

Nota van Inlichtingen (1) d.d. 19-11-2020 behorend bij aanbesteding: inkoop specialistische jeugdhulp 2022 en verder, regio NOB: ZWARE JEUGDHULP

Ref. nr.	Fase	Individueel	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen																					
1	Aanmeldfase	Nee	Inhoud	selectieleidraad vervangen door een nieuwe versie	Geachte heer, mevrouw gemeente 's-Hertogenbosch heeft een of meer aanbestedingsdocumenten toegevoegd, verwijderd of vervangen bij de aanbesteding: ‘inkoop specialistische jeugdhulp 2022 en verder, regio NOB: ZWARE JEUGDHULP’ met Kenmerk 272855 en Referentie 002. gemeente 's-Hertogenbosch verzoekt u om de wijziging(en) te bekijken via het dashboard van deze aanbesteding. Met vriendelijke groet Servicedesk TenderNed Dit is een automatisch verstuurd bericht ----- Waar kan ik zien wat er gewijzigd is? Zijn er nieuwe versies, of is er in een document iets gewijzigd of zijn er compleet nieuwe documenten of? Graag zsm uw reactie, want ik heb alle documenten al uitgezet om te laten screenen en ik zou graag weten waar er wat veranderd is,.	de selectieleidraad is vandaag (5 november) vervangen. er was een verkeerde versie gepubliceerd waarin de bewijslast voor de geschiktheidseisen niet werd vermeld in de tabel. dat is nu hersteld en is nu weer gelijk met bijlage 3 (checklist) gezet.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6																					
2	Aanmeldfase	Nee	Proces	Maximum aantal inschrijvers	In de selectieleidraad maakt u kenbaar dat u een maximum (X) aantal inschrijvers wilt selecteren per perceel. Kunt u voor alle percelen (1 tot en met 7) aangeven hoeveel partijen u in de huidige situatie en voor aankomend jaar gecontracteerd heeft?	soort product: huidige antal: maximum aantal: <table><tr><td>Netwerintensief</td><td>12</td><td>19</td></tr><tr><td>Daghulp intensief</td><td>14</td><td>22</td></tr><tr><td>Gezinsvervangd gericht</td><td>10</td><td>20</td></tr><tr><td>Verblijf basis</td><td>7</td><td>20</td></tr><tr><td>Verblijf specialistisch</td><td>17</td><td>19</td></tr><tr><td>Verblijf intensief</td><td>14</td><td>17</td></tr><tr><td>Gezinsopname</td><td>3</td><td>6</td></tr></table>	Netwerintensief	12	19	Daghulp intensief	14	22	Gezinsvervangd gericht	10	20	Verblijf basis	7	20	Verblijf specialistisch	17	19	Verblijf intensief	14	17	Gezinsopname	3	6	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6
Netwerintensief	12	19																										
Daghulp intensief	14	22																										
Gezinsvervangd gericht	10	20																										
Verblijf basis	7	20																										
Verblijf specialistisch	17	19																										
Verblijf intensief	14	17																										
Gezinsopname	3	6																										
3	Aanmeldfase	Nee	Proces	Deadline opleveren bewijsmiddelen door gegadigden	In geval het zou komen tot het opvragen van bewijsmiddelen voor selectie bij gegadigden, bestaat hier een mogelijkheid de deadline in de huidige planning te verruimen? In de huidige planning is er een ruimte gereserveerd van 2 kalenderweken om deze aanvullende bewijsmiddelen op te leveren. In relatie tot de op te leveren stukken, lijkt dat erg kort om in de praktijk uit te voeren.	We achten het wel mogelijk om binnen deze termijn de bewijsmiddelen aan te kunnen leveren. De planning laat het niet toe om die termijn te verruimen. Ook zou dit dan in de voorjaarsvakantie vallen als we het met maximaal een week oprekken en dat komt dan voor veel gegadigden ook net weer niet uit. U kunt echter nu ook al de nodige voorbereidingen treffen mocht u denken het niet te gaan halen binnnen de gestelde termijn. met name voor selectiecriteria 1 kunt u nu al een uitvraag uitzetten bij een referent. Dat is niet dusdanig admistratief belastend indien er geen sprake zou zijn van een selectie dat het disproportioneel is. Hiermee is een mogelijke oplossing geboden voor de tijdsdruk van 2 weken.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7																					

Nota van Inlichtingen (1) d.d. 19-11-2020 behorend bij aanbesteding: inkoop specialistische jeugdhulp 2022 en verder, regio NOB: ZWARE JEUGDHULP

Ref. nr.	Fase	Individueel	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
4	Aanmeldfase	Nee	Juridisch	Facultatieve uitsluitingsgronden UEA	Waarom zijn de facultatieve uitsluitingsgronden überhaupt van toepassing? De Gids Proportionaliteit (3.5.1.2 Facultatieve uitsluitingsgronden, (voorschrift 3.5. A) geeft aan dat hier zeer restrictief mee omgegaan dient te worden. Deze uitsluitingsgronden zijn niet bedoeld voor maatschappelijke organisaties zoals zorgorganisaties. Het is een administratieve belasting. Graag motiveren.	De gemeenten hebben deze facultatieve uitsluitingsgronden bewust van toepassing verklaard om dat zij van mening zijn dat juist jeugdhulpaanbieders hier aan moeten voldoen. Deze uitsluitingsgronden gaan immers over de kwaliteit, continuïteit en betrouwbaarheid van de jeugdhulpaanbieder. De jeugdige en zijn/haar ouders en/of vertegenwoordigers moeten er op kunnen vertrouwen dat de gemeenten alleen partijen contracteren die kwaliteit en continuïteit kunnen leveren en die betrouwbaar zijn. De uitsluitingsgronden die aan een jeugdhulpaanbieder worden gesteld zijn dan ook direct terug te voeren op de betreffende opdracht en spelen in op competenties die concreet nodig zijn om de betreffende opdracht voor een zeer kwetsbare doelgroep goed te kunnen uitvoeren. De uitsluitingsgronden gelden op grond van het gelijkheidsbeginsel voor alle organisaties of deze nou "maatschappelijk" van aard zijn, of "commercieel". De centrumgemeente ziet niet in hoe deze uitsluitingsgronden, bijvoorbeeld het niet in staat van faillissement of het niet begaan hebben van een ernstige beroepsfout, tot een administratieve belasting voor een inschrijver leidt. En zelfs als daar wel een administratieve belasting zou zijn, is de gemeente van mening dat om voornoemde reden deze administratieve belasting dan opweegt tegen het te bewerkstelligen effect van de uitsluitingsgronden.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
5	Aanmeldfase	Nee	Juridisch	Facultatieve uitsluitingsgronden UEA	2. Wilt u de toepasselijkheid per uitsluitingsgrond nader motiveren: • Schending verplichtingen milieu o.b.v. milieu, sociaal of arbeidsrecht • Faillissement, insolventie of gelijksoortig • Ernstige beroepsfout • Vervalsing van de mededinging • Belangenconflict • Betrokken bij de voorbereiding • Prestaties uit het verleden • Valse verklaring • Onrechtmatige beïnvloeding	zie vraag en antwoord 4	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
6	Aanmeldfase	Nee	Juridisch	Facultatieve uitsluitingsgronden UEA	3. Wilt u de facultatieve uitsluitingscriteria niet van toepassing verklaren voor deze aanbesteding? Graag motiveren.	Nee. De uitsluitingsgronden blijven gehandhaafd. Zie vraag en antwoord 4	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7

Nota van Inlichtingen (1) d.d. 19-11-2020 behorend bij aanbesteding: inkoop specialistische jeugdhulp 2022 en verder, regio NOB: ZWARE JEUGDHULP

Ref. nr.	Fase	Individueel	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceelen
7	Aanmeldfase	Nee	Juridisch	Definities uitsluitingsgronden	1. Wat verstaat u precies onder 'Schending verplichtingen milieu o.b.v. milieu, sociaal of arbeidsrecht'? 2. Wat verstaat u precies onder 'Faillissement, insolventie of gelijksoortig'? 3. Wat verstaat u precies onder een 'Ernstige beroepsfout'? De Gids Proportionaliteit geeft aan dat dit een open norm is en voor meerdere uitleg vatbaar is en restrictief moet worden toegepast. Wij horen graag van de AD wat zij onder 'Ernstige beroepsfout' verstaat. Graag SMART definiëren. 4. Wat verstaat u precies onder 'Vervalsing van de mededinging'? 5. Wat verstaat u precies onder een 'Belangenconflict'? 6. Wat verstaat u precies onder 'Betrokken bij de voorbereiding'? 7. Wat verstaat u precies onder 'Prestaties uit het verleden'? 8. Wat verstaat u precies onder een 'Valse verklaring'? 9. Wat verstaat u precies onder 'Onrechtmatige beïnvloeding'?	mocht u niet begrijpen wat hiermee bedoeld wordt, dan verwijs ik u naar de Aanbestedingswet 2012; artikel 2.87 voor verdere tekst en uitleg. U kunt e vigerende versie raadplegen op: wetten.overheid.nl in art.87;lid 1; sub c. staat daar een duidelijke omschrijving. SMART-er gaat u die niet vinden, omdat dit anders kan leiden tot een limitatieve lijst van voorbeelden, hetgeen niet de bedoeling is. Een bestuurder van een dergelijke onderneming wordt zelf geacht in te kunnen schatten binnen zijn eigen- en beroepsethische standaarden of een gebeurtenis hiervoor zou kwalificeren. Mocht daar gereede twijfel over zijn kan hij/zij voor de zekerheid toch deze fout voorleggen en is het aan de aanbestedende dienst (conform artikel 2.87a Aw2012) om hier over te oordelen.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
8	Aanmeldfase	Nee	Proces	Geschiktheidseis G4	Als bewijsmiddel voor geschiktheidseis G4 vraagt u om een geanonimiseerd personeelsbestand waaruit minimaal blijkt dat aan de gestelde voorwaarden kan worden voldaan. Ons is niet geheel duidelijk hoe wij de gestelde voorwaarden dienen te vertalen in een overzicht van het personeelsbestand. Zou u dit nader kunnen specificeren of wellicht heeft u een format hiertoe beschikbaar?	We hebben hier geen standaard format voor beschikbaar. Er zal in de 2e nota van inlichtingen een verduidelijking worden opgenomen per perceel wat dit voor gegadigden inhoudt.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
9	Aanmeldfase	Nee	Proces	Selectiecriteria in selectieleidraad op pagina 26 e.v.	Is onze interpretatie correct dat de uitgewerkte selectiecriteria S1 tot en met S6 op pagina 26 e.v. van de selectieleidraad uitsluitend opgevraagd worden indien: op meer dan X gegadigden per perceel geen uitsluitingsgronden van toepassing zijn en meer dan X gegadigden voldoen aan de gestelde geschiktheidseisen?	ja dat is correct	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
10	Aanmeldfase	Nee	Inhoud	(gesubsidieerde) crisiszorg	Is er al meer informatie te geven hoe de (gesubsidieerde) crisiszorg vorm wordt gegeven in de regio NOB?	De crisishulp voor residentieel en ambulant wordt gesubsidieerd, de toegang loopt via SEZ (spoedeisende zorg). de GGZ crisishulp wordt via deze aanbesteding ingekocht bij de daartoe aangewezen aanbieders.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
11	Aanmeldfase	Nee	Inhoud	Regelarm	Sterk pleidooi om de rapportage, registratie en verantwoording zo regelarm mogelijk vorm te geven. Is dit mogelijk?	Ja dit is mogelijk binnen de kaders van de inkoopopdracht.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7

Nota van Inlichtingen (1) d.d. 19-11-2020 behorend bij aanbesteding: inkoop specialistische jeugdhulp 2022 en verder, regio NOB: ZWARE JEUGDHULP							
Ref. nr.	Fase	Individueel	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceken
12	Aanmeldfase	Nee	Inhoud	Bijlage 5 Productenboek	Er wordt gesproken over 'systeemaanbieders', Kan worden aangegeven wat hieronder wordt verstaan?	De beschrijving zoals opgenomen in bijlage 5 productenboek luidt: "Systeemaanbieders (of grote zorgconsortia) zijn jeugdhulpaanbieders die relatief op grote schaal zorg organiseren en die fungeren als ketenpartner, vaak regionaal en/of landelijk actief met een hiërarchische vorm van aansturing. Voor dit soort organisaties geldt in de regel dat ook sprake is van hogere administratieve lasten en kosten van kwaliteit en registratie. Deze jeugdhulpaanbieders beschikken over een relatief zware zorginfrastructuur en leveren een intensieve bijdrage aan inhoudelijke en beleidsmatige ontwikkelingen van het zorglandschap. Vaak is uiteenlopende ondersteunende expertise beschikbaar welke als achtervang beschikbaar is bij levering van uiteenlopende producten voor de regio."	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
13	Aanmeldfase	Nee	Proces	Selectieleidraad combinatievorming	Er wordt gesproken over de mogelijkheid tot 'combinatie vorming voor deze opdracht' . Wordt met 'deze opdracht' de totale aanbesteding bedoeld of wordt bedoeld dat per perceel ingeschreven kan worden met een combinatie van aanbieders. En dus bijvoorbeeld voor een ander perceel een aanbieder weer solo inschrijft?	Combinatievorming betreft percelen; per perceel dus. U kunt aanmelden per perceel als zelfstandige aanbieder of als combinatie van aanbieders.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
14	Aanmeldfase	Nee	Inhoud	Transformatiemiddelen	Wij merken op dat er in het kader van het borgen van de transformatie opdrachten nog een aantal 'producten' zijn die door gezamenlijke aanbieders worden aangeboden en die niet als zodanig zijn opgenomen in het productenboek. Graag vragen wij om hierover ook iets op te nemen in de aanbestedings stukken, zodat er ook in 2021 nog mogelijkheden zijn om hierin aanpassingen/ aanvullingen te doen.	Alle cliëntgebonden producten vanuit het project transformatie zijn opgenomen in het productenboek. De niet-cliëntgebonden producten maken geen onderdeel uit van de aanbesteding. Welke producten zijn naar uw beeld niet opgenomen in het productenboek?	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
15	Aanmeldfase	Ja			individueel	individueel	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
16	Aanmeldfase	Nee	Inhoud	Vormvereisten specifieke eis SG14	Ten behoeve van onderbouwing van specifieke eis SG14 vraagt u het volgende: "Overzicht van de setting waaruit blijkt dat voldaan wordt aan de voorwaarden van de richtlijn van de NZA." Kunt u nader toelichten dan wel specificeren welke informatie dit minimaal dient te omvatten?	in het NZA document: "Deelprestaties Verblijf met overnachting dbc-pakket 2020 ggz" staan de deelprestaties A tot en met H omschreven (o.a. doelgroep, personeel, kenmerken huisvesting etc.): https://dbcregels.nza.nl/2020/documents/Deelprestaties%20Verblijf%20met%20overnachting%20dbc-pakket%202020%20ggz.pdf U dient voor de voor relevante producten aan te tonen dat voldaan wordt aan deze voorwaarden. Dat kan ook door aan te tonen dat het meegenomen is in bijv. het ISO certificeringstraject.	perceel 6
17	Aanmeldfase	Nee	Inhoud	Kwaliteitskeurmerk	Geachte heer/mevrouw, U vraagt om een kwaliteitskeurmerk ISO 9001:2015 of gelijkwaardig. Voldoet Prezo Care?	Als u kunt aantonen aan ons dat Prezo Care voldoet aan de gestelde eisen en gelijkwaardig is en er een objectieve beoordeling is, dan voldoet het. Het is aan u om dat aan te tonen.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7

Nota van Inlichtingen (1) d.d. 19-11-2020 behorend bij aanbesteding: inkoop specialistische jeugdhulp 2022 en verder, regio NOB: ZWARE JEUGDHULP

Ref. nr.	Fase	Individueel	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
18	Aanmeldfase	Nee	Inhoud	Keurmerk gezinshuizen	Wat is de reden dat wij als zelfstandig(!) gezinshuis gebonden zijn aan het kwaliteitskeurmerk gezinshuizen? Als ik aantoonbaar kan maken dat ik werk volgens een kwaliteitsmanagementsysteem HKZ (norm 143) lijkt ons dit ook afdoende. Wij willen niet verbonden zijn aan het kwaliteitskeurmerk gezinshuizen of daarmee aan gezinshuis.com. Graag uw akkoord op deze HKZ norm.	De beoordeling of uw kwaliteitssysteem voldoet inclusief de objectieve beoordeling van uw gezinshuis wil de regio niet zelf gaan uitvoeren. Dat is ook de reden dat vrijgevestigde gezinshuizen niet in aanmerking komen voor een overeenkomst, omdat de gemeenten de kwaliteit in deze gevallen niet kunnen waarborgen.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
19	Aanmeldfase	Nee	Inhoud	kwaliteitskeurmerk voor gezinshuizen	Ik werk als gezinshuis met een, door een extern bureau recent ontwikkeld kwaliteitssysteem, volledig(!) gebaseerd op de Kwaliteitscriteria Gezinshuizen. Wij kunnen u daarin te allen tijde, 24/7 (binnen vastgestelde privacywetgeving) online toegang geven, zodat u kunt zien hoe er wordt gewerkt door ons volgens deze landelijke normen. Wij willen als eigenstandig gezinshuis hier te allen tijde een eigen onafhankelijke afweging maken. Volgens ons kunnen wij hiermee ook volledig aan de door u gestelde eisen in de aanbesteding voldoen. Graag uw akkoord.	De beoordeling of uw kwaliteitssysteem voldoet inclusief de objectieve beoordeling van uw gezinshuis wil de regio niet zelf gaan uitvoeren. Dat is ook de reden dat vrijgevestigde gezinshuizen niet in aanmerking komen voor een overeenkomst, omdat de gemeenten de kwaliteit in deze gevallen niet kunnen waarborgen.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
20	Aanmeldfase	Nee	Contract	overeenkomst	Wij missen een bovenliggende overeenkomst, kunt u daar een exemplaar van laten toekomen?	Nee. De overeenkomst is geen onderdeel van de selectiefase.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
21	Aanmeldfase	Nee	Uitvoering	administratieprotocol	Wij missen het administratieprotocol dan wel omschrijving van het proces van beschikking tot factuur van uw regio, kunt u vertellen hoe deze eruit ziet?	We sluiten zoveel mogelijk aan bij de standaard administratie protocollen, deze zijn momenteel te vinden op de site van de standaarden via deze link: https://i-socialdomein.nl/cms/view/57979259/wat-zijn-standaard-administratieprotocollen/57981226	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
22	Aanmeldfase	Nee	Contract	monitoring en overleg	Kunt u vertellen hoe het proces van monitoring en overleg eruit ziet voor uw regio?	Voor het hele jaar worden met u overleggen afgesproken. De frequentie is afhankelijk van uw marktaandeel in onze regio, het strategisch belang, etc. Tijdens dit overleg wordt met u gesproken over de realisatiecijfers, kpi's, kwaliteit, beleidsdoelstellingen regio en actuele ontwikkelingen (innovaties, knelpunten etc).	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
23	Aanmeldfase	Nee	Uitvoering	dispuut bij beschikking	Kunt u vertellen hoe het proces bij een dispuut over een beschikking eruit ziet tussen een gemeente en aanbieder?	Een beschikking wordt afgegeven door de lokale gemeente aan de jeugdige. Dat is een proces waar een aanbieder geen dispuut over kan hebben met de gemeente.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
24	Aanmeldfase	Nee	Contract	afrekening	Hoe vindt de afrekening van geleverde zorg plaats? Dit kunnen we niet herleiden uit de gepubliceerde stukken.	Afrekening van de geleverde zorg vindt plaats op basis van declaratie en facturatieberichten. Declaratie en facturatie-berichten worden beschouwd als factuur in de wettelijke zin van het woord. Opdrachtgever betaalt geen facturen buiten het iJW-berichtenverkeer om tenzij anders expliciet overeengekomen.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7

Nota van Inlichtingen (1) d.d. 19-11-2020 behorend bij aanbesteding: inkoop specialistische jeugdhulp 2022 en verder, regio NOB: ZWARE JEUGDHULP

Ref. nr.	Fase	Individueel	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
25	Aanmeldfase	Nee	Contract	looptijd overeenkomst	U geeft aan dat de overeenkomst na het verstrijken van de looptijd 2 maal eenzijdig door de opdrachtgever verlengd kan worden met periodes van 2 jaar. In verband met soepele continuering van de dienstverlening horen wij graag minimaal 3 maanden van tevoren schriftelijk van opdrachtgever of deze de looptijd van de overeenkomst wil verlengen. We verzoeken u dit op te nemen in de overeenkomst.	Deze termijn is redelijk. Bij het opstellen van de conceptovereenkomst zullen wij hier rekening mee houden.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
26	Aanmeldfase	Nee	Uitvoering	Bijlage 4 (SROI - maatschappelijk verantwoorde activiteiten)	In hoeverre tellen deze mee voor de SR verplichting? En wat wordt hier precies onder verstaan?	Door te participeren in projecten ten behoeve van de ontwikkeling van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, zoals genoemd in artikel 23, en/of door kennis, expertise of bedrijfsmiddelen beschikbaar te stellen. Een voorbeeld is het geven van een training of het betalen van opleidingskosten aan SR-doelgroepen. In dit geval is het belangrijk om tijdig met de coordinator af te stemmen wat we en wat niet mag meetellen voor social return.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
27	Aanmeldfase	Ja			individueel	individueel	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
28	Aanmeldfase	Nee	Uitvoering	Bijlage 4 (SROI - PSO trede 2)	Dekt volledige social returnverplichting af. Hoe zit het met PSO Trede 1?	PSO trede 1 telt niet mee als invulling voor de SR verplichting. Zoals u leest in artikel 28, geldt dit alleen voor PSO trede 2 of hoger.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
29	Aanmeldfase	Nee	Uitvoering	Bijlage 4 (SROI - indicatie vanaf datum instroom)	In lijn met het eerste punt: een doelgroep kandidaat telt mee als hij/zij een indicatie heeft bij instroom. Als bv. een WIA status ontstaat tijdens dienstverband telt deze niet mee. Als organisatie willen wij ook deze medewerkers duurzaam aan ons verbinden. Dit betekent automatisch dat er dan minder ruimte is voor een andere doelgroepkandidaat. Het gaat dan dus om medewerkers die bij ons niet tot de doelgroep SR behoren, maar als zij bij een andere organisatie zouden gaan werken dit wel het geval is. Dit staat haaks ten opzichte van de bedoeling SR en de bedoeling van onze organisatie.	Indien een WIA wordt toegekend tijdens een dienstbetrekking, dan telt deze mee vanaf het moment dat er een nieuwe arbeidsovereenkomst met aangepast tijden, danwel aangepaste functie(omschrijving) is aangegaan.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7

Nota van Inlichtingen (1) d.d. 19-11-2020 behorend bij aanbesteding: inkoop specialistische jeugdhulp 2022 en verder, regio NOB: ZWARE JEUGDHULP

Ref. nr.	Fase	Individueel	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
30	Aanmeldfase	Nee	Uitvoering	Bijlage 4 (SROI - tijdsduur meetellen van kandidaten)	Als organisatie streven wij naar duurzaamheid en dus ook naar een duurzame verbintenis met kandidaten uit de doelgroep. Het aantal mogelijkheden voor kandidaten uit de doelgroep binnen onze organisatie is beperkt, mede door de grote tak ambulante werkzaamheden (waar ook het UWV van heeft bevestigd dat plaatsing hier niet haalbaar is). Om aan de SR verplichting te voldoen zou je eigenlijk een draaideurconstructie moeten toepassen. Dus 3 x een jaarcontract en dan plaatsing van een andere kandidaat uit de doelgroep op dezelfde positie. Dat staat haaks ten opzichte van de bedoeling SR en de bedoeling van onze organisatie.	Naast het bieden van passende werkgelegenheid zijn er meer mogelijkheden en maatwerk oplossingen om de social returnverplichting mee in te vullen. Daarnaast tellen wij in onze regio WW kandidaten 3 jaar mee, PW kandidaten 5 jaar en kandidaten met een WSW, Wajong of WIA/WAO status zolang zij die status behouden.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
31	Aanmeldfase	Ja			individueel	individueel	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
32	Aanmeldfase	Nee	Inhoud	Funciemix 3-milieuvoorziening	De funciemix van de 3-milieuvoorziening is niet de realiteit. Waar komt deze funciemix vandaan?	De tarieven zijn normatief bepaald, d.w.z. niet op basis van historisch feitelijke situatie(s) bij aanbieders. Wij gaan er vanuit dat in de praktijk sprake is van een mix van MBO/HBO en HBO+ en gedragswetenschapper e/o behandelcoördinator.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
33	Aanmeldfase	Nee	Proces	Bijlage 5 (Jaarrekening)	Het aanleveren van de jaarrekening 2019 is een inschrijfeis. De jaarrekening is echter openbaar en te downloaden van de openbare website. Graag hier gebruik van maken: www.jaarverantwoordingzorg.nl	Het aanleveren van bewijs om aan te tonen ligt bij de jeugdhulpaanbieder zie tekst uit bijlage 5: "In geval uit de jaarrekening niet opgemaakt kan worden of sprake is van een microonderneming mag de jeugdzorgregio er vanuit gaan dat sprake is van een micro-onderneming tenzij jeugdhulpaanbieder onomstotelijk kan bewijzen dat dit niet het geval is. " technisch gezien kan het bewijs meer beavtten dan een jaarrekening. Daarnaast zijn niet alle jaarrekeningen openbaar verkrijgbaar. Solistisch werkende jeugdhulpverleners(eenmanszaken of natuurlijk personen) vallen niet onder de verantwoordingsplicht volgens de Regeling Jeugdwet. De regeling Jeugdwet regelt ook dat soms sprake kan zijn van vereenvoudigde aanlevering. In die gevallen is sprake van een micro-onderneming	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
34	Aanmeldfase	Nee	Uitvoering	Bijlage 5 (beschikkingen)	Zie vorige vraag over echtscheidingsproblematiek: worden er bij meerdere kinderen in een gezin die zorg nodig hebben ook meerdere beschikkingen afgegeven?	De beschikkingen worden afgegeven op de kinderen die hulp ontvangen. Op het moment dat er meerdere kinderen binnen een gezin hulp ontvangen dan wordt de inzet naar rato beschikt.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
35	Aanmeldfase	Nee	Uitvoering	Bijlage 5 (echtscheidingsproblematiek)	Is het niet erg lastig om vast te stellen bij echtscheidingsproblematiek of de zorg onder de Jeugdwet valt, dan wel bij volwassenproblematiek?	Ja dit is lastig, per casus wordt binnen de driehoek (jeugdige/aanbieder/toegang) beoordeeld wat nodig is in het kader van de jeugdwet. Uitgangspunt hierbij is dat ouders aangesproken worden op hun eigen verantwoordelijkheid. Mediation valt om die reden niet onder de jeugdwet.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7

Nota van Inlichtingen (1) d.d. 19-11-2020 behorend bij aanbesteding: inkoop specialistische jeugdhulp 2022 en verder, regio NOB: ZWARE JEUGDHULP							
Ref. nr.	Fase	Individueel	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
36	Aanmeldfase	Nee	Contract	Bijlage 5 (bijzondere kosten)	Hoe kunnen de bijzondere kosten die zorgaanbieders vaak voorschieten verhaald worden op de ouders, dan wel derden partijen? Is het reëel om dit risico bij zorgaanbieders neer te leggen?	Voor wat betreft pleegzorg houden wij in tarief rekening met 1,20 bijzondere kind kosten. Wij gaan er redelijkerwijs vanuit dat indien noodzakelijk eventuele bijzondere kindkosten die niet verhaald kunnen worden op de biologische ouders kunnen worden gedekt uit de vergoeding voor hotelmatige kosten voor wat betreft verblijfsproducten/prestaties.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
37	Aanmeldfase	Nee	Contract	Bijlage 5 (producten)	Kunnen zorgaanbieders nog gecontracteerd worden voor producten die nu niet in de overeenkomst zijn vermeld?	Wij nemen aan dat u bedoelt te vragen of zorgaanbieders gecontracteerd kunnen worden voor producten die nu niet vermeld zijn in het productenboek en de selectieleidraad? Dat antwoord is nee. Dan valt het buiten de scope van de aanbesteding, tenzij het in de lijn der verwachting ligt dat een aanverwant product dat betrekking heeft met huidige benoemde producten samen / in combinatie met de benoemde producten ingekocht kan worden in het voordeel van jeugdigen.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
38	Aanmeldfase	Nee	Contract	Bijlage 5 (vervoer)	Graag in overleg met zorgaanbieders bepalen of een cliënt in aanmerking komt voor vervoer, mede vanuit de gedachte dat de tegemoetkoming voor vervoer vaak veel lager is dan de vervoerskosten die een zorgaanbieder moet betalen aan de vervoerder.	Uitgangspunt is dat ouders verantwoordelijk zijn voor vervoer. Op het moment dat in de driehoek is bepaald dat ouders of netwerk hiertoe niet in staat zijn kan de jeugdige in aanmerking komen voor een tegemoetkoming voor vervoer. De lokale gemeente kent dit toe in overleg met de aanbieder.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
39	Aanmeldfase	Nee	Contract	Bijlage 5 (tarieven)	In hoeverre kan er afgeweken worden van de tarieven zoals vermeld in deze bijlage? Is maatwerk mogelijk?	Nee. Hier wordt niet van afgeweken.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
40	Aanmeldfase	Nee	Proces	Bijlage 3 (checklist)	Geeft de checklist niet extra aan dat de aanbestedingsprocedure waarvoor is gekozen voor zorgaanbieders heel veel administratieve lasten met zich meebrengt en is dat we willen?	De checklist is juist een hulpmiddel voor zorgaanbieders om het proces wat overzichtelijker te maken. Zoals bij vraag 4 is beantwoord hechten wij er waarde aan om er voor te zorgen dat we kwalitatief goede zorg inkopen bij betrouwbare jeugdhulpaanbieders voor onze kwetsbare doelgroep. Daar hoort het opvragen van bewijsmiddelen bij. Dat is dan geen kwestie van willen.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
41	Aanmeldfase	Nee	Proces	Bijlage 2 U.A.E.	Waarom wordt voor deze aanbestedingsprocedure gekozen? Heel veel regio's zien hier juist van af.	Er is voor deze procedure gekozen door de gemeenten van Noordoost Brabant omdat zij denken hiermee voor hun jeugdigen de juiste hulp in te kunnen kopen.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
42	Aanmeldfase	Nee	Contract	Bijlage 5, pag 18-19/31 (ambulant)	Hoe wordt ambulant meegerekend bij dagbehandeling? Bij intensief verblijf is het onderdeel van.	Ambulante inzet bij daghulp intensief 3 is volledig inclusief. Aanvullende ambulante inzet, bijvoorbeeld in de vorm van 1 op 1 begeleiding is mogelijk. Hiervoor kunnen bouwstenen worden gestapeld in overleg met de verwijzer.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6,
43	Aanmeldfase	Nee	Proces	Selectieleidraad pag. 26 (selectiecriteria)	Als er meer gegadigden zijn voor een perceel dan volgen er selectiecriteria. Op 25 januari laat de gemeente weten of dit nodig is. Hoeveel tijd krijgen wij om hieraan te voldoen zodat wij kwalitatief kunnen reageren?	Zoals opgenomen in de planning op pagina 8 van de selectieleidraad heeft u dan de tijd tot en met 5 februari om daarvoor de gevraagde stukken te overleggen.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7

Nota van Inlichtingen (1) d.d. 19-11-2020 behorend bij aanbesteding: inkoop specialistische jeugdhulp 2022 en verder, regio NOB: ZWARE JEUGDHULP

Ref. nr.	Fase	Individueel	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
44	Aanmeldfase	Nee	Proces	Selectieleidraad pag. 18 punt G4 (overzicht personeelsbestand)	U wilt een overzicht van ons personeelsbestand. Wilt u dit echt hebben? Dit is nl. een momentopname. Hoe moet er worden omgegaan met wijzigingen?	Het is een momentopname van de huidige situatie voor aanmelding aan deze procedure (dus tot 22 december). Wij willen een geanonimiseerd overzicht van u ontvangen waaruit blijkt dat het personeel dat u inzet voor de uitvoering van de opdracht voldoet aan de gestelde eisen. Daarmee toont u aan geschikt te zijn voor het uitvoeren van de opdracht. Overigens blijft deze eis gelden en zal vanaf 1-1-2022 na de start van de overeenkomst altijd aan deze eisen voldaan moeten blijven worden.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
45	Aanmeldfase	Nee	Contract	Selectieleidraad pag. 21 punt SG10 (keurmerk gezinshuizen)	Op pagina 5 van de selectieleidraad wordt aangegeven dat bij aanmelding het keurmerk als bewijsmiddel dient. In bijlage 5 staat dat het keurmerk per 1 januari 2021 of bij start zorg in het bezit moet zijn. Wat is nu gewenst?	Het productenboek (bijlage 5) vermeldt dat bij de aanvang van de overeenkomst u over een dergelijk certificaat dient te beschikken om de dienst uit te kunnen voeren. In de selectieleidraad is opgenomen onder SG10 (op pagina 21) dat u bij aanmelding in het bezit moet zijn van een certificaat of op een andere vergelijkbare manier moet kunnen aantonen hieraan deze eis te voldoen. De selectieleidraad is leidend; u dient bij aanmelding aan de eis te voldoen en gedurende de uitvoering ook te blijven voldoen (ook conform productenboek).	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
46	Aanmeldfase	Nee	Contract	Selectieleidraad pag. 22 punt SG14 / 15 / 16 en 17 (verblijf specialistisch en intensief)	Zowel voor verblijf specialistisch als bij intensief komen wij in aanmerking. NZA heeft nooit direct toezicht gehad op oude provinciale jeugdzorgaanbieders. Hoe wordt met deze situatie omgegaan?	Dat is niet relevant. Waar het om gaat is dat u kunt aantonen dat uw aanbod voldoet aan deze richtlijnen.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
47	Aanmeldfase	Nee	Contract	Selectieleidraad pag. 21 punt SG10 (keurmerk gezinshuizen)	Gezinshuisouders zijn in dienst bij ons als jeugdzorgaanbieder. Wij zijn in het bezit van een HKZ-certificering. Is de HKZ-certificering niet voldoende?	Als u kunt aantonen aan ons dat de HKZ-certificering voldoet aan de gestelde eisen en gelijkwaardig is. Dan voldoet het. Het is aan u om dat aan te tonen.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
48	Aanmeldfase	Nee	Uitvoering	Bijlage 5 (verblijfskosten)	Bij verblijf zijn er afspraken gemaakt met de jeugdbescherming over de verblijfskosten. Welke afspraken zijn hierover gemaakt?	Onverminderd het feit dat ook indien een maatregel opgelegd is, ouders verantwoordelijk zijn voor alle bijzondere kosten die niet zijn meegenomen in het tarief dat de aanbieder ontvangt. Daarnaast zijn ouders ook zelf verantwoordelijk voor de bijzondere kosten ook door voorliggende voorzieningen (bijv. bijzondere bijstand) gedekt kunnen zijn, valt onder bijzondere kosten te maken door een GI a. Bijzondere uitgaven, hiertoe behoort o.a. maar niet uitsluitend paspoort etc. b. zelfstandige kamerbewoning, bedoeld voor kosten die voogdijkinderen maken die zelfstandig wonen. c. ziekenkosten hebben betrekking op de ziekenkosten van de aanvullende ziektekostenverzekering. d. kosten van extern forensisch deskundigen. Dit betreft door de gecertificeerde instelling aangevraagde forensische diagnostiek ten behoeve van een justitiële beslissing van een rechterlijke instantie.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7

Nota van Inlichtingen (1) d.d. 19-11-2020 behorend bij aanbesteding: inkoop specialistische jeugdhulp 2022 en verder, regio NOB: ZWARE JEUGDHULP

Ref. nr.	Fase	Individueel	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
49	Aanmeldfase	Nee	Proces	selectieleidraad punt 2 en 5	Bij punt 2 wordt aangegeven dat je bij aanmelding alle bewijsmaterialen moet leveren, en onder punt 5 wordt aangegeven dat dit enkel gevraagd wordt als er meer gegadigden per perceel zijn. Wat bedoelt de regio?	Bij aanmelding zoals omschreven bij punt 2 (2.1; pagina 5 van de selectieleidraad) dient u voor 22 december 11.00 uur uw aanmelding in op TenderNed in de digitale kluis. Daarbij dient u ook gelijktijdig de bewijsvoering voor de uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen in. Hiervoor kunt u gebruik maken van de checklist in bijlage 3 om na te gaan welke documenten u ook moet uploaden in TenderNed voor de deadline de 22e december. Onder 2.2 op pagina 6/7 van de selectieleidraad ziet u hoeveel inschrijvers we maximaal willen contracteren per perceel. Als blijkt dat er meer (geldige) aanmeldingen zijn voor een perceel, dan gaat het selectiemechanisme in werking treden. Dat is omschreven bij punt 5 (2.1; pagina 5 van de selectieleidraad). Pas als er sprake is van te veel aanmeldingen zal de centrumgemeente bij de aangemelde gegadigden de extra bewijsstukken opvragen om te kunnen komen tot een selectie van aanbieders. Hiervoor dienen de documenten ingediend te worden zoals omschreven in de selectieleidraad vanaf pagina 26 (S1 t/m S6). Deze zijn voor de volledigheid ook op de checklist opgenomen in bijlage 3 met daarbij de vermelding " (aanleveren op verzoek van de centrumgemeente indien selectie van toepassing is)". Indien nodig ontvangt u van ons op 25 januari daar het verzoek toe.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
50	Aanmeldfase	Nee	Proces	selectieleidraad 2.1 punt 10	Wij nemen aan dat hier ook de bezwaartermijn zoals genoemd onder 6 wordt gehanteerd?	Nee dat is niet juist. Er is sprake van 2 bezwaartermijnen. De eerste bezwaartermijn betreft de mogelijkheid van bezwaar op de selectie. De tweede termijn betreft de mogelijkheid van bezwaar op de gunning.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
51	Aanmeldfase	Nee	Proces	selectieleidraad pag 7 crisishulp	Betreft nu nog subsidie, maar middels welke inkoopprocedure wordt dit dan later gedurende de contractperiode van deze inkoop ingebracht in de contracten die voortvloeien uit deze aanbesteding en daarmee integraal onderdeel uit gaan maken van het ingekochte aanbod. Wordt deze vorm dan zonder een aanbesteding ingekocht?	Dat valt niet onder een aparte inkoopprocedure, maar maakt dan uiteindelijk onderdeel uit van deze inkoopprocedure. Dit nemen we mee als een optie.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
52	Aanmeldfase	Nee	Juridisch	selectieleidraad pagina 7	Tweede gedachtenstreepte 'Er zullen dan X+1 gegadigden worden uitgenodigd om een aanmelding in te dienen.' Betreft het hier niet de inschrijving? Aanmeldingen zijn al geweest. Idem bij derde gedachtenstreepte.	Dat is correct. Als er een nieuwe versie wordt gepubliceerd wordt dat aangepast	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
53	Aanmeldfase	Nee	Juridisch	selectieleidraad, 3 bewijsstukken opvragen	U geeft aan dat de centrumgemeente ook gedurende de looptijd van de overeenkomst bewijsstukken bij een aanbieder kan opvragen. Om de administratieve lasten zo laag mogelijk te houden verzoeken we u dit te beperken tot maximaal 1 keer per jaar. Kunt u dit wijzigen in de voorwaarden?	Nee. De centrumgemeente behoudt zich het recht voor om bewijsstukken op te vragen als zij dat nodig acht. Dat is een "kan-bepaling", waarmee de centrumgemeente de verantwoordelijkheid heeft hier prudent mee om te gaan. Ook zij wil een jeugdhulpaanbieder niet onnodig belasten, maar het moet wel mogelijk zijn om meerdere keren gedurende de looptijd van de overeenkomst bewijsstukken op te vragen als de situatie daar om vraagt.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
54	Aanmeldfase	Nee	Juridisch	selectieleidraad, artikel 3 redelijke termijn	Als de jeugdhulpaanbieder tekort schiet bij het nakomen van verplichtingen, dan stelt de centrumgemeente de jeugdhulpaanbieder schriftelijk in gebreke. De jeugdhulpaanbieder krijgt dan een redelijke termijn om alsnog zijn verplichtingen na te komen. Kan u aangeven wat een redelijke termijn is?	De termijn wordt bepaald aan de hand van de tekort schieting. Er zal per situatie beoordeeld worden door de centrumgemeente wat een redelijke termijn is waarbinnen de jeugdhulpaanbieder alsnog zijn/haar verplichtingen na moet kunnen komen.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7

Nota van Inlichtingen (1) d.d. 19-11-2020 behorend bij aanbesteding: inkoop specialistische jeugdhulp 2022 en verder, regio NOB: ZWARE JEUGDHULP							
Ref. nr.	Fase	Individueel	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceken
55	Aanmeldfase	Nee	Juridisch	selectieleidraad, G3, groene vink	Er is een groene vink uitgedeeld aan softwareleveranciers t/m 2019. Zie hiervoor: https://istandaarden.nl/de-groene-vink-voor-istandaarden . Vanaf 2020 is er geen groene vink meer uitgedeeld door Istandaarden. Is de regio zich hier van bewust?	Ja daar zijn we ons van bewust. De verwachting is dat een dergelijke groene vink ook wordt afgegeven voor de grote release van 3.0. De aanbieder dient te beschikken over software die is ingericht volgens de voorgeschreven I-standaarden. Dat kan ook met een groene vink.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
56	Aanmeldfase	Nee	Proces	selectieleidraad, G4, overzicht personeelsbestand	Hoe ziet de regio hier een geanonimeerde versie van het personeelsbestand voor zich? Kan de regio hiervoor een format aanleveren?	Er moet door middel van een overzicht aangetoond worden dat aan alle eisen met betrekking tot personeel / in te huren krachten is voldaan. We sturen hier een overzicht voor mee bij de 2e Nota van Inlichtingen.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
57	Aanmeldfase	Nee	Juridisch	selectieleidraad, G4, VOG	Het genoemde artikel gaat over de vertrouwenspersoon, aan welke eis moet de aanbieder voldoen ten aanzien van de VOG?	Het genoemde artikel gaat over personeel (algemeen). In het artikel is omschreven waar de VOG aan moet voldoen.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
58	Aanmeldfase	Nee	Juridisch	selectieleidraad, SG2	Klopt het dat tussen (i) en (ii) het woord "of" abusievelijk ontbreekt?	Dat is correct. Als er een nieuwe versie wordt gepubliceerd wordt dat aangepast	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
59	Aanmeldfase	Nee	Juridisch	selectieleidraad, SG 3, verblijfs capaciteit	Aanbieder dient te beschikken over voldoende verblijfs capaciteit bij het uitvoeren van netwerk intensief specialistische jeugdhulp. Wat bedoelt de regio met voldoende?	Voldoende is dat er naar rato van het aantal cliënten die geholpen worden in het kader van netwerk intensief een verblijfsplek beschikbaar is op het moment dat dit nodig is bij escalatie. De aanbieder geeft hier op basis van eigen ervaringen invulling aan.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
60	Aanmeldfase	Nee	Uitvoering	selectieleidraad, SG4, crisis	Kan de regio aangeven wat zij bedoelt met 'crisis'?	Dat is een crisissituatie die door SEZ (spoedeisende zorg) en/of crisisdienst GGZ als zodanig wordt beoordeeld.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
61	Aanmeldfase	Nee	Juridisch	selectieleidraad, SG4	Jeugdhulp crisis verloopt via subsidie, geen onderdeel van deze aanbesteding. Dus hoe kan de eis gesteld worden om een overeenkomst te hebben afgesloten?	Daarom is in de eis ook het volgende opgenomen: "of dat hij een overeenkomst sluit met een andere jeugdhulpaanbieder die de centrumgemeente heeft gecontracteerd en die jeugdhulp 'crisis' levert." daarmee wordt het mogelijk om aan deze eis te kunnen voldoen door alle gegadigden. Daarnaast is het mogelijk om gecontracteerd te worden voor GGZ crisishulp binnen deze aanbesteding als aan de eisen daarvoor is voldaan.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
62	Aanmeldfase	Nee	Juridisch	selectieleidraad, SG 5 en 6	Klopt het dat bij beide artikelen tussen (i) en (ii) het woord "of" abusievelijk ontbreekt?	Dat is correct. Als er een nieuwe versie wordt gepubliceerd wordt dat aangepast	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7

Nota van Inlichtingen (1) d.d. 19-11-2020 behorend bij aanbesteding: inkoop specialistische jeugdhulp 2022 en verder, regio NOB: ZWARE JEUGDHULP							
Ref. nr.	Fase	Individueel	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceelen
63	Aanmeldfase	Nee	Juridisch	selectieleidraad, SG8	Jeugdhulp crisis verloopt via subsidie, geen onderdeel van deze aanbesteding. Dus hoe kan de eis gesteld worden om een overeenkomst te hebben afgesloten?	Daarom is in de eis ook het volgende opgenomen: "of dat hij een overeenkomst sluit met een andere jeugdhulpaanbieder die de centrumgemeente heeft gecontracteerd en die jeugdhulp 'crisis' levert." daarmee wordt het mogelijk om aan deze eis te kunnen voldoen door alle gegadigden. Daarnaast is het mogelijk om gecontracteerd te worden voor GGZ crisishulp binnen deze aanbesteding als aan de eisen daarvoor is voldaan.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
64	Aanmeldfase	Nee	Inhoud	selectieleidraad, SG18	Wat bedoelt de regio met crisishulp?	Zie beantwoording vraag 10	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
65	Aanmeldfase	Nee	Juridisch	selectieleidraad, pag. 23 termijn	Deze termijn past helaas niet bij een gemiddelde doorlooptijd binnen een grote organisatie, kunt u hier derhalve 10 werkdagen van maken?	Nee, u dient bij aanmelding de gevraagde stukken al aan te leveren(!). Deze termijn van 10 dagen is opgenomen bij wijze van uitzondering om een ommissie te kunnen herstellen.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
66	Aanmeldfase	Nee	Contract	selectieleidraad, 3.4.2, onderaanneming	Kan er ook tijdens de looptijd van de overeenkomst een hoofd-onderaannemerschap worden gesloten ten behoeve van uitvoering van de opdracht?	Ja dat is mogelijk na toestemming van de centrumgemeente. Deze onderaannemer(s) zal (zullen) dan ook aan de hoofdaannemer gestelde eisen moeten voldoen en daar bewijsvoering voor aan moeten leveren. In paragraaf 3.4.2 is onderaanneming bij aanmelding omschreven. Hier wordt gesteld als u zich aanmeld voor deze procedure en u beroept zich op een onderaannemer dan dient u dat op te geven als u dat nu al weet. NB. u dient dan een onderaannemer bij deel II D van de UEA (bijlage 2) te vermelden. Als u een beroep doet op de bekwaamheid van een of meer onderaannemer (voor de gestelde eisen), dan dient u deze onderaannemer(s) te vermelden bij deel II C van de UEA.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
67	Aanmeldfase	Nee	Proces	selectieleidraad, 4. aanleveren bewijsmiddelen	Is onze aanname juist dat de gevraagde bewijsmiddelen behorende bij de selectiecriteria pas ingediend hoeven te worden na het voorlopige selectievoornemen van de centrumgemeente?	Nee. Dat is niet juist. Wij vragen voor selectie bewijsmiddelen op als het aantal (geldige) aanmeldingen per perceel meer dan X is.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
68	Aanmeldfase	Nee	Proces	selectieleidraad, S1, referentie/tevredenheidsverklaring	Waar kunnen wij het format hiervoor vinden?	daar hebben we geen standaard format voor ter beschikking gesteld	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
69	Aanmeldfase	Nee	Proces	selectieleidraad, S5, de casus	Het is niet duidelijk wat de regio met de casus en de uitwerking van de casus bedoelt. En wat wordt bedoeld met de bewijsmiddelen? Kan de regio dit nader uitleggen?	Indien er een selectie plaats moet vinden zal er een casus aan gegadigden worden toegestuurd. Er wordt dan gevraagd om inhoudelijk op een bepaalde situatie te reageren. Een gegadigde wordt dan beoordeeld op de aanpak van de casuïstiek. De bewijsmiddelen zijn de gevraagde documenten zoals opgenomen in de selectieleidraad en de checklist (bijlage 3) voor de selectiecriteria.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
70	Aanmeldfase	Nee	Proces	selectieleidraad, pag. 29 beoordelingscommissie	Kan de regio nog nader toelichten wie in deze beoordelingscommissie de regio vertegenwoordigen, met welke rol?	Deze beoordelingscommissie bestaat uit medewerkers van de gemeenten vanuit tenminste verschillende disciplines: beleid, accountmanagement en toegang. En zo mogelijk ook uit vertegenwoordiging vanuit de cliënten	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7

Nota van Inlichtingen (1) d.d. 19-11-2020 behorend bij aanbesteding: inkoop specialistische jeugdhulp 2022 en verder, regio NOB: ZWARE JEUGDHULP							
Ref. nr.	Fase	Individueel	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceelen
71	Aanmeldfase	Nee	Proces	selectieleidraad, pag 29, beoordeling	De beoordelingscommissie beoordeelt criteria 1 en 2 zoals hiervoor omschreven. Waar verwijst hiervoor naar?	Hiervoor verwijst naar: zoals omschreven in de tabel op pagina 26 van de selectieleidraad.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
72	Aanmeldfase	Nee	Juridisch	selectieleidraad, artikel 5, nr 4	Onder welke omstandigheden kan de centrumgemeente de overeenkomst opzeggen?	Dat dient de centrumgemeente te motiveren. Er is sprake van contractvrijheid. Echter is de centrumgemeente hierbij wel gebonden aan de beginselen van behoorlijk bestuur.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
73	Aanmeldfase	Nee	Juridisch	Selectieleidraad, artikel 5.3 en 5.5	Waarom is geborgde overdracht van jeugdigen naar andere aanbieders niet afdoende? Mag de regio dit vragen temeer omdat de aanbieder een arbeidsrelatie heeft met de werknemer en er wellicht geen financiële of organisatorische noodzaak is om het personeel te verplaatsen naar een andere aanbieder? Wil de regio überhaupt dat er tegen de wil van werknemers zonder noodzaak een overplaatsing plaatsvindt?	Nee dit laatste is niet de bedoeling. Het betreft een inspanningsverplichting waarmee de jeugdhulpaanbieder zich inspant de overname en het voorzetten van bestaande hulpverleningsrelaties te bewerkstelligen omwille van zorgcontinuïteit voor de jeugdige.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
74	Aanmeldfase	Nee	Juridisch	selectieleidraad, artikel 5 nr. 7	Aanbieder gaat er van uit dat deze doorleverplicht onder de voorwaarden van de opgezegde overeenkomst plaatsvindt, evenals de financiering hiervan, klopt dat? Daarnaast interpreteren wij een totale doorlevering van zorg van 1 jaar (6mnd opzegtermijn + 6mnd doorleverplicht). Dit is niet reëel en van partijen mag worden verwacht dat wanneer nodig zorg eerder kan worden overgedragen. Kan de regio deze termijn totaal tot maximaal 6 maanden aanpassen?	Wat u ten eerste stelt ten aanzien van de doorleverplicht klopt. Wat u daarna stelt klopt niet. Als de jeugdhulpaanbieder eerder overdracht regelt, geldt uiteraard geen verdere doorleverplicht. In theorie kan dus op datum opzegging al sprake zijn van overdracht	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
75	Aanmeldfase	Nee	Juridisch	selectieleidraad, artikel 5.2 en 5.3	Bij opzegging door de jeugdhulpaanbieder, wat betekent gemotiveerd?	Met bekendmaking van deugdelijke redenen.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
76	Aanmeldfase	Nee	Juridisch	selectieleidraad, artikel 5.4	Bij opzegging door de regio, wat betekent gemotiveerd?	Met bekendmaking van deugdelijke redenen.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
77	Aanmeldfase	Nee	Juridisch	Selectieleidraad, artikel 5.8	Mag centrumgemeente de overeenkomst wijzigen mbt de tariefstelling? Hier wordt niets over vermeld.	Ja, dat mag. In de overeenkomst zullen hiertoe duidelijke, nauwkeurige en ondubbelzinnige herzieningsclausules worden opgenomen. Dit is onderdeel van gesprek met geselecteerde jeugdhulpaanbieders.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
78	Aanmeldfase	Nee	Juridisch	Selectieleidraad, artikel 5.10	Indien een aanbieder zich niet kan vinden in de wijzigingen die de regio aanbrengt in het contract is het dan zo dan paragraaf 5.3 en 5.5 niet van toepassing zijn? Kunt u motiveren indien wel waarom u vindt dat een aanbieder over overdracht van zijn grootste kapitaal (deskundig personeel) in gesprek moet gaan met andere aanbieders?	Dat kan zo zijn. Het is aan de jeugdhulpaanbieder zelf hoe deze gevolg geeft aan deze bepalingen. Als personeel bijvoorbeeld zelf niet wenst over te gaan naar een opvolgend jeugdhulpaanbieder, dan is deze bepaling voor de regio niet afdwingbaar.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7

Nota van Inlichtingen (1) d.d. 19-11-2020 behorend bij aanbesteding: inkoop specialistische jeugdhulp 2022 en verder, regio NOB: ZWARE JEUGDHULP							
Ref. nr.	Fase	Individueel	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceelen
79	Aanmeldfase	Nee	Juridisch	selectieleidraad, artikel 5 nr 23	Wat zijn zwaarwegende gronden? Wie beoordeelt deze?	De regio sluit hier aan op jurisprudentie van de Hoge Raad. De regio beoordeelt. Als de jeugdhulpaanbieder het met dit oordeel niet eens is, staat - uiteindelijk - een rechtsgang open.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
80	Aanmeldfase	Nee	Juridisch	selectieleidraad, artikel 5 nr 23	Hoe kan acceptatieplicht gemacht worden met strenge selectie aan de voordeur om te zorgen dat een hoog specialistische instelling enkel passende casuïstiek behandelt en 'verhoudingsgewijs lichtere casuïstiek' verwijst naar netwerkpartners?	Het artikel biedt de mogelijkheid voor de aanbieder om aan te tonen dat hij niet de juiste hulpverlening kan bieden. In het kader hiervan kan hij verwezen naar lichtere hulp.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
81	Aanmeldfase	Nee	Proces	selectieleidraad, artikel 5 nr 24	Kunt u aangeven of deze onderaannemers ook gedurende de uitvoering van de opdracht kunnen worden gecontracteerd door opdrachtnemer, wanneer eventuele inzet van onderaannemers bij aanvang van de opdracht nog niet bekend is?	Ja, dat kan. Onderaanneming moet dan voldoen aan dezelfde voorwaarden als bij aanmelding daarvan bij aanvang van deze aanbesteding.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
82	Aanmeldfase	Nee	Proces	selectieleidraad, artikel 5 nr 26	U verwijst naar een werkinstructie, deze werkinstructie is niet toegevoegd aan de aanbestedingsdocumenten. Kunt u hierin inzage geven?	De werkinstructie is op dit moment nog in ontwikkeling zodra deze definitief is wordt deze gedeeld.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
83	Aanmeldfase	Nee	Proces	selectieleidraad, artikel 5 nr 26	Wat bedoelt u met de werkinstructie en het verwijzingsprotocol?	Dit is de werkinstructie die op dit moment nog in ontwikkeling is. Het verwijzingsprotocol wordt nu niet ingezet. We maken een voorbehoud dat wanneer we deze wel in willen zetten als regio de mogelijkheid er is. De uitwerking van het verwijzingsprotocol vindt op dat moment plaats.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
84	Aanmeldfase	Nee	Inhoud	selectieleidraad, artikel 5 nr 27	Bedoelt de regio met het hulpverleningsplan het behandelplan?	Deze twee termen zijn gelijk.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
85	Aanmeldfase	Nee	Inhoud	selectieleidraad, artikel 5 nr 27	Kan de regio het verschil tussen het klantplan en het hulpverleningsplan toelichten?	Beide plannen hebben in de basis dezelfde inhoud en doelen. Het klantplan is het plan zoals opgesteld vanuit de gemeentelijke toegang. Het hulpverleningsplan is het plan vanuit de aanbieder.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
86	Aanmeldfase	Nee	Inhoud	selectieleidraad, artikel 5 nr 27	Wat bedoelt de regio met werkafspraken? Zijn dit de behandeldoelen?	Ja, dit zijn de behandeldoelen en op welke manier deze behandeldoelen worden vormgegeven.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
87	Aanmeldfase	Nee	Juridisch	selectieleidraad, artikel 5 nr 27	Het plan hoeft wettelijk gezien niet bij elke leeftijd aan de jeugdige te worden verstrekt, Kan de regio hier de wettelijke voorschriften toevoegen?	Nee, want er is opgenomen dat het aan de jeugdige of diens vertegenwoordiger wordt verstrekt.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7

Nota van Inlichtingen (1) d.d. 19-11-2020 behorend bij aanbesteding: inkoop specialistische jeugdhulp 2022 en verder, regio NOB: ZWARE JEUGDHULP							
Ref. nr.	Fase	Individueel	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceelen
88	Aanmeldfase	Nee	Juridisch	selectieleidraad, artikel 5, nr 28	We begrijpen het belang van goede wachtlijstbeheersing. Alleen is beschreven proces niet conform SAP. De wachttijd/ijsmonitoring en berichtenverkeer zal op dit vlak uit elkaar gehaald moeten worden. Uitgangspunt binnen het SAP is binnen 5 werkdagen na beoordeling/intake. Kan de regio dit artikel hierop aanpassen?	Op dit moment zien de regiogemeenten geen aanleiding op dit artikel aan te passen.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
89	Aanmeldfase	Nee	Inhoud	selectieleidraad, artikel 5, nr 28	Wat verstaat de regio onder overbruggingszorg?	Indien een jeugdhulpaanbieder een jeugdige heeft geaccepteerd als klant voor een bepaalde vorm van hulp die op dat moment nog niet beschikbaar is bij deze aanbieder maar er is wel hulp noodzakelijk dan dient deze hulp ingezet te worden. De jeugdhulpaanbieder moet dan zorgdragen voor een adequaat alternatief.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
90	Aanmeldfase	Nee	Proces	selectieleidraad, artikel 5, nr 28	Bedoelt de regio hier het perceel crisishulp of zorg door de crisisdienst?	Niet het perceel, maar de dienst. zie uitvoeringsvoorwaarde 33 voor de omschrijving van crisis.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
91	Aanmeldfase	Nee	Juridisch	selectieleidraad, artikel 5, nr 38	SAP iJw 3.0 gaat op 1 jan 2021 van kracht. In bijlage 3 "overzicht reactietermijnen" staat het volgende: 315 (verzoek om toewijzing): 5 werkdagen na de beoordeling/intake. Dit zou dus volgens protocol en systemen wel moeten kunnen. Kan de regio het artikel hier op aanpassen?	De deelnemende gemeenten vergoeden producten die eerder zijn geleverd dan de ingangsdatum van een toewijzing niet. het artikel wordt niet aangepast.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
92	Aanmeldfase	Nee	Juridisch	selectieleidraad, artikel 5, nr 39	De omschrijving laat veel interpretatieruimte. Waarvoor is de financiering bedoeld?	De financiering is bedoeld om een bepaalde beschikbaarheid van dit type zorg te kunnen garanderen voor jeugdigen in de regio NOB	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
93	Aanmeldfase	Nee	Juridisch	selectieleidraad, artikel 5, nr 40	Hoe zijn de begrippen winst en overheadkosten gedefinieerd? Dienen incidentele, buitengewone baten, zoals boekwinsten a.g.v. de verkoop van vastgoed niet buiten de begripsdefinitie te vallen?	Ja. de regio beoordeeld op basis van gernomaliseerd resultaat.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
94	Aanmeldfase	Nee	Juridisch	selectieleidraad, artikel 5, nr 42	Zou u hier het volgende willen toevoegen: tenzij de aanbieder niet-verwijtbaar is en pas na deze datum in staat is een factuur te sturen voor geleverde zorg?	Nee dat voegen we niet toe.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6,
95	Aanmeldfase	Nee	Juridisch	selectieleidraad, artikel 5, nr 45	Dit artikel gaat over de vertrouwenspersoon, aan welke eis moet de aanbieder voldoen ten aanzien van de VOG?	bij de eis staat ook genoteerd: "zoals omschreven in artikel 4.1.6 Jeugdwet." daar kunt u vinden waar uw personeel aan moet voldoen.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
96	Aanmeldfase	Nee	Juridisch	selectieleidraad, artikel 5, nr 47	Realiseert de regio zich dat een hoofd- en onderaannemer altijd zorgt voor verhoudingsgewijs forse toename van apparaatkosten bij een verantwoorde inrichting hiervan?	Ja dat is bekend.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7

Nota van Inlichtingen (1) d.d. 19-11-2020 behorend bij aanbesteding: inkoop specialistische jeugdhulp 2022 en verder, regio NOB: ZWARE JEUGDHULP							
Ref. nr.	Fase	Individueel	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
97	Aanmeldfase	Nee	Juridisch	selectieleidraad, artikel 5, nr 62	Wat is het doel van een dergelijke bestandsvergelijking? Gezien administratieve lastendruk, zou dit alleen plaats moeten vinden wanneer hier een redelijke aanleiding toe is en maximaal één keer per jaar.	Wij zijn van mening dat hiertoe een redelijke aanleiding moet zijn. Wij nemen geen maximum aantal keer op. Indien dit vaker nodig is dan één maal jaarlijks treden partijen in gesprek over een structurele oplossing	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
98	Aanmeldfase	Nee	Juridisch	selectieleidraad, artikel 5, nr 66	Wij pleiten voor een werkwijze van bijhouden wachttijden waarbij aanbieder dit maar op een plek hoeft bij te houden. Een verwijzing naar de website waar aanbieder dit bijhoudt zou hierbij volstaan. Hoe kijkt de regio hier naar?	De regionale tool moet nog ontwikkeld worden deze suggestie wordt hierin meegenomen.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
99	Aanmeldfase	Nee	Juridisch	selectieleidraad, artikel 5, nr 67	Volstaat het in deze centrumgemeente en de betrokken lokale gemeente te verwijzen naar een actueel overzicht van de wachttijden en een actueel plan van wachttijdvermindering?	Op het momet dat dit zich voordoet zal beoordeeld worden of een actueel overzicht van de wachttijden en een actueel plan van wachttijdvermindering volstaat.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
100	Aanmeldfase	Nee	Juridisch	selectieleidraad, artikel 5, nr 71	Op welke wet- en regelgeving is de verplichting tot het deponeren van een jaarverslag gebaseerd? Of is de jaarrekening bedoeld?	Hier is de jaarrekening bedoeld	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
101	Aanmeldfase	Nee	Juridisch	selectieleidraad, artikel 5, nr 72	Gezien administratieve lastendruk pleiten we voor een proces waarbij schriftelijke klachten als vast onderdeel van monitoringsgesprekken worden geagendeerd en niet separaat moeten worden gemeld. Kan de regio zich hierin vinden?	Akkoord. Een proces waarbij schriftelijke klachten als vast onderdeel van monitoringsgesprekken worden geagendeerd en niet separaat moeten worden gemeld wordt opgenomen in de overeenkomst. Dit onderdeel van uitvoeringsvoorwaarde 72 (derde bullit) vervalt hiermee. als er een nieuwe update komt van dit document wordt dit hierin doorgevoerd	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
102	Aanmeldfase	Nee	Juridisch	bijlage 1 - algemene inkoopvoorwaarden, 4.6	Betekent dit dat bij iedere samenwerking of afstemming rondom een cliënt met een ketenpartner de gemeente hierover geïnformeerd moet worden?	Nee dat is zeker niet de bedoeling.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
103	Aanmeldfase	Nee	Juridisch	bijlage 1 - algemene inkoopvoorwaarden, 6.1	Kunt u toelichten op welke voorschriften krachtens wet of verdrag u doelt?	Die voorschriften die krachtens wet of verdrag een gebod of verbod inhouden voor de jeugdhulpaanbieder bij het uitvoeren van zijn diensten met betrekking tot de genoemde elementen in het artikel.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
104	Aanmeldfase	Nee	Juridisch	bijlage 1 - algemene inkoopvoorwaarden, 6.1	Kunt u toelichten welke items het naast veiligheid, kwaliteit en milieu het eventueel nog meer betreft en welke voorschriften krachtens wet of verdrag dan van toepassing zijn?	Zie antwoord op vraag 103.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
105	Aanmeldfase	Nee	Juridisch	bijlage 1 - algemene inkoopvoorwaarden, 8	Kunt u nader toelichten wat u hiermee bedoelt krachtens het uitvoeren van de Jeugdwet?	Artikel 8 van de Algemene inkoopvoorwaarden betreft intellectueel eigendom. dat heeft niets te maken met het uitvoeren van de jeugdwet.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7

Nota van Inlichtingen (1) d.d. 19-11-2020 behorend bij aanbesteding: inkoop specialistische jeugdhulp 2022 en verder, regio NOB: ZWARE JEUGDHULP							
Ref. nr.	Fase	Individueel	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
106	Aanmeldfase	Nee	Juridisch	bijlage 1 - algemene inkoopvoorwaarden, 8	Kunt u bevestigen dat onderzoek dat gedaan wordt onder casuïstiek en op basis waarvan gepubliceerd wordt geen onderdeel vormt van artikel 8?	ja dat kunnen wij bevestigen. artikel 8 is daar niet op van toepassing.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
107	Aanmeldfase	Nee	Juridisch	bijlage 1 - algemene inkoopvoorwaarden, 23.1	Wat verstaat u onder een redelijke opzegtermijn?	Een redelijke opzegtermijn wordt bepaald door de feiten en specifieke omstandigheden. beide partijen hebben een verantwoordelijkheid naar de jeugdige(n) in zorg. Zorgcontinuïteit is een belangrijk aspect bij de overweging. de opzegtermijn zal worden uitgewerkt in de overeenkomst (onderhandelingsfase)	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
108	Aanmeldfase	Nee	Juridisch	bijlage 1 - algemene inkoopvoorwaarden, 4.6	Dit artikel lijkt uitgesloten te moeten worden, is dat juist?	Nee dat is niet juist. Neem maar het geval dat er een gecertificeerde instelling betrokken is bij het hulpverleningstraject. De laatste zin is in dit geval wel strikt: " Indien de Opdrachtnemer genoodzaakt is om contact op te nemen met derden, zal de Opdrachtnemer dit eerst voorleggen aan de Opdrachtgever". als dit in de werkafspraken binnen de overeenkomst anders wordt afgesproken prevaleert die afspraak.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
109	Aanmeldfase	Nee	Juridisch	bijlage 1 - algemene inkoopvoorwaarden, 21.3	Dit artikel lijkt uitgesloten te moeten worden, is dat juist?	dat is juist.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
110	Aanmeldfase	Nee	Juridisch	Bijlage 4 - SROI, artikel 16-17	Kunt u vertellen wat u verstaat onder arbeidsextensieve en arbeidsintensieve opdrachten?	Arbeidsextensieve opdrachten, zijn opdrachten met een loonsom die minder is dan 30% van de totale opdrachtwaarde. En arbeidsintensieve opdrachten, zijn opdrachten met een loonsom van minstens 30% van de totale opdrachtwaarde.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
111	Aanmeldfase	Nee	Juridisch	Bijlage 4 - SROI, artikel 19	Welke argumenten hanteert opdrachtgever? Op basis van welke voorwaarden neemt u afwijkende percentages in de offerte op of laat u de eis vervallen? Hoe verloopt dit proces?	In het geval van Jeugdzorg is er ervoor gekozen om geen onderscheid te maken tussen diverse organisaties en geen afwijkende percentages toe te kennen. Er is gekozen voor 5% social return van de opdrachtwaarde voor alle organisaties.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
112	Aanmeldfase	Nee	Inhoud	Bijlage 5 - Productenboek, pag. 9 consultatie en advies	Wat verstaat u onder dit product?	We verstaan onder dit product het geen wat is opgenomen in het productenboek. In de werkinstructie wordt hierover nog een nadere duiding opgenomen.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
113	Aanmeldfase	Nee	Contract	Bijlage 5 - Productenboek, pag 27, medicatiecontrole	Het maximum aantal te declareren minuten per kalenderjaar 120 minuten is niet toereikend zoals wij ervaren in de uitvoering in andere regio's. Het betreffende product leidt daarnaast tot veel administratieve lasten, dit i.v.m. het aanvragen van een nieuwe toewijzing en het monitoren en bewaken. Wat doet de regio om hieraan tegemoet te komen?	In veel gevallen zal de medicatieconsultatie integraal onderdeel uit (blijven) maken van een behandeling. We verwachten dan ook dat de aantallen zuivere medicatieconsultatie beperkt zijn en daarmee de administratieve lasten ook beperkt zullen blijven.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
114	Aanmeldfase	Nee	Proces	Bijlage 5 - Productenboek, pag. 45-46, crisishulp	Onder de voorwaarden bij crisishulp wordt beschreven dat de hulpverlening alleen gedeclareerd kan worden wanneer hiervoor gecontracteerd is. Eerder wordt gesproken van subsidie bij crisishulp, in dit artikel wordt de relatie gelegd met overige percelen/producten. Hoe moeten wij dit interpreteren?	Ambulante en residentiele crisishulp binnen de J&O en de VG sectoren wordt gesubsidieerd, de GGZ crisishulp wordt binnen deze aanbesteding ingekocht. Hiervoor moet een gegadigde voldoen aan specifieke geschiktheidseis SG18.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7

Nota van Inlichtingen (1) d.d. 19-11-2020 behorend bij aanbesteding: inkoop specialistische jeugdhulp 2022 en verder, regio NOB: ZWARE JEUGDHULP							
Ref. nr.	Fase	Individueel	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceelen
115	Aanmeldfase	Nee	Juridisch	Bijlage 5 - Productenboek, pagina 53, productiviteit	Kan de regio aangeven waarom hier niet de productiviteitsnorm van het normatieve onderzoek van Berenschot wordt gebruikt, à 1144 uur?	Wij herkennen een productiviteit van 1144 in de GGZ niet en weten ook niet welk Rapport van Berenschot u bedoelt.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
116	Aanmeldfase	Nee	Contract	Bijlage 5 - Productenboek, pag. 55 indexatie	In de GGZ is een verhouding van 90-10% een reële verhouding, kan de regio aangeven waarom hier niet voor is gekozen?	De gemeenten zijn van mening dat 85/15 een reële verhouding is voor wat betreft loon en prijs voor wat betreft zorg zonder verblijf.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
117	Aanmeldfase	Nee	Uitvoering	Bijlage 5 - Productenboek, pag 66, verblijf intensief en GGZ behandeling	Waarom is er niet gekozen om een koppeling te maken voor de GGZ met een ambulante intensieve behandeling in plaats van een intensieve behandeling op de setting?	De regio heeft ervoor gekozen de tarieven voor het klinisch verblijf los te bepalen van de kosten van de behandelinzet. De behandelinzet kan daarmee geheel of gedeeltelijk ook thuis plaatsvinden. Daarnaast biedt deze werkwijze meer mogelijkheden om afspraken te maken over aan- en afwezigheid bij klinisch verblijf.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
118	Aanmeldfase	Nee	Proces	Bijlage 5 - Productenboek, pag 66, FACT	Is het ook mogelijk om op een later moment nog in te schrijven op het product FACT?	U dient zich nu aan te melden voor het product FACT. In dat geval wordt FACT ook meegenomen in de onderhandeling. anders niet.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
119	Aanmeldfase	Nee	Uitvoering	Bijlage 5 - Productenboek, pag 66, FACT	Hoe vindt de financiering van het product FACT plaats wanneer er meerdere partijen een team vormen?	Per casus geldt een maximum van één toewijzing voor levering van FACT. De gemeente wijst de levering bij een specifieke casus slechts aan een partij toe.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
120	Aanmeldfase	Nee	Juridisch	Bijlage 5 - Productenboek, pag 70, prijspeil 2020	Kan aanbieder er van uit gaan dat met een prijspeil 2020, de tarieven conform afspraken nog tweemaal geïndexeerd worden conform geformuleerde uitgangspunten indexatie, om tot tariefstelling 2022 te komen?	De tarieven zijn berekend op basis van de laatste vastgestelde structurele salaristabellen voor het kalenderjaar 2020. Dat is; jeugdzorg 1-1-2020 GGZ 1-8-2020, GHZ 1-6-2020. Op basis van de daadwerkelijke structurele CAO ontwikkelingen met ingangsdatum op uiterlijk 31-12-2021 passen wij het kostprijsmodel aan. In december 2021 worden de tarieven geïndexeerd voor het opvolgende kalenderjaar met de op dat moment meest recente OVA / materieelprijsindexcijfer voor 2022. Jeugdhulpaanbieder ontvangt bericht van de effecten.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
121	Aanmeldfase	Nee	Proces	bijlage 5. Productenboek, pag 45, crisishulp	Aanbieder biedt geen crisisdienst maar is wel een instelling waar een jeugdige in psychiatrische crisis 24/7 gesloten opgenomen kan worden. Dienen wij ons in te schrijven op het perceel crisishulp of wordt dit geborgd bij netwerk intensieve behandeling in combinatie met verblijf intensief? En hoe verhoudt zich dit tot de eerdere opmerking over financiering via subsidie?	Ja u kunt zich aanmelden voor GGZ crisishulp. Zie verder beantwoording vraag 10.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
122	Aanmeldfase	Nee	Proces	Bijlage 6 - handhavingsprotocol, pag 3, aanmeldingsdocument	Bedoelt de regio met aanmeldingsdocument de selectieleidraad?	ja inderdaad waar staat "aanmeldingsleidraad" kan ook selectieleidraad worden bedoeld.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
123	Aanmeldfase	Nee	Proces	Bijlage 6 - handhavingsprotocol, pag 3, "inkoop jeugd 2021"	Bedoelt de regio "inkoop jeugd 2022"?	Inderdaad.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7

Nota van Inlichtingen (1) d.d. 19-11-2020 behorend bij aanbesteding: inkoop specialistische jeugdhulp 2022 en verder, regio NOB: ZWARE JEUGDHULP							
Ref. nr.	Fase	Individueel	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
124	Aanmeldfase	Nee	Uitvoering	Bijlage 7 - regionaal beleidsplan, actielijnen	Hoe bent u van plan de transformatielijnen in samenspraak met aanbieders te organiseren? Hoe ziet u iedereen zijn bijdrage in deze lange termijn transformatiedoelstellingen, hoe richt u het programma in om hiertoe te komen?	De cliëntgebonden producten vanuit het project transformatie zijn opgenomen in het productenboek, verwijzers kunnen hiervoor verwijzen naar alle aanbieders die gecontracteerd zijn voor deze producten. Voor de niet-cliëntgebonden producten vindt eind van dit jaar besluitvorming plaats over de continuïteit van de beleidsdoelen van het project transformatie.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
125	Aanmeldfase	Nee	Proces	bewijsmiddelen aanleveren	Hier wordt gesteld alle bewijsmiddelen voor de uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen aan te moeten leveren bij aanmelding. Klopt het dat alle in te leveren stukken voor de selectie (te weten S1 t/m S6) nog niet hoeven worden ingediend bij aanmelding, maar pas wanneer er teveel aanbieders zich hebben aangemeld en de centrumgemeente hier op 25 januari om vraagt?	Precies. Dat klopt.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
126	Aanmeldfase	Nee	Inhoud	G4 overzicht personeelsbestand	Bij G4 wordt in de nieuwe versie van de selectieleidraad gevraagd om een geanonimiseerd overzicht van het personeelsbestand waaruit minimaal blijkt dat aan alle voorwaarden is voldaan. In de zijlijn staan 7 voorwaarden benoemd. Het opstellen van een dergelijk overzicht is een enorme administratieve last. Het ISO certificaat en de UEA tezamen bieden al voldoende bewijs voor het voldoen aan gestelde voorwaarden. In het kader van het beperken van administratieve lasten pleiten wij voor slechts een overzicht met alle SKJ en BIG-registraties zoals in andere regio's gebruikelijk. Gaat de regio hier in mee?	Dat volstaat dat niet volledig als vervanging. Er worden algemene en productspecifieke geschiktheidseisen benoemd in de selectieleidraad. Maar ook in het productenboek staan voorwaarden opgenomen waar personeel aan moet voldoen. onzes inziens voldoet SKJ enBIG niet volledig om aan te tonen dat aan al deze eisen wordt voldaan.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
127	Aanmeldfase	Nee	Proces	NZa bewijsmateriaal	par. 3.3 pag. 22 Bij SG14 en SG16 wordt gevraagd om een overzicht van de setting waaruit blijkt dat voldaan wordt aan de voorwaarden van de richtlijn van de NZA. Dat aanbieder voldoet aan de richtlijnen blijkt ook uit het ISO kwaliteitscertificaat en de onderzoeken van de inspectie voor volksgezondheid. Hoe denkt de regio dat aanbieders dit verder aan kunnen tonen? Welk type bewijsmateriaal verwacht de regio?	In het NZA document: "Deelprestaties Verblijf met overnachting dbc-pakket 2020 ggz" staan de deelprestaties A tot en met H omschreven (o.a. doelgroep, personeel, kenmerken huisvesting etc.): https://dbcregels.nza.nl/2020/documents/Deelprestaties%20Verblijf%20met%20overnachting%20dbc-pakket%202020%20ggz.pdf U dient voor de voor relevante producten aan te tonen dat voldaan wordt aan deze voorwaarden. Dat kan ook door aan te tonen dat het meegenomen is in bijv. het ISO certificeringstraject.	perceel 6
128	Aanmeldfase	Nee	Proces	referent	H4 S1 pag. 26 Is de regio bereid zelf op te treden als referent?	n het NZA document: "Deelprestaties Verblijf met overnachting dbc-pakket 2020 ggz"	perceel 6
129	Aanmeldfase	Nee	Proces	S2 zorg dichtbij huis	H4 S2 pag. 26 Op blz 43 van bijlage 5 benoemt de regio "Alleen als er zwaarwegende argumenten zijn om het niet in de nabijheid te organiseren wordt daarvoor gekozen. O.a. bij verslaving, crimineel netwerk, stressvolle omgeving, onveiligheid vanuit de gezinssituatie etc." Bij selectiecriteria 2 ligt de nadruk op zorg zo dicht mogelijk bij huis en krijgt de aanbieder met de beste spreiding de hoogste score. Op het moment dat je zorg biedt aan genoemde doelgroep die niet dichtbij huis geholpen kan worden, wordt je benadeeld bij de waardering op dit criterium. De regio kan hiermee onbedoeld zorgaanbieders uitsluiten die nodig zijn om het zorglandschap dekkend te krijgen. Hoe gaat de regio hiermee om?	Wij hebben dit bewust zo opgesteld. Het kan zijn dat een aanbieder op dit puntlager scoort, maar een aanbieder kan hiermee niet (onbedoeld) uitgesloten worden. Het heeft maar een beperkte invloed op de score voor de selectie.	perceel 6

Nota van Inlichtingen (1) d.d. 19-11-2020 behorend bij aanbesteding: inkoop specialistische jeugdhulp 2022 en verder, regio NOB: ZWARE JEUGDHULP

Ref. nr.	Fase	Individueel	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceelen
130	Aanmeldfase	Nee	Proces	selectiecriteria	H4 S3 t/m S6 De beoordeling van de plannen van aanpak is een subjectieve beoordeling van een mogelijk toekomstige situatie. Dit in combinatie met een maximum aantal aanbieders loopt de regio de kans specifieke zorg niet te contracteren en hierdoor jongeren uit te sluiten van deze specifieke zorg. Hoe borgt de regio een dekkend zorglandschap op basis van deze subjectieve selectiecriteria en houdt de regio de mogelijkheid open om specifieke zorg later alsnog te contracteren? Is langdurige, intensieve en prettige samenwerking met kwartaalgesprekken vanaf 2015 met de regio waarin toekomstige ontwikkelingen worden besproken en gemonitord, niet een beter criterium in de selectie dan de gevraagde, eenmalige visiedocumenten?	U dient voor de voor relevante producten aan te tonen dat voldaan wordt aan deze	perceel 6
131	Aanmeldfase	Nee	Proces	checklist	H4 S6 en Bijlage 3 checklist S6 ontbreekt in de checklist in Bijlage 3. Graag deze ook toevoegen in de checklist.	Dank voor de oplettendheid! een nieuwe versie wordt geupload bij de 1e Nvl	perceel 6
132	Aanmeldfase	Nee	Inhoud	start zorg	Uitvoeringsvoorwaarde 28 blz 36 Jeugdhulpaanbieder start binnen 10 weken met hulpverlening op basis van het bericht voor toewijzing. Dient de zorg te starten 10 weken na ontvangst van het 301 bericht of 10 weken na de startdatum genoemd in het 301-bericht?	De zorg dient te starten 10 weken na ontvangst van het 301 bericht.	perceel 6
133	Aanmeldfase	Nee	Inhoud	voetnoot toevoegen	Uitvoeringsvoorwaarde 28 blz 36 Voetnoot nummer 1 bij verwijzing is niet terug te vinden in de leidraad. Zou u deze alsnog toe kunnen voegen?	deze voetnoot is vervallen. Deze voetnoot gaf aan dat verwijzing = ontvangst beschikking/bepaling GI/verwijzing huisarts. Dat moge duidelijk zijn voor alle jeugdhulpaanbieders.	perceel 6
134	Aanmeldfase	Nee	Juridisch	uitvoeringsvoorwaarde 41	Uitvoeringsvoorwaarde 41 blz 37 Winst max 5%: winst wordt niet bepaald door de regio alleen. Landelijke zorgaanbieders hebben te maken met vele regio's, vele contracten en dus een grote diversiteit aan tarieven, zeker ook bij het bieden van zorg aan 18+. De vergoedingen ontvangen vanuit andere opdrachtgevers zouden hiermee de tarieven van regio Noord Oost Brabant negatief kunnen beïnvloeden. Dit artikel kan alleen van toepassing zijn op de omzet uit de regio Noord Oost Brabant. Is de regio bereid dit artikel aan te passen? Zo nee, hoe verantwoord de regio het inzetten van andere omzet om de eigen tarieven te verlagen?	Het recht dat de regio zichzelf voorbehoudt om de tarieven aan te passen volgens uitvoeringsvoorwaarde 41 past de regio in redelijkheid toe ten opzichte van de afhankelijkheid (omzet uit gemeenten Noordoost Brabant / totale omzet zorgaanbieder).	perceel 6
135	Aanmeldfase	Nee	Inhoud	gesloten groep	Bijlage 5 par. 3.7 product 43B51 en H4 tabel 18 De regio lijkt met dit product de klinische jeugdverslavingszorg binnen de GGZ te willen contracteren. Echter met de toevoeging van "in een gesloten groep", is dit alleen mogelijk is bij het opleggen van een psychiatrische maatregel, waardoor een groot gat ontstaat tussen verslavingszorg verblijf open en gesloten. Wij stellen voor om in plaats van gesloten, "besloten" aan dit product toe te voegen. Als we het verkeerd begrepen hebben, heeft de regio het over jeugdzorgplus en dan klopt de productnaam niet. Het woord "gesloten" zorgt voor verwarring i.c.m. deze doelgroep. Hoe ziet de regio dit?	U merkt terecht op dat hier is bedoeld 'besloten' in plaats van 'gesloten'	perceel 6

Nota van Inlichtingen (1) d.d. 19-11-2020 behorend bij aanbesteding: inkoop specialistische jeugdhulp 2022 en verder, regio NOB: ZWARE JEUGDHULP							
Ref. nr.	Fase	Individueel	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceelen
136	Aanmeldfase	Nee	Inhoud	WO++ en KJP	Bijlage 5 par. 2.2 blz 57 Wij zijn in verwarring over de inzet van zowel een psychiater op WO++ niveau en een KJP, die ook een WO++ niveau heeft. Het onderscheid tussen deze 2 is o.i. niet terecht. Zie hiervoor ook de beroepentabel die door de NZA gebruikt wordt. Verzoek om hier duidelijkheid in te scheppen en de tabellen aan te passen.	Wij zijn het met het met u eens en passen dit aan	perceel 6
137	Aanmeldfase	Nee	Inhoud	inzet coaches en ervaringsdeskundigen	Bijlage 5 par. 3.6 Hoe dient de inzet van ervaringsdeskundigen en coaches verantwoord te worden die onderdeel uitmaken van de behandeling, indien jongeren vrijstelling hebben van onderwijs? Valt dat onder sGGZ, onder begeleiding of onder dagbesteding? In het productenboek wordt namelijk gesteld dat begeleiding en dagbesteding niet gestapeld mogen worden met voltijds verblijf.	Wij denken dat verwarring is ontstaan over de setting van uw groep door een slip of the pen aan onze kant. Zie onze reactie op vraag 135. Voor wat betreft klinische jeugdverslavingszorg in een open/besloten groep is het etmaal tarief volledig inclusief, inclusief eventuele nazorg.	perceel 6
138	Aanmeldfase	Nee	Inhoud	wegvallen pagina	Bijlage 5 blz 65 Een gedeelte van deze pagina is weggevalen. Wij verzoeken de regio de volledige pagina te delen met aanbieders.	Dit wordt aangepast in het document.	perceel 6
139	Aanmeldfase	Nee	Inhoud	Productenboek en tarieven	Bijlage 5 Productenboek en tarieven is identiek aan het Productenboek welke van toepassing is op overgangsjaar 2021. Mogen zorgaanbieders ervanuit gaan dat contractering voor dezelfde producten als in 2021 passend is?	De producten zijn in 2021 nagenoeg gelijk aan 2022. In 2022 kunnen er andere aanbieders toetreden tot het zorglandschap .	perceel 6
140	Aanmeldfase	Nee	Inhoud	Verslag marktconsultatie	Kan het zijn dat wij in de documenten een overlegstructuur missen? Hoe gaan we deze met elkaar inrichten?	De overlegstructuur is geen onderdeel van de aanbestedingsdocumenten omdat dit uitvoering betreft. De regio werkt dit nog nader uit.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
141	Aanmeldfase	Nee	Inhoud	Verslag marktconsultatie	Zijn alle hier gestelde vragen ook teruggekomen in de nu gepubliceerde stukken?	Alle relevante vragen en antwoorden zijn opgenomen in het verslag van beide consultaties.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
142	Aanmeldfase	Nee	Inhoud	Productenboek (bijlage 5), Bijlage 1 berekening tarieven, pagina 53	We zien in berekening terug dat er gerekend wordt met een ziekteverzuim van 6,14%. Dit is niet in lijn met de laatste Vernetcijfers. Hoe bent u tot deze berekening gekomen?	In de marktconsultaties van 2019/2020 kwam naar voren dat door de markt 5% als reëel werd bevonden. NB dit is destijds gepresenteerd als 5% over de aanstellingsuren. 6,14% over de werkbare uren ligt daar iets boven.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
143	Aanmeldfase	Nee	Inhoud	Productenboek (bijlage 5), Bijlage 1 berekening tarieven, pagina 53	Wij zien nergens een verwijzing terug naar de AMvB reële prijzen bij het tot stand komen van de tarieven in het kader van deze aanbesteding. Wordt deze wel gevolgd?	De AMvB-jeugd is (nog) niet vastgesteld daarom kan niet worden gesteld dat de inhoud er aan voldoet. Voorop staat dat de tarieven transparant en op basis van reële uitgangspunten zijn opgebouwd.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
144	Aanmeldfase	Nee	Inhoud	Productenboek (bijlage 5), 2 Overzicht producten en productcodes	Moeten bestaande indicaties die doorlopen naar 2022 worden aangepast?	Als aanbieder in 2022 voor dezelfde producten gecontracteerd zijn als in 2021 dan hoeft dat niet.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7

Nota van Inlichtingen (1) d.d. 19-11-2020 behorend bij aanbesteding: inkoop specialistische jeugdhulp 2022 en verder, regio NOB: ZWARE JEUGDHULP							
Ref. nr.	Fase	Individueel	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
145	Aanmeldfase	Nee	Inhoud	Productenboek (bijlage 5), 2 Overzicht producten en productcodes	Als we overgaan van lumpsum naar p*q hoe worden bestaande klanten met bestaande indicaties hierin meegenomen? Ontvangen alle bestaande klanten een nieuwe indicatie op basis van P*Q per 1 januari 2022?	De indicaties lopen door van 2021 naar 2022 bestaande klanten ontvangen geen nieuwe indicatie omdat de producten gelijk blijven.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
146	Aanmeldfase	Nee	Inhoud	Productenboek punt 2 Overzicht producten en productcodes	Als eenheden staan nu bijvoorbeeld minuten en dagdelen. Hierbij gaan we dus naar een (zuivere) p*q methodiek waarbij beschikkingen ook op deze manier worden ingericht door verwijzers?	Dat is correct.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
147	Aanmeldfase	Nee	Inhoud	Productenboek (bijlage 5)	In hoeverre is het productenboek anders ingericht voor 2022 dan de inrichting voor 2021? Waar zitten de verschillen?	Er zitten nogeneoeg geen verschillen in producten 2021-2022.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
148	Aanmeldfase	Nee	Inhoud	Productenboek (bijlage 5), 1 Algemene uitgangspunten	Wij nemen aan dat indien er sprake is van vervoer hiervoor een aparte beschikking komt vanuit verwijzer. Is dit correct?	Uitgangspunt is dat ouders verantwoordelijk zijn voor vervoer. Op het moment dat in de driehoek is bepaald dat ouders of netwerk hiertoe niet in staat zijn kan de jeugdige in aanmerking komen voor een tegemoetkoming voor vervoer. De lokale gemeente kent dit toe.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
149	Aanmeldfase	Nee	Inhoud	Bijlage 5 Productenboek	Wat is het verschil in deze aanbesteding ten opzichte van de eerder gepubliceerde aanbesteding begin 2020?	In de basis is er geen verschil. Er is enkel nog wat aanscherping in omschrijving en indeling van producten gedaan.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
150	Aanmeldfase	Nee	Inhoud	Selectiecriteria pagina 26	U geeft aan dat er 25 januari een casus wordt gemaild. Daar staat bij dat inschrijvers 'bewijsmiddelen' moeten aanleveren. Wilt u aangeven wat hiermee bedoeld wordt? Of wordt er gewoon bedoeld dat de casus uitgewerkt moet worden? Hoeveel tijd heeft inschrijver hiervoor?	De bewijsmiddelen die we vragen staan opgenomen in de tabel bij hoofdstuk 4 (pagina 28 selectieleidraad). voor S5 wordt inderdaad bedoeld dat we van u een uitwerking van de casus verwachten. onder hoofdstuk 2.3 Planning (bladzijde 7/8 selectieleidraad) ziet u dat de deadline t/m 5 februari geldt voor het inleveren hiervan.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
151	Aanmeldfase	Nee	Inhoud	Algemeen	Is onze aanname correct, als je op meerdere percelen inschrijft, het UEA maar 1x ingeleverd hoeft te worden?	Ja dat is correct.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
152	Aanmeldfase	Nee	Inhoud	Eigen verklaring bijlage 10	Wat is de toegevoegde waarde van deze bijlage? Alles wat hierin staat, staat ook in de UEA, daar kan inschrijver ook de percelen en AGB code aangeven. Met de meest recente wijzigingen in de aanbestedingswet is bepaald dat de administratieve lasten voor inschrijvers verminderd zouden worden. Daarvoor is o.a. de UEA opgesteld ter vervanging van diverse andere verklaringen. Deze verklaring is wat betreft inhoud gelijk aan de UEA, geeft alleen maar kans op fouten, is extra last voor inschrijvers. Verzoek deze bijlage te laten vervallen.	deze verklaring is niet inhoudelijk gelijk maar aanvullend aan het UEA. voor de Open House procedure voor lichte jeugdhulp NOB 2022 is een andere eigen verklaring gebruikt die inderdaad lijkt op de UEA. mogelijk verwacht u dit document met de bijlage 10 uit deze aanbesteding.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7

Nota van Inlichtingen (1) d.d. 19-11-2020 behorend bij aanbesteding: inkoop specialistische jeugdhulp 2022 en verder, regio NOB: ZWARE JEUGDHULP

Ref. nr.	Fase	Individueel	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
153	Aanmeldfase	Nee	Inhoud	Selectieleidraad pagina 16 tm 23	Hier staat opgesomd wat er ingeleverd moet worden, er staat 'consultancy en advies';, MST, IHT, FACT, crisishulp ambulant GGZ. Wilt u aangeven bij welk van de percelen dit hoort?	Consultatie en advies en GGZ crisishulp een aanvullend product. Dat is onder paragraaf 2.2 (blz 7 selectieleidraad) omschreven bij "1". MST IHT en FACT vallen onder Netwerk intensief Specialistisch. Dat is perceel 1.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
154	Aanmeldfase	Nee	Inhoud	Selectieleidraad	Er is op 6 nov een nieuwe selectieleidraad gepubliceerd, wat is de reden van deze publicatie? In het geval er sprake is van verschillen met de vorige leidraad, wilt u dan aangeven wat die verschillen zijn? het kan toch niet de bedoeling zijn dat alle geïnteresseerde partijen beide leidraden naast elkaar moeten leggen om regel voor regel na te gaan wat er gewijzigd is?	Nee dit is absoluut niet de bedoeling. daarom is op 5 november ook een vraag / antwoord gepubliceerd met de toelichting dat er fout stond in de tabel met de aan te leveren bewijslast. zie beantwoording vraag 1.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
155	Aanmeldfase	Nee	Inhoud	Selectieleidraad pagina 29 en 30	Is onze aanname correct dat het definitieve oordeel van de beoordelingscommissie een consensus is?	Ja dat is correct.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
156	Aanmeldfase	Nee	Inhoud	Selectieleidraad pagina 29 en 30	Beoordelen alle leden van de beoordelingscommissie alle ingeleverde plannen van aanpak? Of is er een verdeling? Bijv. per perceel? Graag uw toelichting.	we gaan er vooralsnog van uit dat de hoeveelheid te beoordelen plannen mee zal vallen en dat we met een beoordelingsteam alle plannen van alle percelen kunnen beoordelen.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
157	Aanmeldfase	Nee	Inhoud	Selectieleidraad pagina 7 en 8 planning	Krijgen inschrijvers direct na het openen bericht van opening van de kluis, met daarin aantal inschrijvers en hun namen?	Gegadigden zien niet hoeveel en wie zich hebben aangemeld voor de selectiefase na het openen van de kluis in TenderNed, alleen dat de kluis is geopend.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
158	Aanmeldfase	Nee	Inhoud	Selectieleidraad pagina 30	Hier staat : De beoordelingscommissie beoordeelt criteria 1 en 2 zoals hiervoor omschreven'. Wat wordt bedoeld met 'hiervoor', waar kunnen we deze informatie vinden?	In de omschrijving in de tabel van pagina 26 van de selectieleidraad wordt bedoeld.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
159	Aanmeldfase	Nee	Inhoud	Selectieleidraad pagina 40 nr.54	Wie is de gemeentelijke toezichthouder?	Deze toezichthouder is aangewezen door de lokale en/of regionale gemeenten die met deze taak belast wordt.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
160	Aanmeldfase	Nee	Inhoud	Selectieleidraad pagina 37 nr.37	De kosten voor no show zijn hoger dan enkel de in te dienen reiskosten. Niet altijd kan in de uitvaltijd werk worden verzet voor een andere jeugdigen. Hoe kunnen aanbieders hier beter in worden gefaciliteerd?	Wij gaan er vanuit dat de bestaande regeling voldoende mogelijkheden biedt voor productieve werkzaamheden in de vrijgevallen tijd in geval van no-show.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7

Nota van Inlichtingen (1) d.d. 19-11-2020 behorend bij aanbesteding: inkoop specialistische jeugdhulp 2022 en verder, regio NOB: ZWARE JEUGDHULP							
Ref. nr.	Fase	Individueel	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
161	Aanmeldfase	Nee	Inhoud	Selectieleidraad pagina 37 nr.35	Hoe worden aanbieders op de hoogte gesteld dat er meerdere aanbieders voor een jeugdige werkzaam zijn? Dit wordt namelijk niet altijd zo kenbaar gemaakt door de jeugdige.	Door het nauwer samenwerken in de driehoek: jeugdige/gezin-verwijzer en jeugdhulpaanbieder, zou sneller en beter het totaal overzicht van hulp in een gezin bekend moeten zijn.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
162	Aanmeldfase	Nee	Inhoud	Selectieleidraad paragraaf 5.3 pagina 30	Overname van personeel kan nooit een verplichting zijn voor een andere gegunde organisatie. Kunt u dit bevestigen?	Dat bevestigen wij bij deze.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
163	Aanmeldfase	Nee	Inhoud	Selectieleidraad S4 pagina 27	Hoe moeten we de huidige transformatie opgaven zien in de lijn van deze aanbesteding?	De cliëntgebonden producten vanuit het project transformatie zijn opgenomen in het productenboek, verwijzers kunnen hiervoor verwijzen naar alle aanbieders die gecontracteerd zijn voor deze producten. Voor de niet-cliëntgebonden producten vindt eind van dit jaar besluitvorming plaats over de continuïteit van de beleidsdoelen van het project transformatie.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
164	Aanmeldfase	Nee	Inhoud	Selectieleidraad S1	Mogen de Noord Oost Brabantse gemeenten ook als referent worden opgegeven?	ja dat mag	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
165	Aanmeldfase	Nee	Inhoud	Selectieleidraad paragraaf 2.2	Kunt u ons van een spreekwoordelijke 'omkattabel' voorzien? Hoe moeten we de huidige producten en productcodes voor 2021 naar deze percelen overzetten?	Producten en productcodes blijven gelijk aan 2021 en hoeven niet geconverteerd te worden.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
166	Aanmeldfase	Nee	Inhoud	Selectieleidraad paragraaf 1.2	Ons valt de korte looptijd op voor deze aanbesteding. Waarom is hiervoor gekozen?	deze looptijd inclusief verlengingsopties is gebaseerd op de onderliggende centrumregeling voor de gemeenten in Noordoost Brabant.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
167	Aanmeldfase	Nee	Inhoud	Selectieleidraad paragraaf 1.1	Welke algemene voorzieningen of voorliggende voorzieningen worden hier bedoeld?	Dat verschilt per gemeente, maar u kunt daarbij denken aan jongerenwerk, sportcoaches e.d.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
168	Aanmeldfase	Nee	Inhoud	Selectieleidraad	Wat is het verschil in deze aanbesteding ten opzichte van de eerder gepubliceerde aanbesteding begin 2020?	Er zijn inhoudelijke een aantal verschillen.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
169	Aanmeldfase	Nee	Juridisch	selectieleidraad, artikel 5, nr 40	Hoe wil de gemeente dit gaan controleren bij de aanbieders? Is dit te herleiden uit de verantwoording? Meer dan 5% winst, waar ziet die winst op?	De gemeente beoordeelt op basis van de jaarrekening.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7

Nota van Inlichtingen (1) d.d. 19-11-2020 behorend bij aanbesteding: inkoop specialistische jeugdhulp 2022 en verder, regio NOB: ZWARE JEUGDHULP							
Ref. nr.	Fase	Individueel	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceelen
170	Aanmeldfase	Nee	Juridisch	selectieleidraad, artikel 5, nr 40	Op basis hiervan kan de gemeente het tarief wijzigen. Waarom staat hier niets over in opgenomen op pagina 31 onder 8?	omdat het al opgenomen is onder uitvoeringsvoorwaarde nummer 40	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
171	Aanmeldfase	Nee	Juridisch	selectieleidraad, artikel 5, nr 40	Wordt het tarief dan voor iedereen gewijzigd of alleen bij die aanbieder die een hogere winstpercentage heeft van 5%?	Dit is een maatregel die uitsluitend van toepassing is op de betreffende jeugdhulpaanbieder welke meer dan 5% winst behaalt.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
172	Aanmeldfase	Nee	Juridisch	selectieleidraad, artikel 5, nr 75	Mag je een dergelijk onderzoek weigeren?	Ja, maar als het onderzoek wordt geweigerd betekent dat ook dat de gemeenten in dat geval ook geen extra middelen ter beschikking zullen stellen in de situatie zoals omschreven bij uitvoeringsvoorwaarde 75.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
173	Aanmeldfase	Nee	Inhoud	Verblijf	Bijlage 5. Er is een product opgenomen 54013 ZZP 3 LVG driemilieusvoorziening. 3 LVG betreft over het algemeen lichtere zorg. Vanwaar de combinatie 3 LVG met driemilieusvoorziening?	Terechte opmerking. We zullen LVG3 onder brengen bij verblijf specialistisch i.p.v. verblijf intensief	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
174	Aanmeldfase	Nee	Inhoud	Medicatie en consultatie	Bijlage 5. Ter voorbereiding op een advies zal het noodzakelijk zijn om informatie in te winnen of in te lezen in het dossier, waarom wordt indirecte tijd niet vergoed bij consultatie en advies?	U merkt dit terecht op. Ook indirect cliëntgebonden tijd is declarabel voor wat betreft consultatie en advies.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
175	Aanmeldfase	Nee	Uitvoering	Daling tarieven?	Bijlage 5. Waarom dalen de tarieven van 45B51, 45B56 en 43B38 t.o.v. 2021? We krijgen voor 2022 te maken met nieuwe CAO stijgingen, waardoor de kosten verder oplopen. Waarom worden de tarieven verlaagd in plaats van verhoogd? Met name 45B56 daalt fors terwijl hier wel sprake is van zware inzet.	Het tariefmodel is verfijnd en sluit beter aan bij landelijke benchmarks. Wij hechten er aan om tarieven op te bouwen vanuit reële uitgangspunten voor alle onderliggende kostendrijvers.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
176	Aanmeldfase	Nee	Inhoud	Bijlage 5 blz. 70	Waarom ontbreekt op deze bladzijde per product de productcode en het perceelnummer en de naam van het perceel? Het is nu onoverzichtelijk wat waar bij hoort.	De productcodes zijn op een plek in het productenboek opgenomen. Hier is bewust voor gekozen om onnodige dubbelingen in het productenboek te voorkomen.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
177	Aanmeldfase	Nee	Inhoud	Selectieleidraad punt 63	Selectieleidraad. Bij punt 63 wordt aangegeven dat bij afsluiting van het boekjaar aangegeven wordt per gemeente hoeveel jeugdigen zijn geholpen gewaardeerd tegen het afgesproken tarief zoals afgesproken in hoofdstuk 2. Kunt u aangeven of hier dus sprake van afrekening o.b.v. cliëntaantallen of pxq want dat wordt hier niet duidelijk. Gedurende het jaar vindt declaratie plaats o.b.v. PxQ.	Afrekening vindt plaats via het iJW-berichtenverkeer. Dit gebeurt op basis van het geleverde aantal minuten binnen de kaders van de toewijzing van de betreffende gemeente.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7

Nota van Inlichtingen (1) d.d. 19-11-2020 behorend bij aanbesteding: inkoop specialistische jeugdhulp 2022 en verder, regio NOB: ZWARE JEUGDHULP							
Ref. nr.	Fase	Individueel	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
178	Aanmeldfase	Nee	Inhoud	selectieleidraad zware hulp 2022 e.v. blz 35 punt 27 laatste bullet	Hulpverleningsplan: Het is bij veel cliënten die behandeld worden in de SGGZ niet relevant om vanaf 16.5 jaar allerlei zaken rondom huisvesting e.d. te regelen. Wij verzoeken u aan deze bullet toe te voegen: "waar relevant" beschrijft de jeugdhulpaanbieder ?	We willen nadrukkelijk wijzen op het belang van toekomstgericht handelen in onze jeugdhulpverlening. Vandaar deze eis. Uiteraard zal per situatie bekeken worden in hoeverre het relevant is dat er een breed ingezet toekomstplan wordt opgesteld. U mag dus uitgaan van: wanneer relevant, maar we zullen dit niet toevoegen.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
179	Aanmeldfase	Nee	Inhoud	selectieleidraad zware hulp 2022 e.v. blz 36 punt 29	Wij leveren niet standaard overbruggingszorg, als er wachtlijsten zijn. Reden: ga niet overbruggen en besteed geen tijd aan contacten die niet bijdragen aan de gezondheidswinst van de verwezen patiënt of die beter besteed kan worden aan de gezondheidswinst van een andere patiënt. Verplichten van het geven van overbruggingszorg kan averechts werken omdat dit capaciteit wegtrekt, waardoor wachtlijsten weer langer worden. Hoe staat u hier tegenover?	Uiteraard willen wij geen hulp inzetten die niet bijdraagt aan de gezondheidswinst van de verwezen jeugdige. We gaan uit van overbruggingszorg, in die situaties waarbij het welzijn van de jeugdige "tijdens het wachten" achteruit gaat en in gevaar komt, wanneer géén overbruggingszorg wordt geboden. Dus niet in alle gevallen.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
180	Aanmeldfase	Nee	Proces	selectieleidraad zware hulp 2022 e.v. blz 37 punt 38	Geen vergoeding: Betekent dit dat beschikkingen niet met terugwerkende kracht worden afgegeven. Het komt regelmatig voor dat door achterstanden bij toegang of doordat er bij zorgaanbieder iets niet goed gaat verlengingen met terugwerkende kracht worden afgegeven. Als dit niet meer gebeurt, moeten zorgaanbieders dan midden in een behandeltraject stoppen met behandelen, totdat de betreffende partij alles administratief op orde heeft? Ook zijn er gemeenten, die willen dat een cliënt zelf een verlenging aanvraagt. Dit doen cliënten niet altijd op tijd. Moeten we dan ook de behandeling stoppen midden in het behandeltraject?	We maken helaas te vaak mee dat betrokken aanbieder de administratie niet (tijdig) op orde heeft. Dit zorgt voor problemen met onze eigen accountant vandaar dat we deze eis hebben opgenomen. Verder worden de lijnen tussen gemeentelijke toegang en jeugdhulpaanbieder korter, door het nauwer samenwerken in de driehoek. Dit zou ook ten goede moeten komen aan het proces van beschikken en herbeschikken.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
181	Aanmeldfase	Nee	Juridisch	selectieleidraad zware hulp 2022 e.v. blz 39 punt 49	klachtenregeling: De klachtencommissie is bij ons een onafhankelijke regionale klachtencommissie. (is van meerdere instellingen samen). Staat buiten de instelling. Als er klacht binnenkomt bij de klachtencommissie dan neemt klachtencommissie rechtstreeks met persoon, waartegen klacht is ingediend, contact op. Hiervan wordt geen overzicht bijgehouden wat aan ons wordt verstrekt. We kunnen dus ook geen overzicht aan gemeente verstrekken. Ook weten we niet of iets binnen 15 dagen is opgelost of niet. Hoe moeten we nu omgaan met deze eis? Gezien bovenstaande kunnen we hier niet aan voldoen.	Zie beantwoording van vraag 101. De regio wil de informatie over de klachten wel ontvangen. Eventueel indirect via een externe klachtencommissie.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
182	Aanmeldfase	Nee	Juridisch	selectieleidraad zware hulp 2022 e.v. blz 40 punt 51	Privacy: Er staat dat partijen elkaar zo spoedig mogelijk informeren, uiterlijk binnen 24 uur na de eerste ontdekking. Indien er een datalek heeft voorgedaan, waar een andere partij bij betrokken is, dan dient dit te worden gemeld binnen 72 uur bij de Autoriteit Persoonsgegevens. De andere partij dient hiervan op de hoogte te worden gesteld maar niet uiterlijk binnen 24 uur. Zij hoeven dit ten slotte niet zelf te melden. 24 uur is dan krap. Kunt u dit wijzigen in dat de partijen elkaar zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen?	Deze clausule is een verplichting die kunnen wij niet wijzigen.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7

Nota van Inlichtingen (1) d.d. 19-11-2020 behorend bij aanbesteding: inkoop specialistische jeugdhulp 2022 en verder, regio NOB: ZWARE JEUGDHULP							
Ref. nr.	Fase	Individueel	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
183	Aanmeldfase	Nee	Proces	selectieleidraad zware hulp 2022 e.v. blz 8 punt 2.3	Hier wordt "verzending onderhandelingsleidraad" genoemd: wat moeten we ons hierbij voorstellen. Er wordt geen aanbidding van overeenkomst genoemd, betekent dit dat er geen overeenkomst komt?	Alle gegadiden die na selectie overblijven, de inschrijvers, ontvangen een leidraad voor de volgende fase: de onderhandelingsfase. In deze leidraad staat verder toegelicht hoe dat proces verloopt.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
184	Aanmeldfase	Nee	Proces	selectieleidraad zware hulp 2022 e.v. blz 67 prestatie indicatoren	Aanlevering kwalitatieve informatie: Er is afgesproken, dat informatie die gemeenten zelf kunnen achterhalen niet bij aanbieders opgevraagd worden. Dit in het kader van administratieve lasten verlichting. De CBS informatie kan de gemeente zelf ophalen bij het CBS en het is dus niet de bedoeling dat die informatie uitgevraagd wordt bij aanbieders. Waarom moet een aanbieder hiermee belast worden?	We kunnen alleen de totaalgegevens voor onze regio bij CBS opvragen en niet de gegevens per aanbieder in verband met de AVG wetgeving, vandaar dat we de gegevens ook bij de aanbieders opvragen.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
185	Aanmeldfase	Nee	Proces	selectieleidraad zware hulp 2022 e.v. blz 44 punt 67 prestatie indicatoren	Wachttijden: Bij overschrijden norm zowel centrumgemeente als betrokken lokale gemeente hiervan onmiddellijk op de hoogte brengen en per ommekeer een verbeterplan indienen met een beschrijving op welke wijze deze een afname van de wachttijden realiseert. Dit is een enorme administratieve belasting. Wij stellen voor dat tijdens accountgesprekken gesproken wordt over wachttijden en vanuit de accountmanagers de regie gevoerd wordt over de aanpak op wachttijden en niet via de lokale gemeenten. Kunt u hier achter staan?	Als jeugdigen bij u op de wachtlijst staan en u de norm niet gaat halen is het van belang dat deze informatie ook lokaal beschikbaar is. De wijze waarop de toegang lokaal is georganiseerd maakt dat u de toegang cq verwijzer hierover informeert. Dat tijdens de accountgesprekken gesproken wordt over wachttijden, en dat vanuit accountmanagers regie gevoerd wordt op aanpak op wachttijden en niet via lokale gemeenten dat is correct.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
186	Aanmeldfase	Nee	Inhoud	selectieleidraad zware hulp 2022 e.v. blz 45 punt 72	Informatieplicht : Voor de onderdelen: - tuchtrechtelijke procedures - zorgmeldingen van eigen personeel bij de eigen aandachtsfunctionaris Met welk doel wordt dit uitgevraagd? Ons standpunt: "op casuïstiekniveau communiceren met financier over klachten voegt inhoudelijk niets toe bovenop de geldende routes omtrent de afhandeling van klachten via de klachtencommissie en/of IGJ"	Het doel is om te kunnen borgen dat de kwaliteit van hulp aan jeugdigen bij een aanbieder op orde is en blijft. Op casuïstiek niveau hoeft u geen informatie te delen, het gaat om de melding dat er een procedure loopt.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
187	Aanmeldfase	Nee	Inhoud	Bijlage 6: handhavingprotocol	Blz 3 tabel maatregelen. Punten 6 en 7 worden niet genoemd bij categorieën maatregelen op blz 4. In welke categorie worden "verrekening" en "melding" ingedeeld?	Deze vallen onder Categorie 1	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
188	Aanmeldfase	Nee	Proces	Algemene vraag	Hoe ziet overlegstructuur/overlegtafels er vanaf 2022 uit? Dit kunnen we nergens in de stukken terugvinden.	Overlegtafels vinden niet meer plaats. Wij behouden de mogelijkheid wel om vorm te geven aan een overlegstructuur en kijken nog hoe we dit gaan invullen.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
189	Aanmeldfase	Ja			individueel	individueel	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7

Nota van Inlichtingen (1) d.d. 19-11-2020 behorend bij aanbesteding: inkoop specialistische jeugdhulp 2022 en verder, regio NOB: ZWARE JEUGDHULP							
Ref. nr.	Fase	Individueel	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
190	Aanmeldfase	Nee	Inhoud	IAG	Vraag over selectieleidraad zware hulp par 3.3: Geschiktheidseisen-technische en beroepsbekwaamheden (nummer SG8) Voor het leveren van het product netwerk intensief specialistisch (IAG) dient de zorgaanbieder een overeenkomst te sluiten met de centrumgemeente voor het leveren van jeugdhulp 'crisis' of een overeenkomst te sluiten met een andere jeugdhulpaanbieder die het zal leveren. Praktijk 'Jij en Ik' levert momenteel het product IAG maar biedt geen 'crisis' hulp. Als er sprake is van 'crisis' wordt afgestemd met huisarts of crisisdienst van GGZ. Vraag: Graag willen we het bestaande product IAG op dezelfde manier blijven inzetten. Is dat mogelijk?	We gaan ons hier verder in verdiepen of deze eisen voor alle producten onder netwerk intensief moeten gelden. Of dat wij deze moeten aanpassen / verfijnen.. Mochten we over gaan tot het bijstellen van de eis, dan communiceren we dat zo snel mogelijk en uiterlijk in de 2e nota van inlichtingen.	perceel 1
191	Aanmeldfase	Nee	Inhoud	Verblijf Specialistisch	Vraag over selectieleidraad zware hulp par 3.3: Geschiktheidseisen-technische en beroepsbekwaamheden (nummer SG14) Voor het leveren van het product verblijf specialistisch dient de zorgaanbieder te beschikken over een klinische verblijfs- en behandelsetting die voldoet aan de richtlijn van de Nederlandse Zorgautoriteit. Het is niet duidelijk of de setting van praktijk 'Jij en Ik' hieraan voldoet. De praktijk levert momenteel het product verblijf in de vorm van logeer/behandel weekenden. Dit product is erop gericht om uit huis plaatsing te voorkomen. Geen van de nieuwe verblijf of respijtzorg producten komt volledig overeen met dit product. Het meest passende product is o.i. het product verblijf specialistisch behandelgroep (zwaar). Dit is toegelicht tijdens eerdere marktconsultaties (zie verslag marktconsultatie project inkoop jeugdhulp 2021, datum 28-10-2019) en besproken met de accountmanager. Vraag: Kan het huidige product verblijf worden geleverd onder de productnaam verblijf specialistisch behandelgroep (zwaar)? Opmerking: Liever zien we een nieuw product verblijf dat de lading van ons product beter dekt. We verwachten dat er vraagtekens zullen opkomen bij verwijzers aangezien ons huidige product niet helemaal passend is.	De klinische verblijfs- en behandelsetting die voldoet aan de richtlijn van de Nederlandse Zorgautoriteit "Deelprestaties Verblijf met overnachting dbc-pakket 2020 ggz" is alleen van toepassing voor de producten verblijf specialistisch GGZ A tot en met H en niet voor de overige producten bij Verblijf specialistisch.	perceel 5
192	Aanmeldfase	Nee	Uitvoering	Aanhaking CTB	Op welke wijze gaat bepaald worden welke organisaties (aanbieders) zijn aangehaakt bij het CTB (civiel traject beraad)?	Op basis van de hulpvraag van de jeugdige wordt bepaald welke aanbieders aangehaakt zijn bij het CTB.	perceel 1
193	Aanmeldfase	Ja			individueel	individueel	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
194	Aanmeldfase	Ja			individueel	individueel	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7

Nota van Inlichtingen (1) d.d. 19-11-2020 behorend bij aanbesteding: inkoop specialistische jeugdhulp 2022 en verder, regio NOB: ZWARE JEUGDHULP							
Ref. nr.	Fase	Individueel	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
195	Aanmeldfase	Nee	Proces	selectieleidraad, S2, pag 26	Gezien de aard van de problematiek, waar wij mee van doen hebben, kan de norm van de maximale wachttijd niet altijd worden behaald. Het is voor de regio ook niet wenselijk dat wachttijden met extra capaciteit wordt weggewerkt, dit betekent forse productie toename en daarmee kostenstijging. Daarnaast kan hier ook niet zomaar het personeel voor worden gevonden en ingezet. Hoe gaat de regio met dit fenomeen om binnen dit selectiecriterium?	Dit is een selectiecriterium en alle gegadigden worden op de zelfde manier (deze manier) beoordeeld.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
196	Aanmeldfase	Ja			individueel	individueel	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
197	Aanmeldfase	Nee	Uitvoering	selectieleidraad, artikel 5 nr 27	Onderschrijft de regio dat het wenselijk is per jeugdige maar één hulpverleningsplan in de beschreven hoedanigheid op te stellen? En dat hiervoor de verantwoordelijkheid bij de regisseur van de casus ligt? Wie is de regisseur bij een casus? Voor een hoogspecialistische partij die zo kort mogelijk moet worden ingezet om zo snel mogelijk weer af te schalen is het niet wenselijk een te uitgebreid plan te moeten opstellen. Daarnaast komen niet bij alle vormen van zorg ook huisvesting, financiën en werk aan de orde. Dat werkt kostenverhogend. Een partij moet daarentegen altijd zijn aandeel leveren aan het integrale plan van de jeugdige. Onderschrijft u deze uitgangspunten en bent u bereid hier nadere afspraken over te maken?	Ja we onderschrijven de uitgangspunten en in de werkinstructie die momenteel wordt opgesteld, wordt nader ingegaan op taak en rolverdeling tussen gemeentelijke toegang en jeugdhulp aanbieder. Daarin staat ook de regievoeringsvraag centraal.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
198	Aanmeldfase	Ja			individueel	individueel	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
199	Aanmeldfase	Ja			individueel	individueel	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
200	Aanmeldfase	Ja			individueel	individueel	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
201	Aanmeldfase	Ja			individueel	individueel	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7

Nota van Inlichtingen (1) d.d. 19-11-2020 behorend bij aanbesteding: inkoop specialistische jeugdhulp 2022 en verder, regio NOB: ZWARE JEUGDHULP

Ref. nr.	Fase	Individueel	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
202	Aanmeldfase	Nee	Uitvoering	selectieleidraad, artikel 5, nr 67	Het VOT wordt pas uitgevoerd vanaf het moment dat de intake gepland is. Dat heeft te maken met de looptijd van beschikkingen en het verstrijken van tijd, waarbij later weer ongewenst vaak verlengingen moeten worden aangevraagd. Daarmee kan niet aan deze eis worden voldaan of de looptijd van beschikkingen moet hier op worden aangepast zodat er niet een lastenverhoging optreedt. Dit Kan het artikel of het beschikkingsproces hierop worden aangepast? Of hoe gaat de regio hier anders mee om?	Het artikel of het beschikkingsproces kan hier niet op aangepast worden.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
203	Aanmeldfase	Nee	Contract	Bijlage 4 - SROI, artikel 23	Hoe gaat u er mee om dat het bij Hoog specialistische zorg/aanbieders met medisch psychiatrisch profiel er personeel benodigd is wat lastig samenvalt met het personeel wat u noemt in uw tabel? Ondersteunende diensten die dit hebben zitten veelal op afstand en zijn centraal, boven regionaal georganiseerd.	Bovenregionale invulling van social return mag ook lokaal meetellen. Voorwaarden is dat u deze invulling niet elders ook opvoert voor invulling social return.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
204	Aanmeldfase	Nee	Contract	Bijlage 4 - SROI, artikel 35-37	U geeft aan wat de consequenties zijn wanneer niet aan de SROI verplichting wordt voldaan, na aantoonbare inspanningen. Wat zijn de consequenties op het moment dat het ondanks alle mogelijke inspanningen niet lukt om te voldoen aan de SROI verplichting?	Op het moment dat u akkoord gaat met deze overeenkomst, dan gaat u ook akkoord met de social returnvoorwaarden. We bieden u een zeer breed scala aan invullingsmogelijkheden voor social return zoals met diverse doelgroepmedewerkers, sociale inkoop en tevens maatwerkinvulling. Hierdoor moet het voor alle partijen mogelijk zijn om de social return naar behoren in te vullen. 	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
205	Aanmeldfase	Ja			individueel	individueel	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
206	Aanmeldfase	Nee	Uitvoering	Bijlage 5 - Productenboek, pag 9, consultatie en advies	Aanbieder onderschrijft het belang van consultatie en is zeker en graag bereid kennis naar het voorveld over te hevelen. Wanneer aanbieder telefonisch advies geeft aan een gemeentelijk toegangsteam, wordt op dit moment echter geen dossier aangemaakt. Dit betekent dat facturatie niet mogelijk is via het berichtenverkeer. Het registreren van cliënten kost bijna net zo veel tijd als consultatie zelf; de kosten wegen daardoor niet op tegen de baten. Tevens is het registreren van cliënten en cliëntgegevens niet altijd mogelijk omdat deze gegevens ontbreken. Een goed alternatief is om subsidie/lumpsum voor consultatie af te spreken. Wat vindt de regio van deze suggestie?	Berichten versturen zonder een gekoppelde cliënt is inderdaad niet mogelijk. Echter wordt dit product alleen vanuit de toegang afgegeven, dit is dan altijd gekoppeld aan een cliënt, waardoor een iJW 301 verstuurd kan worden.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7

Nota van Inlichtingen (1) d.d. 19-11-2020 behorend bij aanbesteding: inkoop specialistische jeugdhulp 2022 en verder, regio NOB: ZWARE JEUGDHULP							
Ref. nr.	Fase	Individueel	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
207	Aanmeldfase	Ja			individueel	individueel	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
208	Aanmeldfase	Ja			individueel	individueel	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
209	Aanmeldfase	Nee	Uitvoering	Bijlage 5 - Productenboek, pag 41, verblijf inhoud	Aanbieder biedt verblijf intensief enkel aan indien het even echt niet gaat (gevaarscriterium), dit wordt in dat geval beoordeeld door een psychiater. Jeugdige en ouders worden dan gezamenlijk zo kort als mogelijk maar zo lang als nodig opgenomen. In principe vindt de behandeling van deze doelgroep thuis plaats middels een behandelinterventie binnen netwerk intensief specialistisch. Dit uitgangspunt matcht niet met de verwachte inhoud van de verblijfssetting. Onderschrijft de regio het beschreven principe en kan zij zich vinden in een invulling die van dit principe uitgaat?	Ja dit is exact het uitgangspunt wat wij hanteren. We willen met deze bepaling vooral voorkomen dat een aanbieder van netwerk intensieve hulp, niet bij het ontstaan van noodzaak tot opname, de jeugdige verwijst naar gemeentelijke toegang en zelf geen oplossing kan bieden.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
210	Aanmeldfase	Nee	Contract	Selectieleidraad, uitvoeringsvoorwaarde nr. 65	Gesproken wordt van totale jaaromzet onder de € 125.000. Is dit exclusief maatwerk waar een opdrachtbevestiging voor afgegeven is?	De € 125.000,- in uitvoeringsvoorwaarde 65 slaat op de totale omzet (PxQ) van alle producten x tarief (licht & zwaar) bij het totaal van alle deelnemende gemeenten in Noordooost Brabant. Afspraken op factuurbasis, niet zijnde omzet i.h.k.v. deze overeenkomst tellen niet mee.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
211	Aanmeldfase	Nee	Contract	Selectieleidraad, uitvoeringsvoorwaarde nr. 2	'De jeugdhulpaanbieder kan de overeenkomst tussentijds gemotiveerd per aangetekende brief opzeggen ...' Wat wordt bedoeld met 'gemotiveerd'?	Met bekendmaking van deugdelijke redenen.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
212	Aanmeldfase	Nee	Proces	Selectieleidraad, selectiecriteria, nr. S1	Kan de centrumgemeente zelf als referent fungeren?	Ja dat kan .	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
213	Aanmeldfase	Nee	Proces	Selectieleidraad, selectiecriteria, nr. 1	Waar kan ik het bedoelde format referentie vinden?	We hebben hier geen standaard format voor beschikbaar gesteld.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
214	Aanmeldfase	Nee	Uitvoering	Selectieleidraad, uitvoeringsvoorwaarde nr. 38	'Geen vergoeding: De deelnemende gemeenten vergoeden producten die eerder zijn gestart dan de datum van de beschikking respectievelijk het verzoek tot toewijzing niet.' > Wat te doen met eventuele crisiszorg in het weekend?	In het kader van crisiszorg worden hierover andere, werkbare, afspraken gemaakt.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7

Nota van Inlichtingen (1) d.d. 19-11-2020 behorend bij aanbesteding: inkoop specialistische jeugdhulp 2022 en verder, regio NOB: ZWARE JEUGDHULP							
Ref. nr.	Fase	Individueel	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
215	Aanmeldfase	Nee	Uitvoering	Selectieleidraad, uitvoeringsvoorwaarde nr. 36	Betekent dit dat declaratie via berichtenverkeer plaats gaat vinden (is nu nog handmatig)?	Voor 2022 gaat de declaratie inderdaad via het berichtenverkeer plaatsvinden.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
216	Aanmeldfase	Nee	Proces	Selectieleidraad, geschiktheidseis G2	'De (potentiële) jeugdhulpaanbieder beschikt over een geldig certificaat voor kwaliteitsmanagement dat voldoet ...' Voldoet het Planet Tree certificaat?	Als u kunt aantonen aan ons dat het Planet Tree certificaat voldoet aan de gestelde eisen en gelijkwaardig is en er een objectieve beoordeling is, dan voldoet het. Het is aan u om dat aan te tonen.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
217	Aanmeldfase	Nee	Proces	Selectieleidraad	In de leeswijzer (1.3) wordt aangegeven: 'In hoofdstuk vijf beschrijft de centrumgemeente de methode om te komen tot overeenstemming.' H. 5 bevat echter de uitvoeringsvoorwaarden. Wat wordt bedoeld met de methode om tot overeenstemming te komen en waar kan ik deze vinden?	Dat is een fout vanuit een standaardtekst. Hoofdstuk 1 is inleidend. Hoofdstuk 2 omschrijft de procedure inclusief planning en percelen. Hoofdstuk 3 omschrijft de eisen aan de gegadigden. Hoofdstuk 4 omschrijft de selectieprocedure en Hoofdstuk 5 geeft de juridische kaders weer.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
218	Aanmeldfase	Nee	Proces	Selectieleidraad	Inhoudsopgave en leeswijzer (1.3) komen niet overeen met de inhoud van het document. Kan dit met elkaar in overeenstemming worden gebracht?	wordt aangepast als er een nieuwe versie komt	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
219	Aanmeldfase	Nee	Contract	selectieleidraad	In hoeverre heeft de regio voorkeur tot het inschrijven van losse organisatie boven een combinatie?	Wij hebben geen voorkeur.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
220	Aanmeldfase	Nee	Contract	selectieleidraad	indien er sprake is van meer inschrijvingen dan u als regio wil gunnen, vind er een selectie plaats. Hoeveel tijd krijg je om deze informatie hiervoor aan te leveren.	Tot en met 5 februari 2021.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
221	Aanmeldfase	Nee	Contract	selectieleidraad	Kan er op een later tijdstip nog gekozen worden om als combinatie van zorgaanbieders te verenigen. De aanvang van zorg vind nl pas in 2022 plaats.	Nee dat kan niet, tenzij u schriftelijke goedkeuring vraagt- en krijgt van de centrumgemeente om dit te mogen doen. en hierbij geldt dat dit niet kan zolang de aanbestedingsprocedure nog niet heeft geleid tot definitief ondertekende overeenkomsten.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
222	Aanmeldfase	Nee	Proces	selectieleidraad	Er is een relatief korte aanbestedingstijd in een drukke periode. Indien er sprake gaat zijn van selectie worden dan de ambities meegenomen of alleen de huidige manier van werken wetende dat er nu weinig uitwerktijd voor is geweest.	We nemen mee wat we vragen in de selectieleidraad.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
223	Aanmeldfase	Nee	Inhoud	Bijlage 5 : productenboek en tarieven	T.o.v. de versie van 8-6-2020 van het productenboek welke voor 2021 is afgegeven zijn er andere parameters aangehouden en staan er ook lagere tarieven in het productenboek van 2022. Is productenboek wel de meest actuele versie gezien het feit dat tarieven t.o.v. 2021 gewijzigd zijn.	ja	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7

Nota van Inlichtingen (1) d.d. 19-11-2020 behorend bij aanbesteding: inkoop specialistische jeugdhulp 2022 en verder, regio NOB: ZWARE JEUGDHULP

Ref. nr.	Fase	Individueel	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceken
224	Aanmeldfase	Nee	Proces	Bijlage 5 : productenboek en tarieven	Mocht er bewust een nieuwe versie van het productenboek zijn gemaakt, dan constateren wij dat tarieven voor enkele veel gebruikte producten fors zijn gedaald t.o.v. 2021. Hoe kijkt inkooporganisatie aan tegen vertrouwen in het kader van het op te bouwen partnerschap als tarieven waar net een paar maanden overeenstemming over was eenzijdig veranderd worden.	De regio heeft met aanbieders eind 2019 via een uitvoerige marktconsultatie een basis gelegd voor een nieuw productenboek met een transparant kostprijsmodel. Vanaf de marktconsultaties eind 2019 zijn het productenboek en tariefmodel stap voor stap verbeterd steeds op basis van input vanuit het veld. - In de aanloop naar de publicatie van de tender in maart is op basis van input van aanbieders besloten meer onderscheid te maken in productonderbouwing / tariefstelling in de ambulante GGZ. Signalen maakten ons duidelijk dat dit noodzakelijk was voor duurzame bekostiging in de GGZ. - Om met spoed te komen tot de noodovereenkomst voor 2021 zijn sprongen gemaakt op o.a. FACT, een verhoging van ruim 14% is destijds toegepast en er zijn diverse daghulp prestaties toegevoegd op basis van input vanuit aanbieders. Ook zijn in deze periode uitgangspunten t.a.v. gezinshuizen met aanbieders tegen het licht gehouden. - Ten opzichte van de noodovereenkomst 2021 zijn enkele producten toegevoegd of onderscheiden van reeds bestaande producten waardoor de aansluiting tussen kostprijs en tarief is verbeterd. - Het productenboek 2022 in deze tender houdt meer rekening met kostprijsverschillen en sluit nog beter aan bij gangbare normatieve uitgangspunten. Daarbij wordt nog beter rekening gehouden met de sectorale uitvoeringswerkelijkheid van zorgaanbieders door nadrukkelijk rekening te houden met beschikbare te financieren zorginfrastructuur en beleidsmatige bijdragen aan het zorglandschap door organisaties. De regio is hierin koploper en het vormgeven van een duurzaam toekomstbestendig model vergt in een proces als deze soms ook dat aanpassingen worden gedaan die wellicht lastig maar wel reëel zijn voor duurzame bekostiging van het zorglandschap. Kortom, we zijn van mening dat in de aanloopfase naar de publicatie aanbieders nauw betrokken zijn geweest bij de totstandkoming van het huidige productenboek én de bijbehorende tarieven. Daarbij sluiten deze zeer nauw (en meer dan ooit tevoren) aan bij de omstandigheden waarin aanbieders verkeren en de verschillen die er tussen soorten aanbieders en producten bestaan.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
225	Aanmeldfase	Nee	Inhoud	Bijlage 5 : productenboek en tarieven punt 1.6 indexatie	Het is ons niet duidelijk hoe er nu met indexatie 2021 omgegaan wordt? - Worden nieuwe cao tarieven 2021 als basis gebruikt voor berekening tarieven? - of - Wordt er gebruik gemaakt van de voorlopige ova 2021 en materieel prijsindexcijfer.	De tarieven zijn berekend op basis van de laatste vastgestelde structurele salaristabellen voor het kalenderjaar 2020. Dat is; jeugdzorg 1-1-2020 GGZ 1-8-2020, GHZ 1-6-2020. Op basis van de daadwerkelijke structurele CAO ontwikkelingen met ingangsdatum op uiterlijk 31-12-2021 passen wij het kostprijsmodel aan. In december 2021 worden de tarieven geïndexeerd voor het opvolgende kalenderjaar met de op dat moment meest recente OVA / materieelprijsindexcijfer voor 2022. Jeugdhulpaanbieder ontvang bericht van de effecten.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
226	Aanmeldfase	Nee	Inhoud	Bijlage 5 : productenboek en tarieven blz 60 tabel 10	In deze tabel staat bij verblijf intensief niet het product H(IC) genoemd. Kunt u dit toevoegen?	ja dat wordt aangepast	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
227	Aanmeldfase	Nee	Proces	Bijlage 5 : productenboek en tarieven blz 62 punt 3.3	Hier staat (in tegenstelling tot vorige versie productenboek !!) dat er bij afschaling een nieuwe toewijzing moet worden aangevraagd. Dit is niet werkbaar. Er kan afgeschaald en opgeschaald worden, al naar gelang de jeugdige eraan toe is. Het is niet doenlijk om dan steeds nieuwe beschikkingen aan te vragen. Kunt u hier ook de weg volgen die de zorgverzekeraars hanteren, namelijk op de verblijfslocatie bepaald men hoe een jeugdige ingeschaald moet worden?	Het lijkt erop dat hier sprake is van verwarring in terminologie. Er wordt niet aangegeven dat men een nieuwe beschikking aan moet vragen bij gemeentelijke toegang. Dit is inderdaad niet wenselijk. Het vragen om een nieuwe toewijzing via GGK berichtenverkeer is noodzakelijk voor een goede administratie van zorgverbruik in de regio.	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7

Nota van Inlichtingen (1) d.d. 19-11-2020 behorend bij aanbesteding: inkoop specialistische jeugdhulp 2022 en verder, regio NOB: ZWARE JEUGDHULP							
Ref. nr.	Fase	Individueel	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
228	Aanmeldfase	Nee	Proces	mededeling aanbestedende dienst	Er is momenteel eens toring in TenderNed waardoor de beantwoording in de vragenmodule niet goed werkt. Hierdoor zijn wij genoodzaakt om de vragen en antwoorden middels een PDF te publiceren voor de eerste Nota van Inlichtingen. Individuele vragen worden wel via TenderNed beantwoord.	Individuele vragen zijn niet zichtbaar in de nota van inlichtingen. Daarom ontbreken de vragen en antwoorden met de volgende nummers: 15, 27, 31, 189, 193, 194, 196, 198, 199, 200, 201, 205, 207, 208	perceel 1, perceel 2, perceel 3, perceel 4, perceel 5, perceel 6, perceel 7
229	Aanmeldfase	Nee	Proces	mededeling aanbestedende dienst	er worden naast dit document t.b.v. de beantwoording van de vragen ook nieuwe versies van bijlagen geupload waarin duidelijk te zien is dat dit en nieuwe versie betreft	bijlage 3, 5 en 6 worden aangepast en geupload per 19-11-2020	