

Beschikbare informatie huidige situatie

Bijlage 11 (versie: 29-10-2020)

In deze bijlage vindt u informatie over de huidige Warme Drankvoorziening van de HAN met betrekking tot medewerkers en de vendingmachines voor studenten. Aan de informatie uit deze bijlage kunnen geen rechten worden ontleend.

Managementinformatie

Locatie overzicht

Gebouw	Aantal machines Warme dranken medewerkers	Aantal vending- machines Warme dranken studenten	Student aantallen (2019)	Medewerkers aantallen (01-09-2019)
<i>Nijmegen</i>				
Groenewoudseweg 1	2	1	1183	152
Kapittelweg 33	15	2	10273	920
Kapittelweg 35	9	1	3870	407
Laan van Scheut 10	5	1	6125	355
Laan van Scheut 2	2	1	1149	157
Prof. Molkenboerstraat 3	2	1	1068	83
Heijendaalseweg 121	1	1		5
Heijendaalseweg 141	1	0		177
Verlengde Groenestraat 75	2	0	n.v.t.*	87
<i>Arnhem</i>				
Ruitenberglaan 26	11	3	5177	720
Ruitenberglaan 27	3	1	444	152
Ruitenberglaan 29	2	1	831	141
Ruitenberglaan 31	5	1	4023	503
Papendallaan 51	0	1		8
Totaal	60	15	34143	3867

Omzet per locatie in percentages

Exclusief omzet Vendingmachines studenten

	Kapittelweg 33	Ruitenberglaan 26	Ruitenberglaan 31	Kapittelweg 35	Laan van Scheut 10	Ruitenberglaan 27	Ruitenberglaan 29	Laan van Scheut 2	Heyendaalseweg 141	Prof. Molkenboerstraat 10	Verlengde Groenestraat 75	Groenewoudseweg 1	Totaal
2015	25,4%	20,2%	14,4%	11,2%	7,8%	5,3%	5,7%	3,6%	3,9%	2,4%	0,0%	0,0%	100%
2016	24,2%	21,0%	16,8%	10,6%	7,5%	4,9%	5,6%	3,7%	3,5%	2,3%	0,0%	0,0%	100%
2017	26,2%	21,3%	15,0%	10,6%	8,6%	4,8%	4,4%	4,4%	2,8%	1,8%	0,0%	0,0%	100%
2018	26,9%	22,2%	12,6%	9,1%	11,5%	4,9%	3,7%	3,5%	3,0%	2,6%	0,0%	0,0%	100%
2019	26,0%	21,1%	11,9%	9,6%	8,9%	5,0%	4,7%	3,7%	3,4%	2,8%	0,0%	3,0%	100%
TOTAAL	25,7%	21,2%	14,1%	10,2%	8,8%	5,0%	4,8%	3,8%	3,3%	2,4%	0,0%	0,6%	100%

N.B. In 2018 en 2019 zijn de bestellingen voor de Verlengde Groenestraat besteld vanuit Laan van Scheut 10, derhalve is de omzet verwerkt onder 'Laan van Scheut 10'.

Aantal bekers per locatie (medewerkers)

De kartonnen bekers zijn gepersonaliseerd; ze worden door opdrachtnemer in grote aantallen bedrukt. De bekers bevatten een coating die in principe recyclebaar is; de afvalverwerker waar de HAN mee werkt is echter niet in staat deze te recyclen.

Locatie	2015	2016	2017	2018	2019
Kapittelweg 33	566.000	601.500	705.000	630.000	639.000
Ruiterberglaan 26	420.500	419.500	358.500	312.500	444.000
Ruiterberglaan 31	279.500	336.000	312.000	237.500	282.020
Laan van Scheut 10	171.500	201.500	231.000	267.000	219.000
Kapittelweg 35	187.000	245.000	219.000	174.000	192.000
Ruiterberglaan 27	103.500	99.000	70.500	66.000	96.000
Ruiterberglaan 29	109.000	108.500	77.500	50.000	84.000
Heyendaalseweg 141	74.500	74.500	72.000	69.000	81.000
Prof Molkenboerstraat 10	47.500	71.500	57.000	54.000	78.000
Laan van Scheut 2	64.500	76.000	87.000	66.000	75.000
Ruiterberglaan 31 DT studenten (02.2016)	0	10.500	0	0	17.006
Berg en Dalseweg 81	30.500	36.000	27.000	0	0
Verlengde Groenstraat 75	49.000	70.000	33.000	0	0
Dromedarisstraat 1	0	17.500	0	0	0
Ruiterberglaan 26 FTK coffee corner (09.2015)	3.500	12.500	34.500	32.000	0
Totaal aantal bekers	2.106.500	2.379.500	2.284.000	1.958.000	2.207.026

Machine overzicht studenten (vending)

15 warme dranken vendingmachines t.b.v. studenten zijn verdeeld over de HAN-locaties. Totale omzet bedroeg in 2019: € 40.746,- excl. BTW. De verkoopprijzen van de meest verkochte producten zijn als volgt:

- Koffie € 0,60
- Thee € 0,60
- Cappuccino € 0,80

Adres	Plaats	Type	Betaalsystemen	Locatie automaat
<i>Nijmegen</i>				
Heijendaalseweg 121	Nijmegen	Necta Opera	Nayax	Begane grond
Groenewoudseweg 1	Nijmegen	Necta Opera	Nayax	
Kapittelweg 33	Nijmegen	Necta Opera	Nayax	
Kapittelweg 33	Nijmegen	Necta Opera	Nayax	Aula
Kapittelweg 35	Nijmegen	Necta Opera	Nayax	Aula
Laan van Scheut 10	Nijmegen	Necta Opera	Nayax	Kantine
Laan van Scheut 2	Nijmegen	Necta Opera	Nayax	Kantine
Molkenboerstraat 3	Nijmegen	Necta Opera	Nayax	Bij restaurant BG
Papendallaan 51	Arnhem	Necta Opera	Nayax	
<i>Arnhem</i>				
Ruitenberglaan 26	Arnhem	Necta Opera	Nayax	F-vleugel 1e verdieping
Ruitenberglaan 26	Arnhem	Necta Opera	Nayax	E-vleugel gang
Ruitenberglaan 26	Arnhem	Necta Opera	Nayax	B-vleugel 1e verdieping
Ruitenberglaan 27	Arnhem	Necta Opera	Nayax	Kantine
Ruitenberglaan 29	Arnhem	Necta Opera	Nayax	Begane grond
Ruitenberglaan 31	Arnhem	Necta Opera	Nayax	Bij restaurant

Machineoverzicht medewerkers

58 warme drankenautomaten (incl. koud watervoorziening) t.b.v. studenten zijn verdeeld over de HAN-locaties.

Tellertikken over de periode 24 februari 2014 tot 29 mei 2020

Adres:	Locatie:	Koffie	Espresso	Dubbele espresso	Café au lait	Still water	Cappuccino	Cacao	Wiener melange	Heet water	Espresso choc	TOTAAL
Verl. groenestraat 75	Pers.kamer BG H0.17	13031	7632	2464	559	4908	10396	2484	428	18138	139	60179
Verl. groenestraat 75	Pers.kamer 2.06	36032	2605	8822	4776	9265	19974	4345	693	70878	326	157716
Totaal Verlengde Groenstraat 75		49063	10237	11286	5335	14173	30370	6829	1121	89016	465	217895
Laan van Scheut 10	Conciërge BG F0.32	33414	2875	7531	2030	19703	20532	6963	2395	30259	1158	126860
Laan van Scheut 10	Pantry F2.05	26799	2558	1812	4517	15953	16440	2834	2425	42465	361	116164
Laan van Scheut 10	Pantry F2.32	24780	2446	2317	3134	10569	10584	2537	665	37460	461	94953
Laan van Scheut 10	Pantry F2.46	28109	2253	3783	2672	14056	23209	4053	1305	37153	628	117221
Laan van Scheut 10	Pantry F2.88	25666	3624	2599	1764	12521	18803	3178	1499	39112	481	109247
Totaal Laan van Scheut 10		138768	13756	18042	14117	72802	89568	19565	8289	186449	3089	564445
Prof. Molkenboerstr 3	Pers.kamer M0.41	17	2	1	0	19	58	6	1	26	0	130
Prof. Molkenboerstr 3	Pers.kamer 1e etage	33080	3198	3068	3312	17582	26867	5246	204	71385	92	165854
Totaal Professor Molkenboerstraat 3		33097	3200	3069	3312	17601	26925	5252	2025	71411	92	165984
Heijendaalseweg 121	Pers.kamer K0.15											onbekend
Totaal Heijendaalseweg 121												0
Heijendaalseweg 141	Ruimte 1.240	13953	1787	2320	1112	6076	12135	2904	1584	19815	282	61968
Totaal Heijendaalseweg 141		13953	1787	2320	1112	6076	12135	2904	1584	19815	282	61968
Kapittelweg 33	Pantry D1.14	32768	1489	2419	1302	8373	23996	4316	1314	37507	193	113677
Kapittelweg 33	D2.18											
Kapittelweg 33	Keuken D6	23219	1610	2518	3410	11715	16164	3039	1706	52782	31	116194
Kapittelweg 33	B0.20 Pantry	47601	3092	7499	2960	16816	27628	11001	2159	59574	852	179182
Kapittelweg 33	B1 pers.kamer	45310	2565	6066	3855	15761	27569	6917	801	70926	629	180399
Kapittelweg 33	C1 gang verpleegkunde	24752	782	1706	543	4228	17599	9085	1021	22603	1327	83646
Kapittelweg 33	C2 pers.kamer	33099	5476	5882	2274	19800	32991	6400	821	73368	1087	181198
Kapittelweg 33	C4.14 koffiehok	25092	5224	4542	1931	7563	24058	3771	2571	62393	219	137364
Kapittelweg 33	C3.38 koffiehok	57654	2916	2747	9157	20500	38921	7213	1260	83769	724	224861
Kapittelweg 33	B2 Pantry	30934	2965	5171	4196	16297	23246	4127	551	62301	128	149916
Kapittelweg 33	C0.15 fysio Seneca	54076	2916	10294	2255	24660	34217	11312	2833	70028	1033	213624
Kapittelweg 33	C1 pers.kamer	57996	3305	5566	4186	32431	32934	7807	1432	47237	881	193775
Kapittelweg 33	C3 pantry directie	13494	817	6143	1843	5848	7913	1909	889	25271	77	64204
Kapittelweg 33	D4	25862	2362	2639	3224	7393	19276	4478	1723	40534	191	107682
Kapittelweg 33	D5	18592	3134	2993	3220	6429	12206	2457	1209	45848	108	96196
Totaal Kapittelweg 33		490449	38653	66185	44356	197814	338718	83832	20290	754141	7480	2041918
Laan van Scheut 2	Pantry bij Biocentre	25233	1980	4618	3797	13400	17244	9222	2158	64800	242	142694
Laan van Scheut 2	Pers.kamer 2e etage	33703	7556	11143	5661	15641	29895	13621	3412	101294	392	223318
Totaal Laan van Scheut 2		58936	9536	15761	9458	29041	47139	22843	5570	166094	634	365012
Groenewoudseweg 1	0.26	33009	2629	4484	4785	15180	18706	4580	841	48810	232	133256
Groenewoudseweg 1	Pantry P1.04	44407	3033	3343	1820	12189	22372	3889	1670	51927	160	144810
Totaal Groenewoudseweg 1		77416	5662	7827	6605	27369	41078	8469	2511	100737	392	278066
Kapittelweg 35	Pers.kamer 1.32	46140	7858	8267	2825	11072	30208	7327	14649	102586	246	231178
Kapittelweg 35	1.138 -> 1.55 Pantry	24663	2483	4717	1119	2821	22367	3793	4344	47405	200	113912
Kapittelweg 35	3.53 Pantry	62560	1941	6249	2083	8032	31496	3660	9564	97074	369	223028
Kapittelweg 35	2.53 Pantry	38672	2089	4358	3187	4223	20883	4644	12561	65514	88	156219
Kapittelweg 35	2.34 pers.kamer	48260	4340	0	8921	19957	17818	6820	29352	119516	803	255787
Kapittelweg 35	Receptie	26577	3380	4211	1124	9871	11893	6954	1840	32673	411	89934
Kapittelweg 35	3.26 CVB	8870	470	1324	203	1258	3147	329	959	8162	9	24731
Kapittelweg 35	Gang Xperium	8465	877	310	376	6564	4301	1459	368	8660	68	31448
Totaal Kapittelweg 35		264207	23438	29436	19838	63798	142113	34986	73637	472590	2194	1126237
TOTAAL NIJMEGEN		1125889	106269	153926	104133	428674	728046	184680	115027	1860253	14628	4821525
Ruitenberglaan 31	BG Pantry deeltijd	3284	503	809	807	1888	3054	1045	247	8214	62	19913
Ruitenberglaan 31	C-vleugel BG	4476	173	847	74	258	2191	155	380	3786	30	12370
Ruitenberglaan 31	1e etage docenten	98955	11203	26874	18583	30612	72046	17499	9782	164550	1983	452087
Ruitenberglaan 31	2e etage docenten	150614	10722	13928	31411	40237	84847	22891	10676	167088	1322	533736
Ruitenberglaan 31	3e etage CVB	25643	3552	4938	2379	10031	16531	2887	3370	38619	394	108344
Totaal Ruitenberglaan 31		282972	26153	47396	53254	83026	178669	44477	24455	382257	3791	1126450
Ruitenberglaan 27	BG hal pantry	6708	493	513	1884	2972	12225	1771	3830	24168	93	54657
Ruitenberglaan 27	3e etage pers.kamer	2457	622	233	576	332	3707	954	113	6145	1479	16618
Ruitenberglaan 27	3e etage pantry	82866	7046	7011	5578	68436	45013	19522	14453	191903	232	442060
Totaal Ruitenberglaan 27		92031	8161	7757	8038	71740	60945	22247	18396	222216	1804	513335
Ruitenberglaan 26	BG ICA C0.08	33193	3053	5619	1737	1098	27417	8283	1845	41080	711	124036
Ruitenberglaan 26	BG Pantry A0.06	13781	865	698	4135	4613	6193	2541	1115	19673	11	53625
Ruitenberglaan 26	BG E0.27 Pantry	28820	1878	4573	1568	4307	19493	3758	726	30911	196	96230
Ruitenberglaan 26	BG A0.14 pers.kamer	174683	17034	21532	11419	30207	105335	22544	11647	138574	1215	534190
Ruitenberglaan 26	DO.20 Burro 302	13591	749	3204	823	25825	10232	9175	444	11256	852	76151
Ruitenberglaan 26	2e etage D-vleugel	120117	16168	16531	21512	62371	54994	21675	4296	151606	1597	470867
Ruitenberglaan 26	2e etage F2.27	85079	4890	5760	4147	26918	35057	9475	1182	11907	485	184900
Ruitenberglaan 26	2e etage B-vleugel	114446	12805	19365	10687	37377	57313	17492	9686	131681	961	411813
Ruitenberglaan 26	3e etage AKMA F3.03	26872	1663	1979	808	15711	17567	3923	495	40059	628	109705
Ruitenberglaan 26	3e etage B-vleugel	103318	1620	4224	5902	24576	15888	5324	2108	124065	40	287065
Totaal Ruitenberglaan 26		713900	60725	83485	62738	233003	349489	104190	33544	700812	6696	2348582
Ruitenberglaan 29	1e etage pers.kamer	117372	14915	24740	14441	27233	56836	16241	10418	75335	523	358054
Ruitenberglaan 29	3e etage docenten	12234	1260	1091	2491	2040	10062	8304	683	20231	882	59278
Totaal Ruitenberglaan 29		129606	16175	25831	14932	29273	66898	24545	11101	95566	1405	417332
TOTAAL ARNHEM		1218509	111214	164469	140962	417042	656001	195459	87496	1400851	13696	4405699
TOTAAL NIJMEGEN EN ARNHEM		2344398	217483	318395	245095	845716	1384047	380139	202523	3261104	28324	9227224

Afname supplementen 2019

Ingrediënten, bekertjes en supplementen worden besteld door de conciërges van de HAN. Opdrachtnemer factureert ingrediënten, supplementen en bekertjes.

nr.	Artikel	Kosten Nijmegen incl. BTW	Kosten Arnhem incl. BTW	Totaalkosten incl. BTW
1	Mel. d'OR MH groene thee & citroen (4x20st)	23,9%	17,0%	21,0%
2	Mel. d'OR MH rooibos kaneel (4x20st)	15,5%	12,3%	14,1%
3	Mel. d'OR MH earl grey thee (4x20st)	11,0%	7,7%	9,6%
4	Mel. d'OR MH groene thee & munt (4x20st)	8,3%	6,2%	7,4%
5	Suikersticks	5,6%	6,5%	6,0%
6	Roerstaafjes hout 1000 stuks	4,7%	5,6%	5,1%
7	Mel. d'OR MH engelse thee (6x100)	6,4%	2,9%	4,9%
8	PAPIERROL 2-lgs midi wit 5124	0,0%	10,4%	4,4%
9	Mel. d'OR MH bosvruchten thee (4x20st)	5,0%	3,3%	4,3%
10	creamerssticks	5,4%	2,7%	4,3%
11	CF MELKCUPS VOL 240 ST/DOOS	0,0%	9,5%	4,0%
12	Natrena zoetjes dispenser	2,7%	2,6%	2,6%
13	Nescafé Goud cafeinevrij sachets	4,1%	0,0%	2,4%
14	MEL d'OR MH aardbei thee 2gr 20 stuks	2,3%	1,9%	2,2%
	Overig (m.n. schoonmaakartikelen) 19 verschillende artikelen	5,0%	11,4%	7,7%
Totaal		€ 18.635,60	€ 13.504,62	€ 32.140,22

Overige informatie

Warme dranken automaten medewerkers

Aansluitpunten

Op de locaties waar de gratis warme drankenautomaten in de huidige situatie staan is een wateraansluiting, krachtstroom en afvoer aanwezig. Het merendeel van de warme drankenautomaten is in pantry's gevestigd.

Type koffieautomaten (zelfbediening)

Nijmegen: Cafeja Finesse Quick 5 cool

Arnhem: CF 1044 EA Kwint

Naast de warme drankenvoorziening beschikken de automaten tevens over een koud watervoorziening. De automaten zijn in bruikleen door opdrachtnemer verstrekt.

Onderhoud

Technisch en preventief onderhoud wordt zonder extra kosten uitgevoerd door opdrachtnemer. Dagelijkse dienstverlening (bijvullen, bestellen, reinigen) is in eigen beheer van de HAN. Op deze manier is de dienstverlening dichtbij en zichtbaar georganiseerd. Conciërges zijn eenvoudig benaderbaar en verkrijgen zo kennis over wat er speelt in de organisatie.

Gratis voorziening middels kaartlezers

Het huidige aantal kaartlezers op de warme drankenautomaten voor medewerkers is 30. Via de HAN-card hebben medewerkers toegang tot de gratis basis koffie- en theevoorziening. Bij de overige automaten, meestal in afgesloten ruimtes gesitueerd, is toegang zonder gebruik van de HAN-card mogelijk.

Zetsnelheid

De zetsnelheid van de warme drankenautomaten voor medewerkers bedraagt ongeveer 9 seconden.

Inhoud per product

Koffie/thee/cappuccino etc.: 150 cc effectieve vloeistof

Espresso: 50 cc effectieve vloeistof

Type producten

Koffie: Nescafé Alegria Intense Blend (instant)

Afname Nijmegen 2019 in KG: 1.182 (managementinformatie leverancier)

Afname Arnhem 2019 in KG: 906 (managementinformatie leverancier)

Thee: Melange d'Or MH

Soorten:

- Groene thee & citroen (33,3% van totaal afname aantal)
- Rooibos kaneel (21,5%)
- Earl Grey (13,3%)
- Engelse thee (11,2%)
- Groene thee & munt (10,4%)
- Bosvruchten (6,4%)
- Aardbei (4,0%)

Koud water

Warme drankenautomaten studenten

Aansluitpunten

Op de locaties waar de warme dranken vendingautomaten in de huidige situatie staan is een wateraansluiting, krachtstroom en afvoer aanwezig. Het merendeel van de automaten zijn in openbare ruimten (overwegend in de hal) gevestigd.

Betaalde voorziening middels betaalsystemen

Het huidige aantal betaalsystemen op de warme dranken vendingautomaten voor studenten is 15. Via de pinpas of creditcard hebben studenten toegang tot de betaalde basis koffie- en theevoorziening.

Type koffieautomaten (zelfbediening)

Nijmegen: Vending@work

Arnhem: Vending@work

De automaten zijn een onderdeel van de overeenkomst met de cateraar van de HAN.

Onderhoud

Technisch en preventief onderhoud alsmede de dagelijkse dienstverlening (bijvullen, bestellen, reinigen) worden zonder extra kosten uitgevoerd door opdrachtnemer.

Zetsnelheid

De Zetsnelheid van de warme dranken vendingautomaten voor studenten bedraagt ongeveer 40 seconden.

Inkoop van producten

Koffie: '1899' (bonen)

Huidige koffie- en theeconcepten

De HAN biedt samen met haar partners verschillende koffie- en theeconcepten voor studenten en medewerkers, onderverdeeld in basis en maatwerk.

Basis

Studenten kunnen snel en goedkoop (€ 0,60) koffie- en thee halen bij de automaten die in de gangen van de diverse panden staan. Medewerkers kunnen snel en gratis koffie- en thee halen bij de automaten, in de pantry's van de diverse gebouwen. Tijdens evenementen wordt koffie en thee van standaard basiskwaliteit geschonken aan grote groepen gebruikers (banqueting).

Maatwerk

Wanneer medewerkers en studenten kwalitatief betere koffie willen, kunnen zij deze tegen betaling verkrijgen in de restaurants en grand-café's.

Koffie- en theeconcepten

In onderstaande kaders worden de huidige vijf koffie- en thee concepten weergegeven die de HAN op dit moment hanteert. De in **rood** aangeduide concepten zijn de concepten waar het in deze aanbesteding over gaat.

Grand café's

- Verse bonen (blend) en verse melk, Pickwick thee
- Bediening door barista's
- Zetsnelheid: laag
- Consumentenprijs koffie Grand café: € 1,70
- Voor studenten en medewerkers
- De voorziening in de grand café's is uitbesteed en valt onder de overeenkomst catering

Restaurants

- Verse bonen en verse melk, Pickwick thee
- Zelfbediening
- Zetsnelheid: gemiddeld
- Consumentenprijs koffie: € 1,10
- Voor studenten en medewerkers
- De voorziening in de restaurants is uitbesteed en valt onder de overeenkomst catering

Gratis koffie- en theevoorziening medewerkers (pantry's)

- Instant koffie (Nescafé Alegria Intense Blend) en Melange d'Or thee
- Zelfbediening
- Zetsnelheid: hoog
- Gratis
- Voor medewerkers
- De voorziening voor medewerkers is uitbesteed en valt onder de overeenkomst warme dranken

Betaalde koffie- en theevoorziening voor studenten (in openbare ruimtes)

- Bonen koffie- en theevoorziening (merk: 1899)
- Zelfbediening
- Zetsnelheid: gemiddeld
- Consumentenprijs koffie: € 0,60

- Voor studenten
- De voorziening is uitbesteed en valt onder de catering

Banqueting koffie- en theevoorziening

- Snelfilter koffie en Pickwick thee
- Bezorging (en bediening) door catering medewerkers
- Voor medewerkers en gasten bij bijvoorbeeld evenementen
- Borrels en diplomeringen
- De banqueting koffie- en theevoorziening valt onder de overeenkomst catering