

Beste aanbieder,

Opdrachtgever werkt vanaf 2015 met de zogenaamde bouwstenen (producten) zelfredzaamheid en participatie. Beide bouwstenen zijn onderverdeeld in de hoofdvarianten licht, regulier en zwaar. Deze structuur wil opdrachtgever ook vasthouden bij de nieuw af te sluiten contracten. Daarbij is behoefte aan een nadere indeling van de problematiek en oplossingsrichting bij de cliënt. Deze werkwijze wordt hieronder beschreven.

Om te bepalen welke bouwsteen cliënt nodig heeft, brengt sociaal werker/consulent in samenspraak met cliënt precies in kaart wat cliënt zelf kan en waar cliënt ondersteuning bij nodig heeft. Hierbij kan advies van aanbieder gevraagd worden. Vervolgens worden de ondersteuningsbehoefte beschreven en de te behalen resultaten bepaalt. Tot slot wordt/worden de bouwsteen/bouwstenen toegekend waarbij de volgende vragen leidend zijn:

- Is er sprake van lichte gedragsproblematiek?
- Is er sprake van complexe gedragsproblematiek?
- Is er sprake van compenseren?
- Is er sprake van lerend compenseren?

Dit betekent niet dat er een 'herverdeling' is van de huidige cliëntpopulatie. Uiteindelijk wordt er nog steeds onderscheid gemaakt in tarieven voor licht, regulier en zwaar (conform de systematiek 2015 – juli 2021). In de praktijk is naar voren gekomen dat de sociaal werker/consulent vaak een 'uren/dagdelenrichtlijn' gebruikt bij het bepalen van de varianten. Dit hebben we daarom nader gedefinieerd en sluit aan bij de huidige wijze van indiceren.

Tijdens de voorbereiding van deze inkoopprocedure zijn er nuanceverschillen naar voren gekomen in relatie tot de wijze van werken tussen de gemeente Borger-Odoorn en Coevorden. Dit speelt voornamelijk op wie de regie op de casus houdt. In Borger-Odoorn is de consulent/sociaal werker veel meer een casusregisseur terwijl de gemeente Coevorden deze verantwoordelijkheid veel meer bij de aanbieder neerlegt. Ondanks bovengenoemde verschillen is vastgesteld dat de overeenkomsten dusdanig zijn dat een gezamenlijke contractering nog steeds passend is. Voor de bouwsteen zelfredzaamheid is besloten om uniforme tarieven te hanteren. Bij de bouwsteen participatie heeft de gemeente Borger-Odoorn een 'switch' gemaakt naar p*q financiering terwijl de gemeente Coevorden de werkwijze van de afgelopen jaren continueert.

Het is mogelijk dat de gemeente Coevorden dan wel de gemeente Borger-Odoorn gedurende de looptijd van de overeenkomst besluit om een switch te maken van p*q naar periodefianciering of vice versa. Indien dit het geval is geldt er een minimale overgangstermijn van 12 maanden.

Bij de totstandkoming van de tarieven zijn de uitkomsten van het kostprijsonderzoek als basis genomen. Deze tarieven zijn omgerekend naar tarieven per maand/dagdelen/uren en deze zijn geïndexeerd conform het huidige contract (zijnde: 2,95%).

Wij verzoeken u de beschrijving van het 'kwadrantenmodel' door te nemen en uw input te geven op het model. We hebben daarbij een aantal specifieke vragen:

- Wat is uw algemene indruk van dit model? Is dit een werkbaar model voor u? Heeft u aanvullingen dan wel suggesties ter verbetering van dit model?
- We overwegen bij de implementatie van dit model te kiezen voor een sterfhuisconstructie. Dit betekent dat de cliënten bij een nieuwe indicatie of een herindicatie volgens het nieuwe model ingeschaald gaan worden. Kunt u aangeven wat uw voorkeur heeft en wat uw argumenten hiervoor zijn?

Graag ontvangen wij uw reactie **uiterlijk vrijdag 27 november 2020**.

Alvast bedankt voor uw medewerking.

Met vriendelijke groet,

Werkgroep inkoop WMO

I.1 WERKEN MET BOUWSTENEN

Opdrachtgever werkt vanaf 2015 met de zogenaamde bouwstenen (producten) zelfredzaamheid en participatie. Beide bouwstenen zijn onderverdeeld in de hoofdvarianten licht, regulier en zwaar. Deze structuur wil opdrachtgever ook vasthouden bij de nieuw af te sluiten contracten. Daarbij is behoefte aan een nadere indeling van de problematiek en oplossingsrichting bij de cliënt. Deze werkwijze wordt hieronder beschreven.

Om te bepalen welke bouwsteen cliënt nodig heeft, brengt sociaal werker/consulent in samenspraak met cliënt precies in kaart wat cliënt zelf kan en waar cliënt ondersteuning bij nodig heeft. Hierbij kan advies van aanbieder gevraagd worden. Vervolgens wordt de ondersteuningsbehoefte beschreven en de te behalen resultaten bepaald. Tot slot wordt/worden de bouwsteen/bouwstenen toegekend waarbij de volgende vragen leidend zijn:

- Is er sprake van lichte gedragsproblematiek?
- Is er sprake van complexe gedragsproblematiek?
- Is er sprake van compenseren?
- Is er sprake van lerend compenseren?

Dit betekent niet dat er een 'herverdeling' is van de huidige cliëntpopulatie. Uiteindelijk wordt er nog steeds onderscheid gemaakt in tarieven voor licht, regulier en zwaar (conform de systematiek 2015 – juli 2021). In de praktijk is naar voren gekomen dat de sociaal werker/consulent het onderscheid tussen licht, regulier en zwaar vooral baseert op het aantal benodigde uren/dagdelen. Hier zijn nu een aantal inhoudelijke vragen aan toegevoegd. Dit sluit beter aan bij de inhoudelijke beoordeling die de sociaal werker/consulent behoort te maken, namelijk in welke mate de cliënt nog zelfredzaam is en kan participeren in de maatschappij en hoe deze zelfredzaamheid en participatie vergroot kunnen worden.

Tijdens de voorbereiding van deze inkoopprocedure zijn er nuanceverschillen naar voren gekomen in relatie tot de wijze van werken tussen de gemeente Borger-Odoorn en Coevorden. Dit komt voornamelijk naar voren bij de vraag wie regie op de casus houdt. In Borger-Odoorn is de consulent/sociaal werker veel meer casusregisseur terwijl de gemeente Coevorden deze verantwoordelijkheid veel meer bij de aanbieder neerlegt. Ondanks geconstateerde verschillen is vast komen te staan dat de overeenkomsten dusdanig zijn dat een gezamenlijke contractering nog steeds passend is. Voor de bouwsteen zelfredzaamheid is besloten om uniforme tarieven te hanteren. Bij de bouwsteen participatie heeft de gemeente Borger-Odoorn een 'switch' gemaakt naar p*q financiering (financiering per dagdeel) terwijl de gemeente Coevorden de werkwijze van de afgelopen jaren continueert (periodefinanciering).

Het is mogelijk dat de gemeente Coevorden dan wel de gemeente Borger-Odoorn gedurende de looptijd van de overeenkomst besluit om een switch te maken van p*q naar periodefinanciering of visa versa. Indien dit het geval is, geldt er een minimale overgangstermijn van 12 maanden. Daarnaast wordt hierbij artikel 18 van de raamovereenkomst in acht genomen.

Bij de totstandkoming van de tarieven zijn de uitkomsten van het kostprijsonderzoek als basis genomen. Deze tarieven zijn omgerekend naar tarieven per maand/dagdelen/uren en deze zijn geïndexeerd conform het huidige contract (zijnde: 2,95%).

I.1.1 LICHTE EN COMPLEXE GEDRAGSPROBLEMATIEK

Hieronder staat een richtlijn aangegeven die meer inzichtelijk maakt wat het onderscheid is tussen deze twee varianten. Er zullen altijd cliënten zijn die deels onder de ene en deels onder de andere variant vallen. Een vraag die dan vooral beantwoord dient te worden met cliënt is welke expertise noodzakelijk is om cliënt optimaal te kunnen begeleiden. Er is sowieso altijd sprake van een *stoornis, syndroom of andere ziekte/aandoening die het dagelijks functioneren bemoeilijkt en invloed heeft op het gedrag*.

Lichte gedragsproblematiek:

- Cliënt heeft geleerd met zijn/haar beperkingen om te gaan binnen de eigen mogelijkheden (is behandeld en er zijn aanbevelingen voor begeleiding bekend).
- Cliënt is behandeltrouw, kan afspraken nakomen als deze voor hem/haar duidelijk zijn.
- Cliënt is geen gevaar voor zichzelf of voor anderen.
- Medicatie wordt trouw ingenomen en wordt niet zomaar op eigen initiatief gestopt.
- Cliënt kan in een (grotere) groep functioneren als begeleiding aanwezig is.
- Cliënt mijdt conflicten of kan makkelijk afgeremd worden door een begeleider als hij/zij een conflict heeft.
- Cliënt kan zijn/haar emotie reguleren (met uitzondering van onverwachte stressvolle gebeurtenissen).
- Cliënt kan een hulpvraag uitstellen en is in gedrag 'berekenbaar'.
- Cliënt kan in 'zijn/haar eigen wereld' leven maar kan met de juiste benadering prima communiceren en is zich bewust van zijn/haar omgeving waarin hij/zij leeft.
- Cliënt heeft een sociaal netwerk of red zich voldoende zonder (groot) sociaal netwerk.

Complexe gedragsproblematiek:

- Cliënt kan een gevaar voor zichzelf en/of anderen zijn of is dit in het verleden geweest. Cliënt is hierin nog steeds instabiel/ kwetsbaar.
- Cliënt kan zijn emotie niet (altijd) goed reguleren.
- Cliënt heeft de behandeling niet met succes kunnen doorlopen; de behandeling sloeg niet of minimaal aan en/of de cliënt is zelf afgehaakt.
- Cliënt kan alleen in kleine groepen met voldoende begeleiding functioneren.
- Cliënt heeft snel conflicten, kan daarbij erg boos worden en zijn/haar emoties niet goed beheersen.
- Cliënt kan slecht tegen autoriteit: toon en woordgebruik beïnvloeden heel snel of cliënt open staat voor feedback (of niet).
- Cliënt kan erg dwingend zijn in zijn/haar hulpvraag. Het gedrag kan onberekenbaar zijn.
- Cliënt heeft psychoses, ziet alles somber in, zit vast in zijn/haar eigen wereld of is zich niet meer bewust van de wereld om zich heen. Communiceren is mogelijk maar alleen op de manier die volledig aansluit bij cliënt of is vrijwel niet meer mogelijk.
- Cliënt heeft geen sociaal netwerk meer (door slechte ervaringen zijn relaties vaak verbroken).

I.1.2 COMPENSEREN

Bij compenseren worden de taken uit handen van cliënt genomen om te voorkomen dat er op (lange) termijn problemen ontstaan of om grote problemen op (lange) termijn te verminderen. Compenseren gebeurt wanneer vast is komen te staan dat cliënt niet meer in staat is om vaardigheden aan te leren. Bij lichte gedragsproblematiek vraagt dit minder expertise dan bij complexe gedragsproblematiek.

I.1.3 LEREND COMPENSEREN

Bij lerend compenseren wordt cliënt (nieuwe) vaardigheden aangeleerd. Hierbij is methodisch werken en een helikopterview noodzakelijk. Dit vraagt om andersoortige expertise en een systeemgerichte aanpak.

I.1.4 COMPLEXITEIT VERSUS URENINZET

Een hogere mate van complexiteit betekent niet altijd dat er standaard meer uren nodig zijn. Het kan best zijn dat er bij een casus met hoge complexiteit minder uren zijn vereist maar wel meer expertise of juist andersom.

I.2 BOUWSTEEN ZELFREDZAAMHEID

De ondersteuning op deze bouwsteen heeft betrekking op het verbeteren van zelfredzaamheid, met name op het gebied van:

- Huishouden organiseren; zelfstandig huishoudelijke taken uitvoeren, inkopen doen, koken, administratie en financiën kunnen bijhouden (ADL).
- Sociaal netwerk; daadwerkelijk opzetten en/of uitbreiden van het sociaal netwerk
- Gedrag; spiegelen en reflecteren van gedrag waardoor inzicht wordt verkregen in het eigen gedrag met als doel het eigen gedrag leren te beïnvloeden en communicatie met anderen te verbeteren.
- Weekstructuur en ritme aanbrengen; leren plannen en een dagindeling kunnen maken en nakomen.

Binnen deze bouwsteen gaat het er eenvoudig gezegd om dat cliënt in staat is om zijn leven op orde te krijgen dan wel te houden en om goede sociale relaties te hebben binnen en buiten het eigen huishouden. De ondersteuning heeft dan ook tot doel om dit te realiseren.

Bij deze ondersteuning geldt dat de aanbieder deze ondersteuning in samenspraak met cliënt verleent. Aanbieder mag de ondersteuning naar eigen inzicht inrichten, mits de ondersteuning voldoet aan de wensen van de cliënt, leidt tot het behalen van het gewenste resultaat en past bij de leidende principes van de opdrachtgever.

De bouwsteen zelfredzaamheid is onderverdeeld in 3 hoofdvarianten, namelijk zelfredzaamheid licht, regulier en zwaar.

I.2.1 ZELFREDZAAMHEID LICHT

De bouwsteen zelfredzaamheid licht richt zich met name op cliënten die lichte gedragsproblematiek hebben maar zichzelf thuis qua zelfredzaamheid niet meer kunnen redden. Deze cliënten hebben veelal langdurig ondersteuning nodig, waarbij taken vooral overgenomen moeten worden om zodoende zelfstandig te kunnen functioneren in de thuissituatie en te participeren in de samenleving. Er kan sprake zijn van meervoudige problematiek maar er is geen sprake van een ernstig onregelde situatie of dreiging daartoe. Bij deze bouwsteen gaat het voornamelijk om compenseren. Om deze ondersteuning te kunnen bieden, zijn medewerkers nodig op minimaal Mbo-niveau 3. De medewerkers mogen in samenwerking met cliënt taken van cliënt (deels) overnemen (compenseren). Hierbij valt te denken aan samen met cliënt bellen naar een instantie, samen de kamer opruimen, alle post verzamelen en samen open maken en hier eventueel actie op ondernemen. Zo wordt de uitvoering van de taak geborgd en ontstaan er op (lange) termijn geen problemen doordat dit is nagelaten door cliënt. Sociaal werker/consulent beoordeelt voordat de indicatie wordt afgegeven of hier geen passende voorliggende voorzieningen voor zijn of iemand uit het netwerk beschikbaar is om te kunnen ondersteunen.

Volume

De bouwsteen zelfredzaamheid licht is qua ureninzet onder te verdelen in zelfredzaamheid licht basis en zelfredzaamheid licht plus. Bij zelfredzaamheid licht basis gaan we uit van een ondersteuningsbehoefte tot en met 2 uur per week. Bij zelfredzaamheid licht plus gaan we uit van een ondersteuning van meer dan 2 uur per week. De bouwstenen zelfredzaamheid licht basis en zelfredzaamheid licht plus hebben verschillende tarieven.

I.2.2 ZELFREDZAAMHEID REGULIER

De bouwsteen zelfredzaamheid regulier is onder te verdelen in zelfredzaamheid regulier compenserend en zelfredzaamheid regulier lerend compenserend.

Zelfredzaamheid regulier: compenserend

Het gaat hier om cliënten met complexe gedragsproblematiek die voornamelijk gecompenseerd moeten worden. Deze cliënten hebben ondersteuning nodig om zodoende zelfstandig te kunnen functioneren in de thuissituatie en te participeren in de samenleving. Om deze ondersteuning te kunnen bieden, zijn medewerkers nodig op minimaal Mbo-niveau 4. Het opleidingsniveau is hier anders dan bij 'licht' omdat de medewerker meer vaardigheden en expertise nodig heeft om goed bij cliënt aan te kunnen sluiten, vertrouwen op te bouwen en met cliënt tot een samenwerkingsrelatie te komen. Supervisie van een medewerker op Hbo-niveau kan noodzakelijk zijn.

Zelfredzaamheid regulier: lerend compenserend

Het gaat hier om cliënten met lichte gedragsproblematiek die voornamelijk vaardigheden aangeleerd moeten worden. Deze cliënten hebben ondersteuning nodig om zodoende zelfstandig te kunnen functioneren in de thuissituatie en te participeren in de samenleving. Om deze ondersteuning te kunnen bieden, zijn medewerkers nodig op minimaal Mbo-niveau 4. In bepaalde gevallen kan het noodzakelijk zijn om middels een methodische manier van werken het juiste resultaat te behalen. Het gaat hier dan vooral om het aanleren en/ of inslijten van vaardigheden. Supervisie van een medewerker op Hbo-niveau is dan noodzakelijk.

Volume

Bij zelfredzaamheid regulier basis gaan we uit van een ondersteuningsbehoefte tot en met 2 uur per week. Bij zelfredzaamheid regulier plus gaan we uit van een ondersteuning van meer dan 2 uur per week.

I.2.3 ZELFREDZAAMHEID ZWAAR

De bouwsteen zelfredzaamheid zwaar richt zich op cliënten met complexe gedragsproblematiek die vaardigheden aangeleerd moeten worden.

Deze bouwsteen is gericht op het versterken van de zelfredzaamheid en aanleren van vaardigheden daar waar dit specialistische kennis (expertise) van de aanbieder vraagt. De complexiteit van het gedrag van cliënt vraagt een nog hoger niveau van vaardigheden in zowel de omgang met cliënt als in de methodische manier van werken om aan de gestelde doelen te kunnen werken.

Om deze ondersteuning te kunnen bieden, zijn medewerkers nodig op minimaal Hbo-niveau en heeft de uitvoerende organisatie een gedragswetenschapper beschikbaar (intern of extern) om de medewerker te kunnen adviseren over de methodische werkwijze.

I.2.4 OVERZICHT PRODUCTEN BOUWSTEEN ZELFREDZAAMHEID

	<i>Lichte gedragsproblematiek</i>	<i>Complexe gedragsproblematiek</i>
<i>Compenseren</i>	Licht basis (≤2 uur per week) Licht plus (>2 uur per week) (niveau: Mbo 3)	Regulier basis (≤2 uur per week) Regulier plus (>2 uur per week) (niveau: Mbo4 + supervisie Hbo-er)
<i>Lerend compenseren</i>	Regulier basis (≤2 uur per week) Regulier plus (>2 uur per week) (niveau: Mbo4 + supervisie Hbo-er)	Zwaar (niveau: Hbo + advies gedragswetenschapper mogelijk)

Zorgvorm	Tarief (in €)	Eenheid
Licht basis	€ 245,81	Per maand
Licht plus	€ 540,25	Per maand
Regulier basis	€ 265,76	Per maand
Regulier plus	€ 584,08	Per maand
Zwaar	€ 59,92	Per uur

I.3 BOUWSTEEN PARTICIPATIE

Meedoen in de maatschappij kan door middel van (vrijwilligers)werk, maar ook door deelname aan een club, vereniging of georganiseerde activiteiten. Dit is in principe voorliggend op dagbesteding (participatie) als de klant hiertoe in staat is of dit met individuele begeleiding of een re-integratievoorziening (deels) zou kunnen realiseren. Voor inwoners die dit door belemmeringen niet kunnen, zijn vormen van dagbesteding binnen de Wmo mogelijk. Idealistisch gezien worden deze vormen van dagbesteding zoveel mogelijk uitgevoerd bij of gekoppeld aan (lokale) bedrijven en organisaties. Of wordt er aansluiting gezocht bij lokaal georganiseerde activiteiten. Naarmate de belemmeringen van de cliënt groter zijn, kan de behoefte naar een meer beschermde omgeving voor dagbesteding toenemen. De ondersteuning op dit domein heeft tot doel dat cliënt kan participeren en daarmee een goede en zinvolle invulling van de dag heeft. Bijkomende resultaat is dat eventuele mantelzorgers worden ontlast.

De ondersteuning binnen de bouwsteen participatie heeft betrekking op het mogelijk maken en continueren van maatschappelijke deelname. Doelen zullen vooral gericht zijn op:

- In beweging komen/uit isolatie raken; de dagbesteding zorgt ervoor dat cliënt (weer) gemotiveerd raakt om iets te doen en/of uit huis te komen.
- Cliënt (weer) regie en verantwoordelijkheid (proberen te) laten nemen over zijn/haar daginvulling; interesses ontdekken en daar steeds zelfstandiger mee bezig zijn.
- Bieden van ontwikkelingsmogelijkheden of toewerken naar ontwikkelingsperspectief op (lange) termijn.
- Vergroten van het positief zelfbeeld; door de kennis en kunde van cliënt in te zetten tijdens de dagbesteding ervaart cliënt (weer) dat hij/zij van betekenis kan zijn.
- Mogelijkheid tot interactie met anderen (ontmoeting) en mogelijkheid tot opbouw sociaal netwerk.
- Het realiseren van structuur (houvast) in het dagelijks leven.

De bouwsteen participatie is onderverdeeld in 3 hoofdvarianten, namelijk participatie licht, regulier en zwaar.

Aanbieder die de dagbesteding biedt, mag deze binnen het specifieke product naar eigen inzicht vormgeven, zolang de ondersteuning past bij de wensen van de cliënt, leidt tot het gewenste resultaat en past bij de leidende principes van de gemeenten.

I.3.1 TOELICHTING ONDERSTEUNINGSMOGELIJKHEDEN BOUWSTEEN

De bouwsteen participatie richt zich op cliënten die (zeer) beperkt zelfredzaam zijn maar wel (sociaal) vaardig genoeg zijn om in een groep aanwezig te kunnen zijn en aan activiteiten (die wel individueel uitgevoerd mogen worden) deel te kunnen nemen. De oorzaak voor het niet meer zelfstandig kunnen deelnemen aan de maatschappij komt voort uit een diversiteit aan medische, psychische, lichamelijke of somatische beperkingen of een combinatie daarvan. De bouwsteen participatie is opgesplitst in licht, regulier en zwaar. Hierbij is leidend of cliënt nog in staat is zich te ontwikkelen en de mate waarin cliënt door zijn/haar beperkingen kan functioneren in een groep. Deze factoren beïnvloeden de groepsgrootte, benodigde expertise (op de groep), type activiteiten en de mate waarin er methodisch gewerkt dient te worden.

De doelgroep die op termijn niet meer in staat zal zijn zich te ontwikkelen, leven en functioneren op het voor hen hoogst haalbare niveau. Dat vinden zij, hun omgeving en de betrokken hulpverleners of specialisten. Een voorbeeld hiervan zijn dementerende ouderen. Voor hen is het belangrijk dat zij overdag bezig kunnen zijn (recreëren), daarbij een stukje 'kwaliteit van leven' ervaren en passend bij hun mogelijkheden activiteiten kunnen uitvoeren.

Daarnaast is er een doelgroep waarbij niet uit te sluiten valt dat zij in de toekomst zich zouden kunnen ontwikkelen. Zij zullen door omstandigheden in het 'hier en nu' misschien niet in staat zijn om zich te ontwikkelen maar er zijn duidelijke aanwijzingen dat dit met behulp van de juiste ondersteuning wel weer zou kunnen. Bijvoorbeeld mensen die een zware (GGZ) behandeling ondergaan. Deze groep is het meest gebaat bij een plek waar zij op een methodische manier, in hun eigen tempo, kunnen starten met hun persoonlijke ontwikkeling en uitvoering van activiteiten. Deze activiteiten kunnen worden uitgebreid en/of het niveau kan worden verhoogd als die behoefte/motivatie en mogelijkheid ontstaat. Er kan gedifferentieerd worden in de mate waarin zelfstandig of juist samengewerkt wordt en er is per persoon een duidelijk plan waarin beschreven staat hoe dit uitgevoerd wordt.

I.3.2 PARTICIPATIE LICHT

De bouwsteen participatie licht richt zich op cliënten die lichte gedragsproblematiek hebben en die gecompenseerd moeten worden. Het gaat bij deze cliënten om behoud van vaardigheden, daginvulling (recreëren), voorkomen van sociaal isolement en ontlasten van de mantelzorger(s). De activiteiten passen bij de mogelijkheden van de cliënt. Om deze ondersteuning te kunnen bieden, zijn medewerkers nodig op minimaal Mbo-niveau 3.

Volume (geldend voor Coevorden)

De bouwsteen participatie licht is qua dagdeelinzet onder te verdelen in participatie licht basis en participatie licht plus. Bij participatie licht basis gaan we uit van een ondersteuningsbehoefte tot en met 3 dagdelen per week. Bij participatie licht plus gaan we uit van een ondersteuning van meer dan 3 dagdelen per week. De bouwstenen participatie licht basis en participatie licht plus hebben verschillende tarieven.

I.3.3 PARTICIPATIE REGULIER

De bouwsteen participatie regulier is onder te verdelen in participatie regulier compenserend en participatie regulier lerend compenserend.

Participatie regulier: compenserend

Het gaat hier om cliënten met complexe gedragsproblematiek die gecompenseerd moeten worden. Bij deze cliënten gaat het om behoud van vaardigheden, daginvulling (recreëren), voorkomen van sociaal isolement en ontlasten van de mantelzorger(s). De activiteiten passen bij de mogelijkheden van cliënt.

Om deze ondersteuning te kunnen bieden, zijn begeleiders nodig op minimaal Mbo-niveau 3 onder supervisie van een begeleider op Mbo-niveau 4. Het opleidingsniveau is hier anders dan bij 'licht' omdat de medewerker meer vaardigheden en expertise nodig heeft om goed bij cliënt aan te kunnen sluiten, vertrouwen op te bouwen en met cliënt tot een samenwerkingsrelatie te komen.

Participatie regulier: lerend compenserend

Hier gaat het om cliënten met lichte gedragsproblematiek waarvan de vaardigheden die ze hebben, uitgebreid worden en, indien mogelijk, nieuwe vaardigheden aangeleerd worden. De ondersteuning is gericht op persoonlijke ontwikkeling en uitvoering van activiteiten passend bij het niveau en tempo van cliënt. Het uiteindelijke doel is om cliënt dusdanig te laten ontwikkelen dat hij/zij voldoende vaardigheden heeft om te kunnen starten met de lichtste vorm van re-integratie die in de gemeente beschikbaar is. Om deze ondersteuning te kunnen bieden, zijn begeleiders nodig op minimaal Mbo-niveau 3 onder supervisie van een begeleider op Mbo-niveau 4. De supervisie is noodzakelijk omdat een methodische manier van werken vereist is om aan de gestelde doelen te kunnen werken.

Volume (geldend voor Coevorden)

De bouwsteen participatie regulier is qua dagdeelinzet onder te verdelen in participatie regulier basis en participatie regulier plus. Bij participatie regulier basis gaan we uit van een ondersteuningsbehoefte tot en met 3 dagdelen per week. Bij participatie regulier plus gaan we uit van een ondersteuning van meer dan 3 dagdelen per week. De bouwstenen participatie regulier basis en participatie regulier plus hebben verschillende tarieven.

I.3.4 PARTICIPATIE ZWAAR

Bij deze bouwsteen gaat het om cliënten met complexe gedragsproblematiek waarvan de vaardigheden die ze hebben, uitgebreid worden en, indien mogelijk, nieuwe vaardigheden aangeleerd worden. De ondersteuning is gericht op persoonlijke ontwikkeling en uitvoering van activiteiten passend bij het niveau en tempo van cliënt. Het uiteindelijke doel is om cliënt dusdanig te laten ontwikkelen dat hij/zij voldoende vaardigheden heeft om te kunnen starten met de lichtste vorm van re-integratie die in de gemeente beschikbaar is. Dit vraagt om een methodische manier van werken. De expertise die nodig is bij deze vorm van dagbesteding is het meest uitgebreid. De complexiteit van het gedrag van cliënt vraagt een nog hoger niveau van vaardigheden in zowel de omgang met cliënt als in de methodische manier van werken om aan de gestelde doelen te kunnen werken. Om deze ondersteuning te kunnen bieden, zijn medewerkers nodig op Hbo-niveau waarbij medewerkers op Mbo-niveau 4 eventueel ondersteunende taken kunnen verrichten.

I.3.5 OVERZICHT PRODUCTEN BOUWSTEEN PARTICIPATIE

Tabel Borger-Odoorn

	<i>Lichte gedragsproblematiek</i>	<i>Complexe gedragsproblematiek</i>
<i>Compenseren</i>	Licht (niveau: Mbo 3)	Regulier (niveau: Mbo 3 onder supervisie van Mbo 4)
<i>Lerend compenseren</i>	Regulier (niveau: Mbo 3 onder supervisie van Mbo 4)	Zwaar (niveau: Hbo met eventueel Mbo 4 voor ondersteunende taken)

Zorgvorm	Tarief (in €)	Eenheid
Licht	€ 38,22	Per dagdeel
Regulier	€ 50,73	Per dagdeel
Zwaar	€ 63,83	Per dagdeel

Tabel Coevorden

	<i>Lichte gedragsproblematiek</i>	<i>Complexe gedragsproblematiek</i>
<i>Compenseren</i>	Licht basis (≤3 dagdelen per week) Licht plus (>3 dagdelen per week) (niveau: Mbo 3)	Regulier basis (≤3 dagdelen per week) Regulier plus (>3 dagdelen per week) (niveau: Mbo 3 onder supervisie van Mbo 4)
<i>Lerend compenseren</i>	Regulier basis (≤3 dagdelen per week) Regulier plus (>3 dagdelen per week) (niveau: Mbo 3 onder supervisie van Mbo 4)	Zwaar (niveau: Hbo met eventueel Mbo 4 voor ondersteunende taken)

Zorgvorm	Tarief (in €)	Eenheid
Licht basis	€ 351,90	Per maand
Licht plus	€ 620,99	Per maand
Regulier basis	€ 467,17	Per maand
Regulier plus	€ 824,42	Per maand
Zwaar	€ 63,60	Per dagdeel

I.3.6 VERVOER

Het vervoer, indien dit nodig is, maakt onderdeel uit van deze bouwsteen (zowel licht, regulier als zwaar).

I.4 RESULTAAT LEIDEND

Zoals eerder aangegeven is bij de toekenning van een of meerdere bouwstenen het te behalen resultaat leidend. Aanbieder mag naar eigen inzicht de ondersteuning vormgeven, zolang de ondersteuning past bij de wensen van cliënt, leidt tot het gewenste resultaat en past bij de leidende principes van opdrachtgever.

Bij de afgegeven indicaties waar sprake is van lerend compenseren zal door de sociaal werker/consulent extra toegezien worden op de te bereiken resultaten. Mocht blijken dat aanbieder onvoldoende inzet toont om de afgesproken resultaten te behalen (bijvoorbeeld door te weigeren alle mogelijke uren in te zetten binnen de reikwijdte van een indicatie om voortgang op de doelen te bereiken) of dat cliënt toch niet in staat is zich te ontwikkelen, dan kan de indicatie door sociaal werker/consulent worden omgezet naar een passender product. Afhankelijk van de individuele situatie betekent dit dat er een verschuiving van 'lerend- compenseren' naar ondersteuning alleen gericht op 'compenseren' kan plaatsvinden.

Daarnaast wordt van aanbieder verwacht dat als zij zelf merkt dat cliënt voldoende vaardigheden heeft om door te stromen naar een minder zware vorm van zorg, zij contact zoekt met de sociaal werker/consulent om dit te organiseren. Andersom; als een cliënt bijvoorbeeld in de zwaarste categorie van zorg is ingedeeld en daar hele goede resultaten behaalt, dan mag de sociaal werken besluiten de cliënt die indicatie nog een periode toe te kennen om de stijgende lijn te kunnen blijven voortzetten. Kortom, op deze manier proberen zorgaanbieder en sociaal werker/consulent samen om het behalen van resultaten zo goed mogelijk te faciliteren.

Planning

Versturen marktconsultatie	Woensdag 28 oktober 2020
Reactie aanbieders marktconsultatie	Vrijdag 27 november 2020
Aankondiging	Dinsdag 15 december 2020
Indienen vragen eerste vragenronde	Donderdag 14 januari 2020
Nota van inlichtingen 1/beantwoorden vragen	Donderdag 21 januari 2020
Indienen vragen tweede vragenronde	Uiterlijk donderdag 28 januari 2020
Nota van inlichtingen 2/beantwoorden vragen	Donderdag 4 februari 2020
Indienen inschrijvingen/sluitingsdatum	Donderdag 18 februari 2020, 12:00 uur
Opening inschrijvingen	Donderdag 18 februari 2020 na 12.15 uur
Bekendmaken voornemen tot gunning	Week 14 2021
Definitieve gunning	Week 17 2021
Ingangsdatum Overeenkomst	1 juli 2021