

BIJLAGE 4 PROGRAMMA VAN EISEN

Nr.	Algemeen
1.	Opdrachtnemer verklaart dat alle overgelegde gegevens/ documenten/ informatie naar waarheid zijn en te allen tijde gestand worden gedaan. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor op schadevergoeding in geval van onjuiste en/of onvolledige informatie en/of het niet kunnen nakomen van hetgeen u heeft aangeboden.
2.	Opdrachtnemer moet op reguliere werkdagen telefonisch bereikbaar zijn van 8:00 tot 17:00 uur.
3.	Alle contacten vinden plaats in de Nederlandse taal. Bij alle werkzaamheden bij de locaties moet worden gesproken in de Nederlandse taal.
Nr.	Facturatie
4.	Sportbedrijf Rotterdam wenst voor de facturatie hoogstens één (1) digitale (verzamel)factuur per maand via e-mail (*.PDF) te ontvangen.
5.	De factuur moet met vermelding van de wettelijk vereiste gegevens, het opdrachtnummer, kostenplaats worden ingediend bij Sportbedrijf Rotterdam, en bevat tenminste de navolgende gegevens: <ul style="list-style-type: none"> - betreffende afdeling; - een door opdrachtgever aan te geven kostenplaats. Indien de kostenplaats ontbreekt, vindt geen betaling plaats en zal de factuur worden geretourneerd; - naam van de contactpersoon; - de daadwerkelijk geleverde aantallen en soorten producten; - afzonderlijke bedragen, alsmede het totaalbedrag; - de datum van levering; - het BTW-bedrag; - BTW-nummer van opdrachtnemer; - KvK-nummer van opdrachtnemer (indien van toepassing); - bankrekeningnummer van opdrachtnemer.
Nr.	Juridisch
6.	Inschrijver conformeert zich volledig en onvoorwaardelijk aan alle in de aanbestedingsdocumenten gestelde eisen, voorwaarden en procedures.
7.	Inschrijver conformeert zich volledig aan de Algemene InkoopVoorwaarden voor leveringen en diensten van Sportbedrijf Rotterdam. Dit betekent dat uitsluitend de door het Sportbedrijf gehanteerde voorwaarden van toepassing zijn op de onderhavige opdracht.
Nr.	Plaatsen van bestellingen
8.	Opdrachtnemer dient een vast contactpersoon/aanspreekpunt aan te stellen voor het Sportbedrijf Rotterdam. De contactpersoon is op werkdagen telefonisch bereikbaar tussen 8:00 en 17:00 uur.
9.	Opdrachtnemer stelt een webshop ter beschikking, waarin door de opdrachtgever aangewezen bevoegden bestellingen kunnen plaatsen.
10.	In geval van spoed is opdrachtnemer telefonisch bereikbaar voor het plaatsen van een bestelling.
Nr.	Leveringen en tijden
11.	Bestellingen dienen geleverd te worden op het aangegeven adres/locatie zoals vermeld bij de bestelling. De levering wordt gemeld bij de receptie van de betreffende locatie.
12.	Bestellingen worden op een werkdag geleverd tussen 08:00 en 17:00 uur.
13.	Een bestelling dient binnen vijf (5) werkdagen geleverd te worden.
14.	Een spoedlevering dient binnen 24 uur geleverd te worden.
15.	De levering wordt voorzien van een pakbon. Op de pakbon wordt aangegeven welk deel van de bestelling bestemd is voor een sublocatie(s).
16.	Verpakkingsmateriaal, waaronder karton, plastic en pallets dienen na levering te worden meegenomen.
17.	Bij een storing aan hardware of doseerapparatuur gelden de volgende oplostermijnen: <ul style="list-style-type: none"> - Prio 1: binnen één werkdag

	- Prio 2: binnen twee werkdagen - Prio 3: binnen 3-5 werkdagen.
Nr.	Milieu
18.	De opdrachtgever wil haar milieubelasting beheersen en waar mogelijk minimaliseren. Daarnaast wordt voor zover mogelijk een bijdrage geleverd aan een duurzame samenleving. De opdrachtnemer verplicht zich om het per 1 januari 2015 geldende 'Besluit beheer verpakkingen' en de overig van kracht zijnde (Europese) regelgeving en convenanten na te leven. Hierin is vastgelegd dat gestreefd dient te worden naar: - Reductie van de hoeveelheid verpakkingen; - Gebruik van minder milieubelastende materialen; - Recycling en hergebruik van verpakkingen.
19.	De producten die opdrachtnemer levert aan opdrachtgever voldoen aan de biologisch afbreekbaarheid eisen volgens de Europese Detergentenverordening 648/2004/EG.
20.	De producten en/of verpakkingen dienen, indien van toepassing, te zijn voorzien van de volledige kleurcoderingen voor de diverse typen onderhoud.
21.	Alle verpakkingen van de reinigingsmiddelen dienen te zijn voorzien van productnaam, toepassing, dosering, gevaarlijke stoffen declaraties, pictogrammen en alle overige wettelijk voorgeschreven informatie.
22.	De gebruikte verpakkingen sluiten aan bij de Essentiële Eisen die uit de Europese Richtlijn Verpakkingen en het Besluit Beheer Verpakkingen voortkomen. Indien opdrachtnemer de normen NEN-EN 13427 tot en met NEN-EN 13430 heeft toegepast, sluit de keuze voor verpakkingen in ieder geval aan de Essentiële Eisen.
23.	De te gebruiken allesreinigers, sanitaire reinigers en ruitenreinigers voldoen aan de eisen zoals beschreven in Besluit (EU) 2017/1217 van de Commissie van 23 juni 2017 tot vaststelling van de criteria voor de toekenning van de EU-milieukeur aan schoonmaakproducten voor harde oppervlakken, of gelijkwaardig.
24.	Voor de schoonmaakmiddelen wordt altijd gebruik gemaakt van navulbare flacons, waarbij de navulling geschiedt uit grootverpakkingen zoals jerrycans, cubitainers of vergelijkbare verpakkingen die bijdragen aan het verminderen van verpakkingsafval.
25.	Voor het verdunnen van schoonmaakproducten tot de gebruiksoptelling wordt altijd gebruik gemaakt van doseersystemen. Onder doseersystemen wordt verstaan: een doseerstation, doseerapparaat, doseerpatroon, of een alternatief dat tot hetzelfde resultaat leidt (het doseren van schoonmaakproducten). De leverancier van reinigingsmiddelen dient duidelijke doseerinstructies mee te leveren, zodat het reinigingsmiddel in de juiste hoeveelheden wordt toegepast.
Nr.	Eisen aan middelen, artikelen, materialen en robots
26.	Voor de eisen aan middelen, artikelen, materialen en robots wordt verwezen naar de specificaties die zijn opgenomen in bijlage 7 Productenlijst. De door opdrachtnemer aangeboden producten voldoen hier aan. De productenlijst geeft een indicatie van de afname van opdrachtgever, maar is niet volledig.
27.	Indien opdrachtnemer een alternatief aanbiedt, geeft inschrijver dit gelijkwaardige alternatief op in de betreffende kolom op bijlage 3 Prijzenblad.
28.	Opdrachtnemer is in staat om een alternatief en gelijkwaardig product te adviseren en te leveren indien het resultaat van de schoonmaakhandelingen niet het gewenste resultaat heeft voor opdrachtgever. Indien geen alternatief en gelijkwaardig product geleverd kan worden of het product niet voldoet naar mening van opdrachtgever, dan heeft opdrachtgever het recht om dit specifieke product bij een derde te bestellen.
29.	Veiligheidsinstructies en werkbladen dienen beschikbaar te worden gesteld voor het instrueren van de medewerkers.
30.	Opdrachtnemer verzorgt minimaal jaarlijks (en bij nieuwe producten) kosteloos een training voor de medewerkers die werken met de middelen.
31.	Opdrachtnemer geeft gedurende de looptijd van de overeenkomst gevraagd en ongevraagd advies ten aanzien van de toe te passen middelen en materialen hierbij ook aandacht bestedend aan het werken op een veilige manier met de beschikbare middelen en tevens aandacht voor overige ARBO-omstandigheden.
32.	De schoonmaakmiddelen en -materialen moeten veilig zijn voor gebruiker.
33.	De schoonmaakmiddelen en -materialen moeten voldoen aan de vigerende wet- en regelgeving.
34.	Op verzoek van de contactpersoon van opdrachtgever kunnen artikelen worden opgenomen of worden verwijderd uit het assortiment. Wijzigingen in het assortiment worden binnen 5 werkdagen verwerkt door de opdrachtnemer

35.	Indien opdrachtnemer andere producten wil/moet leveren, wordt opdrachtnemer daar eerst van op de hoogte gebracht. Na goedkeuring van opdrachtgever mogen de producten vervangen worden.
Nr.	Specifieke aanvullende eisen ten behoeve van de zwembaden
36.	De hygiëne in de zwembaden wordt getoetst door ODMH (Omgevingsdienst Midden Holland) en moet voldoen aan de Wet hygiëne en veiligheid badinrichtingen en zwemgelegenheden (WHVBZ). De door opdrachtnemer aangeboden schoonmaakmiddelen en -materialen zorgen ervoor dat het Sportbedrijf hieraan kan voldoen bij een juiste schoonmaakmethodiek en -frequentie. DCMR (Dienst Centraal Milieubeheer Rijnmond) houdt toezicht op het gebruik van chemicaliën en het voldoen aan milieu- en veiligheidseisen.
37.	De door opdrachtnemer geleverde schoonmaakmiddelen mogen de kwaliteit van het zwembadwater niet nadelig beïnvloeden.
38.	Bij het voornemen tot gunning kan opdrachtnemer aantonen dat de door hem geleverde schoonmaakmiddelen de kwaliteit van het zwembadwater niet nadelig beïnvloeden.