

Annex X – Verwerking persoonsgegevens

Vooraf

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is een Europese verordening die de regels voor de verwerking van persoonsgegevens door particuliere bedrijven en overheidsinstanties in de hele Europese Unie standaardiseert.

1. Algemeen

Er is sprake van het uitwisselen (verwerken) van persoonsgegevens tussen opdrachtnemers en de gemeente Borger-Odoorn en/ of gemeente Coevorden. Daarbij zijn wettelijke regels, waaronder de AVG van kracht.

Opdrachtnemers hebben een eigen verwerkingsverantwoordelijkheid. Tegelijk verwerkt de opdrachtnemer persoonsgegevens die de opdrachtgever heeft verstrekt en dienen daarover afspraken te worden gemaakt; daartoe dient deze bijlage. Opdrachtgever verstrekt gegevens en moeten erop kunnen rekenen dat daarmee zorgvuldig wordt omgegaan. Dan is het goed dat de opdrachtgever door opdrachtnemers worden geïnformeerd over met wie gegevens worden gedeeld en dat de beveiliging goed is geregeld.

2. Verwerking persoonsgegevens van opdrachtnemers door gemeenten

Gemeente Borger-Odoorn en gemeente Coevorden verzamelen en gebruiken alleen die (persoons)gegevens die nodig zijn voor de dienstverlening richting opdrachtnemers: de inkoop van zorg bij opdrachtnemers ten behoeve van inwoners van opdrachtgever/cliënten van die opdrachtnemers. Gemeente Borger-Odoorn en gemeente Coevorden faciliteren en organiseren de contracten, niet de zorg zelf. In beginsel verwerken gemeente Borger-Odoorn en gemeente Coevorden geen persoonsgegevens van cliënten die gebruik maken van de zorg. Uitzonderingen zijn registratie door de Toegang.

Van opdrachtnemers verwerken gemeenten Borger-Odoorn en Coevorden de persoonsgegevens van degenen die optreden namens de onderneming. Daarnaast is het onderdeel van de contractering dat de gemeenten moet kunnen controleren of een opdrachtnemer voldoet aan de in de contractering gestelde eisen en criteria en indien sprake is van een onderzoek naar rechtmatigheid en/of fraude of soortgelijk. De gemeenten hebben daartoe het recht om de volgende gegevens op te vragen: -persoonsgegevens van medewerkers, BIG- of SKJ-registratie, VOG (Verklaring omtrent gedrag), en opleiding/diploma's.

3. Verwerking persoonsgegevens tussen opdrachtgever en opdrachtnemer

Op basis van de contracteringsprocedure van de gemeenten Borger-Odoorn en Coevorden worden overeenkomsten gesloten met opdrachtnemer(s). Deze annex is onlosmakelijk onderdeel van de tussen opdrachtgever en opdrachtnemer gesloten raamovereenkomst en geeft nadere richtlijnen over de verwerking van persoonsgegevens.

Partijen komen in het kader van de uitvoering van de tussen hen gesloten raamovereenkomst het volgende overeen over de verwerking van persoonsgegevens:

1. Opdrachtnemer verwerkt in het kader van de uitvoering van de raamovereenkomst persoonsgegevens, in overeenstemming met de geldende privacyregelgeving (in het bijzonder de AVG en de Uitvoeringswet AVG) en van toepassing zijnde bijzondere wetgeving, waaronder de vereisten op het gebied van technische en organisatorische maatregelen.
 - a. Persoonsgegevens die in het kader van de uitvoering van de raamovereenkomst door opdrachtnemer worden verwerkt, worden uitsluitend in dat kader verwerkt, of indien de wet daartoe verplicht.
 - b. Opdrachtnemer zal de persoonsgegevens in geen geval en op geen enkele wijze verstrekken aan derden, tenzij deze verstrekking nodig is in het kader van de uitvoering van de raamovereenkomst, betrokkene toestemming heeft verleend of wanneer opdrachtnemer daartoe wettelijk verplicht is.

- c. Opdrachtnemer zal de persoonsgegevens geheim houden en alle nodige maatregelen treffen om geheimhouding van de persoonsgegevens te verzekeren.
 - d. Indien opdrachtnemer bij de uitvoering van de raamovereenkomst gebruik wenst te maken van derde(n) voor de (gedeeltelijke) uitvoering van de raamovereenkomst en waarbij die kennis kan nemen van persoonsgegevens, deelt opdrachtnemer dit mede aan de opdrachtgever.
 - e. Opdrachtnemer zal de verplichting tot het voldoen aan de geldende privacy regelgeving en de geheimhouding opleggen aan alle personen die voor haar werkzaam zijn en door hem ingeschakelde derden die toegang krijgen tot de persoonsgegevens;
 - f. Opdrachtnemer zal zorgen dat de persoonsgegevens niet buiten de EER worden verwerkt, tenzij daarvoor passende maatregelen zijn genomen conform de geldende privacyregelgeving.
- 2. In geval van een beveiligingsincident ('datalek'), waarbij persoonsgegevens die in het kader van de raamovereenkomst worden verwerkt verloren zijn gegaan of waartoe onbevoegden toegang hebben kunnen krijgen, zal opdrachtnemer dit als verwerkingsverantwoordelijke afhandelen. De aanpak zal geschieden met inachtneming van de geldende regelgeving (art. 33 en 34 van de AVG) met betrekking tot beveiligingsincidenten en de meldplicht datalekken. Daarbij zal de opdrachtnemer de opdrachtgever zo snel mogelijk informeren en in overleg treden over de aanpak en afhandeling van het incident.
 - 3. Opdrachtnemer zal alle op de uitvoering van de raamovereenkomst betrekking hebbende persoonsgegevens na beëindigen van de raamovereenkomst volgens de daartoe geldende regels bewaren, tenzij het college een andere handelwijze verlangt en dit niet strijdig is met dan geldende wetgeving in het kader van dossiervoering.
 - 4. Partijen zullen ieder voor zich betrokkenen informeren over de verwerkingen van hun persoonsgegevens, in ieder geval conform artikel 13 en 14 AVG, waarbij partijen betrokkenen tevens zullen informeren over de onderlinge uitwisseling van de persoonsgegevens.
 - 5. Partijen zullen ieder voor zich een verzoek, klacht of een bezwaar van een betrokkene conform de geldende privacyregelgeving behandelen. Indien het verzoek, klacht of bezwaar tevens betrekking heeft op de door de andere partij verwerkte persoonsgegevens zullen partijen in overleg treden over de reactie op een dergelijk verzoek of bezwaar.
 - 6. Deze annex is van kracht bij acceptatie van contractering en eindigt van rechtswege bij beëindiging van de raamovereenkomst, met uitzondering van het bepaalde omtrent geheimhouding; deze verplichting blijft ook na beëindiging van de raamovereenkomst voortbestaan.
 - 7. Partijen zullen elkaar in voorkomend geval onmiddellijk op de hoogte te brengen van enig onderzoek van een toezichthouder of andere aanleiding die zou kunnen leiden tot een voornemen van een toezichthouder tot het opleggen van een boete of last onder dwangsom met betrekking tot de verwerking van de persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de raamovereenkomst.
 - 8. In geval van wijzigingen in de verwerking van de persoonsgegevens, privacyregelgeving of andere relevante omstandigheden die van invloed zijn op de verwerking van de persoonsgegevens zullen partijen in overleg treden over de eventueel benodigde wijziging van deze bijlage omtrent persoonsgegevens. De wijzigingen worden schriftelijk overeengekomen.