Nota van Inlichtingen Europese openbare aanbesteding voor een WOZ-, taxatie- en heffenapplicatie

Aanbesteding:	Europese openbare aanbesteding voor een WOZ-, taxatie- en heffenapplicatie
Aanbestedende Dienst:	Gemeente Horst aan de Maas
Referentie:	2010200045

Toelichting:
Alle antwoorden staan in het Excelbestand met de Nota van Inlichtingen bij Communicatie-Documenten bij deze aanbesteding op Tenderned

Ref.nr.	**Onderwerp:**
1	Leidraad Demonstratie

Vraag:
VRAAG: Kunt u aangeven hoeveel tijd beschikbaar zal zijn om de gevraagde casussen te demonstreren ?

Antwoord:
Zie Excelbestand met de Nota van Inlichtingen bij Communicatie-Documenten

Beantwoord op:	12-11-2020
Label:	Inhoud

Ref.nr.	**Onderwerp:**
2	Leidraad Subgunningscriterium 3: Visie Leverancier:

Vraag:
De bijlage bestaat uit 1 pagina.

VRAAG : Betekent dit dat het visiedocument niet meer dan 1 pagina mag beslaan of is er ander maximum aantal pagina's voor dit document bedoeld ?

Antwoord:
Zie Excelbestand met de Nota van Inlichtingen bij Communicatie-Documenten

Beantwoord op:	12-11-2020
Label:	Inhoud

Ref.nr.	**Onderwerp:**
3	Leidraad Subgunningscriterium 1: Wensen uit het Programma van eisen en wensen

Vraag:

Op pagina 21 van de Aanbestedingsleidraad staat beschreven: 'Bij de Wensen dient Inschrijver schriftelijk aan te geven of hij aan de wens voldoet. Dit kan aan de hand van een ‘ja’, met een korte toelichting of een ‘nee’. Bij sommige wensen wordt specifiek gevraagd naar een bepaalde toelichting naast uw antwoord ‘ja’ of ‘nee’. Inschrijver ontvangt het aangegeven maximum aantal punten bij een ‘ja’ of geen punten bij een ‘nee’.'

VRAAG: Wat is de invloed van een korte toelichting bij een wens waarbij niet specifiek wordt gevraagd naar een toelichting op de te behalen punten?

Antwoord:
Zie Excelbestand met de Nota van Inlichtingen bij Communicatie-Documenten

Beantwoord op: 12-11-2020
Label: Inhoud

Ref.nr. 4
Onderwerp:
PvE 6.3

Vraag:
De applicatie moet voldoen aan relevante functionaliteiten uit de NEN2082-norm.

VRAAG: Kunt u concreet benoemen aan welke relevante onderdelen binnen deze norm de applicatie dient te voldoen ?

Antwoord:
Zie Excelbestand met de Nota van Inlichtingen bij Communicatie-Documenten

Beantwoord op: 12-11-2020
Label: Inhoud

Ref.nr. 5
Onderwerp:
PvE 5.9 - Logging

Vraag:
De omschrijving van deze wens bevat de vraag om een schriftelijke toelichting, echter is de kolom 'Schriftelijk toelichten bij inschrijving gewenst' niet gevuld.

VRAAG: Kunt u aangeven of een toelichting gewenst is en zo ja, hoe groot deze toelichting mag zijn in aantal pagina's ?

Antwoord:
Zie Excelbestand met de Nota van Inlichtingen bij Communicatie-Documenten

Beantwoord op: 12-11-2020
Label: Inhoud

Ref.nr. 6
Onderwerp: PvE 4.26

Vraag:
Het is mogelijk om op Corsa DMS / RMA van BCT aan te sluiten voor opslag en archivering van documenten.

VRAAG: In de toelichting bij deze wens staan vragen genoemd die lijken om een schriftelijke toelichting te vragen maar de kolom 'Schriftelijk toelichten bij inschrijving gewenst' is bij deze wens leeg. Klopt dat ?

Antwoord:
Zie Excelbestand met de Nota van Inlichtingen bij Communicatie-Documenten

Beantwoord op: 12-11-2020
Label: Inhoud

Ref.nr. 7
Onderwerp: PvE 4.23

Vraag:
Mandaatnummers bij automatische incasso in de applicatie zijn identiek aan de mandaatnummers in Civision Innen. Mandaatnummers hoeven slechts op één plek ingevoerd te worden. Mandaatnummers worden in de huidige situatie aangemaakt in CiVision Innen en overgenomen in Civision Heffen.

VRAAG: Kunt u aangeven hoe mandaatnummers in de huidige situatie worden overgenomen in Civision Heffen ?

Antwoord:
Zie Excelbestand met de Nota van Inlichtingen bij Communicatie-Documenten

Beantwoord op: 12-11-2020
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

8 PvE 1.55

Vraag:
Leverancier is verantwoordelijk voor de migratie van oud (Civision Belastingen & Kadaster, GT taxatie) naar nieuw, incl. de (historische) data). De conversie voldoet aan de wettelijke voorschriften die aan opdrachtgever worden gesteld (dit geldt ook voor memo's, aantekeningen, gekoppelde documenten, etc.)

VRAAG: Bedoelt u met deze wens dat de historische data geconverteerd dient te worden vanaf een bepaald belastingjaar (2009 ivm de LV WOZ bijvoorbeeld) ?

Antwoord:
Zie Excelbestand met de Nota van Inlichtingen bij Communicatie-Documenten

Beantwoord op: 12-11-2020
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
9 PvE 1.52

Vraag:
Er is een efficiënt en effectief werkend BAG-WOZ koppeling. BAG-objecten worden automatisch opgenomen in de WOZ-registratie.
WOZ deelobjecten met pandID's moeten altijd volledig zijn. Niet aan beide kanten hoeven te muteren.

VRAAG: Kunt u toelichten welke beide kanten worden bedoeld in de zin 'Niet aan beide kanten hoeven te muteren'?
Kunt u ook toelichting wat wordt bedoeld met 'pandID's moeten altijd volledig zijn'?

Antwoord:
Zie Excelbestand met de Nota van Inlichtingen bij Communicatie-Documenten

Beantwoord op: 12-11-2020
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
10 PvE 1.20

Vraag:

De applicatie heeft functionaliteit om mutaties BRK, BRP en NHR eenvoudig te verwerken. Daarbij is het mogelijk om waar nodig een handmatig controle uit te voeren. Relevante mogelijke vervolgacties worden aangeboden aan de gebruiker: belastingplichtige aanpassen, Aut.Incasso aanpassen, grondslag meerpersoons huishouden.

VRAAG: Kunt u toelichten waarom de automatische incasso aangepast zou moeten kunnen worden naar aanleiding van een BRK-, BRP of NHR-mutatie ?

Antwoord:
Zie Excelbestand met de Nota van Inlichtingen bij Communicatie-Documenten

Beantwoord op: 12-11-2020
Label: Inhoud

Ref.nr. 11
Onderwerp: PvE 3.12

Vraag:
Indien het niet mogelijk is om middels appvolumes of thinapp de applicatie aan te bieden moet een netwerk installatie mogelijk zijn.
Reactie: Onze applicatie is webbassed en heeft dus geen lokale installatie nodig binnen SaaS. We kunnen deze vraag niet met Ja beantwoorden maar lopen dan wel 2 punten mis, terwijl we u optimaler ontzorgen.

VRAAG: kunt u aangeven hoeveel punten een leverancier krijgt als er geen lokale installatie benodigd is ?

Antwoord:
Zie Excelbestand met de Nota van Inlichtingen bij Communicatie-Documenten

Beantwoord op: 12-11-2020
Label: Inhoud

Ref.nr. 12
Onderwerp: PvE 3.11

Vraag:
Indien er een volledige installatie nodig is van de applicatie dan moet het mogelijk zijn om dit via appvolumes of thinapp aan te bieden.
Reactie: Onze applicatie is webbassed en heeft dus geen “volledige installatie” nodig binnen SaaS. We kunnen deze vraag niet met Ja

beantwoorden maar lopen dan wel 2 punten mis, terwijl we u optimaler ontzorgen.

VRAAG: kunt u aangeven hoeveel punten een leverancier krijgt als er geen lokale installatie benodigd is ?

Antwoord:
Zie Excelbestand met de Nota van Inlichtingen bij Communicatie-Documenten

Beantwoord op: 12-11-2020
Label: Inhoud

Ref.nr. 13
Onderwerp:
Leidraad p.19 - Prijs

Vraag:
De prijs voor de uurtarieven weegt voor 5% mee in het geheel.
VRAAG: Bij een project hebben wij een globale verhouding 1-5 voor de inzet van projectleider-consultant maar waarbij andere tarieven gelden. Kunt u aangeven hoe we hiermee moeten omgaan?

Antwoord:
Zie Excelbestand met de Nota van Inlichtingen bij Communicatie-Documenten

Beantwoord op: 12-11-2020
Label: Inhoud

Ref.nr. 14
Onderwerp:
Leidraad p.19 - Subgunningscriterium 1.

Vraag:
VRAAG: in sommige wensen wordt een toelichting gevraagd. Bij veel andere wensen wordt niets gevraagd. Wat zijn de criteria om ook voor de vragen waar geen toelichting gevraagd wordt, toch de maximale score te kunnen behalen ?

Antwoord:
Zie Excelbestand met de Nota van Inlichtingen bij Communicatie-Documenten

Beantwoord op: 12-11-2020
Label: Inhoud

Ref.nr. 15

Onderwerp:
Leidraad p.23

Vraag:
Inzet Personeel (gegevens van de projectleider).

VRAAG: wat wenst u hierover te weten ?

Antwoord:
Zie Excelbestand met de Nota van Inlichtingen bij Communicatie-Documenten

Beantwoord op: 12-11-2020
Label: Inhoud

Ref.nr. 16

Onderwerp:
PvE 8.13

Vraag:
U geeft in deze vraag aan dat DigiD inloggen een wens is.

VRAAG: kan het zijn dat u zich hier vergist heeft en dit een KO moet zijn ?

Antwoord:
Zie Excelbestand met de Nota van Inlichtingen bij Communicatie-Documenten

Beantwoord op: 12-11-2020
Label: Inhoud

Ref.nr. 17

Onderwerp:
PvE 8.2

Vraag:
VRAAG; wat is TSA ?

Antwoord:
Zie Excelbestand met de Nota van Inlichtingen bij Communicatie-Documenten

Beantwoord op: 12-11-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

18 PvE 7.3

Vraag:
In deze vraag eist u onder andere inzicht in de beschikbaarheid van de dienst (volgens ons 'dus' SAAS). In vraag 4.1 is SAAS echter een wens. Dit kan volgens ons niet samengaan omdat wij alleen beschikbaarheidsgaranties kunnen afgeven bij SAAS en niet bij een onpremise installatie.

VRAAG: kunt u dit nader toelichten ?

Antwoord:
Zie Excelbestand met de Nota van Inlichtingen bij Communicatie-Documenten

Beantwoord op: 12-11-2020
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
19 PvE 4.26

Vraag:
Het is mogelijk om op Corsa DMS / RMA van BCT aan te sluiten voor opslag en archivering van documenten.

VRAAG: is het ook toegestaan om voor de documentenopslag een eigen DMS mee te leveren wat voldoet aan de geldende regelgeving ?

Antwoord:
Zie Excelbestand met de Nota van Inlichtingen bij Communicatie-Documenten

Beantwoord op: 12-11-2020
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
20 programma van eisen

Vraag:
Na Tabblad 3. technisch beheer is er een tabblad ingevoegd "blad 1" zonder verdere vulling. Gaan wij er terecht van uit dat dit tabblad er abusievelijk tussen is blijven staan of is er tekst weggevallen?

Antwoord:
Zie Excelbestand met de Nota van Inlichtingen bij Communicatie-Documenten

Beantwoord op: 12-11-2020
Label: Inhoud

Ref.nr. 21
Onderwerp:
Programma van eisen WOZ-Belastingen V1.0 eis 1.5

Vraag:
U geeft aan dat er een koppeling moet zijn met Tiox, zijn de archetypen nu reeds conform de diverse taxatie instructies geregistreerd in de huidige taxatie applicatie?

Antwoord:
Zie Excelbestand met de Nota van Inlichtingen bij Communicatie-Documenten

Beantwoord op: 12-11-2020
Label: Inhoud

Ref.nr. 22
Onderwerp:
Programma van eisen WOZ-Belastingen V1.0 8.24 en 8.25

Vraag:
Als leverancier kunnen wij, naar ons idee, dit niet laten toetsen. De gemeente is de aangewezen instantie om dit te laten toetsen. We kunnen hier uiteraard wel aan meewerken. Wel hebben wij dit zelf wel geaudit, is dit ook afdoende om het betreffende niveau aan te tonen?

Antwoord:
Zie Excelbestand met de Nota van Inlichtingen bij Communicatie-Documenten

Beantwoord op: 12-11-2020
Label: Inhoud

Ref.nr. 23
Onderwerp:
Programma van eisen WOZ-Belastingen V1.0 eis 1.6

Vraag:
U geeft aan dat het mogelijk moet zijn een deel van de gemeente op basis van oppervlakte en een ander deel op basis van inhoud gewaardeerd kan worden. Op basis waarvan wordt deze verdeling gemaakt? Objectsoort of op een andere manier? De waarderingskamer stelt dat de waardering van woningen naar waardepeildatum 01-01-2021 gebaseerd met zijn op

gebruiksoppervlakte is deze eis dan relevant gezien de ingangsdatum van de overeenkomst?

Antwoord:
Zie Excelbestand met de Nota van Inlichtingen bij Communicatie-Documenten

Beantwoord op: 12-11-2020
Label: Inhoud

Ref.nr. 24
Onderwerp:
Programma van eisen WOZ-Belastingen V1.0

Vraag:
In het gehele document geeft u in kolom F aan of er een schriftelijke toelichting gewenst is en de omvang van deze toelichting. Concluderen wij terecht dat er alleen een toelichting mag worden gegeven bij de eisen/wensen waar dit in kolom F wordt aangegeven? En welke toelichting verwacht u dan in kolom I en mag kolom I onbeperkt gebruikt worden?

Antwoord:
Zie Excelbestand met de Nota van Inlichtingen bij Communicatie-Documenten

Beantwoord op: 12-11-2020
Label: Proces

Ref.nr. 25
Onderwerp:
1.7 Planning fysieke presentatie

Vraag:
U geeft aan dat u kunt besluiten om de fysieke presentatie uit te stellen tot een nader te bepalen datum. Indien u dit besluit heeft dit dan eveneens gevolgen voor de ingangsdatum overeenkomst en implementatie periode?

Antwoord:
Zie Excelbestand met de Nota van Inlichtingen bij Communicatie-Documenten

Beantwoord op: 12-11-2020
Label: Proces