

Nota van Inlichtingen 1 ten behoeve van de Europese aanbesteding Schoonmaakmiddelen, -materialen en sanitaire middelen met TenderNed- kenmerk 286367 d.d. 14-12-2020

Vraag-nummer:	Betreft:	Vraag:	Antwoord:
1.	Bijlage 7 - Productenlijst	In bijlage 7, productenlijst wordt, in de sheets over de robots, informatie gegeven over de prestaties, bijvoorbeeld Schrobprestatie tot 1200 m ² of snelheid tot 11,5 liter/min. Bij schoonmaakrobots kunnen de theoretische prestaties afwijken van wat in de praktijk haalbaar is, bijvoorbeeld door de indeling/afmetingen van een ruimte. Kunt u bevestigen dat het in de omschrijving gaat om theoretische prestaties?	Ja, correct. Er wordt gebruik gemaakt van een robotvolgsysteem via een app om de werkelijke prestaties te monitoren. Uw aanbieding voor wat betreft de robot het gebruik van deze app, zie het aangepaste prijzenblad.
2.	PvE - Eis 25	Met welke doseersystemen wordt er op de kleinere locaties gewerkt?	Er wordt gebruik gemaakt van doseerflessen.
3.	PvE - Eis 25	Met welke doseersystemen werkt Opdrachtgever op dit moment? Kunt u aangeven of er doseersystemen op het water zijn aangesloten? Zo ja, om hoeveel systemen gaat het?	Dit verschilt per locatie. Zoals bij vraag twee (2) is aangegeven wordt op de meeste locaties gebruik gemaakt van doseerflessen. Voor in ieder geval vijf (5) zwembadlocaties is het doseersysteem aangesloten op het water. Op drie (3) locaties wordt gebruik gemaakt van SAO water (Tersano).
4.	Prijzenblad - Machines en robots	Binnen de schoonmaakbranche is het gebruikelijk dat machines en robots in een leaseconstructie worden aangeboden. Is het toegestaan om de machines en robots op basis van een leaseconstructie aan te bieden?	Nee, dit is niet toegestaan.
5.	Prijzenblad - artikelen	Opdrachtgever vraagt T25 afvalzakken uit. Kunt u in de specificatie aangeven wat de minimale dikte van de afvalzakken in mu (micron) moet zijn?	De dikte moet (T)50 micron zijn.
6.	Prijzenblad - artikelen	In de specificaties van de verschillende dispensers (sanitaire hardware) staat een kleur benoemd, zoals wit, zwart of diverse kleuren. Inschrijver wil Sportbedrijf Rotterdam een uniforme lijn aan bieden die op alle locaties dezelfde uitstraling heeft. Dit zal een neutrale kleur zijn, bijvoorbeeld wit of RVS look. Kunt u bevestigen dat de kleur geen Knock-out criterium is?	Inschrijver moet de dispensers in de kleuren, wit, zwart en RVS kunnen leveren. Dit is een eis.

7.	Prijzenblad - artikelen	Verschillende producenten/leveranciers maken gebruik van een verschillende verpakkingsinhoud voor bijvoorbeeld zeep, wc-papier, toilettrollen etc. Daardoor zijn de prijzen van de verpakkingen van alternatieve producten niet goed met elkaar vergelijkbaar. Bent u bereid in het tarievenstheet terug te rekenen naar eenheid (meter voor papier, liter voor vloeistoffen etc.)? Zo ja, wilt u dit aanpassen in het tarievenblad?	Ja, zie het aangepaste prijzenblad, met rood is aangegeven wat is toegevoegd.
8.	Prijzenblad - schoonmaakmiddelen	In het prijzenblad vraagt u om een prijs per eenheid schoonmaakmiddel. Het verbruik van schoonmaakmiddelen is echter ook sterk afhankelijk van de mengverhouding. Daardoor geeft de prijs per eenheid product geen realistisch beeld van de daadwerkelijke kosten. In andere woorden, u vergelijkt in dit geval appels met peren. De kosten voor een concentraat waarbij 5 ml product op 1 liter water nodig is, zijn anders dan de kosten van een product met 100 ml product op 1 liter water. Bent u bereid het prijzenblad aan te passen en te beoordelen op mengverhouding / gereed product?	Ja, zie het aangepaste prijzenblad, met rood is aangegeven wat is toegevoegd. SR is niet in de gelegenheid om dit per product aan te geven.
9.	Beschrijvend document: 4.1.1 Gunningscriteria:	In gunningscriterium K3 vraagt u hoe inschrijver omgaat met de huidige voorraad. Op gebied van de robots en machines hebben wij, mede door de financiële waarde, hier input vanuit Sportbedrijf Rotterdam voor nodig. Kunt u toelichten hoe u het uit faseren van de machines en robots in grote lijnen wilt vormgeven?	Er zijn in 2017/2018/2019 robots aangeschaft. SR verwacht in 2021 nog twee (2) robots (inclusief full service onderhoudscontract) aan te schaffen. Voor de machines is er voor de komende periode nog geen uitfasering bekend. We verwachten dat inschrijver adviseert over eventuele vervanging.
10.	Beschrijvend document: 3.1 Uitsluitingsgronden	Inschrijver heeft volgens de KvK meer dan 1 bestuurder. In de statuten is opgenomen dat minimaal 2 bestuurders moeten tekenen, wil het document rechtsgeldig ondertekent zijn. Gaat u ermee akkoord dat de tweede bestuurder van de inschrijver een volmacht verklaring ondertekent waarbij deze akkoord verklaart dat de gemachtigde bestuurder alle documenten in de inschrijving en de inschrijving in totaliteit alleen ondertekent?	Ja, dit is akkoord.
11.	Beschrijvend document: 1.2.1	Kunt u bevestigen dat de huidige schoonmaakrobots inclusief full service onderhoudscontracten onder de huidige leverancier blijven vallen. Voor de volledigheid, de nieuwe leveranciers neemt de contracten niet over?	De onderhoudscontracten van huidige robots worden niet overgenomen door een nieuwe leverancier.
12.	Beschrijvend document: 1.2.1 Schoonmaakrobots	In de paragraaf schoonmaakrobots geeft u aan dat u verwacht in 2021 twee robots inclusief full service onderhoudscontract aan te schaffen. Kunt u toelichten wat u verstaat onder een full service onderhoudscontract? Voor welke periode wordt dit contract afgesloten (initiële 2 jaar of inclusief verlenging)? Welke onderdelen moeten minimaal in het servicecontract staan opgenomen?	Zie toevoeging in rood op het prijzenblad. Onder full service onderhoudscontract wordt verstaan: Vaste all-in prijs voor jaarlijkse inspectie(s), NEN-keuringen, preventief onderhoud, reparaties en interventies inclusief voorrijkosten. Enkel kosten voortvloeiend uit ondeugelijk gebruik/molest kunnen in rekening worden gebracht bij opdrachtnemer.

13.	Beschrijvend document 1.2.1 Huidige situatie	U geeft aan dat er op een drietal locaties een pilot loopt met SAO water (Tersano). Een eventuele introductie hiervan heeft significante invloed op de waarde van de opdracht (op gebied van schoonmaakmiddelen). Kunt u daarom meer inzicht geven in de pilotresultaten? Verwacht u op basis van de opgedane ervaringen over te stappen naar SAO Water? Zo ja, wanneer?	Dit is nog niet bekend, naar verwachting wordt dit niet op korte termijn geïmplementeerd.
14.	Beschrijvend document 1.2.1: Huidige situatie	Sportbedrijf Rotterdam geeft aan dat de huidige voorraad eerst wordt opgemaakt. Voor welke periode houden de locaties voorraden aan? Houden de locaties nu al bij de bestellingen rekening met het opmaken van de voorraad? En hoe lang kunnen de locaties nog met de huidige voorraad vooruit?	Naar verwachting zal dit met de implementatiefase worden afgebouwd. Per locatie is verschillend hoe lang de huidige voorraad mee gaat.
15.	Schoonmaakrobots	In combinatie met de robots dient de Robo sportvloer cleaner gebruikt te worden. Mag dit ook een alternatief voor een sportvloer goedgekeurd neutraal reinigingsmiddel zijn?	Er dient gewerkt te worden met een gelijkwaardig schoonmaakmiddel die neutraal en schuimarm is. Zie met rood de toevoeging op het prijzenblad.
16.	Schoonmaakmachines	Dienen de genoemde huidige machines in de tabel op pagina 5 van het beschrijvend document onderhouden te worden door opdrachtnemer?	Nee, dit is niet juist. De vier (4) Cleanfix robots worden niet onderhouden door opdrachtnemer. De overige machines dienen wel te worden onderhouden.
17.	Schoonmaakmachines	Met betrekking tot materialen is SR voornemens naast de materialen op de productenlijst ook een aantal machines aan te schaffen. Het gaat om: - I-mop of een soortgelijke machine. I-mop is een specifiek merk en type machine. Mag inschrijver een alternatieve machine aanbieden welke voor dezelfde toepassing geschikt is?	Ja, er mag een gelijkwaardig product worden aangeboden.
18.	1.2.1 Huidige situatie	"Het Sportbedrijf heeft in totaal 181 locaties. Op dit moment vinden leveringen plaats op een aantal hoofdlocaties (zie bijlage 6, tabblad 1). Deze hoofdlocaties zijn verantwoordelijk voor het verspreiden van de schoonmaakmiddelen, -materialen en sanitaire middelen naar de overige locaties (zie bijlage 6, tabblad 2)." In de locatielijst van bijlage 6 tellen we in totaal 26 + 86 = 112 locaties. Hieronder vallen al de locaties waar CSU schoonmaakt. Missen we iets of zien we iets over het hoofd?	De schoonmaak op de overige locaties is anders ingericht. Voor deze locaties worden geen schoonmaakmiddelen- materialen en dergelijke afgenomen.
19.	Uit faseren huidige hardware	"1.2.1 Huidige situatie: Tevens geldt voor het apparaat en materiaal wat op dit moment wordt gebruikt, niet direct vervangen wordt. Enkel indien nodig vindt vervanging plaats. K3: Uitfaseren voorraad, machines en hardware: SR vindt het belangrijk dat inschrijver laat zien hoe in de praktijk wordt omgegaan met het uitfaseren van de huidige voorraad, machines	SR wil in het kader van duurzaamheid de hardware die er nu hangt, gebruiken totdat vervanging noodzakelijk is.

		<p>en hardware. SR wil de levensduur graag behouden en zo lang mogelijk gebruik maken van de huidige machines en hardware."</p> <p>Wat is jullie wens precies m.b.t. uitfaseren van de huidige hardware/de aanwezige dispensers? Willen jullie de oude spullen opmaken en dan in fases dispensers van de winnende partij? Is het voor jullie de wens om uiteindelijk met 1 uniforme lijn te werken gezien de huidige diversiteit in dispensers? Is de verlenging van de levensduur van de dispensers op de locatie zelf van belang of mag deze levensduur ook op een andere manier verlengd worden?</p>	
20.	Waarde overeenkomst	<p>" 1.3.1 Keuze procedure: De geschatte waarde van de onderhavige overeenkomst overschrijdt het drempelbedrag van €214.000,- voor het uitvoeren van Europese aanbestedingen voor leveringen en diensten ruimschoots."</p> <p>Is deze € 214.000 per jaar of voor de gehele contracttermijn van 2 jaar? Of is het zelfs inclusief de twee losse optiejaren?</p>	Dit bedrag is geen inschatting van de opdrachtwaarde. Vanaf dit bedrag is het uitvoeren van een Europese aanbesteding verplicht. Zoals in de titel van de paragraaf te lezen is gaat dit over de motivering van de keuze van de procedure. De gemiddelde uitgaven per jaar is over 2018/2019/2020 € 205.000 per jaar geweest. Let op dit is exclusief de aanschaf van robots. Aan dit bedrag kunnen geen rechten worden ontleend.
21.	Maatschappelijke bijdrage	<p>"K5: Maatschappelijk doel Sportbedrijf Rotterdam: Met de bijdrage van 5% wordt een apart budget gecreëerd."</p> <p>Is deze 5 procent naar rato van afname? Dient de winnende partij dit na afloop van elk jaar opnieuw te berekenen en te investeren?</p>	De 5% geldt voor de totale opdrachtwaarde.
22.	Bijlage 3 Prijzenblad	Aanbestedende dienst vermeldt in het tabblad 'Middelen' een totaalprijs per genoemde verpakkingseenheid. Hoe denkt de aanbestedende dienst hiermee een goede vergelijking tussen de diverse inschrijvers te maken? De dosering is immers van grote invloed op de prijs per gebruiksklare oplossing (bv p/liter) en in het reduceren van verpakkingsmateriaal. (hoog concentraten = minder verpakkingsafval en transportbewegingen) Zouden jullie een tarief uit kunnen vragen op basis van 1 liter gebruiksklare oplossing? Zou er een kolom 'dosering' kunnen worden toegevoegd waarin de inschrijvers een prijs per liter gebruiksklare oplossing kunnen vermelden?	Ja, zie het aangepaste prijzenblad, met rood is aangegeven wat is toegevoegd.
23.	Bijlage 3 Prijzenblad + Bijlage 4 Programma van eisen	"27. Indien opdrachtnemer een alternatief aanbiedt, geeft inschrijver dit gelijkwaardige alternatief op in de betreffende kolom op bijlage 3 Prijzenblad."	Ja, zie het aangepaste prijzenblad, met rood is aangegeven wat is toegevoegd.

		<p>Is het mogelijk dat de aanbestedende dienst een aanpassing doet in het prijzenblad? Als wij een alternatief aanbieden in kolom H is er geen mogelijkheid voor het definiëren van overige specificaties. Hoe gaan jullie een eerlijke kostenvergelijking maken nu de middelen enkel worden vergeleken op prijs per liter product? Er wordt nu in het prijzenblad geen rekening gehouden met doseringen. Is het mogelijk om prijzen te beoordelen op basis van gebruiksklare oplossing? Bijvoorbeeld product A is een hoog concentraat met een dosering van 0,5 procent en product B is een ander product met een dosering van 2 procent. Dit scheelt maar liefst 75 procent in kosten.</p>	
24.	Bijlage 3 Prijzenblad	<p>De handdoelrolautomaat van Cosmos is met sensor.</p> <p>Gezien ons duurzaamheidsbeleid is het niet ons advies om batterijgebruik te stimuleren. Als wij eenzelfde type dispenser zonder batterijen kunnen aanbieden met wél dezelfde specificaties en waarbij er geen risico op kruisbesmetting bestaat, zou dit voordeel moeten bieden op het duurzaamheidsbeleid van de aanbestedende dienst. Zeker gezien het feit dat overheidsinstanties vanaf 2030 verplicht zijn om circulair aan te besteden. Daarnaast zorgt het werken zonder batterijen ook voor een kostenbesparing en een lager risico op storingen/het buiten gebruik zijn van dispensers. Kunnen jullie uitleggen wat het voordeel is van dispensers met batterijen? Zijn jullie bereid om alternatieven te accepteren die aan dezelfde hygiënestandaard voldoen (veiligheid/voorkomen van kruisbesmetting)?</p>	<p>De handdoekenrol die een kruisbesmetting kan veroorzaken komt niet voor bij SR. SR wil graag twee opties behouden, de batterij en elektrische versie. Dit in verband met de mogelijkheden op locatie. Zie aangepast prijzenblad.</p>
25.	Bijlage 4 Programma van eisen: 32. De schoonmaakmiddelen en -materialen moeten veilig zijn voor gebruiker.	<p>We zien dat voor de veiligheid en gezondheid van medewerkers steeds meer aandacht is. We zien dit echter niet meegenomen in de gunningscriteria. Kan dit kloppen?</p>	<p>Uiteraard heeft SR aandacht voor de veiligheid en gezondheid van medewerkers. Veiligheidsinstructies en werkbladen dienen beschikbaar te worden gesteld voor het instrueren van de medewerkers (deze zijn een onderdeel van onze RI&E). Door het geven van instructies door opdrachtnemer heeft SR hier aandacht voor. Dit zijn naar inziens van SR vanzelfsprekendheden en past minder goed bij de uitwerking van gunningscriteria.</p>

***Mededeling: met ingang van de overeenkomst wordt een definitieve prijslijst samengesteld op basis van de eenheid/liter prijzen.**