

Aanbesteding Europese Aanbesteding Schoonmaakonderhoud Gemeente Hattem
Aanbestedende Dienst: Gemeente Hattem
Referentie: 2020-SMO1800

Omschrijving:

Binnen de opdracht valt:

Regulier schoonmaakonderhoud

Periodiek vloeronderhoud

Glasbewassing

Levering sanitaire voorzieningen: verbruiksproducten (optioneel)

Het betreft een overeenkomst voor de duur van drie jaren. Na deze jaren heeft Opdrachtgever de mogelijkheid om het contract nog zeven keer te verlengen met één jaar.

Toelichting:**Nr:****Categorie** Inhoud**Betreft** Extra sanitairronde gymzalen

1

Vraag

U vraagt een prijs per maand uit voor een extra sanitairronde op de maandagen in de vakantie. Begrijpen wij het goed dat het gaat over 4 beurten per gymzaal?

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-07-2020

Het betreft inderdaad vier beurten per gymzaal per jaar. Bijlage D: Inschrijfbiljet wordt hierop aangepast.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Kosten inspecties

2

Vraag

Hfst. 6.10. De kosten van de inspecties zijn voor rekening van opdrachtnemer. Waarom is ervoor gekozen om de kosten van de inspecties bij de opdrachtnemer neer te leggen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-07-2020

Gemeente Hattem heeft hierdoor een factuurstroom minder. In de Inschrijfbiljetten staat het bedrag per locatie vermeld. Dit bedrag wordt uiteraard door Gemeente Hattem vergoed. Kosten voor eventuele herinspecties komen voor rekening van Opdrachtnemer.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Calculatiemodel

3

Vraag

Bij het stadhuis vraagt u een prijs uit voor het reinigen van de klinkervloer. Welke werkzaamheden verwacht u van ons?

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-07-2020

Hier dient u een prijs op te geven voor het machinaal schrobben en droogzuigen van de klinkervloer.

Nr:

Categorie Juridisch
Betreft Prijsverhoging

4

Vraag

Art. 5 lid b; Begrijpen wij dit artikel goed, als wij aannemen dat een eerste eventuele prijsverhoging per 1 januari 2022 kan worden doorgevoerd?

Antwoord

Vrijgegeven: 16-07-2020

Dat klopt. U mag voor het eerst indexeren per 1 januari 2022.

Nr:

Categorie Inhoud
Betreft Urencontrole stadhuis

5

Vraag

U schrijft een minimum aantal uren per jaar voor op het Stadhuis. Hoe gaat u dit controleren? En wordt het schoonmaakbedrijf hierop afgerekend?

Antwoord

Vrijgegeven: 16-07-2020

Het minimaal aantal in te zetten uren wordt gecontroleerd tijdens de contractperiode. In artikel 11c van de conceptovereenkomst staat wat de consequentie is bij het niet inzetten van deze uren. De gemeente heeft een aantal verschillende manieren om de uren inzet te controleren. Daarnaast heeft zij het recht om de uren verantwoording van het schoonmaakbedrijf opvragen.

Nr:

Categorie Inhoud
Betreft Gunnings model

6

Vraag

Waarom is gekozen voor het criterium laagste prijs? En niet voor bijvoorbeeld een budgetbedrag?

Antwoord

Vrijgegeven: 16-07-2020

Gemeente Hattem wenst een optimale prijs/kwaliteitverhouding te realiseren met deze aanbesteding. Daarbij heeft zij een minimum aantal in te zetten uren afgegeven met betrekking tot het Stadhuis (het grootste object binnen de aanbesteding) om te voorkomen dat er onrealistisch weinig uren ingezet worden.

Nr:

Categorie Inhoud
Betreft Frequenties

7

Vraag

Welke frequenties wenst u m.b.t. de diverse handelingen in bijlage F categorie F?

Antwoord

Vrijgegeven: 16-07-2020

Deze handelingen dienen eenmaal per maand uitgevoerd te worden. Er is een aangepast werkprogramma toegevoegd aan de documenten.

Nr:

Categorie Inhoud
Betreft Opgave vloerenleverancier

8

Vraag

In Bijlage F heeft u het bij categorie D over opgave vloerenleverancier. Kunt u ons deze opgave aanleveren voor beide gymzalen?

Antwoord

Vrijgegeven: 16-07-2020

De vloeren dienen behandeld te worden conform aangegeven op de website van Pulastic vloeren.

Nr:

- Categorie** Inhoud
Betreft Damesverbandcontainers
Vraag
 Tijdens de schouw zagen we op het stadhuis damesverbandcontainers in de toiletten. Door wie en met welke frequentie worden deze geleeegd?
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-07-2020
 De damesverbandcontainers worden nu zelf geledigd. Deze worden toegevoegd aan de aanbesteding. U dient hiervoor een prijs op te geven. Dit is aangepast in Bijlage D: Inschrijfbiljet.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Werkkast
Vraag
 Wat is het formaat van de werkkast op locatie Parkeergarage Tinneplein en is er stroom aanwezig in deze werkkast?
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-07-2020
 De exacte afmetingen van de werkkast in de parkeergarage zijn niet bekend. Wel wordt er aangegeven dat er voldoende ruimte is voor de benodigdheden. Daarnaast zijn er meerdere stroompunten aanwezig.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Extra sanitairronde
Vraag
 In bijlage D tabblad 4 en tabblad 5 beschrijft u in cel A25 een extra sanitairronde in de vakantie. De frequentie die u gebruikt in cel H25 is 12. Klopt het dat dit een frequentie van 4 moet zijn?
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-07-2020
 Het betreft inderdaad vier beurten per gymzaal per jaar. Bijlage D: Inschrijfbiljet wordt hierop aangepast.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Tussenbeurt gymzaal de Hunze en gymzaal spoorstraat
Vraag
 In bijlage D beschrijft u in cel A24 van tabblad 4 en tabblad 5 een tussenbeurt. Tussen welke tijdstippen moet de tussenbeurt op locatie Gymzaal de Hunze en gymzaal spoorstraat plaatsvinden?
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-07-2020
 De tussenbeurt dient uitgevoerd te worden tussen de dagverhuur en de avondverhuur. De tijden zijn mede afhankelijk van het gebruik en kunnen afgestemd worden met de contactpersoon van de betreffende gymzaal.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Reinigen klinkervloer
Vraag
 In tabblad 1 van bijlage D beschrijft u 'reinigen klinkervloer' in cel A25. Welke reiniging wilt u uitgevoerd hebben m.b.t. de klinkervloer?
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-07-2020
 Hier dient u een prijs op te geven voor het machinaal schrobben en droogzuigen van de klinkervloer.

Nr:

Categorie Uitvoering

Betreft Frequentie 255 en 260

14 **Vraag**

Wat is de maximale frequentie waar we rekening mee moeten houden m.b.t. Gemeentewerf incl. Aula? In tabblad 2 van bijlage D staat 255 en in tabblad 2a staat 260.

Antwoord **Vrijgegeven:** 16-07-2020

U dient uit te gaan van 255 dagen. Dit is aangepast in Bijlage D Inschrijfbiljet.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft Bewijsstuk uittreksel KvK

15 **Vraag**

In paragraaf 3.3 vraagt u als bewijsstuk voor de UEA o.a. om een uittreksel KvK dat maximaal 7 dagen oud is. Deze termijn is erg kort en betekent dat we het uittreksel na voorlopige gunning direct aan moeten vragen. Bovendien geldt er voor een uittreksel KvK een geldigheid van 6 maanden. Het is echter niet ongebruikelijk om na voorlopige gunning een uittreksel KvK te verlangen dat maximaal 3 maanden oud is. Zou u hiermee akkoord kunnen gaan?

Antwoord **Vrijgegeven:** 16-07-2020

In uw Inschrijving dient u een uittreksel van de Kamer van Koophandel in die maximaal 6 maanden oud is. Na voorlopige gunning wordt het uittreksel van de Kamer van Koophandel wordt uitgevraagd om te bewijzen dat de organisatie niet in faillissement verkeerd. Aanbestedende dienst houdt vast aan de eis dat het bewijsstuk in deze fase niet ouder is dan 7 dagen.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft AQL Sportruimten

16 **Vraag**

In uw algemene voorwaarden noemt u een AQL van 4% voor sportruimten. Echter, wij zien hier ook regelmatig een AQL van 7%, waarbij 4% vooral van toepassing op natte sportruimten als zwembaden. Bent u bereid deze eis te wijzigen in 4% voor de kleedruimten en het sanitair rondom de sportruimten en 7% voor de sportruimten (gymzalen) zelf?

Antwoord **Vrijgegeven:** 16-07-2020

Artikel 16c wordt als volgt aangepast: "De kwaliteitsmeting VSR-KMS/NEN2075 is verdeeld in verschillende onderdelen: o.a. bureaukamers, verkeersruimten, sanitaire ruimten en sportruimten. Wanneer het foutenpercentage voor een Object, in de ruimten welke gecontroleerd tijdens de steekproef, onder de overeengekomen AQL-waarde blijft zal het resultaat 'goedkeur' worden behaald op dit onderdeel. De AQL-waarde voor bureaukamers, lesruimten, sportruimten en verkeersruimten is vastgesteld op 7% en voor sanitaire ruimten op 4%." Voor de sanitaire ruimten in de gymzalen geldt de AQL 4%, zoals deze voor alle sanitaire ruimten binnen de overeenkomst geldt. De sportzaal en verkeersruimten krijgen een AQL van 7%.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft KPI's

17 **Vraag**

U vraagt bij beide cases om KPI's aan te dragen. Om zo goed mogelijk aan te sluiten op uw behoeftes vragen wij u aan te geven op welke thema's u graag garanties in de vorm van KPI's zou ontvangen?

Antwoord **Vrijgegeven:** 16-07-2020

Bij de drie casus worden KPI's uitgevraagd. Deze KPI's dienen betrekking te hebben op hetgeen u beschrijft in uw antwoord op de casus. Bij casus 1 kunnen de KPI's bijvoorbeeld betrekking hebben op de wijze waarop u de schoonmaak organiseert en communicatie.

Nr:

Categorie Inhoud
Betreft Voorblad

18 **Vraag**
Is het toegestaan een (illustratief) voorblad aan de kwaliteitscriteria (cases) toe te voegen?

Antwoord **Vrijgegeven:** 16-07-2020
Dat is toegestaan. Wanneer hier woorden op staan, worden deze meegeteld in het totale aantal te gebruiken woorden. Houdt hierbij wel rekening met de eis dat u anoniem inschrijft.

Nr:

Categorie Contract
Betreft Pandemie

19 **Vraag**
We willen graag een inschrijving en calculatie maken die recht doet aan de verwachte omstandigheden in de gehele looptijd van het contract. Daar hoort ook een inschatting bij van de werkzaamheden tijdens een pandemie. We zien in aanbestedingen van andere Opdrachtgevers bijvoorbeeld de intentie om tijdens de eerste dertien weken van een lockdown de schoonmaak volledig door te laten lopen. Zo stimuleert men het behoud van een ervaren en betrokken groep schoonmaakmedewerkers, die vaak al langere tijd op uw locatie(s) actief zijn. Een andere mogelijkheid is om de schoonmaakafschaling te maximaliseren tot 50% van de normaal ingezette uren. Het is voor een inschrijver in ieder geval belangrijk om de risico's zo concreet en realistisch mogelijk in te schatten. Vandaar de volgende twee vragen.

Kunt u aangeven:
1. wat de intentie is van de Opdrachtgever qua inzet van schoonmaakwerkzaamheden bij een eventuele volgende lockdown c.q. pandemie?! Gaat u volledig dicht, wenst u een basisschoonmaak van bijv. 50% of wilt u de gebruikelijke dienstverlening continueren?
2. Indien u ervoor kiest om bij een volgende lockdown c.q. pandemie de inzet van schoonmaak te reduceren, welke financiële zekerheden wil de Opdrachtgever geven aan een Opdrachtnemer?

Antwoord **Vrijgegeven:** 16-07-2020
Aanbestedende dienst kan op voorhand geen uitspraken doen over hoe zij zal handelen in toekomstige situaties. Zij houdt te allen tijde de richtlijnen van het RIVM/rijksoverheid aan. Indien een dergelijke situatie zich voordoet, zal in overleg bepaald worden hoe hiermee om gegaan wordt. Uiteraard communiceert Gemeente Hattem op een redelijke termijn over eventuele vermindering van schoonmaak.

Nr:

Categorie Proces
Betreft Beoordelingscommissie

20 **Vraag**
Uit welke leden bestaat het beoordelingsteam?

Antwoord **Vrijgegeven:** 18-08-2020
De samenstelling van het beoordelingsteam is gewijzigd. Voor Casus 1 en 2 bestaat de beoordelingscommissie uit drie personen. Dit team bestaat uit medewerkers met de volgende functies: Bode, Medewerker Buitendienst en Huisvestingsadviseur/contractmanager. De casus worden altijd door drie personen met genoemde achtergrond beoordeeld, hiermee achten wij inhoudelijke kennis en objectiviteit geborgd.

Voor Casus 3 bestaat de beoordelingscommissie uit vier personen. Dit team bestaat uit medewerkers met de volgende functies: Bode, Medewerker Buitendienst, Huisvestingsadviseur/contractmanager en Werkmakelaar (betrokken bij inzet kandidaten Social Return). De casus worden altijd door drie personen met genoemde achtergrond beoordeeld, hiermee achten wij inhoudelijke kennis en objectiviteit geborgd.

Nr:

Categorie Inhoud
Betreft Vuilafvoer

- 21 **Vraag**
Op welke wijze wordt momenteel het afval vanuit het stadhuis naar de afvalcontainers gevoerd en welke afvalstromen onderscheiden wij daarin?
Antwoord **Vrijgegeven: 03-09-2020**
Het afval wordt door de schoonmaak in de fietsenstalling gelegd. De buitendienst haalt dit de volgende dag op.
De afvalstromen papier, plastic en restafval worden gescheiden ingezameld.
- Nr:**
- 22 **Categorie** Inhoud
Betreft Kwalitatieve criteria
Vraag
U vraagt bij elke casus om 3 KPI's. Dat is qua ruimte bij 2.000 woorden (casus MVO) geen probleem, maar bij de 2 andere casus (750 resp. 1.000 woorden) wordt dat erg krap als wij ook een goed onderbouwde casus willen maken. Bent u bereid om bij die 2 casus het maximum aantal woorden te verhogen met 500 naar 1.250 resp. 1.500 woorden?
Antwoord **Vrijgegeven: 03-09-2020**
Aanbestedende dienst is bereid u tegemoet te komen. Casus 1 dient beantwoord te worden in maximaal 1250 woorden. Casus 2 dient beantwoord te worden in maximaal 1000 woorden. Dit zijn woorden inclusief woorden die in afbeeldingen staan.
- Nr:**
- 23 **Categorie** Inhoud
Betreft Communicatie met personeel (Casus 3)
Vraag
In uw beschrijvend document pagina 19 vraagt u: "Hoe communiceert u met zowel de mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt als met de schoonmakers die bij uw organisatie in dienst zijn?" Begrijpen we het goed dat de communicatie die u hier beschrijft doelt op communicatie tussen schoonmakers en hun direct toezichthouder? Zo niet, op welke communicatie doelt u dan precies?
Antwoord **Vrijgegeven: 03-09-2020**
Hier wordt gevraagd naar de wijze waarop uw leidinggevende communiceert met zowel de mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt alsmede met uw eigen medewerkers over bijvoorbeeld de impact die de inzet van de mensen met afstand tot de arbeidsmarkt heeft op hun werk.
- Nr:**
- 24 **Categorie** Inhoud
Betreft Introductieperiode (Casus 3)
Vraag
In uw beschrijvend document pagina 19 vraagt u: "Hoe richt u de introductieperiode in? Hiermee wordt bedoeld: de periode van selectie tot de eerste maand na de start van de werkzaamheden." Begrijpen we het goed dat u met de introductieperiode bedoelt vanaf het moment dat een Social Returnmedewerker is aangenomen tot de eerste maand nadat de werknemer begonnen is met werken?
Antwoord **Vrijgegeven: 03-09-2020**
Dat is juist.
- Nr:**
- 25 **Categorie** Uitvoering
Betreft Grote beurt glasbewassing
Vraag
Wat bedoelt u in Bijlage D tabblad 7 cel A48 precies met een grote beurt glasbewassing?
Antwoord **Vrijgegeven: 03-09-2020**
In de grote beurt wordt de gehele locatie gewassen. Hiertoe dient u in uw tarief ook de kosten voor een hoogwerker op te nemen.

- Nr:**
- Categorie** Uitvoering
Betreft Kleine beurt glasbewassing
- 26
Vraag
Wat bedoelt u in Bijlage D tabblad 7 cel A47 precies met een kleine beurt glasbewassing?
Antwoord **Vrijgegeven:** 03-09-2020
Tijdens de kleine beurt dient u uitsluitend het glas op de begane grond te wassen.
- Nr:**
- Categorie** Uitvoering
Betreft Reinigen buitenzijde gebouw
- 27
Vraag
Bedoelt u in Bijlage D tabblad 1 cel A55 met reinigen van al het schilderwerk aan de buitenzijde van het gehele gebouw ook de geschilderde stenen gevels van het gebouw?
Antwoord **Vrijgegeven:** 03-09-2020
De geschilderde stenen gevels van het gebouw dienen niet gereinigd te worden binnen deze opdracht.
- Nr:**
- Categorie** Uitvoering
Betreft Frequentie machinaal reinigen klinkervloer
- 28
Vraag
In het werkprogramma categorie B staat de frequentie voor het machinaal reinigen van de harde gesloten vloeren op 3x per jaar. Het reinigen van de klinkervloer staat separaat vermeld in bijlage D op tabblad 1 cel H25 met een frequentie van 2x per jaar. Moet deze klinkervloer 2x, 3x of 5x per jaar machinaal gereinigd worden?
Antwoord **Vrijgegeven:** 03-09-2020
De klinkervloer hoeft slechts 2x per jaar gereinigd te worden.