



Bijlage 5 - Programma van eisen

Europese aanbesteding

Artikelen voor de justitiabelenwinkels
t.b.v. Dienst Justitiële Inrichtingen

Kenmerk SSC DJI/INKEA/EV/2020-1
Versienummer 1.4

Het voorliggende Programma van Eisen maakt deel uit van de Aanbestedingsstukken. Het bevat de minimumeisen waar een contractpartner (Leverancier) ten tijde van de Inschrijving en tijdens de uitvoering van de beoogde Raamovereenkomst die voortvloeit uit deze aanbesteding dient te voldoen. Deze minimumeisen worden in dit document de 'eisen' genoemd.

Eisen gelden als knock-out criterium, hetgeen inhoudt dat wanneer Inschrijver niet voldoet, slechts deels of voorwaardelijk voldoet aan de gestelde eisen, dit leidt tot het terzijde leggen van de Inschrijving. De betreffende Inschrijving komt alsdan niet meer voor gunning in aanmerking. Ook indien anderszins uit de Inschrijving blijkt dat niet, niet geheel of niet onvoorwaardelijk wordt voldaan aan een van de eisen, wordt de Inschrijving terzijde gelegd en komt betreffende Inschrijving niet meer voor gunning in aanmerking.

Acceptatie van het gehele Programma van Eisen vindt plaats door een verklaring van de Inschrijver in het Inschrijfformulier (bijlage 1 van het Beschrijvend document) dat hij voldoet aan alle eisen die in dit Programma van Eisen zijn opgenomen.

In dit document zijn de volgende definities en begrippen van toepassing.

Begrip	Definitie
A-merk	Onder een A-merk wordt verstaan een merk dat vanuit het perspectief van de consument (eindgebruiker) een hoge naamsbekendheid en goede reputatie heeft en toonaangevend is qua prijs en kwaliteit van dat specifieke product. Voor A-merken wordt vaak reclame gemaakt in dagbladen, televisie, weekbladen etc. om de naamsbekendheid en massaliteit van het product bij consumenten te vergroten en de gevestigde reputatie te handhaven of zelfs te versterken.
Artikellijst	Lijst met te bestellen Producten, opgenomen als bijlage 8 bij de Raamovereenkomst.
B-merk	Product van een duidelijk herkenbaar merk (de naam van een winkel of een organisatie), waarmee soms ook wel reclame wordt gemaakt, maar dat niet altijd algemeen verkrijgbaar is (slechts verkrijgbaar via een bepaalde leverancier of keten) en duidelijk lager geprijsd is dan een A-merk. Het is een merk dat minder bekend staat maar niet noodzakelijkerwijs onderdoet voor de kwaliteit van een A-merk.
Beschrijvend document	Dit document, zijnde de offerteaanvraag van Aanbestedende dienst ten behoeve van onderhavige aanbestedingsprocedure, met inbegrip van de bijlagen en eventuele Nota('s) van Inlichtingen.
Bestelling	Het verzoek van Koper aan Leverancier voor de daadwerkelijke Levering van de in dat verzoek gespecificeerde aantallen Producten.
Consumentenverpakking	De verpakking die om het artikel zit op het moment dat de consument het aanschafft.
DKW	Droge Kruidenierswaren.
IUC DJI	Het inkoopuitvoeringscentrum DJI van het Ministerie van Justitie en Veiligheid dat in opdracht van Koper de Europese aanbesteding uitvoert.
Foutlevering(en)	Foutleveringen zijn Leveringen die niet worden geleverd conform de Bestelling en/of Programma van Eisen (kwaliteit, minimale THT, etc).
Inschrijver	De leverancier of samenwerkingsverband van leveranciers die een Inschrijving indient om in aanmerking te komen voor het uitvoeren van de Opdracht zoals beschreven in dit Beschrijvend document. Voor Inschrijver kan waar van toepassing ook Inschrijvers worden gelezen.
Inschrijving	Offerte ingediend door een Inschrijver in het kader van de onderhavige aanbesteding.
Justitiabele	Justitiabelen zijn alle mensen die bij DJI zijn ingesloten. Zij zijn gedetineerd in een penitentiaire inrichting (PI), een rijks justitiële jeugdinrichting (RJI) of zij verblijven in een detentie- of uitzetcentrum of een forensisch psychiatrisch centrum (FPC).
Koper	De Staat der Nederlanden, de Dienst Justitiële Inrichtingen.
Leverancier	De Inschrijver, aan wie de Opdracht gegund wordt en met wie Koper de Overeenkomst zal aangaan.
Leveringsbetrouwbaarheid	De mate waarin Producten – uitgedrukt in een percentage van de Bestelling en per orderregel - op de juiste plaats, op de juiste dag binnen het overeengekomen tijdvenster en in de overeengekomen conditie zijn afgeleverd.
Levering	De levering van Producten aan Koper.
Locatie(s)	In-Made winkels van Koper waar de Producten moeten worden geleverd door de Leverancier, welke zijn opgenomen in bijlage 15 Adressen In-Made winkels. Het betreft hier de regionale distributiecentra van Koper van waaruit de door justitiabelen bestelde Producten worden verzonden door heel Nederland.

Manco Levering	Is een afwijking van een Levering ten opzichte van de Bestelling. Een afwijking van een Levering ten opzichte van een Bestelling met betrekking tot de kwantiteit en kwaliteit als nader beschreven in dit Programma van Eisen.
Nieuwe Product(en)	Door Koper goedgekeurde nieuwe Producten dan wel door Koper goedgekeurde gelijkwaardige Producten (op de bestaande Artikellijst) die minimaal voldoen aan hetgeen is beschreven in dit Programma van Eisen.
Nota('s) van Inlichtingen	Het document/de documenten met door potentiële inschrijvers gestelde en door de Aanbestedende dienst geanonimiseerde vragen over de aanbestedingsprocedure en de aanbestedingsstukken, inclusief de antwoorden van de Aanbestedende dienst op deze vragen.
Opdracht	De opdracht tot het leveren van de producten en de uitvoering van de dienstverlening zoals beschreven in het Beschrijvend document.
Overeenkomst	De raamovereenkomsten met inbegrip van bijlagen die als resultaat van deze aanbesteding met één Leverancier per Perceel zal worden afgesloten ten behoeve van de Levering van de Producten zoals omschreven in het betreffende Perceel.
Partij/Partijen	De Leverancier of Koper individueel/tezamen.
Perceel	Een afgebakend deel van de scope van de aanbesteding waarop door een Inschrijver kan worden ingeschreven en waarvoor afzonderlijk één Overeenkomst wordt afgesloten.
Personeel	Alle personen die al of niet in dienstverband in het kader van het uitvoeren van de Opdracht werkzaamheden verrichten ten behoeve van Leverancier, waaronder Onderaannemers.
Product/Producten	Door Leverancier te leveren artikelen voor justitiabelenwinkels gedurende de looptijd van de Overeenkomst, zoals vastgesteld en opgenomen in de Artikellijst.
Productwijziging	Hierbij wijzigt een bestaand Product dan wel wordt een Product in zijn geheel vervangen door een ander Product.
Tijdige levering(en)	Leveringen die binnen de gestelde levertijd en levermoment zijn geschied.
Verpakkingsmateriaal	Materiaal dat wordt gebruikt om Producten te verpakken.
Werkdagen DJI	Maandag tot en met vrijdag, tenzij anders is aangegeven door de desbetreffende Locatie. Het betreft aldus leverdagen naar Koper toe.

Eisnr.	1. Algemeen
1.	Leverancier is er mee bekend dat gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst sprake kan zijn van politieke, beleids- en/of organisatorische ontwikkelingen en/of andersoortige gebeurtenissen politieke en maatschappelijke ontwikkelingen die van (directe) invloed kunnen zijn op de Levering(en) en de inhoud van de Artikellijst. Leverancier dient hier adequaat op te kunnen reageren.
2.	Leverancier is voor Koper op Werkdagen (telefonisch) bereikbaar tussen 08:00 uur en 17:00 uur.
3.	Voor vragen over Bestellingen, leveringen, facturatie en klachten is een contactpersoon bij Leverancier beschikbaar voor Koper.
4.	Leverancier neemt bij Levering alle door Koper aangeboden (lege) emballage en rolcontainers kosteloos retour.
5.	Leverancier acteert tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst proactief en adviseert Koper, gevraagd en ongevraagd, inzake verbeteringen van samenwerking, kwaliteit en kostenbeheersing op het gebied van Producten, Leveringen en aanverwante (logistieke) processen en technieken.
6.	Alle in dit document genoemde eisen zijn van toepassing op alle door Leverancier te leveren Producten ongeacht of deze door Leverancier op voorraad gehouden worden of niet.
7.	Leverancier beschikt over een geautomatiseerd en gedigitaliseerd bestel/leversysteem, welke in staat is om rechtstreeks te communiceren met het kassasysteem van Koper door middel van OCI/EDI software. Indien sprake is van een storing bij één van de Partijen dan dient het mogelijk te zijn voor Koper om op een andere manier Bestellingen te kunnen doorgeven aan Leverancier.
8.	De bij de uitvoering van de Opdracht in te zetten voertuigen door Leverancier voldoen minimaal aan de Euro 5-norm (lichte voertuigen tot 3.500 kg) of Euro V-norm (zware voertuigen vanaf 3.500 kg). Indien Leverancier gedurende de contractperiode de voor de uitvoering van de Opdracht in te zetten voertuigen vervangt of voertuigen inzet aanvullend op het reeds bestaande wagenpark, voldoen deze voertuigen tenminste aan Euro 6-norm of Euro VI-norm.
9.	Logistiek en transport moet aan het niveau van ISO 9001voldoen of aan een gelijkwaardig keurmerk van 'logistiek en transport'.
10.	Leverancier gebruikt niet meer verpakking dan noodzakelijk is voor een kwalitatief goede aanlevering en 'handling' van de bestelde Producten.
11.	Leverancier gebruikt zo veel mogelijk verpakkingsmaterialen die op eenvoudige manier hergebruikt kunnen worden dan wel die een zodanige samenstelling hebben dat zij op een eenvoudige manier gerecycled kunnen worden, waarbij papier en karton de voorkeur hebben.
12.	Leverancier voert Verpakkingsmateriaal dat gebruikt is bij de levering van Producten kosteloos af en maakt hierover nadere afspraken met Koper.
13.	Leverancier neemt naast alle genoemde eisen alle noodzakelijke maatregelen om de veiligheid van mensen en middelen te waarborgen en het milieu zo minimaal mogelijk te belasten.
14.	Koper wil verantwoord omgaan met seizoen- en regionaal (<50km) gebonden Producten. Leverancier attendeert Koper proactief op welke Producten besteld kunnen worden en waar en hoe deze Producten worden geproduceerd.
15.	Het magazijn kan zowel binnen de muren van een Locatie liggen als daarbuiten. Tevens kan het zijn dat het voertuig het magazijn niet geheel kan bereiken waardoor Leverancier de Producten (ook) d.m.v. een transportkar dient te kunnen vervoeren.
16.	Evenals Koper heeft Leverancier een heldere en duidelijke klachtenprocedure.
Eisnr.	2. Producten Algemeen
17.	Leverancier levert een breed en diep Assortiment (qua diversiteit aan Producten en verschillende kwaliteitsniveaus) aan DKW-Producten en rookwaren. Leverancier beschikt daarmee over een aanbod DKW-Producten en rookwaren die breder en dieper is dan het assortiment uit Bijlage 8 - Tarievenblad, Leverancier levert bij Inschrijving zijn assortimentslijst m.b.t. DKW-Producten en rookwaren in. Het aanbod omvat minimaal de volgende productgroepen: • DKW-Producten; • Houdbaar zuivel; • Diverse soorten conserven (o.a. groente, fruit, vlees, vis, etc.); • Houdbare broodproducten zoals ontbijtkoek, knackerbrood, beschuit, afbakbrood; • Dierbenodigdheden; • Rookwaren. In het aanbod DKW-Producten en rookwaren zijn zowel A-merken als B-merken (huismerk) opgenomen. Specifieke eisen aan de in deze eis genoemde productgroepen staan vermeld in onderdeel 2A t/m 2C in dit Programma van Eisen.
18.	Leverancier is in staat een breed en diep Assortiment (qua diversiteit aan Producten en verschillende kwaliteitsniveaus) te leveren aan Producten die betrekking hebben op: - Halal - Vegan - Kosher - Lactuose intolerantie - Diabetes artikelen - Internationale voedingsartikelen

19.	Leverancier levert een breed en diep assortiment (qua diversiteit en verschillende kwaliteitsniveau's) aan Producten. Leverancier beschikt daarmee over een aanbod aan Producten die breder en dieper is dan het assortiment uit de Artikellijst.
20.	Leverancier levert bij zijn Inschrijving zijn assortimentslijst m.b.t. groente, fruit, zuivel Producten en brood in. Het aanbod van Leverancier omvat: • Brood (vers); • Zuivel Producten (vers); • Aardappelen, groente en fruit (AGF); • Koelvers Producten. Specifieke eisen aan de in deze eis genoemde productgroepen staan vermeld in onderdeel 3A t/m 3D in dit Programma van Eisen.
21.	Leverancier levert bij Inschrijving zijn assortimentslijst m.b.t. vlees- en kipproducten in. Het aanbod van Leverancier aan Koper omvat de volgende productgroepen: • Kip (Halal en niet-Halal); • Vlees (rundvlees (Halal en niet-Halal) en varkensvlees). Op verzoek van Koper dient Leverancier een geldig Halal certificaat voor een door Koper aangewezen Product te overhandigen.
22.	Leverancier levert bij Inschrijving zijn assortimentslijst m.b.t. non-food Producten in. Het aanbod aan overige non-food Producten van Leverancier omvat minimaal o.a. de volgende productgroepen/producten: • Drogisterij producten (zoals zeep, shampoo, haarproducten, waspoeders, reinigingsmiddelen, toiletpapier, wattenstaafjes, papieren zakdoekjes, tandverzorgingsproducten, verzorgingsproducten, scheer(verzorgings)producten, tampons, maandverband, inlegkruisjes, etc.); • Standaard leesbrillen (basiskleuren zoals zwarte en bruine monturen); • Kantoorartikelen. In het aanbod non-food Producten zijn zowel A-merken als B-merken (huismerken) opgenomen. De door Leverancier te leveren non-food Producten zijn kwalitatief goede producten.
23.	Koper heeft de mogelijkheid om minimaal elk half jaar de Artikellijst aan te passen. Partijen leggen de wijzigingen vast in wijzigingsformulieren. In bijlage 19 is een wijzigingsformulier voor een wijziging in de Artikellijst opgenomen. In bijlage 20 is een wijzigingsformulier voor een tijdelijk assortiment opgenomen. Prijzen van Nieuwe Producten komen in alle redelijkheid en billijkheid tot stand in overleg met en door acceptatie van Koper. Prijzen van Nieuwe Producten dienen in lijn te zijn met de prijsstelling van overige Producten uit dezelfde productgroep.
24.	Naast het vastgestelde assortiment in bijlage 8 Tarievenblad is het voor Koper mogelijk om een tijdelijk assortiment samen te stellen. Dit assortiment zal bestaan uit Producten die inspelen op een seizoen en/of feestdagen. Bijvoorbeeld, paaseieren, stollen, chocoladeletters, aardbeien, peren, etc. Dit tijdelijke assortiment is van relatief korte duur. De duur en de invulling van dit assortiment worden vastgesteld tussen Koper en Leverancier.
25.	Een aanpassing van het assortiment kan alleen overeengekomen worden tussen Leverancier en de contactpersoon van Koper (In-Made) door invulling van het wijzigingsformulier door beide Partijen.
26.	Van elke Productwijziging stelt Leverancier de contactpersoon van Koper (In-Made) minimaal 5 Werkdagen voordat de wijziging in kan gaan op de hoogte. Pas na schriftelijk akkoord door de contactpersoon van Koper (In-Made) kan de betreffende Productwijziging ingaan.
27.	Indien Leverancier om welke reden dan ook niet in staat is, niet bereid is of niet binnen de bovengenoemde periode kan voldoen aan het verzoek van Koper de gevraagde Producten te leveren, dan dient Leverancier een 'Niet leveringsverklaring' af te geven aan de nader te bepalen contactpersoon van Koper. Met de 'Niet leveringsverklaring' geeft Leverancier aan niet passend te kunnen reageren op het verzoek van Koper. Het staat Koper dan vrij om het verzoek bij derden weg te zetten, zonder enig recht op schadevergoeding voor Leverancier. Indien in dat geval sprake is van meerkosten voor Koper dan zullen deze meerkosten bij Leverancier worden verhaald.
28.	Alle los en in bulk aangeleverde Producten door Leverancier voldoen op consumentenniveau aan de vigerende wet- en regelgeving.
29.	Op alle door Leverancier geleverde Producten staat duidelijk op de omverpakking tenminste: • Een lijst van ingrediënten (indien het een samengesteld levensmiddel is); • De hoeveelheid van een ingrediënt of van een categorie van ingrediënten; • De netto hoeveelheid; • De datum van de THT, onderscheidenlijk de TGT; • Een aanwijzing omtrent bewaring en gebruik; • Gegevens omtrent de producent, verpakker of verkoper; de productiepartij (indien THT/TGT- datum hier niet in voorziet);

	• Een vermelding inzake het gebruik van een verpakkingsgas waarbij dient te worden voldaan aan de Warenwet eisen; • Of het een bio product betreft.
30.	Alle door Leverancier geleverde Producten hebben bij levering een houdbaarheidsdatum die minimaal de houdbaarheidstermijn garandeert zoals genoemd in bijlage 8 Tarievenblad.
31.	Het bestelsysteem van Leverancier informeert, voordat de Bestelling volledig is afgerond, welke Producten niet voorradig zijn. Het bestelsysteem van Leverancier biedt, indien een Product niet voorradig is, gelijkwaardige Producten aan die kunnen dienen als alternatief.
32.	Na gunning van de Opdracht overlegt Koper de definitieve Artikellijst aan Leverancier. De reden hiervan is dat gedurende de periode tussen de publicatie van onderhavige aanbesteding en de ingangsdatum van de Raamovereenkomst nog (gelijksoortige) Producten kunnen worden toegevoegd dan wel verwijderd uit de Artikellijst zoals die is gepubliceerd. Leverancier dient de in de definitieve Artikellijst opgenomen Producten te kunnen leveren.
33.	Producten die door Leverancier zijn geleverd zijn nimmer voorzien van prijzen en reclame-uitingen.
34.	Voor onderstaande productgroepen gelden, naast alle eerder genoemde algemene eisen, de volgende specifieke eisen: • Rookwaren worden per slof/per doos/per bus/per pak (afhankelijk van het Product) geleverd. • Binnen de productgroep houdbare zuivel bevat halvarine/margarine minimaal 40-60% linolzuur en zijn alle houdbare melkproducten gesteriliseerd. • Het door Leverancier te leveren brood is conform de levereenheid verpakt en is voorzien van de verpakkingsdatum. • De verpakkingsdatum van het te leveren brood is gelijk met de datum waarop het brood geleverd wordt door Leverancier aan Koper. • Alle zuivel Producten zijn gepasteuriseerd. • Alle groente, fruit en verswaren moet voldoen aan de actuele kwaliteitsnormen volgens klasse 1. Op verzoek van Koper dient Leverancier een geldig certificaat voor een door Koper aangewezen Product te overhandigen. • Vlees en kip worden aangeleverd in gasverpakking of vacuümverpakking in de besteleenheden zoals vermeld in de Artikellijst. • Alle te leveren vlees en kip worden onbevroren en onbewerkt geleverd, mits door Koper anders is/wordt aangegeven (zoals Gyros- en shoarmavlees en gehakt). Onbewerkt wil zeggen ongemarineerd, ongekruid, ongemalen, ongepaneerd, niet gerookt, of een andere bewerking is ondergaan. Tevens zijn er geen dan wel ongewenste (vloeistof)stoffen toegevoegd/ingespoten. • Leverancier levert vlees en kip met een goede/gemiddelde kwaliteit qua product, smaak en beleving. De te leveren vlees en kip bevatten geen dan wel maximaal de wettelijk toegestane dan wel zo min mogelijk vetgehalten. Pezen, vetophopingen, aders, kraakbeen, 'afvalstukken', etc. zijn verwijderd uit de door Leverancier te leveren vlees en kip.
Eisnr.	3 Levering van Producten
35.	Bestellingen geplaatst door Koper voor 17:00 uur worden uiterlijk de volgende Werkdag DJI op de afgesproken levertijden per Locatie geleverd door Leverancier. Er geldt geen minimum bestel- en/of ordergrootte, noch een minimale bestelhoeveelheid per te bestellen Product.
36.	Een Bestelling wordt in één (1) keer uitgeleverd, hetgeen inhoudt dat er geen deellieferingen plaatsvinden.
37.	Aflevering vindt in de regel plaats voor 08:00 uur op de door Koper aangegeven plaats van de Locatie. Dit is per Locatie verschillend en zal na definitieve gunning per Locatie worden afgestemd met Leverancier. Iedere Locatie wordt iedere Werkdag beleverd.
38.	Indien een Werkdag DJI valt op een in Nederland erkende feestdag dan vindt op aangeven van Koper de Levering plaats op de dag ervoor of op de eerstvolgende Werkdag DJI.
39.	Op één leverdag en/of levermoment te leveren Bestellingen zijn als individuele Bestellingen afzonderlijk gespecificeerd en kunnen als individuele Bestellingen afzonderlijk geïdentificeerd worden.
40.	Alle Producten worden delivered duty paid (incoterms DDP) op de door Koper aangegeven afgifte-/aflever-/opbergplaats binnen betreffende Locatie afgeleverd door Leverancier.
41.	Leverancier levert Manco Leveringen die betrekking hebben op vers Producten uiterlijk binnen 4 uren nadat deze Manco Leveringen door Koper bij Leverancier zijn gemeld af op de betreffende Locatie.
42.	Door Leverancier Manco geleverde Producten worden direct dan wel bij de eerstvolgende levering na melding door Koper kosteloos retour genomen door Leverancier tenzij anders aangegeven door Koper. Bij terugname van Producten door de Leverancier wordt een retour bon afgegeven door de Leverancier. Controle op de levering door Koper vindt plaats op levering conform Bestelling en het voldoen aan de HACCP richtlijnen. De bevindingen van Koper zijn hierbij leidend. Bij afwijkingen van de Bestelling en/of niet voldoen aan HACCP richtlijnen dient nalevering door Leverancier in de basis uiterlijk dezelfde Werkdag DJI na melding plaats te vinden onder origineel bestellingnummer en voorzien van gescheiden pakbon, tenzij anders aangegeven door Koper.
43.	De Leveringen door Leverancier zijn deugdelijk verpakt en voorzien van een pakbon. Deze pakbon (die is uitgesplitst per Bestelling) wordt duidelijk zichtbaar aangebracht op de verpakking en is opgesteld volgens de normen van ISO 9001.
44.	Vrachtbrieven worden door medewerkers van Koper getekend voor ontvangen colli. Pakbonnen worden door medewerkers van Koper getekend voor aantallen en eenheden per Product zoals deze op de Bestelling staan vermeld.

Eisnr.	4 Kritische Prestatie Indicator: leveringsbetrouwbaarheid
45.	<u>KPI tijdige Levering:</u> Aantal te late Leveringen uitgedrukt in een percentage t.o.v. het totaal aantal Leveringen. De Leveringen dienen binnen de gestelde levertijd en levermoment te geschieden. Conform de in de PvE gestelde eisen en de afspraken die met de locaties zijn gemaakt. Score leverbetrouwbaarheid: Minimaal 99% tijdig geleverd. Indien in de kwartaalrapportage over de achterliggende periode niet wordt voldaan aan de minimale leveringsbetrouwbaarheid percentages dan geeft Leverancier hier uitleg over en doet verbetervoorstellen aan Koper om de geëiste leveringsbetrouwbaarheid te behalen. Mocht echter in een volgende periode van 3 maanden wederom de geëiste leveringsbetrouwbaarheid percentages niet gehaald worden dan kan Koper een boete opleggen. De boete leveringsbetrouwbaarheid wordt als volgt berekend: Als Tijdige levering niet $\geq 100\%$ bedraagt maar 93% bedraagt, kan een boete worden opgelegd. De boete wordt als volgt berekend. De omzet van de afgelopen 3 maanden $\times 100\% - 93\% =$ maximaal oplegbare boete. <u>KPI Manco Levering:</u> Aantal Manco Leveringen uitgedrukt in een percentage t.o.v. het totaal aantal Leveringen. Score Juiste levering: Minimaal 99% juist geleverd. Indien in de kwartaalrapportage over de achterliggende periode niet wordt voldaan aan de minimale leveringsbetrouwbaarheid percentages dan geeft Leverancier hier uitleg over en doet verbetervoorstellen aan Koper om de geëiste leveringsbetrouwbaarheid te behalen. Mocht echter in een volgende periode van 3 maanden wederom de geëiste leveringsbetrouwbaarheid percentages niet gehaald worden dan kan Koper een boete opleggen. De boete leveringsbetrouwbaarheid wordt als volgt berekend: Als Manco Levering niet $\geq 98\%$ bedraagt maar 93% bedraagt, kan een boete worden opgelegd. De boete wordt als volgt berekend. De omzet van de afgelopen 3 maanden $\times 98\% - 93\% =$ maximaal oplegbare boete.
Eisnr.	5. Communicatie en rapportage
46.	Alle communicatie tussen Koper en Leverancier vindt in de Nederlandse taal plaats.
47.	Leverancier is dagelijks van maandag t/m vrijdag tussen 07.30-17.00 uur, telefonisch bereikbaar voor medewerkers van Koper.
48.	Leveringen geschieden conform de HACCP richtlijnen.
49.	Leverancier levert per kwartaal (3 maanden) managementinformatie aan Koper. Uiterlijk 10 werkdagen na afronding van het kwartaal levert Leverancier de informatie aan Koper. Leverancier geeft de managementinformatie zowel op Locatie niveau als op organisatieniveau weer en levert de rapportages digitaal in Excel aan. De managementinformatie bestaat minimaal uit de volgende onderdelen: - Volledige en toetsbare gegevens betreffende de KPI's; - Gerealiseerde omzet in euro's op product en productgroep niveau; - Gerealiseerde afname in stuks op product en productgroep niveau; - Het aantal Spoed Bestellingen; - Het aantal klachten, tevens dienen deze gespecificeerd te worden aangeleverd; - Aantallen afgeleverde en retour genomen emballage. Bij onduidelijkheden in de algemene rapportage is Leverancier in staat een nadere toelichting/ specificatie te verstrekken op een rapportage. Op afroep/op verzoek van Koper kunnen er extra rapportages/overzichten door Koper opgevraagd worden en worden door Leverancier geleverd, welke kosteloos zijn voor Koper.
50.	Minimaal eenmaal per jaar vindt een formeel overleg plaats tussen Koper en Leverancier, waarbij de volgende onderwerpen aan de orde kunnen komen: - Evaluatie en beoordeling contractuele afspraken; - Kwaliteit van de geleverde Producten; - Kwaliteit van de Leveringen; - Klachten; - Operationele aangelegenheden; - Professionalisering en ontwikkelingen in de retailbranche; - Informatie en/of adviezen en voorstellen om het gebruik van afval binnen de inrichtingen terug te dringen, hoe de Artikellijst verduurzaamd kan worden (zowel in het heden als in de toekomst) en op welke wijze duurzaamheid nog meer kan worden toegepast bij het uitvoeren van de Opdracht; - Overige bespreekpunten.

	Leverancier organiseert, beheert de agenda en maakt een schriftelijk verslag van het overleg en biedt dit verslag ter accordering aan Koper aan.
51.	Jaarlijks houdt Leverancier een klanttevredenheidsonderzoek (KTO) onder de Locaties. De volgende zaken dienen in ieder geval terug te komen in het KTO: - tijdigheid van de Leveringen; - kwaliteit van de geleverde Producten; - Manco Leveringen; - wijze van facturering; - informatieverstrekking vanuit Leverancier; - afhandeling van klachten.
Eisnr.	6. Tarieven
52.	De overeengekomen all-in tarieven voor de te leveren Producten zijn opgenomen in Tarievenblad (zie bijlage 4 bij de Raamovereenkomst). De all-in tarieven hebben betrekking op alle in het kader van deze Raamovereenkomst te leveren Producten. De overeengekomen all-in tarieven, zoals vermeld in het Tarievenblad. De door Leverancier geoffreerde all-in tarieven bevatten alle kosten voor het uitvoeren van de Opdracht, waaronder de kosten voor: • de voorbereiding op het tijdig inwerkingtreden van de Raamovereenkomst; • het bewaken van het overeengekomen kwaliteitsniveau voor het uitvoeren van de Opdracht en het in overleg met Koper verbeteren hiervan; • het leveren van de managementrapportages en administreren van de gevraagde gegevens; • het nemen van maatregelen voor tijdige en juiste overdracht aan een opvolgende Leverancier bij het einde van de Raamovereenkomst; • overheadkosten, zoals kantoorkosten, loonkosten, verzekeringskosten en verblijfskosten; • toeslagen voor weekend en/of feestdagen; • transport-, opslag-, reis- en leveringskosten; • het corrigeren van Manco's; • licentiekosten, abonnementskosten, administratiekosten, implementatiekosten, ontwikkel- en platformkosten, verzendkosten, installatiekosten en service; • het beheren, ontwikkelen, onderhouden, beveiligen, in stand houden en optimaal functioneren van de door Leverancier beschikbaar gestelde digitale besteltool; • alle overige, hier niet nader beschreven, kosten van Leverancier die direct en/of indirect in verband staan met de uitvoering van de Opdracht. Voorstaande betreft geen limitatieve opsomming. De all-in tarieven zoals opgenomen in het Tarievenblad (zie bijlage 4 bij de Raamovereenkomst) zijn de enige tarieven die Leverancier voor het uitvoeren van de Opdracht bij Koper in rekening mag brengen.
53.	Elk half jaar overlegt Leverancier een lijst met de geïndexeerde tarieven aan Koper uiterlijk drie weken voordat deze ingaan. Vervolgens vult Koper deze lijst aan met een kolom waarin de verkoopprijs is bepaald, waarna Koper deze aangepaste lijst weer terugstuurt naar Leverancier. Leverancier verwerkt dit bestand vervolgens digitaal en stuurt het bestand uiterlijk één week voordat de geïndexeerde tarieven ingaan weer terug naar Koper zodat deze de digitale gegevens kan inlezen in de Headoffice.
54.	Voor de 6 maanden na inwerkingtredingsdatum van de Raamovereenkomst gelden de all-in tarieven zoals opgegeven in het Tarievenblad (zie bijlage 4 van de Raamovereenkomst). Deze zijn gebaseerd op het kostenniveau per inwerkingtredingsdatum van de Raamovereenkomst. Eerst na een periode van zes maanden na de inwerkingtredingsdatum van deze Raamovereenkomst kunnen de in bijlage 4 Tarievenblad vermelde tarieven, tweemaal per contractjaar, worden geïndexeerd (zowel opwaarts als neerwaarts, afhankelijk van de indexcijfers) conform de volgende formule en voorwaarden. Voor alle in het Tarievenblad (zie bijlage 4 van de Raamovereenkomst) opgenomen all-in tarieven geldt: Indexering is toegestaan met maximaal het percentage gelijk aan de wijziging van het aan het betreffende product behorende CBS indexcijfer. Prijsaanpassingen vinden plaats conform de officieel gepubliceerde CBS-index, zoals uitgewerkt in Bijlage 4 Tarievenblad. De berekening wordt uitgevoerd volgens de formule: $\text{prijs_nieuw} = \text{prijs_vorig} * (\text{CBS_nieuw}/\text{CBS_vorig})$ Waarbij: Prijs_nieuw = de nieuwe prijs voor het komend contractjaar Prijs_vorig = de prijs van het afgelopen contractjaar CBS_nieuw = het meest recente indexcijfer CBS_vorig = het vorige indexcijfer Als "CBS_nieuw" wordt het cijfer van de meest recente maand, waarvan het indexeringscijfer bekend is, gehanteerd. Als "CBS_vorig" wordt het cijfer van dezelfde maand maar, dan van het voorafgaande jaar gehanteerd. De op deze manier voor indexering gekozen maand dient tevens voor de volgende indexeringen gehanteerd te worden. De indexeringsperiode beslaat zodoende maximaal zes

	openvolgende maanden. Slechts na schriftelijke overeenstemming tussen Koper en Leverancier kan de prijswijziging ingaan. De prijswijzigingen dienen conform het gestelde in deze Raamovereenkomst te geschieden. Indien het genoemde CBS indexcijfer van een onderdeel niet gepubliceerd wordt, dient voor het indexeringsverzoek gebruik gemaakt te worden van het daarvoor door het CBS in plaats gestelde indexcijfer. In voorkomend geval zal dit na overleg met Koper worden vastgesteld. Voor de rookwaren geldt dat het tarief conform de banderolprijzen zal worden aangehouden. Leverancier dient uiterlijk 2 maanden voor ingangsdatum van de prijswijzigingen een indexeringsvoorstel indienen voor de all-in tarieven bij Koper in de vorm van een nieuw Tarievenblad. Dit voorstel is voorzien van een berekening zoals hierboven is opgenomen. Na schriftelijk akkoord van Koper is Leverancier gerechtigd de prijzen aan te passen. Een niet tijdig (minimaal 2 maanden voor ingangsdatum) indexatieverzoek, zal op zijn vroegst (bij een goedgekeurd verzoek) 2 maanden na goedkeuring door Koper in kunnen gaan. Leverancier conformeert zich aan de hierboven beschreven indexatiemethodiek en aan de voorgeschreven indexatiecijfers.
55.	Handlings- en/of transportkosten voor onjuist of te laat en Manco geleverde Producten zijn voor rekening van Leverancier.
56.	Indien een Locatie in geval van een calamiteit* niet kan worden betreden door Leverancier, dan wel de levering op de Locatie niet gecontinueerd kan worden, kan er sprake zijn van een lange wachttijd. Indien deze tijd langer duurt dan 30 minuten (na melding door Leverancier bij portier of middels een tekstbericht aan de contactpersoon op betreffende Locatie en het passeren van het afgesproken tijdstip) zal er een vaste vergoeding betaald worden. Deze vergoeding is een vast maximaal bedrag en bedraagt € 150,- inclusief btw. Uitgangspunt is de afgesproken leveringstijd. Indien sprake is van bovenstaande situatie dan dient Leverancier dit terstond en ter plaatse te melden bij de contactpersoon van Koper van de betreffende Locatie. Een vergoeding kan pas gedeclareerd worden door Leverancier indien Koper van betreffende Locatie per mail of schriftelijk akkoord heeft gegeven aan Leverancier. Niet eerder kan Leverancier zijn vergoeding declareren. De declaratie dient voorzien te zijn van het akkoord van Koper en van een door Koper verstrekt 'inkoopnummer'. De declaratie kan verstuurd worden aan het vermelde postbusadres. De kosten die gemoeid zijn bij de wachttijd die minder is dan 30 minuten, zijn verdisconteerd in de tarieven zoals opgenomen in het Tarievenblad (zie bijlage 4 van de Raamovereenkomst). * Een calamiteit is een situatie waarop Koper van de betreffende Locatie geen invloed kan uitoefenen en waarin het niet mogelijk is gedurende een bepaalde tijd de Locatie te betreden. Doorgaans wordt door de beveiliging gemeld dat er geen aanmelding en toegang mogelijk is. Dergelijke situaties worden gerapporteerd binnen de Locatie en zijn herleidbaar.
Eisnr.	7. Internationale Sociale Voorwaarden (ISV)
57.	RISICO PRODUCTIEKETEN Risicoanalyse productieketen – uiterlijk 3 maanden na definitieve gunning van de Opdracht wordt een risicoanalyse door Leverancier aangeleverd ten aanzien van de eerste schakel van het productieproces van die Producten waar zich risico's kunnen voordoen, zoals koffie, thee en cacao, waarin het volgende is opgenomen: - een beschrijving van de eerste schakel van het productieproces; - een analyse van de risico's op schending van arbeids- en mensenrechten in de keten. PLAN VAN AANPAK MITIGEREN RISICO'S Plan van aanpak mitigeren risico's – uiterlijk 6 maanden na definitieve gunning van de Opdracht wordt een plan van aanpak door Leverancier verstrekt om de risico's die in de risicoanalyse zijn vermeld te mitigeren. In het plan van aanpak zijn opgenomen: - een overzicht en beschrijving van de inspanningen die Leverancier zal leveren om de risico's te mitigeren; - een planning ten aanzien van de inspanningen die Leverancier zal leveren; - (optioneel) een toelichting op het tot stand komen van het plan van aanpak, bijvoorbeeld informatie over de betrokkenheid van stakeholders. JAARLIJKSE RAPPORTAGE Jaarlijkse rapportage - gedurende de overeenkomstperiode rapporteert Leverancier jaarlijks ten opzichte van de ingangsdatum van de Raamovereenkomst over zijn inzet ten aanzien van het naleven van de ISV. Hieruit moet blijken dat Leverancier een 'redelijke inspanning' heeft geleverd om de ISV na te leven. De rapportage moet tevens gelijktijdig openbaar worden gemaakt, al dan niet als onderdeel van een rapportage die een breder deel van de activiteiten van de Leverancier betreft, zoals een (duurzaamheids)jaarverslag. Openbaarmaking kan worden bereikt door plaatsing op de website van

	de Leverancier. De rapportage bevat in ieder geval: - een risicoanalyse zoals beschreven bij risicoanalyse productieketen; - de maatregelen die, in het jaar waarover gerapporteerd wordt, zijn genomen om risico's te verminderen en eventuele schendingen van de ISV in de keten te verhelpen; - de aanpak en resultaten van de monitoring op naleving van de ISV; - informatie over hoe eventueel ontvangen signalen (intern en extern) over schending van de ISV afgehandeld zijn. De rapportage is vormvrij, maar moet voor de bruikbaarheid ervan in het Nederlands- of Engels opgesteld zijn.
Eisnr.	8. Facturatie
58.	Leverancier verplicht zich om facturen elektronisch aan te bieden overeenkomstig het bepaalde in de Voorwaarden elektronisch factureren (zie bijlage 5 bij de Raamovereenkomst). Leverancier factureert vanuit een (1) centraal punt (een juridische entiteit). Indien dit afwijkt van het adres van Leverancier, dan is dit bij Inschrijving duidelijk kenbaar gemaakt door de inschrijvende Partij. Facturen voldoen minimaal aan de wettelijke eisen. Facturen die hier niet aan voldoen, worden niet in behandeling genomen. Facturen bevatten in ieder geval: - Het btw-identificatienummer van Leverancier; - Het KVK-nummer van Leverancier; - Het factuurnummer - De factuurdatum; - De datum (periode) van levering en/of uitvoering; - Naam en adres van Leverancier; - Bank en rekeningnummer van Leverancier; - Het aantal geleverde Producten. Indien de factuur niet op de voorgeschreven wijze wordt aangeleverd, wordt de factuur niet in behandeling genomen en niet betaalbaar gesteld. Naast de wettelijke eisen heeft Koper aanvullende facturatievoorwaarden. Het vermelden van de facturatievoorwaarden van Koper kan de betalingstermijn verkorten. Iedere factuur bevat minimaal de volgende gegevens: - De in de factuur genoemde specificaties hebben dezelfde terminologie als de Raamovereenkomst; - Leverancier brengt de vergoedingen voor de geleverde goederen achteraf en per Locatie aan Koper in rekening; - Koper heeft een (1) centrale afdeling Inkoop (SSC Inkoop). Het bestelnummer van het bestelformulier van het Ministerie van Justitie en Veiligheid dient te worden vermeld op de factuur. Alle inkopen verlopen alleen via deze afdeling. Indien Leverancier onverhoopt toch direct zaken doet met een Locatie van Koper, dan vraagt Leverancier altijd om een bestelnummer; - Het bestelnummer van het bestelformulier dient te worden vermeld op de factuur; - Op iedere factuur wordt het contractnummer vermeld (beginnend met '409'); - Voor losse Bestellingen wordt op de factuur het unieke bestelnummer vermeld. Wanneer er sprake is van een langlopende order dan wordt op elke factuur gedurende de bepaalde periode hetzelfde bestelnummer vermeld. Indien er geen bestelnummer aanwezig is, dan wordt het contractnummer van de Raamovereenkomst vermeld; - Indien er een contractnummer vermeld dient te worden, kan er aanvullend gevraagd worden om een kostenplaats of projectnummer van de Locatie van Koper toe te voegen waar de betreffende Producten geleverd zijn; - Het overheidsidentificatienummer (OIN), indien door Koper aan Leverancier verstrekt in het kader van facturatie via Digipoort; - Naam contactpersoon van Koper; - Per tarief aanvullend: - Een specificatie van het tarief; - De afgenomen hoeveelheid; - De eenheidsprijs exclusief btw; - Het btw-tarief; - Eventuele kortingen op bestellingen. - - Indien een of meerdere gegevens ontbreken, leidt dit tot vertraging in de betaling van de factuur dan wel tot het niet in behandeling (kunnen) nemen van de factuur.
59.	Specifiek voor de verrekening van emballage en statiegeld: Het omzet bedrag aan emballage (rolcontainers, pallets, kratten, etc) en statiegeld (pet-flessen, etc) dienen apart in een sub-totaal (ex-btw) op de factuur vermeld te worden. De datum van levering (of datum van inname) van emballage dient op de factuur vermeld te staan.
60.	Leverancier factureert per maand, tenzij anders is overeengekomen tussen beide Partijen.

	Desgewenst kunnen, alleen op initiatief van Koper, afwijkende afspraken worden gemaakt ten aanzien van de frequentie van facturatie en/of het gewenste bundelingsniveau van de facturen. Op verzoek kan de maandelijkse facturering opgehoogd worden naar bijvoorbeeld wekelijkse facturering, indien Koper volledig digitale facturering en reverse billing faciliteert (facturering gebaseerd op voorstelfacturen). Koper kan bepalen of er gebruik wordt gemaakt van reverse billing.
61.	Een aanspraak op vergoeding vervalt, voor zover Leverancier de vergoeding niet aan Koper in rekening heeft gebracht, binnen een (1) jaar na het eerste tijdstip waarop hij dat had mogen doen. Indien de factuur voldoet aan alle overeengekomen specificaties, betaalt Koper het aan Leverancier verschuldigde bedrag uiterlijk binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur. Overschrijding van de betalingstermijn door Koper, niet-betaling van een factuur op grond van vermoedelijk inhoudelijke onjuistheid van die factuur of in geval van ondeugdelijkheid van de gefactureerde Leveringen, geeft Leverancier niet het recht zijn Leveringen op te schorten dan wel te beëindigen. Leverancier kan de afgesloten Raamovereenkomst ook niet op grond van betalingsverzuim buitengerechtelijk ontbinden, onverminderd zijn bevoegdheid die ontbinding in rechte te vorderen. Indien Koper een factuur zonder geldige reden niet na het verstrijken van eerdergenoemde betalingstermijn heeft voldaan, is hij van rechtswege de wettelijke rente over het openstaande bedrag verschuldigd, evenals een kostenvergoeding ex art. 6.96, lid 4 van het Burgerlijk Wetboek. Leverancier kan geen aanspraak maken op de vergoedingen als desbetreffende factuur onjuistheden bevat of niet voldoet aan de gestelde eisen in dit Programma van Eisen en hetgeen vastgelegd is in de Raamovereenkomst. Koper is in geval van twijfel aan de juistheid van een door Leverancier verzonden factuur gerechtigd Leverancier te verzoeken binnen vijf (5) Werkdagen na dagtekening van de door Koper aan Leverancier verzonden kennisgeving met opgave van redenen van onjuistheid daarvan, een gecorrigeerde factuur in te dienen. Indien Leverancier en Koper van mening blijven verschillen over de juistheid van de factuur, zullen Partijen die factuur door een in onderling overleg aan te wijzen accountant op inhoudelijke juistheid doen controleren. Leverancier zal de betrokken accountant inzage van boeken en bescheiden verlenen en alle gegevens en informatie verstrekken, welke deze voor bovengenoemde controle redelijkerwijs nodig zal hebben. De controle zal vertrouwelijk zijn en zich niet verder uitstrekken dan voor het verifiëren van de facturen is vereist. De voornoemde accountant zal zijn rapportage zo spoedig mogelijk aan Partijen uitbrengen. Partijen wijzen elk tevoren de personen aan die bevoegd zijn van het rapport kennis te nemen. Koper is gerechtigd betaling op te schorten gedurende de periode van het accountantsonderzoek. Van deze bevoegdheid zal Koper uitsluitend gebruik maken indien bij hem redelijke twijfel bestaat omtrent de juistheid van de betreffende facturen en uitsluitend voor het betwiste deel van de factuur. Indien uit het accountantsonderzoek blijkt dat de factuur geheel juist was, is Leverancier gerechtigd om vanaf het verstrijken van de in de tweede alinea van deze eis bedoelde termijn aan Koper een rentevergoeding in rekening te brengen, berekend op jaarbasis, gelijk aan de wettelijke rente, over het bedrag van de achteraf kennelijk ten onrechte opgeschorte betaling. De kosten van het accountantsonderzoek komen voor rekening van Leverancier, tenzij uit het onderzoek blijkt dat de factuur niet juist was. In dat geval komen de kosten voor rekening van Leverancier.
Eisnr.	9. Juridische eisen
62.	Leverancier conformeert zich onvoorwaardelijk aan de Raamovereenkomst.
63.	Leverancier conformeert zich volledig en zonder voorbehoud aan de Algemene Rijksinkoopvoorwaarden 2018 (ARIV 2018).
64.	Producten van Leverancier voldoen volledig aan vigerende wet- en regelgeving, waaronder ISO 9001, voedsel- en warenwetten, HACCP normen, Besluit beheer verpakkingen 2014, milieueisen en overige met deze Opdracht verbandhoudende wet- en regelgeving.
65.	Leverancier informeert en ondersteunt Koper tijdig over aanpassingen en wijzigingen m.b.t. wet- en regelgeving en professionalisering binnen de retailbranche en logistiek.
Eisnr.	10. Eisen aan Personeel
66.	Voorwaarden voor verlening van toegang tot een Locatie: ☐ Personeel van Leverancier is in het bezit van een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG). Zie bijlage 13 Aanvraagformulier VOG NP bij het Beschrijvend document. Meer informatie m.b.t. de VOG staat vermeld op: https://www.justis.nl/producten/vog/index.aspx. De kosten voor de VOG zijn voor rekening van Leverancier. ☐ Personeel van Leverancier dient tijdens de aanwezigheid op de Locatie, in het bezit te zijn van een geldig identiteitsbewijs, zijnde paspoort of rijbewijs. ☐ Personeel van Leverancier volgt de toegangsregels van de desbetreffende Locatie. ☐ Personeel van Leverancier houdt zich aan de voor de betreffende Locatie geldende Huisregels, waaronder: - het is verboden met justitiabelen contact te zoeken of te onderhouden; - het is verboden berichten (in woord of op schrift) aan of van justitiabelen door te geven; - het is verboden goederen, bestemd voor of van justitiabelen de Locatie binnen te brengen of uit te

	voeren. ☐ Het Personeel van Leverancier is representatief gekleed. Handelen in strijd met de afspraken en regels van de desbetreffende Locatie kan onmiddellijke verwijdering van die Locatie tot gevolg hebben. Dit ontslaat Leverancier niet van zijn plichten volledig aan de eisen en Raamovereenkomst te (blijven) voldoen.
67.	Koper heeft het recht om Personeel van Leverancier per direct te verwijderen van de Locatie dan wel de toegang tot de Locatie te onthouden. Dit om Koper moverende redenen, welke schriftelijk kenbaar zullen worden gemaakt aan Leverancier. Dit ontslaat Leverancier niet van zijn plichten volledig aan de eisen en Raamovereenkomst te (blijven) voldoen
Eisnr.	11. Implementatie
68.	Leverancier stelt een plan op waarin de implementatie van de Raamovereenkomst tot een met de volledige operationele uitvoering in stappen is beschreven. In het plan zijn de te behalen mijlpalen inclusief reële data en de uit te voeren activiteiten opgenomen. Leverancier levert het concept plan aan bij de contactpersoon van Koper (contractmanager IUC DJI) binnen twee weken na verzending van de definitieve gunningsbeslissing. Het plan wordt definitief na akkoord door Koper.
69.	De daadwerkelijke implementatie van de Raamovereenkomst gaat van start na definitieve gunning. De implementatie duurt maximaal 2 maanden, hierna is de Raamovereenkomst volledig operationeel uitvoerbaar. De kosten die samenhangen met de implementatie zijn voor rekening van Leverancier.
70.	Gedurende de implementatie worden de volgende punten verduidelijkt, uitgevoerd en/of ingevuld: - Volledig vullen van het databestand assortimentslijst door Leverancier zodat deze door Koper uitgelezen kan worden in het kassasysteem van de Locaties; - Leverancier maakt het geautomatiseerde en digitale bestelsysteem operationeel. - Per Locatie worden processen afgesproken en vastgelegd; - Leverancier krijgt per Locatie een rondleiding; - Alle vereisten en voorwaarden worden operationeel gemaakt; - Over het opmaken van bestaande voorraden van Producten worden nadere afspraken gemaakt.
Eisnr.	12. Publicatie en geheimhouding
71.	Informatie die in het kader van de Raamovereenkomst beschikbaar komt bij de Leverancier en waarvan hij de vertrouwelijkheid kent of behoort te kennen, mag niet aan derden ter beschikking worden gesteld, met uitzondering van de personen die namens Leverancier bevoegd zijn tot het uitvoeren van de Raamovereenkomst.
72.	Leverancier mag geen publiciteit aan de Raamovereenkomst geven, anders dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Koper.