

Vraagnummer	Vraag	Antwoord
1	In paragraaf 6.13 geeft u aan een jaarkorting op te leggen in het geval dat opdrachtnemer in het betreffende jaar niet is voldaan aan het toegezegde percentage aan leveringsbetrouwbaarheid. Bovendien heeft het niet behalen van het toegezegde percentage consequenties voor de verdeling van nadere opdrachten in het opvolgende kwartaal én laat de jaarkorting onverlet de overige rechten van Opdrachtgever, zoals het vorderen van aanvullende (schade)vergoeding, nakoming en/of ontbinding. Ook noemt u in paragraaf 6.18 een boetebepaling bij het niet voldoen aan de Social Return verplichting. Wij vragen u deze boetebepalingen te laten vervallen. U heeft immers al genoeg pressiemiddelen om opdrachtnemer tot presteren aan te zetten, zoals dreiging met ontbinding van de overeenkomst en het vorderen van schadevergoeding. Het vervullen van uw flexvraag is een dienst waarbij partijen zich gezamenlijk moeten inzetten uw doelstelling te realiseren. Dreigende boetemaatregelen dragen hier ons inziens niet aan bij. Een boete is naar onze mening niet proportioneel, waarbij tevens geldt dat boetes onverzekerbaar zijn. Bent u bereid deze boetebepalingen te laten vervallen? Zo nee, dan verzoeken wij u te motiveren welke bezwaren u hiertegen heeft.	Opdrachtgever is niet bereid om de boetebepaling te laten vervallen. Opdrachtgever hecht grote waarde aan juiste en tijdige nakoming van het door Opdrachtnemer gegarandeerde percentage qua leveringsbetrouwbaarheid. Ten aanzien van Social Return geldt een minimum percentage van 5%, hetgeen gebruikelijk is en door Opdrachtnemer dient te worden uitgevoerd. Een hoger percentage bij inschrijving leidt tot een hogere score, maar vergt ook een duidelijke sanctie. Opdrachtgever benadrukt dat Opdrachtnemer zelf controle heeft over het al dan niet verschuldigd raken van een boete.
2	In paragraaf 4.4.2 geeft u aan dat inschrijvers bij indiening van de Inschrijving dienen te beschikken over een geldig en actueel Veiligheid Checklist Uitzendorganisaties-certificaat (VCU-certificaat) of aantoonbaar gelijkwaardig. In paragraaf 6.9 geeft u aan dat, ten aanzien van de algemene groenwerkzaamheden in Perceel 2, geldt dat Opdrachtnemer voor alle Inleenkrachten voor de start van de betreffende werkopdracht een (kopie van een) rechtsgeldig VCA-certificaat aan Opdrachtgever dient te verstrekken. Kunt u daarmee bevestigen dat de eis voor een VCU-certificaat alleen geldt voor perceel 2?	De geschiktheidseis met betrekking tot het VCU-certificaat geldt voor zowel Perceel 1 als Perceel 2.

3	Goedemiddag, Is er al een loontabel van januari 2021 bekend?	In het onderhandelaarsakkoord is afgesproken dat de loonsverhoging volgens de zogeheten WML-LPO systematiek blijft gehandhaafd. Dit betekent dat mensen die het minimum loon ontvangen in juli en januari 2021 een loonsverhoging krijgen. Het percentage is nog niet bekend.
4	Wenst u in het voorstel een omrekenfactor waarin wordt gerekend met een opslag in de marge aan reiskosten woon-werkverkeer of is er een mogelijkheid deze a 19 cent per kilometer buiten het normale uurtarief te factureren?	Zie Aanbestedingsdocument paragraaf 6.15. De Omrekenfactor is het product van de loonsomfactor en de bureaumarge en is gebaseerd op een all-in tarief, dus inclusief administratiekosten, transitiekosten, reserveringen, verzuimbegeleiding, reiskosten woon-werkverkeer en eventuele alle overige kosten, maar exclusief reiskosten die worden gemaakt voor Opdrachtgever. De vergoeding voor reiskosten in verband met de uitoefening van de functie worden, zonder opslag/toepassing van de Omrekenfactor, separaat doorberekend tegen kostprijs, mits de vergoeding van reiskosten woon-werkverkeer voorafgaand aan de start van de werkopdracht door Opdrachtnemer inzichtelijk zijn gemaakt.
5	Welke functies vallen onder Categorie 1: reguliere aanvragen en welke functies vallen onder Categorie 2: afwijkende aanvragen?	Categorie 1 en 2 kan elke functie zijn. Categorie 2 (afwijkend) is van toepassing op bijzondere gevallen waarin een afwijkende responsetijd, oplevertijd dan wel inzet geldt/gelden.
6	Kan de definitie inlenersbeloning worden uitgebreid, op basis van hetgeen geldende in 2020, met de elementen: - Toeslagen voor werk onder fysiek belastende omstandigheden - Vergoeding van reistijd	Opdrachtgever wijzigt paragraaf 6.15 als volgt: "Onder inlenersbeloning worden de volgende elementen verstaan: 1. uitsluitend het geldende loon in de arbeidsvoorwaardenregeling van Opdrachtgever; 2. toeslagen over overwerk, verschoven uren, onregelmatigheid (waaronder feestdagtoeslag), ploegentoeslag en fysiek belastende omstandigheden; 3. initiële loonstijging, hoogte en tijdstip als bij de Opdrachtgever bepaald (collectieve gerelateerde verhogingen); 4. kostenvergoeding (voor zover de Opdrachtnemer deze vrij van loonheffing en premies kan uitbetalen: pensioenkosten en andere kosten noodzakelijk vanwege de uitoefening van de functie);

		5. periodieken, hoogte en tijdstip als bij de Opdrachtgever bepaald (op individuele basis); reiskosten indien deze tijdig zijn gecommuniceerd (zie paragraaf 6.4)."
7	Kan artikel 15.b worden verwijderd in de raamovereenkomst? De Autoriteit Persoonsgegevens heeft een verbod gemaakt op het verstrekken van kopie ID door de uitlener aan de inlener, tenzij dit een werknemer betreft van buiten de EER afkomstig. Wel kunnen wij de ID gegevens verstrekken, waaronder naam, geboortedatum, bsn, soort identiteitsbewijs + de geldigheid + het nummer.	Akkoord. Artikel 15.b van de Raamovereenkomst wordt als volgt gewijzigd: "[Inschrijver] dient aan Promen van elke werknemer die aan Promen wordt uitgeleend voor aanvang van de werkzaamheden de ID gegevens te verstrekken, zoals naam, geboortedatum, BSN, nationaliteit alsmede soort, nummer en geldigheidsduur van het identiteitsbewijs. [Inschrijver] dient zelf een kopie ID in zijn administratie te bewaren."
8	Vallen werknemers met een leeftijd van 56+, afkomstig uit een WW-uitkering onder de doelgroep Social Return?	Nee, de doelgroep WW valt hier niet onder. Alleen de in paragraaf 6.18 van het Aanbestedingsdocument genoemde categorieën tellen mee.
9	Is het mogelijk de urenverantwoording in het systeem van de uitlener vast te leggen, waarin de werknemer zijn/haar uren invult en er toegang wordt gegeven in de portal aan de inlener de uren te accorderen, wijzigen en in te zien?	Ja.
10	We hanteren op dit moment verschillende omrekenfactoren ofwel hogere uurtarieven voor onregelmatig werk, overwerk, werk op feestdagen en werk in de weekenden i.v.m. toeslagen op het loon van de werknemer. Op welke manier wilt u dit terugzien in het voorstel?	Opdrachtgever wenst één Omrekenfactor. Toeslagen kunnen aan de hand van de CAO van de Opdrachtgever worden doorbelast.
11	Wat zou een realistische inschatting zijn van de hoeveelheid uren inleen personeel dat u op beide percelen in 2021 nodig acht?	De opgegeven omzet over de afgelopen jaren is een goede afspiegeling van het ingehuurde personeel.
12	Wij vragen u de jaarkorting van 3% voor het niet voldoen aan het toegezegde percentage aan leveringsbetrouwbaarheid te heroverwegen. U heeft immers al genoeg pressiemiddelen om opdrachtnemer tot presteren aan te zetten, zoals dreiging met ontbinding van de overeenkomst en het vorderen van schadevergoeding. Het vervullen van uw flexvraag is een dienst waarbij partijen zich gezamenlijk moeten inzetten uw doelstelling te realiseren. Dreigende boetemaatregelen dragen hier ons inziens niet aan bij. Bent u hiertoe bereid?	Opdrachtgever is hiertoe niet bereid. Als Opdrachtnemer meent een hoger percentage leveringsbetrouwbaarheid te kunnen garanderen dan 90% kunnen daarmee meer punten worden gescoord, maar dient Opdrachtnemer daar ook voor in te staan op de wijze als beschreven door Promen. Zie antwoord op vraag 1.

13	Inschrijver verzoekt opdrachtgever om de bandbreedte van de omrekenfactor van 1,95-2,10 in overweging te nemen en deze verhogen naar 2,05-2,20, dit gezien de profielen (zogenaamde BV2 profielen) en dat opdrachtgever een all-tarief verwacht inclusief PBM's, VCA, VOG, reiskosten en eventuele kosten voor verblijfsvergunning. Ons inziens is de huidige bandbreedte niet realistisch. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Niet akkoord. De extra kosten van PBM's en administratieve voorschriften zijn zeer beperkt. Reiskosten kunnen worden gedeclareerd conform voorschrift. De toeslagen worden gehanteerd vóór de omrekenfactor (zie vraag 19). Opdrachtgever meent dat de omrekenfactor realistisch is gelet op hetgeen zij nu ook betaalt aan andere marktpartijen
14	Opdrachtgever verwacht dat opdrachtnemer voorafgaande aan de start van een inleener een arbeidsovereenkomst afsluit. Mag dit ook een opdrachtsbevestiging zijn waardoor er sprake is van uitzenden?	Nee, dat mag niet. Opdrachtnemer is verplicht om voordat de Inleenkracht zijn werkzaamheden aanvangt met de Inleenkracht een schriftelijke arbeidsovereenkomst te hebben gesloten.
15	"1. Opdrachtgever gedraagt zich ten aanzien van de Flexibele Arbeidskracht in overeenstemming met artikel 7:658, lid 4 BW bij het uitoefenen van toezicht en/of de leiding alsmede met betrekking tot het uitoefenen van het werk op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is. 2 Opdrachtgever is ten aanzien van de Flexibele Arbeidskracht aansprakelijk voor het nakomen van de regels op het gebied van veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen. 3. Opdrachtgever is op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de Flexibele Arbeidskrachten, die Opdrachtnemer te werk stelt bij Opdrachtgever. Opdrachtgever kan de schade verhalen op de Flexibele Arbeidskracht, indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de Flexibele Arbeidskracht. 4. De Partij die toerekenbaar tekortschiet in het nakomen van haar verplichtingen, is tegenover de andere Partij aansprakelijk voor de door de andere Partij geleden dan wel te lijden schade, met dien verstande dat de	Dit betreft geen vraag. Zie antwoord op vraag 16.

	aansprakelijkheid, per gebeurtenis, beperkt is tot een bedrag van: - € 500.000,- voor een Raamovereenkomst waarvan de totale geraamde waarde kleiner is dan of gelijk aan € 1.000.000,- per jaar; - € 1.000.000,- voor een Raamovereenkomst waarvan de totale geraamde waarde meer is dan € 1.000.000,- maar kleiner dan of gelijk aan € 5.000.000,- per jaar; - € 1.250.000,- voor een Raamovereenkomst waarvan de totale geraamde waarde meer is dan € 5.000.000,- per jaar. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis. De beperking van de aansprakelijkheid als hiervoor bedoeld komt te vervallen: a. ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel; b. indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer; c. in geval van schending van intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in artikel 14. 5. De schadevergoedingsplicht van Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever is, tenzij er sprake is van een situatie als bedoeld in het vorige artikellid, niet hoger zijn dan € 2.500.000,- per jaar. 6. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen eventuele aanspraken van derden, niet zijnde Flexibele Arbeidskrachten, op vergoeding van schade als gevolg van het tekortschieten als bedoeld in het 4e lid van dit artikel."	
16	De aansprakelijkheidsbepaling in artikel 12 is in zijn huidige vorm niet akkoord. De aansprakelijkheidsbepaling is bijzonder ruim en bezwarend voor opdrachtnemer. Zoals u wellicht weet is in de Corporate Governance Code beschreven dat het bestuur van een beursgenoteerde onderneming	Wij komen tegemoet aan uw vraag/opmerking door aan artikel 12 van de Raamovereenkomst sub e toe te voegen, luidend: "De aansprakelijkheid van [Inschrijver] is beperkt tot het bedrag waarvoor [Inschrijver] zich dient te verzekeren conform het bepaalde in artikel 13."

	verantwoordelijk is voor de naleving van alle relevante wet- en regelgeving en het beheersen van de risico's verbonden aan de ondernemingsactiviteiten. In het jaarverslag rapporteert het bestuur over de interne risicobeheersings- en controlesystemen. Deze dienen adequaat en effectief te zijn. Voor Inschrijver geldt dat de risicobeheersing onder andere gedaan moet worden door geen onbeperkte aansprakelijkheid en een onbeperkte vrijwaringsplicht te accepteren, maar hiervoor een beperking op te nemen. De Gids Proportionaliteit gaat hier ook van uit: in Voorschrift 3.9 D is opgenomen dat de aanbestedende dienst geen aansprakelijkheid verlangt die op geen enkele manier gelimiteerd is. Bij de beoordeling slaat zij acht op welke limitering van de aansprakelijkheid proportioneel is en houdt rekening met de risico's die de aanbestedende dienst daadwerkelijk loopt en de gebruikelijke aansprakelijkheids-eis in de betreffende branche of voor de betreffende opdracht naar aard en omvang. De aansprakelijkheidsbepaling in uw overeenkomst is bijzonder ruim, de aansprakelijkheid en vrijwaring is niet beperkt en bovendien blijven er zaken ongeregeld. Daarom is deze bepaling niet proportioneel te noemen. Indien u niet de Raamovereenkomst ARVODI-2018 inzake inhuur Flexibele Arbeidskrachten op basis van een Uitzendovereenkomst (zie voorgaande vraag) van toepassing wilt verklaren, bent u dan bereid om de volgende aansprakelijkheidsbepaling te hanteren (tekstvoorstel is gebaseerd op artikel 10 & 11 model Raamovereenkomst ARVODI-2018 inzake inhuur Flexibele Arbeidskrachten op basis van een Uitzendovereenkomst). Tekstvoorstel ter vervangin van artikel 12 van uw overeenkomst:	
17	Opdrachtnemer beschikt niet over een bedrijfsbus. Kan opdrachtgever akkoord gaan met het ter beschikking stellen van een hun bedrijfsbussen aan ingeleend personeel van opdrachtgever? Zo nee, waarom niet?	Bedrijfsbussen worden niet voor alle vacatures vereist. Het staat Opdrachtnemer vrij om bedrijfsbussen bij derden in te huren ten behoeve van deze opdracht. Promen beschikt ook niet over extra (reserve) bussen.
18	Om een weloverwogen keuze te maken ziet inschrijver naast de omvang van de opdracht in de periode 2017 t/m 2019 ook het aantal gewerkte uren, toeslaguren en	Opdrachtgever heeft dit niet in zijn administratie zitten op zodanige wijze dat dit kan worden verstrekt. Opdrachtgever

	gewerkte uren. Met deze gegevens wil inschrijver de impact bepalen van deze uren op de te bepalen omrekenfactor. Kan opdrachtgever deze gegevens verstrekken?	streeft ernaar een grove indicatie te verstrekken in de tweede NvI over het jaar 2020.
19	Mag opdrachtnemer aannemen dat opdrachtgever, uitgaande van een uurloon van € 10,00, toeslagpercentage van 25% en omrekenfactor van 1.95, de vergoeding van opdrachtgever aan opdrachtnemer als volgt gefactureerd wil hebben: € 10,00 x 125% x 1,95 = € 24,38?	Ja, op basis van deze fictieve berekening.
20	Opdrachtnemer is op werkdagen bereikbaar tussen 08.30 en 17.30. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Niet akkoord, aangezien werkzaamheden aanvangen om 7:30 uur of eerder.
21	Opdrachtgever verwacht van opdrachtnemer dat zij VOG's en diploma's kosteloos organiseert desgewenst. Kan opdrachtgever helderheid verschaffen, uitgesplitst naar elke regulier aangevraagde functie, VOG's en/of diploma's nodig zijn? Zo nee, waarom niet?	Perceel 1: VOG is verplicht voor elke functie per Inleenkracht Perceel 2: VCA is verplicht voor alle groen gerelateerde functies, VOG's voor schoonmaak gerelateerde functies. Diploma's zijn in beginsel niet noodzakelijk.
22	Om voor opdrachtnemer te bepalen of zij kan voldoen aan de gestelde eisen m.b.t. levertermijn heeft opdrachtnemer vragen omtrent de harde eisen voor de reguliere functies. Zijn er buiten het hebben van een rijbewijs nog andere eisen waar een geschikte kandidaat volgens opdrachtgever aan moet voldoen om te mogen starten als inleenkracht? Wat is het verdere selectieproces? Mogen kandidaten welke geschikt worden geacht door opdrachtnemer en aan de harde eisen voldoen direct starten bij opdrachtgever?	Opdrachtgever gaat uit van de expertise van de opdrachtnemer dat ze juiste kandidaten weet te werven, welke passen bij ons type bedrijf. Het starten van een kandidaat gebeurt altijd in overleg met opdrachtgever, gaat telefonisch en kan in korte termijn worden gerealiseerd. Opdrachtgever doet geen screening van kandidaten, maar gaat er vanuit dat Opdrachtnemer geschikte kandidaten werft.
23	Voor inschrijver is het niet duidelijk of de reiskosten nou wel of niet doorbelast mogen worden. In 6.4 geeft opdrachtgever aan dat als de reiskosten voorafgaand aan de start van de opdracht niet inzichtelijk zijn gemaakt, deze niet in rekening mogen worden gebracht hetgeen suggereert dat deze wel doorbelast mogen worden als de reiskosten wel voorafgaand van de opdracht inzichtelijk worden gemaakt. In 6.15 heeft opdrachtgever het over een all-in tarief inclusief de reiskosten woon-werkverkeer. Inschrijver stelt voor dat de reiskosten één op één zonder bijkomende kosten in rekening gebracht mogen worden. Kan opdrachtnemer hiermee akkoord gaan?	Ja, zie antwoord op vraag 4.

24	Opdrachtgever verwacht van opdrachtnemer dat deze rekening dient te houden in de loonsomfactor met conform de CAO SW of overige door de Opdrachtgever vastgestelde bijzondere verlofdagen. Inschrijver kan hier rekening meehouden indien deze onderdeel uitmaken van de 6 componenten van de ABU CAO. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Inleenkrachten dienen verloond te worden conform de CAO WSW.
25	Kan opdrachtgever middels een voorbeeld aangeven hoe de evenredige verdeling in de praktijk zal zijn als de inschrijver met de hoogste score relatief meer opdrachten verstrekt krijgt dan de nummer twee respectievelijk de nummer drie (t.a.v. Perceel 2)? Zo nee, waarom niet?	Opdrachtgever kan op voorhand niet meer duidelijkheid geven dan reeds verstrekt. E.e.a. hangt af van de vraag c.q. behoefte van Opdrachtgever op enig moment. Daarbij wordt het uitgangspunt van evenredigheid gehonoreerd, maar met inachtneming van de rangorde van inschrijvers. Concreet zou dat bijvoorbeeld (kunnen) impliceren dat de eerste vraag/opdracht wordt verstrekt aan de hoogst geëindigde Inschrijver. Opdrachtgever behoudt zich niettemin de ruimte voor om dat binnen de gegeven kaders naar eigen inzicht toe te passen.
26	In eis 6.7 omschrijft opdrachtgever redenen om de opdracht per direct te beëindigen. Onmiddellijke beëindiging van de opdracht is echter alleen mogelijk in situaties waarin de gedragingen van de uitzendkracht of gedetacheerde dermate ernstig zijn dat er sprake is van dringende reden als bedoeld in artikel 7:678 BW. Indien er geen sprake is van een dergelijke dringende reden, dan dienen de opzegtermijnen conform de ABU-CAO te worden gehanteerd. Onderschrijft u dit? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Opdrachtgever onderschrijft dit niet. Artikel 7:678 BW heeft betrekking op de rechtsverhouding tussen Opdrachtnemer (de uitzendonderneming) en de Inleenkracht. Paragraaf 6.7 heeft betrekking op de situatie waarin Opdrachtgever de opdracht met de betreffende Inleenkracht beëindigd omdat Opdrachtgever van mening is dat de Inleenkracht van Opdrachtnemer niet (meer) voldoet aan de voor uitvoering van de werkzaamheden gestelde kwalificaties, dan wel niet bereid of in staat is de werkzaamheden naar behoren te verrichten, handelt in strijd met de huisregels of beveiligingsprocedures van Opdrachtgever of op enige andere wijze het vertrouwen van Opdrachtgever schendt. In dat geval is nog wel sprake van een uitzendovereenkomst tussen Opdrachtnemer en de Inleenkracht, maar wordt de Inleenkracht niet meer ingezet voor de uitvoering van de werkzaamheden in het kader van de opdracht van Opdrachtgever.
27	Opdrachtnemer hanteert voor het melden van onjuistheden in facturen een reclamatietermijn van 30 dagen. Kan opdrachtgever hiermee akkoord gaan?	Niet akkoord.
28	U wenst een betalingstermijn van 30 dagen. In de praktijk betekent dit een afwijking t.o.v. de gebruikelijke termijn	Niet akkoord. Dit is de huidige werkwijze bij/van Opdrachtgever.

	binnen de branche, namelijk 14 dagen. Een verlenging van deze betalingstermijn naar 30 dagen vraagt om een langere voorfinanciering door opdrachtnemer. Wij stellen daarom voor een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum te hanteren. Gaat u hiermee akkoord?	
29	In eis 6.16 vermeldt u dat iedere factuur voorzien moet zijn van het juiste ordernummer. Omdat onze factuur automatisch door onze systemen wordt gegenereerd, is het noodzakelijk dat het nummer vóór aanvang van de opdracht aan ons verstrekt is. Kunt u dit bevestigen?	Voor Perceel 1 is dit vooraf bekend. Voor Perceel 2 kan inleenkracht gedurende een werkweek op meerdere order(nummer)s worden ingezet en dit is pas aan het einde van de week bekend.
30	In eis 6.9 geeft u aan een (kopie van) VOG van elke starter te willen ontvangen. Opdrachtnemer mag echter alleen in uitzonderlijke gevallen, zoals een ernstig incident, of bij een audit, dit soort documenten verstrekken. Dit is door de Autoriteit Persoonsgegevens bepaald en daar mogen wij niet vanaf wijken. In geval u de VOG toch structureel wenst te ontvangen dan dient u de noodzaak (bv een wettelijke verplichting) te motiveren. Is er sprake van een te motiveren noodzaak? Zo ja, kunt u deze toelichten?	Wij zijn akkoord met het uitgangspunt dat Opdrachtnemer de VOG in zijn administratie bewaart en in voorkomende, noodzakelijke, gevallen verstrekt aan Opdrachtgever.
31	In eis 6.9 geeft u aan dat de VOG vóór de startdatum van de inhuurkracht bij de opdrachtnemer in het dossier moet zijn opgenomen. De VOG moet aangevraagd worden bij Dienst Justis, waar een doorlooptijd van 2 tot 4 weken niet ongebruikelijk is. Daarom stelt opdrachtnemer voor om een werkwijze te hanteren waarbij het aanvraagbewijs voor aanvang van de werkzaamheden aanwezig is en dat de VOG uiterlijk binnen 4 weken na start in het bezit moet zijn van opdrachtnemer. Bent u bereid om de eis hierop aan te passen?	Nee. Het is niet wenselijk dat een Inleenkracht te werk wordt gesteld zonder VOG.
32	In eis 6.4 punt 6 vermeldt u de onkostendeclaraties graag ook via de portal aangeboden te krijgen. Reiskosten voor woon-werkverkeer worden in de opdrachtbevestiging aan u aangegeven en zullen op dag/weekbasis (nav de gewerkte uren) betaalt worden. Voor de overige onkosten declaraties bestaat er de mogelijkheid dat medewerkers deze middels een onkosten formulier indienen. Deze wordt voor accordering bij de opdrachtgever aangeboden	Ja, wij verwachten geen overige onkosten declaraties.

	en na akkoord door ons verwerkt. Dit proces verloopt niet via de portal. Kunt u met deze werkwijze akkoord gaan?	
33	In eis 6.4 punt 6 vermeldt u het gebruik van een digitale urenregistratie waarin op medewerkersniveau declaraties geaccordeerd kunnen worden. Wij hanteren een portal waarbij u declaraties van inhuurkrachten op elk gewenst moment van uw computer of smartphone kunt controleren, afwijzen of met terugwerkende kracht aan kunt passen. Gaat u akkoord met deze wijze van uren controleren?	Ja.
34	Inschrijver gaat er vanuit dat opdrachtgever met deze bepaling wil voorkomen dat de diensten door Opdrachtnemer uit handen worden gegeven/aan derden worden overgelaten. Inschrijver maakt deel uit van een beursgenoteerde onderneming en in het kader van (interne) financiering worden vorderingen overgedragen. Inschrijver gaat er vanuit dat Opdrachtgever met deze bepaling niet beoogt om Inschrijver wat dat betreft te beperken, zeker niet nu u in het geval van een dergelijke overdracht in beginsel blijft betalen aan dezelfde partij op hetzelfde bankrekeningnummer en u derhalve geen hinder zult ondervinden van de overdracht. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, kunt u aangeven waarom niet?	Overdracht van vorderingen in interne verhoudingen ten behoeve van financiering is toegestaan c.q. akkoord.
35	Opdrachtnemer stelt voor aan artikel 22.6 het volgende toe te voegen: Opdrachten die bij het eindigen van deze overeenkomst nog niet zijn geëindigd, worden onveranderd voortgezet tegen de voor die opdrachten overeengekomen condities, derhalve inclusief de bepalingen uit deze overeenkomst, tot het moment dat die opdrachten rechtsgeldig zijn geëindigd. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?	Die toevoeging is akkoord.
36	Kunt u bevestigen dat in verband met het onderkruipersverbod (artikel 10 WAADI) stakingen bij Opdrachtnemer niet onder overmacht vallen? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?	Niet akkoord. Stakingen bij Opdrachtnemer kwalificeren niet als overmacht. Artikel 22.3. blijft ongewijzigd.
37	Zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever zijn voor de uitgevraagde dienstverlening	Niet akkoord. Indien de rol van betrokken Partijen (Opdrachtgever/Opdrachtnemer wijzigt) zullen Partijen dit

	verwerkersverantwoordelijke in de zin van de AVG. Partijen komen dus niet toe aan artikel 21.3 sub d. Echter, indien de dienstverlening zou wijzigen en er sprake is van een verwerkersrol, verzoekt Opdrachtnemer u nu reeds voor alsdan om artikel 21 lid 3 sub d aan te passen, omdat Opdrachtnemer alleen aansprakelijkheid kan accepteren voor zover de boete die wordt opgelegd is toe te rekenen aan een tekortkoming van de verplichtingen door Opdrachtnemer en niet voor een hogere boete als gevolg van meerdere schendingen door Opdrachtgever. 1. Bent u hiertoe bereid? Bovendien kan Opdrachtnemer als beursgenoteerde onderneming geen onbeperkte aansprakelijkheid zoals geformuleerd in artikel 21 lid 3 sub d ARVODI accepteren. 2. Bent u bereid de volgende beperking over te nemen "iedere aansprakelijkheid en plicht tot vrijwaring van partijen is beperkt tot een bedrag van maximaal € 1.000.000 per gebeurtenis en maximaal € 2.500.000,- per jaar.	verdisconteren in nader te maken afspraken. Opdrachtgever spreekt bij voorbaat de bereidheid hiertoe uit. De aansprakelijkheid is beperkt door wijziging van artikel 12 Raamovereenkomst. Zie het antwoord op vraag 16.
38	In artikel 18.3 is opgenomen dat Opdrachtgever gerechtigd is de inhoudelijke juistheid van een door Opdrachtnemer verzonden factuur kan laten controleren door een door Opdrachtgever aan te wijzen accountant. Als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming besteden wij veel aandacht en moeite aan de kwaliteit van onze dienstverlening, administratie en interne controlemaatregelen, bijv. in de vorm van periodieke audits door een intern aangewezen onafhankelijke auditor. Nu controles in de praktijk (zeer) belastend (kunnen) zijn aangezien zij qua tijd, voorbereiding en inhoud veel tijd in beslag nemen en daarmee het reguliere proces (sterk) beïnvloeden, willen wij voorstellen dat u pas aan artikel 18.3 toekomt nadat u de bevindingen van de interne auditdienst heeft gecontroleerd, maar er nog steeds sprake is van gereede	Opdrachtgever handhaaft de tekst van artikel 18.3, doch zegt toe daartoe enkel over te gaan indien zulks noodzakelijk is. In het door u genoemde voorbeeld, zal Opdrachtgever zich in de meeste gevallen eerst baseren op de bevindingen van een interne audit-dienst.

	twijfel en onderling overleg nergens toe heeft geleid. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?	
39	In Artikel 1 zijn verschillende definities opgenomen. Voor een correcte interpretatie van de voorwaarden achten wij het van belang dat onderstaande definities worden toegevoegd. Kunt u er mee akkoord gaan onderstaande begrippen toe te voegen aan de ARVODI? Zo niet kunt u uw beslissing nader toelichten/motiveren? Diensten: het door Opdrachtnemer op basis van een onder deze Raamovereenkomst gesloten Nadere Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever ter beschikking stellen van Flexibele Arbeidskrachten voor het verrichten van werkzaamheden onder leiding en toezicht van Opdrachtgever, alsmede de hiermee samenhangende activiteiten en verrichtingen, waartoe Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever verplicht, zoals nader omschreven in de Aanbestedingsstukken. Terbeschikkingstelling: het ter beschikking stellen van Flexibele Arbeidskrachten om krachtens een opdracht arbeid te verrichten onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever of een door deze met inachtneming van deze voorwaarden aan te wijzen derde. Uitzendovereenkomst: de arbeidsovereenkomst als bedoeld in artikel 7:690BW, waarbij de Flexibele Arbeidskracht door de Opdrachtnemer op basis van een opdracht ter beschikking wordt gesteld aan de Opdrachtgever om daar werkzaamheden te verrichten onder zijn leiding en toezicht.	Niet akkoord. In de Raamovereenkomst en de Aanbestedingsdocumentatie blijkt duidelijk wat de diensten zijn, en hoe de terbeschikkingstelling plaats vindt.
40	In het kader van de AVG mag Inschrijver slechts de volgende gegevens met haar Opdrachtevers verstrekken: Type, nummer en geldigheidsduur van het identiteitsbewijs. Bent u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord dan nader toelichten?	Zie antwoord op vraag 7.

41	Inschrijver merkt op dat de algemene voorwaarden niet zijn toegeschreven op de gevraagde dienstverlening (namelijk tijdelijke inhuur van flexibele arbeidskrachten). Dit betekent dat niet helder is wie, waarvoor verantwoordelijk is gezien de feitelijke situatie. In geval de arbeidskracht in dienst is bij Inschrijver en te werk gesteld wordt bij Opdrachtgever, gaat inschrijver er vanuit dat inschrijver verantwoordelijk is voor de werving, selectie en evt screening van een kandidaat conform het functieprofiel en -eisen van opdrachtgever, als ook voor correcte facturatie, beloning en afdrachten premies en belastingen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor leiding en toezicht ten aanzien van de uitvoering van het werk, als ook voor een veilige werkplek en goede arbeidsomstandigheden. Is die zienswijze juist? Zo nee, hoe ziet opdrachtgever de verdeling van verantwoordelijkheden?	Deze zienswijze is juist, maar neemt niet weg dat Opdrachtnemer verplicht is om de Inleenkracht te informeren over de risico's die hij/zij op de werkplek loopt.
42	Wijzigen van een getekende overeenkomst dient te allen tijden in gezamenlijk overleg plaats te vinden. Kunt u dit bevestigen?	Dit artikel (3b raamovereenkomst) heeft betrekking op noodzakelijke wijzigingen als gevolg van gewijzigde wet- en/of regelgeving. Promen zal hier enkel in redelijkheid gebruik van maken. Overige wijzigingen behoeven de instemming van Opdrachtnemer.
43	Wij hebben kennis genomen van uw Concept Overeenkomst en de ARVODI-2018. In beide documenten komt de inhoud van onze dienstverlening niet aan bod. Het specifieke karakter van het werven en selecteren van flexwerkers vergt maatwerkafspraken. Kenmerkend voor onze dienstverlening is dat onze uitzendkrachten en gedetacheerden werkzaam zijn onder leiding en toezicht van de opdrachtgever. Hierdoor ontstaat de zogenoemde driehoeksrelatie tussen de opdrachtgever, de uitzendkracht en het uitzendbureau. In uw voorwaarden zijn zaken als bijvoorbeeld de positie van de uitzendkracht, wat u aan begeleiding van de uitzendkrachten van ons kunt verwachten alsmede wat van u ter zake wordt verwacht, hoe Arbo-regels dienen te worden nageleefd, alsmede hoe uw organisatie tussentijds inleenopdrachten kan opzeggen etc. niet geregeld. Met het enkel van toepassing verklaren van uw	Niet akkoord. De verhouding tussen Opdrachtgever, Opdrachtnemer en de inleenkracht blijkt duidelijk uit de Aanbestedingsdocumentatie en de (raam)overeenkomst(en).

	voorwaarden zijn de rechten en verplichtingen over en weer onvoldoende geregeld. Graag stellen wij u daarom het volgende voor: U vervangt uw concept Raamovereenkomst met het volgende document, welke specifiek is toegesneden op de aard van dienstverlening: Raamovereenkomst ARVODI-2018 inzake inhuur Flexibele Arbeidskrachten op basis van een Uitzendovereenkomst. In aanvulling op deze overeenkomst passen de reeds door u van toepassing verklaarde ARVODI-2018. Bent u hiertoe bereid? Zo niet, dan ontvangen wij graag uw gemotiveerde uitleg.	
44	Als gevolg van de Wet Arbeidsmarkt in Balans (welke van kracht is gegaan op 1 januari 2020) hebben oproepkrachten naast gewerkte uren ook recht op vergoeding van ingetrokken of gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de werkzaamheden. Bent u zich hiervan bewust? Kunt u bevestigen dat in het geval van oproepkrachten, ingetrokken en gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de dienst doorbelast kunnen worden aan opdrachtgever? Zo niet, kunt u dan uw antwoord gemotiveerd toelichten?	Opdrachtgever is zich hiervan bewust en zal waar mogelijk rekening hiermee houden ten gunste van Opdrachtnemer. Dit soort situaties doen zich het meest voor in geval van ongeschikte Inleenkrachten. Dat acht Opdrachtgever een risico van Opdrachtnemer. Inschrijvers dienen dit te verdisconteren in hun Inschrijving/de Omrekenfactor.