

Aanbesteding: Boeken en boeklicenties
Aanbestedende Dienst: Stichting Regionaal Opleidingen Centrum De Leijgraaf
Referentie: Inkoop/SHB/20.03

Toelichting:

Het inschrijfbiljet (bijlage 5) is naar aanleiding van deze nota van inlichtingen gewijzigd naar versie 2.0. (Versie 1.0 komt hiermee te vervallen). De termijn voor het stellen van verduidelijkingsvragen, n.a.v. deze nota van inlichtingen, is verruimd naar 27 november 2020.

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Winkelfris

Vraag:

Bijlage 3 Item 6

"Aanbestedende dienst wenst uitgebreide retourvoorwaarden (2 of zelfs 3 maanden na aanschaf)". Deze wens heeft directe invloed op de kortingspercentages die inschrijvers gaan berekenen. Gaat aanbestedende dienst akkoord dat deze ruimere dan marktconforme retourperioden alleen van toepassing zijn voor studenten die stoppen of wisselen met hun opleiding en hun materialen 'winkelfris' retourneren?

Antwoord:

Niet akkoord met uw verzoek om de term 'winkelfris' te hanteren. Wens 6, 7 en 8 zijn van toepassing op niet gebruikte boeken (ook wel: zonder gebruikerssporen). Verder is bij het bepalen van het retourtermijn rekening gehouden met de zomervakantie. De Leijgraaf wil het retourrecht daarnaast niet beperken tot de door u benoemde situaties omdat een retour zich ook kan voordoen bij b.v. een verkeerde bestelling of vooraf bestelde boeken /boeklicenties die na aanvang van de opleiding niet worden gebruikt omdat de begrootte plekken niet worden opgevuld. De Leijgraaf wil geen misbruik maken van het retourrecht en gaat hier in alle redelijkheid mee om.

Beantwoord op: 20-11-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.	Onderwerp:
2	Retourvoorwaarden

Vraag:

Bijlage 3 Item 6

"Aanbestedende dienst wenst uitgebreide retourvoorwaarden (2 of zelfs 3 maanden na aanschaf). Gaat aanbestedende dienst akkoord dat deze ruimere dan marktconforme retourperioden alleen van toepassing zijn voor studenten die stoppen of wisselen met hun opleiding?

Antwoord:

Niet akkoord met uw verzoek om deze wens verder te beperken. Zie ook antwoord Nota van Inlichtingen vraag 1. De wens is bedoeld voor inschrijvers die meer willen/kunnen bieden dan marktconform en zich daarmee willen onderscheiden.

Beantwoord op: 20-11-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Licenties niet geactiveerd

Vraag:

Bijlage 3 Item 25

""Indien dit niet mogelijk is, worden de kosten van de betreffende Boeklicentie gecrediteerd" is aanbestedende dienst bereid hier aan toe te voegen 'mits niet geactiveerd'

Antwoord:

Niet akkoord met uw verzoek. Hoe een licenties functioneert is de gebruiker alleen te beoordelen wanneer deze is geactiveerd.

Beantwoord op: 20-11-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Factuurverwerking

Vraag:

Bijlage 3 Item 13

'Gebruikt aanbestedende dienst naast de spend cloud module 'inkoop' ook de module 'Factuurverwerking' of zelfs het hele 'Purchase to pay proces' van ProActiv?

Antwoord:

De Leijgraaf gebruikt de volgende modules van Spend Cloud van ProActive: Contractbeheer, Factuurverwerking, Inkoop, Kas en pas.

Beantwoord op: 20-11-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Licenties

Vraag:

Bijlage 3 Item 7

"Boeklicenties" is aanbestedende dienst bereid hier aan te toe voegen: mits niet geactiveerd?

Antwoord:

Met een niet gebruikte boeklicentie wordt bedoeld 'niet geactiveerd'.

Beantwoord op: 20-11-2020**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

6

Onderwerp:

Actualiseren boekenlijst

Vraag:

Bijlage 3 Item 4

"De besteller kan bij Opdrachtnemer indien voor de besteller gewenst volledig bestellen aan de hand van een door de besteller opgestelde boekenlijst" is aanbestedende dienst bereid deze boekenlijsten zelf bij te houden en te actualiseren in het systeem wat door inschrijver beschikbaar wordt gesteld?

Antwoord:

De boekenlijst, zoals bedoeld bij wens 4, omvat een opsomming van te bestellen boeken aangeleverd in tekstbestand (b.v. Word/Excel). Het betreft geen lijst in het systeem van de opdrachtnemer. De Leijgraaf stelt te lijst zelf samen en draagt zorg dat deze wordt geactualiseerd. De Leijgraaf vraagt de Opdrachtnemer om bij bestellingen oplettend te zijn en te signaleren wanneer er nieuwere versies beschikbaar zijn van boeken/boeklicenties.

Beantwoord op: 20-11-2020**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

7

Onderwerp:

Verzendkosten

Vraag:

Bijlage 3 Item 1

"Het is voor de besteller mogelijk om alle Boeken/Boeklicenties welke nog niet zijn uitgekomen, maar waarvan wel al reeds een titel beschikbaar is, te bestellen". Als er buiten handelen van inschrijver twee levermomenten zijn, met verzendkosten, accepteert opdrachtgever dan hiervoor extra verzendkosten?

Antwoord:

Indien gebruik wordt gemaakt van wens 2 (welke met 'ja' is beantwoord) waarbij een bestelling plaatsvindt wanneer Boeken/boeklicenties nog niet zijn uitgekomen, mag opdrachtnemer hiervoor per deellevering het bezorgtarief doorbelasten. Voorwaarde hiervoor is dat de besteller vooraf is geïnformeerd over de aanvullende kosten en dat er afstemming heeft plaatsgevonden over hoe levering plaatsvindt (wel/niet deelleveringen).

Beantwoord op: 20-11-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Index

Vraag:

Bijlage 2 Item 44

'Gaat aanbestedende dienst akkoord om de prijsverhogingen op het vervoerskosten te baseren op de CBS dienstenprijzen categorie H inzake vervoer en opslag in plaats van de Consumenten Prijs Index (CPI)? Zie: <https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/nl/dataset/83760NED/table?ts=1604776443718>

Antwoord:

Akkoord met uw voorstel om de indexering van de vervoerskosten te baseren op de CBS dienstenprijzen categorie H inzake vervoer en opslag in plaats van de Consumenten Prijs Index (CPI). Zie: <https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/nl/dataset/83760NED/table?ts=1604776443718>

Beantwoord op: 20-11-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Gelijk speelveld

Vraag:

Bijlage 2 Item 38

"Opdrachtnemer mag, met uitzondering van de apart te specificeren bezorgkosten en spoedkosten, geen andere kosten in rekening brengen". Voor de aansluiting van aanbestedende dienst maakt inschrijver kosten (techniek en projectmanagement). Huidige leverancier welke is gecontracteerd voor levering aan studenten hoeft niet of in mindere mate deze kosten te maken. Kan aanbestedende dienst aangeven hoe zij borgt dat er een gelijk speelveld wordt gecreëerd tussen de bestaande leverancier en nieuwe inschrijvers op dit onderdeel?

Antwoord:

De overeenkomst met de bestaande leverancier voor studentbestellingen raakt maar voor een klein deel deze zakelijke overeenkomst. Dit betreft de situatie dat de student zelf bestelt. Wanneer De Leijgraaf of een Extern bedrijf bestelt is de werkwijze weldegelijk anders en kunt u eventuele implementatiekosten afprijzen door deze te integreren in de kortingen /opslagen. Een eventueel kostenvoordeel voor de huidige leverancier is, naar mening van De Leijgraaf, in deze gevallen in verhouding maar zeer minimaal en zorgt niet voor verstoring van een gelijk speelveld. Verder is in de bijlagen van de aanbestedingsdocumenten, naar mening van de Leijgraaf, alle benodigde informatie verstrekt.

In de huidige situatie vinden er onder de zakelijke overeenkomst niet tot nauwelijks bestellingen door de studenten zelf plaats. De Leijgraaf wil dit aandeel vergroten maar is hierbij afhankelijk van het aanbod en de mogelijkheden van de uiteindelijke opdrachtnemer. Door deze factoren is niet vooraf inzichtelijk om hoeveel studenten/leermiddelenlijsten het zal gaan. Om te voorkomen dat voor dit onderdeel een niet gelijk speelveld is ontstaan heeft De Leijgraaf het prijzenblad aangepast (versie 2.0) en ruimte opgenomen voor kosten voor implementatie van bestellingen door de student (in het bijzonder voor kwaliteitsvraag 1). Uitgangspunt is dat de kosten inzichtelijk, meetbaar en realistisch dienen te zijn en n.a.v. de verdere uitrol op maat worden toegepast. Deze optionele kosten wegen niet mee bij de prijsbeoordeling. Indien De Leijgraaf geen gebruik wenst te maken van het aanbod van de opdrachtnemer voor bestellingen door de student, mogen deze optionele kosten niet worden doorbelast.

Beantwoord op: 20-11-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Maatwerk

Vraag:

Bijlage 2 Item 38

""Opdrachtnemer mag, met uitzondering van de apart te specificeren bezorgkosten en spoedkosten, geen andere kosten in rekening brengen"

Eerder wordt gevraagd of inschrijver bereid is maatwerk toe te passen, denk hierbij aan software aanpassingen, en/of te ontwikkelen - gaat aanbestedende dienst er mee akkoord dat deze, mits toestemming van aanbestedende dienst in overleg separaat worden gefactureerd?

Antwoord:

Niet akkoord met uw voorstel om deze kosten separaat te factureren. Indien u n.a.v. het programma van wensen en de kwaliteitsvragen maatwerk biedt dient u de kosten hiervan te integreren in de prijscomponenten.

Beantwoord op: 20-11-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Korting

Vraag:

Bijlage 2 Item 36

""Korting boeken met Wvbp: toe te passen op alle boeken die vallen onder de Wvbp" - Een korting is hier niet mogelijk vanwege de vaste prijs, deelt aanbestedende dienst dit inzicht en laat zij deze vervallen?

Antwoord:

De Leijgraaf deelt niet hetzelfde standpunt. Met de in eis 36 benoemde korting wordt de korting bedoeld welke binnen de wet -en regelgeving mogelijk is. Zie ook eis 41 programma van eisen.

Beantwoord op: 20-11-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Openingstijden

Vraag:

Bijlage 2 Item 30

""Opdrachtnemer dient voor ondersteuning van studenten, externen en bestellers en andere zaken telefonisch..." Gaat aanbestedende dienst akkoord met een wijziging van 08.30 uur naar 09.00 uur?

Antwoord:

Niet akkoord met uw verzoek. Een standaard werkdag vangt in veel gevallen om 8.30 uur aan, lessen bij De Leijgraaf vangen bij een aantal onderwijsafdelingen zelf om 8.00 uur al aan.

Beantwoord op: 20-11-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Prognose

Vraag:

Bijlage 2 Item 14

""Opdrachtnemer hanteert voor boeken en combipakketten een levertermijn van.." is aanbestedende dienst bereid een prognose af te geven van de te verwachten af te nemen titels bij aanvang van het contract en vervolgens per half jaar, zodat inschrijver haar voorraad kan optimaliseren om te voldoen

aan de gestelde levertermijnen?

Antwoord:

Deze cijfers zijn van te voren niet inzichtelijk. De Leijgraaf kan daarom geen prognose afgeven van de door u gevraagde gegevens.

Beantwoord op: 20-11-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Voorbeeld inkoop order

Vraag:

Bijlage 2 Item 6

""Opdrachtnemer ontvangt bij een bestelling een standaard door het systeem gegenereerde mail met Pdf-bestand met daarin de gewenste bestelling of bestellijst"" kan aanbestedende dienst een voorbeeld inkooporder delen zodat inschrijver deze kan doornemen?

Antwoord:

De Leijgraaf kan een voorbeeldorder delen, deze is als bijlage toegevoegd.

Beantwoord op: 20-11-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Waarde

Vraag:

Par 1.2.2 Bladzijde 7 Aanbestedingsleidraad

""De totale waarde van de opdracht boeken/Boeklicenties wordt hierbij begroot op €676.000,- inclusief BTW (€169.000,- per jaar)"" Op basis van de concept boekenlijsten in bijlage 9 is hier geen reconstructie van te maken. De waarde over T4 Q1,Q2,Q3 2020 komt ongeveer neer op 35.000 euro en mist Q4. De waarde van T3 Q1 2019 komt neer op ongeveer 30.000 euro, maar mist Q2, Q3 en Q4. Voor inschrijvers is het van belang een representatief beeld van de omvang en verdeling over het jaar te hebben. Kan aanbestedende dienst uit haar boekhouding de waarde per kwartaal van Q2, Q3 en Q4 2019 afzonderlijk delen?

Antwoord:

De omvang in 2019 van de aankopen bij de voorgaande leverancier is in de boekhouding als volgt verdeeld: kwartaal 1 € 42.500,- kwartaal 2 €9.000,- kwartaal 3 €88.000,- kwartaal 4 €29.500,-. inclusief btw.

Beantwoord op: 20-11-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
16 **Onderwerp:**
Korting

Vraag:

Par 1.2.2 Bladzijde 7 Aanbestedingsleidraad

""In deze situatie wordt de factuur door Opdrachtnemer verzonden naar het externe bedrijf (een commerciële klant van De Leijgraaf, welke onderwijs afneemt)""

Is aanbestedende partij akkoord dat de gevraagde korting alleen van toepassing is op facturen die zij zelf betaald?

Antwoord:

Niet akkoord met uw voorstel. De Leijgraaf wil dat de korting ook van toepassing is voor bestellingen door het externe bedrijf. Het betreft bestellingen waarbij De Leijgraaf het externe bedrijf geen keuzevrijheid biedt om elders te bestellen.

Beantwoord op: 20-11-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
17 **Onderwerp:**
Extra A4

Vraag:

Par 4.2.1 Bladzijde 21 Aanbestedingsleidraad

'Is het inschrijver toegestaan om per kwaliteitsvraag een extra A4 op te nemen met afbeeldingen in het beantwoorden van de kwaliteitsvragen en worden deze meegenomen in de beoordeling van de vragen?

Antwoord:

Het toevoegen van afbeeldingen is alleen toegestaan binnen de voorgeschreven maximale uitwerking per kwaliteitsvraag.

Beantwoord op: 20-11-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
18 **Onderwerp:**
ISAE3402

Vraag:

Par 3.3 Bladzijde 21 Aanbestedingsleidraad

'Is aanbestedende dienst bereid de "Geschiktheidseisen met betrekking tot technische- en beroepsbekwaamheid" aan te vullen met kwaliteits eis dat dienstverlener ISAE 3402 type I is gecertificeerd?

Antwoord:

Nee, deze eis ziet De Leijgraaf als niet noodzakelijk.

Beantwoord op: 20-11-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
ISO27001

Vraag:

Par 3.3 Bladzijde 21 Aanbestedingsleidraad

'Is aanbestedende dienst bereid de "Geschiktheidseisen met betrekking tot technische- en beroepsbekwaamheid" aan te vullen met kwaliteits eis dat inschrijver en toegepast datacenter ISO27001 is gecertificeerd?

Antwoord:

Nee, deze eis ziet De Leijgraaf als niet noodzakelijk.

Beantwoord op: 20-11-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
ISO9001

Vraag:

Par 3.3 Bladzijde 21 Aanbestedingsleidraad

'Is aanbestedende dienst bereid de "Geschiktheidseisen met betrekking tot technische- en beroepsbekwaamheid" aan te vullen met kwaliteits eis dat inschrijver en toegepast datacenter ISO9001 is gecertificeerd?

Antwoord:

Nee, deze eis ziet De Leijgraaf als niet noodzakelijk.

Beantwoord op: 20-11-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Scope

Vraag:

Par 1.2.1 Bladzijde 7 Aanbestedingsleidraad

""De volgende onderdelen vallen niet binnen de scope: Boeken/Boeklicenties gefinancierd door studenten zelf (student bestelt-student betaalt). Student beslissen in deze situatie zelf waar te bestellen" Is het correct dat de leermiddelenlijsten in deze aanbesteding een overlap hebben en/of overeenkomen met de leermiddelenlijsten van deze bestelroute?

Antwoord:

De leermiddelenlijsten die gebruikt worden voor de bestelroute 'student bestelt-student betaalt' worden niet 1 op 1 gebruikt voor deze overeenkomst. Bestellingen onder deze overeenkomst worden in de meeste gevallen gedaan door andere onderwijsafdelingen (b.v. Bedrijfsopleidingen, Kansarme jongeren, Loopbaancentrum). Een overlap kan zijn dat dezelfde soort Boeken /Boeklicenties worden besteld. Tevens worden De door de Leijgraaf opgestelde leermiddelenlijsten door De Leijgraaf gebruikt voor het samenstellen van bestellingen. Verder kan er bij de route 'student bestelt-Leijgraaf/externe betaalt' meer overlap zijn, dit is echter afhankelijk van de invulling die hier verder aan wordt gegeven n.a.v. kwaliteitsvraag 1 (zie vraag/antwoord 9 Nota van inlichtingen).

Beantwoord op: 20-11-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Klantfocus

Vraag:

Par 1.2.1 Bladzijde 7 Aanbestedingsleidraad

""Een leverancier te contracteren die bij de levering uit gaat van kwalitatief goede dienstverlening waarbij service, flexibiliteit, tijdige levering en klantfocus een belangrijke rol spelen" kan aanbestedende dienst een toelichting geven wat zij verstaat onder klantfocus?

Antwoord:

Klantfocus: prioriteit geven aan de tevredenheid van de klant.

Beantwoord op: 20-11-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Flexibiliteit

Vraag:

Par 1.2.1 Bladzijde 7 Aanbestedingsleidraad

""Een leverancier te contracteren die bij de levering uit gaat van kwalitatief

goede dienstverlening waarbij service, flexibiliteit, tijdige levering en klantfocus een belangrijke rol spelen" kan aanbestedende dienst een toelichting geven wat zij verstaat onder flexibiliteit?

Antwoord:

Flexibiliteit: buigzaam en meebewegend.

Beantwoord op: 20-11-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:

Debiteurenrisico

Vraag:

Par 1.2.2 Bladzijde 7 Aanbestedingsleidraad

"In deze situatie wordt de factuur door Opdrachtnemer verzonden naar het externe bedrijf (een commerciële klant van De Leijgraaf, welke onderwijs afneemt)" De externe bedrijven zijn divers en vormen een debiteurenrisico voor inschrijver is aanbestedende partij bereid garant te staan voor onbetaalde facturen welke op naam van de bedrijven staan?

Antwoord:

Nee, De Leijgraaf wil hier niet voor garant staan. Indien de opdrachtnemer een gegronde twijfel heeft dat een extern bedrijf een betaalrisico vormt (b.v. dreigend faillissement, eerdere betaalverplichtingen in het verleden niet nagekomen) dan kan de opdrachtnemer hierover vooraf in overleg treden met De Leijgraaf.

Beantwoord op: 20-11-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:

Weging en beoordeling

Vraag:

Kunt u aangeven of de ingeleverde offertes "relatief" of "absoluut" ten opzichte van elkaar worden beoordeeld?

Antwoord:

Het prijzonderdeel wordt relatief beoordeeld, onderdelen voor kwaliteit worden niet relatief beoordeeld.

Beantwoord op: 20-11-2020

Label: Proces

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Programma van Eisen - Eis 1

Vraag:

Omschrijving eis 1: De opdrachtnemer informeert de Leijgraaf tijdig over aanpassingen. Kunt u aangeven wat u onder “tijdig” verstaat?

Antwoord:

Tijdig: op het juiste moment. Wat op het juiste moment is afhankelijk van de situatie, maar waar mogelijk van te voren.

Beantwoord op: 20-11-2020**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

27

Onderwerp:

Bijlage 5. Inschrijfbiljet - Verzendkosten

Vraag:

Bij bijlage 5. Inschrijfbiljet vraagt u om het verzendtarief van een pakket tussen de 10 en 50 kilogram. In verband met de Arbowet versturen wij alleen pakketten met een gewicht tot maximaal 23 kilogram. Wanneer een bestelling zwaarder is dan 23 kilogram, zullen wij dit verpakken in meerdere dozen. Kunt u aangeven hoe wij dit moeten invullen op het inschrijfbiljet?

Antwoord:

Het prijzenblad is aangepast op uw vraag waarbij een extra regel is toegevoegd en het gewicht is aangepast. Het op te geven verzendtarief geldt per afleveradres. Zie prijzenblad versie 2.0, welke nieuw is toegevoegd aan de bijlagen in de aanbestedingsdocumenten. Versie 1.0 komt hiermee te vervallen.

Beantwoord op: 20-11-2020**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

28

Onderwerp:

Kerncompetenties

Vraag:

U vraagt of wij over de vereiste kerncompetentie beschikken en of wij dit ook kunnen aantonen door opgave van een referentie. Op dit moment kan er aan alle bestelmogelijkheden worden voldaan, alleen blijkt in de praktijk dat er in het geval van “student bestelt - opdrachtgever betaalt” bijna geen gebruik van deze besteloptie wordt gemaakt. Hierdoor kunnen wij niet voldoen aan de gevraagde referentie met een minimale bestelwaarde van €

10.000,-. Kunt u referentie-eis wat betreft kerncompetentie 4 laten vervallen?

Antwoord:

De Leijgraaf is niet bereid deze kerncompetentie te laten vervallen. De kerncompetentie is van significant belang voor de Leijgraaf omdat het streven van De Leijgraaf is dat steeds meer gebruik wordt gemaakt van de route 'student bestelt-De Leijgraaf/externe betaalt'. De Leijgraaf is daarom op zoek naar partijen die niet nieuw zijn met dienstverlening direct aan de student. De Leijgraaf is echter wel bereid om de eis te verruimen. U mag de gevraagde omvang, van € 10.000,- uitgesmeerd over 3 jaar, ook aantonen met een referentie met de besteloptie 'student bestelt-student betaalt'.

Beantwoord op: 20-11-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - Manier van bestellen

Vraag:

Het verzenden van de bestellingen naar het huisadres van de student zorgt voor een hoger aantal verzendkosten ten opzichte van bulkleveringen. Wordt er in het geval van “de Leijgraaf bestelt - levering bij student” per student een aparte bestelling gedaan en mogen er in dat geval ook per student verzendkosten berekend worden? Of gaan jullie er vanuit dat er bij deze manier van bestellen één bulkbestelling wordt gedaan met verschillende afleveradressen, zodat er maar één keer verzendkosten berekend mag worden? Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

De op te geven bezorgkosten zijn per afleveradres.

Ter verduidelijking: in het geval van deelleveringen gaat het om een bestelling die op hetzelfde adres in delen geleverd dient te worden (b.v. bij een vertraagde levertijd). U mag in dat geval voor dat afleveradres eenmalig het bezorgtarief doorbelasten.

Beantwoord op: 20-11-2020

Label: Proces

Ref.nr.
30

Onderwerp:

Inschrijving

Vraag:

Ontvangen inschrijvers een proces verbaal van opening? (direct na het openen van de kluis).

Antwoord:

Ja, het proces verbaal wordt via TenderNed verstrekt.

Beantwoord op: 20-11-2020

Label: Proces

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Beoordelingscommissie

Vraag:

Welke rollen/functies hebben de leden van uw beoordelingscommissie?

Antwoord:

Beleidsmedewerker, administratief medewerker, Coördinator

Beantwoord op: 20-11-2020

Label: Proces

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Programma van Eisen - Eis 5

Vraag:

Uw intentie is duidelijk maar is nogal vrijblijvend. Wij zouden graag concreter bepalen in welke gevallen u naar een andere leverancier stapt. Vraag: in welke situaties of onder welke voorwaarden gaat u afwijken van de gekozen opdrachtnemer?

Antwoord:

De Leijgraaf heeft de intentie om 95% van boeken/licenties binnen de scope te bestellen bij de opdrachtnemer. De 5% is benoemd voor situaties die De Leijgraaf nu nog niet heeft voorzien en zijn daarom niet concreet te beschrijven.

Beantwoord op: 20-11-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Programma van Eisen - Eis 13

Vraag:

Levering conform het aangegeven ISBN is leidend, vooral daar waar het leermiddelen betreft voor studenten. Hier is de docent leidend in het bepalen welke ISBN (die officieel leverbaar is bij een uitgever). Dit kan dus ook een oudere titel zijn waarvan een nieuwere versie beschikbaar is en de oudere

versie ook nog leverbaar is.

Vraag: Wij verzoek u de vraag aan te passen naar: "Opdrachtnemer levert de editie of druk die gevraagd wordt. Indien deze niet (meer) leverbaar is, dan wordt met de besteller een alternatief afgestemd". Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Niet akkoord met uw aanpassing. Indien bij de bestelling op basis van een ISBN blijkt dat een nieuwere druk/editie beschikbaar is dient u de besteller hier voorafgaand op te wijzen. Indien de besteller alsnog besluit het oudere exemplaar te bestellen dan is het oudere ISBN het uitgangspunt voor de bestelling.

Beantwoord op: 20-11-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:

Programma van Eisen - Eis 17

Vraag:

In punt 14 eist u een standaard levertermijn van 5 werkdagen. In het algemeen kan een levering vertragen door het ontbreken van één artikel. Het is arbitrair welke grens aangehouden wordt wanneer een levering wacht of opgeknapt wordt in deelleveringen. Het is wellicht niet wenselijk om bij iedere afwijking te moeten communiceren.

Vraag: bent u bereid het woord "tijdig" te vervangen door "bij verwachte overschrijding van de standaard levertermijn"

Antwoord:

De Leijgraaf acht communicatie bij verwachte overschrijding van de standaard levertermijn ook als tijdige communicatie. Een aanpassing van eis 17 vindt De Leijgraaf daarom niet noodzakelijk.

Beantwoord op: 20-11-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:

Programma van Eisen - Eis 45

Vraag:

Vraag: wat bedoelt u met een volledige afronding van een bestelling? Wellicht bedoelt u "volledige afronding van de levering". Zo niet: wanneer eindigt volgens u een bestelling?

Antwoord:

Met eis 45 wordt op dat onderdeel bedoeld: facturatie nadat de bestelling

volledig door opdrachtnemer is uitgevoerd en (na)geleverd. Indien een nalevering erg lang op zich laat wachten dan kan, na goedkeuring van De Leijgraaf, eerder gefactureerd worden.

Beantwoord op: 20-11-2020

Label: Inhoud