te worden, op welk moment ze aangeleverd dienen te worden en (indien van toepassing) op welke locatie in TenderNed. Alvast bedankt.	Er wordt geen aparte checklist toegevoegd.
93	Programma van Eisen	Paragraaf 1.2	U benoemt de huidige werktijden van het geprogrammeerde schoonmaakonderhoud. Daarbij geeft u aan de wens te hebben om vanaf de ingangsdatum van het nieuwe contract de werkzaamheden binnen de openingstijden, zie inschrijfdocument, plaats te laten vinden. Wat is de afweging dat de huidige werktijden/werkzaamheden niet aansluitend plaatsvinden?	Zie het antwoord op vraag 14.
94	Calculatiemodel	Alle tabbladen	Er dient een vrij uitgebreid calculatieblad ingevuld te worden door Inschrijvers. Het valt Inschrijver op dat er niet voor elk tabblad een toelichting gegeven is. Hierdoor is het niet altijd even eenduidig wat Inschrijvers dienen aan te leveren. Neem bijvoorbeeld tabblad 'machinekosten': om welke machines gaat het hier? In het programma van eisen staat: "investeringskosten duurzame machines". Gaat het in dit tabblad alleen om nieuwe machines? In het kader van de transparantie verzoekt Inschrijver u per tabblad van het calculatieblad om een korte toelichting.	Het betreft de machines die de dienstverlener voor de opdracht willen inzetten. Hiervoor wordt in dit tabblad een afschrijvingsprijs per jaar opgegeven. Het calculatiemodel is voldoende transparant om de juiste gegevens in te vullen. Mocht inschrijver van mening zijn dat bepaalde onderdelen onduidelijk zijn, dan kan u hier via TenderNed een vraag over stellen in de tweede Nota van Inlichtingen (zie vraag 90).
95	Concept overeenkomst	Artikel 12	In artikel 12 bespreek u onder andere de minimale dekking voor schade en aansprakelijkheid. Inschrijver acht deze bedragen niet proportioneel, gezien de opdrachtwaarde van de onderliggende opdracht. Wij verzoeken u de bedragen aan te passen naar € 500.000,- per gebeurtenis, met een maximum van € 1.000.000,- per jaar. Graag uw akkoord. Indien niet akkoord, graag uw motivatie.	De opdrachtgever vindt de eis proportioneel in relatie tot de opdracht en de omgeving waar de opdracht wordt uitgevoerd. Deze eis zal derhalve niet worden aangepast. Wel is het de inschrijver toegestaan, dat indien hij onvoldoende heeft, hij bij een gunning de dekking op het vereiste niveau zal brengen.
96	Inschrijfdocument	Paragraaf 1.3	U schrijft: "De insteek van het nieuwe contract wijzigt deels ten opzichte methodiek en werktijden." Wat zijn deze wijzigingen op gebied van methodiek concreet?	Zie het antwoord op vraag 19.
97	Inschrijfdocument	Paragraaf 4.1	Uit hoeveel personen per expertisegeraad bestaat het beoordelingsteam?	1 persoon per expertisegeraad.
98	Inschrijfdocument	Paragraaf 4.2	Wanneer worden de leden van het beoordelingsteam wel geïnformeerd over de resultaten van stap 1?	Na afloop van de consensusbespreking, zie het inschrijfdocument paragraaf 4.4.
99	Inschrijfdocument	Paragraaf 4.2	Waarom worden niet alle dienstverleners met een score van 357 punten of hoger op sub onderdeel a (open vragen stap 2) uitgenodigd voor het interview?	Om te voorkomen dat er onnodig door beide partijen geïnvesteerd wordt, worden uitsluitend partijen uitgenodigd die de grootste kans maken op gunning van de opdracht.
100	Inschrijfdocument	Paragraaf 4.4.1 - kwaliteitsaspect 3	Bij kwaliteitsaspect 3. Wat bedoelt u met de vraag: "effect aansturing op borging kwaliteit"?	Op welke wijze de aansturing effect heeft/ bijdraagt op de borging van de kwaliteit.
101	Inschrijfdocument	Paragraaf 4.4.1 - kwaliteitsaspect 4	Bij kwaliteitsaspect 4. U vraagt o.a. naar "vertaling drie p's naar de dienstverlening bij de Gerrit Rietveld Academie, de schoonmaakmedewerkers". Waarin zit voor u het onderscheid in de p van people en "schoonmaakmedewerkers"?	De vertaling van People is de wijze waarop dit vanuit het Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen beleid van de dienstverlener wordt vormgegeven en vertaald naar de medewerkers die bij de opdrachtgever worden ingezet.
102	Inschrijfdocument	Paragraaf 4.4.4	Wanneer worden dienstverleners uiterlijk uitgenodigd voor het interview?	Uiterlijk donderdag 4 maart.

103	Programma van Eisen	Paragraaf 1.1	U schrijft dat er in de regel geen schoonmaakwerkzaamheden in de kerstvakantie worden uitgevoerd. Behoort dit wel tot de mogelijkheden?	Indien dit met betrekking tot bijvoorbeeld periodieke werkzaamheden wenselijk is, dan vindt dit plaats in goed overleg tussen de dienstverlener en opdrachtgever.
104	Programma van Eisen	Paragraaf 7.2	Dient het aanspreekpunt voor zowel het Hoofd Facilitaire Zaken als het Hoofd Facilitaire Uitvoering dezelfde persoon te zijn?	Zie het antwoord op vraag 62.
105	Bijlage P3 Werkprogramma	pag 3 t/m 11	Alle werkzaamheden staan "op afroep" met uitzondering van het topcoaten van linoleum. Is onze aanname juist dat de kosten voor deze werkzaamheden ook vallen onder het op te geven m2 tarief?	Dit is niet correct, zie hiervoor tevens vraag 55.
106	Calculatiemodel	Tabblad 3	Zijn ruimtes 1.32 en 2.00 Algemene ruimte in gebouw Benthem Crouwel vergelijkbaar met een kantine?	Deze ruimten zijn in grote lijnen vergelijkbaar met een kantine/ pantry. De ruimten worden echter ook gebruikt om te werken of te overleggen. Het is dus een gecombineerde functie. Foto's van deze ruimten zijn zichtbaar in het beeldbestek, zie pagina 49 & 50.
107	Calculatiemodel	Tabblad 3	Er zijn enkele ruimtes waar geen vierkante meters vloer zijn ingevuld. Hoe gaan we hier na gunning mee om?	Na gunning worden deze ruimten door de dienstverlener ingemeten en verrekend met de aangeboden kengetallen en tarieven.
108	Calculatiemodel	Tabblad 3	Gerrit Rietveld, ruimte 036, hierbij staat: vloer keuken. Welke werkzaamheden verwacht u hier?	Dit betreft het machinaal reinigen van de vloer.
109	Calculatiemodel	Tabblad 3	Is het correct dat ruimte K32 (Benthem Crouwel) met frequentie 2 toch onder werkprogramma Gedeelde onderwijsruimte valt, i.p.v. P2?	Dit is niet correct. Ruimte K32 valt onder werkprogramma P2. Dit is aangepast in de nieuwe calculatie.
110	Calculatiemodel	Tabblad 7	Bij regel 18, betreft het 12 vitrines van 36 m2 per stuk, of 36 m2 in totaal?	Het betreft 36 m2 in totaal.
111	Inschrijfdocument	Paragraaf 1.3	U omschrijft hier: "De insteek van het nieuwe contract wijzigt deels ten opzichte methodiek en werktijden". In de stukken staat inderdaad de wens omtrent de werktijden omschreven. Wij kunnen echter niet achterhalen wat de wijziging ten opzichte van de methodiek inhoudt?	Zie het antwoord op vraag 19.
112	Inschrijfdocument	Paragraaf 3.7	Dient de bijlage Verklaring concern (en de 403 verklaring) bij de inschrijving of na voorlopige gunning ingediend te worden?	Indien deze verklaring van toepassing is, dan dient deze bij de inschrijving te worden toegevoegd.
113	Inschrijfdocument	Paragraaf 3.8	Dient het Uittreksel KvK bij inschrijving of na voorlopige gunning ingediend te worden?	De KvK dient bij de inschrijving te worden toegevoegd.
114	Inschrijfdocument	Paragraaf 3.4	Na gunning dient een bewijs van verzekering tegen beroepsrisico's te worden aangeleverd. Volstaat hier een bewijs van een aansprakelijkheidsverzekering?	Een bewijs van de aansprakelijkheidsverzekering volstaat.
115	Inschrijfdocument	Paragraaf 3.7	Inschrijver maakt gebruik van de geconsolideerde financiële concerngegevens van haar moedermaatschappij. Is onze veronderstelling juist dat u geen separaat ingevulde UEA wenst te ontvangen van de moedermaatschappij, maar dat wij kunnen volstaan met een UEA ingevuld en ondertekend door inschrijver, het door u verstrekte model verklaring concern en een 403-verklaring?	Dit is correct. Als inschrijver een dochter- of werkmaatschappij is en een beroep doet op de holding- of moedermaatschappij om aan de geschiktheidseisen te voldoen, dan moet bij de inschrijving alleen de bijlage Concernverklaring worden overlegd.
116	Calculatiemodel	Tabblad 3	In de ruimtestaat tabblad 3 wordt in regel 368 in kolom J aangegeven dat het conform programma A gedeelde onderwijsruimten gedaan moet worden. Moet dit niet A bibliotheek zijn?	Dit is aangepast in het calculatiemodel, versie 2 na Nvl 1.
117	Calculatiemodel	Tabblad 8	In tabblad 8 Periodiek onderhoud wordt in regel 14 gedeelte onderwijsruimten een totaal aantal m² weergegeven van 1509. Hier zitten conform de ruimtestaat ook de m² met programma P1 en P2 bij. Alleen Programma A is conform ruimtestaat 1169,49 (exclusief bibliotheek van vorige vraag)	Dit is aangepast in het calculatiemodel, versie 2 na Nvl 1.
118	Calculatiemodel	Tabblad 3	In tabblad 3-Basis ruimtestaat staat een keuken op regel 79 en een dakterras op regel 395. Hier wordt een frequentie van 240 uitgevraagd. Hier staan echter geen m² benoemd. Kunt u deze nog aanvullen? Of dient de frequentie '0' te zijn?	De vierkante meters zijn in de huidige situatie niet bekend. Zie hiervoor tevens het antwoord op vraag 107. Voor het dakterras geldt dat deze valt onder het buitenterrein, dit is uitgevraagd in tabblad 7-Additionele werkzaamheden. De frequentie in tabblad 3 is aangepast naar 0.
119	Calculatiemodel	Tabblad 3	In tabblad 3-Basis ruimtestaat staat een techniekruimte op regel 370. Hier wordt een frequentie van 240 uitgevraagd. Hier staan echter geen m² benoemd. Kunt u deze nog aanvullen? Of dient de frequentie '0' te zijn?	De vierkante meters zijn in de huidige situatie niet bekend. Zie hiervoor tevens het antwoord op vraag 107.

120	Calculatiemodel	Tabblad 4	In het calculatiemodel tabblad 4-Premies en opslagen staat op regel 22 Pensioen overgangsregeling. Dit aspect is per 1 januari 2021 niet meer van toepassing, op welke wijze gaat de Inschrijver hiermee om?	Deze regel komt te vervallen. Dit is aangepast in het calculatiemodel, versie 2 na Nvl 1.
121	Calculatiemodel	Tabblad 6	In het calculatiemodel tabblad 6-Opbouw uurtarief toezicht zijn niet alle regels en formules weergegeven in 3e tabel medewerker, is dit juist?	Dit is aangepast in het calculatiemodel, versie 2 na Nvl 1.
122	Calculatiemodel	Tabblad 11	mogen wij de school bezichtigen aan de buitenzijde voor hoogwerker bereik	Ja, mits aangemeld. Aanmelding kan via de berichtenmodule in TenderNed.
123	Calculatiemodel	Tabblad 11	uit het beeld bestek zien wij een paar onderdelen die lastig te bereiken zijn, voorbeeld dakglas Fedlev gebouw. is het akkoord dat moeilijk bereikbare glasdelen later aan de hand van de RIE mogen calculeren	Conform paragraaf 3.1 is voor het Benthem Crouwel gebouw en Rietveld gebouw een hoogwerker benodigd voor de uitvoering van de glasbewassing. Voor de uitvoering van de glasbewassing van het Fedlev gebouw is geen hoogwerker benodigd. De kosten voor het gebruik van een hoogwerker of overige bereikbaarheidsvoorzieningen worden in het calculatiemodel gespecificeerd per beurt.
124	Calculatiemodel	Tabblad 11	wij zien in het beeld bestek veel vensterbanken vol staan, kunnen wij er vanuit gaan dat die leeg zijn bij aanvang glasbewassing.	Dit is correct.
125	Calculatiemodel	Tabblad 11	zijn er RIE'S aanwezig van de panden	Zie het antwoord op vraag 74.
126	Calculatiemodel	Tabblad 10	voor de gladheid bestrijding, moeten de prijzen incl. zout of excl. zout	Inclusief zout.
127	Calculatiemodel	Tabblad 10	wat zijn de uitvoertijden om de PC reiniging uit te voeren	Indien deze werkzaamheden worden uitgevraagd, worden de werktijden afgestemd tussen opdrachtgever en dienstverlener.
128	Calculatiemodel	Tabblad 10	moet de systeemkast alleen uitwendig of ook inwendig worden gereinigd?	Uitsluitend uitwendig.
129	Calculatiemodel	Tabblad 10	wat wordt er verstaan onder een printer groot? dit waren voorheen de laserprinters, deze zijn overigens in diverse maten te verkrijgen. Meestal komen wij nu multifunctionals tegen	Dit is aangepast in het calculatiemodel, versie 2 na Nvl 1.
130	Calculatiemodel	Tabblad 10	wat wordt er verstaan onder een printer klein?, deze bestaan niet meer waren vroeger de deskjets met inktpatronen	Dit is aangepast in het calculatiemodel, versie 2 na Nvl 1.
131	Algemeen		Kan u een geanonimiseerde lijst toesturen van medewerkers (huidige contractpartner) die voldoen aan de criteria genoemd in art. 38 van onze CAO.	Deze worden op aanvraag beschikbaar gesteld via de berichtenmodule in TenderNed.
132	Algemeen		Staat u open voor dagschoonmaak?	Ja, zie programma van eisen paragraaf 1.2
133	Algemeen		Bent u tevreden over de huidige schoonmaak situatie?	Opdrachtgever is in de huidige situatie tevreden over de uitvoering van het schoonmaakonderhoud.
134	Algemeen		Kunt u de reden vertellen van het uitschrijven van deze aanbesteding?	Zie hiervoor het inschrijfdocument paragraaf 1.2
135	Programma van Eisen	Paragraaf 7.7	In art 7.7 (PvE) moet het een fysiek logboek zijn, of mag het ook digitaal?	Een digitaal logboek is tevens toegestaan.
136	Programma van Eisen	Paragraaf 6.4	Hebben alle huidige werknemers die in aanmerking komen voor overname conform art 38 een VOG?	Zie hiervoor het overzicht overname personeel.
137	Programma van Eisen	Paragraaf 8.1	In hoeverre wordt rekening gehouden tijdens de externe kwaliteitscontroles bij tijdelijke afwijking van het schoonmaakbestek zoals bijvoorbeeld tijdens een open dag	Tijdens externe kwaliteitscontroles zal hier in redelijkheid en billijkheid mee om worden gegaan.
138	Programma van Eisen	Paragraaf 1.7	In art 1.7 (PvE) schrijft u dat er een 'vuilwatersysteem' aanwezig is. Kunt u uitleggen in hoeverre wij daar mee om moeten gaan gedurende onze werkzaamheden?	Zie hiervoor het element uitstortgootsteen/ slokop in de opleverstaat.