

Nota van Inlichtingen Bedrijfskleding buitendiensten en afvalstoffendienst 081220				
Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
0		Planning	Mededeling van de aanbestedende dienst	Vanwege het publicatiemoment van deze inlichtingen is de uiterste inschrijfmoment verplaatst. Een herziene Planning is bijgevoegd bij deze Nota van Inlichtingen
0		Bijlage 12 en Paragraaf 6.4 Beschrijvend Document	Mededeling van de aanbestedende dienst	Zoals reeds aangekondigd zijn in Bijlage 12 zijn de opgegeven maten van de potentiële proefdragers ingevuld. Deze nieuwe versie van Bijlage 12 is bijgevoegd bij deze Nota van Inlichtingen. Aanbestedende dienst heeft hierbij enkele proefartikelen herzien vanwege verwachte weersomstandigheden. Ondanks dat weersomstandigheden lastig te voorspellen zijn zijn enkele artikelen vervallen of vervangen, omdat de verwachting is dat deze niet gedragen kunnen worden tijdens de vermelde draagerperiode. Paragraaf 6.4. Beschrijvend Document en Bijlage 12 zijn hierop aangepast en bijgevoegd bij deze Nota van Inlichtingen. De vorige versies vervallen.
0		Aanpassing Bijlage 7	Mededeling van de aanbestedende dienst	De grootste maat van artikel 15 is een verschrijving. Deze is gecorrigeerd naar 3XL De maatreeks eenheid van artikel 40 is incorrect weergegeven. Deze is gecorrigeerd naar 42 t/m 66 De correcties zijn opgenomen in bijlage 7 (versie 4), die bijgevoegd is bij deze Nota van Inlichtingen.
1	Inhoud	Naar aanleiding van vraag 8 NVI 1	Gunningscriteria K4 duurzaamheid is dusdanig omvangrijk dat wij u toch willen vragen om aantal beschikbare pagina te verhogen naar 3 A4, dit zal de kwaliteit van de inschrijvingen ten goede komen die u gaat ontvangen van de inschrijvers. Kunt u hiermee akkoord gaan.	Nee, daar kunnen wij niet mee akkoord gaan.
2	Inhoud	Nvl 1 antwoord op vraag 18	U geeft aan, dat we een catalogus moeten toevoegen als Bijlage D. U wilt, dat we K1 Optimale service ook toevoegen als Bijlage D. We verzoeken u de bijlage voor de catalogus anders te nummeren.	Per abuis is in het antwoord op vraag 18 de benaming onjuist opgegeven. Zoals reeds is vermeld in paragraaf 2.5 van het Beschrijvend Document dient de productcatalogus als Bijlage C te worden toegevoegd aan de inschrijving.
3	Inhoud	NVI vraag 19	U vraagt specifiek de artikelen aan te geven waar dit voor geldt, na wijziging van de artikelspecificaties (V3) van uw kant geldt dit nog steeds voor de volgende artikelen: 10, 14, 15, 24, 28, 29 en 39. Wij vragen u om voor deze artikelen de maatrange aan te passen naar S t/m 3XL/48 t/m 62. Op deze manier is geborgd dat u een concurrerend aanbod krijgt, gaat u hiermee akkoord?	Nee. Aanbestedende dienst heeft de maatreks van deze artikelen nogmaals nagekeken en wenst de huidige maatreks te handhaven. Er zijn dragers in de populaties met deze kleinste / grootste maten en binnen deze reeks. Deze maten zijn ons inziens gangbaar en leverbaar.
4	Inhoud	Artikel 50 van bijlage 7	Het betreft de werksok regular – wij vragen u of deze werksokken aangeboden mogen worden in kwalitatief hoogwaardige stofsamenstelling in een mix van katoen / polyacryl/polyamide/elastaan. Dus in mix van katoen en andere materialen zoals u in de artikelspecificaties aangeeft. Kunt u dit bevestigen.	Dat kunnen wij bevestigen. Zoals vermeld in de specificatie is het o.a. van belang dat deze ademend en vochtafvoerend is. Bijlage 7 is aangepast en bijgevoegd bij deze Nota van Inlichtingen
5	Inhoud	Artikel 40 van bijlage 7.	Het betreft de werkbreek met afritsbare pijpen. Wij vragen of dit artikel ook in stofsamenstelling 65%katoen /35%polyester 300 gr/m2 aangeboden mag worden. dit is ook de stofsamenstelling van de werkbreek met afritsbare pijpen die momenteel in gebruik is binnen uw organisatie.	Dat is akkoord. In de opgenomen minimum specificatie is overigens reeds ruimte voor deze aangeboden stofsamenstelling.  Naar aanleiding van deze vraag is wel een verschrijving geconstateerd: 60% polyester dient 65% polyester te zijn. Bijlage 7 is aangepast en bijgevoegd bij deze Nota van Inlichtingen. Voor de duidelijkheid: In dit concrete geval kan volgens de specificatie bijvoorbeeld ook 50%katoen/50%polyester stofsamenstelling worden aangeboden.
6	Inhoud	Artikel 5 van bijlage 7	Het betreft de veiligheids poloweater lange mouw. Wij vragen u of dit artikel ook ingezet mag worden in 65% polyester /35% katoen met gewicht van 280 gr/m2. Hiermee wijkt de stofsamenstelling net marginaal iets meer af als de 10% die is toegestaan. Uitvraag is 50% katoen/ 50% polyester. 40%katoen/60% polyester is toegestaan. Wij vragen u voor artikel 5 ook stofsamenstelling 65%polyester/35%katoen toe te staan omdat artikel dat momenteel binnen uw organisatie naar volle tevredenheid wordt gedragen en ook tijdens de schouw aanwezig was stofsamenstelling 65%polyester/35%katoen heeft en dus maar een marginale afwijking heeft.	Dat is akkoord. Bijlage 7 is aangepast en bijgevoegd bij deze Nota van Inlichtingen
7	Inhoud	NVI vraag 28	Wij begrijpen waar aanbestedende dienst naar toe wil in de dienstverlening, ook in dit antwoord omschrijft u dit duidelijk. Echter blijft het feit dat dit voor een inschrijver op voorhand betreffende kosten niet in te schatten is en er dus een risico in de prijzen gecalculeerd wordt. Dit blijkt in de praktijk altijd in het nadeel van de aanbestedende dienst uit te komen. Wij verzoeken u dan ook uw antwoord te heroverwegen en stellen voor om paskleding tegen inschrijfprijzen af te nemen en voor de passervice een tarief per uur of per medewerker uit te vragen, gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. Pasessies komen op incidentele basis voor.

8	Inhoud	Paskleding	Is het de bedoeling dat er alleen passessie-kleding wordt aangeleverd op de Titaniumlaan 1 in Den Bosch? Of is het de bedoeling dat medewerkers ook fysiek worden doorgepast door de leverancier?	Indien u bedoeld, de passessie voor de maatopname voor het bepalen van de definitieve maten van proefartikelen van draagproef zoals vermeld in paragraaf 6.4. BD: dan is het antwoord dat alleen aangeleverd dient te worden op Titaniumlaan 1 in s'Hertogenbosch. Nee, de leverancier is hier niet fysiek bij aanwezig.  Indien u bedoeld, een eventuele mogelijke passessie tijdens de contractperiode, zoals beschreven in het Programma van Eisen, dan dient de paskleding geleverd te worden aan het afleveradres van de betrokken Opdrachtgever, zoals vermeld in het PvE. Afhankelijk van de vraag is, de leverancier hierbij aanwezig om door te passen. Zie ook het antwoord op vraag 28 van NvI 251120
9	Juridisch	Inkoopvoorwaarden Art. 13 lid 2 blz 7	Wij verzoeken u uw antwoord te heroverwegen. In basis kunnen wij ons vinden in deze bepaling echter moet gekeken worden naar de achterliggende oorzaak van de overmacht. Bijvoorbeeld een pandemie kan tot gevolg hebben dat we grondstoffentekort is, dat er transportproblemen zijn, er onvoldoende personeel is etc. Uiteraard zal Opdrachtnemer zich inspannen om de overeenkomst vlekkeloos te laten verlopen, daar heeft Opdrachtnemer zelf ook baat bij. Echter kunnen zich omstandigheden voordoen die niet binnen de macht van Opdrachtnemer liggen. Het enige wat we vragen van Opdrachtgever is wanneer zich één van de beschreven situaties zich voordoet met elkaar in gesprek te gaan en naar redelijkheid en billijkheid hiermee mee om te gaan. Mocht ondanks ons verzoek aanbestedende dienst bij hun standpunt blijven dan lezen wij graag hun visie hier op terug.	Artikel 13 lid 4 wordt toegevoegd aan de Overeenkomst. Ontoerekenbare overmacht bij leverancier of toeleverancier kan een reden zijn voor verlate aanlevering. Deze ontoerekenbare overmacht moet ondubbelzinnig aangetoond kunnen worden door de leverancier. Indien aangetoond gaan Opdrachtgever en Opdrachtnemer met elkaar in gesprek en wordt redelijk en billijkheid per geval bekeken.
10	Juridisch	Inkoopvoorwaarden Art. 22 lid 1 blz 9	We verzoeken u uw antwoord te heroverwegen. In het burgerlijk wetboek is namelijk het begrip schade niet opgenomen. Om hierover geen misverstanden / discussies te krijgen verzoeken wij u nogmaals om de volgende definitie voor het begrip schade aan te houden: schade is zaak- en of personenschade en de daarop voortvloeiende- en op geld waardeerbare gevolgschade. Graag u akkoord	Akkoord. Zie het antwoord op vraag 13.
11	Juridisch	Inkoopvoorwaarden Art. 24 lid 1 laatste bu	Wij vragen u uw antwoord te heroverwegen er kan geen een standaard termijn worden bepaald voor een overmacht situatie. Een overmacht situatie kan van korte duur zijn en snel worden opgeheven, maar er kunnen zich ook overmacht situaties voordoen waarbij de oplossing niet zo snel gevonden is. Uiteraard zal Opdrachtnemer zich inspannen om de overmacht situatie zo snel mogelijk op te heffen, daar is zij zelf ook bij gebaat. Het enige wat we vragen om hier met redelijkheid en billijkheid mee om te gaan en geen hier geen vaste termijn aan te houden. Mocht u bij uw standpunt blijven zou u dit dan willen onderbouwen.	De standaard termijn vervalt en Opdrachtgever zal in dat geval Opdrachtnemer eerst ingebreke stellen en een redelijke hersteltermijn geven tot herstel. Als de ongewenste situatie dan aanhoudt kan de Partij de overeenkomst ontbinden
12	Juridisch	Raamovereenkomst Art. 4 lid 11 blz 5	Wij vragen u uw antwoord te heroverwegen. Het is niet proportioneel om bijvoorbeeld bij het vertraagt aanleveren van een rapportage de betaling op te schorten. We verzoeken u nogmaals om alleen op te schorten wanneer een (deel) factuur betwist wordt. Mocht u bij uw standpunt blijven zou u dit dan willen toelichten.	Akkoord. Lid 11 wordt aangepast naar: De betaling van het deel van de factuur kan worden uitgesteld wanneer vermoed wordt dat dit deel onjuist is. Dit geeft de Opdrachtnemer niet het recht om het nakomen van de Overeenkomst uit te stellen of te beëindigen.
13	Juridisch	Raamovereenkomst Algemeen	We verzoeken u uw antwoord te heroverwegen. In het burgerlijk wetboek is namelijk het begrip schade niet opgenomen. Om hierover geen misverstanden / discussies te krijgen verzoeken wij u nogmaals om de volgende definitie voor het begrip schade aan te houden: schade is zaak- en of personenschade en de daarop voortvloeiende- en op geld waardeerbare gevolgschade. Graag u akkoord	Akkoord. In de raamovereenkomst wordt de definitie toegevoegd als artikel lid.
14	Inhoud	Nvl vraag 86	U schrijft: "Niet akkoord, echter past Opdrachtgever het artikel als volgt aan: Indien de Prestatie die beantwoordt aan deze Overeenkomst niet binnen de overeengekomen termijn op de overeengekomen plaats is verricht. En vervolgens Opdrachtgever Opdrachtnemer een redelijke termijn van tien Werkdagen heeft gegeven tot herstel van dit gebrek cq nakoming van haar verplichtingen, en na deze hersteltermijn de Prestatie nog niet beantwoordt aan deze Overeenkomst, dan is de Opdrachtnemer een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd aan de Opdrachtgever van tweehonderdvijftig Euro (€ 250,-) per Werkdag vanaf overschrijding hersteltermijn. Dit geldt tot een maximum van tien Werkdagen, tenzij de Opdrachtnemer aantoont dat de overschrijding is veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtgever."  Dit houdt nog steeds in dat voor een artikel van b.v. € 65,00 dat meer dan 10 werkdagen te laat wordt geleverd een veelvoud van de waarde als boete wordt opgelegd. Dit buitenproportioneel. Wij verzoeken u nogmaals de boete aan te passen naar 0,1% per werkdag van het te leveren bedrag met een maximum van 10% van het te leveren bedrag. Is dit akkoord?	Niet akkoord, Opdrachtgever pas het artikel aan.  Wel zal de Opdrachtgever eerst een schriftelijke waarschuwing geven. Een schriftelijke waarschuwing volgt na een structurele tekortkoming, waarbij geen sprake is geweest van een aantoonbare ontoerekenbare overmachtsituatie. Indien Opdrachtnemer zich hierna niet verbetert, volgt mogelijk een ingebrekestelling en mogelijk een boete.  De percentages zijn niet akkoord. De omvang wordt gerelateerd aan het te leveren bedrag en als volgt aangepast. 1,5% per werkdag van het te leveren bedrag. Dit geldt tot een maximum van tien Werkdagen (15% van het geleverde bedrag), tenzij de Opdrachtnemer aantoont dat de overschrijding is veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtgever. Ter verduidelijking: De maximum van tien Werkdagen heeft betrekking op de boetetijd die telt, nadat leveringstermijn en hersteltermijn zijn overschreden.

15	Juridisch	Raamovereenkomst Art. 7 lid 1	Wij waarderen de tegemoetkoming in uw antwoord, echter verzoeken wij u nogmaals om het gezamenlijk opstellen van een SLA te heroverwegen. Hiermee worden de prestaties van Opdrachtnemer continu gemonitord en bij het niet behalen van de KPI's kan er alsnog een boete worden opgelegd. Hiermee wordt voorkomen dat er een smet komt op een goedlopende samenwerking wanneer er één uitzonderlijke vertraagde levering is en deze direct beboet kan worden. Mocht u bij uw standpunt blijven zou u dit kan verder willen toelichten.	Met uitzondering van service levels voor enkele ICT aspecten zoals vermeld in het Programma van Eisen, wensen de deelnemers geen SLA om het contract te beheren. Deelnemers hebben bewust het programma van eisen en voorwaarden opgesteld. Deelnemers sturen het contract hierop samen met het gedane aanbod van Opdrachtnemer.  Zie ook het antwoord op vraag 14.
16	Juridisch	Raamovereenkomst Art. 7 lid 2	Wij verzoeken u uw antwoord te heroverwegen om niet naast boete ook schadevergoeding te eisen. Kunt u akkoord gaan om alleen schadevergoeding te eisen wanneer de boete de schade niet dekt?	Niet akkoord. Het zijn ons inziens verschillende zaken. Het mogelijk opleggen van een boete is enkel bedoeld als prikkel om de kwaliteit van de dienstverlening te borgen indien dit in de concrete situatie nodig is.
17	Juridisch	Raamovereenkomst Art. 8	Wij verzoeken u uw antwoord te heroverwegen om niet naast boete ook schadevergoeding te eisen. Kunt u akkoord gaan om alleen schadevergoeding te eisen wanneer de boete de schade niet dekt?	Het artikel wordt herzien, de boetemogelijkheid vervalt, waarbij het artikel als volgt wordt aangepast:  "Artikel 8 Geheimhouding 1. De Opdrachtnemer is verplicht geheimhouding te betrachten met betrekking tot alle informatie die hem door de Opdrachtgever ter beschikking is gesteld en alle informatie die samenhangt met en/of voortvloeit uit de uitvoering van de overeenkomst. De Opdrachtgever heeft het recht de daadwerkelijk geleden schade op de Opdrachtnemer te verhalen wanneer de geheimhoudingsplicht wordt overtreden."