

MARKTCONSULTATIE DOCUMENT

NEN 3140 opleiding voor GVB Railmaterieel

Versie 1.0

datum: 29 oktober 2020

Inhoudsopgave

Leeswijzer	3
1 Inleiding	4
1.1 Publicatie	4
1.2 Definitie marktconsultatie	4
1.3 Opdrachtgever	5
1.4 Doel marktconsultatie	5
1.5 Fasering	6
1.6 Voorbehoud	6
1.7 Proces marktconsultatie	6
1.8 Planning marktconsultatie	7
2 Administratieve voorwaarden	8
2.1 Correspondentie	8
2.2 Nota van Inlichtingen	8
2.3 Gelijke informatie	8
2.4 Taal	8
2.5 Rechten	8
2.6 Aangeleverde gegevens	9
2.7 Status informatie	9
3 Scope bepaling	10
3.1 Omvang van de opdracht	10
4 Vragen marktconsultatie	11



Leeswijzer

Voor u ligt het marktconsultatiedocument met betrekking tot de NEN 3140-opleiding ten behoeve van de modaliteit Railmaterieel.

Dit document bevat de volgende hoofdstukken:

- | | |
|--------------|---|
| Hoofdstuk 1: | Hier treft u algemene informatie aan over GVB, over deze marktconsultatie en over de planning. |
| Hoofdstuk 2: | Hier treft u de administratieve voorwaarden aan die van toepassing zijn op deze marktconsultatie. |
| Hoofdstuk 3: | Hier treft u een korte beschrijving aan van de scope en omvang van de opdracht. |
| Hoofdstuk 4: | Hier treft u de vragen aan die GVB in het kader van de marktconsultatie aan de markt heeft. |



1 Inleiding

GVB heeft het voornemen om de opleiding voor NEN 3140 ten behoeve van de modaliteit Railmaterieel in de markt te zetten.

Het managementteam van GVB Railmaterieel heeft een sterke focus op het thema veilig werken in de werkplaatsen. De Nederlandse norm NEN 3140 is een praktische methode om te voldoen aan de veiligheidseisen voor elektrotechnisch werk. Het is een veiligheidsnorm voor veilige bedrijfsvoering.

GVB heeft een hoog ambitieniveau op het gebied van elektrotechnisch opleiden op maat. GVB onderzoekt mede of deze marktconsultatie een bijdrage kan leveren aan deze ambitie.

GVB onderzoekt welke opleidingsvorm(en) het beste aansluit(en) bij de wens om individuele leerdoelen te bereiken in groepsverband.

Hierop vooruitlopend wenst GVB een consultatieronde uit te voeren met marktpartijen die zich richten op het verzorgen van de NEN 3140-opleiding.

Voor deze consultatieronde is dit onderhavige document opgesteld.

1.1 Publicatie

Deze marktconsultatie is gepubliceerd via TenderNed, het Nederlandse aanbestedingsplatform. Alle in deze publicatie opgenomen bepalingen blijven onverminderd van toepassing en zijn op te vragen via www.TenderNed.nl.

Indien u op de hoogte wenst te blijven over nadere publicaties met betrekking tot deze marktconsultatie, zoals eventuele Nota's van Inlichtingen, dan dient u zich aan te melden op TenderNed en deze marktconsultatie toe te voegen aan 'mijn aanbestedingen'. Zie hiervoor ook de handleiding ondernemers op TenderNed.nl.

1.2 Definitie marktconsultatie

Een marktconsultatie wordt ingezet als een informatie-uitwisseling tussen een aanbestedende dienst en (verschillende) relevante marktpartijen. Het is een manier voor een aanbestedende dienst om marktpartijen te raadplegen over een voorgenomen aanbesteding. Met de ideeën, kennis en kunde die hiermee worden verkregen, kan het GVB de haalbaarheid en de randvoorwaarden van de opdracht van de eventueel voorgenomen aanbesteding vaststellen. Bestaande ideeën en wensen kunnen worden getoetst, nog voordat de voorgenomen aanbesteding daadwerkelijk van start gaat.

Een marktconsultatie maakt derhalve geen onderdeel uit van de aanbestedingsproces zelf, maar is een stap in de voorbereiden ervan. Hiermee kan de kwaliteit van de voorgenomen aanbesteding worden verbeterd. Een marktconsultatie kan zowel gericht zijn op de inhoud van de opdracht, als het proces van de voorgenomen aanbesteding, als op de markt zelf.



De marktconsultatie is géén oproep tot deelname en maakt géén deel uit van een pre-kwalificatie procedure. De informatie afkomstig uit de marktconsultatie kan worden gebruikt om een goed aanbestedingsproces te kunnen doorlopen. Door middel van het doorlopen van een goed aanbestedingsproces is de kans op een passende aanbieding voor GVB groter.

1.3 Opdrachtgever

Deze marktconsultatie wordt uitgevoerd door GVB Exploitatie B.V.

GVB verzorgt het openbaar vervoer met tram, bus, metro en veren in en rond Amsterdam. De organisatie telt circa 5.000 medewerkers. De reizigers staan centraal in het handelen van GVB.

GVB ziet graag dat zijn reizigers en medewerkers zich thuis voelen: in de voertuigen, maar ook voor en na de reis. Daarom is de sociale veiligheid belangrijk, zeker in een drukke metropool als Amsterdam.

Naast de exploitatie is ook het beheer en onderhoud van het materieel en van de railinfrastructuur in de stad in handen van GVB. De afdelingen Railmaterieel en Rail Services dragen zorg voor de uitvoering ervan.

Openbaar vervoer is een duurzame vorm van transport. In de bedrijfsvoering van GVB is volop aandacht voor het milieu. Trams en metro's rijden op groene stroom. De bussen behoren met de instroom van elektrische bussen tot het modernste en schoonste wagenpark van Nederland.

GVB bouwt samen met haar opdrachtgevers, de Vervoerregio Amsterdam en de gemeente Amsterdam, aan een samenhangend stedelijk vervoersnetwerk met een hoge, uniforme kwaliteit van dienstverlening tegen zo laag mogelijke kosten.

Voor meer informatie over GVB is de website www.gvb.nl te raadplegen.

1.4 Doel marktconsultatie

De belangrijkste doelstellingen van de marktconsultatie zijn:

- kennis op willen doen van actuele ontwikkelingen in het veld van Opleidingsvormen NEN 3140;
- te toetsen of de ideeën en wensen die bij GVB leven realistisch zijn en ook stroken met de markt;
- naast het beantwoorden van de gestelde vragen, worden belanghebbenden ook in de gelegenheid gesteld om suggesties en ideeën in te dienen.

GVB hoopt op deze wijze een eventuele aanbesteding te organiseren en een overeenkomst af te kunnen sluiten die zo goed mogelijk is afgestemd op de markt.



1.5 Fasering

De marktconsultatie bestaat initieel uit 1 fase te weten: een schriftelijke reactie op de door GVB gestelde vragen.

Optioneel kan een overlegronde ingevoegd worden. Dit betreft een mondelinge toelichting op de gestelde vragen met de daarbij behorende antwoorden; dit vindt plaats op basis van individuele gesprekken. Zie ook artikel 1.7; deze fase is optioneel en is geheel afhankelijk van de uitkomst c.q. conclusie aan de hand van de gegeven antwoorden op de gestelde vragen.

1.6 Voorbehoud

GVB stelt de volgende voorwaarden die door de belanghebbende automatisch worden geaccepteerd bij deelname aan deze consultatie:

- GVB vergoedt op geen enkele wijze kosten verbonden aan deze marktconsultatie;
- GVB behoudt zicht het recht voor om geen vervolg te geven aan deze marktconsultatie;
- GVB behoudt zich het recht voor om afhankelijk van deze consultatie een voor haar juiste en passende inkoopstrategie te kiezen.
- De verschaft informatie kan door GVB vrijelijk worden ingezet.

1.7 Proces marktconsultatie

De aankondiging van deze marktconsultatie “NEN 3140-opleiding” met de daarbij behorende documenten is conform de planning uit paragraaf 1.8 gepubliceerd via TenderNed. Alle geïnteresseerde partijen krijgen op deze wijze de mogelijkheid om deel te nemen aan deze marktconsultatie.

Vervolgens is er, tot het in de planning aangegeven moment, een mogelijkheid tot het stellen van vragen ter verduidelijking van de marktconsultatie, waarvan een Nota van Inlichtingen zal worden opgemaakt. Geïnteresseerde partijen kunnen via de vraag- en antwoordmodule van TenderNed verzoeken om nadere inlichtingen over de marktconsultatie.

GVB ontvangt daarna graag schriftelijk antwoord op de gestelde vragen, welke te vinden zijn in het hoofdstuk “Vragen marktconsultatie”. De antwoorden op de vragen kunnen worden ingediend tot het moment zoals aangegeven in de planning. Indiening geschiedt via het berichtenverkeer in TenderNed.

Optioneel kan GVB naar aanleiding van deze schriftelijke vragen en/of opmerkingen overgaan tot het vragen van nadere toelichting. Dit kan plaatsvinden door schriftelijke vragen of bestaan uit nadere overleggen, maar is daar niet toe gehouden.

Overleg met partijen zullen dan zijn gericht op wederzijdse uitwisseling van informatie. De betrokken partijen kunnen hun ideeën aandragen betreffende het onderwerp van de marktconsultatie.

Van elk overleg wordt een vertrouwelijk verslag opgesteld dat ter goedkeuring aan de betreffende partij zal worden voorgelegd. GVB is niet gehouden om een gedetailleerde terugkoppeling te geven aan de deelnemende partijen.



Afsluitend aan de marktconsultatie stelt GVB een geanonimiseerd verslag op waarin in hoofdlijnen de bevindingen worden beschreven. Dit verslag zal ook worden gepubliceerd op TenderNed.nl. De bevindingen vloeien voort uit de antwoorden op gestelde vragen en uit de gehouden overleggen.

1.8 Planning marktconsultatie

Hieronder treft u de planning aan van de marktconsultatie-procedure. Door GVB is een aankondiging voor deze marktconsultatie geplaatst op TenderNed. Hiermee is de marktconsultatie formeel van start gegaan.

GVB behoudt zich het recht voor wijzigingen in de planning aan te brengen c.q. van de planning af te wijken; in dergelijke gevallen vindt communicatie richting alle geïnteresseerden plaats via TenderNed.

Fase	Mijlpaal	Datum
1	Publicatie aankondiging	29 oktober 2020
2	Indienen vragen ter verduidelijking marktconsultatiedocument	10 november 2020, 12.00 uur
3	Opstellen en versturen Nota van Inlichtingen	13 november 2020
4	Indienen antwoorden, ideeën en opmerkingen	20 november 2020, 12.00 uur
5	Afronden marktconsultatie	4 december 2020

Mocht blijken dat na het indienen antwoorden, ideeën en opmerkingen vanuit het GVB behoefte is aan overleggrondes, dan kunnen deze nader ingepland worden in overleg met de marktpartijen.

2 Administratieve voorwaarden

2.1 Correspondentie

De communicatie inzake deze marktconsultatie dient te allen tijde schriftelijke via het berichtenverkeer in TenderNed te geschieden onder vermelding van NEN 3140-opleiding.

Vanuit GVB is de volgende contactpersoon aangewezen voor deze marktconsultatie:

Afdeling Inkoop

T.a.v.	Naomi Bieri, Senior Inkoper
Postadres:	Postbus 2131, 1000 CC Amsterdam
Bezoekadres:	Arlandaweg 106, 1043 HP Amsterdam
E-mailadres:	naomi.bieri@gvb.nl
Mobiel:	+31 (0)6 20348586

2.2 Nota van Inlichtingen

Eventuele vragen ter verduidelijking van dit document kunnen worden ingediend tot de in de planning genoemde termijn. Voor het indienen van de vragen dient u gebruik te maken van de berichten module in TenderNed.

Deze vragen zullen in de vorm van een Nota van Inlichtingen worden geanonimiseerd en beantwoord. GVB zal de Nota van Inlichtingen plaatsen op TenderNed en zal een intergraal onderdeel vormen van de eindrapportage.

2.3 Gelijke informatie

Alle partijen hebben toegang tot dezelfde informatie. De publicatie van deze marktconsultatie en de bijbehorende documenten – marktconsultatiedocument, Nota van Inlichtingen en het eindrapport - worden geplaatst op TenderNed. Bij een eventuele aanbesteding worden bovengenoemde documenten met alle geïnteresseerde partijen gedeeld.

2.4 Taal

De taal die in deze marktconsultatie zal worden gebruikt is de Nederlandse taal.

2.5 Rechten

Er kunnen geen rechten worden ontleend aan de informatie die wordt verstrekt in de context van deze marktconsultatie. Alle mondelinge en schriftelijke communicatie moet worden gezien als algemene mogelijkheden voor de inkoopprocedure en de aanpak door GVB.



2.6 Aangeleverde gegevens

Zoals aangegeven kan GVB de uit deze marktconsultatie verkregen informatie gaan gebruiken om de aanbesteding voor 'Opleiding NEN 3140' op in de markt te gaan zetten. Derhalve worden of zijn alle antwoorden die door marktpartijen worden ingediend bij in het kader van deze marktconsultatie eigendom van GVB. GVB mag derhalve vrijelijk met deze informatie omgaan. GVB stelt het zeer op prijs indien alle vragen worden voorzien van een antwoord.

2.7 Status informatie

De status van de informatie is indicatief.

3 Scope bepaling

GVB is voornemens een NEN 3140-opleiding op basis van blended learning¹ in de markt te zetten bij één leverancier voor een periode van minimaal 6 jaar.

De te contracteren leverancier dient minimaal onderstaande te kunnen verzorgen:

- de opleiding van medewerkers voor de rollen IV, WV, VP en VOP conform NEN 3140;
- de toetsing van de aanwezige algemene elektrotechnische en NEN 3140-specifieke kennis van de deelnemers met een analysetoets;
- de ontwikkeling van modulair lesmateriaal om deelnemers met verschillende kennisniveau's op maat te bedienen.

De opleiding bestaat uit 3 onderdelen waaraan elke cursist deelneemt:

1. opleidingsdeel Basiskennis;
2. opleidingsdeel Bevoegdheid;
3. opleidingsdeel toepassing NEN 3140 bij Railmaterieel.

De diepgang van de opleiding en invulling van de theoretische en praktische elementen dienen te worden aangepast aan de rol van de functionaris.

3.1 Omvang van de opdracht

De opdracht betreft de ontwikkeling van het lesmateriaal op basis van de NEN 3140 en de situatie op de werkvloer, het ontwerp van het lesprogramma op basis van blended learning, inclusief modules voor opleiden op maat, het toetsen van het kennisniveau van deelnemers om de opleidingsbehoefte te analyseren en het opleiden van de deelnemers.

Gemiddeld aantal deelnemers per jaar
100 personen (IV, WV, VP en VOP).

¹ GVB verstaat onder *blended learning* een opleiding waarbij met een mix van klassikaal lesaanbod, (interactief) media-aanbod, e-learning en diverse vormen van toetsing toegepast worden om de lesstof over te brengen op de cursist.

4 Vragen marktconsultatie

Het verzoek is om onderstaande vragen te beantwoorden. Deze zien toe op meerdere zaken. Allereerst ontvangt GVB graag informatie over uw bedrijf en de markt, bestaande uit contactinformatie en algemene informatie. Daarnaast ontvangt GVB graag antwoorden op de door ons gestelde specifieke vragen. Tot slot wordt u de mogelijkheid geboden om eventuele opmerkingen en/of suggesties aan te leveren. Het is niet verplicht alle vragen te beantwoorden, maar volledige beantwoording wordt zeer op prijs gesteld. Volledige beantwoording gaat GVB naar haar idee helpen bij een juiste opdrachtformulering en Programma van Eisen voor een eventuele aanbesteding. Hierbij benadrukken wij nogmaals dat de beantwoording van onderstaande vragen niet worden gebruikt voor een leveranciersselectie. De gestructureerde vragenlijst heeft als doel vergelijkbare antwoorden van verschillende leveranciers te selecteren. Wij moedigen u aan om kanttekeningen te zetten bij de vragen en waar u denkt noodzakelijk alternatieven voor te dragen.

Contactinformatie		
1.	Officiële naam van uw organisatie	
2.	Bezoekadres van uw organisatie	
3.	Postadres van uw organisatie	
4.	Naam contactpersoon	
5.	E-mail van contactpersoon	
6.	Telefoonnummer contactpersoon	
7.	Inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel	

Algemene bedrijfs- en marktinformatie		
1.	Producten, diensten Welke opleidingen biedt uw bedrijf in het kader van NEN 3140?	
2.	Biedt uw bedrijf (een vorm van) blended learning aan, en zo ja welke aspecten en methoden gebruikt uw bedrijf in een blended learning opleiding?	
3.	Marktanalyse Welke andere marktpartijen kunnen (naast uw bedrijf) naar uw mening NEN 3140-opleidingen op basis van blended learning aanbieden?	
4.	Wat is naar uw mening uw marktaandeel in dit soort opleidingen?	

5.	Onderscheiden Kunt u aangeven waarin uw bedrijf zich onderscheidt ten opzichte van concurrerende bedrijven in de markt? Graag zowel de sterke punten als de minder sterke punten van uw bedrijf benoemen.	
----	---	--

Specifieke eisen marktconsultatie		Kunt u voldoen aan de specifieke eisen?
Nr	Eisen	Antwoord :
1.	De trainingen hebben een vrij invulbaar deel. Deze wenst GVB specifiek te maken in samenwerking met u als opleider. Heeft u hier ervaring mee?	ja / nee
2.	Kunt u als opleider zelf deze GVB specifieke module ontwikkelen met input van het GVB?	ja / nee
3.	En kunt u deze voorzien van de bijbehorende leermiddelen?	ja / nee
4.	Heeft uw bedrijf ervaring met het verzorgen van opleidingen in een van de volgende sectoren: - Urban rail (tram, metro) - Heavy rail (trein) - Energieopwekking en distributie - Maritiem of luchtvaart - Overig vervoer - Industrie, utiliteit en bouw	ja / nee ja / nee ja / nee ja / nee ja / nee ja / nee

Specifieke vragen marktconsultatie		
Nr	Vraag	Antwoord
5.	Wat adviseert u; een prijs per deelnemer uit te vragen of een prijs per opleidingsdag? Graag voorzien van onderbouwing.	
6.	Indien er zich een situatie voordoet dat iemand met spoed nog een trainingsonderdeel moet doorlopen, ter voorkoming dat hij of zijn de aanwijzing verliest. Wat ziet u als mogelijkheden voor ad-hoc trainingen?	
7.	Bevatten uw trainingen naast theoretische elementen ook interactieve elementen? Zoja, kunt u deze nader omschrijven?	
8.	Maakt u tijdens de trainingen gebruik van innovatieve leermiddelen? Wat zijn deze en hoe zet u deze in voor trainingsdoeleinden?	



9.	Het actueel houden van de kennis bij de medewerkers is belangrijk. Welke herhalingsinterval adviseert u GVB te hanteren en bestaat de mogelijkheid het online cursusaanbod ook doorlopend te gebruiken?	
10.	Zijn er relevante punten die u GVB wilt meegeven inzake het formuleren van de uitvraag voor de opleiding NEN 3140?	

Aanvullende vragen		
Nr	Vraag	Antwoord
1.	In hoeverre heeft uw bedrijf ervaring met het vaststellen van het kennisniveau van cursisten? Welke tools gebruikt u daarbij?	
2.	In hoeverre heeft uw bedrijf ervaring met het ontwikkelen van interactieve video's waarin lesstof wordt aangereikt?	
3.	In hoeverre heeft uw bedrijf ervaring met het ontwikkelen van specifiek lesmateriaal dat online in een interactieve omgeving kan worden aangeboden?	