



NOTA VAN INLICHTINGEN

Versie: d.d. 09-09-2020

Van:	Telemetriesysteem Rioolgemaal
Betreft aanbesteding:	1490624
Zaakmap:	

De vragen en de daarop gegeven antwoorden moeten worden beschouwd als integraal onderdeel van de procedurestukken en worden op TenderNed gepubliceerd.

In geval van tegenstrijdigheden tussen de Nota van inlichtingen en eerder verstrekte documenten prevaleert het bepaalde in de Nota van inlichtingen.

Nr.	Document	Paragraaf / pagina	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Bijlage L8, H 6.2, pagina 47	Nieuwe besturingskasten worden geplaatst door een externe aannemer buiten deze aanbesteding. 1) Is reeds bekend wie deze aannemer is, of wordt deze nog geselecteerd op basis van een andere aanbesteding? 2) Hoe garandeert opdrachtgever dat deze externe aannemer nooit in het kritisch pad van onze planning komt?	1) De aannemer is nog niet bekend. Deze zal voor het einde van 2020 bekend zijn. 2) Wij kunnen niet garanderen dat de externe aannemer NOOIT in het kritische pad komt van de planning van de opdrachtnemer van deze aanbesteding. Wij eisen dat uw opstelling zodanig is dat de samenwerking optimaal verloopt met de externe aannemer. U stemt samen een reële planning af om de implementatie succesvol te laten verlopen. U herijkt de planning indien er tegenslagen zijn die voorafgaand niet voorzien waren. U maakt een afwijdingsformulier aan waarbij u aangeeft wat deze herijking voor een invloed heeft voor de oplevering en kosten. Wij verwachten dat de opdrachtnemer en de externe aannemer denkt in oplossingen en meedenkt hoe de opleverdatum te behalen is. U mag er vanuit gaan dat de externe aannemer ook alle medewerking verleend om optimaal met u samen te werken.
2	Inhoud	PvE: 4.9.6.1 SMS meldingen	U stelt dat SMS en email als uitmeldmethoden gelden en dat alle kosten voor SMS melding of een aanstaand alternatief voor rekening van opdrachtnemer zijn. Op dit moment is alarmering via een native app al zeer gangbaar. Gaat u akkoord met het laten vervallen van de SMS eis als er een native app voor in de plaats komt?	Een alternatief voor SMS is alleen mogelijk indien het alarmbericht op zowel een Android als Apple smartphone wordt uitgemeld. Daarnaast moet de snelheid waarmee het bericht wordt uitgemeld vergelijkbaar of beter zijn dan een gangbaar SMS bericht. De native app moet gangbaar zijn voor meerdere toepassingen dan alleen de watermarkt en vanuit een app-store te downloaden zijn. De app moet veilig zijn. Als er een bericht is binnengekomen op de smartphone dan moet deze zonder de app te openen (gedeeltelijk) direct zichtbaar zijn (vergelijkbaar met SMS) en daarna in de app te openen zijn.
3	Proces	PvE: 6.1.6. PLC en router	U stelt: "Wanneer een PLC besturing moet worden geleverd en toegepast dan dient dit een vrij-programmeerbare Axioline AXC 1050 te zijn.". Minimaal adviseren wij om Codesys programmeerbare PLC's als optie te accepteren gezien de hoge uitwisselbaarheid en herbruikbaarheid van programmacode. In het kader van algemene aanbestedingswet- en regelgeving moet op uw eis tot het gebruik van de Phoenix Axioline AXC 1050 de toevoeging "... of gelijkwaardig." gedaan worden. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan graag toelichten.	Op die plaatsen in het programma van eisen (PvE) waar eventueel gesproken wordt over merknamen, typen, etc. dient de inschrijver in een dergelijk geval aansluitend aan het bewuste tekstdeel de zinsnede "of gelijkwaardig" te lezen. Echter indien inschrijver een ander fabricaat levert dan hetgeen is beschreven dan dient de inschrijver dit aan te tonen door een toelichting te schrijven en te uploaden in TenderNed. In de toelichting behoort per merk-type een vergelijkingstabel van de specificaties gemaakt te worden tussen het merk-type onderdeel dat gevraagd is te leveren en het merk-type onderdeel dat is aangeboden. Het gelijkwaardige onderdeel dient minimaal gelijk of meer te kunnen bieden dan hetgeen is gevraagd in het PvE op elke technisch specificatie. Indien geen toelichting is verkregen, niet volledige specificaties zijn vergeleken of bij installatie een ander merk/type blijkt geleverd te zijn dan wordt de inschrijver alsnog uitgesloten van verdere deelname. Voor de duidelijkheid betreft een vrij programmeerbare PLC een PLC die met de standaard programmeertaal IEC61131-3 te programmeren is. Dit dient in het vergelijk opgenomen te zijn.
4	Inhoud	PvE 4.7 (blz. 23) Standaardisatie : Protocol - 104	U stelt : "Het protocol dat wordt toegepast tussen telemetriesysteem en telemetrie-apparatuur op het object is de internationale industriestandaard IEC104.". Voor veel toepassingen zal dit economisch niet haalbaar zijn. Bijvoorbeeld voor grondwater- of overstortloggers. Kunt u de eis onder 4.7. eventueel nader toespitsen op "1 of meer pomps gemalen"?	De genoemde eis in uw vraag wordt gewijzigd in: "Het protocol dat wordt toegepast tussen telemetriesysteem en telemetrie-apparatuur op het object is de internationale industriestandaard IEC104 voor alle type gemalen welke zijn opgenomen in bijlage P2 - Objectenlijst"
5	Inhoud	PvE: 4.5.3 API	U stelt dat uitwisseling obv van XML gewenst is. Voor een meer geavanceerde en veilige uitwisseling van uw data adviseren wij REST technologie. Kan een REST API gelden als variant of vervanger op uw eis onder 4.5.3?	De eis wordt herzien van XML naar REST API.
6	Inhoud	PvE: 4.4.2. Historische gegevens	U stelt: "Uit de hoofdpoten van CARS en TMX zijn CSV-bestanden te genereren." Om een inschatting van de benodigde tijd/investering te kunnen maken is het van belang in deze fase over de te importeren CSV bestanden te beschikken. Kunt u nu de door u gewenste data van de installaties aanleveren?	Aanvullend aan deze aanbesteding treft u twee bestanden aan met voorbeelden van de alarmhistorie en trenddata per gemaal.
7	Inhoud	PvE: 3.3.4.1 (blz16) : inlog	U stelt: "Er dient verplicht tweeweg verificatie toegepast te worden...". In de praktijk blijkt dat tweeweg verificatie een telemetrie applicatie voor beheer van de openbare ruimte lastig is voor de buitendienst. Kunt u de eis aanpassen naar "Er dient optioneel (ipv verplicht) tweeweg verificatie toegepast te worden..."?	Deze eis komt niet te vervallen. De tweeweg verificatie wordt verplicht voor de buitendienst vanaf het gebruik van de hoofdpot. Of de optie wel of niet verplicht wordt toegepast is aan de opdrachtgever.

Nr.	Document	Paragraaf / pagina	Vraag	Antwoord
8	Inhoud	FO std riolgemeaal	De vraagstelling in het functioneel ontwerp is erg specifiek. Kunnen we er van uitgaan dat de gemeente de PLC code in eigen beheer heeft? Kan de gemeente bestaande PLC code aanleveren?	Nee, de gemeente kan dit niet aanleveren. De opdrachtgever levert een PLC-programma die voldoet aan het functioneel ontwerp.
9	Inhoud	Inschrijfstaat - Init kosten - Fase 1 -	Wat verstaat u onder "Waarvan schakelkast wordt vervangen"? Bedoeld u hier het leveren van de Phoenix PLC, het modem en het besturingsprogramma? Kan de kolomnaam daarmee hernoemd worden door "Te leveren besturing(en) incl modem" wordt vervangen? En dient de "Initiele Prijs per stuk" dan configuratie op hoofdpst inclusief de kosten voor PLC en modem te zijn?	Met de kolom "Waarvan schakelkast wordt vervangen" wordt bedoeld het aantal objecten waar een nieuwe schakelkast door de externe aannemer wordt vervangen. De inschrijfstaat is gewijzigd (Bijlage L2 - Inschrijfstaat 2.0) waardoor het niet meer kan voorkomen dat er in de kolom "aantal" staan meer objecten vermeld zijn dan in de kolom "Waarvan schakelkast wordt vervangen". Op deze manier kunt de juiste intiele kosten per stuk invullen. Indien een schakelkast wordt vervangen dan moet er altijd geleverd worden wat in hoofdstuk 6 van het PvE vermeld is. In hoofdstuk 2 van het PvE is een stromingsdiagram opgenomen met wat er geleverd dient te worden. De aanbestedende dienst kan niet voor u bepalen of u de bestaande apparatuur op uw hoofdpst kunt aansluiten. Derhalve hebben wij ook geen aantallen kolom opgenomen in de inschrijfstaat met waar nieuwe apparatuur geplaatst moet worden. De in te vullen intiele prijs per stuk is alles inclusief om het object op de hoofdpst op afstand te bedienen, te monitoren en te beheren volgens het PvE. Dit is inclusief de eventueel te leveren hardware.
10	Inhoud	Inschrijfstaat - Init kosten - Algemeen	Wat verstaat u onder "Alle overige algemene werkzaamheden"? Graag toelichten zodat dit toetsbaar geleverd kan worden en voor opdrachtnemer kwantificeerbaar is.	De inschrijver moet volledig voldoen aan alles wat in het PvE is beschreven. Het kan voorkomen dat de inschrijver bepaalde kosten wil opvoeren en deze niet kan opnemen onder de benoemde kostposten in de inschrijfstaat. Deze kosten dienen onder deze post worden ingevuld. De PvE is leidend met wat er opgeleverd dient te worden en u kunt daarmee zelf bepalen welke kostenposten u niet onder de benoemde posten kunt invullen en welke u dan dus onder de overige algemene kosten kunt plaatsen. Dit kunnen bijvoorbeeld functies zijn die nog vervaardigd moeten worden of modules die moeten worden ingericht op hoofdpst niveau.
11	Inhoud	Inschrijfstaat - Init kosten - Algemeen	Wat verstaat u onder "verwerken historische gegevens"? Graag toelichten zodat dit toetsbaar geleverd kan worden en voor opdrachtnemer kwantificeerbaar is.	In hoofdstuk 4.4.2 van het PvE is benoemd wat hiermee wordt bedoeld
12	Inhoud	Inschrijfstaat - Init kosten - Algemeen	Wat verstaat u onder "Opleveren alle rapportages"? Graag toelichten zodat dit toetsbaar geleverd kan worden en voor opdrachtnemer kwantificeerbaar is.	In hoofdstuk 4.9.15 van het PvE is benoemd wat hiermee wordt bedoeld
13	Inhoud	Inschrijfstaat : Init kosten : Algemeen	Wat verstaat u onder "Opleveren regionale hoofdpst"? Graag toelichten zodat dit toetsbaar geleverd kan worden en voor opdrachtnemer kwantificeerbaar is.	Alle kosten met betrekking tot hoofdstuk 2.7 t/m 2.8 van het PvE, hoofdstuk 3.1 t/m hoofdstuk 3.5 van het PvE m.u.v. paragraaf 3.4 van het PvE en hoofdstuk 8 is beschreven.
14	Inhoud	Functioneel ontwerp: bijlage C Koppelvlakken	Is het mogelijk om een kopie het koppelvlak in een bewerkbaar Excel-bestand te ontvangen?	Ja, dit is mogelijk zodra u de aanbesteding heeft gewonnen leveren we deze aan.
15	Contract	Inschrijfstaat - WB Verrekenprijzen - Bedrag per jaar	Werkblad Verrekenprijzen: Kan één van de teksten (Meervoudig/Aanvullend) voor de bedragen per jaar hernoemd worden tot "SaaS (per stuk)? De schaalbaarheid van de hoofdpst is gebaseerd op gebruikskosten per maand.	Nee. De gemeente wil een vast bedrag per jaar en geen variabele bedragen die gebaseerd zijn op gebruikskosten per maand. Daarbij gaat de gemeente uit dat de schaalbaarheid van het systeem is gebaseerd op objecten die op de hoofdpst worden aangesloten. De gemeente wil alleen een hoofdpst afnemen die gebaseerd is op onbeperkt aantal gebruikers.
16	Contract	Inschrijfstaat	Kunt u toelichten wat u verstaat onder "Aanvullend onderhoud (per stuk)"?	Aanvullend onderhoud zijn de kosten per jaar nadat de contractperiode van 5 jaar (meervoudig onderhoud) is verstreken. Het onderhoud dient te voldoen aan hetgeen in hoofdstuk 9 van het PvE is beschreven. Deze kan maximaal 5 jaar zijn.
17	Contract	Inschrijfstaat	Kunt u toelichten wat u verstaat onder "Meervoudig onderhoud (per stuk)"?	Meervoudig onderhoud zijn de kosten per jaar gedurende de eerste 5 jaar van het contract volgens hoofdstuk 9 van het PvE.
18	Inhoud	Kerncompetenties: Ref3 - 15 besturingen	U stelt: "Toon aan, door middel van een referentie, dat u minimaal 15 afvalwatergemalen succesvol heeft geïnstalleerd, binnen één opdracht, en voorzien heeft van een PLC-besturing en modem voor 1 en/of meerpomps gemalen en/of bergbezinkvoorzieningen. Dit naar volle tevredenheid van de referent." Echter worden projecten met ombouw vaak opgedeeld in meerdere percelen. Daarnaast is levering van complete schakelkasten ook voor deze aanbesteding niet van toepassing. In de Leidraad blz 12 staat het wel goed. Kunt u akkoord gaan met de volgende beschrijving voor de referentie? "Toon aan, door middel van een referentie, dat u minimaal 15 afvalwatergemalen succesvol heeft geïnstalleerd, binnen één ombouwproject (ipv opdracht), en voorzien heeft van een besturing (ipv PLC-besturing) en modem voor 1 en/of meerpomps gemalen en/of bergbezinkvoorzieningen. Dit naar volle tevredenheid van de referent."	Nee, wij kunnen hiermee niet akkoord gaan met uw voorgestelde tekst. Echter hebben wij bijlage L5 gelijkwaardig gemaakt aan de leidraad. Bijlage L5 is voorzien van versienummer 2.0.

Nr.	Document	Paragraaf / pagina	Vraag	Antwoord
19	Inhoud	Leidraad H5.5. (pag.19) Paginas PvA	U stelt: "Voor het beantwoorden van de onder Plan van Aanpak beschreven onderdelen, geldt een maximum van 6 x A4 waarbij het voorblad en eventuele illustraties niet worden meegerekend.". Dit is verwarrend. Kan de het deel "en eventuele illustraties" komen te vervallen?	Niet akkoord, tekst blijft ongewijzigd.
20	Proces	Leidraad (pag.18) Inschrijven met € 0,00 is niet toegestaan.	U geeft aan dat dit ook geldt voor deelposten. Echter zijn er in de inschrijfstaat (L2) posities die voor ons niet van toepassing zijn. Welk bedrag dienen wij op deze posities minimaal in te vullen? Bijvoorbeeld EUR 0,01?	Alleen onder algemene kosten en setupkosten kunnen bij meervoudig onderhoud en aanvullend onderhoud € 0,01 worden ingevuld. Per objecttype is dit niet mogelijk. U dient hier reële kosten aan te geven zodat als het object in de toekomst niet meer wordt toegepast deze ook verreken kan worden. De gemeente gaat uit van schaalbaarheid o.b.v. objecten.
21	Juridisch	Overeenkomst	De concept overeenkomst is niet toegevoegd als bijlage, wilt u dit alsnog doen?	In het PVE zijn onderdelen die in de uiteindelijke overeenkomst opgenomen moeten worden, beschreven. De overeenkomst gaat in ná oplevering.
22	Proces	Planning & Data	Omdat de vragen voor de eerste nota van inlichtingen middenin de bouwvak gesteld moeten worden, verzoeken wij de aanbestedende dienst vriendelijk doch dringend om ook nieuwe vragen toe te laten voor de tweede nota van inlichtingen. Gaat u hiermee akkoord?	Dat is akkoord, deadline voor stellen van vragen nota 2 is op 2 september 2020
23	Proces	Planning & Data	In verband met de vakantieperiode verzoeken wij de gemeente Purmerend de inleverdatum van deze aanbesteding uit te stellen naar vrijdag 2 oktober. Gaat u hiermee akkoord?	Deadline voor indienen inschrijving wordt aangepast naar 21 september 2020
24	Inhoud	2.8.1 Garantie opdrachtnemer	Het werk dient gebruiksschoon, stofvrij en vrij van vlekken en verontreinigingen opgeleverd te worden; - wordt er voor dat het werk begint een schouw door opdrachtgever uitgevoerd zodat de situatie vooraf duidelijk is?	Nee, u dient voorafgaand aan de werkzaamheden een aantal foto's ter plaatse te maken waarop duidelijk de situatie voorafgaand aan de werkzaamheden zichtbaar is. U heeft geen rechten als u geen foto's kunt overleggen.
25	Inhoud	Algemeen	Is er een gemeente verordening waarin toegang tot bepaalde percelen kunnen worden afgedwongen?	De gemeente heeft hiervoor erfdienstbaarheden afgesloten
26	Inhoud	Bijlage P2 Objectenlijst	Is het mogelijk om aan de lijst met objecten een kolom toe te voegen met daarin aangegeven of de objecten wel of niet op particulier terrein staan?	De objectenlijst is gewijzigd. In objectenlijst versie 2.0 is een kolom toegevoegd (kolom T) waarin aangegeven is of het object zich op particulier terrein bevindt.
27	Inhoud	Beoordelingsteam	Hoe ziet het beoordelingsteam eruit en waar ligt de expertise van de personen in dit team.	Zie H5.3 van de leidraad
28	Proces	Uitstel / aanpassing planning	Gezien de omvang van uw bestek, het plan dat geschreven moet worden en de vakantieperiode, willen wij u verzoeken de termijn voor het stellen van vragen voor de tweede nota te met minimaal 2 weken te verlengen en daarmee samenhangend de inschrijfdatum aan te passen naar minimaal eind september en de rest van uw planning daarop afgestemd?	Zie ook punt 23
29	Inhoud	Levellog (VRM)	In 4.6 Protocollen geeft u het protocol Levellog (VRM) op als bestaande besturing. In de objectenlijst zien wij nergens Levellog(VRM) terugkomen. Welk object(en) betreft dit?	Er hoeft bij implementatie nog geen Levellog (VRM) te worden aangesloten op de hoofdpst, derhalve is er ook geen Levellog in de objectenlijst opgenomen. Echter dient het protocol wel gebruiksklaar te zijn in de hoofdpst zodat deze in de toekomst aan te kunnen aansluiten op de hoofdpst.
30	Inhoud	PLC besturing	In "6.1.6 PLC en router " schrijft u : "Wanneer een PLC besturing moet worden geleverd en toegepast dan dient dit een vrij-programmeerbare Axioline AXC 1050 te zijn." Kan hier de toevoeging "of gelijkwaardig" aan toegevoegd worden.	Zie punt 3
31	Inhoud	besturingssoftware programma's	6.1.7: Zijn er voor de gedefinieerde objecttypes in paragraaf 6.1.6, besturingssoftware programma's beschikbaar om in de PLC te laten, vanuit de opdrachtgever?	Nee, de gemeente heeft geen programma's beschikbaar om in de PLC te laden. U dient de PLC programmatuur te leveren.
32	Inhoud	PLC HMI toelevering inlog/wachtwoord	3.3.5 van het PVE "PLC HMI": wordt er van bestaande apparatuur de inlognaam en wachtwoord toegeleverd door de opdrachtgever?	Hoofdstuk 3.3.5 geldt alleen voor nieuwe toekomstige PLC's en HMI's of bestaande PLC's en/of HMI's die worden hergeprogrammeerd. Mocht een PLC of HMI een loginnaam en wachtwoord beveiliging hebben dan wordt deze aan de opdrachtnemer geleverd.
33	Inhoud	Communicatietechnieken	3.4 van het PVE "Communicatietechnieken": Beschikt de opdrachtgever over een Vodafone-oplossing waarin VPN getunnelde simkaarten met vast IP worden geleverd?	De Gemeente beschikt binnen de huidige overeenkomst met Vodafone niet over SIM-kaarten met vaste IP-adressen
34	Inhoud	Protocollen	4.6 van PVE "Protocollen" m.b.t. FX (Mitsubishi): Maken de PLC's gebruikt van het FX-communicatieprotocol of van het niet openbare Mitsubishi programmeerprotocol?	U mag uitgaan van het openbare FX-communicatieprotocol. Wij verwijzen u ook naar hoofdstuk 6.5 voor verdere informatie.
35	Proces	E-schema's	2.3 Behoud van functionaliteit: u schrijft: "E-schema's worden ter beschikking gesteld binnen twee weken nadat de opdracht aan de opdrachtnemer is verstrekt". Wij verzoeken u de schema's tijdens deze aanbestedingsfase met de Nota meesturen. Dit om een betere inschatting te kunnen maken de hardware kosten en de eventuele programmakosten.	De E-schema's voor de gemalen waar geen nieuwe schakelkast geplaatst hoeft te worden en waar wel een PLC geplaatst moet worden zijn als bijlage toegevoegd aan de NvI. In de objectenlijst versie 2.0 is een kolom toegevoegd (kolom U) waarin aangegeven is of er een E-tekening aanwezig is.
36	Inhoud	Schakelkast	6.3 situatie 2: Als de IO van het bestaande object afwijkt van de functionaliteit zoals beschreven in het bestek, moet de bestaande schakelkast dan hierop worden aangepast?	IO moet altijd minimaal voldoen aan het Functioneel Ontwerp. AO-modules moeten alleen worden geleverd indien er frequentieregelaar(s) aanwezig is/zijn op locatie. Extra DI moeten worden geleverd indien er (een) mixer(S) word(t)(en) toegepast.
37	Proces	Bijlage nota van inlichtingen	In de Nota van inlichtingen wordt aangegeven dat er gewijzigde documenten zijn. Deze zijn niet bijgevoegd. Kun u deze bijvoegen?	U doet op de twee voorbeelden van alarmhistorie & trenddata, de E-schema's, inschrijfstaat versie 2.0 en objectenlijst versie 2.0. Deze zijn per abuis niet aan de NvI toegevoegd. Voor deze tweede NvI zijn deze bestanden wel toegevoegd.
38	Inhoud	Herziene documenten ontbreken	In NvI stelt u dat meerdere documenten herzien zijn naar versie 2.0. Deze vinden wij echter niet terug in de lijst met documenten. Kunt u deze documenten alsnog via Tendermed onder dit project ter beschikking stellen?	zie antwoord bij 37

Nr.	Document	Paragraaf / pagina	Vraag	Antwoord
39	Contract	Leidraad H3.4. (blz 11) Concept overeenkomst ontbreekt	In de eerste alinea van de pagina refereert u naar een concept overeenkomst. "Door inschrijving stemt de inschrijver in met de concept overeenkomst, zoals opgenomen in bijlage.". We dit bestand niet terugvinden in de aanbestedingsdocumenten. Kunt u dit alsnog toevoegen? Gezien het feit dat dit de tweede NvI ronde betreft vragen wij tevens om een revisie/reactie gelegenheid van dit document.	Er wordt geen concept overeenkomst bijgevoegd. De overeenkomst zal pas aan de orde komen nadat de realisatie is afgerond en de onderhoudsperiode ingaat.
40	Proces	H3.3.4.1. Inloggen - ADFS	U stelt: "Single Sign-on is mogelijk, waarbij gebruik gemaakt wordt van ADFS". Dit is nog niet heel gangbaar. Kunnen we deze eis als wens hanteren?	Nee, niet akkoord. Wel kunnen er duidelijke afspraken worden gemaakt om binnen 6 aaneengesloten maanden na een gunning wel een werkende standaard ADFS koppeling op te leveren. De verplichting voor het tijdig realiseren van een ADFS koppeling ligt geheel bij de opdrachtnemer. In de tussenliggende periode, periode tussen gunning en oplevering werkende ADFS koppeling, is naam wachtwoord onvoldoende en eisen wij een MFA oplossing.
41	Proces	PvE 3.3.2. pentest - kopie beschikbaar stellen	U stelt: "Zonder meerkosten stelt de opdrachtnemer een kopie-omgeving van de hoofdpst beschikbaar voor deze pentest.". Dit is technisch mogelijk maar een complexe en tijdrovende exercitie. Er is een universele testomgeving beschikbaar vanuit de OTAP straat. Is het voldoende om de algemene acceptatie-server te gebruiken voor een eigen pentest in plaats van een kopie?	Een pentest is er om inzichtelijk te maken waar de risico's en kwetsbaarheden van de onderzochte systemen liggen. Dat kan alleen op een productie- of daarop technisch gelijkwaardige omgeving. Indien aantoonbaar de hoofdpst en serverconfiguratie op de algemene acceptatie-server identiek is aan de productieomgeving met uitzondering van alle opgeslagen data dan is het akkoord om een universele testomgeving te gebruiken zoals door u beschreven. Er dient echter wel minimaal 1 PLC configuratie werkend te zijn aangesloten op deze testomgeving die vergelijkbaar is met de te leveren PLC configuratie zoals gevraagd in het bestek. Daarnaast moet de verbinding tussen de testomgeving en de PLC gelijk zijn aan de productieomgeving. Indien echter voor gemeente Purmerend specifieke configuraties worden toegepast die niet in de testomgeving aanwezig zijn dan is het niet akkoord."
42	Inhoud	PvE H4.9.6.4 Alarmverwerking	U stelt: "Na uitmelding van een alarm dient een gebruiker in staat te zijn om het alarm aan te nemen via het telemetriesysteem, SMS-retourmelding en/of een app. De eerste twee functies voor het aannemen van een alarm dienen minimaal aanwezig te zijn.". In onze visie volstaat de terugkoppeling via het telemetriesysteem of de app. Kunt u de SMS-retourfunctie als eis laten vallen?	De eis van SMS kan komen te vervallen als wordt voldaan aan de eisen die gesteld zijn in de beantwoording op vraag 2 uit de voorgaande nota van inlichtingen. De app dient echter wel te voldoen aan de actuele vereisten gesteld in de NCSC ICT-beveiligingsrichtlijn voor mobiele apps.
43	Inhoud	PvE 4.9.10 Objectenlijst - FEWS export	Als export mogelijkheid vraagt u om export naar een FEWS format. Dit is zeer specifiek. In het kader van standaardisatie is het logischer FEWS de CSV- of Excelbestanden te laten importeren. Kunt u de eis voor export naar FEWS-formaat laten vervallen?	De eis komt niet te vervallen. De hoofdpst moet in staat zijn om een CSV te genereren met time-series data van bepaalde objecten in FEWS-CSV-formaat. Zie ter informatie: https://publicwiki.deltares.nl/display/FEWSDOC/CSV
44	Inhoud	PvE H4.9.18 blz 36 Objectpaspoort	Van onderdeel Geografisch eist u weergave in RD en WGS84. De weergave en het gebruik van WGS84 is het meest gangbaar en geeft uniformiteit voor de gebruiker en de beheerder. Met het oog op standaardisatie: Kunt u de eis van RD-weergave laten vervallen?	Deze eis komt niet te vervallen.
45	Proces	NvI 1 vraag 26	U geeft aan dat er een nieuwe versie van de objectenlijst is. Deze vinden wij niet terug op Tendered, kunt u deze alsnog publiceren?	Zie antwoord bij 37
46	Inhoud	Programma van Eisen 3.4 Communicatietechnieken	Kan Vodafone SIM kaarten leveren met vast IP adres en APN?	De aanbestedende dienst heeft besloten om niet zelf de SIM-kaarten te leveren. De opdrachtnemer dient de SIM-kaarten dus te leveren en te onderhouden gedurende het contract. De inschijfstaat is hierdoor gewijzigd. U dient in de inschijfstaat de eenmalige en de jaarlijkse kosten in te vullen. In de verrekennprijzen is deze komen te vervallen. U dient de inschijfstaat versie 2.0 derhalve te gebruiken (als bijlage aan deze nota van inlichting toegevoegd).
47	Uitvoering	PvE H3.4 Communicatie	U geeft aan dat de gemeente een afnameverplichting bij VodafoneZiggo heeft. In het kader van de netwerkbetrouwbaarheid zou een multinetwerk SIM de voorkeur hebben. Hierbij wordt altijd het sterkste netwerk gekozen. Bij uitval van het netwerk gaat de verbinding dan via het netwerk van KNP of T-mobile. Zijn er mogelijkheden om met een ander telecombedrijf te werken?	Zie antwoord op vraag 46.
48	Juridisch	Omschrijving productspecificatie	In de NvI geeft u als reactie op vraag 3 dat in de plaats van een vrij-programmeerbare Axioline AXC 1050 'of gelijkwaardig' moet worden gelezen, de inschrijver dient bij het voorstellen van een ander merk vóór af aan te tonen dat de specificaties minimaal gelijkwaardig zijn. In het kader van de administratieve lastenbeperking is slechts ná toewijzing, toetsing toegestaan, zie 3.5.1.3 Gids Proportionaliteit. Wij verzoeken u de tekst aan te passen conform de Gids Proportionaliteit.	Proportionaliteit betreft het slechts (op)vragen van bewijsmiddelen die daadwerkelijk terugslaan op de gestelde uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen van de beoogde contractant. In dit geval beslaat het bewijsmiddel dat moet worden aangeleverd met kenmerken van het te leveren product. Uw verzoek wordt derhalve niet ingewilligd.

Nr.	Document	Paragraaf / pagina	Vraag	Antwoord
49	Inhoud	Toepassen van programmeertaal voor de (telemetrie)software	Door de programmeertaal voor de (telemetrie)software te beperken tot IEC 61131-3 wordt de keuze praktisch gezien beperkt tot het uitsluitend gebruik van een specifiek merk besturingssoftware. Dit is slechts toegestaan wanneer die keuze hiervoor is gemotiveerd. Kunt u zich erin vinden dat andere, makkelijker te implementeren apparatuur met standaard, vrij te programmeren besturingssoftware ook is toegestaan? Indien nee, kunt u motiveren waarom de gekozen en voorgeschreven programmeertaal noodzakelijk is?	In tegenstelling tot wat u suggereert zijn er meerdere fabrikanten die PLC's leveren die geprogrammeerd kunnen worden met software die voldoet aan de internationale standaard IEC 61131-3. Meerdere installateurs kunnen deze typen hardware leveren in de watermarkt. De gemeente wil zoveel als mogelijk met standaarden werken, waaronder de programmeersoftware. De voornaamste redenen om deze standaard te hanteren is om: - Er worden uniforme regels wereldwijd gehanteerd en niet firmaspecifiek waarmee misverstanden worden voorkomen; - Er zijn in de toekomst meerdere opgeleide programmeurs die ermee kunnen werken, hetgeen minder risico ten opzichte van specifiek gemaakte programmeersoftware zonder deze standaard; - Er zijn meerdere bedrijven die het programma kunnen programmeren voor de betreffende PLC's waardoor risico's worden beperkt; - Software kan sneller worden vervaardigd door hergebruik van kant-en-klare functies en functieblokken hetgeen kostenbesparing oplevert; - Beter overzicht en leesbaarheid door structuur en modulariteit; - Minder fouten door gedefinieerde datatypes waardoor minder kans op fouten.
50	Inhoud	Omschrijving productspecificatie	In de NvI geeft u als reactie op vraag 3 dat in de plaats van een vrij-programmeerbare Axioline AXC 1050 'of gelijkwaardig' moet worden gelezen. Kunt u aangeven welke PLC's u als gelijkwaardig beschouwt? In dat geval zou het niet nodig zijn om middels vergelijkingstabellen aan te tonen dat bijvoorbeeld PLC's van Omron en Siemens gelijkwaardig aan PLC's van Phoenix zijn.	Wij gaan niet specifiek in op merken en types. Wij kunnen u echter voor de vergelijkbaarheid echter wel aangeven welke aspecten/minimale specificaties voor de opdrachtgever de belangrijkste drijfveren zijn geweest om voor een Phoenix Axioline 1050 te kiezen: - Processor snelheid (minimaal 64 MHz) - programmeerbaar geheugen (minimaal 100 KB) - Programmeerbaar geheugen uitbreidbaar met SD kaart - Ethernet aansluiting op PLC - Losse IO modules aan PLC-unit te koppelen - Programmeerbaar met structured text en functieblokken - Programmeersoftware voldoet aan Internationale standaard IEC61131-3
51	Inhoud	Omschrijving productspecificatie	In de NvI geeft u als reactie op vraag 3 dat in de plaats van een vrij-programmeerbare Axioline AXC 1050 'of gelijkwaardig' moet worden gelezen De aanbesteder dient technische specificaties te beschrijven en geen fabricaat en type. Zie artikel 4.10 ARW 2016 Graag de tekst Axioline AXC 1050, alsmede Phoenix laten vervallen.	Wij laten niet de tekst Axioline 1050 vervallen. Wel hebben we in de beantwoording op vraag 50 aangegeven welke technische specificaties zijn aangehouden om tot dit merk en type besturing te komen. Als u een gelijkwaardig product kunt leveren die hieraan voldoet dan is dat dus geoorloofd indien u dit kunt aantonen.
52	Juridisch	Eis ISO 27001 in aanbestedingsleidraad en het Programma van Eisen	In de aanbestedingsleidraad onder hoofdstuk 4.2 en het PvE (bijlage 8) in hoofdstuk 3.3.6 is de eis opgenomen dat opdrachtnemer ISO 27001 of gelijkwaardig gecertificeerd is. Op dit moment vindt binnen onze onderneming implementatie plaats van ISO 27001. Conform de planning van deze implementatie vindt certificering plaats ruim voor de in de aanbestedingsleidraad opgenomen opleverdatum van 31 mei 2021. Gaat u akkoord met de volgende tekstwijziging met betrekking tot deze eis: 'De inschrijver beschikt over' wordt vervangen door 'De inschrijver dient op moment van oplevering te beschikken over:'?	Leverancier dient op het moment van definitieve gunning het certificaat en de verklaring van toepasselijkheid behorende bij het certificaat te verstrekken aan de gemeente.
53	Juridisch	Eis ISO 27001 in aanbestedingsleidraad en het Programma van Eisen	In de aanbestedingsleidraad onder hoofdstuk 4.2 en het PvE (bijlage 8) in hoofdstuk 3.3.6 is de eis opgenomen dat opdrachtnemer ISO 27001 of gelijkwaardig gecertificeerd is. ISO 27001 is ons inziens met name van belang met betrekking tot de uitgevraagde webbased hoofdpst. Indien aangeboden wordt als 'combinatie' of 'samenwerkingsverband' samen met de leverancier van de webbased hoofdpst, bent u dan akkoord met de wijziging dat alleen de leverancier van de webbased hoofdpst ISO 27001 is gecertificeerd?	Leverancier dient op het moment van definitieve gunning het certificaat en de verklaring van toepasselijkheid behorende bij het certificaat voor de hoofdpst te verstrekken aan de gemeente.
54	Inhoud	PvA Ontzorgen - SIM kaarten	U vraagt om bij het plan van aanpak iets te vermelden over de levering van SIM kaarten. In het PvE geeft u aan dat u een afnameverplichting heeft bij VodafoneZiggo. Daarmee stellen wij vast dat de gemeente zelf de SIM kaarten aanlevert. Kunt u toelichten waarom en op welk gebied u rondom de levering van SIM kaarten ontzorgt wilt worden?	U dient zelf zorg te dragen voor de SIM-kaarten. Zie beantwoording op vraag 46.