

NOTA VAN INLICHTINGEN
Europese Openbare aanbesteding inhuur arbeidskrachten
Stichting ROC Nijmegen e.o.
24-11-2020

Vraag nr.	Betreft (documentnaam, pagina, paragraaf)	Vraag	Antwoord
1	Algemeen	Wat is het percentage kort verzuim en ziekte bij opdrachtgever onder de huidige uitzendkrachten? Indien mogelijk ontvangt Inschrijver graag het gemiddelde van 2018, 2019 en 2020 tot heden, gesplitst naar OP en OBP.	cijfers niet beschikbaar
2	Algemeen	Kunt u aangeven wat het gemiddelde uurloon in beide percelen is?	Gemiddelde uurloon voor LB docent = ± 25,- (LB.09). Gemiddelde uurloon OBP (schaal 3 t/m 12) = ± 23,-. Beide excl. WGL.
3	Aanbestedingsdocument paragraaf 1.2.4 pagina 6	In de kerncompetentie voor perceel 1 vraagt u specifiek naar ervaring binnen een MBO organisatie. Is hiervoor een specifieke reden? Is het inzetten van onderwijsgevend personeel op uitzendbasis binnen basis en voortgezet onderwijs organisaties ook voldoende? Bent u bereid om in deze eis 'MBO organisatie' in 'onderwijsorganisatie' te wijzigen? Zo niet, waarom niet?	Bevoegdheid voor het MBO vraagt om een 2e graads lerarenopleiding. Dit is anders bij PO en VO.
4	Aanbestedingsdocument paragraaf 2.4 pagina 8	Bent u voornemens na opening van de kluis een procesverbaal van opening op te stellen waarin u aangeeft welke partijen er op de verschillende percelen van de aanbesteding hebben ingeschreven? Zo niet, waarom niet?	Ja
5	Aanbestedingsdocument paragraaf 2.15 pagina 11	Dienen alle pagina's van de antwoorden op de open vragen ondertekend te worden door de rechtsgeldig vertegenwoordiger van Inschrijver?	Nee, alleen het prijsblad en aanbestedingsbrief
6	Aanbestedingsdocument paragraaf 3 pagina 13	Is het Inschrijver toegestaan om een beroep te doen op bekwaamheid van derden (binnen het eigen concern) om te voldoen aan de eisen ten aanzien van Inschrijvers?	Ja. Inschrijver moet wel kunnen beschikken over deze bekwaamheid wanneer nodig.
7	Programma van Eisen, eis 10	Kunt u bevestigen dat een vestiging van Inschrijver in een straal van 50 kilometer van de vestigingen van aanbestedende dienst volstaat om aan deze eis te voldoen?	Ja
8	Programma van Eisen, eis 11	Vindt er een transitie van flexibele arbeidskrachten plaats van huidige dienstverlener naar de nieuwe dienstverlener bij aanvang van de raamovereenkomst? Zo ja, om hoeveel flexibele arbeidskrachten gaat het die overgaan naar een eventuele nieuwe dienstverlener? En kunt u aangeven in welke fase van het ABU-fasensysteem deze flexibele arbeidskrachten zich bevinden?	Heeft niet de voorkeur, dat beperkt onze mogelijkheden. We maken gebruik van verschillende bureau's en die optie willen we behouden.
9	Programma van Eisen, eis 13	U vraagt de tarieven voor flexibele arbeidskrachten boven de AOW-leeftijd niet uit in uw prijsblad. Kunt u dit nog toevoegen of stemmen aanbestedende dienst en Inschrijver deze tarieven na gunning onderling af?	In het prijsblad kan worden uitgegaan van arbeidskrachten onder de AOW-leeftijd. Bij inzet van arbeidskrachten boven de AOW leeftijd dient het tariefverschil te ontstaan uit het verschil in premie afdracht.
10	Programma van Eisen, eis 36	Kunt u bevestigen dat de beschrijving van het inhuur- en uitzendproces als bijlage toegevoegd kan worden aan de kwaliteitcriteria en dat deze beschrijving niet gebonden is aan een vastgesteld aantal pagina's? Zo niet, graag uw toelichting.	aanbestedende dienst komt tot de conclusie dat GC1 en eis 36 elkaar deels overlappen. wij vragen inschrijvers om de bullets onder eis 36 terug te laten komen bij GC1. het maximaal aantal pagina's voor GC1 wordt aangepast naar maximaal 5 pagina's A4. Hiermee vervalt eis 36 als losse eis en komt het terug als gunningscriterium.
11	Programma van Eisen, eis 37	Kunt u bevestigen dat de klachtenprocedure als bijlage toegevoegd kan worden aan de kwaliteitcriteria en dat deze beschrijving niet gebonden is aan een vastgesteld aantal pagina's? Zo niet, graag uw toelichting.	U kunt de klachtenprocedure als losse bijlage toevoegen aan uw inschrijving. De bijlage is niet gebonden aan een max aantal pagina's.
12	Programma van Eisen, eis 42 + mantelovereenkomst artikel 5	Indien gebruik wordt gemaakt van uitzenden zouden conform de ABU CAO de volgende opzegtermijnen gelden: 1. Bij de looptijd van het dienstverband van 0 tot 10 gewerkte weken: 0 werkdagen; 2. Bij de looptijd van het dienstverband van 10 tot 25 gewerkte weken: 5 werkdagen; 3. Bij de looptijd van het dienstverband van 25 tot 50 gewerkte weken: 10 werkdagen; 4. Bij de looptijd van het dienstverband van 52 tot en meer: 14 werkdagen. In uw mantelovereenkomst worden andere opzegtermijnen gehanteerd. Kunt u nader toelichten welke opzegtermijnen iedere Inschrijver moet aanhouden zodat iedere potentiële Inschrijver met dezelfde opzegtermijnen rekening houdt?	Het betreft de opzegtermijn zoals beschreven in de mantelovereenkomst
13	Programma van Eisen, eis 45	Kunt u bevestigen dat alle in te zetten flexibele arbeidskrachten niet eerder dan na 26 gewerkte weken pensioen opbouwen, zoals u dit ook beschrijft in eis 47? En kunt u bevestigen dat u dit dus nooit eerder van Inschrijver zult verwachten? Mocht u dit af en toe toch wensen, kunt u dan bevestigen dat Inschrijver de extra kosten vanwege de pensioenpremies aan u kan doorfactureren voor de betreffende flexibele arbeidskracht(en)?	Ja en ja
14	Programma van Eisen, eis 47	Kunt u bevestigen dat Inschrijver na 26 gewerkte weken gebruik mag maken van het Stipp-pensioen zoals brancheorganisatie ABU dit voorschrijft?	ja; na 26 weken gaat de medewerker automatisch pensioen opbouwen
15	Algemeen mantelovereenkomst	In de mantelovereenkomst spreekt u slechts over gedetacheerden, terwijl u in uw aanvraag zowel over gedetacheerden als uitzendkrachten spreekt. Moet Inschrijver daar waar in de mantelovereenkomst 'gedetacheerde' staat, ook 'uitzendkracht' lezen?	Ja
16	Mantelovereenkomst, artikel 5.1 pagina 4	Wat verstaat u in dit artikel onder niet rendabele uren?	dat betreft de uren waarop gedetacheerde geen arbeid heeft verricht/ dan wel is ingezet
17	Mantelovereenkomst, artikel 5.3 pagina 5	In dit artikel geeft u aan dat beide partijen na het tijdstip waarop de andere partij de mededeling van beëindiging ontvangt, niet langer verplicht zijn om de beëindigde Deelovereenkomsten voor de toekomst na te komen. Inschrijver neemt aan dat dit wel het geval is tijdens de geldende opzegtermijn. Kunt u dit bevestigen?	ja
18	Mantelovereenkomst, artikel 7.2 pagina 5	In dit artikel eist u van Inschrijvers per kwartaal een Register Accountantsverklaring. Bent u bereid dit artikel te wijzigen in die zin dat volstaan wordt met een WKA-verklaring?	Ja
19	Mantelovereenkomst, artikel 16.5 pagina 9	In de mantelovereenkomst neemt u een rangorde op van de verschillende documenten. De in het aanbestedingsdocument gestelde geschiktheidseis m.b.t. de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wijkt af van artikel 14 van de algemene inkoopvoorwaarden. Uit de rangorde in de mantelovereenkomst volgt dat uw inkoopvoorwaarden prevaleren boven het aanbestedingsdocument. Bent u bereid deze voorwaarden aan te passen in die zin dat f. Offerte- en/of Aanbestedingsdocumenten in de rangorde naar bovenschuift direct onder c. Mantelovereenkomst? Of bent u bereid artikel 14 uit de algemene inkoopvoorwaarden buiten toepassing te laten? Zo niet, waarom niet en hoe moet Inschrijver dan de eisen m.b.t. de beroepsaansprakelijkheid lezen?	Artikel 14.2 begint met "tenzij schriftelijk anders overeengekomen". Met de in het aanbestedingsdocument genoemde bedrag wordt dus een afwijkend afspraak vastgelegd, en zijn de bedragen zoals genoemd onder 14.2 niet van toepassing. De rest van artikel 14 blijft staan. Wij kunnen de genoemde geschiktheidseis opnemen als extra artikel in de hoofdovereenkomst om onduidelijkheden geheel weg te nemen.
20	Aanbestedingsdocument, 3,2,2, blz 13	Opdrachtgever vraagt dat inschrijvers lid zijn van de ABU. Kan opdrachtgever bevestigen dat het inschrijvers ook is toegestaan om lid te zijn van de NBBU?	ja
21	Aanbestedingsdocument, 4,2, pagina 15	In wens GC3 beschrijft u de mogelijkheden met betrekking tot stages. Kunt u aangeven hoeveel stages het jaarlijks ongeveer zal betreffen?	De verwachting is dat als hier gebruik van wordt gemaakt, dat dit minimaal zal zijn.
22	Programma van Eisen, eis 6	Opdrachtgever eist dat de reiskosten vergoed worden volgens de regeling van ROC Nijmegen. Kan Opdrachtgever inschrijver inzicht geven in deze regeling? Zo nee, waarom niet?	De beschikbare informatie zal bij de volgende NvI gedeeld worden.
23	Programma van eisen, eis 7	Opdrachtgever beschrijft in deze eis dat zij het uurloon per kandidaat bepaalt. Het daadwerkelijke loon zal echter bepaald worden door de vorige inschaling van de kandidaat en de jaren ervaring. Kan Opdrachtgever bevestigen dat ROC Nijmegen enkel de schaal bepaalt en de precieze inschaling door Inschrijvers wordt bepaald, op basis van vorige inschaling en ervaring?	Nee, ROC Nijmegen bepaalt zowel de schaal als trede waar ingehuurde kracht in valt.
24	Programma van eisen, eis 10	Een vestiging in Gelderland lijkt Inschrijver onnodig en overbodig. In de huidige situatie is gebleken dat werken op afstand (vanuit huis of flexibele werkplekken) een goede mogelijkheid is voor alle inschrijvers. Gesprekken met kandidaten kunnen op flexibele locatie of via digitale weg plaatsvinden. Inschrijver verzoekt dan ook tot het schrappen van deze eis. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Niet akkoord. Een fysiek sollicitatiegesprek heeft vaak nog de voorkeur.
25	Programma van eisen, eis 26	Kosteloze overname na 750 uur is in de ogen van inschrijver onrealistisch en niet passend bij de huidige arbeidsmarkt. Inschrijver acht een termijn van 1500 uur realistischer in de huidige situatie. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Zie vraag 37.
26	Programma van eisen, eis 36	Opdrachtgever vraagt om een beschrijving van het proces voor inhuur. Dient inschrijver deze bij de voegen bij de gunningscriteria, of dient dit een apart document te zijn? En welke vormvereisten gelden hiervoor?	zie 10

27	Programma van eisen, eis 37	Oprachtgever vraagt om een klachtenprocedure. Dient inschrijver deze bij de voegen bij de gunningscriteria, of dient dit een apart document te zijn? En welke vormvereisten gelden hiervoor?	zie 11
28	Programma van eisen, eis 47	Inschrijver hanteert de NBBU cao, met daarin fase 1 t/m 4. Deze fasen zijn overeenkomstig met fase A/B/C. Kan Oprachtgever bevestigen dat het gebruik van de fasen uit de NBBU cao toegestaan is?	ja
29	Beschrijvend document, paragraaf 3.3	Bij de laatste bullet schrijft u SNU-keurmerk. Kunt u bevestigen dat dit een omissie betreft en hier SNA-keurmerk moet staan?	Ja, hier wordt bedoeld SNA-keurmerk
30	Beschrijvend document, 1.2.3	U geeft aan dat er in 2019 € 360.000 is uitgegeven aan flexibele inhuur van ondersteunende - en beheerpersoneel (OBP). Kunt u aangeven wat de voornaamste functies zijn geweest die uitgevraagd zijn in 2019 binnen OBP (naast surveillanten). Kunt u daarnaast aangeven hoe groot het aandeel surveillanten hierin is geweest en het aandeel verdeeld over de andere functies die het meeste voor zijn gekomen?	Administratieve ondersteuning HRM, telefonistes, Klant Contact Center, facilitair medewerker
31	Programma van eisen, eis 5	U geeft aan bij eis 5 dat de opdrachtnemer uitsluitend de feitelijk gewerkte uren van de kandidaat in rekening brengt. Voor perceel 1 OP werkt Inschrijver veelal met contracturen (waarbij alle uren worden gefactureerd aan Oprachtgever en er voor o.a. verlof en ziekte geen reservering in de prijs wordt opgenomen). Voor Onderwijzend personeel werken wij met deze vorm van detachering met verloning o.b.v. contracturen in het kader van goed werkgeverschap. Daarnaast om u meer zekerheid te geven omtrent de inzet van de docent. Er zijn weinig docenten die (door de onzekerheid van het aantal uren) op basis van declaratie (gewerkte) uren willen werken. Bent u bereid om voor Onderwijzend Personeel (perceel 1) een prijs uit te vragen op basis van contracturen (ipv gewerkte uren) waarbij er geen reservering opgenomen hoeft te worden in de prijs voor o.a. vakantie, ziekte en leegloop omdat alle uren gefactureerd mogen worden aan Oprachtgever?	nee; het betreft alleen de feitelijk gewerkte uren en niet de contracturen
32	Bijlage 1 concept overeenkomst inhuur, artikel 4	In artikel 4 geeft u aan dat indien een gedetacheerde langer dan 10 dagen niet in staat is om werkzaamheden te verrichten, u de keuze heeft te vragen om vervanging danwel de deeloovereenkomst te beëindigen. 1. Een uitzendovereenkomst eindigt in geval van ziekte maar bij een detacheringsovereenkomst is dit niet het geval. Vanzelfsprekend zijn wij bereid om vervanging te regelen. Kunt u bevestigen dat u voor beëindigen van de deeloovereenkomst de opzegtermijn conform de ABU CAO in acht neemt? 2. Bij 4.3 geeft u aan dat extra gemaakte kosten niet declarabel zijn. Kunt u aangeven op welke kosten u hier doelt?	1. Oprachtgever houdt zich aan het bepaalde in art 4, zo mogelijk in afwijking van de ABU CAO. 2. Dit betreft kosten die niet in de overeenkomst afgesproken zijn. Oprachtnemer mag bijvoorbeeld geen extra wervingskosten o.i.d. in rekening brengen wegens vervanging.
33	Bijlage 1 concept overeenkomst inhuur, artikel 9.4 / Bijlage 5 PvE, eis 7	Artikel 9.4 en eis 7 geven geen ruimte voor indexatie van het tarief. Voor inschrijver betekent dit dat er een inschatting gemaakt moet worden van de toekomstige indexatie. Deze inschatting kan leiden tot een onnodig hoog tarief vanaf de start van de overeenkomst. Wij willen u verzoeken deze eis te heroverwegen en jaarlijkse indexatie mogelijk te maken op basis van het CBS-indexcijfer zakelijke dienstverlening.	Enkeel per jaar, steeds in januari, voor het eerst in 2023 kunnen tarieven worden geïndexeerd. Basis voor indexatie is de consumenten prijsindex voor alle bestedingen CBS van oktober van het voorafgaande jaar, uitgegeven door het CBS. Indexeringen worden 1 maand vooraf schriftelijk kenbaar gemaakt aan opdrachtgever.
34	Bijlage 1 concept overeenkomst inhuur, bijlage 4	In de bijlage voegt u een voorbeeld van een urenverantwoordingsstaat toe. Wij hanteren een portal waarbij u declaraties van inhuurkrachten op elk gewenst moment van uw computer of smartphone kunt controleren, afwijzen of met terugwerkende kracht aan kunt passen. Kunt u bevestigen dat deze werkwijze akkoord is en dat de urenverantwoordingsstaat uit bijlage 4 in dat geval komt te vervallen?	Ja
35	Bijlage 5 PvE, eis 4	U spreekt in deze eis over compensatieverlof. De flexibiliteit bij inhuur zit nu juist op het feit dat de flexibele arbeidskracht meer uren uitbetaald kan krijgen indien hij/zij meer gewerkt heeft. Volgens Inschrijver is er geen sprake van dergelijk verlof bij flexibele arbeidskrachten. Kunt u bevestigen dat het gedeelte inzake compensatieverlof komt te vervallen in eis 4.	Meer werken gaat in overleg en afstemming met de leiding; in principe worden extra gewerkte uren gecompenseerd;
36	Bijlage 5 PvE, eis 11	U geeft aan dat Oprachtnemer na gunning meewerkt aan de transitie van flexibele arbeidskrachten wanneer deze in dienst zijn bij een andere Oprachtnemer. Inschrijver heeft hierover enkele vragen. Met de komst van de Wet Arbeidsmarkt in Balans (WAB) is er een nieuwe definitie gekomen voor payroll. Volgens deze definitie is er sprake van payroll wanneer er sprake is van een exclusieve terbeschikkingstelling. Het is dus essentieel dat op geen enkele wijze en op geen enkel moment de indruk wordt gewekt dat flexkrachten per definitie in dienst zullen treden bij de nieuwe Oprachtnemer. Uiteraard zal Inschrijver alle flexkrachten hiertoe in de gelegenheid stellen, maar zowel flexkrachten als Inschrijver kunnen van een mogelijke terbeschikkingstelling afzien. Uiteraard zal Inschrijver dit alleen doen wanneer er gegronde redenen voor zijn. Bent u zich hiervan bewust en kunt u hiermee instemmen?	Oprachtgever conformeert zich aan bestaande wetgeving
37	Bijlage 5 PvE, eis 26	U stelt in eis 26 dat de flexibele arbeidskracht na 750 uur kosteloos overgenomen kan worden. In de huidige krappe arbeidsmarkt en gezien de schaarste is een overnametermijn van 1040 uur gangbaar. Deze termijn is nodig om inschrijvers te laten investeren in hun dienstverlening zoals het opleiden van werknemers. Bent u bereid de overnametermijn van 1040 uur te heroverwegen? Zo nee, waarom niet?	1040 uur is akkoord
38	Bijlage 5 PvE, eis 36 / 37	In eis 36 en 37 vraagt u om het toevoegen van een beschrijving van het Inhuur-en Uitzendproces en de klachtenprocedure. a) Kunt u bevestigen dat dit onderdeel niet beoordeeld wordt? b) Bij 2.12.2 in het beschrijvend document staat een indeling van inschrijving. U benoemt hier de toelichtingen bij eis 36 en eis 37 niet. Kunt u bevestigen dat deze twee toelichtingen hier aan toegevoegd moeten worden als onderdeel van de inschrijving?	zie vraag 10 voor eis 36, vraag 11 voor eis 37
39	Bijlage 5 PvE, eis 45	Bij eis 45 geeft u aan dat ROC Nijmegen ervoor kiest of een flexibele arbeidskracht al dan niet pensioen opbouwt. Volgens inschrijver hebben flexibele arbeidskrachten rechten voor wat betreft pensioenopbouw en is dit geen besluit van de Oprachtgever. U geeft in eis 47 zelf ook aan dat de medewerker na 26 gewerkte weken automatisch pensioen op gaat bouwen. a) Kunt u bevestigen dat het genoemde in eis 45 niet juist is? b) Kunt u bevestigen dat Inschrijver pensioen opgebouwd toepast conform de ABU CAO?	Zie vraag 13
40	Beschrijvend document, 3.3	U vraagt om een kopie van de verzekeringspolis van inschrijver. Als beurgenooteerde onderneming kan inschrijver u geen kopie van de polis verstrekken. Wel kan zij een gewaarmerkt certificaat van de verzekering overhandigen. Kunt u bevestigen dat dit afdoende is?	Ja
41	Bijlage 5 PvE, eis 5	U geeft aan dat enkel feitelijk gewerkte uren in rekening gebracht mogen worden. Als gevolg van de WAB hebben oproepkrachten naast gewerkte uren ook recht op vergoeding van ingetrokken of gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de werkzaamheden. Kunt u bevestigen dat in het geval van oproepkrachten, ingetrokken en gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de dienst doorbelast kunnen worden aan opdrachtgever?	ja
42	Bijlage 5 PvE, eis 7	Bent u bereid om ook wijzigingen welke voortvloeien uit de ABU CAO toe te laten?	ja
43	Bijlage 5 PvE, eis 8	Na gunning dient er in een handboek ondermeer de volgende informatie opgenomen te worden: NAW-gegevens van de contactpersoon. Inschrijver gaat er vanuit dat u hiermee de adres gegevens van de vestiging bedoelt. Kunt u dit bevestigen?	ja
44	Bijlage 5 PvE, eis 15	Inschrijver kan instemmen met deze eis voor zover zij deze informatie zelf van de aanbestedende dienst heeft ontvangen. Kunt u dit bevestigen?	ja
45	Bijlage 5 PvE, eis 34	U wenst onder anders verzuimgegevens terug te zien op de rapportage. Inschrijver gaat ervan uit dat u hiermee bedoelt het percentage en de duur van het verzuim, niet gekoppeld aan specifieke employee. Kunt u dit bevestigen?	ja
46	Bijlage 5 PvE, eis 43	Indien een uitzendkracht zich schuldig maakt aan plichtsverzuim, kan de inzet onmiddellijk worden beëindigd. Plichtsverzuim is voor inschrijver geen grond voor het beëindigen van de uitzendovereenkomst. Onmiddellijke beëindiging van de uitzendovereenkomst is alleen mogelijk in situaties waarin het plichtsverzuim dermate ernstig is dat er sprake is van dringende redenen als bedoeld in artikel 7:678 BW. Indien er geen sprake is van een dergelijke dringende reden, dan dienen de opzegtermijnen conform de ABU-CAO te worden gehanteerd. Wij verzoeken u dan ook om de eis hierop aan te passen. Bent u daartoe bereid? Zo nee, graag uw toelichting.	Ja, dit is akkoord.
47	Bijlage 1 concept overeenkomst inhuur, artikel 1.4	Inschrijver stelt voor om in het licht van de uitvraag de definitie van 'diensten' als volgt aan te passen: 'het door Oprachtnemer op basis van een onder de Raamovereenkomst gesloten Deeloovereenkomst ten behoeve van Oprachtgever ter beschikking stellen van uitzend- detachingskrachten voor het verrichten van werkzaamheden onder leiding en toezicht van Oprachtgever, alsmede de hiermee samenhangende activiteiten en verrichtingen, waartoe Oprachtnemer zich jegens Oprachtgever verplicht, zoals nader omschreven in de Aanbestedingsstukken.' Kunt u hiermee akkoord gaan?	Ja, deze omschrijving is akkoord

48	Bijlage 1 concept overeenkomst inhuur, artikel 1.7	Inschrijver stelt voor om de definitie van gedetacheerde en uitzendkrachten samen te vatten in de term: 'flexibele arbeidskracht' en de definitie als volgt aan de te passen: 'natuurlijke persoon die in een rechtsverhouding staat tot Ondernemer of tot een toeleverancier van Ondernemer die krachtens een Deelovereenkomst ter beschikking is gesteld aan Ondernemer en onder diens leiding en toezicht werkzaamheden verricht op basis van een Uitzendovereenkomst, alsmede kandidaten die door Ondernemer worden aangeboden aan Ondernemer als mogelijke flexibele arbeidskracht.' Kunt u hiermee akkoord gaan en bent u tevens bereid dit door te voeren in het vervolg van de overeenkomst?	Akkoord
49	Bijlage 1 concept overeenkomst inhuur, artikel 5.1	In eis 48 geeft u aan dat er een proefperiode is van één week en kunnen uitsluitend de ingezette uren in rekening worden gebracht. In artikel 5.1 wordt echter gesproken over 10 werkdagen en tevens wordt er aangegeven dat niet rendabele uren niet in rekening worden gebracht. Kunt u artikel 5.1 in lijn brengen met eis 48? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Akkoord
50	Bijlage 1 concept overeenkomst inhuur, artikel 5.2	In dit artikel geeft u aan dat een Deelovereenkomst beëindigd kan worden met inachtneming van een opzegtermijn van 4 weken. In eis 42 staat dat voor uitzendkrachten de korts mogelijke opzegtermijn geldt op grond van cao of wet. Inschrijver gaat ervan uit dat u bedoelt dat u in het geval van een gedetacheerde een opzegtermijn van 4 weken hanteert. Is dit een juiste zienswijze? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Ja, dat klopt. Voor uitzendkrachten geldt de kortst mogelijke opzegtermijn. Voor gedetacheerden geldt 4 weken.
51	Bijlage 1 concept overeenkomst inhuur, artikel 5.4	Leverancier dient er voor in te staan dat aan het einde van de Deelovereenkomst of in het geval van vervanging, er een adequate overdracht plaatsvindt met betrekking tot de door de gedetacheerde verrichte werkzaamheden. Inschrijver kan de uitzendkracht/ gedetacheerde wijzen op haar verplichtingen jegens opdrachtgever, zij kan hier echter, gelet op het feit dat leiding en toezicht op de uitzendkracht/gedetacheerde bij u ligt, niet voor in staan. Kunt u bevestigen dat de verplichting van inschrijver niet verder reikt dan het wijzen van de uitzendkracht/gedetacheerde op haar/zijn verplichtingen?	Ja, dit bevestigen wij
52	Bijlage 1 concept overeenkomst inhuur, artikel 6.1	In artikel 6.1 is een tweetal garanties opgenomen. In het licht van dienstverlening ziet inschrijver deze garantie graag omgezet naar een inspanningsverplichting. Kunt u hiermee instemmen?	Ja
53	Bijlage 1 concept overeenkomst inhuur, artikel 8	Gelet op het feit dat ZZP geen onderdeel is van de uitvraag, stelt inschrijver dit artikel te schrappen. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Voor voorkomende gevallen willen wij dit laten staan. Het is mogelijk dat er toch een keer een aanvraag voor een ZZP'er komt, buiten deze aanbesteding. Zo hebben wij de betreffende voorwaarde alvast vastgelegd.
54	Bijlage 1 concept overeenkomst inhuur, artikel 9.3	Sinds 1 januari 2020 zijn reizen in de ABU cao onderdeel geworden van de inlenersbeloning. Dit betekent dat indien uw eigen CAO/bedrijfsvoorwaardenregeling een vergoeding voor reizen kent, dit ook dient te gelden voor de uitzendkracht/ gedetacheerde. Erkent u dit?	ja
55	Bijlage 1 concept overeenkomst inhuur, artikel 9.4	Kunt u dit artikel in lijn brengen met eis 7?	In beide gevallen wordt gesproken over tarieven die vast staan. Ze spreken elkaar niet tegen. Een wijziging in tekst is bespreekbaar en wordt tijdens de contractfase in onderling overleg bepaald.
56	Bijlage 1 concept overeenkomst inhuur, artikel 12.3	De gedetacheerde dient zich te houden aan de uitgevaardigde huisregels, instructies, richtlijnen en veiligheidsvoorschriften. Inschrijver gaat ervan uit dat haar verantwoordelijkheid ten aanzien hiervan niet verder reikt dan het informeren en verstrekken van informatie aan de gedetacheerde. Kunt u dit bevestigen?	Ja
57	Bijlage 1 concept overeenkomst inhuur, artikel 13.1	Handelen of nalaten van de gedetacheerde wordt aangemerkt als nalaten van de Leverancier. Inschrijver kan hier niet mee instemmen daar dit haaks staat op uw eigen voorwaarden (artikel 2.5 concept overeenkomst) waarin is opgenomen dat de arbeidskracht werkt onder uw leiding en toezicht. Uit de wet (bijv. de Arbeidsomstandighedenwet, artikel 7:690 BW), maar ook uit relevante rechtspraak volgt dat degene die leiding en toezicht heeft op de arbeidskracht, ook de verantwoordelijkheid draagt voor die arbeidskracht. Niet opdrachtnemer, maar Opdrachtgever is bij machte om hierop invloed uit te oefenen, om de simpele reden dat opdrachtgever zelf aanwezig is op de werkplek. Dit leidt natuurlijk uitzondering indien de schending van een voorschrift of het veroorzaken van schade door de arbeidskracht rechtstreeks verband houdt met een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer. Te denken valt aan de situatie dat opdrachtnemer heeft verzuimd de arbeidskracht een geheimhoudingsverklaring te laten ondertekenen (= tekortkoming opdrachtnemer); in dat geval is opdrachtnemer verantwoordelijk en aansprakelijk ingeval de arbeidskracht de geheimhoudingsplicht schendt. De verantwoordelijkheid voor de arbeidskracht berust ons inziens bij die partij die ook bij machte is om invloed uit te oefenen. Bent u naar aanleiding van het voorgaande bereid voornoemde artikelen buiten toepassing te verklaren c.q. hiervan af te wijken (in de zin dat voor aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor schade veroorzaakt of geleden door de arbeidskracht, er rechtstreeks verband moet zijn met een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer)? Zo nee, waarom niet?	Ja
58	Bijlage 1 concept overeenkomst inhuur, artikel 13.3	De aansprakelijkheid voor opdrachtnemer is in dit artikel niet beperkt. Als beursgenoteerde onderneming kan inschrijver geen onbeperkte aansprakelijkheid aanvaarden. Kunt u akkoord gaan met een maximering van de aansprakelijkheid van opdrachtnemer van €1.000.000,- per gebeurtenis en €1.500.000,- per jaar. Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Ja
59	Bijlage 1 concept overeenkomst inhuur, artikel 16.3	In dit artikel stelt u dat leverancier haar rechten en verplichtingen niet mag overdragen aan derden. Inschrijver maakt onderdeel uit van een Holding en voor het optimaal financieren van het werkkapitaal, wil zij de optie behouden om haar vorderingen (facturen) aan derden te kunnen overdragen, zoals bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, aan een zustermaatschappij binnen de Holding of een bank. U kunt in het geval van een dergelijke overdracht in beginsel blijven betalen aan dezelfde partij op hetzelfde bankrekeningnummer en zult derhalve geen hinder ondervinden van de overdracht. Kunt u hiermee instemmen?	Ja
60	Bijlage 1 concept overeenkomst inhuur, artikel 16.5	De opgenomen rangorde is niet in lijn met paragraaf 1.2.5 van het aanbestedingsdocument. Kunt u e.e.a in lijn met elkaar brengen?	1. Deelovereenkomst 2. Mantelovereenkomst 3. Nota's van inlichtingen 4. Algemene Inkoopvoorwaarden 5. Aanbestedingsdocumenten 6. Inschrijving opdrachtnemer
61	Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 5.6	Inschrijver kan opdrachtgever vrijwaren tenzij de boete of sanctie voortvloeit uit een op opdrachtgever zelfstandig rustende verplichting. Kunt u hiermee instemmen?	Akkoord
62	Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 6, 22 en 23	Deze artikelen zien niet op de dienstverlening. Bent u bereid deze buiten toepassing te verklaren?	Ja
63	Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 12	Bent u bereid dit artikel wederkerig te maken?	Nee
64	Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 21	Over vervanging is zowel in de eisen als in de overeenkomst het een en ander vermeld. Inschrijver stelt dan ook voor om artikel 21 van de AIV buiten toepassing te verklaren. Kunt u hiermee instemmen?	akkoord
65	Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 14.4	De vrijwaring is beperkt tot aan het verzekerde bedrag. Inschrijver ziet de vrijwaring echter graag beperkt tot aan de maximale contractuele aansprakelijkheid. Bent u bereid dit aan te passen?	niet akkoord
66	Bijlage 1 Concept overeenkomst inhuur, artikel 3.1	In eis 3.1 van bijlage 1 eist u dat declaraties via een zgn. urenverantwoordingsstaat ondertekend moeten worden. Wij hanteren een portal waarbij u declaraties van inhuurkrachten op elk gewenst moment van uw computer of smartphone kunt controleren, afwijzen of met terugwerkende kracht aan kunt passen. De door u genoemde punten, o.a. inkoopordernummer, staan daarin vermeld. Gaat u akkoord met deze wijze van uren controleren?	Ja
67	Bijlage 1 Concept overeenkomst inhuur, Bijlage 5 PvE, eis 21	In artikel 7.5 van bijlage 1 en in eis 21 wordt gesproken over een G-rekening. Beursgenoteerde uitzendondernemingen die in Nederland actief zijn, kunnen als alternatief voor het storten op de G-rekening zekerheid stellen voor de betaling van de loonheffingen en omzetbelasting. De Belastingdienst geeft aan uitzendondernemingen die de vereiste zekerheid hebben gesteld jaarlijks een verklaring af. Onze organisatie is in het bezit van een dergelijke verklaring. Indien u dat wilt, kunnen wij u de benodigde documentatie overhandigen. Kunt u instemmen met dit alternatief?	Ja

68	Bijlage 1 Concept overeenkomst inhuur, artikel 10.2	U eist een kopie urenverantwoordingsstaat bij de factuur. Opdrachtnemer gebruikt een digitale urenregistratie, waarbij de facturen rechtstreeks en op basis van hetzelfde systeem worden gegenereerd. Het is daarbij niet mogelijk om een bijlage toe te voegen. U kunt de urenbriefjes in relatie tot de factuur wel inzien in de portal van opdrachtnemer. Kunt u dit accepteren of kunnen wij na gunning met u in gesprek gaan over alternatieven?	ja
69	Bijlage 1 Concept overeenkomst inhuur, artikel 10.3	In eis 10.3 van bijlage 1 vermeldt u dat iedere factuur voorzien moet zijn van het juiste inkoopordernummer. Omdat onze factuur automatisch door onze systemen wordt gegenereerd, is het noodzakelijk dat het inkoopordernummer vóór aanvang van de opdracht aan ons verstrekt is. Kunt u dit bevestigen?	Ja
70	Bijlage 1 Concept overeenkomst inhuur, artikel 10.4	U wenst een betalingstermijn van 30 dagen. In de praktijk betekent dit een afwijking t.o.v. de gebruikelijke termijn binnen de branche, namelijk 14 dagen. Een verlenging van deze betalingstermijn naar 30 dagen vraagt om een langere voorfinanciering door opdrachtnemer. Wij stellen daarom voor een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum te hanteren. Gaat u hiermee akkoord?	14 dagen is akkoord.
71	Bijlage 5 PVE, eis 18	In eis 18 van PVE geeft u aan dat de VOG uiterlijk twee weken na de startdatum van de inhuurkracht bij de opdrachtnemer in het dossier moet zijn opgenomen. De VOG moet aangevraagd worden bij Dienst Justis, waar een doorlooptijd van 2 tot 4 weken niet ongebruikelijk is. Daarom stelt opdrachtnemer voor om een werkwijze te hanteren waarbij de VOG uiterlijk binnen 4 weken na start in het bezit moet zijn van opdrachtnemer. Uw eis dat het aanvraagbewijs binnen twee dagen na aanvang van de werkzaamheden overleg moet worden is vanzelfsprekend geen probleem. Bent u bereid om de eis hierop aan te passen?	Uitgangspunt is nog steeds 2 weken. Daar waar het langer duurt dient opdrachtnemer aan te tonen dat de aanvraag tijdig is gedaan, en dat het niet aan opdrachtnemer te wijten is dat het nog niet binnen is.
72	Bijlage 5 PVE, eis 4	Kunt u aangeven per perceel met hoeveel vakantiedagen Inschrijver rekening dient te houden in het tarief?	30 vakantiedagen op jaarbasis
73	Bijlage 5 PVE, eis 7	In de cao MBO is opgenomen dat elke flexwerker recht heeft op tegemoetkoming ziektekosten (ook wel inkomenstoelage genoemd). a) Kunt u bevestigen dat deze tegemoetkoming ziektekosten uitbetaald kunnen moeten worden aan de flexwerkers? b) Bent u bereid om akkoord te gaan met het separaat uitbetalen en doorberekenen hiervan?	a: Ja b: Dit is bespreekbaar
74	Bijlage 5 PVE, eis 15	Kunt u bevestigen dat we per aanvraag door de opdrachtgever ingelicht worden over deze functie-eisen?	Ja
75	Bijlage 5 PVE, eis 23	U vraagt bij het voorstellen van de kandidaat een bewijs voor de benodigde bevoegdheid. Bij werving en selectie door Opdrachtnemer mag u verwachten dat dit bewijs wordt gecontroleerd. Wij mogen u echter bij het voorstellen van de kandidaat dit bewijs niet overhandigen. Bent u bereid de eis aan te passen en akkoord te gaan bij voorstellen van een kandidaat met de bevestiging van Opdrachtnemer dat de kandidaat over de benodigde bevoegdheid beschikt?	ja
76	Bijlage 5 PVE, eis 35	Kunt u aangeven hoe wordt de kwaliteit van de geleverde kandidaten wordt getoetst? Aan de hand van rapportcijfers over nader te bepalen onderdelen? En wie geeft deze scores?	Kan zowel cijfers betreffen als een kwalitatieve beschrijving. De scores worden afgegeven door opdrachtnemer in afstemming met opdrachtgever
77	Bijlage 5 PVE, eis 46	Kunt u aangeven op basis waarvan wordt besloten of een flexibele arbeidskracht wel of geen recht heeft op een eindejaarsuitkering? Zit hier ook nog een verschil in tussen perceel 1 en 2?	In beginsel ontvangt de flexibele arbeidskracht geen eindejaarsuitkering. Voor zover hier wel voor gekozen wordt door opdrachtgever dan geldt dit als een aparte betaling waar apart voor gefactureerd dient te worden.
78	Bijlage 1 concept overeenkomst inhuur, artikel 4.4	U geeft aan dat leverancier slechts gerechtigd is de inspanningsverplichting te onderbreken in verband met verlof van de gedetacheerde indien dat is overeengekomen in de Deelovereenkomst. Echter iedere flexibele arbeidskracht heeft op grond van de ABU Cao het recht om verlof op te nemen, uiteraard in overleg met de opdrachtgever. Derhalve is het in dan ook in de optiek van inschrijver niet nodig hier iets over op te nemen in de Deelovereenkomst. Bent u bereid deze eis te schrappen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Mate en opname van verlof dient te worden meegenomen in de overeenkomst als onderdeel van de inzet
79	Aanbestedingsdocument, blz 6, 1.2.3	U geeft voor perceel 2 aan dat er in 2019 circa €360.000,- is uitgegeven. Kunt u aangeven hoeveel daarvan geldt voor surveillanten?	ong. 112K aan surveillanten in 2019
80	Aanbestedingsdocument, blz 6, 1.2.2	Inschrijver heeft een aantal vragen over de surveillanten en de pool. a) Is de huidige surveillantenpool ondergebracht bij een leverancier en zo ja, wat zijn de afspraken over de duur van contracten met uw huidige leverancier? b) Uit hoeveel surveillanten bestaat de huidige pool en is dat toereikend? c) Hoeveel aow'ers zitten in de huidige pool? d) Hoeveel surveillanten zitten in fase A, fase B en in fase C?	De beschikbare informatie zal bij de volgende Nvl gedeeld worden.
81	Aanbestedingsdocument, blz 16, 4.2 GC4	ROC Nijmegen heeft 5 locaties; wordt op al deze locaties gesurveilland?	Ja
82	Bijlage 5 PVE eis 36 & Aanbestedingsdocument, blz 16, 4.2	Inschrijver is van mening dat eis 36 geen eis is maar een te beschrijven wens/gunningscriterium. Toch staat deze niet beschreven op blz 16 van het aanbestedingsdocument. Wij verzoeken u de eis te wijzigen in daadwerkelijk een eis, waarin u aangeeft wat u per bullet van de opdrachtnemer verwacht.	zie 10
83	Aanbestedingsdocument, blz 13, 3	U geeft aan dat het UEA moet voorzien zijn van een handgeschreven ('natte') ondertekening. Natte handtekeningen worden tegenwoordig, zeker gezien COVID-19, bijna niet meer geëist. Wij verzoeken u hier in mee te gaan, omdat er een uitstekend digitaal alternatief is: DocuSign eSignature. DocuSign eSignature is geoorloofd in burgerlijke en common law rechtsgebieden voor overeenkomsten wereldwijd, inclusief de Europese Unie. DocuSign hanteert sterke beveiligingsmechanismen om volgens de hoogste internationale veiligheidsnormen documenten en gegevens te beschermen. Gaat u akkoord met ondertekening via DocuSign eSignature?	Ja
84	Aanbestedingsdocument, blz 16, 4.2 GC1 en GC4	Aangezien er een verschil kan zijn in de aanpak mbt de werving van OBP vergeleken met de werving van surveillanten, wil inschrijver u het volgende voorstellen: a) Gaat u ermee akkoord dat inschrijver in GC1 alléén schrijft over OBP en in GC4 over surveillanten, dus ook in GC4 werving, selectie en de kwaliteit van surveillanten? b) Indien u akkoord gaat, vraagt inschrijver u 1 extra A4 toe te staan bij GC4.	Dit is akkoord. Ook 1 extra A4 is akkoord.
85	Aanbestedingsdocument, blz 16, 4.2 GC4	Op welke tijden vinden avondexamens plaats en hoe vaak per jaar vinden deze examens plaats?	correctie: uitgangspunt is dat er geen avondexamens zijn. Punt vervalt binnen GC4
86	Aanbestedingsdocument, blz 16, 4.2 GC4	Wanneer zijn de examenperiodes en wanneer gaat het om grote volumes?	Vanaf begin november tot begin juli. Tijdens Corona gemiddeld 10 examens per dag
87	Aanbestedingsdocument, blz 16, 4.2 GC4	Hoe vaak is het in 2019 voorgekomen dat last-minute surveillanten werden aangevraagd?	5 keer
88	Aanbestedingsdocument, blz 16, 4.2 GC4	Hoe verloopt het huidige proces mbt het aanvragen van surveillanten a) Maakt u gebruik van een eigen format of maakt u gebruik van een aanvraagmodule van de opdrachtnemer? b) Wenst u dit ook te hanteren in de komende contractperiode c) Wat zijn volgens u verbeterpunten mbt het huidige proces?	A. Wij maken gebruik van een aanvraagmodule van het uitzendbureau b. Ja c. Er staan vaste tijden in, variabele tijden zijn gewenst
89	Aanbestedingsdocument, blz 16, 4.2 GC4	Kunt u aangeven wat u verstaat onder digitaliseringsvaardigheden, wat wordt van de surveillant verwacht?	Surveillant moet examens vrij kunnen geven en indien er iets fout gaat deze kunnen herstellen. Absentie registratie in het systeem.
90	Bijlage 5 PVE, eis 2	Welke cao is van kracht bij ROC Nijmegen?	CAO MBO 1 juli 2020 tot 15 mei 2021
91	Bijlage 5 PVE, eis 4	Vakantiedagen worden opgebouwd over alle (extra) gewerkte uren. Tijd voor tijd is voor inschrijver niet te registreren. Gaat u ermee akkoord om extra gewerkte uren uit te betalen, ipv het hanteren van compensatieverlof?	In eerste instantie dient extra inzet te worden gecompenseerd; in overleg kan men overgaan tot uitbetaling
92	Bijlage 5 PVE, eis 7	Wij verzoeken u om ook jaarlijkse indexatie toe te staan, conform de CBS Dienstprijzen, categorie 78: arbeidsbemiddeling en personeel (peildatum 1 oktober). a) Bent u hiermee akkoord? b) Indien nee, graag uw toelichting.	Zie 33
93	Bijlage 5 PVE, eis 13	a) In het prijzenblad worden geen tarieven uitgevraagd voor uitzendkrachten van boven de AOW leeftijd; wilt het prijzenblad aanpassen? b) Om iedere inschrijver over dezelfde informatie te laten beschikken: hoeveel uitzendkrachten zijn op dit moment boven de AOW leeftijd?	a) zie 9. Het exacte tarief kan nader afgestemd worden, met inachtneming van het antwoord bij vraag 9. b) de beschikbare info zal bij de 2e nota gedeeld worden.
94	Bijlage 5 PVE, eis 15 en 16	Kan inschrijver ervan uitgaan dat opdrachtgever tijdens de gunning al deze info aan opdrachtnemer verstrekt?	ja
95	Bijlage 5 PVE, eis 18	Geldt de VOG-eis voor zowel OBP als voor surveillanten?	ja
96	Bijlage 5 PVE, eis 24	a) Geldt dit voor OBP en voor surveillanten? b) Wat is spoed voor u, moet een kandidaat nog diezelfde dag starten? c) Inschrijver vindt 2 kandidaten binnen 2 uur voorstellen niet reëel; wij stellen voor de eis te wijzigen in 1 kandidaat voorstellen binnen 2 uur. Gaat u akkoord?	Ja dit geldt voor beide; spoed prevaleert in belang van de continuering van het onderwijsproces; derhalve kan ook een aanvraag bij andere dan inschrijver gelden. Kandidaat moet zsm starten zonnodig op dezelfde dag
97	Bijlage 5 PVE, eis 22 t/m 24	a) Kan inschrijver ervan uitgaan dat eis 22 t/m 24 van toepassing is voor OBP en niet voor surveillanten? b) Kunt u aangeven hoe uw wens is mbt het voorstellen en de aanname van surveillanten?	de eis geldt voor alle vacatures die worden gesteld. Voorstellen en aanname surveillanten geschiedt in contact met leiding en coördinatie
98	Bijlage 5 PVE, eis 24	Geldt dit voor zowel OBP als voor surveillanten?	Ja

99	Bijlage 1 Conceptovereenkomst Artikel 3.1 en bijlage 4 van de concept overeenkomst (Voorbeeld urenverantwoordingsstaat)	Bijlage 4 van de concept overeenkomst betreft een papieren urenstaat. Opdrachtnemer werkt echter volledig digitaal. Flexwerkers krijgen middels een eigen account toegang tot onze digitale portal waarin zij hun uren kunnen declareren. Deze declaraties (aantal uur per dag en weektotaal) kunt u als opdrachtgever op elk moment bekijken en indien nodig afwijzen of corrigeren. Kunt u akkoord gaan met deze digitale vorm van urenregistratie? Indien nee, waarom is een papieren urenstaat noodzakelijk?	Ja
100	Bijlage 1 Conceptovereenkomst, artikel 3.3	In artikel 3.3 geeft u aan dat overwerk alleen met toestemming gedeclareerd mag worden. Leiding en toezicht ligt in de praktijk echter bij opdrachtgever. Het controleren op overwerk vloeit hier logischerwijs ook uit voort. De leidinggevende kan declaraties in onze portal controleren, zodat de juiste factureren worden gegenereerd. Als de mdw geen toestemming heeft voor overwerk, kan de teamleider de declaratie aanpassen of afwijzen. Kunt u hiermee instemmen?	ja
101	Bijlage 1 Conceptovereenkomst, artikel 8.2	De VAR-WUO verklaring is hedendaags niet meer in gebruik. Opdrachtnemer screent ZZP'ers op basis van de nieuwe geldende wet DBA. Kunt u hiermee instemmen?	De wet DBA is bevroren tot 1 januari 21 en wordt momenteel niet gehandhaafd. De toetsting door ons vindt echter wel plaats.
102	Bijlage 1 Conceptovereenkomst, artikel 10.1	In artikel 10.1 geeft u aan de factuur na afloop van iedere kalendermaand te willen ontvangen. In de uitzendbranche worden flexibele arbeidskrachten echter wekelijks betaald, waardoor onze processen ook een wekelijks karakter hebben. Bij voorkeur factureren wij daarom per week, maar een factuur per periode van 4 weken behoort ook tot de mogelijkheden. Gaat u akkoord met een factuur per (vier)wekelijkse periode ipv een factuur per maand?	ja
103	Bijlage 1 Conceptovereenkomst, artikel 10.2	In artikel 10.2 vermeldt u een urenstaat bij de factuur te willen ontvangen. Omdat onze facturen rechtstreeks uit ons systeem gegenereerd worden en wij een digitale urenregistratie hanteren, is er geen sprake van bij de factuur gevoegde urenstaten. Echter in onze portal zijn alle uren op dagbasis te bekijken. Kunnen wij na gunning met u in gesprek gaan over het inzetten van onze digitale urenregistratie, waarbij tevens de mogelijkheid bestaat om facturen te controleren?	ja
104	Bijlage 3 AIV, artikel 7.3	Door de Autoriteit Persoonsgegevens is bepaald dat de VOG niet door het uitzendbureau aan de opdrachtgever verstrekt mag worden. Alleen in geval van een audit en/of ernstig incident heeft u het recht om de VOG bij opdrachtgever op te vragen. Indien u de VOG toch wenst te ontvangen, dan dient u de noodzaak hiervoor, zoals een wettelijke verplichting om dit echt in uw eigen administratie op te slaan, te motiveren. Als daar sprake van is dan kan de flexibele inhuurkracht zelf zijn/haar VOG overhandigen. Gaat u daarmee akkoord?	Ja
105	Bijlage 5 PVE, eis 2	In eis 2 geeft u aan dat wij de flexkrachten per maand dienen te betalen. In de uitzendbranche vindt de verloning van flexwerkers per week plaats. Bij opdrachtgever is het ook mogelijk om per periode van 4 weken uitbetaald te krijgen. Dit is naar keuze van de flexwerker. De verloningsfrequentie heeft geen invloed op de facturatie frequentie richting opdrachtgever en is in principe een afspraak tussen flexwerker en opdrachtgever. Kunt u hiermee akkoord gaan?	ja
106	Bijlage 5 PVE, eis 4	Het systeem van opdrachtgever zorgt er automatisch voor dat er gereserveerd wordt voor o.a. vakantie uren, vakantiebijslag etc. Compensatieverlof is echter een afwijking die niet automatisch geregistreerd wordt (aangezien wij hier geen zicht op hebben). Leiding en toezicht ligt bij opdrachtgever en dus maken de teamleider en de medewerker hier doorgaans zelf onderlinge afspraken over. Een gebruikelijke werkwijze is dat de teamleider de medewerker toestemming geeft om thuis te blijven en dat de medewerker deze uren als reguliere uren declareert. Kunt u ermee akkoord gaan dat men dit op de werkvloer onderling afstemt en dat opdrachtgever het compensatieverlof niet registreert?	compensatieverlof is onderdeel van de uren registratie en dienen, na afstemming, als zodanig te worden geregistreerd
107	Bijlage 5 PVE, eis 21 Bijlage 1 - concept overeenkomst, artikel 7.5	In artikel 7.5 spreekt u over een G-rekening. Nederlandse beursgenoteerde uitzendbureaus kunnen als alternatief voor het storten op een G-rekening zekerheid stellen voor de betaling van omzetbelasting en loonheffingen. De Belastingdienst geeft ons jaarlijks een verklaring met de vereiste zekerheidstelling. Deze kunnen wij op verzoek overleggen. Bent u akkoord met dit alternatief voor het gebruik van de G-rekening?	Ja
108	Bijlage 5 PVE, eis 25 en 39	De opdrachtbevestiging wordt automatisch door ons systeem gegenereerd volgens een vast format. Een aantal van de door u gevraagde gegevens staat hier niet in. Hieronder treft u een overzicht van de gegevens die wij opnemen in onze bevestiging: - Contactpersoon bevestiging in de aanhef - Naam flexwerker & geboortedatum - Legitimatietype en documentnummer - Werklocatie (als die afwijkt van het officiële adres van het bedrijf) - Start- en einddatum - Werktijden, arbeidsomvang & functie - Beloningsregeling (CAO) & inschaling - Uurtarief (excl. btw) & ingangsdatum van dit tarief - Vaste vergoedingen Kunt u akkoord gaan met deze inhoud?	ja
109	Bijlage 9 FAQ factuuraanpak Bijlage 1 concept overeenkomst, artikel 10.3	U vraagt in artikel 10.3 om een ordernummer op de factuur. Opdrachtnemer kan deze eis alleen waarborgen als opdrachtgever deze referentie voor aanvang van een opdracht aanlevert. Kortom, opdrachtgever heeft zelf een belangrijke invloed op de volledigheid van de facturen. Kunt u de garantie geven dat het ordernummer (en mogelijke andere referenties) altijd voor aanvang van de opdracht bij ons worden aangeleverd?	Dit artikel geldt alleen voor zover opdrachtgever voor aanvang van de opdracht een ordernummer ontvangt.
110	Bijlage 9 FAQ factuuraanpak, blz 2	In bijlage 9 geeft u aan facturen van opdrachtgever te kunnen verrekenen. Dit leidt tot een onoverzichtelijke situatie voor beide partijen en levert een forse administratieve belasting op voor opdrachtgever. Onze debiteuren- en crediteuren administraties zijn namelijk strikt gescheiden. Wij verzoeken u dit artikel te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord
111	Aanbestedingsdocument, pagina 6, omvang opdracht	In de leidraad staat beschreven dat het ROC Nijmegen circa € 60.000 heeft uitgegeven aan flexibele inhuur van onderwijzend personeel. Is het mogelijk dat dit bedrag een ommissie betreft? Inschrijver vraagt dit omdat het bedrag lager is dan verwacht en er een groot verschil is met het bedrag voor ondersteunende- en beheerpersoneel.	Nee, betreft geen fout. De inhuur voor deze perceel heeft de afgelopen jaren geschommeld. Wij kunnen geen inschatting geven van de verwachte omzet in de toekomst.
112	aanbestedingsdocument, pagina 15, vragen ten aanzien van de opdracht	Welke vormvereisten dient Inschrijver te hanteren (lettertype, lettergrootte, regelafstand). Tellen het voorblad en inhoudsopgave mee in het aantal pagina's?	Wij hanteren geen eisen voor lettergrootte, regelafstand etc. Het moet goed leesbaar zijn (in uitgeprinte vorm). Voorblad en inhoudsopgave tellen niet mee.
113	aanbestedingsdocument, pagina 6, kerncompetenties	Bedoelt Aanbestedende dienst met 'MBO organisatie' één schoollocatie of Inschrijver ook een stichting opgeven waar hij als samenwerkingspartner fungeert?	Wij bedoelen een school binnen het MBO. Het is ons niet helemaal duidelijk waar u het verschil maakt in uw vraagstelling.
114	Aanbestedingsdocument 6, 1.2.3	U geeft aan dat de omvang van perceel 1 in 2019 € 60.000 was. A. Betreft dit een typefout? B. Zo niet, schat u voor de komende 4 jaar hetzelfde bedrag in voor perceel 2?	Nee, betreft geen fout. De inhuur voor deze perceel heeft de afgelopen jaren geschommeld. Wij kunnen geen inschatting geven van de verwachte omzet in de toekomst.
115	Aanbestedingsdocument 19, 5.5	U hanteert een prijs/kwaliteitsverhouding voor perceel 1 van 50/50. Deze verhouding is niet gebruikelijk bij raamovereenkomsten mb.t. de gevraagde dienstverlening. Wij raden u aan om kwaliteit zwaarder te laten wegen dan prijs en voor een verdeling van 30%/70% te kiezen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting. .	Niet akkoord. Aanbestedende dienst is van mening dat je met een 50/50 verdeling nog steeds voldoende verschil kunt maken met kwaliteit.
116	PVE 47	Inschrijver gaat ervan uit dat zij in perceel 1 zelf de keuze heeft in welke kandidaten zij aanbiedt (in welke fase zij zich ook bevinden). Op deze manier kan zij de beste kwaliteit en match met de uitgevraagde vacature garanderen. Is deze aanname juist?	ja, echter opdrachtgever behoudt recht kandidaat af te wijzen
117	PVE 7	U geeft aan dat u zelf het bruto uurloon bepaalt. Wij gaan ervan uit dat u hiermee de schaal bedoelt waarin de uitgevraagde functie valt. De trede echter is afhankelijk van de ervaringsjaren van de aangeboden kandidaat en is vooraf niet te bepalen. Wij vragen u de eis te herschrijven en doen een tekstvoorstel: "het ROC Nijmegen bepaalt bij elke inleensituatie de salarisschaal van de CAO MBO, passend bij de functie op basis van het functiebouwwerk van het ROC Nijmegen;" Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting	De trede in een salarisschaal wordt bepaald door het laatst verdiende loon en wordt eerst voorgelegd aan opdrachtgever voor akkoord.
118	PVE 46	Wat bedoelt u in deze eis met de zinsnede "indien ROC Nijmegen daar, voor de specifieke kandidaat of aanvraag voor kiest"?	Zie 77
119	PVE 46	Op welke "overige bruto toeslagen" doelt u hier precies?	Zie CAO
120	PVE 7	Inschrijver begrijpt hieruit dat tarieven niet geïndexeerd mogen worden. A. Is deze aanname juist? B. Zo ja, Opdrachtnemer zal gedurende de contractperiode te maken krijgen met stijgende kosten binnen het bedrijf. Om u van een scherpe bureaufactor te kunnen voorzien willen wij u vragen jaarlijkse indexatie toe te staan, bijvoorbeeld op basis van het CBSprijsindexcijfers. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting?	Zie 33
121	Aanbestedingsdocument	Het is Inschrijver niet duidelijk welke functies onder perceel 1 vallen. A. Kunt u hier een overzicht van verstrekken met bijbehorend functieprofiel per functie? B. Op welke functies ligt het zwaartepunt? C. Vallen teamleiders ook onder perceel 1? D. Kunt u een lijst delen van schaarsteprofielen?	A: Perceel 1: docenten, onderwijsassistenten en onderwijsinstructeurs. B: zwaartepunt op docent LB. C: Nee.

122	Aanbestedingsdocument	Voor perceel 1: A. Kunt u aangeven hoe lang projecten gemiddeld duren? B. Hoeveel fte zullen de uitgevraagde functies gemiddeld zijn? Indien u deze cijfers niet heeft vragen wij u het te baseren op historische cijfers en kunt u uw huidige contractpartijen om deze gegevens vragen.	Projecten hebben een gemiddelde besteding van 3 tot 6 maanden. Het kan een inzet betreffen tussen de 0.2 fte en 0.8 fte. Dit is afhankelijk van de omvang en periode waarin het resultaat dient te worden opgeleverd.
123	Aanbestedingsdocument	Inschrijver gaat ervan uit dat zij zzp'ers mag aanbieden. Welke tarieven dient Inschrijver hiervoor te berekenen?	Het is aan inschrijver om te bepalen of ze een zzp'er willen inzetten voor een opdracht, echter zal opdrachtgever deze niet als zijnde een zzp'er inzetten, maar als een uitzendkracht/gedetacheerde. De reguliere tarieven zullen dan gelden.
124	Bijlage 1 Concept overeenkomst, 3, 2.5	Volgens artikel 2.5 in bijlage 1 zal personeel van opdrachtnemer gedurende de detachering bij opdrachtgever de (uitvoering van de) werkzaamheden verrichten onder leiding en toezicht van Opdrachtgever. Opdrachtgever is dan ook verantwoordelijk voor het werk en de werkomstandigheden. In het verlengde van deze verantwoordelijkheid is Opdrachtgever ook aansprakelijk als zich schade voordoet. Opdrachtnemer kan alleen aansprakelijk gesteld worden voor tekortkomingen inzake de werving en selectie van kandidaten. Wij vragen u artikel 2.5 hiermee in lijn aan te passen	akkoord
125	Bijlage 1 Concept overeenkomst, 6, 8.2	U spreekt hier over een "VAR-WUO" verklaring. Dit wordt niet meer uitgegeven en is vervangen door de wet DBA. Graag het artikel hiermee in lijn aanpassen dan wel schrappen.	De wet DBA is bevroren tot 1 januari 21 en wordt momenteel niet gehandhaafd. Dit verklaart het hanteren van een dubbele term. De toetsting vindt echter wel plaats.
126	PVE 26	Overnametermijn perceel 1: Gezien de huidige ontwikkelingen op de arbeidsmarkt speelt inschrijver in op schaarste en doen wij investeringen door onze medewerkers in (vaste) dienst te nemen. Bovendien investeren wij in hen met scholing, cursussen en opleidingen. In dit kader betekent het op zeer korte termijn overnemen van medewerkers na 750 uur een te groot financieel risico voor inschrijver dat niet in verhouding staat tot de geleverde inspanning op gebied van werving. Inschrijver kan derhalve niet akkoord gaan met deze overnametermijn en stelt een kosteloze overnametermijn na 1040 uur voor. Dit heeft tevens een positief effect op de omrekenfactor. Gaat u hiermee akkoord?	Zie 37
127	PVE 26	A. Kunt u aangeven hoe vaak u een gedetacheerde dan wel uitzendkracht heeft overgenomen in de afgelopen 4 jaar? B. In hoeverre is het overnemen van personeel het doel van de te sluiten raamovereenkomst voor perceel 1?	geen cijfers beschikbaar; bij het inzetten van een gedetacheerde/uitzendkracht is het sec geen doel om betrokkene in dienst te nemen
128	PVE 26	U geeft aan dat u een gedetacheerde kunt overnemen "zonder voorafgaande toestemming". Hier gaat Inschrijver niet mee akkoord. Inschrijver stelt de volgende werkwijze voor: Opdrachtgever geeft in een zo vroeg mogelijk stadium aan (lieft bij de nadere uitvraag) of zij de intentie hebben de gedetacheerde/uitzendkracht over te nemen. Opdrachtnemer kan hier vervolgens rekening mee houden in de werving en selectie van een hiervoor geschikte kandidaat. Wanneer de overnametermijn nadert gaan Opdrachtgever, Opdrachtnemer en gedetacheerde in gesprek. Uiteindelijk is de keuze van de gedetacheerde of hij/zij wel of niet overgenomen wilt worden leidend. Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever hanteert het gestelde zoals in de eis is verwoord
129	Aanbestedingsdocument 6, 1.2.4	Kerncompetentie perceel 1: A. U geeft aan "op uitzendbasis", mag dit ook personeel zijn die zich in fase B of C bevonden tijdens de inzet? B. Mag ROC Nijmegen zelf als referent opgegeven worden?	A: Idem; B: ROCN mag als referent worden opgegeven
130	PVE 24	Spoedprocedure perceel 1: Kunt u het volgende over de spoedprocedure verduidelijken: A. Wat ziet u als een spoedaanvraag? B. Binnen hoeveel dagen/weken dient de kandidaat te starten? C. Hoe vaak verwacht u dat dit voorkomt binnen perceel 1? D. Hoe vaak is dit afgelopen 4 jaar voorgekomen voor functies vallend in perceel 1?	Spoed betreft wanneer de continuïteit van het onderwijs dringend gewenst is; kandidaat dient zsm te starten conform spoedeis. Er zijn geen aantallen spoedgevallen geregistreerd; het komt niet incidenteel voor.
131	PVE 41	Proeftijd perceel 1: Wat verstaat u onder "niet past op de functie"? Hoe gaat u dit beoordelen?	Indien medewerker niet naar behoren functioneert. Beoordeling vindt plaats middels observatie, en kennis en ervaring van het vak in te brengen door beoordelaar
132	PVE 41 en Concept overeenkomst	In het programma van eisen eis 41 noemt u een proeftijd van een week en in de concept overeenkomst 10 werkdagen. Wij gaan uit van het PVE, is deze aanname juist?	Er geldt een termijn van 10 werkdagen bij gedetacheerden
133	Bijlage 1 Concept overeenkomst, 4, 5.1	U geeft aan dat Leverancier een gedetacheerde dient aan te bieden tegen eenzelfde tarief. Dit kan Inschrijver niet garanderen. Het kan namelijk zo zijn dat de kandidaat niet naar wens functioneert vanwege te weinig ervaring. Inschrijver zal dan een kandidaat aanbieden met meer ervaring waardoor de vervangende kandidaat in een andere trede valt dan de kandidaat die hij/zij vervangt, wat invloed heeft op het bruto uurloon en het uiteindelijke tarief. Inschrijver vraagt deze voorwaarde te schrappen uit artikel 5.1. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.	Akkoord.
134	PVE 42 en Concept overeenkomst 4, 5.2	Opzegtermijn perceel 1: In artikel 5.2 heeft u het over een opzegtermijn van 4 weken voor gedetacheerden en in het programma van eisen eist u de kortst mogelijke opzegtermijn voor uitzendkrachten. Inschrijver gaat bij kandidaten in fase B/C uit van de opzegtermijn van 4 weken. Is deze aanname juist? Zo niet, graag uw toelichting.	artikel 5.2 is leidend.
135	Bijlage 1 Concept overeenkomst,	Inschrijver maakt gebruik van een eigen, digitaal urenverantwoordingsstelsel. Aan het einde van de maand	ja; passend binnen de werkprocessen van ROCN
136	PVE 13	Hoe dient Inschrijver deze lagere tarieven te berekenen?	het tariefverschil tussen een arbeidskracht onder en boven de AOW leeftijd dient geheel te ontstaan door het verschil in af te dragen premies. De bureaumarge dient gelijk te zijn.
137	PVE 14	A. Hoe vaak is het de afgelopen 4 jaar voorgekomen dat u voor functies in perceel 1 zelf de werving, selectie en invulling heeft gedaan? B. Inschrijver gaat ervan uit dat u hiermee bedoelt dat u zelf de werving, selectie en invulling doet en niet de vacature aanvraag uitzet bij andere partijen. Is deze aanname juist?	2 keer per jaar start er een campagne, gebaseerd op het totaal aantal vacatures wat wij hebben.
138	PVE 36	U vraagt in deze eis om een beschrijving te geven van het inhuur- en uitzendproces. Dit is voor de uitgevraagde dienstverlening een belangrijk onderdeel. Wat is de reden dat u dit onder een eis uitvraagt en niet als gunningscriterium, zodat u de informatie kan beoordelen?	zie 10
139	Aanbestedingsdocument, 15, 4.2	Perceel 1 gunningscriterium 3: we begrijpen uw vraag en zullen ons inspannen om dit te realiseren. Inschrijver merkt wel op dat het realiseren van stages bij bedrijven niet binnen de gevraagde dienstverlening past en vrijwel alle inschrijvende partijen bewegen in de publieke sector. Inschrijver ziet dit gunningscriterium eerder als uitvoeringseis onder de noemer social return of als een bespreekpunt na gunning hoe Opdrachtnemer hierin kan bijdragen. Inschrijver doet de suggestie om de omschrijving die u in het programma van eisen bij eis 36 uitvraagt als gunningscriterium uit te vragen. De dienstverlening met betrekking tot stages kunt u als uitvoeringsvoorwaarde benoemen. Bij de inschrijving leveren Inschrijvers een conceptplan in om deze na gunning verder te bespreken met de beoogde contractpartij. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.	t.a.v. GC3: ja, dit is akkoord en is ook zo bedoeld. Aanbestedende dienst leest graag hoe inschrijver hier naar kijkt en dit vorm zou kunnen geven. T.z.t. bespreken we graag of en op welke manier we hier invulling aan geven.