

ANNEX X LEIDENDE PRINCIPES

Leidende principes

De ontwikkelingen die met de decentralisaties in 2015 in gang zijn gezet, zijn sterk bepalend voor de gemeentelijke koers binnen het sociaal domein. In 2017 is in beide gemeenten een beleidsplan voor het sociaal domein vastgesteld. Het beleidsplan van de gemeente Borger-Odoorn heeft als titel *Vanzolf* saomen. En *Samen Krachtig* is de titel van het beleidsplan van de gemeente Coevorden. In beide beleidsplannen ligt veel nadruk op de eigen verantwoordelijkheid en het mee doen aan de samenleving van de inwoners zelf al niet met (enige) ondersteuning. Deze beleidskeuzes hebben geleid tot de onderstaande leidende principes voor deze aanbesteding.

Politieke lokale werkelijkheid

De inkoop van de Wmo-maatwerkvoorzieningen wordt vanuit de inhoud benaderd. Desondanks zijn de financiën een invloedrijke prikkel om op inhoud verandering te bereiken. De verwachting is dat de beschikbare rijksmiddelen niet toereikend zijn. Dat vraagt dus om alternatieve oplossingen, zodat budget en zorgvraag op elkaar afgestemd zijn. Hierbij is er voortdurend aandacht dat de inhoud leidend blijft en niet de financiën.

Er is oog voor de eigen politieke context in de beide gemeenten, zonder daarbij de gezamenlijkheid uit het oog te verliezen.

Een gedeelde doelstelling uit de bestuursprogramma's van beide gemeenten is:

“Inwoners mee laten doen in de samenleving vanuit een eigen verantwoordelijkheid en te ondersteunen waar dat echt nodig is.”

Normalisering

Inwoners worden gestimuleerd eigen verantwoordelijkheid te nemen voor hun dagelijks leven. Waar dat echt niet lukt, worden aanvullende acties ondernomen door bijvoorbeeld een medewerker van het sociaal team en/of de Wmo-consulent, om dit alsnog (zoveel mogelijk) te realiseren.

Er is dan eerst een gesprek met de inwoner(s) of de noodzakelijke ondersteuning en zorg door mensen uit de eigen omgeving geboden kan worden. Als dat niet mogelijk is, wordt gekeken welke ondersteuning door een algemene voorziening mogelijk is. Deze voorzieningen zijn vrij toegankelijk al dan niet tegen een kleine onkostenvergoeding.

Als deze ondersteuning niet toereikend is, wordt een maatwerkvoorziening ingezet. Samen met de inwoner wordt gekeken welke ondersteuning het best passend is.

Als een maatwerkvoorziening is toegekend, is dit voor een bepaalde periode. Voor het einde van deze periode wordt samen met de inwoner en de aanbieder gekeken welke ondersteuning en zorg nog nodig is. Het uitgangspunt is dat de maatwerkvoorziening tijdelijk is, tenzij. Op basis van de ondersteuningsvraag wordt gekeken wat door een algemene voorziening geboden kan worden en/of het eigen netwerk.

Kwaliteit

In 2017 is het eerste Drents Kwaliteitskader sociaal domein opgesteld dat als basis is gebruikt voor kwaliteitsmanagement bij het maken van afspraken met aanbieders van ondersteuning Wmo en Jeugdwet. In de afgelopen jaren is er geëvalueerd en zijn er aanpassingen gedaan. Dit heeft geresulteerd in een Drents Kwaliteitskader sociaal domein 2019. Het uitgangspunt van het kwaliteitskader is het concept ‘verantwoorde hulp’, dat gebaseerd is op de doelen uit de Kwaliteitswet zorginstellingen. Het kader stimuleert verbetermanagement bij zorgaanbieders en gemeenten doordat onder andere gezamenlijk blijk wordt gegeven van risicobewustzijn en het inzetten van risicoanalyses op de criteria.

In de (jaarlijkse) accountgesprekken met de zorgaanbieders en bij het uitvoeren van het onafhankelijk kwaliteitsonderzoek in het kader van de toezicht op de Wmo is het Drents

Kwaliteitskader sociaal domein 2019 het uitgangspunt. Daarnaast is er aandacht op welke manier elke zorgaanbieder zelf aandacht heeft voor de kwaliteit en de borging daarvan. Deze gesprekken zijn onderdeel van de invulling van het zakelijk opdrachtgeverschap.

Zakelijk opdrachtgeverschap

Gemeenten en aanbieders zijn samen aan zet om ondersteuning en zorg voor de inwoners die het betreft goed te organiseren. Hiervoor worden partners geselecteerd en wordt zakelijk contractmanagement gevoerd, waarbij oog is voor ieders belangen en de gezamenlijke doelstellingen. Om de ondersteuning en de zorg te bieden die passend is bij de vragen, met als uitgangspunt normalisering, en grip te houden op de financiën is samenwerking cruciaal. Dit vraagt dat aanbieders voor een langere termijn zekerheid en ruimte wordt geboden om te investeren. Er is daarnaast oog voor continuïteit en duurzaamheid. Dit vraagt van aanbieders serieus commitment en de bereidheid om in gezamenlijkheid met de opdrachtgevers kritisch naar het eigen aanbod aan ondersteuning en zorg te kijken en of dit aanbod passend is dan wel er aanpassingen nodig zijn. Hiervoor is blijvend aandacht in de (jaarlijkse) accountgesprekken en wordt gemonitord.

Keuzevrijheid met oog voor het zorglandschap

De wens is er om keuzevrijheid te bieden aan de inwoners, zodat zij de aanbieder kunnen kiezen die het beste past bij bijvoorbeeld hun levensovertuiging of culturele achtergrond. Een aanbieder kan alleen worden toegelaten tot het zorglandschap als voldaan wordt aan de (wettelijke) eisen op het gebied van kennis en kwaliteit.

Daarnaast is er de wens voor diversiteit in het aanbod en continuïteit, maar niet onbegrensd. Tegelijkertijd is er bij de opdrachtgevers de behoefte aan een beheersbaar aantal contractpartners, waarbij zakelijk en inhoudelijk contractmanagement mogelijk is.

Innovatie is een vereiste

Innovatie is noodzakelijk om op de lange termijn kwalitatief goede en bereikbare Wmo-maatwerkvoorzieningen te kunnen blijven bieden. Samen met (nieuwe) aanbieders wordt gekeken wat er mogelijk is om innovatief aanbod te realiseren en hiermee te experimenteren. Naast innovatief aanbod binnen de Wmo is samenhang met alle andere terreinen binnen het sociaal domein noodzakelijk. Denk hierbij bijvoorbeeld aan: schuldhulpverlening, leefstijl en meedoen in het kader van de Participatiewet. Het uitgangspunt is daarbij dat het ten goede komt aan de inwoners.

Lokaal wat kan

Op lokaal niveau kan het beste aansluiting gezocht worden bij de eigen politieke context. Dit betekent dat niet elke aanbieder in beide gemeenten een contract hoeft te krijgen. Dit biedt de mogelijkheid om van elkaar te leren en goede voorbeelden te ontwikkelen en met elkaar te delen.