

Bijlage 1: Programma van Eisen

1. Eisen elektronisch bestelsysteem

1	Opdrachtnemer zal aan Opdrachtgever een elektronisch bestelsysteem (webportal) ter beschikking stellen ten behoeve van het aanbieden van een actueel (kern)assortiment van AV Middelen
2	Middels de webportal kan Opdrachtgever bestellingen plaatsen, de actuele order- en incidentenstatus volgen, biedt Opdrachtnemer rapportage mogelijkheden aan en kan opdrachtgever klachten en storingen melden via de webportal.
3	Bestellingen voor AV middelen dienen via de webportal te kunnen worden geplaatst door geautoriseerde medewerkers van Opdrachtgever.
4	Bestellingen dienen via de webportal en per e-mail o.v.v. bestelomvang, exacte leverdatum en prijs binnen één (1) werkdag na plaatsing van de bestelling te worden bevestigd.
5	Opdrachtnemer levert minimaal een kernassortiment. Dit kernassortiment wordt jaarlijks met Opdrachtgever in opdracht van de opdrachtgever herijkt. Indien Opdrachtnemer niet kan leveren is opdrachtgever bevoegd bij één een andere Opdrachtnemer te bestellen.
6	De artikelen vanuit het vastgestelde (kern)assortiment dienen qua prijs marktconform te zijn en actueel (state of the art). Dit kan Opdrachtgever controleren door bij maximaal 3 vergelijkbare leveranciers prijzen van dezelfde artikelen op te vragen.
7	Het (kern)assortiment van AV Middelen, wat vastgesteld is door Opdrachtnemer en Opdrachtgever en in de webportal staat, dient te allen tijde leverbaar te zijn

2. Eisen garantieafhandeling, preventief en correctief onderhoud, inrichting onderhoudsorganisatie

1	Indien een AV middel niet voldoet naar de gestelde eisen, niet werkt zoals zou moeten of een defect of storing heeft, kan Opdrachtgever middels de webportal het defect of storing doorgeven. De status van de melding is te volgen door Opdrachtgever via de webportal. De Opdrachtnemer zal de melding in behandeling nemen en biedt Opdrachtgever mogelijkheden om de klacht, storing op te lossen. Dit kan onsite, telefonisch of fysiek door een onderhoudsmonteur op locatieniveau.
2	Onderhoud van apparatuur, materialen en programmatuur dient te worden uitgevoerd conform de daaraan gestelde eisen van de fabrikant.
3	Garantieafhandeling en correctief onderhoud op AV geldt voor vanuit deze aanbesteding geleverde AV middelen en niet op bestaande apparatuur.
4	De in te zetten installatie- en onderhoudsmonteurs hebben minimaal een MBO werk en denkniveau en minimaal 3 jaar ervaring in het vakgebied van AV-Systemen tenzij Opdrachtgever en opdrachtnemer anders overeenkomen.
5	De in te zetten monteurs worden door Opdrachtnemer voorzien van de benodigde gereedschappen en (indien van toepassing gekalibreerde) meetinstrumenten om de opgedragen werkzaamheden conform vigerende normen, standaarden, voorschriften van de fabrikant en nader overeengekomen eisen uit te voeren.
6	Opdrachtnemer voorziet de in te zetten monteurs van benodigde Persoonlijk Beschermende Middelen (PBM's), volgens fingerende wet- en regelgeving.
7	De in te zetten monteurs worden door Opdrachtnemer voorzien van duidelijk herkenbare en uniforme bedrijfskleding die tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden gedragen dient te worden. Het logo en de bedrijfsnaam van Opdrachtnemer moeten duidelijk zichtbaar op de kleding zijn aangebracht.

8	De in te zetten monteurs worden door Opdrachtnemer voorzien van vervoer om van en naar en tussen de werklocaties van opdrachtgever te reizen.
9	De in te zetten monteurs worden voor de uitvoering van de installatie- en onderhoudswerkzaamheden door Opdrachtnemer voorzien van alle benodigde ladders, steigers en hijswerktuigen, afzuigapparatuur etc..
10	De uitrustingsen voor installatie- en onderhoudsmonteurs maken integraal deel uit van de overeen te komen prijzen van de Raamovereenkomst
11	Indien Opdrachtgever expliciet gespecificeerd standaard-fabrikantonderhoud of garantie-uitbreidingspakketten via Opdrachtnemer inkoopt, dan gelden de bepalingen omtrent het melden van storingen en gebreken en de serviceniveaus van deze onderhoud of garantie uitbreidingspakketten.
12	Opdrachtgever kan een servicecontract voor componenten en systemen afsluiten waarbij het vervanging van componenten en onderdelen voor risico van opdrachtgever is
13	De garantieperiode voor geleverde en geïnstalleerde AV middelen, componenten en systemen gaat in op het moment op het moment dat ze 100% functioneel zijn en geaccepteerd zijn door de Opdrachtgever.
14	Met betrekking tot garantieafhandeling en correctief onderhoud dient de Opdrachtnemer uit te gaan van Next Business Day On Site met ≤ vijf (5) dagen reparatietijd (NBOS). Deze garantievorm is inclusief manuren, onderdelen en eventuele overige kosten.
15	Indien de reparatie van een AV-middel buiten de garantie valt, legt de Opdrachtnemer dit vooraf voor aan de contactpersoon van de betreffende locatie van Opdrachtgever. Deze besluit vervolgens of al dan niet tot reparatie kan worden overgegaan.
16	Omdat afhandeling van garantie per merk/fabrikant anders is geregeld, eist de Opdrachtgever één aanspreekpunt bij de Opdrachtnemer.
17	Om de garantie-afhandeling goed uit te kunnen voeren acht opdrachtgever het noodzakelijk dat Opdrachtnemer over de te leveren AV-middelen hiervoor een eigen CMDB ¹ in stand houdt en actueel houdt.
18	Opdrachtnemer levert door fabrikant garantie uitbreidingspakketten voor relevante apparatuur
19	Opdrachtnemer levert onderhoud op de locaties van Opdrachtgever indien noodzakelijk, maar ook in de vorm van technisch support, eventueel uit te voeren door derden die door of namens de fabrikant zijn aangewezen, op afstand.
20	Indien van toepassing dienen installatie en onderhoudswerkzaamheden te worden uitgevoerd conform vigerende Electro Static Discharge (ESD) normen ² .
21	Opdrachtnemer installeert en/of onderhoudt, in voorkomend geval, alle door opdrachtgever AV-middelen die in het kernassortiment zijn opgenomen.
22	Onderhoud en installatie dient te geschieden conform relevante wet en regelgeving.
23	Opdrachtnemer biedt op basis van de uitgevoerde installatie een garantieperiode van minimaal 6 weken na oplevering en afronding van restpunten welke door beide partijen zijn geaccepteerd.
24	Opdrachtnemer levert standaard onderhoud, support- en uitbreidings-pakketten op de diverse AV Middelen indien Opdrachtgever dit vraagt c.q. wenselijk vindt.

¹ Een configuration management database (CMDB) is een opslagplaats van informatie met betrekking tot alle componenten binnen een netwerk. Een CMDB bevat de gegevens van alle Configuratie items (CI) in de infrastructuur van een bedrijf of organisatie.

² ESD staat voor **E**lectro **S**tatic **D**ischarge (Elektro Statische Ontlading) en houdt in: Eerste Hulp Bij Ontlading van statische elektriciteit op elektronica,

3. Eisen marktconformiteit en actuele AV artikelen

1	Opdrachtnemer dient tijdens de gehele looptijd van het contract marktconforme prijzen aan te bieden. Opdrachtgever kan dit toetsen door jaarlijks aangeboden offertes van Opdrachtnemer vrijblijvend te toetsen bij twee (2) andere onafhankelijke AV leveranciers. Hierbij worden appels zoveel mogelijk met appels vergeleken. Indien de prijs meer dan 10% afwijkt ten nadele van Opdrachtgever bij alle twee (2) de onafhankelijke leveranciers dan dient de Opdrachtnemer haar prijs met 10% naar beneden bij te stellen.
2	Indexering wordt voor de gehele looptijd van het contract nadrukkelijk van de hand gewezen / uitgesloten.
3	Het (kern)assortiment van AV Middelen wordt elk jaar gedurende de contractperiode geactualiseerd en vastgesteld door Opdrachtnemer i.s.m. Opdrachtgever.
4	Het opslagpercentage dat door Opdrachtnemer boven op de inkoop prijs van het AV Middel geplaatst wordt per vastgesteld artikel (zie bijlage 5) staat vast, mits daar in goed overleg met Opdrachtgever van afgeweken wordt;
5	De AV middelen die Opdrachtnemer aan Opdrachtgever aanbiedt dienen state of art artikelen te zijn (actueel)

4. Eisen m.b.t. scholing, support en advies over AV Middelen

1	Opdrachtnemer dient Opdrachtgever te alle tijde te voorzien van scholing, support en advies over geleverde AV Middelen zodat de eindgebruiker van Opdrachtgever het AV middel goed kan gebruiken, toepassen en beheersen.
2	Indien Opdrachtgever zelf reparaties of uitbreidingsmogelijkheden wenst uit te voeren dan dient Opdrachtnemer de Opdrachtgever hierin bij te staan en te ondersteunen
3	Opdrachtnemer levert op aanvraag van Opdrachtgever een opleiding in de vorm van training en instructie aan voor beheerders en gebruikers van AV-Systemen.
4	Opdrachtnemer schrijft op aanvraag van Opdrachtgever beheers- en gebruikershandleidingen of beknopte instructiekaarten met betrekking tot door opdrachtnemer geïnstalleerde AV-systemen.

5. Eisen partnership

1	Opdrachtgever wenst door Opdrachtnemer maximaal ontzorgt te worden bij de specificatie van vaststellen van het kernassortiment (en artikelen buiten het assortiment om), bij de aanschaf en levering van AV middelen.
2	Opdrachtgever wil jaarlijks een contractueel overleg om de SLA en de kwaliteit van de geleverde dienstverlening met elkaar te bespreken. Het doel hiervan is om de kwaliteit van dienstverlening te borgen en te verbeteren en zo actief te werken aan een duurzame relatie.
3	Opdrachtnemer zorgt jaarlijks bij het contractuele overleg voor de actuele en volledige status/rapportage van de KPI's en stuurt deze twee (2) weken van tevoren naar de contracteigenaar van Opdrachtgever toe.
4	Opdrachtnemer levert gedurende de gehele contractperiode één (1) vaste contactpersoon die de overleggen met Opdrachtgever bijwoont en Opdrachtgever van informatie voorziet waar nodig.
5	Opdrachtnemer werkt jaarlijks (pro)actief met Opdrachtgever mee om een actueel (kern)assortiment vast te stellen.
6	Opdrachtgever vindt het prettig om samen te werken met een proactieve, en enthousiaste Opdrachtnemer die Opdrachtgever bijtijds op de hoogte stelt van nieuwe ontwikkelingen in de markt

6. Eisen duurzaamheid

1	Vervangen AV Middelen worden door Opdrachtnemer afgevoerd en duurzaam en veilig (bijvoorbeeld het verwijderen van gegevens op schijven) te worden verwerkt. Hierbij komt het voor dat de af te voeren AV-middelen niet door Opdrachtnemer waren geleverd.
2	Opdrachtgever stelt eisen aan de emissie van het transport voor de levering van AV-middelen. Opdrachtnemer vervoert producten middels voertuigen van minstens EURO V of VI Europese emissie standaard.
3	Verpakkingsmaterialen, stoffen, afval en/of voorwerpen die vrijkomen als gevolg van werkzaamheden moeten door de Opdrachtnemer en onderhoudsmonteurs op een milieuvriendelijke wijze conform vigerende wet en regelgeving worden afgevoerd en verwerkt.
4	Wanneer kartonnen dozen worden gebruikt voor secundaire en/of tertiaire verpakkingen, dienen deze voor minstens 80% uit gerecycled karton te bestaan. Wanneer kunststof folie of -vellen worden gebruikt voor secundaire en/of tertiaire verpakkingen, dienen deze voor minstens 75% uit gerecycled materiaal te bestaan. Indien gekozen wordt voor biobased kunststof is deze eis niet van toepassing. Als er om bepaalde redenen niet kan worden voldaan aan deze eis, moet de leverancier dit onderbouwd toelichten

7. Algemene eisen

1	De AV Middelen die Opdrachtnemer levert aan Opdrachtgever dienen aan te sluiten op het onderwijs en de onderwijsvisie van Opdrachtgever. Daarnaast dienen de AV middelen werkend, toegankelijk en degelijk te zijn en bij te dragen aan de gewenste functionaliteiten binnen de gebouwen
2	De AV Middelen dienen bij te dragen aan de gestelde uitgangspunten zoals benoemd in artikel 1.7 van het Beschrijvend Document
	De te leveren apparatuur en materialen zijn voorzien van een CE markering.
4	Wanneer bestellingen op verzoek van Opdrachtnemer niet in een keer kunnen worden uitgeleverd dan dient Opdrachtgever hier toestemming voor te geven om deelleveringen van bestellingen toe te staan .
5	Opdrachtgever is gerechtigd om bestellingen of delen van bestellingen te annuleren indien de afgesproken levertijden niet worden nagekomen.
6	Bij niet voorraad artikelen wordt de levertijd bij bestelling in onderling overleg vastgesteld, waarna de levertijd bindend is. Opdrachtnemer is verplicht een tijdelijk alternatief te bieden indien hij voorziet dat de levertijd niet zal worden gehaald.
7	Opdrachtnemer garandeert dat tot op de laatste werkdag van de overeengekomen contractperiode de apparatuur te bestellen is.
8	Indien en voorzover er vanuit fabrikanten (aan te tonen door Opdrachtnemer) leveringsproblemen zijn, dient Opdrachtnemer een alternatief voor te stellen van het desbetreffende merk met minimaal functionele en kwalitatief gelijkwaardige eigenschappen tegen dezelfde condities
9	Een AV project dient bij oplevering op initiële datum van oplevering van project 100% functioneel conform eindresultaat te zijn en te werken. Indien er niet tijdig kan worden (op)geleverd is Opdrachtnemer verplicht een tijdelijke alternatieve oplossing aan te bieden.
10	Voor opdrachtgever is in het geval van projecten een vaste projectleider beschikbaar gedurende de looptijd van het project.
11	Opdrachtnemer voert in opdracht van Opdrachtgever installatie van AV-middelen uit zonder de levering daarvan.

12	Opdrachtnemer voorziet de in te zetten medewerkers van de benodigde (klein)materialen en onderdelen om de werkzaamheden uit te voeren.
13	Werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd met daartoe geschikte gereedschappen en meet- en regelapparatuur. Meet- en regelapparatuur dient gekalibreerd en gecertificeerd te zijn.
14	Verspanende werkzaamheden als boren, hakken, vrezan, slijpen, zagen en dergelijke worden uitgevoerd in overleg met opdrachtgever en worden uitgevoerd buiten apparaat ruimtes. Indien deze werkzaamheden niet anders dan in de apparatuur ruimte moeten worden verricht dienen ter bescherming van actieve apparatuur en overige componenten afdoende maatregelen te worden getroffen zoals het afdekken van apparatuurkasten en racks en het stofvrij en schoon achter laten van de apparatuur ruimte
15	In aanvulling op de Raamovereenkomst behoudt Opdrachtgever zich het recht voor om de werkzaamheden en op te leveren producten welke voortvloeien uit door Opdrachtgever met Opdrachtnemer afgesloten Raamovereenkomst elk moment te toetsen op wijze van uitvoering en productkwaliteit en kwaliteitsnormeringen. Wanneer de door de Opdrachtgever bevoegde functionaris constateert dat werkzaamheden niet volgens afspraak en/of de afgesproken kwaliteitsnormen worden uitgevoerd behoudt de Opdrachtgever zich het recht voor aanwijzingen te geven en afspraken te maken met betrokkenen om de uitvoering alsnog volgens de overeengekomen normen en specificaties af te laten ronden, voor rekening van de Opdrachtnemer.
16	Opdrachtnemer levert in digitaal en bewerkbaar bestandsformaat binnen vier weken na acceptatie en oplevering van uitgevoerde werkzaamheden bij Opdrachtgever: de (gewijzigde) technische beschrijving; technische tekeningen en aansluitschema's aan van de geïnstalleerde en gewijzigde of onderhouden AV systemen; bij onderhoud of installatie wordt altijd een protocol van oplevering opgemaakt.
17	Meerwerk altijd in overleg met de Opdrachtgever en kan alleen na akkoord van de Opdrachtgever worden gefactureerd.
18	Het in voorkomend geval op korte termijn verhuren van losse componenten of mobiele audiovisuele systemen voor in pandig gebruik.
19	Het op proef ter beschikking stellen van apparatuur, materialen en software voor gebruik in het academisch onderwijs.

8. Eisen opdrachtoomschrijving

1	Onder het leveren, installeren en bedrijfsklaar opleveren van AV- middelen wordt verstaan: inclusief programmering, montage en installatie, projectleiding een werkvoorbereiding, service en onderhoud en consultancy indien nodig.
2	Opdrachtgever verwacht van Opdrachtnemer een samenwerking met bestaande leveranciers van Opdrachtgever in implementatietrajecten van AV middelen en dat Opdrachtnemer aansluit bij bestaande dienstverlening van Opdrachtgever.
3	Opdrachtnemer levert door fabrikant ontwikkelde en ondersteunde standaard support en onderhoudspakketten voor relevante apparatuur.

9. Eisen t.a.v de aflevering op locatie en de (pre)installatie van software

1	Voorafgaand aan de aflevering op locatie dient alle apparatuur door Opdrachtnemer te zijn getest en akkoord te zijn bevonden en voorzien te zijn van een testrapport.
2	De apparatuur dient door Opdrachtnemer te worden voorzien van een verwijderbaar logo en/of sticker ten behoeve van identificatie/tracing indien een Opdrachtgever dit wenst.
3	Opdrachtnemer dient apparatuur af te (laten) leveren op de in de inkoopopdracht gespecificeerde locatie en aangegeven ruimte. Dit kan een centrale goederenontvangst zijn, maar kan ook de werkplek van de eindgebruiker zijn.
4	Opdrachtnemer dient de daadwerkelijke aflevering (datum, tijdstip, etc.) vooraf af te stemmen met de op de inkoopopdracht vermelde contactpersoon van de Opdrachtgever. Levering geschiedt alleen tijdens kantooruren van 08:00 uur t/m 17:00 uur.
5	Indien levering plaatsvindt tijdens schoolvakanties is extra afstemming vereist met betrekking tot het geopend zijn van de desbetreffende afleverlocatie.
6	Opdrachtnemer draagt zorg voor malwarevrije oplevering van apparatuur en systeemprogrammatuur.
7	Afgeleverde apparatuur wordt door Opdrachtgever geaccepteerd nadat de correcte werking door haar is vastgesteld
8	Indien Opdrachtgever binnen drie (3) weken na aflevering constateert dat de geleverde apparatuur gebreken vertoont heeft Opdrachtgever naar keuze: hetzij het recht de Opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen de geconstateerde gebreken te herstellen binnen drie (3) werkdagen, hetzij het recht op vervanging binnen drie (3) werkdagen van het afgeleverde.
9	Opdrachtgever is gerechtigd tot het reserveren van apparatuur onder de condities zoals die op dat moment gelden, waarbij het moment van levering op het moment van reservering nog niet is bepaald. De eventuele kosten hiervoor dienen in de prijzen van de apparatuur te zijn verdisconteerd
10	De te leveren AV-middelen moeten indien noodzakelijk inclusief apparatuur gerelateerde systeemprogrammatuur waaronder firmware, machinecode of microcode en vrij van wachtwoorden worden geleverd. Indien de te leveren AV-middelen niet beschikken over actuele en stabiele firmware dan worden deze bijgeleverd of ondersteuning gegeven om de benodigde AV-middelen in gebruik te nemen.
11	Opdrachtgever kan de afleverlocaties en aflevertijden tot vijf werkdagen voor de initieel overeengekomen afleverlocatie en afleveringsdatum wijzigen.
12	Opdrachtgever heeft het recht om bij elke bestelling de locatie van aflevering te specificeren.
13	Indien noodzakelijk programmeert Opdrachtnemer AV Apparatuur en AV Programmatuur van de Opdrachtgever ten behoeve van het onderhoud van de installed base en installatie en onderhoud van uitbreidingen bij Opdrachtgever.
14	Opdrachtgever wordt eigenaar van de broncode (vrij van compilatie) van maatwerk AV programmatuur en tevens van alle configuratiegegevens en instellingen van geïnstalleerde AV programmatuur. Opdrachtnemer draagt binnen vier (4) weken na oplevering hiervoor bedoelde broncode, bedoelde configuratiegegevens en instellingen in digitaal formaat over aan Opdrachtgever. Onder configuratiegegevens wordt tevens verstaan de configuratiegegevens van processorprogramma's als DSP's, 'integrated' besturingsapparatuur etc. Opdrachtnemer
15	Installatiewerkzaamheden en het in bedrijf stellen van AV-middelen dient te worden uitgevoerd conform de daaraan gestelde eisen van de fabrikant.

16	Opdrachtnemer draagt binnen vier weken alle inlognamen en passwords van programmatuur en apparatuur-instellingen over aan Opdrachtgever.
17	Installatie van AV apparatuur, materialen en programmatuur geschiedt op een zodanige wijze dat geen interferentie met andere systemen ontstaat waarbij geen storingen aan de geïnstalleerde AV installatie mag optreden en ook geen storingen aan omliggende andere apparatuur mag optreden.

10. Consultancy en inhuur deskundigen eisen

1	Opdrachtnemer levert deskundigen voor installatie- en onderhoudswerkzaamheden
2	Voor het uitvoeren van een separate consultancy opdracht dient Opdrachtnemer altijd een schriftelijke offerte aan de hand van de schriftelijke offerteaanvraag van Opdrachtgever in te dienen.
3	De in te zetten technische specialisten hebben minimaal 1 jaar ervaring in het vakgebied van AV-systemen tenzij Opdrachtgever en opdrachtnemer anders overeenkomen.

11. Energie eisen

1	Opdrachtnemer offreert te allen tijde een product met het hoogst mogelijke of op één na hoogste energielabel gangbaar voor het product.
2	Lichtbron van projectoren dient een levensduur van minimaal 15.000 uur te hebben.

12. Financiële eisen

1	Alle geldbedragen in de inschrijving zijn vastgesteld in Euro's (EUR).
2	Alle geldbedragen in de Inschrijving zijn exclusief omzetbelasting (BTW).
3	De geoffreerde tarieven dienen gebaseerd te zijn op de gestelde eisen en wensen van het Beschrijvend document, het Programma van Eisen en in het prijzenformulier genoemde specificaties. Alle op wensen gegeven antwoorden dienen onderdeel te zijn van uw Inschrijving (aanbod).
4	Alle de door Opdrachtnemer gehanteerde prijzen en tarieven zijn all-in, dat wil zeggen dat hierin (voor zover van toepassing) de volgende kosten zijn inbegrepen: salariskosten, overheadkosten, reis- en verblijfkosten, voorrijkosten, verpakkingskosten, verwijderingskosten, transportkosten (pick up & return), verzekeringspremies, winst en alle verdere bijkomende kosten en toeslagen. Er worden geen orderkosten in rekening gebracht.
5	Opdrachtnemer is gedurende de looptijd van de te sluiten Raamovereenkomst verplicht om (componenten van) tarieven te verlagen indien zich in de relevante markt kostenverlagingen voordoen (marktconformiteit).
6	Opdrachtgever kan van Opdrachtnemer een bankgarantie 'on demand' eisen indien in een Raamovereenkomst een gefaseerde dan wel gedeeltelijke vooruitbetaling van de projectprijs wordt overeengekomen. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om niet tot gunning van de Raamovereenkomst over te gaan dan wel de Raamovereenkomst te ontbinden indien een bankgarantie ten gunste van Opdrachtgever niet binnen 14 kalenderdagen na gunning of opdrachtverstrekking of voorafgaand aan de volgende fase wordt afgegeven. De bankgarantie dient te worden afgegeven door een gerenommeerd financieel instituut.

7	Voor het beoordelen van de inschrijfprijs hanteert Opdrachtgever een prijzenformulier (zie bijlage 5 van het Beschrijvend Document). Het prijzenformulier dient volledig te worden ingevuld. De Opdrachtnemer dient zijn prijzen per gevraagde dienst en in de gevraagde eenheid weer te geven. De Opdrachtnemer dient duidelijk de prijs exclusief en inclusief BTW weer te geven. Indien de Opdrachtnemer een (staffel)korting aanbiedt dan dient dit verwerkt te zijn in de opgegeven prijsstelling.
8	Het is niet toegestaan om negatieve getallen in het prijzenformulier in te vullen. Aangeboden tarieven dienen kostendekkend te zijn.
9	Opdrachtnemer hanteert geen drempelbedragen of andere toeslagen (zoals bijvoorbeeld voor minimale orderwaarde en verpakkingskosten).

13. Facturatie eisen

1	Facturatie dient zoveel mogelijk per periodieke verzamelfactuur te geschieden.
2	Facturatie dient digitaal ingediend te worden t.a.v: factuur.digitaal@aeres.nl
3	Op de factuur staat minimaal vermeld: onderdeel of bestelnummer, omschrijving geleverde apparatuur, materialen of programmatuur en/of omschrijving van de uitgevoerde werkzaamheden inclusief vermelding van geïnstalleerde of Onderhouden serienummers, referentienummer of activiteitenencode van Opdrachtgever, naam van contactpersoon of afdeling van opdrachtgever, aantal, orderdatum, netto prijs per stuk exclusief BTW, netto totaalprijs per orderregel, door Opdrachtgever aan te leveren bestelordernummer of werkordernummer, bij installatie en onderhoudswerkzaamheden het aantal uren, bij installatie en onderhoudswerkzaamheden het netto uurtarief
4	Facturatie mag niet eerder plaatsvinden dan nadat de Opdrachtnemer een bestelorder heeft ontvangen. Een uitzondering op de bestelopdracht vormen deelleveringen en/of termijnfacturaties. Indien deze werkwijze overeen is gekomen ontvangt de Opdrachtnemer geen nieuwe bestelorder, maar dient er gefactureerd te worden conform de eerste bestelorder.

14. Juridische eisen

1	In bijlage 2 van het Beschrijvend document is het concept Raamovereenkomst opgenomen. De Raamovereenkomst bevat de bepalingen die van toepassing zijn op de te leveren diensten. Op basis van deze Raamovereenkomst kunnen er Raamovereenkomsten worden aangegaan. U dient bij het indienen van uw Inschrijving volledig te hebben ingestemd met de bepalingen van de Raamovereenkomst en het model Raamovereenkomst.
3	De Opdrachtnemer zal in zijn Inschrijving c.q. nadere offertes geen algemene voorwaarden opnemen of hiernaar verwijzen.