

Bijlage 2 Programma van Eisen 360 graden panoramabeelden

Het Programma van Eisen bestaat uit een pakket van eisen met een knock-out karakter; het niet voldoen of kunnen voldoen aan één van deze eisen leidt automatisch tot uitsluiting van verdere deelname aan deze aanbestedingsprocedure.

Mocht een inschrijver zich niet kunnen vinden in één of meerdere eisen van het Programma van Eisen, dan dient dit (tijdig) te worden aangegeven in de Nota van Inlichtingen.

Algemeen

1. Opdrachtnemer dient jaarlijks 360°-beelden te maken van het volledige actuele grondgebied van gemeente Venlo.
2. ~~In de basis dienen alle wegen meegenomen te worden. Als schade aan het voertuig kan ontstaan, kan alleen met toestemming van opdrachtgever hiervan worden afgeweken.~~ "In basis dienen alle openbare wegen en fietspaden in gemeente Venlo, verhard en onverhard, ingewonnen te worden. Onverharde wegen waar direct bebouwing aan ligt en mits toegankelijk met de auto, zonder hierbij groter risico op schade te lopen aan voertuig en/of camera". Wegen dienen toegankelijk te zijn voor het opnamevoertuig (minimaal 215cm breed en minimaal 240cm doorrijdhoogte). Uitzondering op deze eis vormen privéwegen, recreatieparken, bouwterreinen en voetpaden.
3. De middels afsluitbare palen begaanbare afgesloten openbare ruimten dienen ook gefotografeerd te worden. De benodigde ontheffing voor het rijden op voetpaden, fietspaden, voetgangersgebieden en de toegang daartoe wordt eenmalig per jaar op verzoek kosteloos door de opdrachtgever verzorgd.
4. De opnames dienen gemaakt te worden in de maanden februari/maart.
5. De 360°-beelden dienen jaarlijks voor ~~15 maart~~ 15 mei beschikbaar te zijn voor de opdrachtgever.
6. De leverancier heeft een helpdesk of contactpersoon voor het stellen van vragen en/of het melden van storingen, welke op werkdagen bereikbaar is tussen 8.00 en 17.00 uur. Storingen dienen binnen 24 uur met redelijkheid en billijkheid verholpen te worden en dienen via mail afgemeld te worden.
7. De ingewonnen producten moeten voldoen aan de AVG eisen (kentekens en gezichten dienen niet herkenbaar te zijn).
8. Het blurren van historie: de opdrachtnemer eenmalig gevraagd worden om de historie te laten voldoen aan de AVG (kentekens en gezichten dienen niet herkenbaar te zijn). Dit betreft de jaren 2002, 2006, en 2009 tot en met 2016.

Opnameposities

9. Resolutie: de 360°-beelden hebben een minimale kwaliteit van 30 megapixels.
10. De beelden dienen in alle dieptes van de foto scherp te zijn. Op 10 meter van de opname positie dienen natuurlijke en fysieke grenzen onderscheiden te kunnen worden, zodat objecten als straatmeubilair, putdeksels, bestratingssoorten (inclusief verbanden) en panden (inclusief textuur van de gevels) goed zichtbaar zijn. Op 10 meter van de opname positie dienen standaard straatnaamborden, verkeersborden, hectometerbordjes en aanwijpsborden leesbaar te zijn.
11. De afstanden tussen opnameposities onderling bedraagt 5 meter, vanuit het midden van de openbare ruimten. Daar waar middenbermen zijn vanuit het midden van beide rijstroken, en bij grote parkeerplaatsen vanuit elke rijbaan. Bij pleinen met een breedte > 30 m. dient aan 2 zijden opnames gemaakt te worden.
12. De opnameposities dienen een nauwkeurigheid te hebben van <10 cm in het platte vak (X,Y) ten opzichte van het RD-stelsel.

Beeldkwaliteit

13. De opnames moeten in het geheel en afzonderlijk uniform van kwaliteit zijn met natuurechte kleuren, zonder onder,- of overbelichting. Daarnaast dienen schaduwen goed doortekend te zijn.
14. De 360°-beelden moeten geometrisch correct zijn, d.w.z. dat pixels dezelfde afstanden dienen te representeren.

15. In de 360°-beelden moet gemeten kunnen worden met een relatieve meetnauwkeurigheid <10 cm.
16. Per 360°-beeld moet de volgende metadata raadpleegbaar zijn vastgelegd: uniek beeld ID, opnamedatum en -tijd, opnamelocatie (x,y,z in RD waarbij z niet verplicht is), oriënteringsrichting.
17. De 360°-beelden die niet voldoen aan de kwaliteit (de opdrachtgever doet deze melding/afkeur binnen 4 weken na levering), dienen binnen zes weken na melding/afkeuring opnieuw aangeleverd te worden voor beelden die wel voldoen aan de kwaliteit. Voor iedere dag dat het beeld niet voldoet verbeurt opdrachtnemer een boete van €25 per beeld, met een maximaal bedrag van 10% van de betreffende opdrachtwaarde. De boete gaat in op het moment dat de opdrachtnemer in gebreke blijft.
18. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het hosten van de door hem gemaakte beelden, alsmede van de 360°-beelden uit alle voorgaande jaren van gemeente Venlo. Dit betreft de jaren 2002, 2006, en 2009 tot en met 2020. Gedurende deze jaren hebben we 12.205 km aan beeldmateriaal ingewonnen. Het gaat hierbij om 2.441.095 Cyclorama's. De totale hoeveelheid aan data bedraagt +/- 8,2 tb. Deze 'oude' beelden zijn eigendom van Cyclomedia B.V. en worden momenteel gehost door Cyclomedia B.V.. Gemeente Venlo heeft een eeuwigdurend gebruiksrecht op deze beelden. Gemeente Venlo verzorgt de overdracht (door middel van een HD/SD schijf) van Cyclomedia naar de Opdrachtnemer.
19. Opdrachtnemer dient ervoor te zorgen dat de bestaande beelden (historie) door opdrachtnemer uiterlijk op 15 maart 2021 ontsloten en geraadpleegd kunnen worden als panoramabeeld.
20. Opdrachtnemer dient ervoor te zorgen dat de nieuwe beelden door opdrachtnemer uiterlijk op 15 maart 2021 van ieder jaar ontsloten en geraadpleegd kunnen worden als panoramabeeld.
21. Alle komende beelden en de historie moeten in een viewer 24/7 beschikbaar zijn. Beelden die niet beschikbaar zijn dienen binnen zeven dagen na melding, weer beschikbaar te zijn. Bij niet beschikbaar zijn 4 6 weken na melding volgt een boete van € 250,00 per dag, met een maximaal bedrag van 10% van de betreffende opdrachtwaarde. De boete gaat in op het moment dat de opdrachtnemer in gebreke blijft.
22. Voor het viewen van de beelden dienen alle medewerkers van de gemeente Venlo toegang te hebben voor de duur van deze opdracht. De medewerkers van de gemeente Venlo zijn interne collega's van Venlo of ingehuurd derden.
23. De 360°-beelden dienen te kunnen worden ontsloten naar: GeoCAD, VICREA BAG, Microstation, NedBrowser, Autocad en GISIB. Deze GIS pakketten, kunnen na een klik in een kaart, een HTML link aanroepen met daarin coördinaten als URL parameters.
24. Het product moet de optie hebben om op adres te zoeken.
25. De volgende gegevens dienen beschikbaar te zijn per beeld voor de gebruiker:
 - Beeldnummer
 - Opnamedatum
 - Opnametijdstip
 - Resolutie
 - XYZ
26. Performance ieder beeld dient binnen 5 seconden snel beschikbaar te zijn op het beeld te verschijnen waarbij de GIS/ICT infrastructuur van de gemeente het uitgangspunt is. Het is noodzakelijk dat de vertraging niet van zodanige aard mag zijn dat dit een belemmering in de werkzaamheden kan opleveren.
27. Opdrachtnemer dient rekening te houden met blad en sneeuwval in diens planning, foto's met overmatig blad of sneeuwval worden afgekeurd in samenspraak met de opdrachtnemer.
28. Gemeente Venlo verkrijgt het eeuwigdurende en volledige gebruiksrecht op opnames en vervolg producten, deze beelden kunnen kosteloos door opdrachtgever ook na de contractperiode worden aangevraagd. De bewaarplicht vervalt nadat de opdrachtgever de beelden heeft ontvangen.
29. Opdrachtnemer komt met Gemeente Venlo een verwerkersovereenkomst zoals aangegeven in de bijlage.

Facturatie eisen

30. De kosten mogen als volgt gefactureerd worden: 50% na opname, 40% na levering en 10% na akkoord.

Contractuele eisen

31. De gemeente Venlo verkrijgt gedurende de looptijd van de overeenkomst en na afloop van de overeenkomst een exclusief en overdraagbaar gebruiksrecht op de door Opdrachtnemer ter beschikking gestelde panoramabeelden en software voor de ontsluiting van de panoramabeelden, met als doel uitoefening van de publieke taken en ten behoeve van de interne gebruikers van de opdrachtgever.

Het is voor de gemeente Venlo wel toegestaan om, bij uitbesteding van haar werkzaamheden aan een derde partij, deze derde partij tijdelijk en kosteloos (op een externe locatie) toegang te geven tot voornoemde data en/of software ten behoeve van uitvoering van deze werkzaamheden in opdracht van gemeente Venlo.