

Marktconsultatiedocument

Aanbesteding onderhoud t.b.v. Individuele Behandeling Afvalwater systemen (IBA's)

Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier



Uitgegeven door:	Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier
Samenstelling:	A. van der Eng-Verduin
Reg. nummer:	20.0878915
Versie:	1.0
Status:	definitief

Voorwoord

Voor u ligt het marktconsultatie document voor de aanbesteding van "onderhoud t.b.v. Individuele Behandeling Afvalwater systemen (IBA's)". De projectgroep is van mening dat een marktconsultatie een waardevolle bijdrage kan leveren als input voor de mogelijkheden en de keuzes zoals deze dienen te worden gemaakt voor het opstellen van de aanbestedingsstrategie en aanbestedingsdocumenten. Daarnaast draagt de marktconsultatie bij aan de kwaliteit en transparantie van het project.

Namens de projectgroep aanbesteding "onderhoud t.b.v. Individuele Behandeling Afvalwater systemen (IBA's)"

Annemiek van der Eng-Verduin
Inkoopadviseur

Inhoudsopgave

1. Inleiding	4
1.1. Algemene informatie	4
1.2. Project aanbesteding Onderhoud Individuele Behandeling Afvalwater systemen (IBA's)	4
1.3. Verwachting deelnemende leveranciers	7
1.4. Doel van dit document	7
2. Vragen	7
2.1. Vragen ter beantwoording door marktpartijen	7
2.2. Instructies voor beantwoording	8
2.3. Eindrapport	8
3. Planning en procedure	8
3.1. Juridische kader	9
3.2. Voorbehoud	9
3.2 Contactpersoon	9

1. Inleiding

1.1. Algemene informatie

Het Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier (HHNK)

Een groot deel van Noord-Holland ligt beneden zeeniveau. Dat betekent dat er veel werk moet worden verzet om het hier droog te houden. Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier is verantwoordelijk voor de waterschapstaken in het deel van Noord-Holland ten noorden van het Noordzeekanaal (inclusief Texel).

Water

Wij zorgen voor voldoende water in sloten en meren. Dat wil zeggen: niet te veel water (wateroverlast) en ook niet te weinig (droogte). Dat water moet voldoen aan landelijk en op Europees niveau vastgestelde kwaliteitseisen. Ook daar zorgen we voor, onder andere door het zuiveren van rioolwater.

Dijken

Noord-Holland wordt aan drie kanten omgeven door water. Een groot deel van onze provincie bestaat uit polders, waarvan sommige al vierhonderd jaar geleden werden drooggelegd. Het overgrote deel van de inwoners van Noord-Holland leeft onder de zeespiegel. Dat vraagt om stevige en veilige waterkeringen.

Wegen

Wij beheren en onderhouden zo'n 1.400 km polderwegen. We maken de wegen veiliger, bijvoorbeeld door de aanleg van fietspaden.

Calamiteit

De natuur is grillig en we kunnen niet garanderen dat het nooit fout gaat. Daarom hebben we een uitgebreide calamiteitenorganisatie, zodat we voorbereid zijn en de gevolgen kunnen beperken als het een keer mis gaat.

Belasting

Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier is een overheidsinstantie met een democratisch gekozen bestuur en een eigen belastingstelsel. Onze bestuurlijke organisatie lijkt erg op die van een gemeente. Het grote verschil is dat wij een begrensde, functionele taak hebben: water beheren, water kernen, zorgen voor een goede waterkwaliteit en wegen beheren. We doen dat in Noord-Holland boven het Noordzeekanaal.

1.2. Project aanbesteding Onderhoud Individuele Behandeling Afvalwater systemen (IBA's)

In het werkgebied van Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier bevinden zich naar verwachting in 2021 ongeveer 690 IBA's. Individuele Behandeling Afvalwater systemen (IBA's). Deze systemen zijn in eigendom van verschillende gemeenten binnen dit gebied. Het hoogheemraadschap is penvoerder voor de overeenkomst voor het onderhoud aan deze systemen.

Huidige situatie

Op dit moment bevinden zich in het gebied: 699 IBA' s in beheer waarvan:

- 235 Klasse II Boralit SuperCompact
- 453 Klasse III Boralit BCI
- 6 Helofytenfilters
- 5 Afwijkende systemen, 1x Kokopur, 1x Akanova, 1x Afmitech, 1x V&S en 1x Eternit.

Alle IBA's zijn in 2019 voorzien van een nieuw kastinterieur die voldoet aan de NEN 1010 normering. Het kast interieur wordt conform het beleid HHNK om de 5 jaar NEN3140 gekeurd en de daaruit voortkomende "problemen" dienen opgelost te worden. Elektrisch door een installateur en mechanisch door de contract aannemer.

Opdrachtnemer voert jaarlijks preventief onderhoud uit aan de IBA-systemen. Voor enkele IBA' s (nu 6 in totaal) is 2x per jaar preventief onderhoud benodigd. Onder preventief onderhoud wordt verstaan alle werkzaamheden die nodig zijn om een ongestoorde werking van de IBA installatie te waarborgen, waarbij alle onderdelen en instellingen worden gecontroleerd/geïnspecteerd en geregistreerd:

Er zijn twee verschillende preventief onderhoudsprogramma's voor IBA's zonder en voor IBA's met helofytenfilter. Het preventief onderhoud voor een IBA zonder helofytenfilter bestaat uit:

- Visuele controle van de civieltechnische, mechanische en elektrische onderdelen;
- Verwijderen en afvoeren van overtollig slib;
- Controle slibvorming in de voor- en nabezinkruimte;
- Drijfslagen verwijderen;
- Controle van de instellingen, prestatie beluchtingsschotel, drukmeter en alarmering;
- Controle effluent;
- Reguliere preventieve vervanging van onderdelen zoals voorgeschreven door de fabrikant;
- LuchtfILTER luchtpomp reinigen of vervangen;
- Membraan luchtpomp (indien nodig, t.b.v. verlengen levensduur pompen) vervangen;
- Reguliere preventieve vervanging van onderdelen;
- Opruimen en controle veiligheid;
- Verrichten van reparaties die tijdens het uitvoeren van het preventieve onderhoud noodzakelijk zijn gebleken.

Het preventief onderhoud voor IBA-systemen met helofytenfilter bestaat uit:

- Visuele controle van civieltechnische, mechanische en elektrische onderdelen;
- Controle vorming drijfslaag in pompput, inclusief het verwijderen en afvoeren van drijfslaag;
- Drijfslaf voorbezinker verwijderen;
- Pompinspectie, inclusief lichten van pomp, inspectie uiterlijk (o.a. corrosie), schoonmaken pomp, controleren werking pomp;
- Controle bevestiging pompsturing;
- Controle automatische pompsturing en werking alarmbeveiliging;
- Inspectie effluent-monsternametest;
- Inspectie effluent op geur en helderheid d.m.v. een inspectiemonster (geen veldtest en/of analyse);
- Inspectie helofytenzandfilter, visuele beoordeling biomassa en filterzand (inspectie op meerdere plaatsen van de bovenste 30cm);

- Verwijderen onkruid d.m.v. wieden;
- Reinigen verdeelsysteem met influentbuizen (indien nodig);
- Opruimen en controle op veiligheidsaspecten.

De onderdelen worden op nacalculatie basis verrekend, conform de prijzen zoals opgegeven in het prijsopgaveformulier. Deze prijzen van de onderdelen zijn nu inclusief het arbeidsloon voor het plaatsen van de onderdeel. Met de kennis van nu realiseren we ons dat deze insteek teveel ruimte voor verschil in interpretatie laat. We zoeken naar een oplossing die zowel voor opdrachtgever als opdrachtnemer goed te begrijpen is.

Naast preventief onderhoud vindt er ook correctief onderhoud plaats. Onder correctief onderhoud wordt verstaan het oplossen van storingen of het herstellen van gebreken, waardoor de IBA installatie weer naar behoren functioneren. Indien een storing of gebrek zich voordoet dient opdrachtnemer met het herstel van de storingen en/of het oplossen van de gebreken binnen de hierover afgesproken responsetijden te beginnen en deze binnen de hierover afgesproken hersteltijden te hebben opgelost. Inschrijver dient 7 dagen per week van 06.00 uur tot 20.00 uur correctief onderhoud kunnen uitvoeren. Wij hanteren nu een niet/wel urgente storing, niet urgent valt op kantoortijden 7.30 en 17.00 uur. Urgente storingen welke gemeld worden tussen 20.00 uur en 06.00 uur zal de overeengekomen reactietijd van 4 uur vanaf 06.00 uur ingaan.

Alle door opdrachtnemer uitgevoerde werkzaamheden en storingen dienen gerapporteerd te worden in de SAM Beheerapplicatie (minimaal één keer per week). Indien niet conform de gestelde eisen in SAM Beheerapplicatie is gerapporteerd kan er ook niet worden gefactureerd. De gemeenten gebruiken dit software pakket en zodoende kunnen zijn hun IBA 's zien in SAM.

Een geldig VCA8 of VCA ** gedurende de contract periode is een vereiste voor alle personen die het werk uitvoeren.

Van het huidige contract naar een gewenste situatie:

De huidige aannemer kan niet tegen de destijds aangeboden prijzen werken. Dit zorgt voor de nodige dilemma's en knelpunten. Het oorspronkelijke prijsopgaveformulier was zo opgesteld dat het arbeidsloon erin verwerkt was. Extra kosten konden niet in rekening gebracht worden zoals:

1. Alle onderdelen die vervangen worden zijn incl. arbeidsloon
2. Onderdelen die niet op de prijsopgave formulier stonden dienden voorafgaand aan de werkzaamheden gemeld te worden en konden eenmalig erbij geschreven worden. Hierna waren de eventuele gebruikte onderdelen voor kosten aannemer.

Bovengenoemde uitgangspunten blijken in de praktijk niet houdbaar. Ook hiervoor zoeken we een andere werkwijze.

Doel van de marktconsultatie

Het HHNK is voornemens een nieuwe aanbesteding uit te schrijven. Zij wil daarom door middel van een marktconsultatie de markt vragen kennis te delen zodat een nieuwe overeenkomst aansluit bij de mogelijkheden van de markt. Het verkregen inzicht gebruiken we bij het opstellen van de inschrijvingsleidraad.

Gezien de stijgende onderhoudskosten is het niet ondenkbaar dat er in de toekomst nagedacht gaat worden over andere oplossingen voor bewoners om het afvalwater te zuiveren. Dit is nu niet aan de orde. Een nieuwe overeenkomst zal echter wel ruimte moeten bieden voor meer flexibiliteit in het aantal IBA's. We verkennen graag met de markt hoe we de flexibiliteit in het contract kunnen verwerken.

1.3. Verwachting deelnemende leveranciers

HHNK nodigt u van harte uit om deel te nemen aan de marktconsultatie. De marktconsultatie verloopt digitaal via TenderNed. Dit houdt in dat alle documenten worden geplaatst op TenderNed en alle informatie tussen HHNK en de markt wordt uitgewisseld via TenderNed. Leveranciers zijn verantwoordelijk voor het kennis nemen van de handleidingen voor een juist gebruik van TenderNed (zie ook: <http://www.tenderned.nl/egids/ON>). HHNK is niet aansprakelijk voor onjuist gebruik van TenderNed. Voor hulp en ondersteuning kunt u contact opnemen met de Servicedesk van TenderNed, telefoon: 0800 836 33 76 of per e-mail: servicedesk@tenderned.nl.

HHNK maakt leveranciers erop attent dat TenderNed gebruik maakt van e-herkenning om als ondernemer te kunnen registreren en inloggen. U heeft hiervoor minimaal e-herkenning 2 nodig. Leverancier is verantwoordelijk voor de tijdige aanvraag van e-herkenning. De aanvraag van e-herkenning kan enkele werkdagen duren. Op de website <https://www.eherkenning.nl/> staat beschreven hoe leverancier e-herkenning kan aanvragen.

1.4. Doel van dit document

Dit document heeft als doel geïnteresseerde marktpartijen inzicht te bieden in de context van het project en de thema's toe te lichten die onderdeel uitmaken van de marktconsultatie. Doel van dit document is tevens om aan de marktpartijen de mogelijkheid te bieden tot voorbereiding op de marktconsultatiegesprekken. Het is niet de bedoeling dat op dit moment aanbiedingen worden gedaan.

2. Vragen

2.1. Vragen ter beantwoording door marktpartijen

Om een geordend beeld te krijgen van de mogelijkheden van uw expertise is een korte vragenlijst opgesteld. HHNK vraagt u in ieder geval de onderstaande vragen zoveel mogelijk inhoudelijk te beantwoorden. Enkel verwijzingen naar brochures-/foldermateriaal is daarbij niet gewenst.

1. Waarmee moet HHNK rekening houden bij het opstellen van het programma van eisen? Het huidige programma van eisen is als bijlage bij dit document bijgevoegd. Zijn deze eisen nog houdbaar en zo niet waar moeten deze bijgesteld worden?
2. HHNK overweegt o.a. de volgende geschiktheidseisen op te nemen:
 - Inschrijver heeft ervaring opgedaan met het uitvoeren van technische wijzingen aan installaties op basis van de NEN 3140 normering.
 - Inschrijver heeft ervaring met het uitvoeren van preventief en correctief onderhoud aan minimaal 100 IBA installaties.
 - Inschrijver beschikt over een geldig VCA* of VCA** of daaraan gelijkwaardig certificaat. Zijn dit voor u acceptabele geschiktheidseisen? Zo niet, motiveer.

3. Welke gunningscriteria zijn volgens u als Marktconsultant (MC) belangrijk voor dit project, zodat de aanbesteder tot een juiste afweging kan komen bij het beoordelen en selecteren van de inschrijvende partijen?
4. Welke kansen / knelpunten / risico's ziet MC in de aanbesteding van dit project?
5. Welke kansen / knelpunten / risico's ziet MC in de uitvoering van de opdracht?
6. Welke aanbevelingen / adviezen kunt u ons geven als het gaat om flexibiliteit (meer of minder IBA's) in de overeenkomst.
7. Bent u bereid uw reactie in een individueel gesprek met ons nader te bespreken?
8. Indien het niet realistisch is om een materiaallijst incl. arbeidsloon aan te besteden hoe kunnen we dit dan beter doen?
9. HHNK moet nu alle werkzaamheden (ook die niet in het contract zijn beschreven) exclusief bij de aannemer wegzetten. Ook als daar wat de marktconformiteit betreft twijfels over zijn. Bijvoorbeeld het vervangen van afdekken. HHNK zou zich het recht willen voorbehouden om een marktconformiteitstoets te kunnen doen. Hoe kan de aannemer de marktconformiteit voor dergelijke klussen aantonen? Wat is daar een praktische werkwijze voor?
10. Welke aanbevelingen / adviezen kunt u ons nog meer geven in het kader van dit project?
11. Bent u bereid de antwoorden op bovenstaande vragen in een gesprek aan ons toe te lichten?

2.2. Instructies voor beantwoording

Beantwoording van de vragen uit hoofdstuk 2.1 dienen **uiterlijk donderdag 19 november voor 14:00 uur** via TenderNed te worden ingediend. Leveranciers worden verzocht dit in een Word document aan te leveren.

2.3. Eindrapport

Over de beantwoording van de vragen zal aan de respondenten een inhoudelijke terugkoppeling plaatsvinden tijdens de marktconsultatie en in de vorm van een eindrapport. De rapportage zal een samenvatting zijn van de uitkomsten van de marktconsultatie. Het eindrapport zal deel uitmaken van de documenten die ter beschikking worden gesteld tijdens de aanbesteding.

Wanneer volgens u voor één of enkele andere vragen uit hoofdstuk 2.1 geldt dat het door u gegeven antwoord commercieel vertrouwelijk is, dient u dit vooraf als vraag in de nota van inlichtingen kenbaar te maken. Informatie die (commercieel) vertrouwelijk is, zal niet worden opgenomen in de aanbestedingsstukken.

3. Planning en procedure

De planning ziet er als volgt uit:

Activiteit	Datum
Marktconsultatiedocument beschikbaar op TenderNed	2 november 2020
Indienen antwoorden op paragraaf 2.1	19 november 2020
Marktconsultatie gesprekken	24 en 25 november

De projectgroep zal na de ontvangen informatie besluiten of er aanleiding is om (een aantal van) de marktpartijen uit te nodigen voor een verdere dialoog. Die gesprekken zullen digitaal via Teams plaatsvinden volgens het volgende schema:

- Marktpartij 1: 24 november 2020 van 9.00 tot 10.30 uur
- Marktpartij 2: 24 november 2020 van 11.00 tot 12.30 uur
- Marktpartij 3: 24 november 2020 van 14.00 tot 15.30 uur
- Marktpartij 4: 25 november 2020 van 9.00 tot 10.30 uur

Partijen die deelnemen aan de marktconsultatie zullen bij aanbesteding niet bevoordeeld of benadeeld worden. Alle partijen zullen over dezelfde informatie beschikken.

3.1. Juridische kader

AW2012 en Gids proportionaliteit.

3.2. Voorbehoud

- HHNK vergoedt op geen enkele wijze kosten verbonden aan beantwoording van dit document of daaraan gerelateerde activiteiten;
- HHNK houdt zich het recht voor om geen vervolg te geven aan deze marktconsultatie of afhankelijk van de uitkomst hiervan een bij de leveranciersmarkt passende verwervingsstrategie te kiezen;
- De uitkomsten van de marktconsultatie worden geanonimiseerd, geaggregeerd en in de vorm van een eindrapport openbaar gemaakt en verstrekt aan alle deelnemers aan de marktconsultatie;
- Er kunnen noch door het projectteam noch door marktpartijen rechten worden ontleend aan de ten behoeve van de marktconsultatie verstrekte informatie;
- De informatie die wordt verstrekt gedurende de marktconsultatie kan aanzienlijk afwijken van de informatie die in een later stadium wordt verstrekt ten aanzien van de aanbestedingsprocedure;
- De marktconsultatie is zowel voor het project "onderhoud t.b.v. Individuele Behandeling Afvalwater systemen (IBA's)" als voor de deelnemende ondernemingen geheel vrijblijvend.

3.2 Contactpersoon

Naam: Annemiek van der Eng-verduin

Functie: Inkoopadviseur

Email: a.vandereng-verduin@hhnk.nl

Telefoonnummer: +31 (0)6 82112059

Indien er vragen of opmerkingen zijn over dit document, kunt u zich per e-mail richten tot de contactpersoon (procesmatig verwijzen naar het bovenstaande).

Verder wijzen wij u er op dat acquisitie activiteiten naar aanleiding van deze marktconsultatie niet op prijs worden gesteld.

Als laatste willen we u namens HHNK bij voorbaat hartelijk danken voor de inspanning die u gaat leveren bij de beantwoording van deze vragen.