

NOTA VAN INLICHTINGEN (NR. 02)

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Gevolg
1	Inhoud	NVI 1, antwoord op vraag 11	De opdrachtgever geeft aan dat de beoordelaars in consensus beoordelen. Zou de opdrachtgever ook kunnen bekend maken of de beoordeling absoluut of relatief wordt gedaan. In andere woorden, worden de kwaliteitstukken van de verschillende inschrijvingen met elkaar vergeleken om tot een beoordeling te komen?	Hoewel de plannen van aanpak individueel beoordeeld worden, is het wel mogelijk dat plannen met elkaar vergeleken worden in het consensusoverleg en daarmee een verschil in waardering gegeven kan worden. Er is dus sprake van relatieve beoordeling.	
2	Inhoud	NVI 1, antwoord op vraag 88	<p>"Eindejaarssurveillance: ca. 40 locaties"</p> <p>a)Kunt u een adressenlijst van de 40 locaties opgaven die in aanmerking komen voor de eindejaarssurveillance?</p> <p>b)Kunt u aangeven of deze locaties zijn aangesloten op een meldkamer/PAC?</p> <p>c)Kunt u aangeven welke taken/werkzaamheden u tijdens deze eindejaarssurveillance verwacht?</p> <p>d)Kunt u aangeven op welke dagen/data en op welke tijden u inzet ten behoeve eindejaarssurveillance wenst?</p>	<p>a. Deze komt grotendeels overeen met de gebouwenlijst, maar wordt per jaar opgesteld.</p> <p>B. hier zitten ook panden tussen die niet aangesloten zijn op een meldsysteem</p> <p>c. dit betreft het 24 uur per dag uitvoeren van externe controlerondes gedurende de afgesproken periode en redelijkerwijs te verwachten vervolgacties in het geval zich er een incident voordoet. En ingrijpen bij gemelde overlastsituaties</p> <p>d. In het afgelopen jaar heeft dit plaatsgevonden van 24 december tot en met 1 januari.</p>	

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Gevolg
3	Inhoud	NVI 1, antwoord op vraag 88	<p>In uw antwoord op vraag 88 stelt u dat de tarieven die voor objectbeveiliging ingediend moeten worden naast het basistarief ook alle bijkomende kosten en toeslagen dienen te bevatten.</p> <p>Tarieven voor objectbeveiliging bevatten conform de CAO Particuliere Beveiliging allerlei toeslagen, zoals hieronder weergegeven:</p> <p>DiensttijdenToeslag Maandag t/m vrijdag dag (basistarief)0,0% Maandag t/m vrijdag avond 8,0% Maandag t/m vrijdag nacht 16,0% Zaterdag en zondag 28,0% Feestdag ma t/m vr dag 40,0% Feestdag ma t/m vr avond 48,0% Feestdag ma t/m vr nacht 56,0% Feestdag zaterdag en zondag 68,0% Oudejaars 16 - 24 80,0%</p> <p>Inschrijvers kunnen op basis van de huidige informatie slechts een inschatting afgeven van het tarief. Dit omdat eisen en wensen niet zijn aangegeven in bijvoorbeeld een functieprofiel, maar ook omdat de diensttijden en gevraagde bezetting ontbreken.</p> <p>a)Wij verzoeken u om voor de tarieven enkel een basisuurtarief op te vragen en af te zien van de eis dat deze naast het basistarief ook alle toeslagen dient te bevatten. Gaat u hier mee akkoord?</p> <p>b)Kunt u aangeven welke (extra) wensen en eisen u heeft van de objectbeveiligers, bijvoorbeeld door het overleggen van een functieprofiel en een concrete beschrijving van de werkzaamheden en taken?</p>	<p>Oprachtgever gaat akkoord met het opgeven van een basistarief (zonder toeslagen, maar inclusief bijkomende kosten conform eis 91) .</p> <p>Extra wensen en eisen, anders dan in de stukken opgenomen zijn, worden nu niet verlangd. De nadere invulling van de functie wordt in overleg tussen opdrachtnemer en opdrachtgever verder uitgewerkt wanneer de situatie zich voordoet.</p>	<p>beschrijving bijlage J aangepast</p>
4	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, Kwaliteitsborging	<p>Inschrijver dient een beschrijving te geven van maximaal 2 A4 hoe zij de gevraagde kwaliteit wilt borgen. Verder dient inschrijver bij deze vraag ook voorbeelden van een drietal rapportages toe te voegen.</p> <p>Is inschrijver correct dat de voorbeelden van deze drie rapportages als één bijlage worden gezien en mogen worden toegevoegd? En dat u als opdrachtgever het aantal pagina's die deze bijlage betreft niet gemaximaliseerd heeft? Inschrijver zal opdrachtgever niet overladen met een bijlage die bestaat uit vele pagina's maar inschrijver verwacht wel dat zij 3 a 4 A4 nodig heeft voor de bijlage om u inzicht te kunnen geven in de te verstrekken rapportages. Concreet wil inschrijver weten hoeveel pagina's de bijlage maximaal mag bevatten. Wanneer inschrijver en de borging moet omschrijven en tevens voorbeelden van de rapportages die gezamenlijk niet meer dan 2 A4 mag bedragen kan inschrijver nooit al het gevraagde volledig beantwoorden waarbij opdrachtgever een juist beeld kan krijgen van inschrijver.</p>	<p>De bijlage heeft geen beperking in aantal pagina's, maar rekent inderdaad wel op de inschrijver om dit overzichtelijk te houden.</p>	

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Gevolg
5	Inhoud	Bijlage A Programma van eisen	Bij eis 99 dient inschrijver voor elke locatie een aparte factuur te versturen. Dit kan zorgen voor een hele facturenstroom maandelijks. Ontvangt opdrachtgever niet liever 1 verzamelfactuur die verder voldoet aan alle gestelde eisen bij eis 99?	Dit heeft inderdaad de voorkeur. De eis zal hierop aangepast worden.	Eis 99 is aangepast
6	Uitvoering	Bijlage C, Tijdstip openen en sluiten	U geeft in bijlage C aan dat er een openings- en sluitronde moeten worden uitgevoerd op de locatie aan de Ratelaar. In de Nvl geeft u aan dat dit dient te gebeuren op maandag tm vrijdag bij aanvang en einde kantoortijden. Kan opdrachtgever opgeven welk tijdstip of tijdsblok zij zit als aanvang en einde kantoortijden? Inschrijver zit dit bijvoorbeeld als 08.00 uur en 17.00 uur maar dit kan opdrachtgever anders zien.	In het geval van de Ratelaar is de openingsronde om 7:00 uur en de sluitronde om 18:00 uur.	
7	Uitvoering	Bijlage C, Duur openings- en sluitronde	Op de locatie aan de Ratelaar dient elke werkdag een openings- en sluitronde te worden uitgevoerd. Kan opdrachtgever aangeven hoe lang deze openings- en sluitronde ongeveer duurt?	Op de Ratelaar is ca. 15 minuten nodig voor deze rondes.	
8	Juridisch	Bijlage E, Algemene voorwaarden	Op alle vragen van inschrijver ten aanzien van de AIV van de gemeente antwoordt opdrachtgever dat de AIV fungeren als vangnet voor onbehandelde onderwerpen en dat deze AIV bij al haar inkoopopdrachten worden toegepast. Voorts geeft opdrachtgever aan dat wordt bekeken of de uit de AIV voortvloeiende maatregelen in verhouding staan tot de opdracht. Bovendien stelt de opdrachtgever dat "indien hiervan toch gebruik zal worden gemaakt, zal hiervoor tevens een onderbouwing worden gegeven." Maar opdrachtgever geeft hiermee geen antwoorden op de specifieke vragen van inschrijver. Kan de opdrachtgever bijvoorbeeld akkoord gaan met het voor deze specifieke opdracht buiten toepassing verklaren van de toepassing van IE-rechten, nu er geen IE-rechten gemoeid zijn met de dienstverlening? Kan de opdrachtgever akkoord gaan met een beperking van de schadevergoedingsplicht bij aansprakelijkheid en vrijwaring (per gebeurtenis en per jaar)? Als opdrachtgever deze vragen van inschrijver niet specifiek (in plaats van algemeen) beantwoord kan inschrijver geen deugdelijke risicoanalyse maken ten aanzien van de onderhavige aanbesteding (wegen de commerciële belangen op tegen de juridische risico's die gepaard gaan met de overeenkomst). Kortom, kan de opdrachtgever dan ook een specifiek antwoord geven op vragen 73 tot en met 82 (waaronder 80 punt a, b én c) uit NV1?	De bepalingen volgens de Algemene Inkoopvoorwaarden zijn volledig van toepassing, met uitzondering van de onbeperkte aansprakelijkheid ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolgen van dood of letsel. Deze zijn met zorg opgesteld en worden breed in de markt gedragen. De opdrachtgever blijft daarbij gehouden aan redelijkheid en billijkheid. Indien er zaken met betrekking tot Intellectueel eigendom van toepassing zijn, wil de opdrachtgever hierover beschikken. Wanneer er een onvoorziene omstandigheid is, moeten partijen hiervoor ook in overleg over de oorzaak, aansprakelijkheid en gevolg. Indien er schade is door toedoen van de opdrachtnemer, is dit ook voor rekening van de opdrachtnemer conform art. 14.1 van de AIV. Met betrekking tot de beperking van de aansprakelijkheid ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolgen van dood of letsel door opzet of grove schuld aan de zijde van de contractant of diens personeel zal de opdrachtgever deze beperken tot € 5.000.000,- per gebeurtenis en € 10.000.000,- per jaar.	Nieuwe eis

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Gevolg
9	Proces	SLA 2.4 Sancties	Bij punt 2.4 zijn sancties opgenomen wanneer opdrachtgever een gele danwel rode kaart geeft. Inschrijver is van mening dat de hoogte van de sancties niet in verhouding staan met de te realiseren omzet van de opdracht. Daarnaast kan opdrachtgever bij een eerste onvoldoende score direct een sanctie opleggen zonder dat inschrijver de mogelijkheid heeft om verbeteringen door te voeren. Dit terwijl opdrachtgever zich wil opstellen als een partner van inschrijver. Inschrijver wil daarom voorstellen dat inschrijver, wanneer zij op een onderdeel een "0" de mogelijkheid krijgt van opdrachtgever om verbeteringen door te voeren waarna het onderdeel nogmaals kan worden beoordeeld door opdrachtgever. Zo werken inschrijver en opdrachtgever gezamenlijk als partner. Gaat opdrachtgever akkoord?	Nee, de marge voor te late aanrijdtijden is volgens de opdrachtgever ruim genoeg. Daarnaast betreft alarmopvolging ook de hoofdactiviteit van deze opdracht en verwacht de opdrachtgever dan ook juist hiervoor een goede inzet. Opdrachtnemer wordt ook geacht de voortgang van naleving van afgesproken aanrijdtijden in de aanloop naar een evaluatiemoment bij te houden en zonodig bij te sturen.	
10	Inhoud	Bijlage J	Voor de alarmopvolging wordt nu een prijs per incidentafhandeling gevraagd met daarin alle bijbehorende kosten. In de markt is het gebruikelijk een tarief op te geven voor de eerste 30 minuten op locatie en een opvolgend vervolgtarief voor de volgende 15 minuten. Bent u bereid het tarievenblad hierop aan te passen? Ditzelfde is van toepassing op Preventieve surveillance en Inzet assistentie bij calamiteiten. Bent u bereid ook de opgave van deze tarieven aan te passen naar een tarief voor de eerste 30 minuten op locatie en een opvolgend vervolgtarief voor de volgende 15 minuten?	In het programma van eisen, eis 32, is reeds aangegeven dat de eerste 30 minuten inbegrepen dienen te zijn in het tarief per incident. Het vervolgtarief is nu ook opgenomen in het tarievenblad. Hiervoor dient de inschrijver rekening te houden met een frequentie van 25 per jaar	Bijlage J aangepast
11	Inhoud	Bijlage J, Opgave fictieve offerte	In bijlage K moet inschrijver een tarief opgeven voor objectbewaking. Het tarief van deze dienstverlening is onderhevig aan toeslagen voor avond-, nacht-, weekend- en feestdaguren. Inschrijver kan echter maar 1 tarief opgeven. Wil opdrachtgever het tarievenblad aanpassen zodat inschrijver de toeslagen kan opgeven of gaat opdrachtgever akkoord dat inschrijver het basistarief voor objectbewaking op geeft (voor daguren) in bijlage K en later vastgelegd wordt in bijvoorbeeld de overeenkomst welke onregelmatigheidstoelagen worden gehanteerd? Deze percentages zijn conform de CAO Particuliere Beveiliging, te weten voor avonduren (18.00 - 24.00 uur) 10%, nachturen (00.00- 07.00 uur) 20%, weekenduren zaterdag en zondag (00.00 - 24.00 uur) 35% en oudjaardag vanaf 16.00 uur 100%.	Als eerste wordt opgemerkt dat deze tarieven verwerkt moeten worden in bijlage J, maar de titel van de bijlage in het document is onjuist. Dit is aangepast Opdrachtgever gaat akkoord met het opgeven van een basistarief (zonder toeslagen, maar inclusief bijkomende kosten voor de uitvoering van de functie) .	Bijlage titel en beschrijving aangepast
12	Uitvoering	Bijlage J opgave fictieve offerte	Inschrijver dient in bijlage K opgave fictieve offerte een tarief op te geven per uur voor preventieve surveillance. Stel dat inschrijver daadwerkelijk een preventieve surveillanceronde uitvoert maar deze duurt 15 minuten. Mag inschrijver dan het tarief berekenen wat zij als uurtarief heeft opgegeven? Zo niet, welk tarief mag inschrijver dan in rekening brengen gebaseerd op het uurtarief wat inschrijver heeft opgegeven in bijlage K? Hoe wordt dat door opdrachtgever berekend?	Als eerste wordt opgemerkt dat deze tarieven verwerkt moeten worden in bijlage J, maar de titel van de bijlage in het document is onjuist. Dit is aangepast De berekening dient naar rato van de tijdsbesteding gefactureerd te worden. Bij een kwartier mag dus maar een kwart van het uurtarief berekend worden.	Bijlage titel aangepast

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Gevolg
13	Inhoud	Bijlage J opgave fictieve offerte	Inschrijver dient in bijlage K opgave fictieve offerte een tarief op te geven per uur voor openings-/sluitronde. Stel dat inschrijver daadwerkelijk een openings- of sluitronde uitvoert maar deze duurt 15 minuten. Mag inschrijver dan het tarief berekenen wat zij als uurtarief heeft opgegeven? Zo niet, welk tarief mag inschrijver dan in rekening brengen gebaseerd op het uurtarief wat inschrijver heeft opgegeven in bijlage K? Hoe wordt dat door opdrachtgever berekend?	Als eerste wordt opgemerkt dat deze tarieven verwerkt moeten worden in bijlage J, maar de titel van de bijlage in het document is onjuist. Dit is aangepast De berekening dient naar rato van de tijdsbesteding gefactureerd te worden. Bij een kwartier mag dus maar een kwart van het uurtarief berekend worden.	Bijlage titel aangepast
14	Inhoud	Bijlage J opgave fictieve offerte	Inschrijver dient in bijlage K opgave fictieve offerte een tarief op te geven per uur voor inzet assistentie bij calamiteiten. Stel dat inschrijver daadwerkelijk een inzet bij calamiteit heeft maar deze duurt 15 minuten. Mag inschrijver dan het tarief berekenen wat zij als uurtarief heeft opgegeven? Zo niet, welk tarief mag inschrijver dan in rekening brengen gebaseerd op het uurtarief wat inschrijver heeft opgegeven in bijlage K? Hoe wordt dat door opdrachtgever berekend?	Als eerste wordt opgemerkt dat deze tarieven verwerkt moeten worden in bijlage J, maar de titel van de bijlage in het document is onjuist. Dit is aangepast De berekening dient naar rato van de tijdsbesteding gefactureerd te worden. Bij een kwartier mag dus maar een kwart van het uurtarief berekend worden.	Bijlage titel aangepast
15	Inhoud	Bijlage J opgave fictieve offerte	Inschrijver dient in bijlage K opgave fictieve offerte een tarief op te geven per uur voor eindejaarssurveillance. Stel dat inschrijver daadwerkelijk een eindejaars surveillanceronde uitvoert maar deze duurt 15 minuten. Mag inschrijver dan het tarief berekenen wat zij als uurtarief heeft opgegeven? Zo niet, welk tarief mag inschrijver dan in rekening brengen gebaseerd op het uurtarief wat inschrijver heeft opgegeven in bijlage K? Hoe wordt dat door opdrachtgever berekend?	Als eerste wordt opgemerkt dat deze tarieven verwerkt moeten worden in bijlage J, maar de titel van de bijlage in het document is onjuist. Dit is aangepast De berekening dient naar rato van de tijdsbesteding gefactureerd te worden. Bij een kwartier mag dus maar een kwart van het uurtarief berekend worden.	Bijlage titel aangepast
16	Proces	Verduidelijkingsvraag n.a.v. vraag 9	Wij hebben het digitale UEA ingevuld op Tendersnet, maar kunnen deze alleen op Tendersnet opslaan en vervolgens niet downloaden. Onder "Eisen" wordt gevraagd om een ingevuld en ondertekend UEA te uploaden. Kunt u aangeven hoe het op Tendersnet ingevulde UEA kan worden gedownload zodat deze kan worden getekend? Of kunt u de eis met betrekking tot het uploaden van een ondertekend UEA laten vervallen in die zin dat met het invullen van het digitale UEA kan worden volstaan?	Volgens Tendersnet zou deze wel gedownload en afgedrukt kunnen worden. Ter ondersteuning is een UEA als bewerkbare PDF toegevoegd. Het staat de inschrijver vrij om te kiezen tussen de aangeboden UEA, maar een ondertekening van het document is vereist.	Bestand toegevoegd