

MARKTCONSULTATIE

'TIJD, PLAATS, EN- APPARAATONAFHANKELIJK WERKEN BIJ DE BELASTINGDIENST'

Aanbestedende dienst:

IUC/Belastingdienst / Centrum voor facilitaire dienstverlening
Postbus 9799
3506 GT UTRECHT

Versie : V1.0
Kenmerk : IUC20-669
Datum : 27 oktober 2020

Inhoud

Hoofdstuk 1. Introductie.....	3
1.1. Inleiding.....	3
1.2. Leeswijzer	3
Hoofdstuk 2 Algemeen	4
2.1. Inleiding.....	4
2.2. De Belastingdienst.....	4
2.3. Aanleiding en doelstelling.....	4
2.4. De scope	5
Hoofdstuk 3 Procedure marktconsultatie	6
3.1 Vorm	6
3.2 Planning.....	6
3.3 Deadline.....	6
3.4 Voorwaarden.....	6
3.5 Vertrouwelijkheid	6
Bijlage 1. Vragenlijst Belastingdienst.....	7

Hoofdstuk 1. Introductie

1.1. Inleiding

Voor u ligt de marktconsultatie 'TIJD, PLAATS, EN- APPARAATONAFHANKELIJK WERKEN BIJ DE BELASTINGDIENST', hierna te noemen TPAW, met kenmerk IUC20-669, ten behoeve van het Inkoopuitvoeringscentrum (IUC) Belastingdienst.

Met deze marktconsultatie wil het IUC Belastingdienst inzicht krijgen in de markt om tot een optimale uitvraag te komen.

Het is op basis van deze marktconsultatie niet de bedoeling dat bedrijven een gedetailleerde aanbieding maken. In bijlage 1 zijn onderwerpen opgenomen die de aanbestedende dienst graag met u wil bespreken. Met de marktconsultatie wil de aanbestedende dienst een duidelijk beeld krijgen van wat de mogelijkheden en (eventuele) beperkingen zijn.

Aanbestedende dienst

Deze marktconsultatie wordt uitgevoerd door het Inkoopuitvoeringscentrum (IUC) Belastingdienst van het Belastingdienst/ Centrum voor Shared Service Organisatie (SSO/CFD)?

Bezoekadres:

Tiberdreef 12-24
3561 GG Utrecht

Contactpersoon:

E-mail : a.kiziltas@belastingdienst.nl

1.2. Leeswijzer

In hoofdstuk 2 worden de aanleiding en het doel van de marktconsultatie beschreven. Hoofdstuk 3 gaat in op de procedurele aspecten rondom de marktconsultatie. In bijlage 1 treft u de vragen aan die de Belastingdienst door middel van deze marktconsultatie beantwoord hoopt te krijgen.

Hoofdstuk 2 Algemeen

2.1. Inleiding

Op basis van dit document kunnen marktpartijen een reactie geven op de in deze marktconsultatie gestelde vragen. Het IUC Belastingdienst heeft hiertoe in dit document de behoefte omschreven en toegelicht volgens welke procedure deze marktconsultatie verloopt. In het vervolg van dit document wordt u nader geïnformeerd over de marktconsultatie, de procedure en de wijze van deelname.

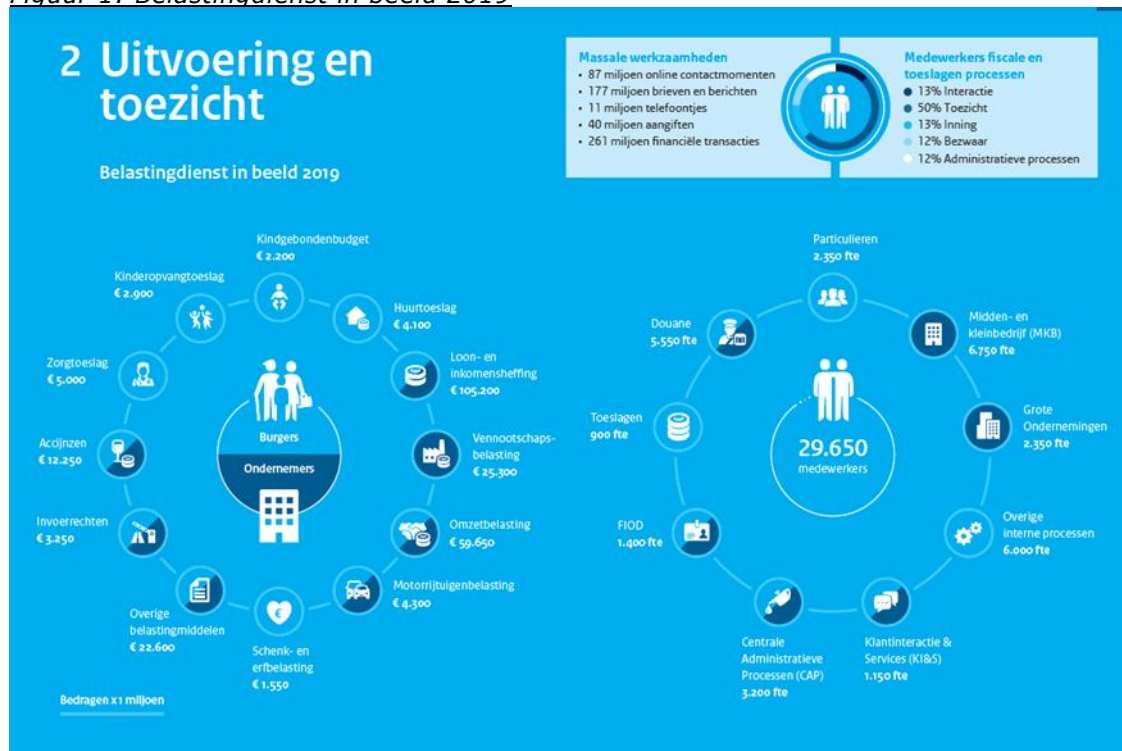
2.2. De Belastingdienst

De Belastingdienst (BLD) maakt deel uit van het Ministerie van Financiën. Het Ministerie van Financiën is verantwoordelijk voor het financieel-economisch beleid in Nederland, het beheer van de overheidsfinanciën en het beleid met betrekking tot de financiële markten.

Missie

De Belastingdienst is - zoals weergegeven in figuur 1 - een grote en dynamische organisatie met circa 30.000 medewerkers. Ruim een kwart van de medewerkers van de Rijksoverheid is bij de Belastingdienst werkzaam. De missie van de Belastingdienst is om bij te dragen aan een financieel gezond Nederland. Dat doet de Belastingdienst door eerlijk en zorgvuldig belasting te heffen en te innen en toeslagen uit te keren. Daarnaast draagt de Belastingdienst bij aan een financieel gezonde, concurrerende en veilige Europese Unie.

Figuur 1: Belastingdienst in beeld 2019



2.3. Aanleiding en doelstelling

De wereld verandert en daarmee de manier waarop wij (samen) werken. Om de medewerkers zo optimaal mogelijk te ondersteunen heeft de Belastingdienst, TPAW (tijd, plaats, apparaat onafhankelijk werken) geïntroduceerd. COVID-19 heeft deze manier van werken in een stroomversnelling gebracht.

De term Hybride werken vervangt de term TPAW.

Hybride werken heeft zowel betrekking op de fysieke als de mentale werkomgeving. De Belastingdienst wil dat medewerkers hun werk daar doen waar zij energie opdoen. Energie om

hun werk goed te doen en op de plaats waar dat werk het beste past. Dat kan thuis zijn, in het kantoor, onderweg of elders. Een omgeving waarin mens, werk en werkomgeving in balans zijn.

De fysieke omgeving is op diverse locaties al aangepast naar een nieuw en eigentijds werkconcept. Echter is voor veel medewerkers de mentale verandering nog best groot. Wat betekent TPAW Hybride werken voor mij en mijn werk? What's in it for me? Hoe kan ik zo optimaal mogelijk van alles gebruik maken? Om medewerkers zo goed mogelijk te begeleiden wil de Belastingdienst een programma ontwikkelen dat medewerkers meeneemt in de mentale verandering, namelijk het programma 'manage je energie'. De Belastingdienst, zoekt een partij die hierin begeleiding kan verzorgen.

2.4. De scope

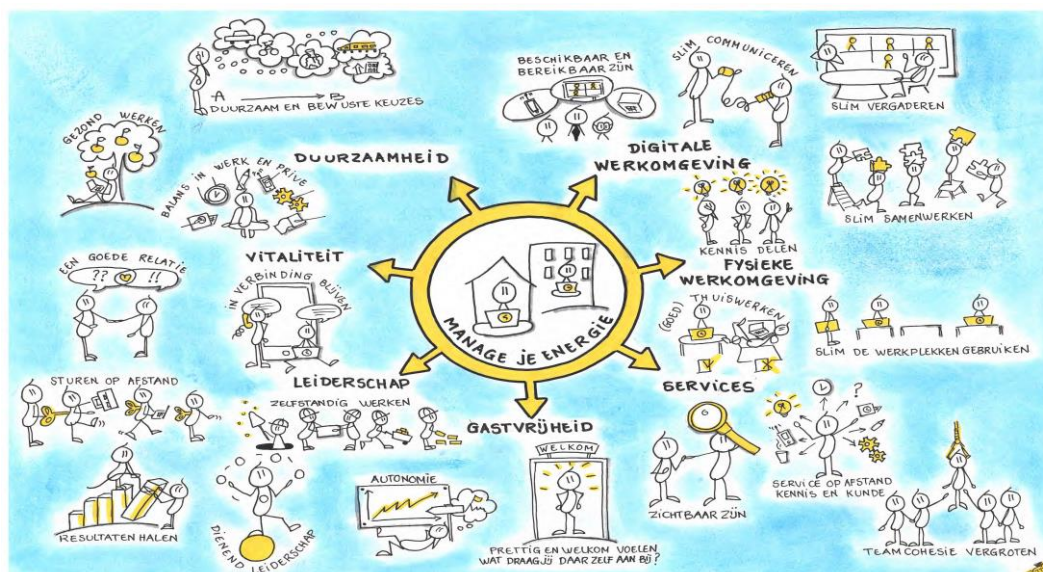
De Belastingdienst wil een programma ontwikkelen waarbij medewerkers van de Belastingdienst begeleid worden bij het implementeren van de visie 'Manage je energie'. Dit houdt het volgende in:

- Advisering en ondersteuning bij het ontwikkelen van instrumenten voor implementatie van de visie. Deze instrumenten zijn met name gericht op opleiding, kennisoverdracht en gedragsbeïnvloeding van de medewerkers.
- Advisering en ondersteuning bij de uitvoering van de ontwikkelde instrumenten. In de praktijk houdt dit in dat een partij samen met de Belastingdienst workshops, trainingen, opleiding gaat geven. De kennisoverdracht die daarbij plaatsvindt moet leiden tot een gedrag dat past bij hybride werken en aansluit bij de visie 'manage je energie'.

Het programma manage je energie heeft de volgende uitgangspunten:

- ✓ Iedereen mede-eigenaar van TPAW maken vanuit een positieve mindset.
- ✓ Een nieuwe manier van werken ontwikkelen die past bij de ambities van de Belastingdienst en zorgt dat we sneller, beter en innovatiever kunnen (samen)werken.
- ✓ Begrijpen van het waarom van het werkconcept en het bewust kiezen voor hoe, waar, wanneer en met wie je werkt.
- ✓ Doorbreken van oude werkpatronen en samen ontwikkelen van nieuwe gezonde werkpatronen en een manier van werken die energie geeft.
- ✓ Samen betekenis geven aan en afspraken maken over het zo optimaal mogelijk gebruiken van de nieuwe (werk)omgeving.

Figuur 2 manage je energie



Hoofdstuk 3 Procedure marktconsultatie

3.1 Vorm

Het IUC kiest ervoor om de marktconsultatie te publiceren en de marktpartijen schriftelijk te vragen om deel te nemen. Op basis van deze schriftelijke ronde vinden toelichtende gesprekken plaats met geselecteerde marktpartijen.

3.2 Planning

Het document met vragen wordt op 27 oktober 2020 gepubliceerd op TenderNed en wij ontvangen graag voor 9 november 2020, 12:00 uur een antwoord op de vragen. Deze vragen zijn opgenomen in bijlage 1 bij dit document. Wij zullen op 11 november een toelichtend gesprek met u inplannen.

3.3 Deadline

- Uiterlijk 9 november 2020 voor 13:00 uur ontvangt de aanbestedende dienst via de berichtenmodule van TenderNed een reactie.

3.4 Voorwaarden

- Het deelnemen aan de marktconsultatie is voor marktpartijen én de Belastingdienst vrijblijvend.
- Aan deze marktconsultatie en de beschikbaar gestelde documenten kunnen geen (wederzijdse) rechten of verplichtingen jegens de Belastingdienst worden ontleend.
- Deze marktconsultatie dient uitdrukkelijk niet om een voorselectie te maken van marktpartijen in het kader van een mogelijke toekomstige aanbesteding. Evenmin vindt op enige wijze uitsluiting van bij de marktconsultatie betrokken partijen plaats in een mogelijke aanbesteding.
- Marktpartijen komen door deel te nemen aan de marktconsultatie niet in een bevoordeelde of benadeelde positie op het moment van een toekomstige aanbesteding.
- Voor het uitbrengen van de beantwoording en de daarvoor uit te voeren werkzaamheden en te verstrekken materialen kunnen aan de Belastingdienst geen kosten in rekening worden gebracht.
- De beantwoording wordt eigendom van de Belastingdienst.
- Claims over het gebruik van informatie, vertrouwelijkheid of verzoeken om vergoeding in verband hiermee worden niet gehonoreerd.
- De Belastingdienst behoudt zich alle rechten voor bij de vaststelling van de uiteindelijke eventuele aanbestedingsprocedure.
- Het staat de Belastingdienst vrij om de marktconsultatie – om welke reden dan ook – te beëindigen.
- Door deel te nemen aan marktconsultatie geven partijen te kennen onvoorwaardelijk akkoord te zijn met deze bepalingen.

3.5 Vertrouwelijkheid

Tijdens de marktconsultatie verloopt alle communicatie met het IUC Belastingdienst via de contactpersoon.

De resultaten van de marktconsultatie kunnen worden verwerkt in aanbestedingsdocumenten (indien tot een aanbesteding wordt overgegaan), zonder dat deze herleidbaar zijn tot de deelnemers van de marktconsultatie.

De door u gegeven informatie zal vertrouwelijk worden behandeld.

Bijlage 1. Vragenlijst Belastingdienst

Naam bedrijf	
Adres	
KVK nummer	
Contactpersoon	
Functie	
Telefoonnummer	
E-mail	

- Kunt u aan de hand van een organogram uw organisatie beschrijven?
- Hoe ziet deze markt er naar uw mening uit en wat is de positie van uw bedrijf in de markt?
- Heeft u ervaring met het neerzetten van een visie in een organisatie?
- Heeft u ervaring in het neerzetten van een werkplekconcept gebaseerd op het welzijn van de medewerkers?
- Heeft u ervaring in de ondersteuning van het neerzetten van een visie en werkplekconcept met behulp van instrumenten ter ondersteuning? (workshops, filmpjes, overige)?
- Heeft u ervaring met het ontwikkelen van workshops op maat?
- Heeft u innovatieve ideeën om een visie neer te zetten, te implementeren?
- Heeft u ervaring met bovenstaande in grote organisaties of overheidsorganisaties?
- Bent u bekend met de term hybride werken?
- Wat is uw definitie van hybride werken en heeft u ervaring in hybride werken?
- Wat is uw corebusiness? en in welke mate speelt opleiding en training hier een rol in?
- Verzorgt u opleidingen en trainingen?
- Welke certificaten en keurmerken zijn relevant in deze branche en welke heeft u in uw bezit of zult u binnenkort behalen?
- Welke input wilt u ons meegeven t.b.v. deze aanbesteding, De Belastingdienst staat open voor andere slimme- en of innovatieve oplossingen om een programma/visie te implementeren.
- Zou u op deze aanbesteding inschrijven?
- Heeft u nog andere ideeën en suggesties die u wilt delen met ons?

