



Den Haag

NOTA VAN INLICHTINGEN

Nummer 1

Datum: 17-11-2020

Behorende bij:

Reiniging Monumenten

Kenmerk: 20.429-DSB

Deze Nota van Inlichtingen dient te worden beschouwd als een integraal onderdeel van de aanbestedingsleidraad. De gestelde vragen zoals opgenomen in deze Nota van Inlichtingen zijn letterlijk overgenomen zoals deze zijn gesteld.

Deze Nota van Inlichtingen is ter beschikking gesteld op www.tenderned.nl

Uiterste inleverdatum inschrijving : 14-12-2020 vóór 10:00 uur
Inleveradres : elektronisch via TenderNed

Betreffende aanvullende informatie

Na aanleiding van de schouw heeft de aanbestedende dienst aanvullende informatie:

- Spuit geen opgedrukte letters (of bronzen letters) op graf monumenten onbedoeld weg en let ook op dat onderdelen op het grafmonument gecontroleerd worden of ze daadwerkelijk los of vast zitten. Zo wordt voorkomen dat een lantaarn of een beeld omver wordt gespoten en beschadigd en letters worden weggespoten. Bij twijfel over schade geldt: direct foto maken en melden.
- Maak foto's bij constatering van eventuele schade aan een monument. De kans is groot dat Opdrachtgever er al van op de hoogte is, maar voorkom discussies achteraf.
- Alles losse elementen die op het grafmonument zijn bijgeplaatst behoren niet tot de scope van de reiniging. Wel dienen deze voor de reiniging voorzichtig weggehaald te worden en daarna weer teruggeplaatst.
- Indien er een post-it op het monument is geplaatst, deze dient na reiniging zorgvuldig teruggeplaatst te worden. Dit kan mogelijk relevante informatie bevatten voor overige werkzaamheden van de begraafplaats, of ligt mogelijk gevoelig voor nabestaanden.
- Op de begraafplaatsen (zowel Kerkhoflaan als Westduin) is er een verdekte en af te sluiten opslag voor bijvoorbeeld een stoomreiniger en eventueel ander klein materiaal beschikbaar. Tevens is er een schaftplek voor medewerkers op beide locaties aanwezig. Op Westduin mogen medewerkers ook kosteloos gebruik maken van de douche.
- Op Begraafplaats Westduin zal de "Urnen" muur vervangen worden. De werkzaamheden starten in februari 2021. Deze zullen om die reden een geruime tijd niet gereinigd kunnen/moeten worden.
- Op beide locaties geldt dat indien een bezoeker zich beklaagt over gedane of toekomstige schoonmaakactiviteiten, dan moeten deze doorverwezen worden naar het kantoor. De reinigingsmedewerker heeft niet de verantwoordelijkheid om hier een toelichting over te geven. Vaak is het doorverwijzen een betere optie dan goed bedoeld antwoord geven en vervolgens in een discussie terecht te komen.
- Indien een bezoeker zelf reeds een grafmonument gereinigd heeft en deze voor het oog schoon lijkt, dan hoeft de Opdrachtgever deze niet nog eens na te doen. Schoon is schoon. Indien een bezoeker aangeeft dat een monument niet schoongemaakt hoeft te worden/ of dat ze dit graag zelf doen, dient Opdrachtgever de bezoeker altijd door te verwijzen naar kantoor.
- Grafkelders vallen buiten de scope van de opdracht.
- Sommige monumenten bestaan voor een groot deel uit beplanting. Beplanting valt buiten de scope van de opdracht. Indien beplanting de schoonmaak van een grafmonument bemoeilijkt, dan graag overleg met opdrachtgever.
- Voor een groot deel bestaan de monumenten uit hardsteen/graniet achtig materiaal. Een relatief kleiner bestaat uit ander materiaal dat meer poreus is (waaronder kalksteen), hier dient rekening mee gehouden te worden.
- Op beide begraafplaatsen zijn onverharde paden (schelpen paden en graspaden) aanwezig. Hier mogen geen blijvende sporen na reiniging van de monumenten op te zien zijn. Er zijn platen aanwezig ter voorkomen van schade aan de schelpen paden en graspaden/zoden. Deze mogen bij beschikbaarheid kosteloos gebruikt worden door de Opdrachtgever.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
1.	Uitvoering	programma van eisen	Hoe gaan we om met de losse voorwerpen (planten, beeldjes e.d.) op de grafstenen?	Opdrachtgever maakt vooraf een foto, verplaatst de losse voorwerpen voor de reiniging en plaatst de voorwerpen op dezelfde wijze terug. Hierna wordt de achteraf foto gemaakt.
2.	Uitvoering	programma van eisen	Hoe gaan we om met beschadigingen die we constateren voor de reiniging?	Beschadigingen dienen vooraf gemeld te worden. In overleg met Opdrachtgever wordt er bepaald of de reiniging uitgevoerd dient te worden. Een voto vooraf en achteraf zorgt voor berging van het proces.
3.	Uitvoering	Algemeen	Kunnen wij ervan uitgaan dat het water kosteloos ter beschikking wordt gesteld?	Ja, Water kan op onze locatie getapt worden en is voor rekening van de begraafplaatsen. Op de Kerkhoflaan zijn er op diverse plekken kranen aanwezig. Met het gebruik van een haspel kun je wel bij veel monumenten komen. Op Westduin is dit er niet, er is één centraal punt waar schoonwater afgetapt kan worden.
4.	Uitvoering	Algemeen	De machine die wij willen inzetten maakt geluid. Zijn hier nog beperkingen aan verbonden?	Opdrachtgever dient rekening te houden met de uitvaarten. Machines welke geluid veroorzaken kunnen op bepaalde momenten niet op bepaalde locaties ingezet worden.
5.	Uitvoering	programma van eisen	Welke delen van de grafsteen vallen onder de gewenste reiniging. Betreft dit bijvoorbeeld ook de sokkel waar de steen op ligt en de opsluitbanden?	Staande en/of liggende steen en banden vallen onder de gewenste reiniging.
6.	Uitvoering	programma van eisen	De delen welke gereinigd dienen te worden betreft dat alleen de zichtzijden (voorzijde, zijkanten en bovenzijde)?	Alle delen dienen gereinigd te worden Er zijn soms situaties waarbij reiniging niet mogelijk is. Bij twijfel dient Opdrachtnemer dit af te stemmen met Opdrachtgever.
7.	Inhoud	Referentieopdrachten	Referentieopdracht kerncompetitie A; Kunt u deze eis laten vervallen?. Gezien het feit dat wij na onderzoek nihil tot géén marktpartijen konden vinden welke zich specifiek en op deze grootte bezig houden met het reinigen van graven sluit u met deze eis diverse marktpartijen uit.	De gestelde kerncompetentie blijft gehandhaafd, middels deze referentie wordt toegezien op de gewenste ervaring op essentiële punten van deze opdracht. De referentie beperkt zich niet uitsluitend tot het reinigen, maar ook referenties inzake herstel en/of onderhoudswerkzaamheden aan Graven en Grafmonumenten kunnen worden opgegeven. In tegenstelling tot de vraag van vragensteller stelt de aanbestedende dienst vast dat er voldoende marktpartijen zijn

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
				die aan deze kerncompetentie kunnen voldoen en partijen die hieraan niet direct kunnen voldoen kunnen zich beroepen op de kwalificaties van een derde om toch voor de opdracht te kwalificeren. De gevraagde referentie is naar ons oordeel proportioneel. Zie ook het antwoord op vraag 23.
8.	Juridisch	ARVODI 2018	Artikel 26.1 sub a: opdrachtnemer beschikt niet over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Is opdrachtgever bereid de eis van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering te laten vallen? Uiteraard beschikt opdrachtnemer wel over een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.	De beroepsaansprakelijkheidsverzekering is op deze opdracht niet van toepassing. De bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering volstaat.
9.	Juridisch	ARVODI 2018	Artikel 22.6: is opdrachtgever bereid te aanvaarden dat zij bij opzegging in de zin van dit artikel een opzegtermijn van (minimaal) twee maanden respecteert? Die termijn stelt opdrachtnemer niet alleen in staat artikel 38 CAO op correcte wijze na te komen, maar sluit ook aan bij het bepaalde in de Code Verantwoordelijk Marktgedrag.	Dat is akkoord. In geval van een onverhoopte beëindiging in de zin van artikel 22.6 ARVODI-2018 neemt de aanbestedende dienst een opzegtermijn van twee maanden in acht.
10.	Juridisch	ARVODI 2018	Artikel 22.4: is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat ook opdrachtnemer de overeenkomst (op dezelfde wijze met inachtneming van dezelfde termijnen als opdrachtgever voor haarzelf heeft bedongen) tussentijds mag ontbinden op de gronden zoals vermeld in artikel 22.4 van de ARVODI-2018 (als deze zich aan zijde van opdrachtgever voordoen)?	Niet akkoord, want die situatie doet zich bij overheden niet voor. In dat verband is er ook geen ondernemersrisico op wanbetaling want een aan de overheid geleverde en goedgekeurde prestatie wordt altijd betaald.
11.	Juridisch	ARVODI 2018	Artikel 22.3: is opdrachtgever bereid door	Dat is akkoord als uw onderneming maar aan de

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			vakorganisaties georganiseerde stakingen onder het overmachtbegrip te scharen?	resultaatsverplichting voldoet overeenkomstig alle gestelde eisen.
12.	Juridisch	ARVODI 2018	Artikel 8.1: is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat onder “derden” niet worden verstaan rechtspersonen die dochtermaatschappijen van opdrachtnemer zijn in de zin van artikel 2:24a Burgerlijk Wetboek), zodat opdrachtnemer de overeengekomen werkzaamheden vrijelijk aan deze dochtermaatschappijen kan overdragen?	Dat is akkoord.
13.	Juridisch	ARVODI 2018	Artikel 6.2: is opdrachtgever bereid te aanvaarden dat zij – behoudens calamiteiten – haar bezwaren tegen een werknemer van opdrachtnemer schriftelijk (mag per e-mail) aan opdrachtnemer dient te melden, waarna opdrachtnemer in overleg met opdrachtgever bepaalt, of de werknemer dient te worden vervangen?	In het onverhoopt voorkomende geval zal opdrachtgever aan opdrachtnemer kenbaar maken wat haar zwaarwegende reden is om de opdrachtnemer te verzoeken een werknemer te vervangen. Een beperking van die informatie zit mogelijk in privacy aspecten en te voorziene arbeidsrechtelijke consequenties voor betrokkene. Opdrachtgever treedt met opdrachtnemer in overleg maar het uiteindelijke besluit over de vervanging is aan de opdrachtgever. Het gaat hier overigens om een zelden ingeroepen mogelijkheid omdat de aanbestedende dienst niet op lichte gronden tot het verzoek om vervanging overgaat.
14.	Juridisch	Overeenkomst	Artikel 9.2 / 71 sub l: is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat de door opdrachtnemer te verlenen vrijwaring beperkt is tot die gevallen waarin en die bedragen waarvoor opdrachtnemer op grond van de overeenkomst (inclusief daarin van toepassing verklaarde algemene voorwaarden) aansprakelijkheid aanvaardt?	Als de vrijwaring is beperkt tot de situaties dat opdrachtnemer aansprakelijkheid aanvaardt, dan staat de gemeente nog steeds ‘aan de lat’ als de aansprakelijkheid door opdrachtnemer wordt weersproken. Als derden de gemeente aanspreken voor de zaken als vermeld in de artikelen 7.1 onder l of 9.2, dan wil de gemeente geen discussie met de derde of de opdrachtnemer. Het staat opdrachtnemer in relatie tot de derde vrij om zich te verweren voor zover aansprakelijkheid niet evident is en/of wordt aanvaard.
15.	Uitvoering	Emissieloos	Uw eis is om vanaf 2024 emissieloos te werken. Geldt dit ook voor auto’s waarmee materieel vervoerd wordt?	Ja, Opdrachtnemer dient alle vervoersbewegingen in relatie tot deze opdracht vanaf 2024 emissie loos uit te voeren.
16.	Uitvoering	Planning	Is de uitvaart agenda digitaal en/of op afstand	De uitvaart agenda’s worden dagelijks rond 16:00 uur verstuurt

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			in te zien?	naar de Opdrachtnemer. Dit betreffen voornamelijk wijzigingen. Uitvaarten worden over het algemeen tussen drie en zes werkdagen voorafgaand ingepland. Met uitzondering van islamitische uitvaarten (gem. 15 keer per jaar), deze vinden over het algemeen binnen 24 uur plaats. Om deze reden adviseren wij om bij aanvang van de werkzaamheden te informeren naar wijzigingen ten opzichte van de planning.
17.	Uitvoering	Planning	De werkzaamheden vinden plaats van maart – oktober. Is het in geval van zachte winters mogelijk om werkzaamheden eventueel verder te spreiden?	Indien er geen sprake is van een vorstperiode is het uitsluitend mogelijk om werkzaamheden in overleg verder te verspreiden e.e.a. is afhankelijk van de afspraken met de Rechthebbende. Opdrachtgever is hierin leidend.
18.	Uitvoering	Waterpunten	Zijn de (gieter)waterpunten op Westduin met gebruik van een voorfilter wel geschikt te maken als aansluiting?	Op Westduin niet, kan maar op één punt water getapt worden. Kerkhoflaan wel.
19.	Uitvoering	Waterpunten	Hoeveel druk (bar) staat er op de waterpunten?	Tussen de 4 en 7 bar.
20.	Inhoud	Vraag schouw	Tijdens de schouw werd aangegeven dat de Engelse graven op Westduin buiten de scope vallen, kunt u dit bevestigen?	Ja, op beide Begraafplaatsen zijn er oorlogsgraven. Deze worden door Opdrachtgever zelf onderhouden en vallen buiten de scope van de opdracht.
21.	Inhoud	Vraag schouw	Tijdens de schouw werd aangegeven dat de geïmpregneerde monumenten op de Kerkhoflaan buiten de scope vallen, kunt u dit bevestigen?	Ja, de monumenten op de Kerkhoflaan van Ragay en van Oordt vallen buiten de Scope.
22.	Uitvoering	Stroompunten	Zijn er stroompunten aanwezig op de terreinen?	Ja, rondom de gebouwen zijn stroompunten aanwezig op de terreinen. Rondom de monumenten zijn geen stroompunten aanwezig.
23.	Inhoud	Referenties	Voor de referenties vraagt u: Het verrichten van werkzaamheden aan Graven en Grafmonumenten, waaronder reiniging met inbegrip van herstel en/of onderhoudswerkzaamheden. Kunt u specificeren wat u onder herstel en of onderhoud verstaat?	Onder herstel verstaan wij het verrichten van werkzaamheden die gericht zijn op het weer in goede staat terugbrengen. Onder Onderhoudswerkzaamheden verstaan wij werkzaamheden die er voor zorgen dat monumenten in goede toestand blijft met uitzondering van reinigen.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
				Zie ook het antwoord op vraag 7.
24.	Inhoud	2.1	In 2.1 schrijft u: Uit eigen ervaringscijfers is gebleken dat er gemiddeld zeven (7) minuten nodig zijn voor het reinigen van een Monument. Is het opstellen van een schouwrapport binnen deze 7 minuten per graf gerekend?	Nee, de zeven minuten is gebaseerd op alle activiteiten die nodig zijn om de monumenten te reinigen (voorbereiding incl. verzetten van losse voorwerpen) .
25.	Uitvoering	Onkruid	Dient onkruid dat tussen grind of andere stenen op een graf doorgroeit ook verwijderd te worden?	Nee, de monumenten dienen alleen gereinigd te worden, zie ook beantwoording vraag 5.
26.	Uitvoering	gebruik trekker	Is het eventueel mogelijk voor opdrachtnemer om gebruik te maken van de trekker op de locatie? Indien ja, welke trekkracht heeft deze?	Nee, er kan geen gebruik worden gemaakt van materieel van de opdrachtgever.
27.	Uitvoering	Materiaal op terrein	Is een auto combinatie met HD-unit op het hele terrein toegestaan, op verharde (hoofd)paden?	Op de Kerkhoflaan is dit niet mogelijk, op Westduin alleen op de brede hoofdpaden (>2,7 mtr).
28.	Inhoud	Vraag schouw	Tijdens de schouw is aangegeven dat u zich er van bewust bent dat sommige stenen slecht tot niet schoon te krijgen zijn en dat het een kwestie is van groene aanslag verwijderen. Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer er niet op aferekend wordt, wanneer een steen niet meer volledig schoon te krijgen is?	Ja, Monumenten die slecht schoon te krijgen zijn dienen minimaal van het groen aanslag als alg- of mos aangroei te worden ontdaan. Dit dient opgenomen te worden in het schouwrapport.
29.	Inhoud	Vraag schouw	Tijdens de schouw is benoemd dat losse voorwerpen op graven verwijderd en netjes teruggeplaatst dienen te worden, maar dat dit niet exact op dezelfde plek hoeft. Kunt u dit bevestigen?	Losse voorwerpen dienen terug gezet te worden, dit kan op de plek waar het stond of netjes gecentreerd op het monument. Zie ook de aanvullende informatie bovenaan deze nota van inlichtingen.
30.	Inhoud	Vraag schouw	Tijdens de schouw is benoemd dat blad verwijderd wordt. Geldt dit ook voor blad dat op de graven ligt?	Monumenten dienen gereinigd worden, het blad moet voorafgaand aan de reiniging worden verwijderd, maar niet afgevoerd te worden op het terrein.
31.	Inhoud	Vraag schouw	Op sommige graven zagen wij een glasplaat over de steen liggen. Hoe wordt hier mee	Een glasplaat dient te worden gereinigd, maar verplaatsing van de glasplaat valt buiten de scope van de opdracht.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			omgegaan?	
32.	Inhoud	Vraag schouw	Sommige graven zijn gevuld met grind. Klopt het dat dit grind buiten de scope valt?	Nee, Groot grind dient worden gereinigd (diameter plus minus 6 cm) kleiner niet. Indien grint kleiner dan 6 cm wordt aangetroffen dient dit te worden opgenomen in het schouwrapport.
33.	Inhoud	Vraag schouw	Tijdens de schouw is benoemd dat van een graf alleen de steen gereinigd dient te worden, waarbij de achterkant niet meegenomen hoeft te worden. (alleen aangezicht.) kunt u dit bevestigen?	Zie beantwoording vraag 6.