

GEMEENTE TILBURG

Programma van Eisen voor de Raamovereenkomst Speelplekken Tilburg

projectnummer 173421

Versie: 5.0 / 29-10-2020

Inhoudsopgave:

1. Project (PRO)	conformiteiten project en proces algemeen
2. Personeel (PER)	conformiteiten personeel en communicatie
3. Ontwerp (ONT)	conformiteiten ontwerp en bijbehorende participatie
4. Uitvoering (UIT)	conformiteiten uitvoering en oplevering
5. Duurzaamheid (DUU)	conformiteiten duurzaamheid
6. Ondergronden (OND)	conformiteiten m.b.t. ondergronden
7. Speelvoorzieningen (SPV)	conformiteiten m.b.t. speel-, sport- en ontmoetingsvoorzieningen
7. Garantie (GAR)	conformiteiten garantie en nazorg
8. Offerte (OFF)	conformiteiten offerte

Door in te schrijven gaat inschrijver akkoord met het Programma van Eisen zoals opgenomen in bijlage 5b

Naam inschrijver:

Datum:

Handtekening:

.....

.....

.....

1. Project. De opdrachtnemer dient:

PRO1	Te weten dat er een Draaiboek Tilburg - Spelen in de buurt (bij deze leidraad opgenomen) en een Handboek Tilburg - Spelen in de buurt is (concept handboek als indicatie bij leidraad opgenomen) en er een Toolbox Tilburg - Spelen in de buurt komt (per 1 januari). Deze documenten zijn werkdocumenten en geven nadere invulling van de eisen gesteld in het PVE.
PRO2	Zich in te spannen om de opdrachtgever te ontzorgen, pro actief mee te denken en mede zorg te dragen voor een goede werksfeer in de deelopdrachten.
PRO3	Ieder aangeboden/gekozen deelopdracht uit te voeren.
PRO4	Kennis te hebben genomen van alle aangeboden documenten en deze toe te passen en verbeteren waar nodig.
PRO5	Na gunning deelnemen aan een startoverleg, ter kennismaking en om alles door te nemen tbv voorbereiding en uitvoering.
PRO6	Het voortouw te nemen voor alle stappen zoals opgenomen in het Draaiboek Tilburg - Spelen in de buurt. Hierbij is de opdrachtgever ondersteunend en zondig bepalend bij tegenstrijdige eisen en wensen en doet de controles op de Toetsmomenten.
PRO7	Na aanwijzing van een deelopdracht een projectplan op te stellen. Hierin staan minimaal de punten zoals aangegeven in de checklist projectplan in het Handboek Tilburg - Spelen in de buurt. De gemaakte afspraken in het projectplan worden nagekomen en afwijkingen worden schriftelijk overeengekomen met de opdrachtgever.
PRO8	Mee te werken aan alle diensten die nodig zijn om te komen tot de realisatie van de speelruimte (bijv. participatie, ontwerp en toezicht bij uitvoering) en nader worden afgekaderd per deelopdracht in het projectplan.
PRO9	In het projectplan en tijdens uitvoering ervoor te zorgen dat bij inschrijving beloofde leveringen, diensten en prijzen verwerkt worden in het projectplan en deze ook worden toegepast.
PRO10	Bij de opdrachtgever benodigde projectinformatie op te vragen.
PRO11	De opdrachtgever te ondersteunen om haar speelstructuren op orde te krijgen. Bij de nadere opdrachten zitten hiertoe kaarten waarop de speelhoofdstructuur en speelnevenstructuur is aangegeven door formulering van type plek (rol en functie) en inrichtingskwaliteit. Deze documenten zijn gunning beschikbaar. In de leidraad is een voorbeeld opgenomen ten behoeve van de casus Berkel-Enschot.
PRO12	Bij ieder Toetsmoment in het Draaiboek Tilburg - Spelen in de buurt de benodigde documenten hiertoe aan te leveren.
PRO13	De administratieve last voor de opdrachtgever zoveel mogelijk te beperken. Alle communicatie verloopt via het mailadres spelen@tilburg.nl. Informatie wordt zoveel mogelijk gebundeld en niet in losse mails of apps (06 nummer worden in later stadium uitgewisseld) verstuurd. Alle communicatie en documenten worden digitaal aangeleverd conform naamgeving zoals opgenomen in handboek speelruimte.
PRO14	Te weten dat nadere overeenkomsten binnen de raamovereenkomst 1 op 1 worden gegund. Indien er twijfel is over prijsstelling of prijs-kwaliteitverhouding zal de opdrachtgever over gaan op minicompetitie voor betreffende opdracht.
PRO15	Na gunning van de raamovereenkomst een "plan van aanpak bouw- & reststoffen en V&G-plan op te stellen en in te dienen voor het uitvoeren van in principe alle nadere overeenkomsten.
PRO16	Bij ieder Toetsmoment in het Draaiboek Tilburg - Spelen in de buurt een prestatiemeting uit te voeren samen met de opdrachtgever. Hierbij wordt wederzijds de tevredenheid aangegeven en vervolgens besproken. Op deze wijze kan van beide kant worden bijgestuurd.
PRO17	Ongeveer 12 maanden na oplevering een past performance prestatiemeting te plannen. Dit is het Toetsmoment voor nazorg en kwaliteit van de plek na 12 maanden en een evaluatie van het totale project. Zie ook Draaiboek Tilburg - Spelen in de buurt.

2. Personeel. De opdrachtnemer dient in te zetten of te kunnen beschikken over:

PER1	Een coördinerend projectleider die het aanspreekpunt is voor de opdrachtgever.
PER2	Een coördinerend uitvoerder/toezichthouder, die eigen uitvoeringsploegen en die van onderaannemers aanstuurt en controleert. Deze persoon is verantwoordelijk voor fysieke kwalitatieve eindresultaat.
PER3	Ervoor te zorgen dat per deelopdracht maximaal 2 vaste aanspreekpunten zijn (sleutelfunctionarissen).
PER4	Een landschapsontwerper/ontwerper OR/speelruimteontwerper met ervaring in ontwerpen waarbij spelen het hoofdonderwerp is.
PER5	Een participatie/communicatiemedewerker.
PER6	Een calculator/tekenaar voor het opstellen van de uitvoeringstekeningen en de voorcalculatie met ervaring in het werken aan speelplekken in de openbare ruimte.
PER7	Vakbekwame groenspecialist met kennis van: - juiste beplanting op de juiste plek (assortimentskennis); - herkomst van planten en biodiversiteit; - ontwerpen voor efficiënt en milieuvriendelijk beheer; - de bemesting en bestrijdingsbehoefte van beplanting; - de milieubelasting van diverse soorten bemesting en bestrijding; - duurzaam bodembeheer en plantkeuze in relatie tot bodemkwaliteit en andere groeiomstandigheden.
PER8	Voldoende en geschikt kantoorpersoneel voor het opstellen van offertes, directieoverleg, toezicht op eigen medewerkers, afhandelen van klachten bewoners, beantwoorden van vragen.
PER9	Voldoende en geschikte (gediplomeerde) realisatiecapaciteit om in een jaar tijd circa 25 speelplekken te kunnen renoveren.
PER10	Te weten dat zij medewerkers in het projectteam mag wisselen, mits daar een goede inwerkperiode voor wordt gehanteerd en dit wordt overlegd met de opdrachtgever.
PER11	Personeel welke met de omgeving in contact kan zijn dient de Nederlandse taal te beheersen.
PER12	Binnen 2 werkdagen op passende wijze vragen, klachten en meldingen terug te koppelen. Hetzij met een oplossing/antwoord of een passende toelichting op vervolgstappen.

3. Ontwerp. De opdrachtnemer dient:

ONT1	De verantwoordelijkheid voor een goed en passend ontwerp te nemen dat ook verantwoord, betaalbaar en veilig in stand te houden is na realisatie.
ONT2	Ontwerpen te maken binnen de randvoorwaarden zoals opgenomen in het Handboek Tilburg - Spelen in de buurt en conform afspraken in het projectplan over de mate van uitwerking. Dit mag in eigen lay-out en opmaak. De kosten hiervan dienen in het budget te zijn opgenomen.
ONT3	De verantwoordelijkheid te nemen voor het uitvoeren van de burgerparticipatie inclusief een gedegen verwachttingsmanagement.
ONT4	De burgerparticipatie te doen binnen de randvoorwaarden zoals opgenomen in het Handboek Tilburg - Spelen in de buurt en conform afspraken in het projectplan over de mate van participatie. De ingezette middelen dienen hiertoe leesbaar en bruikbaar te zijn voor iedere burger. De kosten van de ingezette middelen dienen in het budget te zijn opgenomen.
ONT5	Zich vooraf op de hoogte te stellen van de situatie ter plaatse. Dit om de omgeving eigen te maken, het kaartmateriaal te controleren en informatie in te winnen voor het PvE per plek. De huidige situatie moet op foto worden vastgelegd en bij projectadministratie en ontwerptoelichting worden gevoegd.
ONT6	Bij het ontwerpen het kind en de speelwaarde voorop te zetten en bewoners hierin mee te nemen.
ONT7	Op te komen voor doelgroepen die niet aanwezig zijn bij participatiemomenten, maar wel van belang zijn. Bijvoorbeeld bij het ontwerp inclusief te denken voor kinderen en volwassenen met een handicap (zie Toolbox).
ONT8	Een website beschikbaar te hebben waarop al haar visie op spelen en het assortiment speeltoestellen openbaar zichtbaar zijn. Ook de meer informele voorzieningen en speelaanleidingen indien dit onderdeel is van het ontwerp.
ONT9	Te zorgen voor correct verwachttingsmanagement naar burgers. Het ontwerp wordt gerealiseerd binnen gecommuniceerde budget en planning.
ONT10	Zelfstandig de mogelijke tools in de Toolbox Tilburg - Spelen in de buurt toe te passen (denk aan hosting van digitale enquêtes).
ONT11	Dient de Toolbox Tilburg - Spelen in de buurt aan te vullen met participatiewerkvormen geschikt voor kinderen en/of volwassenen ten behoeve van het ontwerp.
ONT 12	De invulling van de SROI als zogenaamde leefbaarheidstimulans vormgeven. Minimaal 1% van het budget dient ingezet te worden door een moment van ontmoeting te creëren voor de buurt.

4. Uitvoering. De opdrachtnemer dient:	
UIT1	Het deelopdracht veilig, heel, schoon en gebruiksklaar op te leveren.
UIT2	indien onduidelijkheid over afwerking bestaat bij uitvoering wordt standaard RAW 2020 en UAV 2012 als handvat gebruikt.
UIT3	De opleveringsinspectie te organiseren binnen 1 week na afronding werkzaamheden en uit te nodigen de GOC aannemer, de kwaliteitsmedewerker van de opdrachtgever en de door opdrachtgever ingebrachte inspecteur .
UIT4	Punten die tijdens toezicht of bij oplevering worden geconstateerd en aangepast moeten worden, afhankelijk van urgentie gelijk of anders uiterlijk 3 weken na oplevering aangepast te hebben.
UIT5	Bouwstoffen en materialen te voorzien van de benodigde certificaten en andere bewijsmiddelen, te overhandigen bij offerte of anders afgesproken moment.
UIT6	Tijdens de uitvoering van het deelopdracht onveilige situaties op het werk te voorkomen of deze op passende en veilige wijze af te zetten. De verantwoordelijkheden in kader van de WAS liggen na opdracht bij de ON.
UIT7	Mocht er bij aankomst schade zijn aan omgeving of andere zaken die afwijken van de normale inrichting dan is de opdrachtnemer verantwoordelijk voor vastlegging daarvan (foto) en dient deze dit gelijk via mail kenbaar te worden gemaakt.
UIT8	Indien noodzakelijk nadere bodemonderzoeken uit te zetten bij de raamcontractant van opdrachtgever en de noodzakelijke gevolgen verwerken in de plannen. Enkel de verdachte speeltuinen zijn door opdrachtgever indicatief onderzocht. Deze informatie wordt bij aanwijzing van de opdracht beschikbaar gesteld.
UIT9	De grond die wordt toegepast op plaatsen waar kinderen spelen moet voldoen aan de kwaliteitsklasse landbouw/natuur (Achtergrondwaarde-AW2000).
UIT10	Bij aanleg van een nieuwe speelplek (locatie waar nog geen spelen was) moet worden gezorgd voor een minimaal 0,5 meter dikke deklaag waarvan de kwaliteit voldoet aan de kwaliteitsklasse 'Landbouw/natuur(Achtergrondwaarde-AW2000). Hiervoor moet een bodemonderzoek worden uitgezet. Dit wil niet zeggen dat er altijd 50 cm moet worden ontgraven. Mocht dat wel zo zijn, dan zullen de kosten uit het budget moeten worden betaald.
UIT11	Structuurbederf en ingesloten laagtes (tot een jaar na uitvoering) ontstaan door de uitvoering van de werkzaamheden herstellen (tenzij overgedragen aan GOC aannemer).
UIT12	Te voldoen aan de vernieuwde CROW-richtlijnen Werk in Uitvoering 96b en de tijdelijke verkeersmaatregelen richtlijn uit Handboek Tilburg - Spelen in de buurt.
UIT13	Te zorgen voor een veilige werkplek voor haar medewerkers en te zorgen voor alle middelen die daarvoor nodig zijn (vast gelegd in een V&G plan).
UIT14	De bereikbaarheid van de woningen voor omwonenden te borgen.
UIT15	De toegankelijkheid van de woningen voor calamiteitenverkeer te borgen.
UIT16	Herkenbaarheid als onderhoudsmedewerker speelvoorzieningen door kleding en voertuig.
UIT17	De revisietekeningen per deelopdracht en alle andere projectinformatie als compleet pakket aanleveren aan opdrachtgever en de opleveringsinspecteur. Zie ook Draaiboek en Handboek Tilburg - Spelen in de buurt.
UIT18	Als grondroerder ervoor te zorgen dat de werkzaamheden worden uitgevoerd volgens de richtlijn Zorgvuldig graven welke is verwoord in de Wet informatie-uitwisseling ondergrondse netten (WION) inclusief uitvoeren van de KLIC-melding.
UIT19	Ruimte en mogelijkheden te hebben voor opslag van kleine toestellen en kleine hoeveelheden ondergrondmaterialen, (speel)verhardingen en speelaanleidingen ten behoeve van de buurtgerichte aanpak en daarmee uitwisseling van grondstoffen en materialen tussen plekken.
UIT20	De verantwoordelijkheid te nemen voor het aanvragen, verkrijgen en naleven van de benodigde vergunningen, beschikkingen, toestemmingen en meldingen van werkzaamheden en bijzondere situaties.
UIT21	Bij calamiteiten direct de opdrachtgever op de hoogte te brengen en te zorgen voor veiligstellen en stabiliseren van de situatie. Eventuele werkzaamheden voortvloeiend uit de calamiteit worden afgestemd en op regiebasis verrekend.
UIT22	Werkzaamheden aan groen, verharding, riolering ed uit te voeren volgens Handboek Tilburg - Spelen in de buurt.
UIT23	Gebruik te maken van werktijden tussen 7.00 uur en 19.00 uur op werkdagen.
UIT24	Als grondroerder voor dat de werkzaamheden worden uitgevoerd conform richtlijn 250 van CROW 'zorgvuldig graven'.

UIT25	Een Afleverdossier op te leveren bij overdracht met alle documentatie welke relevant is, zoals: - handleidingen - rapporten - onderhoudsinformatie - toestel certificaten - revisie tekeningen - data tbv inspectieprogramma, zie data Handboek Tilburg - Spelen in de buurt en bijlage Revisie eisen data
UIT26	Tijdens werkzaamheden op locatie en gedurende de werkdagen tussen 8 en 17 uur telefonisch bereikbaar zijn voor zowel opdrachtgever als stakeholders.

5. Duurzaamheid. De opdrachtnemer dient:

DUU1	Op verzoek haar duurzaamheidsvisie/strategie te overhandigen voor de te nemen stappen in de contractperiode. Hieruit moet blijken dat zij MVO onderneemt en MVI inkoopt met oog voor de global goals 2030 en de doelstellingen Nederland Circulair 2050.
DUU2	Hout of hout verwerkt in te leveren (hout)producten te leveren dat voldoet aan de Dutch Procurement Criteria for Timber ten aanzien van duurzaam bosbeheer en de handelsketen, inclusief de bijbehorende beoordelingsmethode (zie http://www.tpac.smk.nl/176/documents/procedural-documents.html).
DUU3	Te garanderen dat het VOS gehalte (excl. water) voor verven met een spreidend vermogen van ten minste 15 m ² /l en voor vernissen die worden toegepast op hout, maximaal 250 g/l (met een dekkraft van 98%) bedraagt. Voor de overige verfproducten (vernissen, houtbeitsen, vloercoatings, vloerverven en verwante producten) is dat maximaal 180 g/l.
DUU4	Bij toestellen die voor meer dan 5% uit kunststof bestaan dient het toegepaste kunststof aantoonbaar uit minimaal 50% gerecycled kunststof te bestaan.
DUU5	Er voor te zorgen dat toegepast thermisch verzinkt staal in speeltoestellen voldoet aan de eisen voor thermisch verzinken conform norm NEN-EN-ISO 1461.
DUU6	Er voor te zorgen dat alle voertuigen van de leverancier, door hem in te zetten onderaannemers en/of derden die voor de uitvoering van deze overeenkomst worden ingezet dienen aantoonbaar te voldoen aan minimaal de Europese emissienorm "EURO VI/EURO 6" of Stage IIIB of TIER IV. De opdrachtgever zal hier actief op controleren.
DUU7	In de projectplannen aan te geven welke kansen er zijn voor duurzaamheid: circulariteit, klimaatadaptatie, CO ₂ vermindering, biodiversiteit, hergebruik en materialisatie.
DUU8	Er voor te zorgen dat het in valondergronden gebruikt rubbergranulaat mag niet meer PAK's bevatten dan aangegeven in de Nederlandse norm SUM 8 PAH, ofwel de CPRG-norm of de REACH-norm.
DUU9	Er geen rubber infill wordt toegepast in haar (kunstgras) ondergronden.
DUU10	Te weten dat de opdrachtgever de duurzaamheid als steekproef in de past performance zal toetsen. Hiertoe dient de opdrachtnemer dan de nodige bewijslast voor een plek of deelopdracht in te dienen.

6. Ondergronden. De opdrachtnemer dient:

OND1	Per (deel)opdracht in het projectplan op te nemen met welk type valondergronden binnen het project wordt gewerkt (met bijbehorende technische bepalingen).
OND2	De valdempende veiligheidsondergronden gras, houtsnippers, kunstgras, grastegel, valzand, verlijmde (rubber) snippers en gietrubber te kunnen leveren en aanleggen inclusief een passende cunetopbouw en opsluiting.
OND3	Aan te kunnen tonen dat de toegepaste valdempende ondergrondenaantoonbaar voldoen aan de laatste versie van de NEN-EN 1177 en/of het WAS. Deze ondergronden zo aan te leggen dat ze in dikte en omvang passen bij het in het certificaat van het speeltoestel vermelde valhoogte en valzone.
OND4	In aanvulling op de WAS de valzand en natuurlijke snipper ondergrond met een minimale dikte van 40cm aan te leggen.
OND5	De typen verhardingen elementenverharding en halfverharding te kunnen leveren en aanleggen inclusief een passende cunetopbouw en opsluiting, zoals aangegeven in het Handboek Tilburg - Spelen in de buurt.
OND6	Ondergronden voor sportvelden met een toplaag van betontegels, kunstgras, (giet)rubber, halfverharding, drainbeton of asfalt te kunnen leveren met een passende cunetopbouw en opsluiting.
OND7	Valdempende ondergronden in diverse kleuren te kunnen leveren en ook in staat te zijn diverse vormen en kleuren in het gras/rubber aan te brengen.
OND8	Bij ontwerp zo veel mogelijk gebruik maken van het bestaande cunet in verband het beperken van grondstromen.
OND9	Benodigde grondwerk uit te voeren ten behoeve van groen, verharding etc zoals aangegeven in het Handboek Tilburg - Spelen in de buurt.

7. Speelvoorzieningen. De opdrachtnemer dient:

SPV1	Een breed aanbod aan toestellen te hebben met en houten en metalen/RVS en kunststof toestellen. - voor de leeftijdscategorieën 0 t/m 4 jaar, 4 t/m 8 jaar, 9 t/m 11 en 12+ jaar; - minimaal 12 verschillende speelfuncties (klimmen, glijden etc.); - waarbinnen nog weer minimaal 3 ontwerpen/prijsklassen voorkomen (bijv. 3 verschillende wipveren).
SPV2	Diverse toestellijnen binnen een materiaal te kunnen bieden die variatie bieden in speelwaarden, kleur, uitdaging voor verschillende doelgroepen, vormgeving en samenstelling van materialen, zodat er altijd een toestel is dat past in het stadslandschap van Tilburg.
SPV3	Binnen het brede aanbod minimaal één (1) toestellijn massief houten natuurlijk (onbewerkte natuurlijke vorm) ogende speeltoestellen te kunnen leveren; - het zichtbare deel van het toestel moet voor minimaal 80% bestaan uit hout; - het zichtbare deel is natuurlijk, zonder felle kleuren; - het toestel mag onderdelen van andere materialen bevatten (netten, stangen, panelen van andere materialen e.d.).
SPV4	Binnen het brede aanbod minimaal 50 verschillende voorzieningen te hebben of te kunnen maken die het samenspelen en inclusief spelen bevorderen en daarnaast minimaal 5 toestellen die het samenspelen tussen rolstoelgebonden kinderen en niet rolstoelgebonden kinderen mogelijk maakt.
SPV5	Sporttoestellen voor 12 t/m 18 jarigen (waaronder panna, voetbal, basketbal, korfbal, handbal, tafeltennis, tennis, badminton, trimmen, volleybal, freerun, calisthenics en skaten) te kunnen leveren. Van hout en van metaal of kunststof (meer vandalismebestendig).
SPV6	In staat te zijn hekwerken en ballenvangers te leveren en aan te brengen met later in het projectplan nader aangegeven constructievoorwaarden.
SPV7	In staat te zijn divers aanbod aan bebording (tekst, picto's, foto's e.d.) te kunnen ontwerpen en maken.
SPV8	Bereid te zijn het meubilair te leveren en plaatsen dat standaard is voor opdrachtgever.
SPV9	Zeër divers aanbod aan speelaanleidingen te kunnen leveren en realiseren zoals keien, boomstammen, straatmeubilair, palen en palissaden, grondwerk, plantwerk, straatwerk, metselwerk enzovoorts;
SPV10	Zelf toestellen te kunnen bouwen op de speelplek van natuurlijk hout (dikke takken en stammen), touwen, buizen en dergelijke volgens een door opdrachtnemer op te stellen constructiedossier;
SPV11	Ervoor te zorgen dat alle speel- en sporttoestellen in het (deel)project voldoen aantoonbaar aan de relevante wettelijke verplichtingen, waaronder aan de meest recente versie van het Warenwetbesluit Attractie- en Speeltoestellen (WAS).
SPV12	Indien er twijfel is over veiligheid van speelaanleidingen of hergebruikte materialen een 'plekcertificering' of uitgebreide risico analyse te doen, waarin wordt aangetoond dat het risico aanvaardbaar is en geen kans is op ernstig en blijvend letsel of overlijden.
SPV13	Bij risico analyse, keuring en certificering een Aangewezen keuringsinstelling (AKI) in te schakelen. Certificaten en rapportage hierover is voorzien van stempel/logo van deze AKI.
SPV14	Dat zij houten toestellen plaatst in een voet van kunststof of niet roestend metaal, tenzij op een andere wijze aantoonbaar wordt gemaakt dat het hout voldoende beschermd is tegen maaischade en rotting.

8. Garantie. De opdrachtnemer garandeert:

GAR1	Dat de hele speelplek, inclusief groen en verhardingen, zodanig wordt opgeleverd dat deze 15 jaar geen groot onderhoud meer vergt.
GAR2	Dat zij de onderhoudstermijn conform contract verzorgt. Voor alle in de deelopdrachten opgeleverde werkzaamheden geldt een onderhoudstermijn van 12 maanden. De opdrachtnemer herstelt op eigen kosten de binnen deze termijn opgetreden schade en/of gebreken. De verantwoordelijkheid voor en de inspectie van de toestellen en valondergronden ligt in deze periode bij de ON (inspecties worden door GOC uitgevoerd). Werkzaamheden aan speeltoestellen en valdempende ondergronden worden ten allen tijde door de opdrachtnemer uitgevoerd. Overige werkzaamheden mogen ook worden gedelegeerd aan de GOC.
GAR3	Dat zij de garantiewerkzaamheden conform contract verzorgt. Na de onderhoudstermijn wordt het onderhoud overgedragen aan de GOC opdrachtnemer(s). Zij inspecteren en onderhouden de groen- en speelvoorzieningen. Indien bij het onderhoud onderhoudskosten optreden welke onder de garantie vallen zal de GOC hiervan melding maken naar de opdrachtnemer. Werkzaamheden aan speeltoestellen en valdempende ondergronden worden ten allen tijde door de opdrachtnemer uitgevoerd. Overige werkzaamheden mogen ook worden gedelegeerd aan de GOC. In overleg kan hiervan worden afgeweken.
GAR4	De constructie van de toestellen vervaardigd uit RVS, staal, aluminium en/of kunststof heeft, bij normaal gebruik, een technische levensduur van minimaal 25 jaar hebben.
GAR5	Dat zij een garantie van minimaal 20 jaar geeft op de toestellen welke voor meer dan 50% bestaan uit stalen onderdelen (RVS, staal met coating ed.), met uitzondering van bewegende delen. Deze garantie geldt op de gehele constructie van het toestel, inclusief montage-uren en transport. De garantie gaat in op het moment van ingebruikname van het gebruiksklaar opgeleverde toestel. De garantie voor de eerste 10 jaar betreft een niet aflopende garantie.
GAR6	De constructie van de toestellen vervaardigd uit kunststof heeft, bij normaal gebruik, een technische levensduur van minimaal 20 jaar hebben.
GAR7	Zij een garantie van minimaal 15 jaar geeft op de toestellen welke voor meer dan 50% bestaan uit kunststof onderdelen, met uitzondering van bewegende delen. Deze garantie geldt op de gehele constructie van het toestel, inclusief montage-uren en transport. De garantie gaat in op het moment van ingebruikname van het gebruiksklaar opgeleverde toestel. De garantie voor de eerste 8 jaar betreft een niet aflopende garantie.
GAR8	De constructie van de geleverde toestellen vervaardigd uit hout heeft, bij normaal gebruik, een technische levensduur van minimaal 15 jaar hebben.
GAR9	Zij een garantie van minimaal 10 jaar geeft op de toestellen welke voor meer dan 50% bestaan uit houten onderdelen, met uitzondering van bewegende delen. Deze garantie geldt op de gehele constructie van het toestel, inclusief montage-uren en transport. De garantie gaat in op het moment van ingebruikname van het gebruiksklaar opgeleverde toestel. De garantie voor de eerste 5 jaar betreft een niet aflopende garantie.
GAR10	Zij een garantie van minimaal 5 jaar geeft op de bewegende onderdelen van de toestellen. Deze garantie is inclusief montage-uren en transport. De garantie gaat in op het moment van ingebruikname van het gebruiksklaar opgeleverde toestel. De garantie betreft een niet aflopende garantie.
GAR11	Zij een garantie van 10 jaar geeft op defecten als gevolg van materiaal- en fabricagefouten van de volgende soorten bewegende delen: HPL vloeren en panelen, gegalvaniseerde onderdelen, harde kunststof onderdelen, niet gelakte metalen delen en houtdelen.
GAR12	Zij een garantie van 10 jaar geeft op voldoende valdempende (HIC) waarde van de veiligheidsondergronden.
GAR13	Zij een garantie van 5 jaar geeft op defecten als gevolg van materiaal- en fabricagefouten van de volgende soorten bewegende delen: hars gecoate multiplex platen, holle kunststof onderdelen, gecoate metalen onderdelen, veren en kogellagers, touw en netten constructies, betondelen, schommelkettingen en schommelzitjes. Alle toegepaste materialen hebben een hoge slagvastheid en duurzaamheid. Indien in onderdelen van toestellen trespas of een gelijkwaardig materiaal is verwerkt dient deze minimaal 10mm dik te zijn. De toegepaste coating is minimaal 5 jaar kleurvast en heeft een minimale laagdikte van 80 micron. Toegepast kunststof moet bestand zijn tegen UV straling en is minimaal 5 jaar kleur- en vormvast.
GAR14	Zij een garantie geeft van 5 jaar op de ondergronden van kunstgras en rubber. Deze garantie is inclusief montage-uren en transport. De garantie gaat in op het moment van ingebruikname van de gebruiksklaar opgeleverde ondergrond. De garantie betreft een niet aflopende garantie.
GAR15	Zij een garantie van 2 jaar geeft op functioneringsdefecten als gevolg van materiaal- of productiefouten in bewegende kunststof en metalen onderdelen en elektronische componenten.
GAR16	Zij een garantie geeft van 2 jaar op natuurlijke speelaanleidingen zijnde geen levend groen waarbij als gevolg van onjuiste plaatsing of constructie een onveiligheid wordt geconstateerd door de inspecteur.
GAR17	Dat garantie van het toestel blijft gelden bij het gebruik van 2e hands onderdelen die ter goedkeuring worden voorgelegd.

GAR18	Dat zij tijdens de garantieperiode alle gebreken aan de toestellen en bewegende onderdelen, welke niet toe te schrijven zijn aan vandalisme en normale gebruiksslijtage, kosteloos door zal vervangen. Door slijtage van toestellen mogen geen kunststofvezels bloot komen te liggen of loslaten. Glasvezels moeten daarbij voldoen aan de norm ISO 5470.
GAR19	Dat zij onderdelen die ter vervanging worden besteld, dan wel onder garantie worden geleverd, in de oorspronkelijk geleverde kleur worden afgeleverd.
GAR20	Dat indien het toegepaste hout splijt en er binnen 1 jaar een kier van groter dan 8 millimeter ontstaat, het houten onderdeel onder garantie volledig te worden vervangen. - toegepast kanthout is hartvrij; - toegepast hout is spint- en splintervrij en afgerond; - hout dient niet verlijmd te zijn.
GAR21	Dat alle onderdelen van de door u te leveren toestellen nog minimaal 10 jaar leverbaar zijn, gerekend vanaf het moment van leveren van het toestel. Dit binnen een levertijd van maximaal 30 werkdagen of indien urgent (veiligheidstechnisch) binnen 5 werkdagen.
GAR22	Dat alle toestellen zodanig zijn geconstrueerd dat de onderdelen afzonderlijk van elkaar kunnen worden vervangen indien dit noodzakelijk is.
GAR23	Dat bij afkeuring van een toestel in het kader van het WAS (certificatieprobleem) door de inspecteur, dit kosteloos op te lossen in samenwerking met de inspecteur of anders een verklaring van veiligheid te geven die geldig is bij eventuele aansprakelijkheidsstelling.
GAR24	Dat zij deze garanties geeft bij de onderhoudsroutine van GOC (onderhoudscontractant) van betreffende gebied. Bestaande uit visuele, functionel en technische inspecties met daaruit voortvloeiend onderhoud.

9. Offerte. De opdrachtnemer dient:

OFF1	De offerte op te bouwen zoals aangegeven in het Handboek Tilburg - Spelen in de buurt.
OFF2	De offerte te voorzien van minimaal de bijlagen zoals omschreven in het Handboek Tilburg - Spelen in de buurt.
OFF3	Ervoor te zorgen dat de toestelprijs op of onder catalogusprijs ligt. Marges of kortingen worden omgezet in diensten of meer speelwaarde en dienen ook zo benoemd te worden in het projectplan of de toelichting bij het ontwerp.
OFF4	Alles af te prijzen in na te rekenen eenheden en hoeveelheden m3, m2, m1, st enzovoorts. Dit ten behoeve van eventuele verrekening van meer- en of minderwerk en om inzicht te houden in de 'prijsbepalenden' onderdelen van de werkzaamheden.
OFF5	Een toelichting te geven op de prijsstelling indien de opdrachtgever twijfelt aan de geoffreerde prijzen. Wanneer herhaaldelijk blijkt dat er geen marktconforme of reële prijzen worden gehanteerd voor diensten, leveringen of werken dan kan opdrachtgever besluiten geen deelopdrachten meer verstrekken aan opdrachtnemer. Dit wordt tijdens de past performance vastgelegd.
OFF6	De <i>catalogus</i> prijzen voor de <i>toestel</i> leveringen liggen voor de contractperiode vast (de ingediende catalogussen in maart 2021). Jaarlijks mag indexering worden toegepast conform CBS-indexcijfers (CPI) vanaf 1 januari 2022.
OFF 7	Te werken met het taakstellend budget. De offerte mag nooit hoger zijn dan dit in de deelopdracht aangegeven taakstellend budget. Indien de offerteprijs hoger ligt zal de offerte worden afgekeurd, tenzij een onderbouwing voor een afwijking hierop acceptabel is voor opdrachtgever.
OFF 8	het taakstellend budget is aangegeven per deelopdracht. Een reserve daarbovenop van 10% wordt door OG beheerd voor tegenvallers of speciale kansen.